

Tätä ehtojen versiota sovelletaan 16. syyskuuta 2024 alkaen, ellei toisin mainita. Klikkaa [tästä](#) nähdäksesi aiemmat ehdot, jotka ovat voimassa 16. syyskuuta 2024 asti.

Maksullisten palvelupakettien ehdot

1. Miksi nämä tiedot ovat tärkeitä?

Nämä tiedot käsittelevät Plus-, Premium- ja Metal- ja Ultra-(maksulliset palvelupaketit) -käyttäjille tarjoamiamme lisäpalveluja. Lisäksi tässä on muutakin sinulle tärkeää tietoa. Nämä käyttöehdot ovat osa sinun ja meidän välistä oikeudellista sopimusta (sopimus), josta kerrotaan henkilökohtaisissa ehdoissa. Jos näiden käyttöehtojen ja henkilökohtaisten ehtojen välillä on epäkohdonmukaisuuksia, nämä käyttöehdot ovat voimassa. Voit pyytää kopiota näistä käyttöehdoista Revolut-sovelluksen (sovellus) kautta tai voit pyytää kopiota asiakaspalvelijoltamme milloin tahansa.

Lue nämä käyttöehdot huolellisesti

Maksettu palvelupakettitilauksesi uusitaan automaattisesti joka vuosi, ellet pääätä sitä ilmoittamalla meille ennen automaattista uusintaa. Huolimatta tilauksesi maksutavasta saatamme veloittaa maksun, jos päätät tilauksen 10 kuukauden sisällä sen alkamisesta. Hinnat on ilmoitettu [Palkkiot-sivulla](#).

Saatamme rajoittaa oikeuttasi päivittää tilaustasi tai alentaa tilauksesi luokitusta useammin kuin kerran 12 kuukauden sisällä.

Katso näiden ehtojen kohdasta 12 lisätietoja siitä, mitä maksuja sinulta saatetaan veloittaa, jos alennat tilauksesi luokitusta tai peruutat sen enneaikaisesti.

2. Tietoja meistä

Olemme Revolut Bank UAB (**Revolut-pankki**), luvanvarainen pankki, jonka sääntelystä vastaa Liettuan keskuspankki. Yritystunnuksemme on 304580906.

Vakuutusten jälleenmyynnin osalta Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), yritystunnus 305910164, on mukana Liettuan keskuspankin vakuutusmeklariyritysten luettelossa. Luettelo löytyy [Liettuan keskuspankin sivustolta](#).

Revolut-pankin ja Revolut Insurance European kotipaikka sijaitsee osoitteessa Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania.

Näissä käyttöehdoissa mainitut oikeudet ja velvollisuudet koskevat sinua ja Revolut-pankkia mainittuja poikkeuksia lukuun ottamatta.

3. Mitä Maksettu palvelupaketti -palvelut ovat?

Mitä Revolut Plus-palvelut ovat?

Plus-käyttäjät saavat käyttöönsä kaikki Standard-palvelupaketin henkilökohtaisten tilien haltijoiden käyttämät palvelut sekä lisäksi seuraavat edut:

- kaksi ilmaista Revolut Plus -korttia (ja tämän jälkeen yksi ilmainen varakortti joka vuosi)
- enintään kolme aktiivista fyysistä Revolut-korttia milloin tahansa
- enintään 2 Revolut <18 -tilin käyttö ja täysi <18 ominaisuuden käyttömahdollisuus
- korkeammat korot Vault-säästökassoille kuin Standard-asiakkaille (jos käytettävissä)
- ostoturva-, hyvitysturva- ja lippuperuutusvakuutus Revolut-tililtä tekemistäsi ostoista
- etuoikeutettu asiakastuki sovelluksessa
- mahdolliset muut edut, joita lisäämme aika ajoin.

Mitä Revolut Premium -palvelut ovat?

Premium-käyttäjät saavat käyttöönsä kaikki edellä mainitut Standard- ja Plus-käyttäjien palvelut sekä lisäksi seuraavat edut:

- kaksi ilmaista Revolut Premium -korttia (ja tämän jälkeen yksi ilmainen varakortti joka vuosi)
- Standard-käyttäjien ilmaisten pankkiautomaattinostojen raja kaksinkertaisena
- matkavakuutus
- mahdollisuus ostaa lounge-lippuja alennuksella
- Palvelupaketti-kumppanuudet
- mahdollisuus ostaa kryptovaluuttoja ja arvometalleja paremmilla hinnoilla kuin Standard- ja Plus-käyttäjät
- mahdolliset muut edut, joita lisäämme aika ajoin.

