

Η παρούσα έκδοση των όρων ισχύει από 16 11 2023. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τους προηγούμενους όρους που ισχύουν μέχρι 16 11 2023.

## Συνδρομή

### Τέλος συνδρομής

- 16,99 € τον μήνα ή 165 € το έτος.

## Προσθήκη χρημάτων

### Προσθήκη χρημάτων

- Αποθηκευμένη κάρτα: δωρεάν. Ωστόσο, εάν προσθέσετε χρήματα με κάρτα που δεν έχει εκδοθεί εντός του ΕΟΧ (π.χ. κάρτα με βάση στις ΗΠΑ) ή προσθέσετε χρήματα με εμπορική κάρτα, τότε ενδέχεται να σας χρεώσουμε μια μικρή προμήθεια για να καλύψουμε απλώς τα έξοδά μας.
- Τραπεζική μεταφορά: δωρεάν.
- Φόρτιση μετρητών μέσω Paysafe: 2,5% ανά συναλλαγή. Ισχύουν όρια. Δείτε τα όρια [εδώ](#).

## Κάρτα

### Πρώτη κάρτα Revolut Metal

- Δωρεάν. Η πρώτη κάρτα σας μπορεί να είναι Metal ή Απλή (να θυμάστε, όμως, ότι ενδέχεται να πρέπει να πληρώσετε χρέωση αποστολής κάρτας και 40 € για την κάρτα Metal εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας εντός 14 ημερών από την εγγραφή και μετά την αποστολή της κάρτας Metal).

### Δεύτερη κάρτα Revolut Metal

- Επίσης δωρεάν. Η δεύτερη κάρτα σας μπορεί να είναι Metal, Premium ή Κλασική (εκτός αν η πρώτη κάρτα σας ήταν Metal· λαμβάνετε μόνο μία δωρεάν κάρτα Metal). Εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας εντός 14 ημερών από την παραγγελία της δεύτερης κάρτας, ίσως χρειαστεί να πληρώσετε χρέωση αποστολής κάρτας.

### Πρόσθετες κάρτες Revolut

- Οι δύο πρώτες κάρτες σας είναι δωρεάν ως πελάτης Metal (όπως αναφέρεται παραπάνω). Κατόπιν, χρεώνουμε 40 € ανά πρόσθετη κάρτα Metal (ή 10 € ανά επιπλέον κάρτα μη Metal).

## Προσωποποιημένη κάρτα (σχεδιάστε τη δική σας κάρτα στην εφαρμογή Revolut)

- Αυτή η λειτουργία παρέχεται βάσει διαθεσιμότητας αποθέματος καρτών. Θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση προτού παραγγείλετε την κάρτα σας στην Εφαρμογή. Η επείγουσα αποστολή μιας Προσωποποιημένης κάρτας παρέχεται δωρεάν. Εάν πρέπει να αντικαταστήσετε μια Προσωποποιημένη κάρτα, ισχύει η ίδια προμήθεια.

## Κάρτα ειδικής έκδοσης

- Η τιμή ανά κάρτα ποικίλλει ανάλογα με την έκδοση (ισχύει και χρέωση αποστολής - θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση προτού παραγγείλετε την κάρτα σας στην Εφαρμογή). Εάν πρέπει να αντικαταστήσετε μια κάρτα ειδικής έκδοσης και η κάρτα εξακολουθεί να διατίθεται, θα πρέπει να πληρώσετε ξανά την ίδια προμήθεια.

## Κάρτα Revolut Pro

- Εάν διαθέτετε λογαριασμό Revolut Pro και παραγγείλετε μια κάρτα Revolut Pro, θα σας δείξουμε τι προμήθεια ισχύει για την κάρτα προτού παραγγείλετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής Revolut (ισχύει επίσης χρέωση αποστολής - θα σας ενημερώσουμε για τη χρέωση προτού παραγγείλετε την κάρτα σας μέσω της εφαρμογής). Η κάρτα σας Pro δεν συνυπολογίζεται στο όριο κάρτας του Προσωπικού δανείου σας.

