



METAL ASSICURAZIONE DI VIAGGIO

 SCARICA

COME FUNZIONA?

La protezione viaggi è prevista per molti eventi imprevedibili che possono verificarsi prima o durante il viaggio.

La Protezione Viaggi di XCover.com è gestita dal nostro partner Revolut.

Essa fornisce copertura all'assicurato per diversi eventi, tra cui emergenze mediche, ritardi nelle partenze e furto di bagagli. La protezione medica copre l'assicurato se si ammala o se si infortuna durante un viaggio internazionale, compresa la contrazione di Covid-19. Questa polizza non copre malattie o infortuni che sono preesistenti al momento della prenotazione.

L'assicurato è coperto per un massimo di 30 giorni per i viaggi acquistati utilizzando il piano Revolut Metal.

Questa è una sintesi generale. Il certificato e la formulazione della polizza definiscono tutti i dettagli della protezione, i massimali e le franchigie.

SINTESI DELLA PROTEZIONE

Tutte le prestazioni si applicano per beneficiario, salvo nel caso della prestazione "Alloggio di emergenza in caso di interruzione del viaggio".

LA PROTEZIONE CONTRO L'ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO FORNISCE COPERTURA SE...

- ✓ L'assicurato deve cancellare il suo viaggio perché l'assicurato o un altro titolare di biglietto si infortuna o si ammala, compresi gli annullamenti relativi al Covid-19.

LA PROTEZIONE CONTRO L'INTERRUZIONE DEL VIAGGIO FORNISCE COPERTURA SE...

- ✓ È necessario interrompere o ridurre il viaggio a causa di malattia o infortunio dell'assicurato o di un titolare di biglietto, compresa la contrazione di Covid-19.

LA PROTEZIONE MEDICA FORNISCE COPERTURA SE...

- ✓ L'assicurato o un titolare di biglietto necessita di trattamenti medici urgenti o non programmati per malattia (compreso il Covid-19) o infortunio, mentre viaggia all'estero.

LA PROTEZIONE DEI BAGAGLI FORNISCE COPERTURA SE...

- ✓ I beni mobili dell'assicurato, inclusi i dispositivi elettronici, vengono danneggiati accidentalmente, distrutti o rubati durante il viaggio.
- ✓ I bagagli dell'assicurato sono in ritardo o vengono smarriti durante il trasporto.

LA PROTEZIONE PER EVENTI SPORTIVI MANCATI FORNISCE COPERTURA SE...

- ✓ L'assicurato o un titolare di biglietto si ammala (compreso il Covid-19) o si infortuna ed è costretto a rinunciare a un evento sportivo.
- ✓ L'evento viene cancellato dal vettore a causa del maltempo.

LA PROTEZIONE DI RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI FORNISCE COPERTURA SE...

- ✓ L'assicurato è responsabile per malattia, infortunio o morte di un'altra persona.
- ✓ L'assicurato è responsabile per danni a proprietà che non gli appartengono.

LA PROTEZIONE CONTRO IL RITARDO DEL VIAGGIO FORNISCE COPERTURA SE...

✓ Il viaggio dell'assicurato viene ritardato a causa di un disastro naturale, ritardo del vettore di trasporto o incidente stradale.

TABELLA DELLE PRESTAZIONI

La protezione include le seguenti prestazioni, massimali e franchigie...

Indennità	Limite	Franchigia
✓ Annullamento del viaggio - risarcimento delle spese non rimborsabili del viaggio, spese di annullamento e spese di riprenotazione in caso di annullamento del viaggio	€5,000.00	10% (detratto dall'importo del sinistro) fino a un massimo di 50 €
✓ Interruzione del viaggio - risarcimento dei costi di viaggio non utilizzati e non rimborsabili se la prenotazione viene ridotta	€5,000.00	10% (detratto dall'importo del sinistro) fino a un massimo di 50 €
✓ Costi di trasporto aggiuntivi in caso di riduzione del viaggio	Biglietto in classe Economy	
✓ Alloggio di emergenza in caso di interruzione del viaggio	Un massimo totale di 200 € per ogni notte di ritardo forzato oltre l'orario di partenza iniziale, per tutti i beneficiari e per un massimo di 5 notti	
✓ Protezione medica	€10,000,000.00	
✓ Spese mediche di emergenza all'estero	Per massimale all'estero	
✓ Spese dentistiche di emergenza all'estero	€300.00	10% (detratto dall'importo del sinistro)
✓ Assistenza nella ricerca di un medico o di una struttura sanitaria	Organizzato da XCover Assist	
✓ Rimpatrio per motivi medici	Organizzato da XCover Assist	
✓ Ricerca e soccorso	€5,000.00	
✓ Spese funerarie all'estero o rimpatrio del defunto	Organizzato da XCover Assist	
✓ Rimpatrio di persone a carico	Organizzato da XCover Assist	
✓ Costi di viaggio per ricongiungimento con un amico o un familiare ricoverato	Organizzato da XCover Assist	

Indennità	Limite	Franchigia
✓ Protezione dei bagagli - Protezione dei beni personali	Massimo 1.000,00 € Fino a 250,00 € per articolo (se si dispone di ricevuta) Fino a 150,00 € per articolo (senza ricevuta ma con prova di acquisto) Massimo il 50% del costo di sostituzione dell'articolo, fino a 150,00 € per articolo (senza ricevuta o prova di acquisto)	10% (detratto dall'importo del sinistro) fino a un massimo di 50 €
✓ Ritardo dei bagagli superiore a 8 ore - se si dispone di ricevute (solo viaggi di andata)	€400.00	
✓ Ritardo dei bagagli superiore a 8 ore - se non si dispone di ricevute ma si possiede una prova di acquisto (solo per i viaggi di andata)	€200.00	
✓ Perdita dei documenti di viaggio - costo di un passaporto o di un visto di emergenza e relative spese	€500.00	
✓ Perdita dei documenti di viaggio - valore residuo	Valore residuo effettivo	
✓ Protezione contro il ritardo del viaggio - ritardo del viaggio con spese sostenute (dopo un ritardo di 8 ore)	100 € per ora, dopo un ritardo di 8 ore. Massimo 500 €	
✓ Ritardo del viaggio senza spese sostenute (dopo un ritardo di 8 ore)	70 € per ora, dopo un ritardo di 8 ore. Massimo 350 €	
✓ Responsabilità civile verso terzi	€1,000,000.00	
✓ Protezione attività perse - Attività sportiva persa	€200.00	
✓ Attrezzature sportive - Copertura sportiva	€1,500.00	
✓ Noleggio di attrezzature sportive - Copertura sportiva	€300.00	

L'ASSICURATO NON È COPERTO...

- ✗ Se la denuncia di sinistro dell'assicurato è in qualche modo collegata a una condizione medica preesistente.
- ✗ Se l'evento (che causa la denuncia di sinistro) si verifica prima dell'abbonamento al piano Metal, o ai piani Premium o Ultra in caso di modifica del piano di appartenenza.
- ✗ Se l'assicurato sta viaggiando contro il parere di un medico.

COME FUNZIONANO LE DENUNCE DI SINISTRO

Emergenze Mediche

Si prega di contattarci al più presto possibile in caso di ricovero presso un ospedale in quanto potremmo coprire le spese dell'assicurato direttamente con l'ospedale.

XCover Assist fornisce assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in caso di malattie acute o infortuni che richiedono **attenzione medica urgente**.

Si prega di contattarci al numero:

- Repubblica Ceca - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).

- Danimarca - [+45 7 8717314](#).
- Finlandia - [+358 75 3252490](#).
- Islanda - [+354 5 395067](#).
- Irlanda - [+353 1 6994488](#).
- Lituania - [+370 700 33005](#).
- Paesi Bassi - [+31 970 1020 4154](#).
- Romania - [+40 31 2296081](#).
- Slovacchia - [+421 2 32606285](#).
- Svezia - [+44 23 8144 9963](#).
- Tutti gli altri paesi - [+44 23 8144 9963](#).

Per velocizzare il processo, si prega di avere i documenti pertinenti a portata di mano quando si presenta una [denuncia di sinistro](#). Ad esempio, per qualsiasi denuncia di sinistro medica saranno necessarie prove delle spese mediche e un certificato medico. Per consultare una guida passo per passo, visitare il nostro [Centro Assistenza](#).

Obbligo di contattarci

L'assicurato, o chi agisce per suo conto, deve contattarci appena viene a conoscenza che verrà ricoverato in ospedale per almeno una notte. Se l'assicurato non ci contatta appena viene a conoscenza del proprio ricovero e tale ritardo nella comunicazione comporta un aumento delle nostre spese, pagheremo solo le spese ragionevoli e consuete che avremmo sostenuto se l'assicurato ci avesse contattato immediatamente. Le spese aggiuntive di trasporto o di alloggio sono coperte solo quando vengono preventivamente autorizzate da noi.

Assistenza medica non urgente

Per assistenza medica non urgente, iniziare il processo visitando il nostro [Centro Sinistri](#).

Rimborso voli

Se la compagnia aerea riprogramma o cancella il volo, la compagnia aerea rimborserà l'assicurato o gli fornirà una nota di credito. Se la cancellazione avviene entro 14 giorni dalla [data di partenza](#), potrebbe essere previsto un ulteriore risarcimento in base al Regolamento CE n. 261/2004 sulla compensazione dei voli, se il volo era all'interno dell'UE. Si possono [consultare maggiori informazioni qui](#).

Per tutti gli altri casi, si prega di visitare [xcover.com/claim](#) per presentare una denuncia di sinistro.

Per ogni denuncia di sinistro, richiediamo almeno una descrizione dettagliata dell'evento. Durante il processo di gestione del sinistro, potremmo [richiedere documenti](#) come [fatture di prenotazione](#) e ricevute. Se non ci vengono forniti i documenti richiesti, la denuncia di sinistro potrebbe essere respinta o il suo stato potrebbe diventare in "In sospeso".

Si potrebbe anche avere diritto ad accedere a cure mediche utilizzando la propria tessera sanitaria europea. Per ulteriori informazioni sulla tessera sanitaria europea, si prega di visitare il sito web della [Commissione Europea](#).

ANNULLARE LA POLIZZA

La polizza verrà automaticamente annullata quando il [piano Revolut Metal](#) dell'assicurato viene annullato o modificato in un altro tipo di conto. Non può essere annullata in altro modo.

QUANDO SONO PROTETTO/COPERTO?

L'assicurato è coperto per viaggi fino a 30 giorni che iniziano e terminano presso la sua abitazione.

Per essere coperto, l'assicurato deve essere titolare di un piano Revolut Metal attivo e deve usare tale conto per pagare l'alloggio e il [mezzo di trasporto commerciale o pubblico principale](#) utilizzato per raggiungere e tornare dalla destinazione, a meno che l'assicurato non possa dimostrare che la sua carta Revolut è stata rubata. Il piano Revolut Metal deve restare attivo (senza interruzioni) a partire dal momento in cui l'assicurato prenota il suo viaggio e l'assicurato deve essere in grado di fornire ricevute per dimostrare che ha usato il suo piano Revolut Metal per pagare il viaggio e l'alloggio.

Gli altri titolari di biglietto sono coperti quando viaggiano insieme al titolare del piano Revolut Metal che ha pagato il viaggio, a meno che non vengano separati a causa di un disastro naturale o una circostanza inevitabile.

Affinché i tour siano accettati come mezzo di trasporto principale, questi devono durare per più di due giorni e devono includere molteplici destinazioni con pernottamenti in loco.

Se la carta Revolut dell'assicurato viene rubata e non è possibile pagare le spese relative al viaggio usando il piano Revolut Metal, l'assicurato potrebbe comunque essere coperto. Richiederemo prove della sospensione del conto e un verbale della polizia, datato entro 48 ore dal furto della carta Revolut.

LE TUE DOMANDE RISPOSTE...

Per eventuali domande sulla copertura, si prega di accedere al proprio Account XCover e visitare il [Centro Assistenza](#).

A seguire abbiamo selezionato alcune delle domande più frequenti, per ulteriori informazioni visitare il sito XCover.com.

- [Come attivo il mio account XCover?](#)
- [Quali documenti servono per presentare una denuncia di sinistro?](#)
- [Come posso modificare, annullare o ottenere un rimborso per la mia Protezione XCover?](#)
- [Dove sono i documenti della mia Protezione XCover?](#)
- [Come posso presentare una denuncia di sinistro?](#)

Per consultare una lista completa delle domande frequenti, visitare il nostro [Centro Assistenza](#).

FORMULAZIONE DELLA POLIZZA

DESCRIZIONE DELLA COPERTURA

Il [certificato dell'assicurato](#) e la presente formulazione della polizza delineano la copertura, i massimali, le esclusioni e la franchigia.

L'assicurato è coperto per viaggi fino a 30 giorni, a condizione che vengano soddisfatti tutti i criteri elencati di seguito:

1. L'assicurato deve utilizzare il proprio piano Revolut Metal per pagare il principale mezzo di trasporto commerciale o pubblico per raggiungere e tornare dalla destinazione. Questa disposizione non si applica se l'assicurato usa la propria auto privata.
2. L'assicurato deve usare il proprio piano Revolut Metal per pagare l'alloggio.
3. L'assicurato deve fornire ricevute o estratti conto per dimostrare che il piano Revolut Metal è stato utilizzato per pagare il principale mezzo di trasporto commerciale o pubblico e l'alloggio.
4. Il piano Revolut Metal dell'assicurato deve restare attivo a partire dal momento della prenotazione del viaggio, senza interruzioni.
5. Gli altri beneficiari sono coperti solo per il periodo in cui viaggiano con il titolare del piano Revolut Metal che ha pagato il viaggio, a meno che non vengano separati a causa di circostanze inevitabili.

L'assicurato è coperto solo se il viaggio inizia e termina entro un periodo di 30 giorni, a meno che non venga prolungato a causa di circostanze inevitabili. Il viaggio deve essere programmato per partire e terminare presso l'abitazione dell'assicurato.

Si prega di notare che: Nel caso in cui l'assicurato non possa effettuare un pagamento o una prenotazione anticipata a causa del furto o dello smarrimento della carta Revolut, concederemo un'esenzione dal requisito di pagare/prenotare anticipatamente il principale mezzo di trasporto e l'alloggio con il piano Revolut Metal. È necessario dimostrare che il conto sia stato sospeso e, in caso di furto, fornire un verbale della polizia. Potremmo anche richiedere ulteriori prove.

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Risarciremo all'assicurato:

- Spese di viaggio annullate, non relative a voli e non rimborsabili, spese di annullamento e spese di riprenotazione.
- Costi di voli annullati e non rimborsabili, spese di annullamento e spese di riprenotazione.

L'ASSICURATO È COPERTO SE...

