

CONTRATO MERCADOS REVOLUT

El consentimiento de los siguientes términos y condiciones; y la solicitud de realización de servicios a través de nuestros canales se considerará una solicitud realizada por ti que necesita ser aceptada y aprobada por nosotros para ser ejecutada. Si el servicio se ejecuta, significará que hemos aceptado tu solicitud de acuerdo con los presentes términos y condiciones aplicables. Si no ejecutamos el servicio inmediatamente, puede darse el caso de que necesitemos realizar verificaciones adicionales para confirmar que ejecutaremos tu solicitud.

Tu Cuenta Revolut o tu Tarjeta Bancaria en Divisas Revolut, las cuales se utilizarán para disponer de los recursos para llevar a cabo el servicio de Mercado Revolut, dicho cargo o abono estará sujeto a las obligaciones y derechos de este acuerdo. Estas condiciones estarán siempre disponibles en tu aplicación para tu consulta en cualquier momento.

Estos términos y condiciones estarán siempre disponibles en la Sección de Documentación de la "App de Revolut". Además, si deseas más información, te resultará útil leer nuestras respuestas a Preguntas Frecuentes también disponibles en la "App de Revolut" y en la .

Definiciones

Para efectos del presente Contrato, los conceptos que se listan a continuación tendrán, en singular o plural, el significado siguiente en caso de que existan definiciones no enlistadas en los presentes términos podrán consultarse en la app de Revolut:

"Aclaraciones"

Es la solicitud que presentan los Clientes a Revolut con el objeto de obtener una explicación respecto de las operaciones o servicios ofertados o contratados en la App de Revolut.

"Anexo de Disposiciones Legales"

Es el anexo de este Contrato que contiene la transcripción de las disposiciones normativas referidas en este Contrato, así como un listado enunciativo de las leyes, reglamentos, decretos o disposiciones de carácter general, promulgadas por cualquier autoridad gubernamental y que se encuentren en vigor en el momento de que se trate, que resultan relevantes y aplicables a las operaciones y servicios bancarios contenidos en este Contrato y a cuyo cumplimiento se encuentran sujetas las partes del presente Contrato.

"App de Revolut"

Es la aplicación móvil que Revolut pone a tu disposición tanto para dispositivos iOS como para Android. A través de esta aplicación podrás registrarte y hacer uso del servicio de Banca Móvil y de tu Cuenta Revolut.

"Cliente" o "Tú"

Es la persona que celebra con Revolut los servicios contenidos en el presente Contrato, mediante la emisión de tu consentimiento desde App de Revolut.

"Contrato"

Es el conjunto de términos y condiciones contenidas en el presente Contrato que rigen en sus términos la prestación de las operaciones y servicios bancarios de Revolut frente a los Clientes, documentados a través de este Contrato.

"Contrato Revolut Singapur"

El contrato celebrado entre tú y Revolut Singapur para la provisión de la Cuenta Revolut Singapur que te permite comprar o vender valores y/o fracciones de valores que cotizan en el mercado de valores de USA.