Mitä Revolut Metal -palvelut ovat?

Metal-käyttäjät saavat käyttöönsä kaikki edellä mainitut Standard-, Plus- ja Premium-käyttäjien palvelut ja edut sekä lisäksi seuraavat edut:

- yksi ilmainen ruostumattomasta teräksestä valmistettu kontaktiton Revolut Metal -kortti
- Standard-käyttäjien ilmaisten pankkiautomaattinostojen raja nelinkertaisena
- korkeammat korot Vault-säästökassoille (jos käytettävissä)
- enintään 5 Revolut <18 -tilin käyttöoikeus ja
- Palvelupaketti-kumppanuudet
- mahdolliset muut edut, joita lisäämme aika ajoin.

Mitä Revolut Ultra -palvelut ovat?

Ultra-käyttäjät voivat käyttää kaikkia edellä lueteltuja Standard-, Plus-, Premium- ja Metal-käyttäjien saatavilla olevia palveluja ja etuja sekä seuraavia etuja:

- yksi ilmainen lähimaksuominaisuudella varustettu Ultra-kortti
- pienemmät kulut osakekaupoista

- ylimääräinen matka- ja tapahtumaperuutusturva (lukuun ottamatta tässä UKK-osiossa lueteltujen maiden käyttäjiä)
- ilmaiset lounge-liput henkilökohtaiseen käyttöön ja mahdollisuus ostaa lippuja vieraillesi
- Standard-käyttäjien ilmaisten pankkiautomaattinostojen raja kymmenkertaisena
- Palvelupaketti-kumppanuudet
- etuoikeutettu takaisinsoittopalvelu (vain englanniksi) ja
- mahdolliset muut edut, joita lisäämme aika ajoin.

Mikä on etuoikeutettu takaisinsoittopalvelu?

Ultra-asiakkaat voivat pyytää takaisinsoittoa Revolut-tiliinsä liitettyyn puhelinnumeroon. Tämä voidaan tehdä Revolut-sovelluksessa, niin edustaja soittaa sinulle takaisin puhelintuen takaisinsoittopalvelun tilannenäkymässä esitettynä ajankohtana. Agentin legitiimiyden tarkistamiseksi agentti paljastaa koodin, joka on jo näytetty kojelaudassa. Huomaa, että tämä palvelu on saatavilla vain englanniksi.

4. Mitä Maksullinen palvelupaketti -kortit ovat?

Revolut Plus -kortti

Jos sinusta tulee Plus-käyttäjä, voit tilata Plus Revolut -kortin. Toimitamme myös ylimääräisen Plus-kortin, jos pyydät sitä. Voit silti käyttää muita omistamiasi Revolut-kortteja.

Voimme veloittaa maksuja kaikista Plus-korteista, joita myönnämme ilmaisen kiintiösi ylittävältä osalta.

Revolut Premium -kortti

Jos sinusta tulee Premium-käyttäjä, voit tilata ulkoasultaan ainutlaatuisen Revolut Premium -kortin. Toimitamme myös ylimääräisen Premium-kortin, jos pyydät sitä. Voit silti käyttää muita omistamiasi Revolut-kortteja.

Voimme veloittaa maksuja kaikista Premium-korteista, joita myönnämme ilmaisen kiintiösi ylittävältä osalta.

Revolut Metal -kortti

Jos päivität Metal-tilaukseen, toimitamme sinulle vain Revolut Metal -käyttäjille saatavilla olevan Metal Revolut -kortin (Metal-kortin). Sinulla voi olla vain yksi Metal-kortti kerrallaan. Voit silti käyttää muita omistamiasi Revolut-kortteja.

Revolut Ultra -kortti

Jos päivität Ultra-tilaukseen, toimitamme sinulle vain Revolut Ultra -käyttäjille saatavilla olevan Revolut Ultra -kortin. Voit silti käyttää muita omistamiasi Revolut-kortteja.