L'assicurato o un titolare di biglietto deve annullare o riprogrammare il viaggio per uno dei seguenti motivi:

1. Malattia, infortunio o morte (incluso il Covid-19) dell'assicurato o di un titolare di biglietto. È necessario che un [medico](#) confermi la necessità medica di annullare il viaggio in caso di malattia o infortunio.
2. Un [parente stretto/familiare](#) che non viaggia con l'assicurato si infortuna o si ammala, anche di Covid-19. Le condizioni mediche devono essere considerate come pericolose per la vita da un medico o deve essere necessaria l'ospedalizzazione.
3. [L'abitazione](#) dell'assicurato diventa improvvisamente e inaspettatamente [inabitabile](#).
4. L'assicurato (o un titolare di biglietto) viene convocato per procedimenti legali durante il viaggio.

5. Quando a causa di un disastro naturale o condizioni meteorologiche avverse il viaggio viene cancellato dal vettore di trasporto, lasciando l'assicurato con spese non coperte o con un ritardo di oltre 24 ore consecutive. Se l'assicurato può raggiungere la sua destinazione originale in un altro modo durante le date di viaggio programmate, risarciremo l'assicurato per:
 1. Spese già sostenute o aggiuntive, come quelle per l'alloggio, che l'assicurato è tenuto a pagare e che non possono essere recuperate tramite il fornitore del viaggio.
 2. Spese di trasporto alternative di classe simile o inferiore a quella del servizio che l'assicurato aveva prenotato inizialmente tramite la compagnia di viaggio.
 3. Il costo di qualsiasi alloggio pagato in anticipo che è stato perso a causa del ritardo dell'arrivo.
6. L'assicurato o un compagno di viaggio viene coinvolto in un incidente stradale alla data di partenza e:
 1. ha bisogno di assistenza medica;
 2. oppure il veicolo deve essere riparato perché non è sicuro per l'uso.
7. L'assicurato o un compagno di viaggio diventa involontariamente disoccupato e l'avviso della disoccupazione viene fornito dopo la prenotazione del viaggio. Le seguenti condizioni devono essere soddisfatte:
 1. La disoccupazione non deve essere colpa dell'assicurato o dei suoi compagni di viaggio.
 2. L'impiego deve essere stato permanente e non temporaneo.
 3. L'impiego deve essere durato almeno 12 mesi prima della disoccupazione.
8. L'assicurato o un compagno di viaggio ottiene un nuovo impiego permanente e retribuito dopo che il viaggio è stato prenotato. La presenza presso il luogo di lavoro deve essere necessaria durante le date originariamente programmate per il viaggio.
9. A causa di un trasferimento da parte del datore di lavoro, l'assicurato, il suo coniuge o un compagno di viaggio sposta permanentemente la propria residenza principale di almeno 150 km, dopo che il viaggio è stato prenotato. Anche l'avviso del trasferimento deve essere stato fornito dopo la prenotazione del viaggio.
10. L'assicurato, o un titolare di biglietto, è un soccorritore attivo e viene convocato per fornire aiuto o soccorso in seguito a un'emergenza durante le date di viaggio originariamente programmate.
11. L'assicurato, un compagno di viaggio o un familiare che presta servizio nelle forze armate viene richiamato in servizio attivo durante il viaggio.
12. L'assicurato rinuncia ad almeno metà del viaggio a causa di uno dei seguenti motivi:
 1. Ritardo del vettore di trasporto (non include cancellazioni da parte del vettore di trasporto prima del giorno della partenza).
 2. Sciopero o azione sindacale, a meno che non siano stati minacciati o annunciati prima della data in cui il viaggio è stato prenotato.
 3. Disastro naturale.
 4. Chiusura o impraticabilità delle strade a causa del maltempo.
 5. Disordine civile, a meno che non raggiunga un livello tale da essere considerato rischio politico.
13. Furto o smarrimento dei documenti dell'assicurato o di un titolare di biglietto. L'assicurato deve impegnarsi diligentemente e deve fornire prove del tentativo intrapreso per ottenere documenti sostitutivi che gli avrebbero consentito di mantenere le date del viaggio originariamente programmate.
14. Morte di un familiare o dell'animale di servizio dell'assicurato alla data di inizio del viaggio, indicata sul certificato dell'assicurato, o successivamente a questa data.
15. Per motivi medici, l'assicurato o un compagno di viaggio non può ricevere l'immunizzazione necessaria per poter accedere alla destinazione.
16. L'assicurato o un compagno di viaggio riceve un avviso di convocazione a un procedimento di adozione durante il viaggio.
17. L'assicurato o un compagno di viaggio non può iniziare il viaggio come programmato perché deve sottoporsi a quarantena. La quarantena deve essere causata da una malattia contagiosa (incluso il Covid-19). Se la quarantena è dovuta a un'epidemia o a una pandemia (compreso il Covid-19), tale pandemia deve essere specificamente e individualmente indicata nell'ordine o nella direttiva che prevede la collocazione in quarantena.

Per le denunce di sinistro relative al Covid-19, il nostro team sinistri richiederà un test PCR come prova.

Se l'assicurato interrompe il viaggio, riceverà un pagamento in base al numero di giorni inutilizzati rimanenti, senza includere qualsiasi somma recuperabile o recuperata da terzi come compagnie aeree, agenti di prenotazione e fornitori di viaggi.

L'ASSICURATO (O QUALSIASI ALTRO TITOLARE DI BIGLIETTO) NON È COPERTO...

1. Per qualsiasi esclusione elencata nella sezione "Esclusioni generali".
2. Per i costi di qualsiasi esame o certificato medico.
3. Per la partecipazione a procedimenti legali dovuti alla propria professione (ad esempio, se si partecipa come avvocato, cancelliere, perito, agente delle forze dell'ordine o professioni simili).
4. Se la compagnia aerea o il vettore cancella il volo prima del giorno della partenza dell'assicurato. Se la compagnia aerea riorganizza o cancella il volo, questa fornirà un rimborso o una nota di credito. Se il volo viene cancellato entro 14 giorni dalla data di partenza, è possibile

richiedere un ulteriore risarcimento in base al Regolamento sul Risarcimento dei Voli (CE n. 261/2004). È possibile [consultare maggiori informazioni qui](#).

5. Se è necessario sottoporsi a quarantena e l'ordine di quarantena viene applicato:

1. a un segmento o alla totalità di una popolazione, di un'area geografica, di un edificio o di una nave (comprese restrizioni come "shelter-in-place", "stay-at-home", "safer-at-home" o altre restrizioni simili), oppure
2. in base al luogo in cui viaggia la persona, compresi punto di origine, transito e destinazione finale.

Queste limitazioni si applicano anche se l'ordine o la direttiva di quarantena indica specificamente per nome l'assicurato o un compagno di viaggio come soggetti da sottoporre a quarantena.

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Risarciremo l'assicurato per:

- Spese di viaggio non utilizzate, non legate a voli e non rimborsabili.
- Costi di volo non utilizzati e non rimborsabili.
- Spese aggiuntive per alloggio e trasporto se l'interruzione costringe l'assicurato a rimanere presso la sua destinazione (o nella località dell'interruzione) più a lungo rispetto a quanto inizialmente previsto.

L'ASSICURATO È COPERTO SE...

L'assicurato o un titolare di biglietto deve interrompere o ridurre il viaggio per uno dei seguenti motivi:

1. Malattia, infortunio o morte (incluso il Covid-19) dell'assicurato o di un titolare di biglietto. In caso di malattia o infortunio, la necessità medica di interrompere il viaggio deve essere confermata da un medico.
2. Un parente stretto/familiare che non viaggia con l'assicurato si infortuna o si ammala, compresa la contrazione di Covid-19. Le condizioni mediche devono essere considerate come pericolose per la vita da un medico o deve essere necessaria l'ospedalizzazione.
3. [L'abitazione](#) dell'assicurato diventa improvvisamente e inaspettatamente [inabitabile](#).
4. L'assicurato o un titolare di biglietto viene convocato per partecipare a un procedimento legale durante il viaggio.
5. Il viaggio viene annullato dal vettore di trasporto a causa di un disastro naturale o di condizioni meteorologiche avverse, lasciando l'assicurato con spese non coperte o con un ritardo di oltre 24 ore consecutive. Se l'assicurato è in grado di raggiungere la sua destinazione originaria in un altro modo durante le date del viaggio programmate, risarciremo l'assicurato per:
 1. Spese già sostenute o aggiuntive, come quelle per l'alloggio, che l'assicurato è tenuto a pagare e che non possono essere recuperate tramite il fornitore del viaggio.
 2. Spese di trasporto alternative di classe simile o inferiore a quella del servizio che l'assicurato aveva prenotato inizialmente.
 3. Il costo di qualsiasi alloggio pagato in anticipo che è stato perso a causa del ritardo nell'arrivo.
6. L'assicurato o un compagno di viaggio viene coinvolto in un incidente stradale e:
 1. necessita di cure mediche;
 2. oppure il veicolo deve essere riparato perché non è sicuro per l'uso.
7. L'assicurato o un titolare di biglietto è un soccorritore attivo e viene convocato per fornire aiuto o soccorso in seguito a un'emergenza durante le date di viaggio originariamente programmate.
8. L'assicurato o un compagno di viaggio è un passeggero di un aereo, treno, veicolo o nave dirottati.
9. L'assicurato, un compagno di viaggio o un familiare presta servizio nelle forze armate e viene richiamato in servizio attivo durante il viaggio.
10. L'assicurato perde almeno metà del viaggio a causa di uno dei seguenti motivi:
 1. Ritardo del vettore di viaggio (non è inclusa la cancellazione da parte del vettore di viaggio prima della data di partenza).
 2. [Sciopero o azione sindacale](#), a meno che non siano stati minacciati o annunciati prima della data di prenotazione del viaggio.
 3. Disastro naturale.
 4. Strade chiuse o inutilizzabili a causa del maltempo.
 5. Disordini civili, a meno che non raggiungano il livello di rischio politico.
11. I documenti di viaggio necessari, dell'assicurato o di un titolare di biglietto, vengono rubati o smarriti. L'assicurato deve impegnarsi diligentemente e deve fornire prove del tentativo intrapreso per ottenere documenti sostitutivi che gli avrebbero consentito di mantenere le date del viaggio originariamente programmate.
12. Un familiare o l'animale di servizio dell'assicurato muore durante il viaggio.
13. L'assicurato o un compagno di viaggio non può iniziare il viaggio come programmato perché deve essere sottoposto a quarantena. La quarantena deve essere causata da una malattia contagiosa (incluso il Covid-19). Se la quarantena è dovuta a un'epidemia o a una pandemia (compreso il Covid-19), tale epidemia o pandemia deve essere indicata specificamente e individualmente per nome all'interno di un ordine o di una direttiva che impone la messa in quarantena.

Per le denunce di sinistro relative al Covid-19, il nostro team sinistri richiederà un test PCR come prova.

Se l'assicurato interrompe il viaggio, riceverà un pagamento in base al numero di giorni inutilizzati rimanenti, senza includere qualsiasi somma recuperabile o recuperata da terzi come compagnie aeree, agenti di prenotazione e fornitori di viaggi.

L'ASSICURATO (O QUALSIASI ALTRO TITOLARE DI BIGLIETTO) NON È COPERTO...

1. Per qualsiasi esclusione elencata nella sezione "Esclusioni generali".
2. Per i costi di qualsiasi esame o certificato medico.
3. Per la partecipazione a procedimenti legali dovuti alla propria professione (ad esempio, se si partecipa come avvocato, cancelliere, perito, agente delle forze dell'ordine o professioni simili, tale partecipazione non è coperta).
4. Se la compagnia aerea o il vettore di viaggio cancella il viaggio per qualsiasi motivo. Ciò non include disastri naturali o condizioni meteorologiche avverse.
5. Se l'assicurato deve sottoporsi a quarantena e l'ordine di quarantena viene applicato:
 1. a un segmento o alla totalità di una popolazione, di un'area geografica, di un edificio o di una nave (comprese restrizioni come "shelter-in-place", "stay-at-home", "safer-at-home" o altre restrizioni simili), oppure
 2. in base al luogo in cui viaggia la persona, compresi punto di origine, transito e destinazione finale.

Queste limitazioni si applicano anche se l'ordine o la direttiva di quarantena indica specificamente per nome l'assicurato o un compagno di viaggio come soggetti da sottoporre a quarantena.

PROTEZIONE MEDICA

Se l'assicurato richiede assistenza medica, deve richiederla presso il luogo di destinazione del viaggio. Non siamo fornitori di assistenza sanitaria, possiamo solo aiutare l'assicurato a scegliere opzioni di cura e assistenza dopo un infortunio o una malattia.

Si prega di contattare XCover Assist al più presto possibile in caso di qualsiasi infortunio causato da un incidente o in caso di malattia che richiedono il ricovero dell'assicurato in ospedale in regime di ricovero, o prima di organizzare il rimpatrio. Copriremo il trattamento in regime di ricovero se è necessario dal punto di vista medico, ciò significa che non è possibile fornire una diagnosi o un trattamento sicuro ed efficace in regime ambulatorio o di day-care

- L'assicurato, o chi agisce a suo nome, deve contattarci prima che vengano presi accordi per organizzare il suo rimpatrio. Se non abbiamo autorizzato e organizzato il trasporto, pagheremo solo fino a quanto avremmo pagato se avessimo organizzato il trasporto. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali modalità di trasporto non autorizzate o non organizzate da noi.
- Si consiglia vivamente di contattare XCover Assist al più presto possibile se si necessita di un ricovero in ospedale o di trattamenti dal costo elevato. Potremmo essere in grado di garantire i pagamenti o di organizzare la fatturazione diretta entro i massimali della copertura "Spese mediche di emergenza" (soggetto all'accettazione da parte del fornitore di servizi sanitari).

Pagheremo i seguenti costi per trattamenti medici e le relative spese sostenute durante il viaggio dell'assicurato all'estero se:

- L'assicurato si ammala (compreso il Covid-19) o soffre un infortunio e necessita di trattamenti da parte di un medico per prevenire gravi danni che si verificherebbero se l'assicurato non ricevesse trattamenti come paziente in regime di ricovero, day care o ambulatoriale, prima del suo ritorno a casa.
- Risarciremo solo le spese che sono usuali e ragionevoli in conformità con le procedure mediche standard e generalmente accettate. Se riteniamo che una denuncia di sinistro sia inappropriata, ci riserviamo il diritto di respingere la denuncia di sinistro o di ridurre l'importo da noi liquidato.

Le spese mediche in sospeso vengono pagate dopo il nostro tentativo di ottenere il rimborso da fonti alternative, come ad esempio accordi sanitari reciproci (sono comuni in Europa, ma limitati), assicurazione medica privata, previdenza sociale, assicurazione sanitaria obbligatoria o qualsiasi altro fornitore che possa coprire l'assicurato.

Evacuazione medica, rimpatrio medico e voli di emergenza

Il team XCover Assist sceglierà opzioni di assistenza come evacuazione medica, rimpatrio medico e voli di emergenza per l'assicurato, un caregiver o un compagno di viaggio.