“Cuenta Revolut”		Cuenta aperturada en Revolut que servirá para determinar el poder de compra, para enviar y recibir recursos de las operaciones de tu Producto Revolut Singapur.
“Cuenta de Inversión Singapur”	de	A tu producto en el extranjero con Revolut Singapur, la cual se rige bajo sus propios términos y condiciones y contrato, mediante la cual se realizarán la custodia de las Instrucciones de las Operaciones.
“Disposiciones de Servicios de Inversión”	de	Disposiciones de Carácter General aplicables a las Entidades Financieras y demás personas que proporcionen Servicios de Inversión.
“Ejecución de Operaciones”	de	Al servicio de inversión no asesorado mediante la recepción de instrucciones, transmisión y ejecución de órdenes, en relación con uno o más valores o instrumentos financieros derivados, estando Revolut obligada a ejecutar la operación exactamente en los mismos términos en que fue instruida por el cliente.
“Factor de Autenticación”	de	Son los mecanismos utilizados por Revolut para verificar tu identidad, los cuales pueden incluir: a) información que tú conozcas y que nosotros validemos a través de cuestionarios; b) información que solamente tú puedes crear y que conozcas como tu Contraseña y tu NIP; c) información contenida, recibida o generada en la App de Revolut respecto de la cual solo tú tengas posesión como contraseñas dinámicas; d) información biométrica tal como huellas dactilares, rasgos faciales, geometría de la mano o patrones en iris o retina y; e) Tarjetas con chip que tengan propiedades que impidan su duplicación.
“Formulario de Reclamación”	de	Significa el formulario para iniciar Aclaraciones, Consultas, Reclamaciones, y Quejas disponible en la App de Internet.
“Geolocalización”		Son las coordenadas geográficas de latitud y longitud en que se encuentre tu Dispositivo de Acceso.
“Guía de Servicios de Inversión”		Es el documento en formato estandarizado y en lenguaje claro que describe los servicios que Revolut puede ofrecer, así como las características y diferencias entre cada servicio, en cumplimiento con el artículo 24 de las Disposiciones de Servicios de Inversión.
“Instrucción”		Es toda Orden que des a Revolut desde la App de Revolut para solicitar la Ejecución de Operaciones, y en caso de así permitirlo Revolut, podría incluir órdenes a través de teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio que pongamos a tu disposición para que te pongas en contacto con nosotros.
“Medios de Disposición”	de	Son los instrumentos que Revolut ofrece a los clientes que contraten su Cuenta Revolut, a través de los cuales podrás hacer uso del dinero en tu Cuenta Revolut, tales como las Tarjetas, portabilidad de nómina, transferencias y domiciliaciones.
“Mercados Revolut”		Es el servicio de inversión no asesorado para la realización de Ejecución de Operaciones, objeto del presente Contrato.
“Operaciones”		Las órdenes de compra y venta de valores y fracciones de valores de conformidad con el servicio de Ejecución de Operaciones.
“Orden”		Se refiere a tu(s) instrucción(es) hechas a Revolut para su posterior transmisión a Revolut Singapur para comprar o vender valores, conforme al servicio de Mercados Revolut.

“Revolut”	Se entenderá como Revolut Bank S.A., Institución de Banca Múltiple, quien ofrece el servicio de inversión a través de la Ejecución de Operaciones.
“Revolut Singapur”	Se entenderá como aquella entidad con quien se pacte el contrato de custodia de valores, que puede ser de forma enunciativa más no limitativa con Revolut Securities Singapore Pte. Ltd.
“Tarjeta Bancaria en Divisas Revolut”	Al producto ofrecido por Revolut y ligado a tu Cuenta Revolut, mediante la cual se realizarán los cargos de las Operaciones.
“Token”	Es el mecanismo de autenticación multi-factor de un solo uso, generado en tu Dispositivo de Acceso que sin ser visible para ti, permite confirmar tu Dispositivo de Acceso.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO MERCADOS REVOLUT

3.1. Mandato.

Por este medio otorgas a Revolut, un mandato general con carácter de comisión mercantil (en lo sucesivo el mandato), según lo contemplado en el artículo 46 fracción XV de la Ley de Instituciones de Crédito, para que instruya a tu nombre y por tu cuenta órdenes a Revolut Singapur, bajo el servicio inversión no asesorado mediante la Ejecución de Operaciones.

3.2. Guía de Servicios de Inversión

Revolut se obliga a proporcionar, con carácter previo a la contratación de servicios de inversión, una Guía de Servicios de Inversión.

La Guía de Servicios de Inversión será entregada y puesta a disposición del Cliente antes de que éste contrate cualquier servicio de inversión a través de la App de Revolut.

