



METAL REJSEFORSIKRING



HVORDAN FUNGERER DET?

REJSEFORSIKRING DÆKKER MANGE UVENTEDE BEGIVENHEDER, SOM KAN SKE FØR ELLER UNDER DIN REJSE.

XCover.com's rejseforsikring arrangeres af vores partner Revolut.

Den forsikrer dig i forbindelse med forskellige hændelser som medicinske nødsituationer, forsinkede afgange og tyveri af bagage. Den medicinske beskyttelse dækker dig, hvis du bliver syg eller kommer til skade, når du rejser internationalt, også med Covid-19. Denne forsikring dækker ikke sygdom eller skade, der er eksisterende på tidspunktet for booking.

Du er beskyttet i op til 30 dage for rejser, der er købt med din Revolut Metal-plan.

Dette er et resumé på højt niveau. Dit certifikat og policens ordlyd vil indeholde alle oplysninger om din beskyttelse, grænser og overskud.

OVERSIGT OVER DIN FORSIKRINGSDÆKNING

Alle fordele gælder for hver modtager undtagen i tilfælde af fordelen 'Nødophold i tilfælde af en afbrydelse i din rejse'.

REJSEAFLYSNINGSBESKYTTELSE DÆKKER DIG, HVIS...

- ✓ Du skal annullere din rejse, fordi du er en billetindehaveren kommer til skade eller bliver syg, herunder Covid-19-relaterede afbestillinger.

AFBESTILLINGSFORSIKRING DÆKKER DIG, HVIS...

- ✓ Du er nødt til at afbryde eller afkorte din rejse, fordi du eller en billetindehaver bliver syg eller kommer til skade, herunder med Covid-19.

MEDICINSK BESKYTTELSE DÆKKER DIG, HVIS...

- ✓ Du eller en billetindehaver har brug for akut eller uplanlagt medicinsk behandling for en sygdom (herunder Covid-19) eller skade, når du rejser internationalt.

BAGAGEBESKYTTELSE DÆKKER DIG, HVIS...

- ✓ Din personlig ejendel, herunder elektronik, bliver beskadiget, ødelagt eller stjålet ved et uheld under din rejse.
- ✓ Din bagage bliver forsinket eller går tabt under transporten.

BESKYTTELSE MOD MISSEDE SPORTSBEGIVENHEDER DÆKKER DIG, HVIS...

- ✓ Du, en billetindehaver eller et familiemedlem bliver syg (inklusive Covid-19) eller skadet og bliver nødt til at gå glip af en sportsbegivenhed.
- ✓ Din begivenhed bliver aflyst af udbyderen på grund af dårligt vejr.

PERSONLIG ANSVARSBESKYTTELSE DÆKKER DIG, HVIS ...

- ✓ Du er ansvarlig for en anden persons sygdom, skade eller dødsfald.
- ✓ Du er ansvarlig for skade på ejendom, som ikke tilhører dig.

REJSEAFBESTILLINGSDÆKNING DÆKKER DIG, HVIS...

✓ Din rejse er forsinket på grund af en naturkatastrofe, forsinkelse af rejsebureau eller trafikuheld.

TABEL OVER FORDELE

Beskyttelsen omfatter følgende fordele, grænser og overskud...

Godtgørelse	Grænse	Selvrisiko
✓ Rejseaflysningsbeskyttelse - Refusion af ikke-refunderbare rejseomkostninger, afbestillingsgebyrer og ombookingsgebyrer i tilfælde af en rejseaflysning	€5,000.00	10% (fratrullet kravbeløbet) op til maks. €50
✓ Rejseafbrydelse - Refusion af ubrugte, ikke-refunderbare rejseomkostninger, hvis din reservation afkortes	€5,000.00	10% (fratrullet kravbeløbet) op til maks. €50
✓ Yderligere transportomkostninger hvis din rejse bliver afkortet.	Billet på Economy-klasse	
✓ Nødindkvartering i tilfælde af afbrydelse af rejse	Et maks. på €200,00 for hver nat med ufrivillig forsinkelse for alle modtagere ud over din indledende afgangstid for op til 5 nætter	
✓ Medicinsk dækning	€10,000,000.00	
✓ Udgifter til akut lægehjælp i udlandet	Per maks. grænse i udlandet	
✓ Udgifter til akut tandlægehjælp i udlandet	€300.00	10% (fratrullet fra kravbeløbet)
✓ Hjælp til at finde en læge eller medicinske faciliteter	Arrangeret af XCover Assist	
✓ Syge-/hjemtransport	Arrangeret af XCover Assist	
✓ Eftersøgning og redning	€5,000.00	
✓ Oversøiske begravelsesomkostninger eller hjemtransport af afdøde	Arrangeret af XCover Assist	
✓ Pårørendes tilbagevenden	Arrangeret af XCover Assist	
✓ Rejseomkostninger for at genforenes med en ven eller familiemedlem, som er indlagt på hospital	Arrangeret af XCover Assist	
✓ Bagagebeskyttelse - Beskyttelse af personlige ejendele	Maks. €1.000,00 Op til €250,00 pr. genstand (hvis du har en kvittering) Op til €150,00 pr. genstand (hvis du ikke har en salgskvittering, men har et købsbevis) Maks. 50 % af varens genanskaffelsespris, op til €150,00 pr. genstand (hvis du ikke har en salgskvittering eller et købsbevis)	10% (fratrullet kravbeløbet) op til maks. €50

Godtgørelse	Grænse	Selvrisiko
✓ Bagageforsinkelse på mere end 4 timer - hvis du har kvitteringer	€400.00	
✓ Bagageforsinkelse på mere end 8 timer - hvis du ikke har en salgskvittering, men har et købsbevis (kun udgående rejser)	€200.00	
✓ Tab af rejsedokumenter - omkostninger for et nødpas eller visumrelaterede udgifter	€500.00	
✓ Tab af rejsedokumenter - restende værdi	Faktisk restende værdi	
✓ Beskyttelse mod rejseforsinkelse - Rejseforsinkelse med udgifter (efter 8 timers forsinkelse)	€100,00 pr. time efter en 4 timers forsinkelse. Maks. €500,00	
✓ Forsinkelse af rejsen uden udgifter (efter 8 timers forsinkelse)	€70,00 pr. time efter en 4 timers forsinkelse. Maksimalt €350,00	
✓ Personligt ansvar	€1,000,000.00	
✓ Beskyttelse mod misset aktivitet - misset sportsaktivitet	€200.00	
✓ Sportsudstyr - sportsforsikring	€1,500.00	
✓ Lejet sportsudstyr - Sportsforsikring	€300.00	

DU ER IKKE DÆKKET...

- ✗ Hvis dit krav på nogen måde er relateret til en allerede eksisterende medicinsk tilstand.
- ✗ Hvis begivenheden (der forårsager dit krav) finder sted, før du abonnerede på [Metal-planen](#), eller Premium- eller Ultra-planerne i tilfælde af en ændring i planens medlemskab.
- ✗ Hvis du rejser imod råd fra [praktiserende læge](#).

SÅDAN FUNGERER KRAV

Medicinske nødsituationer

Kontakt os så hurtigt som muligt, hvis du bliver indlagt på et hospital , da vi muligvis kan dække dine udgifter direkte med et hospital.

XCover Assist er her for at hjælpe 24/7, hvis du lider af en akut medicinsk sygdom eller skade og har brug for **akut lægehjælp**.

Kontakt os på:

- Tjekkiet - [+420 2 34076685](#).
- Danmark - [+45 7 8717314](#).
- Finland - [+358 75 3252490](#).
- Island - [+354 5 395067](#).
- Republikken Irland - [+353 1 6994488](#).
- Litauen - [+370 700 33005](#).
- Holland - [+31 970 1020 4154](#).
- Rumænien - [+40 31 2296081](#).
- Slovakiet - [+421 2 32606285](#).
- Sverige - [+44 23 8144 9963](#).
- Alle andre lande - [+44 23 8144 9963](#).

For at fremskynde processen skal du have de relevante dokumenter klar, når du [indsender dit krav](#). For eksempel skal du ved fremsættelse af krav om lægehjælp have bevis for lægeudgifter og en lægeerklæring. For en trinvis vejledning, besøg vores [Hjælpecenter](#).

Krav til at kontakte os

Du eller en person, der handler på dine vegne, skal kontakte os, når du ved, at du skal indlægges i mindst én nat. Hvis du ikke kontakter os, så snart du er opmærksom på din indlæggelse, og det får vores omkostninger til at stige, betaler vi kun for de omkostninger, vi ville have betalt, hvis du havde kontaktet os med det samme. Ekstra transport- eller indkvarteringsomkostninger dækkes kun, hvis de er forhåndsgodkendt af os.

Ikke-akut lægehjælp

For ikke-akut lægehjælp kan du starte processen ved at besøge vores [Kravcenter](#).

Refusion af flyrejser

Hvis flyselskabet omlægger eller afbestiller din flyrejse, vil flyselskabet refundere dig eller give dig en kreditnota. Hvis den afbestilles inden for 14 dage efter din [afrejsedato](#), kan du muligvis søge yderligere kompensation i henhold til forordningen om flykompensation (EF nr. 261/2004), hvis din flyrejse foregik inden for EU. Du kan [finde flere oplysninger her](#).

For alt andet, gå til xcover.com/claim for at starte dit krav.

For alle fremsatte krav kræver vi som minimum en detaljeret beskrivelse af begivenheden. Vi kan [anmode om dokumenter](#) under processen med at fremsætte krav, såsom [bookingfakturaer](#) og kvitteringer. Hvis vi ikke får de nødvendige dokumenter, kan kravet blive afvist, eller status kan blive ændret til "Afventer".

Du kan også få adgang til medicinsk behandling ved hjælp af dit europæiske sygesikringskort. For flere oplysninger om det europæiske sygesikringskort, besøg venligst [Den Europæiske Kommission](#).

ANNULLERING AF DIN POLICE

Din politik vil automatisk blive afbestilt, når din Revolut [Metal Plan](#) afbestilles eller ændres til en anden kontotype. Den kan ikke annulleres på anden måde.

HVORNÅR ER JEG BESKYTTET?

Du er beskyttet på rejser, der starter og slutter hjemme hos dig, i op til 30 dage.

For at være beskyttet skal du have en aktiv Revolut Metal Plan og bruge denne konto til at betale for din indkvartering og [primære offentlig eller kommerciel transport](#) til og fra din destination, medmindre du kan bevise, at dit Revolut-kort er blevet stjålet. Din Revolut Metal Plan skal være åben (uden afbrydelse), fra du booker din rejse, og du skal kunne fremvise kvitteringer for at bevise, at du brugte din Revolut Metal Plan til at betale for din rejse og indkvartering.

Andre billetindehavere er dækket, når de rejser med den Revolut Metal Plan-indehaver, der har betalt for rejsen, medmindre de bliver adskilt på grund af en naturkatastrofe eller en uundgåelig omstændighed.

For at ture kan accepteres som hovedtransport, skal de vare i mere end to dage og omfatte flere destinationer med overnatninger.

Hvis dit Revolut-kort bliver stjålet, og du ikke kan betale for din rejse med din Revolut Metal Plan, kan du være dækket. Vi beder om bevis for, at din konto er blevet suspenderet, og kræver en politirapport dateret inden for 48 timer efter tyveriet af dit Revolut-kort.

DINE SPØRGSMÅL BESVARET...

Hvis du har spørgsmål om din forsikringsdækning, log ind på din XCover-konto og besøg vores [Hjælpecenter](#).

Vi har udvalgt nogle af vores mest populære ofte stillede spørgsmål (FAQ) nedenfor, men flere er tilgængelige på XCover.com.

- [Hvordan aktiverer jeg min XCover-konto?](#)
- [Hvilke dokumenter skal jeg bruge for at fremsætte et krav?](#)
- [Hvordan ændrer jeg, annullerer eller får refunderet min XCover Protection?](#)
- [Hvor er mine XCover Protection-dokumenter?](#)
- [Hvordan fremsætter jeg et krav?](#)

Besøg vores [Hjælpecenter](#) for en komplet liste over vores oftest stillede spørgsmål.

POLICENS ORDLYD

OM DIN DÆKNING

Dit [certifikat](#) og denne tekst beskriver dækningen, grænserne, undtagelserne og selvrisikoen.

Du er dækket for rejser på op til 30 dage, hvis alle nedenstående kriterier er opfyldt:

1. Du skal bruge din Revolut Metal Plan til at betale for den primære kommercielle eller offentlige transport til og fra din destination. Dette gælder ikke, hvis du bruger din private bil.
2. Du skal bruge din Revolut Metal Plan til at betale for dit ophold.
3. Du skal fremlægge kvitteringer eller kontoudtog for at bevise, at din Revolut Metal Plan blev brugt til at betale for den primære kommercielle eller offentlige transport og indkvartering.
4. Din Revolut Metal Plan skal forblive aktiv uden afbrydelse fra det tidspunkt, du booker din rejse.
5. Andre modtagere er kun dækket i den tid, de rejser sammen med indehaveren af Revolut Metal Plan, som har betalt for rejsen, medmindre I bliver adskilt på grund af uundgåelige omstændigheder.

Du er kun dækket, hvis rejsen starter og slutter inden for en 30-dages periode, medmindre rejsen forlænges på grund af uundgåelige omstændigheder. Rejsen skal være planlagt til at starte og slutte i dit hjem.

Bemærk venligst: Hvis du på grund af tab eller tyveri af dit Revolut-kort ikke kan foretage en betaling eller forudbestilling, frafalder vi kravet om at betale/forudbestille den primære transport og indkvartering med din Revolut Metal Plan. Du skal bevise, at din konto var suspenderet, og i tilfælde af tyveri skal du fremlægge en politirapport. Vi kan også anmode om yderligere dokumentation.

REJSEAFLYSNING

Vi refunderer dig for:

- Aflyste, ikke-flyvning, ikke-refunderbare rejseomkostninger, afbestillingsgebyrer og ombookingsgebyrer.
- Aflyste, ikke-refunderbare flyomkostninger, afbestillingsgebyrer og ombookingsgebyrer.

DU ER DÆKKET, HVIS...