Se l'assicurato si ammala o si infortuna durante il viaggio e viene ritenuto abbastanza in salute per viaggiare dal medico curante e dal nostro team medico, organizzeremo il trasporto fino all'abitazione dell'assicurato o fino al suo Paese di origine. Il trasporto dell'assicurato avverrà tramite servizi regolarmente programmati, di classe uguale a quella del biglietto originale dell'assicurato, salvo se diversamente necessario dal punto di vista medico. Possiamo anche organizzare e pagare una scorta medica se viene considerata necessaria dal punto di vista medico.

Laddove applicabile, qualsiasi rimborso o credito del volo originale dell'assicurato verrà detratto da qualsiasi pagamento effettuato a favore dell'assicurato o verrà usato per contribuire alla copertura dei costi di trasporto di emergenza dell'assicurato.

Trasporto medico

Se l'assicurato si ammala o si infortuna durante il viaggio, pagheremo il trasporto di emergenza dal luogo dell'incidente a una struttura sanitaria autorizzata.

Se determiniamo che la struttura sanitaria verso la quale viene trasportato l'assicurato non è in grado di fornire l'assistenza di cui l'assicurato ha bisogno, organizzeremo e pagheremo il trasporto dell'assicurato verso una struttura sanitaria adatta, entro il Paese in cui si trova l'assicurato o nel Paese di origine dell'assicurato. L'assicurato può anche scegliere l'evacuazione medica verso il proprio Paese di origine se non sono disponibili cure appropriate.

Possiamo anche organizzare e pagare una scorta medica se considerata necessaria dal punto di vista medico.

Se l'assicurato viene ricoverato, o è previsto un ricovero, per più di 14 giorni e le sue condizioni mediche sono stabili, organizzeremo e pagheremo anche il trasporto dell'assicurato verso il suo Paese di origine.

Spese di trasporto e alloggio aggiuntive

Le spese di alloggio e di trasporto verso una struttura sanitaria sono coperte.

- Pagheremo le spese di alloggio per l'assicurato e/o una persona che resta con quest'ultimo (o il viaggio dal Paese di origine dell'assicurato per stare con l'assicurato).
- Risarciremo le tariffe dei taxi per raggiungere la struttura sanitaria.

Pagheremo anche i costi di trasporto (di classe uguale a quella del servizio prenotato inizialmente) per un amico o un familiare che viaggia per raggiungere l'assicurato, se l'assicurato viene ricoverato per più di 72 ore o se si trova improvvisamente in condizioni di pericolo di vita.

Spese di rimpatrio di persone a carico

Le spese di viaggio dei compagni di viaggio dell'assicurato (di età inferiore a 18 anni o persone a carico) sono coperte. Copriremo le loro spese di viaggio per tornare al luogo di residenza principale dell'assicurato o a un luogo a scelta dell'assicurato entro il Paese in cui risiede quest'ultimo.

Copriremo anche le spese di viaggio (stessa classe del servizio prenotato inizialmente) di un familiare adulto, per consentirgli di accompagnare i compagni di viaggio se necessario.

L'assicurato è coperto se...

- il medico curante comunica all'assicurato che quest'ultimo verrà ricoverato per più di 24 ore, o se l'assicurato muore durante il viaggio e
- non è presente un familiare adulto che sia in grado di occuparsi dei compagni di viaggio (di età inferiore ai 18 anni o persone a carico).

Cure odontoiatriche

I trattamenti odontoiatrici sono coperti se l'assicurato ha bisogno di interventi immediati: per alleviare il dolore o chirurgici.

Ricerca e soccorso

Pagheremo i costi di attività di ricerca e soccorso condotte da un team professionale se:

- l'assicurato viene dichiarato scomparso durante il viaggio o ha bisogno di soccorso a causa di un'emergenza fisica in un luogo remoto; o
- non sono attive operazioni del governo per soccorrere l'assicurato; oppure
- se l'assicurato non può essere raggiunto da un'ambulanza terrestre perché si trova in un luogo remoto.

Spese funerarie

Le spese funerarie all'estero o il rimpatrio del defunto sono coperte. Sarà nostra cura prendere le disposizioni necessarie.

L'ASSICURATO NON È COPERTO...

1. Per qualsiasi esclusione elencata nella sezione "Esclusioni generali".
2. Per i sinistri causati da condizioni mediche preesistenti, come indicato nell'elenco delle esclusioni alla sezione "Condizioni mediche preesistenti".
3. Per le spese sostenute prima del viaggio o per le cure fornite dopo la fine del viaggio.

4. Per le spese sostenute quando l'assicurato viaggia contro il parere del suo medico curante o del nostro medico curante, o di qualsiasi ufficio governativo, comprese le autorità governative locali, nazionali o l'Organizzazione Mondiale della Sanità.
5. Per le spese sostenute perché il trattamento non è necessario dal punto di vista medico per prevenire gravi danni all'assicurato prima del suo ritorno a casa.
6. Per l'uso non corretto di farmaci.
7. Se prima del viaggio era prevedibile che si sarebbe verificato un sinistro durante il viaggio.
8. Per qualsiasi denuncia di sinistro derivante dall'utilizzo di un veicolo in cui l'assicurato o il conducente del veicolo stesso:
 1. non era in possesso di una patente adeguata, oppure
 2. non era autorizzato a guidare, oppure
 3. ha violato le leggi stradali vigenti.
9. Non pagheremo le cure o i servizi non urgenti in generale e le seguenti cure e i servizi in particolare:
 1. chirurgia estetica o cure estetiche elettive;
 2. esami o consultazioni annuali o di routine;
 3. cure a lungo termine;
 4. trattamenti per allergie (salvo in caso di pericolo di vita);
 5. esami, consultazioni o cure relative a perdita/danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto;
 6. fisioterapia, riabilitazione o cure palliative (salvo se necessarie per stabilizzare l'assicurato);
 7. trattamenti sperimentali; e
 8. qualsiasi altra cura medica o dentistica non urgente.
10. Per qualsiasi denuncia di sinistro derivante dal mancato ottenimento da parte dell'assicurato di vaccini, inoculazioni o farmaci consigliati, prima del viaggio.

CONDIZIONI RELATIVE AL TRASPORTO E ALL'EVACUAZIONE MEDICA

1. L'assicurato, o una persona che agisce per suo conto, deve contattarci e noi dobbiamo organizzare tutti i trasporti in anticipo. Se non abbiamo autorizzato e organizzato il trasporto, pagheremo solo fino all'importo che avremmo pagato se avessimo organizzato il trasporto. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per qualsiasi trasporto che non abbiamo autorizzato o organizzato.
2. Il trasporto medico deve essere necessario dal punto di vista medico.
3. Tutte le decisioni in merito all'evacuazione dell'assicurato devono essere prese da medici abilitati nei paesi in cui esercitano la loro professione.
4. L'assicurato deve rispettare le decisioni prese dai nostri team medici e di assistenza. Se l'assicurato non rispetta le decisioni, ci solleva da qualsiasi responsabilità per le conseguenze delle sue decisioni e ci riserviamo il diritto di non fornire copertura.
5. Uno o più fornitori di servizi di trasporto di emergenza devono essere disposti e in grado di trasportare l'assicurato dal suo luogo attuale all'ospedale o alla struttura sanitaria indicata.
6. Qualsiasi esigenza speciale per il trasporto dell'assicurato deve essere necessaria dal punto di vista medico. Ad esempio, quando dal punto di vista medico è necessario più di un posto per consentire all'assicurato di viaggiare.

RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI

L'ASSICURATO È COPERTO SE...

1. L'assicurato è responsabile per malattia, infortunio o morte di un'altra persona. Sono esclusi dipendenti, familiari, compagni di viaggio e altri titolari di biglietti.
2. L'assicurato è responsabile per i danni a proprietà che non gli appartengono. Non sono incluse proprietà di dipendenti, familiari, compagni di viaggio o altri titolari di biglietto.

NON SEI COPERTO...

1. Per qualsiasi esclusione elencata nella sezione "Esclusioni generali".
2. Se l'assicurato è responsabile per malattia, infortunio o morte di dipendenti, familiari, compagni di viaggio o altri titolari di biglietto.
3. Se l'assicurato è responsabile per danni a proprietà di dipendenti, familiari, compagni di viaggio o altri titolari di biglietto.
4. Se il risarcimento o le spese legali derivano da:
 1. Qualsiasi responsabilità assunta dall'assicurato in base a un contratto, salvo se la responsabilità sarebbe stata attribuita all'assicurato in assenza di tale contratto.
 2. Qualsiasi responsabilità derivante da atti che l'assicurato ha compiuto deliberatamente.
 3. Qualsiasi responsabilità derivante da atti che l'assicurato non ha compiuto deliberatamente, ma che avrebbe dovuto compiere.

4. Qualsiasi attività personale, commerciale, professione o occupazione, la fornitura di beni o servizi, nonché il possesso o l'occupazione di terreni o edifici
5. Qualsiasi proprietà, possesso o uso di:
 1. veicoli o macchinari motorizzati o meccanici;
 2. animali;
 3. o armi da fuoco.
6. Trasmissione di qualsiasi malattia o virus trasmissibile.
7. Qualsiasi proprietà noleggiata o presa in prestito diversa dall'alloggio che l'assicurato usa durante il viaggio.
5. Multe in caso di danni punitivi (multe che intendono punire la persona responsabile, piuttosto che concedere un risarcimento alla vittima).

RITARDO DEL VIAGGIO

Se il viaggio dell'assicurato o del suo compagno di viaggio subisce un ritardo per uno dei motivi coperti dalla polizza ed elencati di seguito, risarciremo all'assicurato le seguenti spese, al netto dei rimborsi disponibili, fino al massimale per "Ritardo del viaggio" indicato nel certificato:

1. Se il ritardo è superiore a 8 ore, all'assicurato verranno risarcite le spese prepagate e quelle aggiuntive, tra cui quelle per vitto, alloggio, telecomunicazioni e trasporto. Il ritardo viene calcolato in base all'ora di arrivo alla destinazione finale. L'assicurato verrà risarcito:
 - se ha *sostenuto spese*, fino a **100,00 € per ora** quando il viaggio subisce un **ritardo di più di 8 ore**. L'assicurato riceverà fino a un **massimo di 500,00 €**. È necessaria una prova di acquisto (ad es. estratto conto bancario/della carta di credito o ricevuta di pagamento).
 - Se l'assicurato *non sostiene spese*, fino a **70,00 € per ora** quando il viaggio subisce un **ritardo di più di 8 ore**. L'assicurato riceverà fino a un **massimo di 350,00 €**.
1. Se il ritardo causa la perdita della partenza di una crociera o di un tour, saranno coperte le spese di trasporto necessarie per ricongiungersi alla crociera o al tour, o per raggiungere la destinazione.
2. Se il ritardo dei trasporti pubblici locali nel tragitto verso l'aeroporto o la stazione ferroviaria di partenza causa la perdita della partenza del volo o del treno, saranno coperte le spese di trasporto necessarie per raggiungere la destinazione o tornare a casa.

L'ASSICURATO È COPERTO IN CASO DI...

1. Ritardo del vettore di viaggio.
2. Annullamento da parte del vettore di viaggio nel giorno in cui era prevista la partenza dell'assicurato, sia verso la destinazione che verso casa.
3. Sciopero, a meno che non sia stato minacciato o annunciato prima della data di prenotazione del viaggio.
4. Disastro naturale.
5. Furto o smarrimento dei documenti di viaggio.
6. Dirottamento, salvo quando si tratta di un evento terroristico.
7. Disordine civile, salvo se raggiunge il livello di rischio politico.
8. Incidente stradale.
9. Negato imbarco all'assicurato o a un compagno di viaggio da parte di un vettore di viaggio, perché si sospetta che l'assicurato o il compagno di viaggio abbia contratto una patologia infettiva (comprese malattie epidemiche e pandemiche come il COVID-19). Ciò non include il negato imbarco dovuto al rifiuto o al mancato rispetto delle regole e dei requisiti necessari per viaggiare o per poter accedere alla destinazione.
10. Quarantena durante il viaggio per esposizione a:
 1. una malattia contagiosa che non sia un'epidemia o una pandemia;
 2. oppure un'epidemia o una pandemia (come il COVID-19), ma solo quando sono soddisfatte le seguenti condizioni:
 1. la quarantena è specifica per l'assicurato o per un compagno di viaggio, ciò che significa che l'assicurato o un compagno di viaggio deve essere specificamente e individualmente designato per nome in un ordine o in una direttiva per essere sottoposto a quarantena a causa di un'epidemia o di una pandemia;
 2. e la quarantena non si applica in generale o in modo ampio:
 1. ad un segmento o alla totalità di una popolazione, di un'area geografica, di un edificio o di un'imbarcazione (comprese le restrizioni "shelter-in-place", "stay-at-home", "safer-at-home" o altre restrizioni simili);
 2. o in base al luogo in cui viaggia la persona, compresi punto di origine, transito e destinazione finale.

Questa limitazione si applica anche se l'ordine o la direttiva di quarantena designa specificamente l'assicurato o un suo compagno di viaggio come soggetti da sottoporre a quarantena.

NON SEI COPERTO...

1. Per qualsiasi esclusione elencata nella sezione “Esclusioni generali”.
2. Per un annullamento da parte del vettore di viaggio prima della data di partenza dell'assicurato.

BENI MOBILI

Gli oggetti dell'assicurato sono protetti fino ai massimali indicati sul certificato per:

- I costi di riparazione degli oggetti personali danneggiati;
- I costi di sostituzione degli oggetti personali smarriti, danneggiati o rubati, con un oggetto identico o simile, ridotto del 10% per ogni anno compiuto dalla data di acquisto iniziale, fino a un massimo del 50% di riduzione. L'importo che può essere richiesto per ciascun articolo dipenderà dalla prova di proprietà che l'assicurato può fornire. Per maggiori informazioni sulla prova di acquisto, si prega di visitare il [Centro Assistenza](#).

Per articoli senza ricevuta originale o prova di acquisto, copriremo solo il 50% del costo di sostituzione dell'articolo smarrito, danneggiato o rubato, con un articolo identico o simile.

Se i propri [beni mobili](#) vengono danneggiati o smarriti durante il trasporto, si prega di contattare la propria compagnia aerea o il fornitore del viaggio, in quanto questi potrebbero essere in grado di fornire assistenza.

L'ASSICURATO È COPERTO SE...

- I [dispositivi elettronici](#) dell'assicurato vengono smarriti, danneggiati o rubati durante il viaggio.
- Gli [effetti personali](#) dell'assicurato vengono smarriti, danneggiati o rubati durante il viaggio.

L'ASSICURATO (O QUALSIASI ALTRO TITOLARE DI BIGLIETTO) NON È COPERTO...