## Επείγουσα αποστολή για κάρτες Revolut

- Δωρεάν επείγουσα αποστολή (να θυμάστε, όμως, ότι ενδέχεται να σας ζητηθεί να επιστρέψετε το κόστος αποστολής της κάρτας εάν ακυρώσετε τη συνδρομή σας εντός 14 ημερών από την παραγγελία της).

## Εικονικές κάρτες Revolut

- Δωρεάν.

## Δαπάνες

### Αναλήψεις από ATM

- Δωρεάν αναλήψεις μέχρι και 800 €. Έπειτα ισχύει προμήθεια. Η προμήθεια αυτή είναι 2% επί της ανάληψης, με ελάχιστη προμήθεια 1 € ανά ανάληψη.

### Επιστροφή μετρητών προγράμματος

- Η μέγιστη Επιστροφή μετρητών προγράμματος που μπορείτε να λάβετε σε έναν μηνιαίο κύκλο τιμολόγησης είναι 16,99 €.

## Αποστολή

Η σελίδα αυτή παραθέτει τις πληρωμές που μπορείτε να στέλνετε δωρεάν με ένα Metal πρόγραμμα και τις προμήθειες που θα πληρώσετε για άλλες πληρωμές. Εάν ισχύει προμήθεια, θα σας

ενημερώσουμε μέσα από την εφαρμογή Revolut προτού πραγματοποιήσετε την πληρωμή.

## Μεταφορές χρημάτων σε άλλους χρήστες της Revolut

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει οποιαδήποτε Άμεση μεταφορά χρημάτων σε οποιονδήποτε χρήστη Revolut, παγκοσμίως.

## Τοπικές πληρωμές

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει πληρωμές στο βασικό νόμισμά σας, οι οποίες αποστέλλονται σε λογαριασμό στη χώρα σας.

## Πληρωμές εντός του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Χώρου Πληρωμών

- Δωρεάν. Αυτό σημαίνει πληρωμές σε ευρώ οι οποίες αποστέλλονται σε λογαριασμούς εκτός της χώρας σας, ωστόσο εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (γνωστού ως "SEPA"). Για τους Σουηδούς πελάτες, αυτό περιλαμβάνει επίσης τις ίδιες πληρωμές όταν πραγματοποιούνται σε σουηδικές κορώνες. Για τους Ρουμάνους πελάτες, αυτό περιλαμβάνει επίσης τις ίδιες πληρωμές όταν πραγματοποιούνται σε ρουμανικό λεί.

## Μεταφορές χρημάτων με κάρτα

Ισχύει προμήθεια για μεταφορές χρημάτων με κάρτα.

- Αυτό σημαίνει μια πληρωμή που αποστέλλεται σε υποστηριζόμενο αριθμό κάρτας που δεν ανήκει στη Revolut, η οποία πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Revolut. Η προμήθεια αυτή θα υπολογίζεται σε πραγματικό χρόνο και θα σας εμφανίζεται στην εφαρμογή προτού επιβεβαιώσετε την πληρωμή. Η ακριβής προμήθεια θα εξαρτάται από την ίδια τη συναλλαγή (για παράδειγμα, από το πόσα στέλνετε και το πού). Μπορείτε επίσης να δείτε τις προμήθειές μας ζωντανά [εδώ](#).

## Όλες οι άλλες διεθνείς πληρωμές

- Μπορείτε να δείτε τις προμήθειές μας για διεθνείς πληρωμές ζωντανά, [εδώ](#).
- Θα λάβετε έκπτωση 40% επί της προμήθειας για τυχόν διεθνείς πληρωμές που πραγματοποιείτε, ανεξάρτητα από τον αριθμό διεθνών πληρωμών που πραγματοποιείτε. Η έκπτωση 40% στην προμήθεια θα υπολογίζεται για κάθε διεθνή πληρωμή που πραγματοποιείτε. Η προμήθεια (συμπεριλαμβανομένης της έκπτωσης) θα υπολογίζεται σε πραγματικό χρόνο και θα σας εμφανίζεται στην εφαρμογή προτού πραγματοποιήσετε την πληρωμή. Η ακριβής προμήθεια θα εξαρτάται από το νόμισμα και τη χώρα προς την οποία πραγματοποιείτε τη συναλλαγή, ωστόσο υπάρχει μέγιστο όριο στις προμήθειές μας.
- Αυτό σημαίνει οποιαδήποτε διεθνή πληρωμή (εκτός από πληρωμή εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ, όπως αναφέρεται παραπάνω).