Du eller en billetindehaver er nødsaget til at afbryde eller omplanlægge din rejse på grund af en eller flere af følgende grunde:

1. Sygdom, skade eller død (inklusive Covid-19) hos dig eller en billetindehaver. En [læge](#) skal bekræfte, at det er medicinsk nødvendigt at afbestille rejsen i tilfælde af sygdom eller tilskadekomst.
2. Hvis en [nær slægtning/familiemedlem](#) der ikke rejser med dig, kommer til skade eller bliver syg, herunder med Covid-19. Tilstanden skal betragtes som livstruende af en læge eller kræve hospitalsindlæggelse.
3. Dit [hjem](#) bliver pludselig og uventet [ubeboelig](#).
4. Du (eller en billetindehaver) bliver indkaldt til en retssag under din rejse.
5. På grund af en [natrurkatastrofe](#) eller [dårligt vejr](#) hvis rejsen afbestilles af rejsearrangøren, så du ikke har råd til at betale eller bliver forsinket mere end 24 timer i træk. Hvis du kan komme til din oprindelige destination på en anden måde inden for de planlagte rejsedatoer, refunderer vi dig for:
 1. Eksisterende eller ekstra omkostninger, f.eks. indkvartering, som du skal betale, og som ikke kan dækkes af rejseleverandøren.
 2. De nødvendige omkostninger til den alternative transport i en lignende eller lavere serviceklasse, som du oprindeligt havde booket hos dit rejsebureau.
 3. Udgifterne til eventuelle tabte forudbetalte ophold forårsaget af din forsinkede ankomst.
6. Du eller en [rejseseleder](#) er involveret i en trafikulykke på afrejsedatoen og:
 1. har brug for lægehjælp;
 2. eller køretøjet skal repareres, fordi det ikke er sikkert at køre.
7. Du eller en rejseseleder bliver ufrivilligt arbejdsløs, og meddelelsen om denne arbejdsløshed blev givet, efter at din rejse var booket. Følgende betingelser skal være opfyldt:
 1. Arbejdsløsheden må ikke være din eller dine medrejsendes skyld.
 2. Ansættelsen skal have været permanent og ikke midlertidig.
 3. Ansættelsen skal have varet i mindst 12 måneder før arbejdsløsheden.
8. Du eller en medrejsende sikrer sig en ny fast og lønnet beskæftigelse, efter din rejse er bestilt. Tilstedeværelse på arbejdet skal være påkrævet under de oprindeligt planlagte rejsedatoer.

9. Du, din ægtefælle eller en medrejsende primære bopæl flyttes permanent med mindst 150 km på grund af en overflytning fra din arbejdsgiver efter din rejse blev bestilt. Meddelelsen om overførslen skal også gives, efter at din rejse er blevet booket.
10. Du eller en billetindehaver er aktive førstehjælpere og bliver bedt om at yde hjælp eller aflastning efter en nødsituation i løbet af de oprindeligt planlagte rejsedatoer.
11. Du, en rejseledsager eller et familiemedlem, der gør tjeneste i de væbnede styrker, bliver indkaldt til aktiv tjeneste under din rejse.
12. Du går glip af mindst halvdelen af din rejse på grund af et af følgende:
 1. En forsinkelse fra et rejseselskab (dette omfatter ikke et rejseselskabs afbestilling før din afrejsedag).
 2. En strejke eller faglig aktion, medmindre det er truet eller annonceret før den dato, hvor din rejse blev booket.
 3. En naturkatastrofe.
 4. Vejene er lukkede eller uforenelige på grund af dårligt vejr.
 5. Borgerlige uroligheder, medmindre de når op på et politisk risikoniveau.
13. Din eller en billetindehavers nødvendige rejse dokumenter bliver stjålet eller mistet. Du skal gøre en ihærdig indsats og fremlægge bevis for dit forsøg på at sikre erstatning dokumenter der giver dig mulighed for at beholde de oprindeligt planlagte rejsedatoer.
14. Et familiemedlem eller dit servicedyr afgår ved døden på eller efter startdatoen på dit certifikat.
15. Du eller en rejseledsager er medicinsk ude af stand til at modtage en vaccination, der er påkrævet for indrejse til en destination.
16. Du eller en rejseledsager modtager en juridisk meddelelse om at deltage i en adoptionssag under din rejse.
17. Du eller en rejseledsager kan ikke starte jeres rejse som planlagt, fordi de skal i karantæne. Karantænen skal være forårsaget af en smitsom sygdom (herunder Covid-19). Hvis karantænen skyldes en epidemi eller pandemi (herunder Covid-19), skal det være specifikt og individuelt udpeget ved navn i en ordre eller et direktiv om at blive sat i karantæne.

For krav relateret til Covid-19 vil vores kravteam kræve en PCR-test som bevis.

Hvis du afkorter din rejse, får du betaling baseret på antallet af ubrugte dage du har tilbage, ikke inklusive eventuelle beløb, der kan inddrives eller inddrives fra tredjeparter såsom flyselskaber, bookingbureauer og rejseleverandører.

DU (ELLER ANDRE BILLETINDEHAVERE) ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelser".
2. For udgifter til eventuelle medicinske tests eller attester.
3. For deltagelse i en retssag, hvis det skyldes din beskæftigelse (f.eks. hvis du deltager i din egenskab af advokat, retsbetjent, ekspertvidne, retshåndhæver eller lignende).
4. Hvis dit flyselskab eller din transportør annullerer din flyrejse før afrejsedagen. Hvis flyselskabet omlægger eller annullerer din flyrejse, vil flyselskabet refundere dig eller give dig en kreditnota. Hvis flyet aflyses inden for 14 dage før din afrejsedato, kan du søge yderligere kompensation i henhold til flykompensationsforordningen (EF nr. 261/2004). Du kan [finde flere oplysninger her](#).
5. Hvis du skal i karantæne, og karantæneordren anvendes:
 1. til en del af eller hele befolkningen, et geografisk område, en bygning eller et fartøj (herunder shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home eller andre lignende restriktioner), eller
 2. baseret på, hvor personen rejser hen, herunder oprindelsessted, undervejs og slutdestination.

Disse begrænsninger gælder, selvom karantæneordren eller direktivet specifikt udpeger dig eller en rejseledsager ved navn til at blive sat i karantæne.

REJSEAFBRYDELSE

Vi refunderer dig for:

- Ubrugte, ikke-flyvninger, ikke-refunderbare rejseomkostninger.
- Ubrugte, ikke-refunderbare flyomkostninger.
- Yderligere overnatnings- og transportudgifter, hvis afbrydelsen forårsager at du bliver på din destination (eller stedet for afbrydelsen) længere end oprindeligt planlagt.

DU ER DÆKKET, HVIS...

Du eller en billetindehaver er nødt til at afbryde eller forkorte din rejse på grund af en af følgende årsager:

1. Sygdom, skade eller dødsfald (inklusive Covid-19) hos dig eller en billetindehaver. En læge skal bekræfte den medicinske nødvendighed for at afbryde rejsen i tilfælde af sygdom eller skade.
2. Hvis en nær slægtning/familiemedlem, der ikke rejser med dig, kommer til skade eller bliver syg, inklusive med Covid-19. Tilstanden skal af en læge betragtes som livstruende eller kræve hospitalsindlæggelse.

3. Dit hjem bliver pludselig og uventet ubeboeligt.
4. Du (eller en billetindehaver) indkaldes til retsforhandlinger under din rejse.
5. På grund af en naturkatastrofe eller ugunstige vejrforhold aflyses rejsen af transportøren, hvilket medfører, at du mister penge eller oplever mere end 24 timers forsinkelse i træk. Hvis du kan komme til din oprindelige destination på en anden måde inden for de planlagte rejsedatoer, refunderer vi dig for:
 1. Eksisterende eller yderligere omkostninger, såsom indkvartering, som du skal betale, og som ikke kan refunderes af rejseudbyderen.
 2. Den nødvendige omkostning til alternativ transport i en lignende eller lavere serviceklasse, end du oprindeligt var booket med din transportør.
 3. Omkostningerne ved eventuelle tabte forudbetalte overnatninger forårsaget af din forsinkede ankomst.
6. Du eller en rejsefælle er involveret i en trafikulykke og:
 1. har brug for lægehjælp;
 2. eller køretøjet skal repareres, fordi det ikke er sikkert at køre.
7. Du eller en billetindehaver er aktive førstehjælpere og bliver kaldt ud for at yde hjælp eller assistance efter en nødsituation inden for de oprindeligt planlagte rejsedatoer.
8. Du eller en rejsefælle er passager på et kapret fly, tog, køretøj eller fartøj.
9. Du, en billetindehaver eller et familiemedlem, der tjener i de væbnede styrker, bliver kaldt tilbage til aktiv tjeneste, mens du er på din rejse.
10. Du går glip af mindst halvdelen af din rejse på grund af en af følgende årsager:
 1. En forsinkelse fra transportøren (dette inkluderer ikke en transportørs aflysning før din afrejsedato).
 2. En strejke eller arbejdsnedlæggelse, medmindre den var truet eller annonceret før datoen for din rejsebestilling.
 3. En naturkatastrofe.
 4. Veje er lukkede eller ufremkommelige på grund af voldsomt vejr.
 5. Civil uorden, medmindre den når niveauet af politisk risiko.
11. Dine eller en billetindehavers påkrævede rejsedokumenter er stjålet eller mistet. Du skal gøre en ihærdig indsats og fremlægge bevis for dit forsøg på at skaffe erstatningsdokumenter, der ville give dig mulighed for at overholde de oprindeligt planlagte rejsedatoer.
12. Et familiemedlem eller dit servicedyr dør under din rejse.
13. Du eller en rejsefælle kan ikke starte din rejse som planlagt, fordi en af jer skal i karantæne. Karantænen skal være forårsaget af en smitsom sygdom (inklusive Covid-19). Hvis karantænen skyldes en epidemi eller pandemi (inklusive Covid-19), skal den specifikt og individuelt navngives i en ordre eller et direktiv om at blive sat i karantæne.

For krav relateret til Covid-19 vil vores skadesteam kræve en PCR-test som bevis.

Hvis du afbryder din rejse, får du udbetalt erstatning baseret på antallet af ubrugte dage, du har tilbage, eksklusive beløb, der kan inddrives eller er inddrevet fra tredjeparter som flyselskaber, bookingagenter og rejseudbydere.

DU (ELLER ANDRE BILLETINDEHAVERE) ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelser".
2. For udgifter til eventuelle medicinske tests eller attester.
3. For deltagelse i en retssag, hvis det skyldes din beskæftigelse (f.eks. hvis du deltager i din egenskab af advokat, retsbetjent, ekspertvidne, retshåndhæver eller lignende, vil dette ikke blive dækket).
4. Hvis dit flyselskab eller din transportør annullerer din flyrejse af en eller anden grund. Dette omfatter ikke naturkatastrofer eller dårligt vejr.
5. Hvis du skal i karantæne, og karantæneordren anvendes:
 1. til en del af eller hele befolkningen, et geografisk område, en bygning eller et fartøj (herunder shelter-in-place, stay-at-home, safer-at-home eller andre lignende restriktioner), eller
 2. baseret på, hvor personen rejser hen, herunder oprindelsessted, undervejs og slutdestination.

Disse begrænsninger gælder, selvom karantæneordren eller direktivet specifikt udpeger dig eller en rejseledsager ved navn til at blive sat i karantæne.

MEDICINSK BESKYTTELSE

Hvis du har brug for akut lægehjælp, skal du søge hjælp på din destination. Vi er ikke en sundhedsudbyder, men vi kan hjælpe dig med pleje- og hjælpemuligheder efter din skade eller sygdom.

Kontakt XCover Assist så hurtigt som muligt, hvis du kommer til skade på grund af en ulykke, sygdom, som kræver, at du bliver indlagt på et hospital, eller før der er truffet foranstaltninger til din hjemrejse. medicinsk nødvendig, hvilket betyder, at der ikke kan stilles en diagnose, eller at behandlingen ikke kan foregå sikkert og effektivt ambulant eller i dagtilbud.

- Du eller en person på dine vegne skal kontakte os, før der træffes foranstaltninger til din hjemtransport. Hvis vi ikke godkendte og arrangerede transporten, betaler vi kun op til det, vi ville have betalt, hvis vi havde arrangeret det. Vi påtager os intet ansvar for transportarrangementer, som vi ikke har godkendt eller arrangeret.
- Kontakt XCover Assist så hurtigt som muligt, hvis du har brug for at blive indlagt på et hospital eller har brug for at modtage en dyrere behandling. Vi kan muligvis garantere betalinger eller arrangere direkte fakturering inden for grænserne af din dækning af "akutte lægeudgifter" (med forbehold for accept fra den medicinske udbyder).

Vi betaler for følgende medicinske behandlingsomkostninger og relaterede udgifter, der opstår under din rejse i udlandet, hvis:

- Du bliver syg (herunder med Covid-19) eller kommer til skade, og det bliver nødvendigt for dig at modtage behandling fra en læge for at forhindre alvorlig skade hvis det ikke behandles, før du kommer hjem, som indlagt, dagpatient eller ambulant.
- Vi refunderer kun udgifter, der er sædvanlig og rimelig i overensstemmelse med standardiserede og generelt accepterede medicinske procedurer. Hvis vi anser et krav for at være upassende, forbeholder vi os ret til at afvise dit krav eller reducere det beløb, vi udbetaler.

Dine udestående lægeudgifter betales, efter at vi har søgt refusion via alternative kilder som f.eks. gensidige sundhedsaftaler (disse er almindelige i Europa, men begrænsede), privat sygeforsikring, social sikring, lovpligtig sygeforsikring eller enhver anden udbyder, der kan dække dig.

Medicinsk evakuering, medicinsk hjemtransport og flyrejser i nødsituationer

XCover Assist Team vælger behandlingsmuligheder som medicinsk evakuering, medicinsk hjemtransport og flyrejser til dig eller en omsorgsperson eller ledsager.

Hvis du bliver syg eller kommer til skade på din rejse, og din behandlende læge og vores lægeteam vurderer, at du er rask nok til at rejse, arrangerer vi din transport til dit hjem eller hjemland. medicinsk nødvendig. Vi kan også arrangere og betale for en medicinsk ledsager, hvis det anses for at være medicinsk nødvendigt.

Hvor det er relevant, vil enhver refusion eller kreditering af din oprindelige flyrejse enten blive fratrullet enhver betaling til dig eller blive brugt til at bidrage til dine omkostninger til nødtransport.

Medicinsk transport

Hvis du bliver syg eller kommer til skade på din rejse, betaler vi for nødtransport fra det sted, hvor hændelsen er sket, til en registreret medicinsk facilitet.