1. Per qualsiasi esclusione elencata nella sezione “Esclusioni generali”.
2. Se non segnala il furto o lo smarrimento di telefoni cellulari al proprio fornitore di rete e non richiede il blocco del dispositivo.
3. Se non è in grado di fornirci un verbale della polizia in caso di furto dell'articolo.
4. Per qualsiasi spesa sostenuta (come fatture telefoniche o abbonamenti) o mancato guadagno.
5. Per animali, compresi i resti di animali.
6. Per auto, motocicli, veicoli a motore, velivoli, imbarcazioni, altri veicoli e i relativi accessori e attrezzature.
7. Per biciclette, sci e snowboard (eccetto quando vengono imbarcati da un vettore di viaggio).
8. Per apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto.
9. Per denti artificiali, protesi e dispositivi ortopedici.
10. Per sedie a rotelle e altri [dispositivi per la mobilità](#).
11. Per materiali di consumo, farmaci, attrezzature/forniture mediche e beni deperibili.
12. Per biglietti, passaporti, atti, cianografie, timbri e altri documenti.
13. Per denaro, valute, carte di credito, prove o note di debito, titoli di credito, traveller's cheque, titoli, lingotti e chiavi.
14. Per tappeti e moquette.
15. Per oggetti d'antiquariato e d'arte.
16. Per articoli fragili o friabili.
17. Per armi da fuoco e altre armi, incluse le munizioni.
18. Per beni immateriali, compresi software e dati elettronici.
19. Per proprietà destinate ad attività commerciali o imprenditoriali.
20. Per i beni che non sono di sua proprietà.
21. Per [oggetti di valore](#) rubati da un veicolo, chiuso a chiave o non chiuso a chiave.
22. Per [beni mobili](#), mentre:
 1. vengono spediti, a meno che la spedizione non avvenga con il vettore di viaggio dell'assicurato;
 2. si trovano all'interno o su un rimorchio per auto;
 3. sono [incustoditi](#) in un veicolo a motore non chiuso a chiave (a meno che non vi siano prove di effrazione)
23. Per beni mobili smarriti, persi o dimenticati mentre erano in possesso dell'assicurato o di un compagno di viaggio.

RITARDO DEI BAGAGLI

Se durante il viaggio i bagagli dell'assicurato subiscono un ritardo causato da un fornitore di viaggi, risarciremo le spese sostenute per l'acquisto degli articoli essenziali di cui l'assicurato ha bisogno fino all'arrivo dei suoi bagagli, fino al massimale indicato sul certificato. È necessario fornire una prova di acquisto (comprende estratto conto bancario o della carta di credito). È inoltre necessario fornire una conferma da parte del vettore (o un “Property Irregularity Report”, ovvero rapporto di irregolarità del bagaglio, se si tratta di una compagnia aerea).

L'ASSICURATO È COPERTO SE...

I bagagli dell'assicurato subiscono un ritardo maggiore di 8 ore durante il viaggio di andata.

L'ASSICURATO NON È COPERTO...

1. Per qualsiasi esclusione elencata nella sezione "Esclusioni generali".
2. Se i bagagli dell'assicurato subiscono un ritardo durante il viaggio di ritorno a casa.

PERDITA DEI DOCUMENTI DI VIAGGIO

Se il passaporto o visto dell'assicurato viene perso, rubato o distrutto durante il viaggio, risarciremo fino al massimale indicato nel certificato per quanto segue:

1. Il costo delle spese aggiuntive e necessarie di viaggio e alloggio, nonché i costi amministrativi per il rilascio del passaporto di emergenza e/o del visto necessario per consentire all'assicurato di continuare il viaggio o tornare alla sua residenza principale; e
2. Il costo equivalente (basato sui costi di sostituzione standard attuali) del periodo rimanente sul passaporto dell'assicurato che è stato perso, rubato o distrutto.

Si noti che: Se il passaporto o il visto dell'assicurato viene rubato, l'assicurato avrà bisogno di una ricevuta rilasciata dall'ambasciata o dal consolato che confermi il costo del passaporto o del visto di emergenza sostitutivo e di un verbale della polizia scritto.

L'ASSICURATO NON È COPERTO...

1. Per qualsiasi esclusione elencata alla voce "Esclusioni generali".
2. Se non può fornire ricevute per le spese oggetto della denuncia di sinistro.
3. Per perdite causate da differenze nei tassi di cambio.
4. Per i passaporti o i visti lasciati incustoditi in un veicolo a motore o in un'area pubblica.
5. Per le commissioni sulle transazioni in valuta estera imposte dalla banca o dall'emittente della carta di credito dell'assicurato.
6. Per il costo di eventuali aggiornamenti, servizi di controllo preliminare o spese di spedizione.

ATTIVITÀ PERSA - COPERTURA SPORTIVA

Se l'assicurato non può partecipare a una o più attività sportive prepagate durante il viaggio, risarciremo i costi non rimborsabili pagati dall'assicurato per le attività, al netto di rimborsi disponibili, fino al massimale indicato sul certificato. Questa copertura si applica solo prima dell'inizio dell'attività.

L'ASSICURATO È COPERTO SE...

1. L'assicurato, o un familiare di quest'ultimo che partecipa all'attività, si ammala o si infortuna, o sviluppa una condizione medica (compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19). La malattia, l'infortunio o la condizione medica devono essere sufficientemente invalidanti da indurre una persona ragionevole a non partecipare all'attività e un medico consiglia all'assicurato o a un familiare di quest'ultimo di non partecipare all'attività prima che questa abbia luogo. Se ciò non è possibile, un medico deve esaminare o consultarsi con l'assicurato o con il familiare entro 48 ore dall'attività o non appena ciò sia ragionevolmente possibile, per confermare la decisione di non partecipare.
2. Il familiare dell'assicurato che non partecipa all'attività si ammala o si infortuna, o sviluppa una patologia. La malattia, lesione o patologia deve essere considerata pericolosa per la vita da un medico, deve richiedere un ricovero ospedaliero o deve richiedere l'assistenza dell'assicurato.
3. In caso di morte.
4. Un familiare o l'animale da assistenza dell'assicurato muore entro 30 giorni dalla data in cui è programmato l'inizio dell'attività.
5. L'attività prepagata viene cancellata dal fornitore dell'attività a causa del maltempo.
6. Il resort sciistico dell'assicurato chiude il 75% o più delle sue piste a causa di mancanza o eccesso di neve. La chiusura è prevista per almeno il 50% del normale orario di funzionamento del giorno di calendario in cui si intende utilizzare i biglietti di risalita.

L'ASSICURATO NON È COPERTO...

1. Per qualsiasi esclusione elencata nella sezione "Esclusioni generali".

ATTREZZATURE SPORTIVE - COPERTURA SPORTIVA

Le attrezzature sportive dell'assicurato sono protette fino ai massimali indicati sul certificato per:

- il costo di riparazione dell'attrezzatura sportiva; danneggiata;
- il costo di sostituzione dell'attrezzatura sportiva smarrita, danneggiata o rubata con un articolo identico o simile, ridotto del 10% per ogni anno compiuto dalla data di acquisto originaria, fino a un massimo del 50% di riduzione.

L'ASSICURATO È COPERTO SE LE SUE ATTREZZATURE SPORTIVE VENGONO...

- Perse o danneggiate da un fornitore di viaggio.
- Rubate durante il viaggio.

Si applicano le seguenti condizioni:

- l'assicurato deve aver adottato tutte le misure necessarie per mantenere le sue attrezzature sportive sicure e intatte, nonché per recuperarle;
- l'assicurato deve aver denunciato il sinistro e deve avere una copia di un verbale, contenente una descrizione del bene e del suo valore, redatto dalle autorità locali competenti, dal vettore di viaggio, dall'hotel o dal tour operator entro 24 ore dalla scoperta della perdita; e
- l'assicurato deve fornire le ricevute originali o un'altra prova di acquisto per gli articoli smarriti. Per gli articoli privi di scontrino originale o di prova di acquisto, forniremo copertura fino al 50% del costo di sostituzione dell'articolo smarrito, danneggiato o rubato, con un articolo uguale o simile.

L'ASSICURATO (O QUALSIASI ALTRO TITOLARE DI BIGLIETTO) NON È COPERTO PER...

1. Qualsiasi esclusione elencata nella sezione "Esclusioni generali".
2. Oggetti diversi da attrezzature sportive.
3. Animali, compresi i resti di animali.
4. Auto, motocicli, veicoli a motore, droni, aeromobili, moto d'acqua e altri veicoli, nonché i relativi accessori e attrezzature.
5. Apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto, a meno che non siano specificamente progettati per l'uso in uno sport specifico.
6. Protesi e dispositivi ortopedici, a meno che non siano specificamente progettati per l'uso in uno sport specifico.
7. Sedie a rotelle e altri dispositivi per la mobilità, a meno che non siano stati specificamente progettati per l'uso in uno sport particolare.
8. Beni non fisici, compresi software e dati elettronici.
9. Beni utilizzati per attività commerciali o imprenditoriali.
10. Beni non di proprietà dell'assicurato.
11. Negligenza grave o comportamento doloso che abbia causato la perdita, il furto o il danneggiamento dell'attrezzatura sportiva.
12. L'attrezzatura sportiva mentre:
 1. viene spedita, a meno che non venga spedita dal vettore di viaggio dell'assicurato;
 2. si trova all'interno o su un rimorchio per auto;
 3. o lasciata incustodita in un veicolo a motore non chiuso a chiave (a meno che non vi siano prove di effrazione).

NOLEGGIO DI ATTREZZATURE SPORTIVE - COPERTURA SPORTIVA

Risarciremo le spese necessarie per il noleggio di attrezzature sportive sostitutive da utilizzare durante il viaggio, fino al massimale indicato sul certificato.

L'ASSICURATO È COPERTO SE LE SUE ATTREZZATURE SPORTIVE VENGONO...

- Perse o danneggiate da un fornitore di viaggio durante il viaggio di andata.
- Rubate durante il viaggio.

L'assicurato deve aver esposto una denuncia contenente una descrizione del bene alle autorità locali competenti, al fornitore di viaggi, all'hotel o al tour operator entro 24 ore dalla scoperta della perdita.

L'ASSICURATO (O QUALSIASI ALTRO TITOLARE DI BIGLIETTO) NON È COPERTO...

1. Per qualsiasi esclusione elencata nella sezione "Esclusioni generali".
2. Per attrezzature motorizzate o veicoli motorizzati.

CONDIZIONI

1. È necessario adottare tutte le misure ragionevoli per prevenire o ridurre le richieste di risarcimento.
2. Se l'assicurato interrompe il viaggio, il risarcimento verrà calcolato in base al numero di giorni non utilizzati rimanenti, al netto di eventuali importi recuperabili o recuperati da terzi, quali compagnie aeree, agenzie di prenotazione e fornitori di viaggi.

1. Quando si viene a conoscenza della necessità di interrompere il viaggio per qualsiasi motivo, è necessario informare tutti i fornitori di viaggio non appena possibile. Non copriremo le perdite che si sono verificate a causa della mancata notifica al fornitore del viaggio il prima possibile.
3. Affinché le attività sportive siano coperte, è necessario che siano:
 1. organizzate come parte del viaggio;
 2. fornite da una società regolamentata o autorizzata, ove richiesto; e
 3. non vietate dalla legge.
4. Per avere diritto alla copertura, è necessario indossare tutti i dispositivi di sicurezza raccomandati durante la partecipazione alle attività sportive.
4. Potremmo richiedere un certificato medico durante il processo di gestione del sinistro. Non copriamo alcuna spesa associata, a meno che non venga richiesta una visita medica indipendente di follow-up, per la quale forniremo un risarcimento.
5. L'assicurato non deve aver viaggiato contro il parere del governo del suo Paese di residenza o contro il parere delle autorità locali del luogo di destinazione del viaggio.
6. L'assicurato non deve effettuare alcun pagamento, ammettere responsabilità, offrire o promettere di effettuare alcun pagamento senza il previo consenso scritto da parte nostra.
7. Decideremo come liquidare o difendere le richieste di risarcimento e potremo intraprendere azioni legali a nome di qualsiasi persona coperta da questa polizza, comprese le azioni per recuperare i pagamenti dei sinistri.
8. Possiamo assumere tutti i diritti di difesa o di liquidazione di una richiesta di risarcimento e intraprendere un'azione legale a nome dell'assicurato e a nostro favore contro qualsiasi altra parte.
9. Possiamo liquidare in qualsiasi momento l'intera somma prevista dalla polizza e, dopo tale liquidazione, non saranno effettuate ulteriori liquidazioni in alcun caso.
10. L'assicurato deve fornirci assistenza nell'ottenere o perseguire un recupero o un contributo da parte di terzi, fornendoci tutte le informazioni da noi richieste.
11. Noi e l'assicurato non intendiamo che alcun termine del presente contratto possa essere fatto valere da terzi.
12. Per essere coperti da questa assicurazione è necessario essere residenti nell'UE/SEE.

ESCLUSIONI GENERALI

Non si offre copertura...

1. Per viaggi di oltre 30 giorni.
2. Per viaggi di lavoro o pendolarismo per lavoro, tirocini, formazione professionale o riunioni.
3. Per viaggi di trasloco o di trasferimento in una nuova residenza o in una residenza temporanea o secondaria.
4. Per qualsiasi franchigia indicata sul certificato.
5. Se si chiude o si disattiva il conto Revolut dopo aver acquistato il viaggio. Ciò include la riapertura del conto prima della partenza.
6. Se l'assicurato non ha utilizzato il suo conto Revolut per pagare il trasporto principale da e verso la sua destinazione. Ciò non si applica se l'assicurato usa il proprio veicolo privato.
7. Se l'assicurato non ha usato il proprio account Revolut per pagare l'alloggio.
8. Per qualsiasi denuncia di sinistro da parte di altri titolari di biglietto se non viaggiano più con il titolare di conto Revolut che ha prenotato il viaggio.
9. Per le denunce di sinistro relative a tour dalla durata inferiore a 2 giorni come mezzo di trasporto principale o che non prevedono molteplici destinazioni con pernottamenti.
10. Per i sinistri causati da condizioni mediche preesistenti, come indicato nell'elenco delle esclusioni alla sezione "Condizioni mediche preesistenti".
11. Se l'assicurato viaggia per ricevere assistenza sanitaria o trattamenti medici di qualsiasi tipo.
12. Per qualsiasi denuncia di sinistro derivante dalla mancata assunzione di farmaci da parte dell'assicurato, come prescritto dal suo medico.
13. Per qualsiasi somma recuperabile o recuperata tramite terzi, come la compagnia aerea o l'agente di viaggi dell'assicurato
14. Per trattamenti o interventi chirurgici non urgenti, compresi gli esami esplorativi, che non siano direttamente collegati alla malattia o all'infortunio che ha causato il ricovero dell'assicurato in ospedale.
15. Per qualsiasi denuncia di sinistro derivante da infezioni sessualmente trasmissibili.
16. Per infortuni o morte causata da suicidi o tentativi di suicidio.
17. Per salti da veicoli, balconi o edifici, o qualsiasi altra esposizione volontaria a rischi superflui (in assenza di pericoli per la propria vita o tentativi di salvare la vita di qualcuno).
18. Per partecipazione a sport e attività estreme ad alto impatto in generale e alle seguenti attività in particolare:
 1. qualsiasi attività ad alta quota;
 2. base jumping, o arrampicata libera;