## Λειτουργία "Πληρωμή όλων των προμηθειών"

- Όταν κάνετε μια διεθνή πληρωμή, οι ενδιαμέσες τράπεζες ενδέχεται να αφαιρέσουν προμήθειες από το ποσό που στείλατε. Η δυνατότητα "Πληρωμή όλων των προμηθειών" σας επιτρέπει να πληρώνετε μια πάγια προκαταβολή που εγγυάται ότι ο παραλήπτης λαμβάνει ολόκληρο το ποσό. Θα γίνει αυτή η χρέωση αντί της τυπικής προμήθειας διεθνούς πληρωμής.
- Το ποσό της χρέωσης εξαρτάται από το βασικό νόμισμα. Μπορεί να αλλάζει κατά καιρούς, αλλά θα βλέπετε πάντα την τρέχουσα χρέωση στην εφαρμογή προτού συμφωνήσετε με τη μεταφορά. Μπορείτε να δείτε τις τρέχουσες χρεώσεις μας και τις διαδρομές όπου αυτή η λειτουργία είναι διαθέσιμη στη σελίδα τιμολόγησης μας [εδώ](#).
- Μια έκπτωση σε αυτό το τέλος (εάν υπάρχει) θα εφαρμοστεί σύμφωνα με το σχέδιο τιμών σας με τον ίδιο τρόπο όπως και για άλλες διεθνείς χρεώσεις πληρωμής.

## Ανταλλαγή

Κάθε φορά που πραγματοποιείτε ανταλλαγή χρησιμοποιώντας τη Revolut στο πλαίσιο του ορίου μετατροπής συναλλάγματος του προγράμματός σας:

- Λαμβάνετε τη συναλλαγματική ισοτιμία της Revolut,
- Προσθέτουμε μια προμήθεια συναλλάγματος (εάν ισχύει) και
- Όπου είναι εφικτό, θα σας ενημερώσουμε για το συνολικό κόστος προτού πραγματοποιήσετε την ανταλλαγή.

Η τιμολόγηση αυτή ισχύει για ανταλλαγές σε νομίσματα χρημάτων. Το εξηγούμε πιο αναλυτικά παρακάτω.

Η μόνη περίπτωση να πληρώσετε περισσότερα είναι εάν υπερβείτε το όριο μετατροπής συναλλάγματος του προγράμματός σας. Εάν υπερβείτε το όριο αυτό, θα χρεωθείτε προμήθεια θεμιτής χρήσης στο επιπλέον ποσό. Τα όρια αυτά είναι:

- **Standard:** Όριο μετατροπής συναλλάγματος 1.000 ευρώ ανά μήνα. Προμήθεια ορθής χρήσης 1% για οποιεσδήποτε πρόσθετες μετατροπές.
- **Plus:** Όριο μετατροπής συναλλάγματος 3.000 ευρώ ανά μήνα. Προμήθεια ορθής χρήσης 0,5% για οποιεσδήποτε πρόσθετες μετατροπές.
- **Premium, Metal και Ultra:** Χωρίς όριο ανταλλαγής. Χωρίς χρέωση δίκαιης χρήσης.

Όπου είναι εφικτό, η ισοτιμία, οποιαδήποτε προμήθεια και το συνολικό κόστος θα εμφανίζονται στην εφαρμογή προτού πραγματοποιήσετε μια ανταλλαγή. Θα μπορείτε να τους ρίξετε μια ματιά, να τα συγκρίνετε με αυτά των ανταγωνιστών μας και να αποφασίσετε αν σας αρέσει το συνολικό κόστος ή όχι. Αν και νομίζουμε ότι θα σας αρέσει! Μοναδική εξαίρεση, όπου δεν μπορούμε να σας δείξουμε το συνολικό κόστος εκ των προτέρων, είναι όταν πραγματοποιείτε μια αγορά με κάρτα που απαιτεί ανταλλαγή σε πραγματικό χρόνο (για παράδειγμα, πραγματοποιείτε αγορά σε USD ωστόσο δεν έχετε υπόλοιπο USD, το οποίο σημαίνει ότι πρέπει να εκτελέσουμε τη μετατροπή σε πραγματικό χρόνο για εσάς). Ωστόσο, μετά τη συναλλαγή, θα μπορείτε να δείτε την ανάλυση του συνολικού κόστους εντός της εφαρμογής.