Hvis vi beslutter, at den medicinske facilitet, du transporteres til, ikke kan tilbyde den behandling, du har brug for, arrangerer og betaler vi for din transport til en passende medicinsk facilitet i det land, du befinder dig i, eller i dit hjemland. Du kan også vælge at blive medicinsk evakueret til dit hjemland, hvis der ikke er adgang til passende behandling.

Vi kan også arrangere og betale for en medicinsk ledsager, hvis det anses for at være medicinsk nødvendigt.

Hvis du tilbringer eller forventes at tilbringe mere end 14 dage på hospitalet og er medicinsk stabil, vil vi også arrangere og betale for din transport til dit hjemland.

Ekstra omkostninger til indkvartering og transport

Yderligere udgifter til indkvartering og transport til en medicinsk facilitet er dækket.

- Vi betaler opholdsudgifter for dig og/eller en person, der skal bo sammen med dig (eller rejse fra dit hjemland for at bo sammen med dig).
- Vi refunderer dine udgifter til taxa til dit behandlingssted.

Vi betaler også transportomkostninger (samme serviceklasse, som oprindeligt blev booket) for en ven eller et familiemedlem, der rejser til dig, hvis du er indlagt på hospital i mere end 72 timer eller lider af en pludselig livstruende tilstand.

Udgifter til hjemsendelse af pårørende

Rejseomkostninger for dine rejseledsagere (17 år eller derunder eller pårørende) er dækket. Vi dækker deres rejseomkostninger for at vende tilbage til din primære bopæl eller et sted efter eget valg i dit bopælsland.

Vi dækker også rejseomkostningerne (samme serviceklasse som oprindeligt booket) for et voksent familiemedlem, der ledsager dine rejsekammerater, hvis det er nødvendigt.

Du er dækket, hvis...

- du får at vide af den behandlende læge, at du vil blive indlagt på hospital i mere end 24 timer, eller du dør under rejsen; og
- du ikke har et voksent familiemedlem, der rejser med dig, og som er i stand til at tage sig af dine medrejsende (17 år eller derunder eller pårørende).

Tandbehandling

Akut tandbehandling er dækket, hvis du har brug for øjeblikkelig smertebehandling eller operation.

Eftersøgning og redning

Vi betaler omkostningerne ved eftersøgning og redning af et professionelt redningshold, hvis:

- du bliver meldt savnet under din rejse, eller du skal reddes fra en fysisk nødsituation på et fjerntliggende sted; eller
- der ikke er en regeringsoperation i gang for at redde dig; eller
- hvis du ikke kan nås af en ambulance på jorden, fordi du befinder dig på et afsides sted.

Begravelsesomkostninger

Oversøiske begravelsesomkostninger eller hjemtransport af den afdøde er dækket. Vi vil træffe de nødvendige foranstaltninger.

DU ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver undtagelse anført under "Generelle undtagelser".
2. For ethvert krav forårsaget af eksisterende medicinske tilstande som beskrevet i afsnittet om undtagelser "Eksisterende medicinske tilstande".
3. For omkostninger afholdt før din rejse eller for pleje ydet efter din rejse er afsluttet.
4. For omkostninger, når du rejser imod råd fra din læge eller vores læge, eller et hvilket som helst offentligt kontor, herunder lokale myndigheder, nationale myndigheder eller Verdenssundhedsorganisationen.
5. For omkostninger, der opstår, fordi behandlingen ikke er medicinsk nødvendig for at forhindre alvorlig skade på dig, før du vender hjem.
6. For forkert brug af medicin.
7. Hvis det var forudsigeligt før din rejse, at et krav sandsynligvis ville opstå under din rejse.
8. For ethvert krav som følge af brug af køretøj, hvor du eller føreren af dit køretøj:
 1. Ikke havde et passende kørekort, eller
 2. Ikke havde tilladelse til at køre, eller
 3. Overtrådte gældende færdselslove.
9. For enhver ikke-akut pleje eller tjenester generelt og vil især ikke betale for følgende pleje og tjenester:
 1. Planlagt kosmetisk kirurgi eller pleje;
 2. Årlige eller rutinemæssige undersøgelser eller konsultationer;
 3. Langtidspleje;
 4. Allergibehandlinger (medmindre livstruende);
 5. Undersøgelser, konsultationer eller pleje relateret til eller tab af/skade på høreapparater, tandproteser, briller og kontaktlinser;
 6. Fysioterapi, rehabilitering eller palliativ pleje (undtagen hvis det er nødvendigt for at stabilisere dig);
 7. Eksperimentel behandling; og
 8. Enhver anden ikke-akut medicinsk eller tandpleje.
10. For ethvert krav som følge af din undladelse af at indhente anbefalede vacciner, vaccinationer eller medicin før din rejse.

FORHOLD RELATERET TIL MEDICINSK TRANSPORT OG EVAKUERING

1. Du eller en person, der handler på dine vegne, skal kontakte os, og vi skal arrangere al transport på forhånd. Hvis vi ikke godkendte og arrangerede transporten, betaler vi kun op til det, vi ville have betalt, hvis vi havde arrangeret det. Vi påtager os intet ansvar for transportarrangementer, som vi ikke har godkendt eller arrangeret.
2. Medicinsk transport skal være medicinsk nødvendig.
3. Alle beslutninger om din evakuering skal træffes af læger, der er autoriserede i de lande, hvor de praktiserer.
4. Du skal rette dig efter de beslutninger, der træffes af vores assistance- og lægehold. Hvis du ikke overholder dette, fritager du os effektivt for ethvert ansvar for konsekvenserne af dine beslutninger, og vi forbeholder os ret til ikke at yde beskyttelse.
5. En eller flere udbydere af nødtransport skal være villige og i stand til at transportere dig fra din nuværende placering til det identificerede hospital eller den medicinske facilitet.
6. Eventuelle særlige krav til din transport skal være medicinsk nødvendige. For eksempel hvis mere end ét sæde er medicinsk nødvendigt for at du kan rejse.

PERSONLIGT ANSVAR

DU ER DÆKKET, HVIS...

1. Du er ansvarlig for en anden persons sygdom, skade eller dødsfald. Dette inkluderer ikke ansatte, familiemedlemmer, dine medrejsende eller andre billetindehavere.
2. Du er ansvarlig for skade på ejendom, som ikke tilhører dig. Dette inkluderer ikke ejendom, som er ejet af ansatte, familiemedlemmer, dine medrejsende eller andre billetindehavere.

DU ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".
2. Hvis du er ansvarlig for sygdom, tilskadekomst eller død hos medarbejdere, familie, medlemmer, rejseledsagere eller andre billetindehavere.
3. Hvis du er ansvarlig for skader på ejendomme, der ejes af medarbejdere, familiemedlemmer, dine rejseledsagere eller andre billetindehavere.
4. Hvis erstatningen eller sagsomkostningerne skyldes:
 1. Ethvert ansvar, som du har påtaget dig i henhold til en aftale, medmindre ansvaret ville have været gældende uden en sådan aftale.
 2. Ethvert ansvar, der er forårsaget af noget, du bevidst har gjort.
 3. Ethvert ansvar, der er forårsaget af noget, du bevidst ikke gjorde, men som du burde have gjort.
 4. Enhver personlig virksomhed, handel, erhverv eller beskæftigelse, levering af varer eller tjenesteydelser eller ejerskab eller besiddelse af jord eller bygninger.
5. Ethvert ejerskab, besiddelse eller brug af:
 1. et motoriseret eller mekanisk køretøj eller en maskine;
 2. dyr;
 3. eller våben.
6. Overførsel af enhver form for smitsom sygdom eller virus.
7. Alle lejede eller lånte ejendomme ud over den bolig, du bruger på din rejse.
5. Bøder for eksemplarisk skade (bøder, der har til formål at straffe den ansvarlige person i stedet for at tildele offeret erstatning).

REJSEFORSINKELSE

Hvis din eller din rejseledsagers rejse bliver forsinket af en af de dækkede årsager, der er anført nedenfor, refunderer vi dig for følgende udgifter, med fradrag af tilgængelige refusioner, op til de maksimale fordele for "Rejseforsinkelse", der er angivet i certifikatet:

1. Hvis du er blevet forsinket i mindst 8 timer, får du refunderet forudbetalte udgifter og ekstraudgifter, herunder måltider, indkvartering, kommunikation og transport. Forsinkelsen beregnes ud fra ankomsttidspunktet til din endelige destination. Du vil blive refunderet:
 - Hvis du *får udgifter* op til **€100,00 pr. time**, når du er **forsinket i mere end 8 timer**. Du vil blive betalt op til **maksimum €500,00**. Købsbevis er påkrævet (f.eks. kreditkort/kontoudtog eller betalingskvittering).
 - Hvis du *ikke får udgifter* op til **€70,00 pr. time**, når du er **forsinket i mere end 8 timer**. Du vil blive betalt op til **maksimum €350,00**.
1. Hvis forsinkelsen betyder, at du ikke når afgang fra dit krydstogt/din tur, dækkes de nødvendige transportudgifter, så du kan komme med på dit krydstogt/din tur igen eller nå frem til din destination.
2. Hvis forsinkelsen betyder, at du ikke når din flyrejse eller dit tog på grund af en forsinkelse i den lokale offentlige transport på vej til afrejselufthavnen eller togstationen, dækkes nødvendige transportudgifter, så du enten kan nå frem til din destination eller komme hjem igen.

DU ER DÆKKET I TILFÆLDE AF...

1. En forsinkelse af et transportmiddel.
2. Et transportfirmas aflysning på din afrejsedag, enten til din destination eller hjem.
3. En strejke, medmindre den er truet eller annonceret før datoen for booking af din rejse.
4. En naturkatastrofe.
5. Tabte eller stjålne rejsedokumenter.
6. Kapring, undtagen når det er en terrorhandling.
7. Civil uorden, medmindre det når niveauet af politisk risiko.
8. En trafikulykke.
9. Et transportfirma nægter dig eller en rejsefælle ombordstigning baseret på en mistanke om, at du eller en rejsefælle har en smitsom medicinsk tilstand (herunder en epidemi eller pandemisk sygdom som COVID-19). Dette inkluderer ikke at blive nægtet ombordstigning

på grund af din afvisning eller manglende overholdelse af regler eller krav for at rejse eller for indrejse til din destination.

10. Karantæne under din rejse på grund af at have været udsat for:

1. En smitsom sygdom, der ikke er en epidemi eller pandemi;
2. Eller en epidemi eller pandemi (såsom COVID-19), men kun når følgende betingelser er opfyldt:
 1. Karantænen er specifik for dig eller en rejsefælle, hvilket betyder, at du eller en rejsefælle skal være specifikt og individuelt navngivet i en ordre eller direktiv for at blive sat i karantæne på grund af en epidemi eller pandemi;
 2. Og karantænen gælder ikke generelt eller bredt:
 1. for et segment eller hele en befolkning, et geografisk område, en bygning eller et fartøj (herunder 'shelter-in-place', 'stay-at-home', 'safer-at-home' eller andre lignende restriktioner);
 2. eller baseret på hvor personen rejser til, fra eller igennem.

Denne begrænsning gælder, selv hvis karantæneordren eller direktivet specifikt navngiver dig eller en rejsefælle til at blive sat i karantæne.

DU ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".
2. Et rejseselskabs afbestilling før din afrejsedato.

PERSONLIGE EJENDELE

Dine genstande er beskyttet op til de grænser, der er angivet på dit certifikat for:

- Omkostningerne til at reparere den beskadigede personlige ejendel;
- Omkostningerne til at erstatte den mistede, beskadigede eller stjålne personlige ejendel med den samme eller en lignende genstand, reduceret i pris med 10% for hvert hele år siden den oprindelige købsdato, op til et maksimum på 50% reduktion. Det beløb, du kan fremsætte krav om pr. genstand, afhænger af det bevis for ejerskab, du kan fremvise. For flere oplysninger om købsbevis, besøg venligst vores [Hjælpecenter](#).

For varer uden original kvittering eller købsbevis dækker vi kun 50 % af omkostningerne til at erstatte den tabte, beskadigede eller stjålne vare med den samme eller en lignende vare.

Kontakt dit flyselskab eller din rejseudbyder, hvis din [personlig ejendel](#) er beskadiget eller gået tabt under transporten, da de måske kan hjælpe.

DU ER DÆKKET, HVIS...

- Dine [elektroniske enheder](#) mistes, beskadiges eller stjæles under din rejse.
- Dine personlige ejendele mistes, beskadiges eller stjæles under din rejse.

DU (ELLER ANDRE BILLETINDEHAVERE) ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".
2. Hvis du ikke anmelder tyveri eller tab af en mobiltelefon til din netværksudbyder og beder dem om at blokere enheden.
3. Hvis du ikke kan fremvise en politirapport i tilfælde af, at varen er blevet stjålet.
4. For eventuelle udgifter (f.eks. telefonregninger eller abonnementer) eller tabt indkomst.
5. For dyr, herunder rester af dyr.
6. For biler, motorcykler, motorer, fly, vandscootere og andre køretøjer samt tilhørende tilbehør og udstyr.
7. For cykler, ski og snowboards (undtagen når de er tjekket ind med et rejseselskab);
8. For høreapparater, briller med recept og kontaktlinser.
9. For kunstige tænder, proteser og ortopædisk udstyr.
10. For kørestole og andet [mobilitetsudstyr](#).
11. For forbrugsvarer, medicin, medicinsk udstyr/forsyninger og letfordærlige varer.
12. For billetter, pas, skøder, tegninger, frimærker og andre dokumenter.
13. For penge, valuta, kreditkort, sedler eller gældsbeviser, omsættelige instrumenter, rejsechecks, værdipapirer, ædelmetaller og nøgler.
14. For tæpper og gulvtæpper.
15. For antikviteter og kunstgenstande.
16. For skrøbelige eller sarte genstande.
17. For skydevåben og andre våben, herunder ammunition.
18. For immaterielle ejendele, herunder software og elektroniske data.
19. For ejendele til erhverv eller handel.
20. For ejendele, du ikke ejer.

21. For en Værdifuld vare stjålet fra et køretøj, låst eller ulåst.
22. For personlig ejendel, mens det:
 1. Sendes, medmindre det sker med dit rejsebureau;
 2. I eller på en biltrailer;
 3. Uden opsyn i et ulåst motorkøretøj (medmindre der er tegn på indbrud)
23. For personlige ejendele, der forlægges, mistes eller glemmes, mens de er i din eller en rejseledsagers besiddelse.