3.3. Consentimiento e Instrucción

Al utilizar el servicio de Mercados Revolut, otorgas tu consentimiento para que Revolut instruya la Ejecución de Operaciones que solicites a Revolut Singapur a tu nombre y por tu cuenta. A través de este servicio, Revolut recibirá y transmitirá las Instrucciones de cada Operación a Revolut Singapur y al broker utilizado por Revolut Singapur quienes serán responsables de aceptar y procesar dichas órdenes en el mercado de valores de USA.

Para realizar la Instrucción de Ejecución de Operaciones, consultar el estado de tu Instrucción o realizar cualquier otra consulta o solicitud, deberás hacer uso de tus Factores de Autenticación, los cuales son:

1. Iniciar sesión en tu App de Revolut utilizando tu dispositivo registrado, más
2. Tu contraseña o biométricos

Posteriormente, para la Instrucción de Ejecución de Operaciones será necesario el uso de un segundo factor de autenticación, el cual podrá ser una clave dinámica o un biométrico.

Para utilizar este servicio de Mercados Revolut, debes aceptar los tres términos: los Términos de la Cuenta de Revolut, los términos de la Tarjeta Multidivisas, estos Términos y abrir y mantener con éxito una cuenta tanto con Revolut como con Revolut Securities. Una vez completado lo anterior, podrás realizar Órdenes de Operación en la App de Revolut.

3.4. Operaciones en tu Cuenta Revolut

Revolut únicamente recibirá tu Instrucción para la Ejecución de Operaciones mediante el cargo o abono en tu Cuenta Revolut y/o tu Tarjeta Bancaria en Divisas Revolut. Tu Cuenta Revolut Singapur es un producto separado e independiente operado y proporcionado por Revolut Singapur, por lo que si decides realizar una Operación hacia Revolut, reconoces y aceptas que Revolut Singapur es la entidad que ejecutará y liquidará tus Órdenes de Operación.

3.5. Cargos y Abonos del Servicio de Mercados Revolut

Para instruir la Ejecución de Operaciones consistente en las Operaciones de compra a Revolut debes disponer de fondos líquidos suficientes en tu Cuenta Revolut y/o en tu Tarjeta Bancaria en Divisas. Estos recursos serán empleados para realizar las Operaciones a través de Revolut Singapur, utilizando divisas según sea necesario.

Cuando realices la Ejecución de Operaciones consistente en las Operaciones de venta, los recursos serán liquidados en tu Cuenta de Inversión Singapur y a su vez recibidos en tu Tarjeta Bancaria de Divisas, en caso de que los fondos ocasionen que excedas tu límite de \$10,000 dólares americanos de tu Tarjeta Bancaria de Divisas, serán depositados en tu Cuenta Revolut en pesos mexicanos, aplicando el tipo de cambio indicado en la App Revolut al solicitar la Ejecución de la Operación.

3.6. Alcance de Servicios de Mercados Revolut

La solicitud de ejecución de Operaciones que instruyas a Revolut será en todo momento bajo el servicio de inversión no asesorado por Ejecución de Operaciones, por lo anterior:

- Se advierte que las Operaciones solicitadas no provienen de una recomendación en términos de lo previsto por el artículo 5 de las Disposiciones de Servicios de Inversión, se señalan expresamente las diferencias entre la Ejecución de Operaciones y los Servicios de inversión asesorados, se hicieron de tu conocimiento los riesgos inherentes a este tipo de servicio de inversión no asesorado y que por lo tanto, Tú eres responsable de verificar que las Operaciones sean acordes con sus objetivos de inversión así como evaluar sus riesgos inherentes.
- Por lo anterior, Mercados Revolut al ser realizado a través de la Ejecución de Operaciones, Tú como Cliente, tienes la autonomía y responsabilidad sin que Revolut o Revolut Singapur te ofrezca una asesoría, recomendaciones o consejos personalizados e individualizados para que solicites la realización de Operaciones.
- Se advierte expresamente que: (1) las operaciones solicitadas **NO provienen de una recomendación conforme al artículo 5 de las Disposiciones**; (2) se hace del conocimiento del cliente los riesgos inherentes a este tipo de servicio de inversión no asesorado; (3) el Cliente es responsable de verificar que los valores sean acordes con sus objetivos de inversión y evaluar sus riesgos inherentes; y (4) existen diferencias expresas entre la Ejecución de Operaciones y los Servicios de inversión asesorados, siendo la primera un servicio no asesorado donde el Cliente toma decisiones de inversión de forma autónoma sin recibir recomendaciones personalizadas por parte de Revolut.