# Ανταλλαγή νομισμάτων χρημάτων

Κάθε φορά που πραγματοποιείτε μετατροπή συναλλάγματος χρημάτων μέσω Revolut, χρησιμοποιούμε τη συναλλαγματική ισοτιμία της Revolut, προσθέτουμε μια προμήθεια (εάν ισχύει) και όπου είναι εφικτό σας δείχνουμε το συνολικό κόστος.

Χρησιμοποιούμε την συναλλαγματική ισοτιμία της Revolut για μετατροπή συναλλάγματος. Η τιμή αυτή ορίζεται από εμάς. Πρόκειται για κυμαινόμενη συναλλαγματική ισοτιμία (που σημαίνει ότι μεταβάλλεται διαρκώς). Πιστεύουμε ότι θα σας αρέσει πολύ.

Η προμήθεια που χρεώνουμε (εάν ισχύει) αποτελεί προμήθεια συναλλάγματος. Η προμήθεια αυτή είναι μεταβλητή (το οποίο σημαίνει ότι αλλάζει συνεχώς) ανάλογα με τις παραμέτρους της ανταλλαγής σας (όπως τι ανταλλάσσετε και πότε). Μπορείτε να δείτε ποια είναι η προμήθεια αυτή μέσω της εφαρμογής.

Να θυμάστε ότι οι μετατροπές συναλλάγματος συνυπολογίζονται στο όριο ορθής χρήσης ανταλλαγών, εάν είστε χρήστης του προγράμματος Standard ή Plus (αλλά όχι αν είστε πελάτης Premium, Metal ή Ultra).

Ανατρέξτε στις [Συχνές Ερωτήσεις](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη μετατροπή συναλλάγματος, τη συναλλαγματική ισοτιμία της Revolut και τις χρεώσεις.

## Λογαριασμός Revolut Pro

Εάν διαθέτετε λογαριασμό Revolut Pro, ισχύουν οι πιο κάτω χρεώσεις σε σχέση με τη χρήση του λογαριασμού σας Revolut Pro και τυχόν υπηρεσιών που σας διατίθενται ως πελάτη Revolut Pro, όπως το προϊόν διεκπεραίωσης πληρωμών. Ανατρέξτε στους [Όρους λογαριασμού Revolut Pro](#) (τους οποίους ονομάζουμε «**Όρους Pro**») και στη [Συμφωνία υπηρεσιών διεκπεραίωσης πληρωμών](#) (την οποία ονομάζουμε «**Όρους διεκπεραίωσης πληρωμών**») για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες με τις οποίες σχετίζονται οι χρεώσεις αυτές.

### Χρεώσεις διεκπεραίωσης πληρωμών Revolut Pro

Εάν χρησιμοποιείτε το προϊόν μας για διεκπεραίωση πληρωμών ως πελάτης Revolut Pro, θα ισχύουν οι πιο κάτω χρεώσεις για τη χρήση αυτών των υπηρεσιών από μέρους σας. Οι χρεώσεις μας για ηλεκτρονικές πληρωμές περιλαμβάνουν σταθερή και μεταβλητή προμήθεια. Ανατρέξτε στους [Όρους διεκπεραίωσης πληρωμών](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες με τις οποίες σχετίζονται οι χρεώσεις αυτές, καθώς επίσης και την προσέγγισή μας όσον αφορά συνδυαστικές χρεώσεις.