FORSINKET BAGAGE

Hvis din bagage bliver forsinket af en rejseleverandør under din rejse, refunderer vi dig for udgifter, du pådrager dig for de væsentlige ting, du har brug for, indtil din bagage ankommer, op til den grænse, der er angivet på dit certifikat. Du skal fremvise købsbevis (inklusive kreditkort- eller kontoudtog). Du skal også give en bekræftelse fra transportøren (eller en Property Irregularity Report, hvis det er et flyselskab).

DU ER DÆKKET, HVIS...

Din bagage er forsinket i mere end 8 timer på din udrejse.

DU ER IKKE DÆKKET, HVIS...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelser".
2. Hvis din bagage er forsinket på din hjemrejse.

TAB AF REJSEDOKUMENTER

Hvis dit pas eller visum er tabt, stjålet eller ødelagt, mens du er på din rejse, refunderer vi dig op til grænsen, der er vist i dit forsikringsbevis for følgende:

1. Omkostningerne til dine nødvendige ekstra rejse- og opholdsudgifter samt administrationsomkostninger til udstedelse af nødpas og/eller visum, du skal bruge for at fortsætte din rejse eller vende tilbage til din primære bopæl; og
2. Den tilsvarende omkostning (baseret på de nuværende standardudskiftningsomkostninger) for den resterende periode på dit pas, som er tabt eller er blevet stjålet eller ødelagt.

Bemærk venligst: Du skal bruge en kvittering fra ambassaden eller konsulatet, der bekræfter omkostningerne ved nødpas eller visum til nødsituationer og en skriftlig rapport fra politiet, hvis dit pas eller visum bliver stjålet.

DU ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelser".
2. Hvis du ikke kan fremvise kvitteringer for de udgifter, der fremsættes krav om.
3. For tab forårsaget af forskelle i valutakurser.
4. For pas eller visa efterladt uden opsyn i et motorkøretøj eller på et offentligt område.
5. For transaktionsgebyrer i udenlandsk valuta pålagt af din bank eller kreditkortudsteder.
6. For omkostningerne ved eventuelle opgraderinger, forudgående tjek eller portogebyrer.

MISSET AKTIVITET - SPORTSDÆKNING

Hvis du ikke kan deltage i en eller flere af dine forudbetalte sportsaktiviteter under din rejse, refunderer vi dig for dine ikke-refunderbare omkostninger, som du har betalt for aktiviteterne, minus tilgængelige refusioner, op til grænsen på dit certifikat. Denne dækning gælder kun før starten på aktiviteten.

DU ER DÆKKET, HVIS...

1. Du eller et familiemedlem, der deltager i aktiviteten, bliver syg eller skadet eller udvikler en medicinsk tilstand (herunder at blive diagnosticeret med en epidemisk eller pandemisk sygdom såsom COVID-19). Sygdommen, skaden eller den medicinske tilstand skal være invaliderende nok til at få en fornuftig person til ikke at deltage i aktiviteten, og en læge råder dig eller et familiemedlem til ikke at deltage i aktiviteten, før aktiviteten finder sted. Hvis det ikke er muligt, skal en læge enten undersøge eller konsultere dig eller familiemedlemmet inden for 48 timer efter aktiviteten eller så hurtigt som muligt for at bekræfte beslutningen om ikke at deltage.
2. Dit familiemedlem, der ikke deltager i aktiviteten, bliver syg eller skadet eller udvikler en medicinsk tilstand. Sygdommen, skaden eller den medicinske tilstand skal betragtes som livstruende af en læge, kræve hospitalsindlæggelse eller kræve din pleje.
3. I tilfælde af dødsfald.
4. Et familiemedlem eller dit servicedyr dør inden for 30 dage efter den planlagte startdato for aktiviteten.

5. Din forudbetalte aktivitet afbestilles af leverandøren af aktiviteten på grund af dårligt vejr.
6. Dit skisportssted lukker 75 % eller mere af sine skiløjper på grund af manglende eller for meget sne. Lukningen er i mindst 50% af den normale driftstid på den kalenderdag, du har til hensigt at bruge liftbilletterne.

DU ER IKKE DÆKKET...

1. For enhver udelukkelse, der er anført under "Generelle udelukkelse".

SPORTSUDSTYR - SPORTSFORSIKRING

Dine/dit sportsudstyr er beskyttet op til de grænser, der er angivet på dit certifikat for:

- Omkostningerne til at reparere dine/dit beskadigede sportsudstyr;
- Omkostningerne til at erstatte dit mistede, beskadigede eller stjålne sportsudstyr med det samme eller en lignende vare, reduceret i pris med 10 % for hvert hele år siden den oprindelige købsdato, op til et maksimum på 50 % reduktion.

DU ER DÆKKET HVIS DIT SPORTSUDSTYR...

- mistes eller bliver beskadiget af en rejsearrangør.
- bliver stjålet, mens du er på rejsen.

Følgende betingelser gælder:

- Du skal have taget alle nødvendige foranstaltninger for at holde dit sportsudstyr sikkert og intakt og for at få det igen;
- Du skal have rapporteret hændelsen og have en kopi af en skriftlig rapport, der giver en beskrivelse af ejendelen og dens værdi fra de relevante lokale myndigheder, rejsearrangør, hotel eller rejsearrangør inden for 24 timer efter opdagelsen af tabet; og
- Du skal fremvise originale kvitteringer eller andet købsbevis for de mistede genstande. For genstande uden en original kvittering eller et købsbevis yder vi dækning baseret på op til 50% af omkostningerne til at erstatte den mistede, beskadigede eller stjålne genstand med den samme eller lignende genstand.

DU (ELLER ANDRE BILLETINDEHAVERE) ER IKKE DÆKKET FOR...

1. Enhver undtagelse, der er anført under "Generelle undtagelser".
2. Andre ting end sportsudstyr.
3. Dyr, herunder rester af dyr.
4. Biler, motorcykler, motorer, droner, fly, vandscootere og andre køretøjer samt tilhørende tilbehør og udstyr.
5. Høreapparater, briller med recept og kontaktlinser, medmindre de er specielt designet til brug i en bestemt sportsgren.
6. Proteser og ortopædisk udstyr, medmindre det er specielt designet til brug i en bestemt sportsgren.
7. Kørestole og andet mobilitetsudstyr, medmindre den er specielt designet til brug i en bestemt sportsgren.
8. Ikke-fysisk ejendom, herunder software og elektroniske data.
9. Ejendom, der bruges til forretning eller handel.
10. Ejendom, du ikke ejer.
11. Grov uagtsomhed eller ondsindet adfærd, der fører til tab, tyveri eller beskadigelse af dit sportsudstyr.
12. Sportsudstyr, mens det:
 1. sendes, medmindre det er med dit rejsebureau;
 2. i eller på en biltrailer;
 3. eller uden opsyn i et ulåst motorkøretøj (medmindre der er tegn på indbrud).

LEJET SPORTSUDSTYR - SPORTSFORSIKRING

Vi refunderer de nødvendige omkostninger til leje af erstatningssportsudstyr til brug under din rejse, op til den grænse, der er angivet på dit certifikat.

DU ER DÆKKET HVIS DIT SPORTSUDSTYR...

- mistes eller bliver beskadiget af en rejseleverandør på din udgående rejse.
- bliver stjålet, mens du er på din rejse.

Du skal have lavet en rapport med en beskrivelse af ejendelen hos de relevante lokale myndigheder, rejseleverandør, hotel eller rejsearrangør inden for 24 timer, du har opdaget, at du har mistet dit udstyr.

DU (ELLER ANDRE BILLETINDEHAVERE) ER IKKE DÆKKET...

1. Enhver undtagelse, der er anført under "Generelle undtagelser".
2. For motoriseret udstyr eller køretøjer.

BETINGELSER

1. Du skal træffe alle rimelige foranstaltninger for at forhindre eller reducere et krav.
2. Hvis du afkorter din rejse, vil din erstatning blive beregnet ud fra antallet af ubrugte dage, du har tilbage, fratrukket eventuelle beløb, der kan inddrives eller er inddrevet fra tredjeparter såsom flyselskaber, bookingagenter og rejseudbydere.
 1. Du skal underrette alle dine rejseudbydere så snart det er praktisk muligt, når du ved, at du af en eller anden grund bliver nødt til at afbryde din rejse. Vi dækker ikke noget tab, der opstod på grund af din undladelse af at underrette din rejseudbyder så tidligt som muligt.
3. For at dine sportsaktiviteter kan dækkes, skal de være:
 1. Arrangeret som en del af din rejse;
 2. Leveret af et selskab, der er reguleret eller licenseret, hvor det er påkrævet; og
 3. Ikke på anden måde forbudt ved lov.
 4. Du skal bære alt anbefalet sikkerhedsudstyr, mens du deltager i dine sportsaktiviteter, for at være berettiget til dækning.
4. Vi kan anmode om en lægeerklæring under skadesbehandlingen. Vi dækker ikke eventuelle tilknyttede omkostninger, medmindre en opfølgende uafhængig lægeundersøgelse anmodes om, hvorfor vi refunderer dig.
5. Du må ikke have rejst imod regeringens råd i dit bopælsland eller imod lokale myndigheders råd på din rejsedestination.
6. Du må ikke foretage nogen betaling, erkende ansvar, tilbyde eller love at foretage nogen betaling uden skriftligt samtykke fra os.
7. Vi afgør, hvordan et krav skal afgøres eller forsvares, og kan føre sag i navnet på enhver person, der er dækket af denne police, herunder sager om inddrivelse af erstatningsudbetalinger.
8. Vi kan overtage alle rettigheder i forsvaret eller afgørelsen af ethvert krav og føre sag i dit navn til vores fordel mod enhver anden part.
9. Vi kan til enhver tid udbetale det fulde ansvar under policen, hvorefter der ikke vil blive foretaget yderligere udbetalinger i nogen henseende.
10. Du skal hjælpe med at opnå eller forfølge en inddrivelse eller et bidrag fra enhver tredjepart ved at give alle oplysninger, som vi anmoder om.
11. Hverken vi eller du har til hensigt, at nogen bestemmelse i denne kontrakt skal kunne håndhæves af nogen tredjepart.
12. Du skal være bosiddende i EU/EØS for at være dækket af denne forsikring.

GENERELLE UNDTAGELSER

Du er ikke dækket...

1. For rejser på over 30 dage.
2. Hvis du er på forretningsrejse, eller hvis du pendler til arbejde/praktik, arbejds træning eller møder.
3. Hvis du flytter til en ny bolig eller en midlertidig eller sekundær bolig.
4. For enhver selvrisko, der fremgår af dit certifikat.
5. Hvis du lukker eller deaktiverer din Revolut-konto, efter at du har købt din rejse. Det gælder også, hvis du genåbner din konto, før du starter din rejse.
6. Hvis du ikke brugte din Revolut-konto til at betale for hovedtransporten til og fra din destination. Det gælder ikke, hvis du bruger din private bil.
7. Hvis du ikke brugte din Revolut-konto til at betale for dit ophold.
8. For eventuelle krav fra andre billetindehavere, hvis de ikke længere rejser med den Revolut-kontoindehaver, der har booket rejsen.
9. For krav i forbindelse med ture som hovedtransport, der varer mindre end 2 dage eller ikke har flere destinationer med overnatninger.
10. For ethvert krav, der er forårsaget af allerede eksisterende medicinske tilstande som beskrevet i listen over undtagelser i afsnittet "Allerede eksisterende medicinske tilstande".
11. Hvis du rejser for at modtage sundhedspleje eller medicinsk behandling af nogen art.
12. For ethvert krav, der opstår som følge af, at du ikke tager medicin som ordineret af din læge.
13. For eventuelle beløb, der kan inddrives eller inddrives fra tredjeparter, såsom dit flyselskab eller rejsebureau
14. For enhver ikke-akut behandling eller operation, herunder sonderende undersøgelser, som ikke er direkte relateret til den sygdom eller skade, der forårsagede din indlæggelse på hospitalet.
15. For ethvert krav, der opstår som følge af seksuelt overførte infektioner.
16. For skader eller død forårsaget af selvmord eller selvmordsforsøg.

17. For at springe ud fra køretøjer, balkoner eller bygninger eller på anden måde udsætte sig selv for unødigt risiko (medmindre dit liv er i fare, eller du forsøger at redde nogens liv).
18. Deltagelse i ekstreme sportsgrene og aktiviteter med stor påvirkning i almindelighed og følgende aktiviteter i særdeleshed:
 1. Enhver aktivitet i stor højde;
 2. BASE-jumping eller friklating;
 3. Rafting/kajaksejls over klasse V-strømfald eller kanosejls over klasse III-strømfald;
 4. Helikopter-skiløb, off-piste skiløb;
 5. Skiløb eller snowboarding i et område, der er udpeget som usikkert af feriestedets ledelse;
 6. Personlig kamp eller kampsport;
 7. Tyreløb eller rodeoaktiviteter;
 8. Race, temposkabelse eller hastighedstest af motoriserede køretøjer, fly eller vandscootere, bortset fra gokarts;
 9. Fridykning på mere end 10 meters dybde eller dykning på mere end 30 meters dybde;
10. Ikke-certificerede dykkere, der dykker uden en certificeret dykkerinstruktør.
11. For at ekstreme sportsaktiviteter med stor påvirkning, som ikke er nævnt ovenfor, kan dækkes, skal de være:
 1. Arrangeret som en del af din rejse;
 2. Leveret af en virksomhed (hvis det kræves i henhold til lokal lovgivning, skal de være reguleret og/eller have licens); og
 3. Ikke på anden måde være forbudt i henhold til lokal lovgivning.
12. Du skal bære alt anbefalet sikkerhedsudstyr, mens du deltager i dine sportsaktiviteter, for at være berettiget til dækning.
19. For ethvert krav, der opstår eller skyldes, at du er involveret i en groft uagtsom, ulovlig eller kriminel handling, herunder din manglende overholdelse af de love, der gælder for det land, du rejser i.
20. For økonomisk fiasko af et rejsebureau eller en leverandør, der er en del af dit fremsatte krav.
21. For alle andre omkostninger, der ikke specifikt er dækket af policen, såsom tabt arbejdsfortjeneste, fordi du ikke kan vende tilbage til arbejdet efter en skade eller sygdom, der opstår på en rejse.
22. For enhver betaling, som du normalt ville have foretaget under din rejse.
23. For ethvert krav, der skyldes ændringer i rejserådgivning fra en lokal eller national myndighed, eller hvor du rejser mod myndighedernes råd.
24. For ethvert krav, der opstår direkte eller indirekte som følge af, at du af en eller anden grund ikke får lov til at board et fly, et tog, et skib eller en bus.
25. For ethvert krav, der opstår som følge af, at du ikke har fået det nødvendige pas eller visum.
26. For ethvert krav, der opstår som følge af: terror, krig, invasion, handlinger fra udenlandske fjender, fjendtligheder eller krigslignende operationer (uanset om der er erklæret krig eller ej), borgerkrig, oprør, revolution, opstand, borgerlige uroligheder eller oprør, blokade, militær eller tilranet magt samt nukleare eller radioaktive risici. Denne udelukkelse gælder ikke for afsnittet om akutte medicinske udgifter og assistance, forudsat at den forsikrede person, billetindehaveren eller andre modtagere, der lider af skade eller sygdom, ikke har deltaget i eller konspireret om sådanne aktiviteter.
27. For ethvert krav, hvis du er på en officiel regerings- eller politidatabase over mistænkte eller faktiske terrorister, medlemmer af terrororganisationer, narkotikahandlere eller ulovlige leverandører af nukleare, kemiske eller biologiske våben.
28. For fremsatte krav fra ikke-billetindehavere.
29. For ethvert krav, der opstår som følge af alkohol- og/eller stofmisbrug eller alkohol- og/eller stofafhængighed, som er dokumenteret i din lægejournal. En alkoholpromille i blodet på over 0,19 % vil blive betragtet som alkoholmisbrug i henhold til denne politik.
30. For alle krav, hvor en forsinkelse skyldes dårligt vejr, oprør, borgerlige uroligheder, strejke eller arbejdskonflikt, som begyndte eller blev annonceret før startdatoen for din Metal-plan og den dato, hvor dine rejsebilletter eller bekræftelse af booking blev udstedt.
31. Omkostninger i forbindelse med en normal graviditet eller fødsel.