Por lo anterior, en cada Instrucción de tu parte para realizar las Operaciones reiteras lo contenido en la presente cláusula y conscientes que las Operaciones son realizadas bajo la Ejecución de Operaciones.

3.7. Comisiones

El Servicio de Mercados Revolut no tiene comisiones. En caso que Revolut decida cobrar comisiones, te serán notificadas las mismas al correo electrónico que tengas registrado con 30 días de anticipación al cobro.

Revolut Singapur podrá cobrar comisiones a su cargo por el ofrecimiento de sus servicios, las cuales serán indicadas al momento de solicitar la ejecución del servicio, dichas comisiones, son responsabilidad de Revolut Singapur por lo que Revolut no se hace responsable de las mismas y serán independientes a las comisiones de los presente Contrato; podrás consultar los costos de Revolut Singapur [aquí](#).

3.8. Tipo de Cambio

Antes de la Ejecución de Operaciones, se te mostrará el monto a pagar o recibir, incluyendo el tipo de cambio aplicable, en su caso. Al confirmar la Ejecución de la Operación, aceptas dicho tipo de cambio.

3.9. Días y Horarios

Por causas ajenas al control de Revolut o Revolut Singapur, la información de mercado proporcionada en la aplicación puede estar desfasada respecto a los precios en tiempo real. En tal caso, se procurará indicar el tiempo de retraso. Esto no afecta el precio final mostrado en el momento de confirmar una Instrucción, ya que ese será el precio para la Ejecución de Operaciones.

Las Operaciones del servicio de Ejecución de Operaciones se realizarán en días y horarios hábiles tanto para Revolut como para Revolut Singapur. Ten en cuenta que esto puede significar que el servicio de Mercados Revolut no esté disponible en días inhábiles para Revolut, aunque los

mercados de valores estadounidenses estén abiertos, para consultar los horarios podrás realizarlo a través de la App de Revolut de Revolut.

3.10. Datos de Mercado

Los datos de mercado proporcionados pueden contener retrasos, omisiones o inexactitudes. Ni Revolut ni Revolut Singapur garantizan la precisión o disponibilidad continua de estos datos.

El servicio se presta bajo un principio de mejor esfuerzo, sin garantizar que los sistemas funcionen ininterrumpidamente o sin errores.

3.11. Responsabilidad Cuenta de Inversión Singapur

Es importante que recuerdes que las funciones de tu Cuenta Revolut y tu Cuenta de Inversión Singapur son diferentes y están descritas en este documento.

Revolut Singapur opera bajo sus propias políticas, contrato y está sujeta a la regulación correspondiente establecida en el Contrato Revolut Singapur, lo que podría incluir el rechazo de ciertas operaciones o la imposición de restricciones en el uso de tu cuenta. Revolut te informará de dichas situaciones cuando sea posible.

Todos los derechos corporativos y económicos asociados a los valores y/o fracciones de valores en tu Cuenta de Inversión Singapur se regirán por las políticas de Revolut de Revolut Singapur y las disposiciones de las emisoras correspondientes.

3.12. Independencia de Servicios

La Ejecución de Operaciones que solicites a Revolut serán enviadas a Revolut Singapur, para lo cual, en caso de así solicitarlo deberás abrir tu Cuenta de Inversión Singapur para realizar las Operaciones, siendo dicho producto y servicio independiente y ofrecido por Revolut Singapur.