Θα ισχύουν οι ακόλουθες χρεώσεις (τις ονομάζουμε «**Χρεώσεις διεκπεραίωσης πληρωμών Revolut Pro**»):

Τύπος πληρωμής	προμήθεια
<b>Online πληρωμές</b>	
Πληρωμές Visa/Mastercard με καταναλωτικές κάρτες στον ΕΟΧ	1% + 0.20 €
Πληρωμές Visa/MasterCard/American Express με χρήση οποιασδήποτε άλλης	2.8% + 0.20 €

Τύπος πληρωμής	προμήθεια
κάρτας	
Πληρωμές American Express με καταναλωτικές κάρτες στον ΕΟΧ	1.7% + 0.20 €
Revolut Pay (πληρωμές μεταξύ λογαριασμών)	1% + 0.20 €
<b>Πληρωμές με κάρτα αυτοπροσώπως</b>	
Πληρωμές Visa/Mastercard με καταναλωτικές κάρτες στον ΕΟΧ	1.5%
Πληρωμές Visa/MasterCard με χρήση οποιασδήποτε άλλης κάρτας	1.5%
Πληρωμές American Express με καταναλωτικές κάρτες στον ΕΟΧ	1.7%
Πληρωμές American Express με χρήση οποιασδήποτε άλλης κάρτας	1.7%

### Ακυρώσεις χρεώσεων εμπόρου

Σε περίπτωση που ένας από τους πελάτες σας αμφισβητήσει μια συναλλαγή, μπορεί να υποβάλει αίτημα «ακύρωσης χρέωσης». Για παράδειγμα, μπορεί να το κάνουν εάν ισχυριστούν ότι μια συναλλαγή εκτελέστηκε δόλια ή πως ένα προϊόν ήταν πλαστό ή δεν παραδόθηκε. Σε περίπτωση που η ακύρωση χρέωσης είναι επιτυχής, θα γίνει επιστροφή χρημάτων για τη συναλλαγή, αλλά θα επιβαρυνθείτε με την προμήθεια ακύρωσης χρέωσης. Η προμήθεια ακύρωσης χρέωσης εξαρτάται από το νόμισμα της αρχικής συναλλαγής, όπως ορίζεται πιο κάτω. Ίσως έχετε τη δυνατότητα να αμφισβητήσετε το αίτημα ακύρωσης χρέωσης.

Υπάρχουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις αμφισβητήσεις και τις ακυρώσεις χρεώσεων στη [Συμφωνία υπηρεσιών διεκπεραίωσης πληρωμών](#).

Το ποσό της προμήθειας ακύρωσης χρέωσης εξαρτάται από το νόμισμα της αρχικής συναλλαγής. Εάν προσκομίσετε αποδεικτικά ότι η συναλλαγή ήταν νόμιμη και παραδώσατε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες στο πλαίσιο της συμφωνίας σας με τον πελάτη, η εκδότρια τράπεζα ενδέχεται να κάνει επαναφορά της ακύρωσης χρέωσης, ενώ θα λάβετε επίσης πίσω την προμήθεια ακύρωσης χρέωσης στον λογαριασμό σας Revolut Pro.

Δείτε τις λεπτομέρειες σχετικά με τα ποσά των προμηθειών ακύρωσης χρέωσης πιο κάτω:

AUD  
30  
CAD  
25  
CHF  
20  
DKK  
130  
EUR  
15  
GBP  
15  
HKD

150  
JPY  
2000  
NOK  
200  
NZD  
30  
PLN  
80  
SEK  
200  
USD  
20  
ZAR  
350

Για να δείτε ένα απτό παράδειγμα στην τυποποιημένη μορφή της ρυθμιστικής αρχής, κάντε κλικ [εδώ](#). Διατίθεται δωρεάν [Γλωσσάριο](#) με τους όρους που χρησιμοποιούνται σε αυτό το έγγραφο.

### **Προμήθειες για Κρυπτονομίσματα και Πολύτιμα μέταλλα**

Η σελίδα αυτή περιλαμβάνει τις προμήθειες για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε ως Revolut Bank UAB. Τα προϊόντα Κρυπτονομισμάτων και Πολύτιμων μετάλλων προσφέρονται από την εταιρεία μας στο Ηνωμένο Βασίλειο, Revolut Ltd. Μπορείτε να δείτε αυτές τις προμήθειες [εδώ](#) (μετακινηθείτε προς το κάτω μέρος της σελίδας).