Eksisterende medicinske tilstande

Enhver medicinsk tilstand er ikke dækket, der inden for de 12 måneder før og inklusive datoen for booking af rejsen enten har:

- Fået en person til at søge lægekonsultation, diagnose, pleje eller behandling hos en læge.
- Præsenterede symptomer;
- Krævet, at en person tager medicin, der er ordineret af en læge (medmindre tilstanden eller symptomerne kontrolleres af denne recept, og recepten ikke er ændret).

Sygdommen, skaden eller den medicinske tilstand behøver ikke at være formelt diagnosticeret for at blive betragtet som en allerede eksisterende sygdom.

Graviditet

Omkostninger i forbindelse med en normal graviditet eller fødsel er ikke dækket. Vi yder kun dækning for komplikationer i forbindelse med graviditet eller fødsel forudsat at din læge eller jordemoder bekræfter, at du er i stand til at rejse.

ANNULLERING OG REFUNDERING

Din police vil automatisk blive annulleret, når din Reolut Metal Plan opsiges eller ændres til en anden kontotype. Den kan ikke annulleres på anden måde.

FREMSÆTTELSE AF ET KRAV

Medicinske nødsituationer

Kontakt os så hurtigt som muligt, hvis du bliver indlagt på et hospital, da vi muligvis kan dække dine udgifter direkte med et hospital.

XCover Assist er her for at hjælpe 24/7, hvis du lider af en akut medicinsk sygdom eller skade og har brug for **akut lægehjælp**.

Kontakt os på:

- Tjekkiet - [+420 2 34076685](#).
- Danmark - [+45 7 8717314](#).
- Finland - [+358 75 3252490](#).
- Island - [+354 5 395067](#).
- Republikken Irland - [+353 1 6994488](#).
- Litauen - [+370 700 33005](#).
- Holland - [+31 970 1020 4154](#).
- Rumænien - [+40 31 2296081](#).
- Slovakiet - [+421 2 32606285](#).
- Sverige - [+44 23 8144 9963](#).
- Alle andre lande - [+44 23 8144 9963](#).

For at fremskynde processen skal du have de relevante dokumenter klar, når du [indsender dit krav](#). For eksempel skal du ved fremsættelse af krav om lægehjælp have bevis for lægeudgifter og en lægeerklæring. For en trinvis vejledning, besøg vores [Hjælpecenter](#).

Du kan også få adgang til medicinsk behandling ved hjælp af dit europæiske sygesikringskort. Du kan finde flere oplysninger om det europæiske sygesikringskort på Europa-Kommissionens hjemmeside.

Krav til at kontakte os

Du eller en person, der handler på dine vegne, skal kontakte os, når du ved, at du skal indlægges i mindst én nat. Hvis du ikke kontakter os, så snart du er opmærksom på din indlæggelse, og det får vores omkostninger til at stige, betaler vi kun for de omkostninger, vi ville have betalt, hvis du havde kontaktet os med det samme. Ekstra transport- eller indkvarteringsomkostninger dækkes kun, hvis de er forhåndsgodkendt af os.

Ikke-akut lægehjælp

For ikke-akut lægehjælp kan du starte processen ved at besøge vores [Kravcenter](#).

For at komme i gang, besøg vores [Kravcenter](#).

Refusion af flyrejser

Hvis flyselskabet omlægger eller afbestiller din flyrejse, vil flyselskabet refundere dig eller give dig en kreditnota. Hvis den afbestilles inden for 14 dage efter din afrejsedato, kan du muligvis søge yderligere kompensation i henhold til forordningen om flykompensation (EF nr. 261/2004), hvis din flyrejse foregik inden for EU. Du kan [finde flere oplysninger her](#).

For alt andet, gå til [xcover.com/claim](#) for at starte dit krav.

For alle fremsatte krav kræver vi som minimum en detaljeret beskrivelse af begivenheden. Vi kan [anmode om dokumenter](#) under processen med at fremsætte krav, såsom [bookingfakturaer](#) og kvitteringer. Hvis de påkrævede dokumenter ikke leveres til os, kan kravet afvises eller status ændres til "Afvendt".

SVIGAGTIGE KRAV

Du anerkender og accepterer, at du har pligt til at udvise rimelig omhu for ikke at afgive urigtige oplysninger, når du fremsætter et krav. Vi kan afvise krav og tage retslige tiltag for at inddrive eventuelle midler, der er blevet betalt, baseret på enhver urigtig fremstilling. Vi kan henvise sager til lokale myndigheder.

DEFINITIONER

Følgende søgeord eller sætninger har samme betydning, uanset hvor de vises i forbindelse med denne politik, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

Ulykke

en uventet pludselig begivenhed, der er forårsaget af noget eksternt og som resulterer i sygdom, skade eller død.

Konto / Revolut-konto

betalingskontoen hos Revolut Bank UAB eller et filialkontor under Revolut Bank UAB.

Ugunstigt vejr

potentielt skadelige vejrforhold, der skaber en øget risiko for sikkerhed og helbred.

Bagage

personlige ejendele, du tager med dig eller køber på din rejse.

Bookingfaktura

de dokumenter, du har fået fra en transportudbyder, der beskriver din rejseplan (f.eks. en rejseplan, der inkluderer afrejsedatoer, flyselskabs- og passageroplysninger) og betalingskvittering.

Forsikringsbevis

dokumentet med der giver detaljer om dækningen, gældende fordele, grænser og selvrisko og dit referencenummer.

Nære slægtninge eller familiemedlemmer

ægtefælle (ved ægteskab, registreret partnerskab eller samlivsforhold), samboende, forældre og stedforældre, børn, stedbørn, plejebørn, adoptivbørn eller børn, der er i gang med en adoptionsproces, søskende, bedsteforældre og børnebørn. Følgende svigerfamilier: mor, far, søn, datter, bror, søster og bedsteforældre, tanter, onkler, niecer og nevøer, værger og myndlinge og betalte, hjemmeboende plejere.

Komplikationer ved graviditet eller fødsel

det vil sige følgende graviditetskomplikationer attesteret af en læge: toksæmi; svangerskabshypertension; præeklamsi; ektopisk graviditet; hydatidiform mol (molær graviditet); hyperemesis gravidarum; ante partum blødning placentaabruption; placenta prævia; post partum blødning; tilbageholdt placenta-membran; abort; dødfødsler; medicinsk nødvendigt akut kejsersnit/medicinsk nødvendig terminering; og eventuelle for tidlige fødsler eller risiko for tidlig fødsel med mere end 8 uger (eller med 16 uger i tilfælde af multipel graviditet) før den forventede fødselsdato.

Sædvanligt og rimeligt

betyder det mest almindelige gebyr for lignende tjenester, medicin eller forsyninger inden for det område, hvor gebyret opstår, så længe disse gebyrer er rimelige. Vi fastsætter, hvad sædvanlige, rimelige og almindelige gebyrer er, og kan i den forbindelse overveje en eller flere af følgende faktorer:

1. kvalifikationsniveauet, grad af uddannelse, og den erfaring, der kræves for at udføre proceduren eller tjenesten
2. den tid, det tager at udføre proceduren eller tjenesterne sammenlignet med den tid, der kræves for at udføre andre lignende tjenester;
3. sværhedsgraden eller karakteren af den sygdom eller personskade, der behandles
4. det beløb, der opkræves for de samme eller sammenlignelige tjenester, medicin eller forsyninger i lokalområdet;
5. det beløb, der opkræves for de samme eller sammenlignelige tjenester, medicin eller forsyninger i andre dele af landet
6. omkostningerne for sundhedsudbyderen til at levere tjenesten, medicinen eller forsyningen;
7. sådanne andre faktorer, som vi, med rimelig skønsudøvelse fastsætter, er passende.

Afrejsedato

er den dato, som oprindeligt var fastsat til at begynde din rejse, som vist på din rejseplan.

Pårørende

medrejsende på 17 år eller derunder, eller som har brug for din opmærksomhed og pleje på fuld tid.

Diagnose med Covid-19

positiv diagnose og bekræftelse af Covid-19, der først opstår fra en test, der tages efter dækningens begyndelse og fra en test taget inden for syv dage efter din afrejse, mens du rejser uden for dit hjemland.

Dokumenter

ID-kort, pas, visum eller kørekort.

Elektroniske enheder

omfatter mobiltelefoner, tablets, smartwatches, bærbare aktivitetsmålere og bærbare computere.

Vigtige ting

personlige ejendele, du har brug for, indtil din bagage ankommer. For eksempel toiletsager, opladere og tøj.

Selvrisiko

det første beløb for ethvert krav, som du er ansvarlig for at betale. Den viste selvrisiko er fradragsberettiget, når XCover refunderer dig for en omkostning, du har afholdt. Det bliver ikke trukket fra, hvis der ikke er nogen refusion. Selvriskoen gælder for hver støttemodtager pr. ansøgning.

Betalingsstandsning

bliver insolvent eller får udpeget en administrator og er ude af stand til at udføre tjenesterne.

Formelt diagnosticeret

en læge har officielt fastslået din medicinske tilstand.

Aktivitet i stor højde

enhver aktivitet, der omfatter eller er beregnet til at omfatte flyvning over 4.500 meter over havets overflade, bortset fra som passager i et kommercielt fly.

Hjem

din normale bopæl.

Hjemland

det land, hvor er bosiddende.

Sygehus

en autoriseret medicinsk institution, der opfylder følgende kriterier:

- det har faciliteter til medicinsk diagnose og/eller til behandling af tilskadekomne og syge mennesker;
- det drives af læger;
- det tilbyder pleje under opsyn af statsautoriserede sygeplejersker eller tilsvarende lokalt; og/eller
- det er ikke en medicinsk institution, der kun er specialiseret i træning og uddannelse, et pleje- eller rekonvalescenthjem, et hospice eller et sted for uheldbredeligt syge, et plejehjem eller et sted for rehabilitering af stofmisbrugere og/eller alkoholikere.

Indlagt

henviser til behandling modtaget under indlæggelse på et hospital, hvor en overnatning er medicinsk nødvendig.

Sygdom/syg

pludselig og uventet forringelse af helbredet, herunder komplikationer ved graviditet eller fødsel, som certificeret af en læge.

Skade

personskade pådraget i en ulykke direkte og uafhængigt af alle andre årsager.

Forsikret person

personen, der er nævnt ved navn på forsikringsbeviset.

Forsikringsgiver

Steadfast Insurance Partners Limited.

Primær kommerciel eller offentlig transport:

Omfatter fly, busser og tog på mere end 50 % af din samlede rejse. Dette omfatter ikke rejser med lejebil, samkørsel, taxa eller lokal offentlig transport som f.eks. lokale busser.

Medicinsk nødvendig

henviser til medicinsk behandling, ydelser eller forsyninger, der skal opfylde nedenstående kriterier:

1. Væsentlig for at identificere eller behandle din medicinske tilstand, sygdom eller skade;
2. Nødvendig på grund af dine symptomer, diagnose eller behandling af den underliggende tilstand;
3. Behandlingen skal være i overensstemmelse med almindeligt anerkendt medicinsk praksis og professionelle standarder for pleje i det medicinske samfund på det pågældende tidspunkt (dette gælder ikke for komplementære behandlingsmetoder, hvis de er en del af din dækning);
4. Nødvendig af andre årsager end din eller din læges komfort eller bekvemmelighed;
5. Det skal være bevist og demonstreret at have medicinsk værdi (dette gælder ikke for komplementære behandlingsmetoder, hvis de er en del af din dækning);
6. Det skal være den mest passende type og niveau af service eller forsyning;
7. Det skal leveres på et passende anlæg, i passende omgivelser og på et passende plejeniveau til behandling af din medicinske tilstand;
8. Det skal kun leveres i en passende tidsperiode.

Udtrykket "passende" anvendt i denne definition henviser til: under hensyntagen til patientsikkerhed og omkostningseffektivitet.

Læge

en registreret praktiserende læge, som ikke er i familie med dig eller andre billetindehavere.

Mobilitetsudstyr

en anordning, enten motoriseret eller ikke-motoriseret, der fungerer som et mobilitetshjælpemiddel for en person med bevægelseshandicap.

Metal plan

Metalplan-abonnementet, der tilbydes af Revolut Bank UAB eller afdelingskontoret for Revolut Bank UAB til Revolut-kontohavere.

Metal Plan-indehaver

enhver, der har en Revolut-konto og en gyldig Metal Plan.

Naturkatastrofe

ekstremt vejr i stor skala eller geologisk begivenhed, der beskadiger ejendom, forstyrrer transport eller forsyningsvirksomhed eller bringer mennesker i fare. Omfatter, men er ikke begrænset til: jordskælv, brand, oversvømmelse eller vulkanudbrud.