Si Revolut Singapur decide cancelar tu cuenta de acuerdo con sus políticas o la normativa aplicable, podrá vender los valores y/o fracciones de valores y transferir el efectivo resultante a tu Cuenta Revolut.

3.13. Estado de Cuenta

Revolut enviará a tu dirección de correo electrónico previamente registrada un estado de cuenta consolidado, el cual contendrá información relevante respecto a la ejecución exitosa de tus Operaciones por parte de Revolut Singapur.

CLÁUSULAS GENERALES

4.1. Aclaraciones, Consultas, Quejas y Reclamaciones

Podrás presentar Aclaraciones, Consultas, Quejas y Reclamaciones a través del Formulario de Reclamaciones.

Para iniciar cualquiera de los trámites anteriores, deberás proporcionar los siguientes datos a través del formulario de reclamaciones disponible en la App de Revolut:

- Nombre completo;
- Número de teléfono y la dirección de correo electrónico asociados a la Cuenta Revolut;
- Descripción del problema, y
- Alternativas de solución.

Las aclaraciones, quejas o reclamaciones, serán resueltas en un plazo no mayor a 45 días.

4.2. Ayuda

Podrás en todo momento ponerte en contacto con Revolut a través de la App de Revolut las 24 (veinticuatro) horas de los siete días de la semana.

Revolut se comunicará contigo a través de la App de Revolut, o correo electrónico que hayas proporcionado en el Proceso de Registro.

Asimismo, para tu consulta, Revolut pone a disposición en su Página de Internet las cuentas oficiales de sus redes sociales.

4.3. Modificación al Contrato

El Contrato podrá ser modificado en cualquier tiempo por Revolut con 30 días naturales de anticipación. Modificaremos estos términos por las siguientes razones:

- Si creemos que así serán más fáciles de entender o más útiles para ti;
- Para reflejar la forma en que funcionan nuestros productos y servicios, especialmente si el cambio es necesario debido a un cambio en la forma en que se proporciona cualquier servicio financiero o su tecnología;
- Para reflejar los requisitos legales o reglamentarios que nos aplican;
- Porque estamos cambiando o introduciendo nuevos servicios o productos que afectan a nuestros servicios o productos existentes cubiertos por estas condiciones.

En caso de modificación, Revolut te notificará a través del correo electrónico registrado con nosotros. Podrás dar por terminado el presente documento en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones propuestas por Revolut dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes al aviso descrito en el primer párrafo de la presente Cláusula sin que se genere cargo, Comisión y/o penalización alguna por dicho evento.

4.4. Responsabilidad de las Partes

Serás responsable ante Revolut por el mal uso que hagas de cualquiera de los servicios contratados y te podrás hacer acreedor a las sanciones y, en su caso, a las penas establecidas por la regulación aplicable.

En caso de cualquier fallo, error, demora o interrupción en los servicios imputable a Revolut, tendrás el derecho de reclamar los daños y perjuicios que se te ocasionen por estos conceptos; obligándose Revolut a la reparación de los mismos en caso de comprobarse su responsabilidad.

No seremos responsables de las pérdidas derivadas del incumplimiento de nuestras obligaciones de pago de cargos y abonos de tu Cuenta Revolut o del uso del servicio Mercados Revolut, porque:

- Hayas incumplido con el Contrato y dicho incumplimiento nos impida honrar dichas obligaciones;
- Exista un requisito legal o reglamentario que lo justifique, o
- Se hayan presentado acontecimientos imprevisibles ajenos a nuestra voluntad e inevitables;
- Exista un caso fortuito o de fuerza mayor

4.5. Impuestos

Será el único responsable de tus propias obligaciones de declaración y cumplimiento fiscal. Para evitar cualquier duda, ni Revolut ni Revolut Singapur efectuarán retención de impuestos alguna en México, salvo en los casos que la regulación aplicable lo exija, para cualquier referencia podrás utilizar tu estado de cuenta a que hace referencia la cláusula 3.13.