Vakuutus

5. Matkavakuutus osana Premium- tai Metal- tai Ultra-tilaustasi

Tässä osiossa määritetyt oikeudet ja velvollisuudet koskevat sinua Revolut-pankin hallinnoiman ja sen ottaman sekä Revolut Insurance European vakuutusmeklarina tarjoaman ryhmävakuutuksen edunsaajana. Tässä osiossa kerrotaan:

- miten Revolut Insurance Europe järjestää yhteismatkavakuutuksen Revolut-pankille, jotta se voi tarjota matkavakuutusetuja osana tilaustasi, ja
- miten muita kuin henkivakuutuksia tarjoava yhtiö Cowen Insurance Company Limited (vakuutuksenantaja) ja Cover Genius B.V. (vakuutuksen hallinnoija) ovat vastuussa matkavakuutusetuja koskevista vaatimuksistasi ja maksuista sinulle hyväksytyn vaatimuksen jälkeen (<https://www.xcover.com/en/login-sivun> kautta). Rekisteröintitiedot ovat seuraavia:
- Cowen Insurance Company Ltd (Maltaan yrityksen rekisteröintinumero C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Cowen Insurance Company Limitedillä on Maltaan vuoden 1998 vakuutustoimintalain mukainen toimilupa harjoittaa yleistä liiketoimintaa, ja sitä valvoo Maltaan rahoituspalveluviranomainen, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta (Cowen).
- Cover Genius Europe B.V., De Vijzel, 3rd Floor, Vijzelstraat 20, 1017HK Amsterdam, Alankomaat, Alankomaiden rahoitusmarkkinaviranomaisen (AFM) hyväksymä ja valvoma viitenumero 12046177 ("Cover Genius").

Tiedämme, että matkaa odottaessasi viimeinen asia mielessäsi on vakuutuksen järjestäminen. Siksi Revolut järjestää matkavakuutusetuja puolestasi. Revolut-pankki on tehnyt sopimuksen Revolut Insurance Europe -vakuutusmeklariyrityksen kanssa, joka välittää vakuutuksia, jotta se voi tarjota yhteismatkavakuutuksen Revolut-pankin puolesta. Revolut Insurance Europe on järjestänyt matkavakuutuksen kolmannen osapuolen vakuutusten tarjoajan Cowenin kautta Cover Geniuksen tarjoamien palvelujen avulla. Tästä järjestelystä Revolut-pankki maksaa palvelumaksun Revolut Insurance Europeille.

Revolut Insurance Europe ja Revolut-pankki eivät hallinnoi tai omista millään tavoin Cowenia tai Cover Geniusta, eivätkä nämä yhtiöt myöskään hallinnoi tai omista meitä.

Koska meillä on sopimusvelvoite järjestää matkavakuutuksesi Cowenin ja Cover Geniuksen kautta, Revolut Insurance Europe toimii sinun, ei vakuutuksenantajan puolesta, mutta emme tarjoa sinulle neuvoja tai suosituksia matkavakuutuksen eduista. Lue vakuutustuotteen tietoasiakirja (IPID) ja matkavakuutuksen ehdot (Policy Wording) ja huomioi, mitä vakuutus kattaa, jotta voit varmistaa, että nämä mainitut edut sopivat sinulle. Jos olet Ultra-käyttäjä, huomaa, että matkan peruuttaminen on katettu erikseen matka- ja tapahtumaperuutuksien vakuutusluojassa, kuten on määritelty alla.

Et voi lopettaa vakuutusetusjasi peruuttamatta myös tilaustasi Premium-, Metal- tai Ultra-palveluun.

Sinun on oltava yli 18-vuotias, jotta voit olla vastaanottaja matkavakuutusetuja. Saat lisätietoja vakuutuseduistasi vakuutusehdoista ja IPID-tuotetietoasiakirjasta. Lue ne huolellisesti.

Asiakirjoista on kopio Revolut-sovelluksessa. Vakuutusehdot sisältävät myös muita sinulle olennaisia tietoja, kuten vakuuttajan oikeudet, jos et noudata edunsaajien ehdoissa asetettuja ehtoja, korvausvaatimuksia koskevia tietoja, tietoja siitä, miten vakuuttaja käsittelee henkilötietojasi sekä sovellettavat lait ja muita vastaavia tietoja.

Me tai matkavakuutuksen tarjoaja voimme muuttaa matkavakuutusetujen tarjoamista, soveltamisalaa ja ehtoja tai peruuttaa edut milloin tahansa. Jos mahdollista, ilmoitamme sinulle kielteisistä muutoksista tai vakuutusetujen peruuttamisesta etukäteen.

Jos et täytä vakuutusetuihin tarvittavia ehtoja, se ei muuta Premium-, Metal- tai Ultra-palvelupaketista maksamaasi tilausmaksua.