Normal graviditet eller fødsel

graviditet eller fødsel uden graviditetsrelaterede komplikationer.

Pandemi

en pandemi eller global pandemi begynder på bekendtgørelsesdatoen fra Verdenssundhedsorganisationen eller et andet folkesundhedsorgan. Covid-19 er sådan en pandemi.

Personlige ejendele

omfatter dit tøj og personligt tilbehør, inklusive alle kufferter, tasker, osv.

Offentlig transportvirksomhed

ethvert mekanisk fremdrevet køretøj, der drives af et firma eller under en individuel licens til at transportere passagerer mod betaling, herunder, men ikke begrænset til fly, bus, rutebil, færge, svævefly, hydrofoil, skib, tog, sporvogn eller metro.

Race

at føre et køretøj med det formål at opnå den højest mulige hastighed.

Gensidige sundhedsaftaler

berettiger indbyggere i hvert land til lægebehandling enten gratis eller til nedsat pris.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Alvorlig skade

forværringen af en ubehandlet medicinsk tilstand fører til:

- en mere intensiv eller forlænget behandlingsperiode er påkrævet;
- en permanent og irreversibel påvirkning af helbredet; eller
- død.

Seksuelt overførte infektioner

enhver sygdom, infektion eller lidelse, der overføres via seksuel kontakt med en smittet partner.

Sportsudstyr

udstyr anvendt til en fysisk sport (ikke inklusive tøj).

Strejke eller faglig aktion

enhver form for faglige aktioner, der vedtages af arbejdstagerne, og som gennemføres med det formål at forebygge, begrænse eller på anden måde gribe ind i produktionen af varer eller levering af tjenesteydelser.

Terrorisme

en handling, herunder, men ikke begrænset til, brug af magt eller vold og/eller en trussel fra en person eller en gruppe af personer, hvad enten de handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med nogen organisation eller regering, der engagerer sig i politiske, religiøse, ideologiske eller lignende formål, herunder intentionen om at påvirke enhver regering og/eller offentligheden eller enhver sektion af offentligheden med frygt.

Billetindehaver/andre modtagere

ægtefællen eller samleveren og børn (herunder stedbørn, plejebørn, adopterede børn eller børn, der i øjeblikket er i adoptionsprocessen) op til en alder på højst 17 år (på rejsetidspunktet) og som rejser med Metal Plan-indehaveren.

Medrejsende

en person eller servicedyr som rejser med dig på din rejse. En gruppe- eller rejseleder betragtes ikke som en medrejsende, medmindre du deler værelse med gruppe- eller rejselederen.

Rejse

den periode, der bruges væk fra dit hjem på en forudbooket personlig rejse i op til 30 dage. Rejsen skal planlægges til at starte og slutte på din primære bopæl. En rejse starter (afrejsedato), når du forlader din faste bopæl (primære bopæl) for enten at rejse til en destination:

- I hele verden (undtagen rejser til lande, der er omfattet af sanktioner).
- Mere end 100 km væk fra dit hjem.
- Det inkluderer en overnatning uden for din hjemby hos en kommerciel udbyder som f.eks. et hotel eller et vandrerhjem.

En rejse slutter, når du vender hjem til din sædvanlige bopæl.

En rejse, der skal dækkes, kan ikke omfatte:

- rejse med henblik på at modtage sundhedspleje eller medicinsk behandling af nogen art;
- eller at flytte til en ny bolig eller sekundær bolig;
- eller pending til og fra arbejde, arbejdsstræning, arbejds møder eller praktikophold.

Uden opsyn

i de tilfælde, hvor du ikke har fuldt overblik over og ikke er i stand til at forhindre uautoriseret adgang til dine ejendele eller dit køretøj.

Uundgåelig omstændighed

en begivenhed helt uden for din kontrol, som du ikke kunne have forudset eller forhindret. I juridiske termer er dette kendt som en force majeure-begivenhed.

Ubeboelig

en naturkatastrofe, brand, oversvømmelse, indbrud eller hærværk, der har forårsaget tilstrækkelig skade (herunder udvidet tab af strøm, gas eller vand) til at få en fornuftig person til at finde deres hjem eller destination utilgængelig eller uegnet til brug.

Ubrugte dage

antal resterende dage af din rejse.

Værdifuld genstand

Samleobjekter, smykker, ure, ædelstene, perler, pelse, kameraer (herunder videokameraer) og relateret udstyr, musikinstrumenter, professionelt lydudstyr, kikkerter, teleskoper, sportsudstyr, mobile enheder, smartphones, computere, radioer, droner, robotter og anden elektronik, herunder dele og tilbehør til ovennævnte genstande.

Vi/Os/Vores

XCover.com, et firmanavn under Cover Genius Europe B.V.

Du/Din/Dit/Dine

Metal Plan-indehaveren eller en billetindehaver.

VIGTIGE OPLYSNINGER

DOBBELT DÆKNING

Hvis der på tidspunktet for en hændelse, der resulterer i et krav i henhold til denne police, er en anden forsikring eller service, såsom en gensidig sundhedsaftale, hospitalsordning, regeringsprogram, offentlig transportør, rejsebureau eller enhver anden udbyder af transport og/eller indkvartering, der dækker samme tab, skade, udgift eller ansvar, betaler vi ikke mere end vores forholdsmæssige andel.

Vi har ret til at fremsætte krav mod en tredjepart om tilbagebetaling af beløb, som vi har dækket, hvis tredjeparten er ansvarlig for omkostningerne. Vi kan anlægge sag i dit navn på vores bekostning for at opnå dette. Dette kaldes regresfrafald.

Vi yder ikke et bidrag til noget tredjepartsforsikringsselskab, hvis omkostningerne helt eller delvist dækkes af det pågældende forsikringsselskab. Hvis vores beskyttelse dækker et højere beløb end det andet forsikringsselskab, betaler vi det dog beløb, der ikke er dækket af dem.

GEOGRAFISKE OG REJSEMÆSSIGE BEGRÆNSNINGER

Du er dækket i hele verden (med undtagelse af rejser til lande, der er omfattet af sanktioner) på rejser op til 30 dage.

Bemærk venligst: En rejse starter (afrejsedato), når du forlader dit hjem for enten at rejse til en destination:

- Udlandet (i hele verden - undtagen rejser til lande, der er underlagt sanktioner).
- Indenlands mere end 100 km væk fra dit hjem.
- Indenlands omfatter det en overnatning uden for din hjemby hos en kommerciel udbyder som f.eks. et hotel eller et vandrerhjem.

En rejse slutter, når du vender hjem til din sædvanlige bopæl eller til en medicinsk facilitet i nærheden af dit hjem.

SANKTIONER

I overensstemmelse med denne kontrakt leverer vi ingen ydelse vedrørende dækning, udbetaling af anmeldelser eller levering af enhver ydelse, der overtræder sanktioner, forbud eller restriktioner, der står nedskrevet i loven eller regulativer.

GÆLDENDE LOVGIVNING OG JURISDIKTION

Hvis dit hjemland ligger i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde: Din police er underlagt lovgivningen og domstolene i dit hjemland, medmindre andet er påkrævet ved lov.

Hvis dit hjemland ligger uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde: Din police er underlagt Maltas love og domstole, medmindre andet er påkrævet ved lov.

Aftalesproget er engelsk.

OPLYSNINGER OM HELE POLICEN

Denne forsikringsaftale ("police") udbydes af XCover.com, et handelsnavn for Cover Genius Europe B.V., hvis hjemsted er Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. er et selskab registreret i Holland og er et firma, der er autoriseret og reguleret af AFM under licensnummer 12046177.

Dette er en gruppepolitik. Gruppeforsikringens forsikringstager er Revolut. En Metal Plan-indehaver tilføjes automatisk til denne gruppepolitik som en [forsikret person](#). Metal Plan-indehaveren og eventuelle andre begunstigede er kun dækket af denne gruppepolitik i varigheden af denne gruppeforsikring, kun så længe Metal Plan-indehaveren har et aktivt Metal Plan-abonnement hos Revolut. Revolut, som koncernens forsikringstager, har ret til at suspendere eller annullere din forsikringsdækning. Du kan ikke annullere din dækning i henhold til denne gruppeforsikring uden at opgive dit Metal Plan-abonnement hos Revolut.

Denne police tegnes af Steadfast Insurance Partners Limited (Malta Company Registration Number C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited er godkendt til at drive forsikringsvirksomhed i henhold til den maltesiske lov om forsikringsvirksomhed af 1998 (Insurance Business Act 1998) og er reguleret af det maltesiske finanstilsyn (Malta Financial Services Authority), Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

FORETAG ÆNDRINGER I DIN FORSIKRINGSDÆKNING

Vi kan foretage ændringer i denne formulering og dens fordele. Når der sker ændringer, vil den forsikrede person få mindst 30 dages skriftligt varsel, medmindre disse ændringer skal foretages hurtigere i henhold til lov eller bestemmelser (i hvilket tilfælde den forsikrede person vil få et rimeligt og forholdsmæssigt varsel).

TREDJEPARTSRETTIGHEDER

Medmindre andet er påkrævet i henhold til loven, har vi og forsikringstageren aftalt, at:

- den er ikke beregnet til nogen tredjepart (bortset fra [Metal Plan-indehaverens direkte ret til at fremsætte krav](#)) for at have ret til at håndhæve vilkårene i denne kontrakt.
- gruppens forsikringstager, og vi kan annullere eller ændre vilkårene i denne kontrakt uden samtykke fra nogen tredjepart (herunder [Metal Plan-indehaver](#)) til denne kontrakt, som kan forsøge at hævde, at de har rettigheder i henhold til denne politik.

DATABESKYTTELSE

Vi er forpligtet til at beskytte dine personlige oplysninger, og vi er forpligtet til principperne for datasikkerhed i konfigurationen af vores tjenester. Med hensyn til den Europæiske Generelle Databeskyttelsesforordning (GDPR) indsamler og behandler vi som dataansvarlig oplysninger om dig, og vi modtager også personlige oplysninger fra Revolut eller din bookingagent, herunder din e-mail-adresse, navn og telefonnummer, risikoplysninger og andre oplysninger, der gør det muligt for os at udstede og ændre politikker og behandle krav, opdage, undersøge og forhindre aktiviteter, der kan være ulovlige eller kan resultere i, at din plan annulleres eller behandles, som om den aldrig eksisterede, og beskytte vores legitime interesser. Vi kan dele disse data fra tid til anden med Revolut, forsikringsselskaber eller entreprenører, efterforskere, kriminalpræventive organisationer, der kan være uden for EU. Vi deler aldrig dine data med eksterne marketingtjenester. Vores privatlivspolitik beskriver, hvordan vi behandler dine data, de data, vi indsamler, og de processer, der skal gennemføres, hvis du enten ønsker at anmode om en kopi af dine data eller fjerne dit samtykke til, at vi må opbevare dine data.

Du kan få adgang til administratorens privatlivspolitik på <https://xcover.com/privacy-policy>.

Du kan få adgang til den fulde GDPR-politik [her](#).

Ved at ansøge om, bruge eller forny nogen af vores produkter eller tjenester eller give os dine oplysninger, accepterer du, at disse oplysninger indsamles, opbevares, bruges og videregives som beskrevet i denne plan. Vi kan overvåge og optage telefonopkald for at hjælpe med at opretholde vores kvalitetsstandarder og af sikkerhedsmæssige årsager.

KLAGER/TVISTER

Du kan til enhver tid kontakte det venlige XCover Klage-team. Oplys dit referencenummer (der slutter med "INS") for en formel gennemgang af dit krav. Vi svarer inden for 5 dage. Klik på knappen for at sende os en e-mail.

 **INSEND EN KLAGE**

Når du har modtaget dit endelige svar fra Cover Genius Europe B.V., kan du, hvis du stadig er utilfreds, henvise din sag til Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tlf. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid er et uafhængigt organ, der mægler i klager over generelle forsikringsprodukter og andre finansielle tjenesteydelser. De vil kun behandle klager, efter at vi har givet dig skriftlig bekræftelse på, at vores interne klageprocedure er udtømt. Du skal indsende klagen til KiFiD inden for et år efter indsendelse af klagen til os eller inden for tre måneder efter, at du har modtaget vores endelige svar på din klage. Indgivelse af en klage påvirker ikke forbrugers ret til at anlægge sag ved den kompetente domstol.

Hvis du er utilfreds med ordlyden af forsikringspolice, opfordrer vi dig til at gøre det kendt for Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 eller via e-mail: complaints@steadfast.eu. Din situation vil blive behandlet med den største omhu: forsikringsselskabet vil bestrebe sig på at løse din klage inden for 15 arbejdsdage.

Når du har modtaget det endelige svar fra Steadfast Insurance Partners Limited, kan du, hvis du stadig ikke er tilfreds med vores håndtering af din tvist, eller i tilfælde af uenighed eller utilfredshed med udformningen af forsikringspolice, kontakte: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-mail: complaint.info@asf.mt (hjemmeside: www.financialarbiter.org.mt). Office of the Arbiter for Financial Services er dedikeret til at løse tvister mellem forbrugere og finansielle virksomheder. Office of the Arbiter for Financial Services er det kompetente organ for denne type klage og kan kræve, at forsikringsselskabet betaler erstatning til forbrugeren, hvis forbrugers klage er succesfuld.

Du har også ret til at videresende din klage til en ombudsmand/regulator i dit bopælsland. En komplet liste for hvert EØS-land kan findes [her](#).

For løsning af grænseoverskridende tvister er det muligt at indsende en klage til det kompetente udenlandske system ved at anmode om aktivering af FIN-NET-proceduren, som kan findes ved at besøge hjemmesiden <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Hvis din klage eller tvist er relateret til Revolut, bedes du [kontakte Revolut direkte](#).



METAL DÆKNING FOR BESKYTTELSE MOD SELVRISIKO VED BILLEJE

HENT

HVORDAN FUNGERER DET?

Dette beskytter dig mod ekstra gebyrer ved billeje på rejser op til 30 dage.

XCover.com's Car Hire Excess Protection er arrangeret af vores partner, [Revolut](#).

Dette er en oversigt på højt niveau. Tjek [din forsikringsbevis](#) og policens ordlyd for at få alle oplysninger om din beskyttelse og dine grænser.

OVERSIGT OVER DIN FORSIKRINGSDÆKNING

"CAR HIRE EXCESS" BESKYTTER DIG, HVIS...