3. rafting/kayak su rapide di classe superiore a V o canoa su rapide di classe superiore a III;
4. heliski, sci fuori pista;
5. sci o snowboard in un'area dichiarata non sicura dalla gestione del resort;
6. combattimento personale o sport di combattimento;
7. corse dei tori o attività da rodeo;
8. gareggiare, dettare il ritmo di gare o testare la velocità di qualsiasi veicolo motorizzato, aereo o natante, ad esclusione dei go-kart;
9. immersione in apnea a una profondità maggiore di 10 metri o immersioni subacquee a una profondità maggiore di 30 metri;
10. sub non certificati, immersioni senza un istruttore subacqueo certificato.
11. Le attività sportive estreme o ad alto impatto non elencate sopra, per essere coperte devono essere:
 1. organizzate come parte del viaggio dell'assicurato;
 2. fornite da una società (se previsto dalle leggi locali, devono essere regolamentate e/o autorizzate); e
 3. non altrimenti vietate dalle leggi locali.
12. Per avere diritto alla copertura, l'assicurato deve indossare tutti i dispositivi di sicurezza raccomandati durante la partecipazione alle attività sportive.
19. Per qualsiasi denuncia di sinistro derivante o risultante dal coinvolgimento dell'assicurato in qualsiasi atto gravemente negligente, illegale o criminale, compreso il mancato rispetto delle leggi applicabili al Paese in cui l'assicurato sta viaggiando.
20. Per il fallimento finanziario di qualsiasi agente di viaggio o fornitore che costituisce parte della denuncia di sinistro dell'assicurato.
21. Per qualsiasi altro costo non coperto specificamente dalla polizza, come il mancato guadagno dovuto all'impossibilità di tornare al lavoro in seguito a infortuni o malattie avvenuti durante il viaggio.
22. Per qualsiasi pagamento che l'assicurato avrebbe normalmente effettuato durante i suoi viaggi.
23. Per qualsiasi denuncia di sinistro dovuta a modifiche dei consigli di viaggio da parte di un'autorità locale o nazionale, o nel caso in cui l'assicurato viaggi contro le raccomandazioni del governo.
24. Per qualsiasi denuncia di sinistro che derivi direttamente o indirettamente dal divieto di salire a bordo di un volo, treno, nave, autobus o pullman, per qualsivoglia motivo.
25. Per qualsiasi denuncia di sinistro derivante dall'impossibilità di ottenere il passaporto o il visto necessari.
26. Per qualsiasi denuncia di sinistro derivante da: terrorismo, guerre, invasioni, atti di nemici stranieri, conflitti o operazioni bellicose (con o senza dichiarazione di guerra), guerre civili, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, sommosse civili o rivolte, blocchi, usurpazione di potere politico o di comando militare, attacchi informatici, nonché rischi nucleari o radioattivi. Questa esclusione non si applica alla sezione spese mediche di emergenza e assistenza medica a condizione che la persona assicurata, il titolare del biglietto o gli altri beneficiari che hanno subito una malattia o infortunio non abbiano partecipato o complottato in tali attività.
27. Per qualsiasi denuncia di sinistro se l'assicurato è presente in un database ufficiale del governo o della polizia di sospetti o effettivi terroristi, membri di organizzazioni terroristiche, trafficanti di droga o fornitori illegali di armi nucleari, chimiche o biologiche.
28. Per denunce di sinistro da parte di soggetti non titolari di un biglietto.
29. Per qualsiasi denuncia di sinistro derivante dall'abuso di alcol e/o droghe o dalla dipendenza da alcol e/o droghe comprovata da documentazione medica. Un tasso di alcolemia superiore allo 0,19% sarà considerato abuso di alcol ai sensi della presente polizza.
30. Per qualsiasi denuncia di sinistro in cui il ritardo è stato causato da condizioni meteorologiche avverse, sommosse, tumulti, scioperi o azioni sindacali iniziate o annunciate prima della data di inizio del piano Metal dell'assicurato e della data di emissione dei biglietti di viaggio o della conferma della prenotazione.
31. Costi relativi a una gravidanza o a un parto normali.

Condizioni mediche preesistenti

Non sono coperte le condizioni mediche che, nei 12 mesi precedenti la data di prenotazione del viaggio e la data della prenotazione, abbiano:

- spinto una persona a richiedere un consulto, una diagnosi, assistenza o un trattamento da parte di un medico.
- causato sintomi;
- richiesto l'assunzione di farmaci prescritti da un medico (salvo se la patologia o i sintomi sono controllati da tale prescrizione e la prescrizione non è cambiata).

La malattia, lesione o condizione medica non necessita di essere ufficialmente diagnosticata per essere considerata condizione medica preesistente.

Gravidanza

Le spese relative a una gravidanza normale o parto non sono coperte. Forniremo copertura solo per complicazioni della gravidanza o del parto, a condizione che il medico o l'ostetrica confermino l'idoneità al viaggio dell'assicurato.

RECESSO E RIMBORSI

La polizza dell'assicurato verrà automaticamente annullata quando il suo piano Revolut Metal viene annullato o modificato in un altro tipo di conto. Non può essere annullata in altro modo.

PRESENTARE UNA DENUNCIA DI SINISTRO

Emergenze Mediche

Si prega di contattarci al più presto possibile in caso di ricovero presso un ospedale in quanto potremmo coprire le spese dell'assicurato direttamente con l'ospedale.

XCover Assist fornisce assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in caso di malattie acute o infortuni che richiedono **attenzione medica urgente**.

Si prega di contattarci al numero:

- Repubblica Ceca - [+420 2 34076685](tel:+420234076685).
- Danimarca - [+45 7 8717314](tel:+4578717314).
- Finlandia - [+358 75 3252490](tel:+358753252490).
- Islanda - [+354 5 395067](tel:+3545395067).
- Irlanda - [+353 1 6994488](tel:+35316994488).
- Lituania - [+370 700 33005](tel:+37070033005).
- Paesi Bassi - [+31 970 1020 4154](tel:+3197010204154).
- Romania - [+40 31 2296081](tel:+40312296081).
- Slovacchia - [+421 2 32606285](tel:+421232606285).
- Svezia - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).
- Tutti gli altri paesi - [+44 23 8144 9963](tel:+442381449963).

Per velocizzare il processo, si prega di avere i documenti pertinenti a portata di mano quando si presenta una [denuncia di sinistro](#). Ad esempio, per qualsiasi denuncia di sinistro medica saranno necessarie prove delle spese mediche e un certificato medico. Per consultare una guida passo per passo, visitare il nostro [Centro Assistenza](#).

Potrebbe essere possibile accedere a trattamenti medici utilizzando la propria Tessera Sanitaria Europea. Per ulteriori informazioni sulla tessera sanitaria europea, si prega di visitare il sito web della Commissione Europea.

Obbligo di contattarci

L'assicurato, o chi agisce per suo conto, deve contattarci appena viene a conoscenza che verrà ricoverato in ospedale per almeno una notte. Se l'assicurato non ci contatta appena viene a conoscenza del proprio ricovero e tale ritardo nella comunicazione comporta un aumento delle nostre spese, pagheremo solo le spese che avremmo sostenuto se l'assicurato ci avesse contattato immediatamente e solo per ciò che è considerato ragionevole e consueto. Le spese aggiuntive di trasporto o di alloggio sono coperte solo quando vengono preventivamente autorizzate da noi.

Assistenza medica non urgente

Per assistenza medica non urgente, iniziare il processo visitando il nostro [Centro Sinistri](#).

Per iniziare, visitare il nostro [Centro Sinistri](#).

Rimborso voli

Se la compagnia aerea riprogramma o cancella il volo, la compagnia aerea rimborserà l'assicurato o gli fornirà una nota di credito. Se la cancellazione avviene entro 14 giorni dalla [data di partenza](#), potrebbe essere previsto un ulteriore risarcimento in base al Regolamento CE n. 261/2004 sulla compensazione dei voli, se il volo era all'interno dell'UE. Si possono [consultare maggiori informazioni qui](#).

Per tutti gli altri casi, si prega di visitare xcover.com/claim per presentare una denuncia di sinistro.

Per ogni denuncia di sinistro, richiediamo almeno una descrizione dettagliata dell'evento. Durante il processo di gestione del sinistro, potremmo [richiedere documenti](#) come fatture di prenotazione e ricevute. Se non ci vengono forniti i documenti richiesti, la denuncia di sinistro potrebbe essere respinta o il suo stato potrebbe diventare "In sospeso".

DENUNCE DI SINISTRO FRAUDOLENTE

L'assicurato riconosce e accetta di avere il dovere di prestare la massima attenzione per evitare di fornire dichiarazioni false quando presenta una denuncia di sinistro. Possiamo respingere le denunce di sinistro e intraprendere azioni legali per recuperare eventuali somme liquidate sulla base di dichiarazioni false. Possiamo segnalare la questione alle autorità locali.

DEFINIZIONI

Le seguenti parole chiave o frasi assumono lo stesso significato in relazione a questa polizza ovunque vengano usate, a meno che non venga esplicitamente indicato diversamente.

Incidente

un evento inaspettato causato da qualcosa di esterno, che produce un infortunio, una malattia o la morte.

Conto / conto Revolut

conto di pagamento presso Revolut Bank UAB o una filiale di Revolut Bank UAB.

Condizioni meteorologiche avverse

condizioni meteorologiche potenzialmente dannose che presentano un rischio maggiore per la sicurezza e la salute.

Bagagli

oggetti personali portati con sé o acquistati durante il viaggio.

Fattura di prenotazione

i documenti forniti da un fornitore di servizi di trasporto che descrivono l'itinerario di viaggio (ad es. l'itinerario del volo che include date di partenza, compagnia aerea e informazioni sui passeggeri) e la ricevuta di pagamento.

Certificato

il documento che riporta i dettagli della copertura, le prestazioni applicabili, i massimali, le franchigie e il numero di riferimento.

Parenti stretti o familiari

coniugi (per matrimonio, unione domestica o unione civile), conviventi, genitori e matrigna/patrigno, figli, figliastri, bambini in affidamento, figli adottivi o in corso di adozione, fratelli e sorelle, nonni e nipoti. I seguenti parenti acquisiti: madre, padre, figlio, figlia, fratello, sorella e nonno, zie, zii, nipoti, tutori legali e badanti conviventi a pagamento.

Complicanze della gravidanza o del parto

indica le seguenti complicanze della gravidanza certificate da un medico: tossiemia; ipertensione gestazionale; preeclampsia; gravidanza extrauterina; mola idatiforme (gravidanza molare); iperemesi gravidica; emorragia ante-partum; distacco della placenta; placenta previa; emorragia post-partum; membrana placentare trattenuta; aborto spontaneo; feto morti; taglio cesareo di emergenza necessario dal punto di vista medico/interruzione necessaria dal punto di vista medico; e qualsiasi nascita prematura o minaccia di parto precoce più di 8 settimane (o 16 settimane in caso di gravidanza multipla) prima della data del parto prevista.

Ragionevole e consueto

l'addebito più comune per servizi, medicinali o forniture simili nell'area in cui l'addebito viene sostenuto, a condizione che tali addebiti siano ragionevoli. Determineremo quali sono le spese usuali e ragionevoli, e nel farlo potremmo prendere in considerazione uno o più dei seguenti fattori:

1. il livello di abilità, il grado di formazione e l'esperienza richiesti per eseguire la procedura o il servizio;
2. la durata del tempo richiesto per eseguire la procedura o i servizi rispetto alla durata del tempo richiesto per eseguire altri servizi simili;
3. la gravità o la natura della malattia o della lesione corporea da trattare;
4. l'importo addebitato per servizi, medicinali o forniture uguali o comparabili in loco;
5. l'importo richiesto per servizi, medicinali o forniture uguali o comparabili in altre parti del Paese;
6. il costo sostenuto dal fornitore di servizi medici per fornire il servizio, i medicinali o le forniture;
7. altri fattori che noi, nel ragionevole esercizio della nostra discrezione, riteniamo appropriati.

Data di partenza

è la data in cui è stato originariamente previsto l'inizio del viaggio, come indicato nell'itinerario di viaggio.

Persone a carico

compagni di viaggio di età pari o inferiore a 17 anni o che necessitano di supervisione e cura a tempo pieno da parte dell'assicurato.

Diagnosi di Covid-19

diagnosi positiva e certificazione di Covid-19 verificatasi per la prima volta in seguito a un test effettuato dopo l'inizio della copertura ed entro sette giorni dalla partenza dell'assicurato mentre è in viaggio al di fuori del suo Paese di origine.

Documenti

Carta d'identità, passaporto, visto e patente di guida.

Dispositivi elettronici

telefoni cellulari, tablet, smartwatch, braccialetti fitness e computer portatili.

Articoli indispensabili

oggetti personali necessari fino all'arrivo dei bagagli. Ad esempio, articoli per l'igiene personale, caricabatterie e vestiti.

Franchigia

l'importo iniziale di qualsiasi sinistro che l'assicurato è tenuto a pagare. La franchigia indicata è detraibile quando XCover risarcisce una spesa sostenuta dall'assicurato. Non viene detratta se il risarcimento non avviene. La franchigia si applica per ogni beneficiario per sinistro.

Fallimento finanziario

diventare insolventi o commissariati e non essere in grado di fornire i propri servizi.

Diagnosticato ufficialmente

un medico o un operatore sanitario ha ufficialmente accertato la condizione medica.

Attività ad alta quota

qualsiasi attività che include o è destinata a includere il superamento dei 4500 metri di altitudine, ad eccezione dei viaggi come passeggero su aeromobili commerciali.

Casa/abitazione

il luogo di residenza principale dell'assicurato.

Paese di origine

il Paese in cui risiede l'assicurato.

Ospedale

un istituto medico autorizzato che soddisfa i seguenti criteri:

- dispone di strutture per la diagnosi medica e/o per la cura di persone ferite e ammalate;
- è gestito da uno o più medici;
- fornisce cure sotto la supervisione di infermieri o di figure professionali equivalenti a livello locale; e/o
- non è un istituto medico specializzato solo in formazione e istruzione, una casa di cura o di convalescenza, un ospizio o un luogo per malati terminali, una casa di cura residenziale o un luogo di riabilitazione per dipendenza da droghe o alcol.

Ricoverato

si riferisce al trattamento in regime di ricovero, ricevuto in un ospedale e per cui è necessario un pernottamento dal punto di vista medico.

Malattia/malato

deterioramento improvviso e inaspettato della salute, comprese le complicazioni della gravidanza o del parto, come certificato da un medico.

Infortunio

lesioni personali subite in un incidente direttamente e indipendentemente da tutte le altre cause.

Persona assicurata

la persona indicata nel certificato.

Assicuratore

Steadfast Insurance Partners Limited.

Mezzo di trasporto commerciale o pubblico principale:

Include aerei, autobus e treni usati per più del 50% del viaggio totale. Non sono compresi i viaggi in auto a noleggio, in ride-sharing, in taxi o tramite trasporto pubblico locale come gli autobus locali.