4.6. Terminación

Podrás solicitar en cualquier momento la terminación del presente Contrato bastando con ello un aviso a través de la App de Revolut, solicitando la terminación del producto indicando la razón, y debiendo vender las posiciones de las Operaciones, Revolut podrá vender las posiciones a tu nombre si así lo deseas, indicando el plazo en que se tendrá por concluidas las ventas, dicho plazo no será mayor a 5 (cinco) días hábiles. La terminación del servicio a más tardar al día hábil siguiente, y la confirmación de la terminación será enviada al correo electrónico que tengas registrado con nosotros.

4.7. Caso fortuito o fuerza mayor

Ninguna de las partes estará obligada al cumplimiento de sus obligaciones cuando materialmente alguna de ellas, se encuentre imposibilitada derivado de un probado caso fortuito o fuerza mayor.

4.8. Restricción, Suspensión o Cierre de Operaciones y Órdenes

Revolut podrá rechazar, no recibir, suspender, restringir, condicionar o cerrar de forma temporal la recepción, transmisión o Ejecución de Operaciones y/o de Órdenes de compra o venta a través de la App de Revolut, siempre que exista una causa objetiva y justificada, entre las que se encuentran, de manera enunciativa y no limitativa:

- a) como medida para la prevención de un potencial perjuicio identificable a Revolut;
- b) en cumplimiento de la regulación aplicable, de requerimientos, instrucciones, resoluciones o determinaciones de una autoridad competente, o de obligaciones en materia de prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, prevención de fraude, sanciones o gestión de riesgos;
- c) restricciones, suspensiones, rechazos o limitaciones impuestas por Revolut Singapur, por el broker que ésta utilice, por la emisora, por la bolsa o mercado de valores correspondiente, o por el cierre, suspensión o falta de disponibilidad de dichos mercados;
- d) condiciones extraordinarias de mercado;
- e) razones operativas, técnicas, de seguridad de la información, de mantenimiento o de continuidad del servicio, así como fallas, interrupciones o contingencias en los sistemas propios o de terceros;
- f) caso fortuito o fuerza mayor, en términos de la Cláusula 4.7.

Cualquier restricción, suspensión o cierre conforme a esta Cláusula será proporcional y se mantendrá únicamente por el tiempo necesario para atender la causa que la originó; una vez que dicha causa cese, Revolut restablecerá la recepción y Ejecución de Operaciones y Órdenes. Revolut te informará de la medida y, en la medida en que le sea legal y operativamente posible, con la antelación razonable a través del correo electrónico que tengas registrado; cuando la causa impida el aviso previo, la notificación se realizará tan pronto como sea posible.

Esta facultad no afectará las Operaciones u Órdenes que ya hubieren sido ejecutadas, ni la titularidad de los valores y/o fracciones de valores que mantengas, ni tu derecho a vender tus posiciones y disponer de los recursos resultantes, ni tu derecho a dar por terminado el presente Contrato conforme a la Cláusula 4.6.

4.9. Jurisdicción y Competencia

El presente documento estará regido y será interpretado de acuerdo con las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación y cumplimiento de este documento, las partes se someten a la competencia de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando al fuero que les pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro.

Sin perjuicio de lo anterior, la Cuenta Revolut Singapur proporcionado por Revolut Singapur se rigen por las leyes de Singapur.

4.10. Consentimiento y Formalización

Para la celebración de Contrato, otorgas tu aceptación y Consentimiento expreso del mismo. Dicho Consentimiento deberá manifestarse a través del Medio Electrónico puesto a tu disposición por parte de Revolut mediante alguno de los procesos de identificación y autenticación no presencial previstos por la regulación aplicable y que Revolut implemente a través de la App de Revolut o algún otro mecanismo que Revolut establezca en el futuro, acorde con la regulación aplicable.

Una vez que aprobemos cualquiera de tus solicitudes, tu producto o servicio quedará activado, entrará en funcionamiento y reflejaremos en tu App de Revolut, los productos y servicios contratados.