- ✓ Din udlejningsbil bliver stjålet, eller [beskadiget](#) i løbet af lejeperioden.

TABEL OVER FORDELE

Forsikringsdækningen omfatter følgende fordele og begrænsninger...

Godtgørelse	Grænse
✓ Billeje Udvidet	€2,000

DU ER IKKE DÆKKET, HVIS ...

- ✗ Du overtræder aftalen om leje af bil.
- ✗ Du henter din udlejningsbil inden for 200 km fra dit hjem, medmindre afhentningen finder sted i udlandet.
- ✗ Du er 17 år eller yngre.
- ✗ Du har leaset eller lejet en bil i 31 dage i træk eller længere.
- ✗ En udlejningsbil lejes via en peer-to-peer-delings tjeneste.
- ✗ Hvis du indrømmer ansvar, foretager en betaling eller tilbyder eller lover at foretage en betaling uden skriftligt samtykke fra os.

HVORDAN KRAV FUNGERER

Gå til xcover.com/claim for at starte din krav.

For alle krav kræver vi som minimum en detaljeret beskrivelse af hændelsen. Vi kan anmode om dokumenter under kravprocessen, såsom booking-fakturaer og kvitteringer. Hvis de påkrævede dokumenter ikke leveres til os, kan kravet afvises eller status ændres til "Afventende".

ANNULLERING OG REFUNDERING

Din police vil automatisk blive annulleret, når din Revolut Metal Plan opsiges eller ændres til en anden kontotype. Den kan ikke annulleres på anden måde.

SVAR PÅ DINE SPØRGSMÅL...

Hvis du har spørgsmål om din forsikringsdækning, log ind på din XCover-konto og besøg vores [Hjælpecenter](#).

Vi har udvalgt nogle af vores mest populære ofte stillede spørgsmål (FAQ) nedenfor, men flere er tilgængelige på XCover.com.

- [Hvordan aktiverer jeg min XCover-konto?](#)

- [Hvilke dokumenter skal jeg bruge for at fremsætte et krav?](#)
- [Hvordan ændrer jeg, annullerer eller får refunderet min XCover Protection?](#)
- [Hvor er mine XCover Protection-dokumenter?](#)
- [Hvordan fremsætter jeg et krav?](#)

Besøg vores [Hjælpecenter](#) for en komplet liste over vores oftest stillede spørgsmål.

ORDLYD AF POLITIK

OM DIN DÆKNING

Dit forsikringsbevis og dennes ordlyd vil skitsere dækningen og begrænsningerne.

BILLEJE SELVRISIKO

DIN DÆKNING

1. Du er beskyttet mod billeje under din rejse rejse i op til 30 dage.
2. Alle fører, der er inkluderet i din lejeaftale, er dækket.
3. Du er dækket op til det beløb, der er angivet på dit forsikringsbevis.
4. Vi betaler dig for det angivne overskridelse, eller skade ansvarsgebyr, som du er forpligtet til at betale i henhold til din udlejningsaftale.

Denne forsikringsdækning er designet til at dække de forskellige omkostninger, som udlejningsfirmaer, mere specifikt det overskydende, der skal betales for skader og de tilhørende gebyrer, når du lejer et køretøj til en bestemt rejse som beskrevet nedenfor.

DU ER DÆKKET, NÅR DU BLIVER OPKRÆVET FOR...

1. Skade på lejet køretøjets karrosseri.
2. Tyveri eller Hærværk på lejet køretøj.
3. Beskadigelse af forruder, spejle og lygter, herunder udvendige ruder og lygter.
4. Beskadigelse af hjul og dæk, herunder punktering, montering, udskiftning og reparation.
5. Beskadigelse af køretøjets undervogn.
6. Skade forårsaget af naturlige vejrbegivenheder.

DU ER IKKE DÆKKET...

1. Hvis du er 17 år eller yngre.
2. For lejeaftalen eller udlejning i 31 sammenhængende dage eller længere.
3. Når du er på forretningsrejse.
4. Hvis du overtræder en betingelse i denne police, f.eks. undlader at købe en af udlejningsfirmaets mulighed for CDW-dækning.
5. Hvis du eller en anden fører på lejeaftalen overtræder et vilkår i lejeaftalen.
6. Hvis du eller en anden fører på lejeaftalen overtræder kørselsregler eller love i en lokal jurisdiktion under den angivne rejse.
7. Hvis du har givet en falsk eller vildledende erklæring, eller du har udvist svigagtig adfærd. Vi forbeholder os ret til at annullere dækningen og inddrive eventuelle krav, som vi har udbetalt til dig på baggrund af svigagtig adfærd.
8. Hvis du ikke har leveret de nødvendige dokumenter, som vi med rimelighed har anmodet om under kravprocessen, hvilket betyder, at vi ikke kan kontrollere, om dit krav er omfattet af disse vilkår og betingelser.
9. Hvis du har betalt udlejningsfirmaet kontant og ikke har tilstrækkelig dokumentation for denne betaling - passende og tilstrækkelig dokumentation vil omfatte kvittering fra hæveautomat/kontantudbetaling, kontoudtog eller kreditkortudtog.
10. For transaktionsomkostninger, der anvendes af dit kreditkort, herunder internationale kort- og valutagebyrer.
11. Hvis den begivenhed, som du gør krav på, fandt sted, før denne beskyttelse blev købt.
12. Hvis du pådrager dig omkostninger som følge af brug af forkert brændstof i dit lejet køretøj.
13. For mekanisk nedbrud eller almindelig slitage.
14. Hvis du ikke anmeldte skader, tyveri eller andre begivenheder til politiet, og dette var påkrævet i henhold til vilkårene i din lejeaftale. Vi anbefaler, at du sætter dig ind i de lokale krav til underretning af myndighederne, inden du afhenter dit køretøj.
15. hvor du er ansvarlig for skader på passagerer, andre fører eller enhver anden part.
16. hvor du er ansvarlig for skader på passagerers, andre førers eller andre parterers ejendom.
17. hvor du har kørt et lejet køretøj off-road eller på en ubefæstet vej, bortset fra ubefæstede veje, som du skal bruge for at få adgang til dit overnatningssted.

18. hvor dit lejet køretøj bruges til leverancer eller lignende kommercielle formål.
19. hvor dit lejet køretøj kræver et ikke-standard kørekort i din(e) rejseregion(er).
20. hvor du har indrømmet, at du har "skylden" i forbindelse med en ulykke eller en køretøj. Dette betyder, at du, uden forudgående skriftlig samtykke, har kompromitteret vores evne til at inddrive ethvert tab fra den anden fører. Hvis du er "ansvarlig" fører, skal du altid oplyse den anden fører om, at du vil kontakte forsikringsgiveren. Du må ikke påtage dig ansvaret for hændelsen ved at underskrive eller acceptere noget i forbindelse med hændelsen uden først at informere os om det.
21. For følgende udlejningsbiler:
 1. Køretøjer, der benyttes til peer-to-peer-bildeling.
 2. Lastbiler eller varevogne.
 3. Campere, trailere eller fritidskøretøjer.
 4. Motorcykler, quads, trikes, snescootere, kit-cars eller terrængående køretøjer.
 5. Køretøjer, der benyttes off-road, på racerbaner eller til sportsbegivenheder.
 6. Køretøjer, der er mere end 10 år gamle.
 7. Køretøjer med plads til mere end ni personer, inklusive føreren.
 8. Køretøjer, der ikke skal være autiseret eller ikke er lovlige, hvor de bruges.
 9. Køretøjer, der lejes til kommercielle eller udlejningsformål, herunder limousiner.
 10. Køretøjer, der har en vejledende udsalgspris fra producenten på mere end € 70.000.
22. For enhver forpligtelse, du påtager dig i henhold til en aftale (f.eks. betaler du for biludlejningsbureauets tillægsforsikring), bortset fra en selvrisiko for kollision eller kasko på din primære udlejningsforsikring.
23. Hvis førerens alkoholpromille viser sig at overstige den lovlige grænse for at køre bil.
24. For ethvert værditab på en udlejningsbil.

GENERELLE BETINGELSER

Denne police er underlagt følgende betingelser:

1. Du er 18 år eller ældre.
2. Hvis du fremsætter et krav, accepterer du at fremlægge dokumentation, der viser, at din lejeaftale omfatter CDW-dækning.
3. Dit navn skal stå på lejeaftalen, og den skal være underskrevet af dig selv.
4. Lejeaftalen skal omfatte eventuelle ekstra førere.
5. Du må ikke have overtrådt nogen af vilkårene i lejeaftalen.
6. Dækningen er begrænset til ét udlejningskøretøj pr. lejeaftale, undtagen hvis dit udlejningskøretøj er blevet erstattet af udlejningsfirmaet.
7. Du skal udvise rimelig omhu for at beskytte udlejningskøretøjet og undgå en ulykke eller kollision, der kan forårsage skade.
8. Du har købt mindst den mest basale CDW-dækning, der tilbydes af udlejningsfirmaet.
9. Du må kun have brugt udlejningskøretøjet på den angivne rejse.
10. Din Revolut Metal Plan skal være trådt i kraft før starten af aftalen om udlejningsbilen.
11. Du skal anmelde tabet eller skaden til biludlejningsfirmaet, enten inden for 24 timer efter tabet eller skaden, eller når du afleverer udlejningsbilen (alt efter hvad der kommer først);
12. Du skal straks underrette politiet, hvis udlejningsbilen bliver stjålet, eller hvis en tredjepart er involveret i en ulykke.
13. Det autoriserede biludlejningsfirma skal være beliggende enten i udlandet eller mere end 200 km fra dit hjem, hvis du lejer i dit hjemland.
14. Du må ikke foretage nogen betaling, indrømme ansvar, tilbyde eller love at foretage nogen betaling uden skriftligt samtykke fra os.
15. Vi beslutter, hvordan et krav skal afvikles eller forsvares, og kan føre sager i navnet på enhver person, der er dækket af din police, herunder sager for at inddrive eventuelle erstatningsbetalinger.
16. Vi kan til enhver tid betale det fulde ansvar i henhold til policen, hvorefter der ikke vil blive foretaget yderligere betalinger i nogen henseende.
17. Et vilkår i denne kontrakt kan ikke håndhæves af nogen tredjepart.
18. Vi kan også kontakte tredjeparter som en del af vores skadebehandlingsproces.
19. I tilfælde af, at du fremsætter et krav, accepterer du at fremlægge dokumentation for, at din lejeaftale omfatter CDW-dækning.
20. Du skal være bosiddende i EU/EØS for at være omfattet af denne beskyttelse.

OMSTRIDTE GEBYRER FRA UDLEJNINGSSKABET

Hvis du har betalt for dit lejede køretøj med et kreditkort, og hvis du eller vores kravteam mener, at udlejningsfirmaets gebyrer er inkonsekvente eller urimelige, vil vi drøfte processen med at inddrive gebyrerne gennem din kreditkortudsteder ("tvist-proces"). Dette er en hurtig proces med høj sandsynlighed for succes. Eksempler på, hvor vi kan påberåbe os denne tvist-proces, omfatter, men er ikke begrænset til, overdrevne reparationsestimater eller -omkostninger eller omkostninger, som du ikke er ansvarlig for, og opkrævninger for skader fra

tredjepart, som du ikke er ansvarlig for, og som kan relatere til lejebilens interiør, nedbrud, slitage og allerede eksisterende skader eller andre skader. Vi dækker muligvis ikke eventuelle betalinger, du foretager til udlejningsfirmaet, når der ikke er tilstrækkelig dokumentation for, at udlejningsselskabet har pådraget sig tabet (dvs. udlejningsselskabet gør krav mod dig uden dokumentation for, at det har lidt tab, og du betaler dette beløb). Hvis det ikke lykkes dig at opkræve disse gebyrer, eller hvis du ikke har betalt for din lejet køretøj med et kreditkort, behandler vi dit krav i henhold til betingelserne i denne police.

FREMSÆTTELSE AF ET KRAV

Gå til xcover.com/claim for at begynde på dit krav. Kun Metal Plan-indehaveren har direkte rettighed til at indgive et krav til os. Andre modtagere har ikke direkte ret til at gøre krav på erstatning.

Du skal bruge fotos eller scanninger af disse dokumenter:

1. Din lejeaftale fra udlejningsfirmaet.
2. Dit kørekort.
3. Udskrift fra banken, der viser din betaling for skaden.
4. Endelig faktura fra udlejningsfirmaet (tilgængelig, når omkostningerne for skader er afregnet - den kan afvige fra din oprindelige faktura).
5. Vi kan også bede dig om at fremlægge en faktura, der viser omkostningerne ved reparation af skader.
6. Politirapport, hvis relevant.
7. Al korrespondance med udlejningsfirmaet.
8. Andre dokumenter, som din skadebehandler beder om, herunder eventuelle CDW-vilkår eller alternativ dækning eller forsikring, der måtte gælde.

ULYKKER, HVOR ET ANDET KØRETØJ ER INVOLVERET.

I tilfælde, hvor et andet køretøj (en "tredjepart") har været involveret i en ulykke, og detaljer om dette køretøj og/eller dets fører er tilgængelige, kræver vi, at disse oplysninger bliver sendt til os under kravprocessen. Vi kan også bekræfte med udlejningsfirmaet, at de har modtaget disse oplysninger. Billeje firmaer vil ofte opkræve dig for et beløb op til selvriskoen og refundere dig, hvis du anses for at være "ikke ansvarlig" som resultat af en undersøgelse mellem hver førers forsikringsselskab. Vi hjælper dig med at sikre, at du hurtigt bliver refunderet.

Hvis vi udbetaler et krav, før undersøgelsen er afsluttet, som nævnt ovenfor under 'Subrogation', forbeholder vi os ret til at inddrive de midler, som kan refunderes på dine vegne.

VALUTABEREGNINGER OG GEBYRER, DU BETALER TIL DIN KREDITKORTUDSTEDER

Krav beregnes ud fra den valuta, der oprindeligt blev opkrævet af udlejningsfirmaet (dette er "[skade valuta](#)"). Vores kravberegning inkluderer ikke internationale kortgebyrer, andre gebyrer eller valutaomregninger, der anvendes af din kreditkortudbyder. Vores kravs-proces giver dig mulighed for at konvertere dit godkendte erstatningsbeløb fra den oprindelige [til dit tab på valuta](#) ved hjælp af en detail-valutakurs.