Necessario dal punto di vista medico

si riferisce a trattamenti, servizi o forniture mediche che devono soddisfare i criteri indicati di seguito:

1. essenziali per identificare o trattare la condizione medica, la malattia o la lesione;
2. necessari a causa dei sintomi, della diagnosi o del trattamento della patologia di base;
3. il trattamento deve essere in linea con la pratica medica generalmente accettata e con gli standard professionali di cura della comunità medica del momento (ciò non si applica ai metodi di trattamento complementari se fanno parte della copertura);
4. necessari per motivi diversi dal comfort o dalla tranquillità dell'assicurato o del suo medico;
5. la loro utilità medica deve essere provata e dimostrata (ciò non vale per i metodi di trattamento complementari, se questi fanno parte della copertura);
6. deve essere il tipo e il livello di servizio o di fornitura più appropriato;
7. deve essere fornito in una struttura appropriata, in un ambiente appropriato e a un livello di assistenza adeguato per il trattamento della condizione medica dell'assicurato;
8. deve essere fornito solo per un periodo di tempo adeguato.

Il termine "appropriato" utilizzato in questa definizione si riferisce a: prendere in considerazione la sicurezza del paziente e l'efficacia dei costi.

Medico o dottore

un medico iscritto all'Ordine professionale che non sia imparentato con l'assicurato o con un altro titolare di biglietto.

Dispositivo per la mobilità

un dispositivo, motorizzato o non motorizzato, che funge da ausilio alla mobilità per una persona con disabilità motoria.

Piano Metal

l'abbonamento al piano Metal offerto da Revolut Bank UAB o dalla filiale di Revolut Bank UAB ai titolari di conto Revolut.

Titolare di piano Metal

qualsiasi individuo titolare di un conto Revolut e di un piano Metal valido.

Disastro naturale

un evento meteorologico o geologico estremo su larga scala che danneggia i beni, interrompe i trasporti o i servizi pubblici, o mette in pericolo le persone. Tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: terremoti, incendi, inondazioni, uragani o eruzioni vulcaniche.

Gravidanza o parto normali

gravidanza o parto senza complicazioni legate alla gravidanza.

Pandemia

una pandemia o una pandemia globale inizia dalla data dell'annuncio dell'Organizzazione Mondiale della Sanità o di un altro organismo di sanità pubblica. Il Covid-19 rientra in questo tipo di pandemia.

Beni mobili

include i vestiti e gli oggetti personali dell'assicurato, comprese tutte le valige, i bagagli ecc.

Mezzo di trasporto pubblico

qualsiasi veicolo a propulsione meccanica, gestito da una società o con una licenza individuale, finalizzato al trasporto di passeggeri dietro compenso, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: aeromobili, autobus, pullman, traghetti, hovercraft, aliscafi, navi, treni, tram e metropolitana.

Gareggiare

utilizzare un veicolo con l'obiettivo di raggiungere la massima velocità possibile.

Accordi sanitari reciproci

conferiscono ai residenti di ciascun Paese il diritto di ricevere cure mediche gratuite o a un costo ridotto

Revolut

Revolut Bank UAB.

Gravi danni

il deterioramento di una condizione medica non trattata che porta a:

- la necessità di un periodo di trattamento più intensivo o prolungato;
- un impatto permanente e irreversibile sulla salute; oppure
- la morte.

Infezioni sessualmente trasmissibili

qualsiasi malattia, infezione o patologia trasmessa attraverso il contatto sessuale con un partner infetto.

Attrezzature sportive

articoli utilizzati per uno sport fisico (escluso l'abbigliamento).

Sciopero o azione sindacale

qualsiasi forma di azione sindacale intrapresa dai lavoratori, svolta con l'intenzione di prevenire, limitare o comunque interferire con la produzione di beni o la fornitura di servizi.

Terrorismo

un atto, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso pianificato della forza, della violenza e/o di minacce da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone, commesso sia in modo indipendente che per conto di, o in connessione con, qualsiasi organizzazione o governo, per scopi politici, religiosi, ideologici o simili, inclusa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o il pubblico, o di incutere paura a qualsiasi porzione del pubblico.

Titolare di biglietto/altri beneficiari

il coniuge o il convivente e i figli del titolare del piano Metal (compresi i figliastri, bambini in affidamento, figli adottivi o in corso di adozione) fino a un'età massima di 17 anni (al momento del viaggio) e che viaggiano con il titolare del piano Metal.

Compagno di viaggio

una persona o un animale di servizio che viaggia con l'assicurato durante il viaggio. Le guide di gruppi o di tour non sono considerate compagni di viaggio, a meno che l'assicurato non condivida la stessa stanza con la guida del gruppo o del tour.

Viaggio

il periodo trascorso lontano da casa per un viaggio personale prenotato in anticipo, dalla durata massima di 30 giorni. Il viaggio deve iniziare e terminare presso la propria residenza principale. Un viaggio inizia (data di partenza) quando si lascia il proprio luogo di residenza abituale (residenza principale) per raggiungere una destinazione:

- In tutto il mondo (ad eccezione dei Paesi sanzionati).
- A più di 100 km dalla propria abitazione.
- Che include un pernottamento al di fuori della propria città di residenza, presso un fornitore commerciale come un hotel o un ostello.

Il viaggio termina quando si rientra nel luogo di residenza abituale.

Un viaggio coperto non può includere:

- spostamenti con l'intento di ricevere cure o trattamenti medici di qualsiasi tipo;
- o traslochi o cambi di residenza verso una nuova residenza principale o secondaria;
- pendolarismo da e verso il luogo di lavoro, formazione professionale, riunioni di lavoro o tirocini.

Incustodito

situazioni in cui l'assicurato non gode di una piena visuale e non è grado di prevenire interferenze non autorizzate con le sue proprietà o il suo veicolo.

Circostanze inevitabili

un evento completamente fuori dal proprio controllo che non si sarebbe potuto prevedere o prevenire. In termini giuridici questo è noto come un evento di forza maggiore.

Inabitabile

una calamità naturale, un incendio, un'inondazione, un furto con scasso o un atto di vandalismo che abbia causato danni sufficienti (compresa la perdita prolungata di energia elettrica, gas o acqua) a far sì che una persona ragionevole consideri la propria casa o destinazione inaccessibile o inidonea all'uso.

Giorni inutilizzati

il numero di giorni del viaggio rimanenti.

Oggetti di valore

Oggetti da collezione, gioielli, orologi, gemme, perle, pellicce, macchine fotografiche (comprese le videocamere) e relative attrezzature, strumenti musicali, attrezzature audio professionali, binocoli, telescopi, attrezzature sportive, dispositivi mobili, smartphone, computer, radio, droni, robot e altri dispositivi elettronici, comprese le parti e gli accessori dei suddetti articoli.

Noi/ci/nostro

XCover.com, una denominazione commerciale di Cover Genius Europe B.V.

L'assicurato/suo/beneficiario

il titolare del piano Metal o un titolare di biglietto.

INFORMAZIONI IMPORTANTI

DOPPIA COPERTURA

Se, al momento di qualsiasi evento che comporta una denuncia di sinistro ai sensi della presente polizza, è in vigore un'altra assicurazione o servizio, come un accordo reciproco di assistenza sanitaria, programma ospedaliero, programma governativo, vettore di trasporto pubblico, agente di viaggio o qualsiasi altro fornitore di trasporto e/o alloggio, che copre la stessa perdita, danno, spesa o responsabilità, non pagheremo più della nostra quota proporzionale.

Abbiamo il diritto di richiedere a terzi il rimborso di qualsiasi importo da noi coperto, se il terzo è responsabile dei costi. A tal fine, potremmo intraprendere un'azione legale a nome dell'assicurato, a nostre spese. Quanto appena descritto prende il nome di surrogazione.

Noi non forniremo alcun contributo a un assicuratore terzo se i costi sono coperti in tutto o in parte da tale assicuratore. Tuttavia, se la nostra protezione copre un importo superiore a quello dell'altro assicuratore, pagheremo l'importo non coperto da quest'ultimo.

LIMITI GEOGRAFICI E DI VIAGGIO

L'assicurato è coperto in tutto il mondo (ad eccezione dei Paesi sanzionati), per viaggi dalla durata massima di 30 giorni.

Si noti che: il viaggio inizia (data di partenza) quando l'assicurato lascia la sua abitazione per viaggiare verso una destinazione:

- All'estero (in tutto il mondo, eccetto i paesi soggetti a sanzioni).
- Nazionale a più di 100 km dalla propria abitazione.
- Nazionale che preveda un pernottamento fuori dalla propria città/paese, presso una struttura commerciale come un hotel o un ostello.

Il viaggio termina quando si torna a casa presso la propria residenza abituale o presso una struttura medica vicina alla propria abitazione.

SANZIONI

Non forniremo alcuna prestazione ai sensi della presente polizza nella misura in cui fornire copertura, liquidare sinistri o fornire prestazioni, violerebbe qualsiasi sanzione, divieto o restrizione imposta dalla legge o dai regolamenti.

LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Se il Paese di origine dell'assicurato si trova nello Spazio Economico Europeo: la polizza è regolata dalle leggi e dai tribunali del Paese di origine dell'assicurato, a meno che non sia richiesto diversamente dalla legge.

Se il Paese di origine dell'assicurato è al di fuori dello Spazio Economico Europeo: la polizza è regolata dalle leggi e dai tribunali di Malta, se non diversamente richiesto dalla legge.

La lingua contrattuale è l'inglese.

INFORMAZIONI CHE RIGUARDANO L'INTERA POLIZZA

Il presente contratto di assicurazione ("polizza") è fornito da XCover.com, denominazione commerciale di Cover Genius Europe B.V. avente sede legale in Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. è una società registrata nei Paesi Bassi ed è autorizzata e regolamentata dall'AFM con numero di licenza 12046177.

La presente è una polizza collettiva. Il contraente collettivo è Revolut. Un titolare di piano Metal viene automaticamente aggiunto a questa polizza collettiva come persona assicurata. Il titolare di piano Metal e qualsiasi altro beneficiario sono coperti sotto questa polizza collettiva, per la durata di questa polizza collettiva, solo fino a quando il titolare di piano Metal ha un abbonamento attivo al piano Metal con Revolut. Revolut, in qualità di contraente collettivo, ha il diritto di sospendere o annullare la copertura assicurativa dell'assicurato. Non è possibile annullare la copertura di questa polizza collettiva senza annullare la sottoscrizione al piano Metal di Revolut.

La presente polizza è sottoscritta da Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited è autorizzata dall'Insurance Business Act 1998 delle leggi di Malta a svolgere attività generali ed è regolata dalla Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

MODIFICHE ALLA COPERTURA

Possiamo apportare modifiche alla presente formulazione e alle relative prestazioni. Quando si verificano delle modifiche, la persona assicurata riceverà un preavviso scritto di almeno 30 giorni, salvo se tali modifiche devono essere apportate prima perché previste dalla legge o da regolamenti (in tal caso, la persona assicurata riceverà un preavviso ragionevole e proporzionato).

DIRITTI DI TERZI

Salvo quanto diversamente previsto dalla legge, noi e il contraente abbiamo concordato che:

- non è previsto che terzi (salvo il diritto del titolare del piano Metal di presentare denunce di sinistro) abbiano il diritto di far valere i termini del presente contratto.
- il contraente collettivo e noi possiamo rescindere o modificare i termini del presente contratto senza il consenso di terzi (compreso il titolare del piano Metal), che potrebbero cercare di far valere i propri diritti ai sensi della presente polizza.

PROTEZIONE DEI DATI

Ci impegniamo a proteggere le informazioni personali dell'assicurato, nonché a rispettare i principi di sicurezza dei dati nella configurazione dei nostri servizi. In relazione al Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (RGPD), in qualità di titolare del trattamento dei dati, raccogliamo ed elaboriamo informazioni sull'assicurato e riceviamo anche informazioni personali da Revolut o dall'agente di prenotazione dell'assicurato, tra cui indirizzo email, nome e numero di telefono, dettagli sui rischi e altre informazioni che ci consentono di emettere e modificare le polizze ed elaborare richieste di risarcimento, rilevare, indagare e prevenire attività che potrebbero essere illegali o che potrebbero comportare l'annullamento o il trattamento del piano dell'assicurato come se non fosse mai esistito e proteggere i nostri interessi legittimi. Potremmo condividere tali dati di volta in volta con Revolut, assicuratori o investigatori appaltatori e organizzazioni di prevenzione della criminalità che potrebbero trovarsi al di fuori dell'Unione Europea. Non condivideremo mai i dati dell'assicurato con servizi di marketing esterni. La nostra Informativa sulla privacy delinea il modo in cui trattiamo i dati dell'assicurato, i dati che raccogliamo e i processi da intraprendere se si desidera richiedere una copia dei propri dati o ritirare il consenso alla conservazione dei propri dati.

È possibile accedere all'informativa sulla privacy dell'amministratore all'indirizzo <https://xcover.com/privacy-policy>.

Si può accedere all'informativa RGPD completa [qui](#).

Richiedendo, utilizzando o rinnovando uno dei nostri prodotti o servizi, o fornendoci le sue informazioni, l'assicurato accetta che queste informazioni vengano raccolte, conservate, utilizzate e divulgate come stabilito in questo piano. Possiamo monitorare e registrare le telefonate per aiutare a mantenere i nostri standard di qualità nonché per motivi di sicurezza.

RECLAMI/CONTROVERSIE

È possibile contattare il team dei reclami XCover in qualsiasi momento. Includere il proprio numero di riferimento (che termina con "INS") per un esame formale della richiesta di risarcimento. Risponderemo entro 5 giorni. Cliccare il pulsante per inviarci un email.

 **PRESENTA UN RECLAMO**

Una volta ricevuta la risposta finale da Cover Genius Europe B.V., se non siete ancora soddisfatti potete sottoporre il vostro caso al Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Il Kifid è un organismo indipendente che arbitra i reclami relativi a prodotti assicurativi generali e altri servizi finanziari. Prenderà in considerazione i reclami solo dopo che vi avremo fornito conferma scritta che la nostra procedura interna di reclamo è stata esaurita. Dovete presentare il reclamo al KiFiD entro un anno dalla presentazione del reclamo a noi o entro tre mesi dalla ricezione della nostra risposta finale al vostro reclamo. La presentazione di un reclamo non pregiudica il diritto del consumatore di avviare un procedimento presso il tribunale competente.

Se non siete soddisfatti della formulazione della polizza assicurativa, vi invitiamo a comunicarlo a Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 o via e-mail: complaints@steadfast.eu. La vostra situazione sarà esaminata con la massima cura: l'assicuratore si impegnerà a risolvere il vostro reclamo entro 15 giorni lavorativi.

Una volta ricevuta la risposta finale da Steadfast Insurance Partners Limited, se non siete ancora soddisfatti della gestione della vostra controversia da parte nostra o in caso di disaccordo o insoddisfazione per la stesura della polizza assicurativa, potete contattare: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefono +356 2124 9245. E-mail: complaint.info@asf.mt (sito web: www.financialarbiter.org.mt). L'Office of the Arbiter for Financial Services è dedicato alla risoluzione delle controversie tra consumatori e società finanziarie. L'Office of the Arbiter for Financial Services è l'organismo competente per questo tipo di ricorso e può richiedere all'assicuratore di pagare un risarcimento al consumatore nel caso in cui il ricorso del consumatore abbia successo.

Avete anche il diritto di inoltrare il vostro reclamo a un Ombudsman/Regolatore nel vostro paese di residenza. Un elenco completo per ogni paese SEE è disponibile [qui](#).

Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere, è possibile presentare un reclamo al sistema estero competente richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, che può essere trovata accedendo al sito web <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Se il vostro reclamo o la vostra controversia è relativa a Revolut, si prega di [contattare direttamente Revolut](#).



METAL PROTEZIONE SCOPERTO NOLEGGIO AUTO

 SCARICA

COME FUNZIONA?

Copre la franchigia per noleggio auto durante viaggi fino a 30 giorni.

La copertura per franchigia noleggio auto di XCover.com è gestita dal nostro partner, [Revolut](#).

Questa è una sintesi generale. Consulta il [tuo certificato](#) e la formulazione della polizza per informazioni complete sulla tua protezione e le relative limitazioni.

SINTESI DELLA COPERTURA

"FRANCHIGIA NOLEGGIO AUTO" FORNISCE COPERTURA SE...

✓ L'auto a noleggio viene rubata o [danneggiata](#) durante il periodo di noleggio.

TABELLA DELLE PRESTAZIONI

La copertura comprende le seguenti prestazioni e massimali...

Indennità	Limite
✓ Franchigia noleggio auto	€2,000

NON SEI COPERTO SE...

- ✗ Violi il contratto di noleggio auto.
- ✗ Ritiri l'auto a noleggio entro 200 km dalla tua abitazione, a meno che il ritiro non avvenga all'estero.
- ✗ Hai meno di 18 anni.
- ✗ Hai preso in leasing o noleggiato un'auto per un periodo pari o superiore a 31 giorni consecutivi.
- ✗ L'auto viene noleggiata tramite un servizio di car sharing peer-to-peer (condivisione auto tra privati).
- ✗ Ammetti responsabilità, effettui un pagamento, offri o prometti di effettuare qualsiasi pagamento senza il nostro previo consenso per iscritto.

COME FUNZIONANO LE DENUNCE DI SINISTRO

Visita xcover.com/claim per avviare una denuncia di sinistro.

Per tutte le denunce di sinistro, richiediamo, come minimo, una descrizione dettagliata dell'evento. Durante il processo di gestione del sinistro, potremmo richiedere documenti come fatture e documenti di prenotazione. Se non ci vengono forniti i documenti richiesti, la denuncia di sinistro potrebbe essere respinta o il suo stato potrebbe diventare in "In sospeso".

RECESSO E RIMBORSI

La tua polizza verrà automaticamente annullata quando il tuo piano Revolut Metal viene annullato o modificato in un altro tipo di conto. Non può essere annullata in altro modo.

DOMANDE FREQUENTI

Per eventuali domande sulla copertura, accedi al tuo Account XCover e consulta il [Centro Assistenza](#).

A seguire abbiamo selezionato alcune delle domande più frequenti, per ulteriori informazioni visita il sito [XCover.com](https://www.xcover.com).

- [Come attivo il mio account XCover?](#)
- [Quali documenti servono per presentare una denuncia di sinistro?](#)
- [Come posso modificare, annullare o ottenere un rimborso per la mia Protezione XCover?](#)
- [Dove sono i documenti della mia Protezione XCover?](#)
- [Come posso presentare una denuncia di sinistro?](#)

Per consultare una lista completa delle domande frequenti, visita il nostro [Centro Assistenza](#).

FORMULAZIONE DELLA POLIZZA

DESCRIZIONE DELLA COPERTURA

Il tuo certificato e la presente formulazione della polizza indicheranno la copertura, i massimali e le esclusioni.

FRANCHIGIA NOLEGGIO AUTO

COPERTURA

1. Sei coperto per noleggi di auto durante il tuo [viaggio](#) fino a 30 giorni.
2. Tutti i conducenti inclusi nel tuo contratto di noleggio sono coperti.
3. Sei coperto fino alla somma specificata sul tuo certificato.
4. Ti risarciremo la [franchigia](#) specificata o la quota di responsabilità [danni](#) che sei tenuto a pagare ai sensi del tuo contratto di noleggio auto.

Questa copertura è pensata per coprire i diversi costi applicati dalle [compagnie di noleggio](#), ossia la [franchigia](#) pagabile per danni e le relative spese quando noleggi un veicolo per un viaggio specifico, come definito di seguito.

SEI COPERTO QUANDO TI VENGONO ADDEBITATI COSTI PER...

1. Danni alla [carrozzeria](#) del veicolo a noleggio.
2. Furto o [vandalismo](#) del veicolo a noleggio.
3. Danni a parabrezza, specchi e luci, compresi i vetri e le luci esterni.
4. Danni a ruote e pneumatici, comprese forature, montaggi, sostituzioni e riparazioni.
5. Danni al sottoscocca del veicolo.
6. Danni causati da [eventi meteorologici naturali](#).

NON SEI COPERTO...

1. Se hai meno di 18 anni.
2. Per leasing o noleggi di durata pari o superiore a 31 giorni consecutivi.
3. Quando sei in viaggio di lavoro.
4. In caso di violazione di una condizione della presente polizza; ad esempio, il mancato acquisto di una delle opzioni di copertura CDW offerte dalla compagnia di noleggio.
5. Se tu o un altro conducente previsto dal contratto di noleggio violate qualsiasi termine del contratto di noleggio del veicolo.
6. Se tu o un altro conducente previsto dal contratto di noleggio contravvenite alle regole di guida o alle leggi di una qualsiasi giurisdizione locale durante il viaggio specificato.
7. Se hai fornito una dichiarazione falsa o fuorviante o hai assunto una condotta fraudolenta. Ci riserviamo il diritto di annullare la copertura e di recuperare eventuali risarcimenti che ti abbiamo pagato sulla base di comportamenti fraudolenti.
8. Nel caso in cui tu non abbia fornito i documenti necessari che abbiamo ragionevolmente richiesto durante il processo di gestione del sinistro, ciò ci impedisce di verificare se la tua denuncia di sinistro rientra nei termini e nelle condizioni.
9. Nel caso in cui tu abbia pagato la compagnia di noleggio in contanti e non disponga di prove sufficienti per tale pagamento - le prove appropriate includono la ricevuta del prelievo da bancomat o del prelievo dei contanti, l'estratto conto bancario o l'estratto conto della carta di credito.
10. Per costi di transazione applicati dalla carta di credito, comprese le commissioni per uso internazionale di carte di credito e per cambio di valuta.
11. Se l'evento per il quale presenti una denuncia di sinistro si è verificato prima dell'acquisto di questa copertura.
12. Quando incorri in costi derivanti dall'utilizzo di carburante non corretto nel veicolo a noleggio.
13. Per guasto meccanico o normale usura.

14. Se non hai notificato danni, furti o altri eventi alla polizia e tale notifica era richiesta dai termini del tuo contratto di noleggio. Ti consigliamo di informarti sulle disposizioni locali in materia di notifica alle autorità prima di ritirare il tuo veicolo.
15. Se risulti responsabile di lesioni a passeggeri, altri conducenti o a qualsiasi altra parte.
16. Se sei responsabile per danni ai beni dei passeggeri, degli altri conducenti o di qualsiasi altra parte.
17. Qualora tu abbia guidato il veicolo a noleggio fuori strada o su una strada non asfaltata, ad esclusione di strade non asfaltate che devi utilizzare per accedere al tuo alloggio.
18. Se il veicolo a noleggio viene utilizzato per consegne o per scopi commerciali simili.
19. Se il veicolo a noleggio richiede una patente di guida non standard nella/e regione/i di viaggio.
20. Nel caso in cui tu abbia ammesso di essere "in torto" in merito a un sinistro o collisione. Ciò significa che, senza il nostro previo consenso scritto, hai compromesso la nostra capacità di recuperare qualsiasi perdita dall'altro conducente. Se sei il conducente "in torto", devi sempre informare l'altro conducente che contatterai l'assicuratore. Non devi accettare la responsabilità del sinistro firmando o acconsentendo a qualsiasi cosa relativa al sinistro senza prima averci avvisato.
21. Per le seguenti auto a noleggio:
 1. Veicoli utilizzati per il car sharing peer-to-peer.
 2. Camion o furgoni per traslochi.
 3. Camper, rimorchi o veicoli ricreativi.
 4. Motociclette, motocicli, quad, trike, motoslitte, kit-car o veicoli fuoristrada.
 5. Veicoli usati fuori strada, su circuiti da corsa o per eventi sportivi.
 6. Veicoli che hanno più di 10 anni.
 7. Veicoli con più di nove posti a sedere, compreso il conducente.
 8. Veicoli che non prevedono l'obbligo di patente o che non sono legali nel luogo in cui vengono utilizzati.
 9. Veicoli noleggiati a fini commerciali o per conto terzi, comprese le limousine.
 10. Veicoli con un prezzo al dettaglio suggerito dal produttore superiore a 70.000 €.
22. Per qualsiasi obbligo da te assunto in base a qualsiasi accordo (ad esempio, se paghi l'assicurazione supplementare dell'agenzia di autonoleggio), ad eccezione di una franchigia per collisione o casco per l'assicurazione primaria dell'auto a noleggio.
23. Se il tasso alcolemico del conducente risulta superiore al limite legale per la guida.
24. Per qualsiasi perdita di valore di un'auto a noleggio.

CONDIZIONI GENERALI

La presente polizza è soggetta alle seguenti condizioni:

1. Devi aver compiuto almeno 18 anni di età.
2. Se presenti una denuncia di sinistro, accetti di fornire della documentazione che dimostra l'inclusione della copertura CDW nel tuo contratto di noleggio.
3. Il tuo nome deve essere incluso nel contratto di noleggio e deve essere firmato da te stesso.
4. Il contratto di noleggio deve includere eventuali conducenti aggiuntivi.
5. Non devi aver violato alcun termine del contratto di noleggio.
6. La copertura è limitata a un (1) veicolo a noleggio per contratto di noleggio, a meno che il veicolo a noleggio non sia stato sostituito dalla compagnia di noleggio.
7. Devi prestare ragionevole attenzione per proteggere il veicolo noleggiato ed evitare incidenti o collisioni che possono causare danni.
8. Devi aver acquistato almeno la copertura CDW di base offerta dalla compagnia di noleggio.
9. Devi aver utilizzato il veicolo a noleggio solo per il viaggio specificato.
10. Il tuo piano Revolut Metal deve essere entrato in vigore prima dell'inizio del contratto di noleggio auto.
11. Devi denunciare la perdita o il danno alla compagnia di noleggio auto, entro 24 ore dalla perdita o dal danno, o al momento della restituzione dell'auto a noleggio (a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima).
12. Devi notificare tempestivamente alla polizia il furto dell'auto a noleggio o il coinvolgimento di terzi in un sinistro.
13. La compagnia di noleggio auto autorizzata deve essere situata all'estero o a più di 200 km dalla tua abitazione se il noleggio avviene nel tuo paese di origine.
14. Non devi effettuare pagamenti, ammettere responsabilità, offrire o promettere di effettuare pagamenti senza il nostro consenso scritto.
15. Decideremo come liquidare o difendere le richieste di risarcimento e potremo intraprendere azioni legali a nome di qualsiasi persona coperta dalla polizza, comprese le azioni per recuperare i pagamenti dei sinistri.
16. Possiamo pagare in qualsiasi momento l'intera somma prevista dalla polizza e, dopo tale pagamento, non saranno effettuati ulteriori pagamenti in alcun caso.
17. Qualsiasi termine del presente contratto non può essere fatto valere da terzi.
18. Possiamo anche contattare terzi nell'ambito del nostro processo di liquidazione dei sinistri.

19. Se presenti una denuncia di sinistro, ti impegni a fornire la documentazione che dimostra che il contratto di noleggio include la copertura CDW.
20. Devi essere un residente dell'Unione Europea/SEE per essere coperto da questa copertura.

CONTESTAZIONE DEGLI ADDEBITI DELLA COMPAGNIA DI NOLEGGIO

Se hai pagato il veicolo a noleggio con una carta di credito e tu o il nostro team sinistri ritenete che gli addebiti della compagnia di noleggio siano incoerenti o ingiusti, discuteremo con te la procedura per recuperare gli addebiti tramite l'emittente della carta di credito ("procedura di contestazione"). Si tratta di un processo rapido con un'alta probabilità di successo. Esempi di casi in cui potremmo invocare questa procedura di contestazione includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, stime o costi di riparazione spropositati, qualsiasi costo di cui tu non sei responsabile e addebiti per danni di terzi per i quali non sei responsabile e che potrebbero riguardare l'interno del veicolo a noleggio, guasti, usura e danni preesistenti, o altri danni. Potremmo non coprire i pagamenti che effettui alla società di noleggio quando non vi sono prove sufficienti che la società di noleggio abbia subito la perdita (ovvero la società di noleggio fa una rivendicazione nei tuoi confronti senza la prova documentale che ha subito una perdita e tu paghi tale importo). Se non riesci a recuperare questi addebiti o non hai pagato il tuo veicolo a noleggio con una carta di credito, elaboreremo la tua denuncia di sinistro secondo i termini di questa polizza.

PRESENTARE UNA DENUNCIA DI SINISTRO

Vai su xcover.com/claim per iniziare la tua richiesta di rimborso. Solo il titolare del piano Metal ha il diritto di presentare una denuncia di sinistro direttamente a noi. Gli altri beneficiari non hanno il diritto diretto di presentare una denuncia di sinistro.

Saranno necessarie foto o scansioni dei seguenti documenti:

1. Contratto di noleggio della compagnia di noleggio.
2. La tua patente di guida.
3. Estratto conto bancario che attesti il pagamento del danno.
4. Fattura finale della compagnia di noleggio (disponibile quando i costi dei danni sono stati saldati - potrebbe essere diversa dalla fattura iniziale).
5. Potremmo anche chiederti di fornire una fattura che indichi il costo della riparazione dei danni.
6. Verbale della polizia, se applicabile.
7. Tutta la corrispondenza intercorsa con la compagnia di noleggio.
8. Altri documenti richiesti dal responsabile sinistri, compresi i termini e le condizioni dell'assicurazione CDW o le coperture o assicurazioni alternative eventualmente applicabili.

INCIDENTI CHE COINVOLGONO UN ALTRO VEICOLO

Nel caso in cui un altro veicolo ("terza parte") sia stato coinvolto in un sinistro e siano disponibili i dati di tale veicolo e/o del suo conducente, richiediamo che tali informazioni ci vengano fornite durante la procedura di gestione del sinistro. Possiamo anche confermare alla compagnia di noleggio di aver ricevuto tali dati. Spesso le compagnie di noleggio addebitano all'assicurato un importo fino alla franchigia e poi lo rimborsano nel caso in cui l'assicurato venga considerato "non in torto" dopo un'indagine tra le assicurazioni di ciascun conducente. Ti assisteremo per aiutarti a garantire un rimborso rapido.