SVIGAGTIGE KRAV

Du anerkender og accepterer, at du har pligt til at udvise rimelig omhu for ikke at give forkerte oplysninger, når du køber eller fremsætter et krav. Vi kan også afvise krav og tage retslige tiltag for at inddrive eventuelle midler, der er blevet betalt, baseret på enhver urigtig fremstilling. Vi kan henvise sager til lokale myndigheder.

DEFINITIONER

Følgende søgeord eller sætninger har samme betydning, uanset hvor de vises i forbindelse med denne politik, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

Ulykke eller kollision

en pludselig, uventet hændelse, forårsaget af en ekstern kraft, som direkte resulterer i tab eller skade.

Konto-/Revolut konto-indehaver

betalingskontoen hos Revolut Bank UAB eller et filialkontor under Revolut Bank UAB.

Karosseri

metalrammen af dit lejede køretøj.

Nedbrud

mekanisk eller elektriske nedbrud, fejl eller brud på det lejede køretøj.

CDW

Kollision eller afkald på tab og skade (CDW eller LDW) eller lignende forsikring, der tilbydes af udlejningsfirmaet for at begrænse dit ansvar for skader i lejeaftalens løbetid.

Forsikringsbevis

Dokumentet med detaljer om dækningen, gældende fordele, begrænsninger og selvrisko, og dit referencenummer.

Tabssvaluta

den valuta, der blev brugt af lejefirmaet til de skadesgebyrer, der blev opkrævet hos dig.

Skade

fysisk skade på det lejede køretøj, der forringer dets værdi, anvendelighed eller almindelige funktion.

Selvrisko

beløbet, der er betalt - eller forfalden - af dig til biludlejningsfirmaet, hvis der er sket hændelig skade eller tyveri.

Hjem

din normale bopæl.

Forsikret person

personen, der er navngivet i forsikringsbeviset.

Forsikringsgiver

Steadfast Insurance Partners Limited.

Metal Plan

Metal Plan-abonnementet, der tilbydes af Revolut Bank UAB eller afdelingskontoret for Revolut Bank UAB, til Revolut-kontohavere.

Metal Plan-indehaver

enhver, der har en Revolut-konto og en gyldig Metal Plan.

Naturlig vejrbegivenhed

det vil sige begivenheder, der skyldes naturlige kræfter, inklusive, men ikke begrænset til, vind, hagl, brand, oversvømmelse, jordskred, eksplosion, tsunami, vulkanudbrud, lavine, orkan, cyklon eller storm.

"Ikke ansvarlig"

at en af førerne, der er involveret i en ulykke eller et sammenstød, ikke blev anset for at være ansvarlig for skaderne efter en undersøgelse mellem hver førers forsikringsgivere.

Off-road

betyder ethvert område, der ikke er en tætnet vej. Det omfatter, men er ikke begrænset til, spor, floder, tidevandsovergange, sand, oversvømmelser, uformede veje, brandstier, floder, dæmninger, vandløb, klipper, strande, åsenge, marker og folde.

Biludlejningsfirma

en kommerciel operation, der er i branchen for udlejning af køretøjer, og som er fuldt licenseret, hvor det er relevant, af den regulerende myndighed i det pågældende land, statslige eller lokale myndigheder, herunder online "deling" eller "peer-to-peer"-websteder, lånebiler fra en autoriseret mekaniker eller køretøjer til udskiftnings ved ulykke.

Revolut

Revolut Bank UAB.

Billetindehaver/andre modtagere

Metal Plan-indehaverens ægtefælle eller samlever og børn (herunder stedbørn, plejebørn, adoptivbørn eller børn, der er i gang med en adoptionsproces) op til en maksimal alder på 17 år (på rejsetidspunktet) og som rejser med Metal Plan-indehaveren.

Rejse

den periode, der bruges væk fra dit hjem på en forudbooket personlig rejse i op til 30 dage. Rejsen skal planlægges til at starte og slutte på din primære bopæl. En rejse starter (afrejsedato), når du forlader din faste bopæl (primære bopæl) for enten at rejse til en destination:

- I hele verden (undtagen rejser til lande med sanktioner).
- Mere end 200 km væk fra dit hjem.
- Det omfatter en overnatning uden for din hjemby hos en kommerciel udbyder som f.eks. et hotel eller vandrehjem.

En rejse slutter, når du vender hjem til din primære bopæl.

Du er ikke dækket, hvis din rejse omfatter:

- Rejse med henblik på at modtage sundhedspleje eller medicinsk behandling af enhver art,
- eller flytning eller flytning til en ny bopæl eller sekundær bopæl,
- eller pendling til og fra arbejde, arbejdsstræning, arbejds møder eller praktikophold.

Hærværk

betyder et lejet køretøj, der er blevet beskadiget med vilje af dig eller en, du kender eller ikke kender.

Vi/Os/Vores

XCover.com, et firmanavn under Cover Genius Europe B.V.

Du/Din/Dit/Dine

Metal Plan-indehaveren eller en billetindehaver.

VIGTIGE OPLYSNINGER

DÆKNING GENNEM ANDRE MIDLER

Hvis du er dækket af en anden forsikring for de samme fordele som dem, der er anført her, herunder, men ikke begrænset til, gratis rejsedækning med kreditkort eller personlig bilforsikring eller CDW, kan vi anmode dig om at oplyse detaljer om den forsikring, herunder navnet på forsikringsudstederen på tidspunktet for indgivelse af dit krav.

GEOGRAFISKE OG REJSEMÆSSIGE BEGRÆNSNINGER

En rejse starter (afrejsedato), når du forlader dit hjem for at rejse til en destination enten:

- I hele verden (undtagen rejser til lande, der er omfattet af sanktioner).
- Mere end 200 km væk fra dit hjem.
- Det omfatter en overnatning uden for din hjemby hos en kommerciel udbyder som f.eks. et hotel eller vandrehjem.

Din rejse skal være planlagt til at starte og slutte i dit hjem.

Dækningen gælder kun, hvis rejsen starter og slutter inden for en periode på 30 dage. Hvis din rejse er længere end 30 dage, er du ikke dækket.

SANKTIONER

I overensstemmelse med denne kontrakt leverer vi ingen ydelse vedrørende dækning, udbetaling af anmeldelser eller levering af enhver ydelse, der overtræder sanktioner, forbud eller restriktioner, der står nedskrevet i loven eller regulativer.

SUBROGATION

Du accepterer, at hvis vi betaler for dit krav, udover enhver almindelig lov og rimelige subrogationsrettigheder, som vi måtte have:

1. Vi påtager os alle dine rettigheder til inddrivelse for tab, og du tillader os at anlægge juridiske eller andre foranstaltninger i dit navn for at håndhæve disse rettigheder. Du accepterer, at vi efter eget skøn kan anlægge en retssag i dit navn for at håndhæve disse rettigheder og anmode om, at enhver betaling gennem denne håndhævelse betales direkte til vores bankkonto efter eget valg og accepterer vilkår for at afvikle kravet uden yderligere varsel til dig eller godkendelse fra dig.
2. Hvis du er berettiget til en fremtidig refusion fra udlejningsfirmaet eller en anden tredjepart (for eksempel fra den "skyldige" fører), accepterer du, at vi har ret til dette provenu.

3. Du vil yde os al rimelig hjælp til at inddrive sådanne beløb og/eller afvikle krav (herunder fremlæggelse af dokumenter og erklæringer eller vidneudsagn eller underskrivelse af en forligsaftale).

Du har fortsat ret til at kræve erstatning for tab eller skade, som ikke er dækket af denne forsikring, hvis du har en juridisk ret til erstatning eller inddrivelse mod en person, der har forårsaget tabet eller skaden.

GÆLDENDE LOVGIVNING OG JURISDIKTION

Hvis dit hjemland ligger i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde: Din police er underlagt lovgivningen og domstolene i dit hjemland, medmindre andet er påkrævet ved lov.

Hvis dit hjemland ligger uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde: Din police er underlagt Maltas love og domstole, medmindre andet er påkrævet ved lov.

Aftalesproget er engelsk.

POLICEDETALJER

Denne forsikringsaftale ("police") udbydes af XCover.com, et handelsnavn for Cover Genius Europe B.V., hvis hjemsted er Vijzelstraat 20, 3. etage, 1017HK, Amsterdam, Holland. Cover Genius Europe B.V. er et firma registreret i Holland og det er et firma, der er autoriseret og reguleret af AFM under licensnummer 12046177.

Dette er en gruppeforsikring. Gruppeforsikringens forsikringstager er Revolut. En Metal Plan-indehaver er automatisk tilføjet denne gruppeforsikring som forsikret person. Metal Plan-indehaveren og eventuelle andre begunstigede er kun dækket af denne gruppepolitik i varigheden af denne gruppeforsikring, kun så længe Metal Plan-indehaveren har et aktivt Metal Plan-abonnement hos Revolut. Som gruppeforsikringstager har Revolut retten til at suspendere eller annullere din forsikringsdækning. Du kan ikke annullere din dækning i henhold til denne gruppeforsikring uden at opsige dit Metal Plan-abonnement hos Revolut.

Denne police tegnes af Steadfast Insurance Partners Limited (Maltas virksomhedsregistreringsnummer C55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020. Steadfast Insurance Partners Limited er godkendt til at drive forsikringsvirksomhed i henhold til den maltesiske lov om forsikringsvirksomhed af 1998 (Insurance Business Act 1998) og er reguleret af det maltesiske finanstilsyn (Malta Financial Services Authority), Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

FORETAG ÆNDRINGER I DIN FORSIKRINGSDÆKNING

Vi kan foretage ændringer i denne formulering og dens fordele. Når der sker ændringer, vil den forsikrede person få mindst 30 dages skriftligt varsel, medmindre disse ændringer skal foretages hurtigere i henhold til lov eller bestemmelser.

TREDJEPARTSRETTIGHEDER

Medmindre andet er påkrævet ved lov, har forsikringstageren og vi aftalt, at:

- det er ikke meningen, at nogen tredjepart (udover Metal Plan-indehaverens direkte ret til at indgive krav) til denne kontrakt har ret til at håndhæve vilkårene i denne kontrakt.
- gruppens forsikringstager og vi kan opsige eller ændre vilkårene i denne kontrakt uden samtykke fra nogen tredjepart (inklusive Metal Plan-indehaveren) til denne kontrakt, som kan søge at hævde, at de har rettigheder i henhold til denne politik.

DATABESKYTTELSE

Vi er forpligtet til at beskytte dine personlige oplysninger, og vi er forpligtet til principperne for datasikkerhed i konfigurationen af vores tjenester. Med hensyn til European General Data Protection Regulation (GDPR) indsamler og behandler vi som dataansvarlig oplysninger om dig, og vi modtager også personlige oplysninger fra din bookingagent, herunder din e-mailadresse, navn og telefonnummer, risikoplysninger og andre oplysninger, som gør os i stand til at udstede og ændre policer og behandle krav, opdage, undersøge og forhindre aktiviteter, der kan være ulovlige eller kan resultere i, at din ordning bliver annulleret eller behandlet, som om den aldrig har eksisteret, og dækker vores legitime interesser. Vi deler muligvis disse data fra tid til anden med forsikringsselskaber eller efterforskere og kriminalitetsforebyggende organisationer, som kan være uden for EU. Vi deler aldrig dine data med eksterne marketingtjenester. Vores privatlivspolitik beskriver, hvordan vi behandler dine data, de data, vi indsamler, og de processer, der skal gennemføres, hvis du enten ønsker at anmode om en kopi af dine data eller fjerne dit samtykke til, at vi opbevarer dine data.

Du kan få adgang til administratorens privatlivspolitik på <https://xcover.com/privacy-policy>.

Du kan få adgang til den fulde GDPR-politik [her](#).

Ved at ansøge om, bruge eller forny nogle af vores produkter eller tjenester, eller give os dine oplysninger, accepterer du, at disse oplysninger indsamles, opbevares, bruges og videregives som beskrevet i denne plan. Vi kan overvåge og optage telefonopkald for at hjælpe med at opretholde vores kvalitetsstandarder og af sikkerhedsmæssige årsager.

KLAGER/TVISTER

Du kan til enhver tid kontakte det venlige XCover Klage team. Oplys dit referencenummer (der slutter med "INS") for en formel gennemgang af dit klage. Vi svarer inden for 5 dage. Klik på knappen for at sende os en e-mail.

✉ **INSEND EN KLAGE**

Når du har modtaget dit endelige svar fra Cover Genius Europe B.V., kan du, hvis du stadig er utilfreds, henvise din sag til Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tlf. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Kifid er et uafhængigt organ, der mægler i klager over generelle forsikringsprodukter og andre finansielle tjenesteydelser. De vil kun behandle klager, efter at vi har givet dig skriftlig bekræftelse på, at vores interne klageprocedure er udtømt. Du skal indsende klagen til KiFiD inden for et år efter indsendelse af klagen til os eller inden for tre måneder efter, at du har modtaget vores endelige svar på din klage. Indgivelse af en klage påvirker ikke forbrugers ret til at anlægge sag ved den kompetente domstol.

Hvis du er utilfreds med ordlyden af forsikringspolisen, opfordrer vi dig til at gøre det kendt for Steadfast Insurance Partners Limited, Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020 eller via e-mail: complaints@steadfast.eu. Din situation vil blive behandlet med den største omhu: forsikringsselskabet vil bestræbe sig på at løse din klage inden for 15 arbejdsdage.

Når du har modtaget det endelige svar fra Steadfast Insurance Partners Limited, kan du, hvis du stadig ikke er tilfreds med vores håndtering af din tvist, eller i tilfælde af uenighed eller utilfredshed med udformningen af forsikringspolisen, kontakte: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD 1920, Malta. Telefon +356 2124 9245. E-mail: complaint.info@asf.mt (hjemmeside: www.financialarbiter.org.mt). Office of the Arbiter for Financial Services er dedikeret til at løse tvister mellem forbrugere og finansielle virksomheder. Office of the Arbiter for Financial Services er det kompetente organ for denne type klage og kan kræve, at forsikringsselskabet betaler erstatning til forbrugeren, hvis forbrugers klage er succesfuld.

Du har også ret til at videresende din klage til en ombudsmand/regulator i dit bopælsland. En komplet liste for hvert EØS-land kan findes [her](#).

For løsning af grænseoverskridende tvister er det muligt at indsende en klage til det kompetente udenlandske system ved at anmode om aktivering af FIN-NET-proceduren, som kan findes ved at besøge hjemmesiden <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

Hvis din klage eller tvist er relateret til Revolut, bedes du [kontakte Revolut direkte](#).