Se liquidiamo un sinistro prima del completamento di qualsiasi indagine, come indicato di seguito alla voce "Surrogazione", ci riserviamo il diritto di recuperare le somme rimborsabili per tuo conto.

CALCOLI DI VALUTA E COMMISSIONI CHE PAGHI ALL'EMITTENTE DELLA TUA CARTA DI CREDITO

I risarcimenti vengono calcolati in base alla valuta originariamente addebitata dalla compagnia di noleggio (ossia la "[valuta del sinistro](#)"). Il nostro calcolo del sinistro non include commissioni per uso internazionale della carta di credito o per il cambio di valuta applicate dall'emittente della tua carta di credito. Il nostro processo di gestione del sinistro ti consente di convertire l'importo del risarcimento approvato dalla [valuta del sinistro](#) alla valuta di tua preferenza, al tasso di cambio al dettaglio.

DENUNCE DI SINISTRO FRAUDOLENTE

Riconosci e accetti di avere il dovere di prestare ragionevole attenzione a non fornire false dichiarazioni al momento dell'acquisto o della presentazione di una denuncia di sinistro. Possiamo respingere le denunce di sinistro e intraprendere azioni legali per recuperare eventuali somme liquidate sulla base di dichiarazioni false. Possiamo segnalare la questione alle autorità locali.

DEFINIZIONI

Le seguenti parole chiave o frasi assumono lo stesso significato in relazione alla presente polizza ovunque vengano usate, a meno che non venga esplicitamente indicato diversamente.

Sinistro o collisione

un evento imprevisto e inaspettato, causato da una forza esterna, che produce una perdita o un danno.

Titolare account/account Revolut

conto di pagamento presso Revolut Bank UAB o una filiale di Revolut Bank UAB.

Carrozzeria

struttura metallica del tuo veicolo a noleggio.

Guasto

guasti meccanici o elettrici, avarie o rotture del veicolo a noleggio.

CDW

limitazione della responsabilità per danni (CDW o LDW) o un'assicurazione simile, offerta dalla compagnia di noleggio per limitare la responsabilità per danni durante la durata del contratto di noleggio.

Certificato

documento che riporta i dettagli della copertura, le prestazioni applicabili, i massimali, la franchigia e il tuo numero di riferimento.

Valuta del sinistro

valuta usata dalla compagnia di noleggio per le spese relative ai danni che ti sono state addebitate.

Danno

indica un danno fisico al veicolo noleggiato che ne compromette il valore, l'utilità o il normale funzionamento.

Franchigia

l'importo pagato, o da pagare, alla compagnia di noleggio in caso di danni accidentali o furto.

Abitazione

il tuo luogo di residenza abituale.

Persona assicurata

la persona indicata nel certificato.

Assicuratore

Steadfast Insurance Partners Limited.

Piano Metal

l'abbonamento al piano Metal offerto da Revolut Bank UAB o dalla filiale di Revolut Bank UAB ai titolari di un conto Revolut.

Titolare di piano Metal

qualsiasi individuo che ha un account Revolut e un piano Metal valido.

Evento meteorologico naturale

indica un evento causato da forze naturali, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: vento, grandine, incendi, inondazioni, terremoti, esplosioni, tsunami, eruzioni vulcaniche, frane, valanghe, uragani, cicloni o tempeste.

"Non in torto"

indica che uno dei conducenti coinvolti in un sinistro o collisione non è ritenuto responsabile dei danni dopo un'indagine tra gli assicuratori di ciascun conducente.

Fuori strada

qualsiasi area che non sia una strada asfaltata. Include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sentieri, fiumi, attraversamenti di bassa marea, sabbia, acque alluvionali, strade sterrate, sentieri antincendio, fiumi, dighe, torrenti, rocce, spiagge, letti di torrenti, campi e paddock.

Compagnia di noleggio

attività commerciale che si occupa del noleggio di veicoli e che è pienamente autorizzata, ove applicabile, dall'autorità di regolamentazione del paese, dello stato o dell'autorità locale, compresi i siti web di "share" o "peer to peer", le auto di cortesia concesse in prestito da un meccanico autorizzato o i veicoli sostitutivi per incidenti.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Titolare di biglietto/altri beneficiari

il coniuge o il convivente e i figli (compresi i figliastri, i figli adottivi o in corso di adozione) fino a un'età massima di 17 anni (al momento del viaggio) che viaggiano con il titolare del piano Metal.

Viaggio

il periodo trascorso lontano dalla tua abitazione per viaggi personali fino a 30 giorni, prenotati in anticipo. Il viaggio deve iniziare e terminare presso la tua residenza principale. Il viaggio inizia (data di partenza) quando lasci il tuo luogo di residenza permanente (residenza principale) per viaggiare verso una destinazione:

- In qualsiasi paese del mondo (ad eccezione dei viaggi verso paesi sanzionati).
- Ad almeno 200 km di distanza dalla tua abitazione.
- Che include un pernottamento fuori dalla città dove si trova la tua abitazione, presso un fornitore commerciale come un hotel o un ostello.

Il viaggio termina quando ritorni alla tua abitazione nel tuo luogo di residenza principale.

Non sei coperto se il tuo viaggio include:

- viaggio con l'intento di ricevere assistenza sanitaria o trattamenti medici di qualsiasi tipo;
- trasloco o trasferimento verso una nuova residenza o una residenza secondaria;
- pendolarismo da e verso il luogo di lavoro, formazione professionale, riunioni di lavoro o tirocini.

Vandalismo

si riferisce al danneggiamento intenzionale del veicolo a noleggio da parte tua o di qualcuno la cui identità ti è nota o meno.

Noi/ci/nostro

XCover.com, una denominazione commerciale di Cover Genius Europe B.V.

Tu/ti/tuo

il titolare del piano Metal o un titolare di biglietto.

INFORMAZIONI IMPORTANTI

COPERTURA ATTRAVERSO ALTRI MEZZI

Se sei coperto da un'altra assicurazione per le stesse prestazioni di quelle elencate qui, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, copertura di viaggio gratuita da carta di credito, assicurazione auto personale o CDW, potremmo chiederti di fornire i dettagli di tale assicurazione, incluso il nome dell'assicuratore al momento della presentazione della tua denuncia di sinistro.

LIMITI GEOGRAFICI E DI VIAGGIO

Il viaggio inizia (data di partenza) quando lasci la tua abitazione per viaggiare verso una destinazione:

- In qualsiasi paese del mondo (ad eccezione dei viaggi verso paesi sanzionati).
- Ad almeno 200 km di distanza dalla tua abitazione.
- Che include un pernottamento fuori dalla città dove si trova la tua abitazione, presso un fornitore commerciale come un hotel o un ostello.

Il viaggio deve iniziare e terminare presso la tua abitazione.

Le prestazioni sono operanti solo se il viaggio inizia e termina entro un periodo di 30 giorni. Se il viaggio dura più di 30 giorni, non sarai coperto.

SANZIONI

Non forniremo alcuna prestazione ai sensi della presente polizza nella misura in cui fornire copertura, liquidare qualsiasi sinistro o fornire qualsiasi prestazione, violerebbe qualsiasi sanzione, divieto o restrizione imposta dalla legge o dai regolamenti.

SURROGAZIONE

Accetti che, se liquidiamo il tuo sinistro, in aggiunta a qualsiasi diritto di surrogazione basato sul diritto di Common Law e secondo equità che possiamo avere:

1. Assumiamo tutti i tuoi diritti di recupero dei danni e ci permettiamo di intraprendere azioni legali o di altro tipo a tuo nome per far valere tali diritti. Accetti che, a nostra discrezione, possiamo avviare un'azione legale a tuo nome per far valere questi diritti e richiedere anche che qualsiasi pagamento derivante da tale azione venga versato direttamente sul nostro conto bancario di preferenza, inoltre accetti i termini per liquidare il sinistro senza ulteriori avvisi o approvazioni da parte tua.
2. Se hai diritto a un futuro rimborso da parte della società di noleggio o di un'altra terza parte (ad esempio da parte del conducente "in torto"), accetti che noi abbiamo diritto a tali proventi.
3. Ci fornirai tutta l'assistenza ragionevole per recuperare tali somme e/o liquidare i sinistri (compresa la fornitura di documenti e dichiarazioni giurate o testimoniali, o la firma di un accordo transattivo).

Continui ad avere il diritto di recuperare i danni non coperti dalla presente assicurazione, laddove tu abbia un diritto legale di risarcimento o di recupero nei confronti di chi ha causato tali danni.

LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Se il tuo Paese d'origine si trova nello Spazio Economico Europeo: La tua polizza è regolata dalle leggi e dai tribunali del tuo Paese d'origine, a meno che non sia richiesto diversamente dalla legge.

Se il tuo Paese d'origine è al di fuori dello Spazio Economico Europeo: La tua polizza è regolata dalle leggi e dai tribunali di Malta, se non diversamente richiesto dalla legge.

La lingua contrattuale è l'inglese.

DETTAGLI DELLA POLIZZA

Il presente contratto di assicurazione ("polizza") è fornito da XCover.com, denominazione commerciale di Cover Genius Europe B.V. avente sede legale in Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, The Netherlands. Cover Genius Europe B.V. è una società registrata nei Paesi Bassi ed è autorizzata e regolamentata dall'AFM con numero di licenza 12046177.

La presente è una polizza collettiva. Il contraente collettivo è Revolut. Un titolare di piano Metal viene automaticamente aggiunto a questa polizza collettiva come persona assicurata. Il titolare di piano Metal e qualsiasi altro beneficiario sono coperti sotto questa polizza collettiva, per la durata di questa polizza collettiva, solo fino a quando il titolare di piano Metal ha un abbonamento attivo al piano Metal con Revolut. Revolut, in qualità di contraente collettivo, ha il diritto di sospendere o annullare la tua copertura assicurativa. Non è possibile annullare la copertura di questa polizza collettiva senza annullare la sottoscrizione del piano Metal con Revolut.

La presente polizza è sottoscritta da Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited è autorizzata dall'Insurance Business Act 1998 delle leggi di Malta a svolgere attività generali ed è regolata dalla Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

MODIFICHE ALLA TUA COPERTURA

Possiamo apportare modifiche alla presente formulazione e ai relativi benefici. In caso di modifiche, la persona assicurata riceverà un preavviso scritto di almeno 30 giorni, salvo che tali modifiche debbano essere effettuate prima per legge o regolamento.

DIRITTI DI TERZI

Salvo quanto diversamente previsto dalla legge, noi e il contraente abbiamo concordato che:

- non è previsto che terzi (oltre al diretto titolare del piano Metal) abbiano il diritto di far valere i termini del presente contratto.
- il contraente di gruppo e noi possiamo rescindere o modificare i termini del presente contratto senza il consenso di terzi (compreso il titolare del piano Metal), che potrebbero cercare di far valere i propri diritti in base alla presente polizza.

PROTEZIONE DEI DATI

Ci impegniamo a proteggere le tue informazioni personali nonché a rispettare i principi di sicurezza dei dati nella configurazione dei nostri servizi. In relazione al Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (RGPD), in qualità di titolare del trattamento dei dati, raccogliamo ed elaboriamo informazioni su di te e riceviamo anche informazioni personali dal tuo agente di prenotazione tra cui indirizzo email, nome e numero di telefono, dettagli sui rischi e altre informazioni che ci consentono di emettere e modificare le polizze ed elaborare richieste di risarcimento, rilevare, indagare e prevenire attività che potrebbero essere illegali o che potrebbero comportare l'annullamento o il trattamento del tuo piano come se non fosse mai esistito e proteggere i nostri interessi legittimi. Potremmo condividere tali dati di volta in volta con assicuratori o investigatori appaltatori, organizzazioni di prevenzione della criminalità che potrebbero trovarsi al di fuori dell'Unione Europea. Non condivideremo mai i tuoi dati con servizi di marketing esterni. La nostra Informativa sulla privacy delinea il modo in cui trattiamo i tuoi dati, i dati che raccogliamo e i processi da intraprendere se desideri richiedere una copia dei tuoi dati o ritirare il consenso alla conservazione dei tuoi dati.

È possibile accedere all'informativa sulla privacy dell'amministratore all'indirizzo <https://xcover.com/privacy-policy>.

Puoi accedere all'informativa RGPD completa [qui](#).

Richiedendo, utilizzando o rinnovando uno dei nostri prodotti o servizi, o fornendoci le tue informazioni, accetti che queste informazioni vengano raccolte, conservate, utilizzate e divulgate come stabilito in questo piano. Possiamo monitorare e registrare le telefonate per aiutare a mantenere i nostri standard di qualità nonché per motivi di sicurezza.

RECLAMI/CONTROVERSIE

Puoi contattare il team Reclami XCover in qualsiasi momento. Includi il tuo numero di riferimento (che termina con "INS") per un esame formale del tuo reclamo. Risponderemo entro 5 giorni. Clicca il pulsante per inviarci un email.

 **PRESENTA UN RECLAMO**

Una volta ricevuta la risposta finale da Cover Genius Europe B.V., se non siete ancora soddisfatti potete sottoporre il vostro caso al Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Il Kifid è un organismo indipendente che arbitra i reclami relativi a prodotti assicurativi generali e altri servizi finanziari. Prenderà in considerazione i reclami solo dopo che vi avremo fornito conferma scritta che la nostra procedura interna di reclamo è stata esaurita. Dovete presentare il reclamo al KiFiD entro un anno dalla presentazione del reclamo a noi o entro tre mesi dalla ricezione della nostra risposta finale al vostro reclamo. La presentazione di un reclamo non pregiudica il diritto del consumatore di avviare un procedimento presso il tribunale competente.

Se non siete soddisfatti della formulazione della polizza assicurativa, vi invitiamo a comunicarlo a Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 o via e-mail: complaints@steadfast.eu. La vostra situazione sarà esaminata con la massima cura: l'assicuratore si impegnerà a risolvere il vostro reclamo entro 15 giorni lavorativi.

Una volta ricevuta la risposta finale da Steadfast Insurance Partners Limited, se non siete ancora soddisfatti della gestione della vostra controversia da parte nostra o in caso di disaccordo o insoddisfazione per la stesura della polizza assicurativa, potete contattare: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefono +356 2124 9245. E-mail: complaint.info@asf.mt (sito web: www.financialarbiter.org.mt). L'Office of the Arbiter for Financial Services è dedicato alla risoluzione delle controversie tra consumatori e società finanziarie. L'Office of the Arbiter for Financial Services è l'organismo competente per questo tipo di ricorso e può richiedere all'assicuratore di pagare un risarcimento al consumatore nel caso in cui il ricorso del consumatore abbia successo.

Avete anche il diritto di inoltrare il vostro reclamo a un Ombudsman/Regolatore nel vostro paese di residenza. Un elenco completo per ogni paese SEE è disponibile [qui](#).

Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere, è possibile presentare un reclamo al sistema estero competente richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, che può essere trovata accedendo al sito web <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Se il vostro reclamo o la vostra controversia è relativa a Revolut, si prega di [contattare direttamente Revolut](#).