6. Matkavakuutuksia koskevat valitukset ja korvausvaatimukset

Jos olet tyytymätön matkavakuutuksesi järjestämiseen, ota meihin yhteyttä Revolut-sovelluksen kautta. Useimmat ongelmat ratkeavat nopeasti siten. Tiedot valitusten käsittelystä ovat [vakuutusehdoissa](#).

Matkavakuutuksia koskevat valitukset

Jos haluat tehdä matkavakuutusetuihin liittyvän valituksen, ota suoraan yhteyttä Cover Geniukseen.

Saat lisätietoa valituksen tekemisestä Revolut-sovelluksen vakuutusosioista. Cover Genius käsittelee valituksesi ja viestii kanssasi englanniksi, elleivät he kerro sinulle muuta. Jos lähetät valituksen meille, välitämme sen Cover Geniukselle käsittelemättä sitä.

Miten teet korvausvaatimuksen matkavakuutuseduistasi

Jos haluat tehdä korvausvaatimuksen, ota suoraan yhteyttä Cover Geniukseen (kauppanimellä XCover). Saat lisätietoa valituksen tekemisestä Revolut-sovelluksen vakuutusosioista. XCover käsittelee vaatimuksesi ja viestii kanssasi englanniksi, elleivät he kerro sinulle toisin.

7. Osto-, hyvitys- ja lippunperuutusvakuutus osana Maksullista palvelupakettitilausta

Tässä osiossa ilmoitetut oikeudet ja velvollisuudet koskevat sinua ja Revolut Insurance Europea. Tässä osiossa kerrotaan:

- miten Revolut Insurance Europe järjestää ostoturvan, hyvitysturvan ja lippunperuutusvakuutuksen osana Revolut-pankin tilaustasi ja toimittaa ne sinulle, ja
- miten vakuutuskumppanimme nimeämä vakuutusedustaja, QOVER SA, rekisteröity Crossroads Bank for Enterprises -tietokantaan numerolla 0650.939.878 (RLE Brussels) ja rekisteröity FSMA:n mukaan sitoutumattomana vakuutusedustajana numerolla 0650.939.878 (Qover), hallinnoi tuotetta ja vastaa ostoturvan, hyvitysturvan ja lippunperuutusvakuutuksen nojalla tekemiesi korvausvaatimusten käsittelystä ja vakuutuskorvausten maksamisesta hyväksytyyn vakuutus päätöksen nojalla.

Tiedämme, että uutta puhelinta, kannettavaa tietokonetta tai lippuja ostaessasi viimeinen asia mielessäsi on vakuutuksen ottaminen. Siksi ostoturva, hyvitysturva ja lippunperuutusvakuutus sisältyvät sinulle tarkoitettuun suunnitelmaan, ja ne tarjoavat sinulle tiettyä turvaa Revolut-kortillasi ostamasi tuotteen mukaisesti. Revolut Insurance Europe ei tarjoa sinulle neuvoja tai suositusta sinulle sopivasta vakuutuksesta. Lue vakuutustuotteen tietoasiakirja (IPID), vakuutuskirja ja ostoturvan, hyvitysturvan ja lippunperuutusvakuutuksen päävakuutussopimuksen

ehdot (Vakuutussopimus, Policy) sekä huomioi, mitä vakuutus kattaa, jotta voit varmistaa, että mainittu vakuutus sopii sinulle.

Revolut Insurance Europe tekee yhteistyötä seuraavien vakuutusentarjoajien kanssa, jotta se voi sisällyttää Maksulliseen palvelupakettiin ostoturvan, hyvitysturvan ja lippuperuutusvakuutuksen:

- ETA-maiden lainkäyttöalueilla oleville asiakkaille: Chubb European Group SE myy yrityksenä muita kuin henkivakuutuksia Ranskan vakuutuslainsäädännön mukaisesti, ja sitä hallinnoi Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), rekisteröintinumero 450 327 374 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska, sähköpostiosoite: contact@qover.com (Chubb); ja
- ETA-maiden lainkäyttöalueilla oleville asiakkaille, pois lukien Liechtenstein: Wakam, ranskalainen société anonyme (osakeyhtiö) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Ranska), myy yrityksenä muita kuin henkivakuutuksia ja sen on hyväksynyt ACPR, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, numerolla 4020259, sähköpostiosoite: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe ei hallinnoi tai omista millään tavalla Chubb/Wakam-yritystä, eikä Chubb/Wakam hallinnoi tai omista Revolut Insurance Europea.

Revolut Insurance Europe huolehtii vakuutustarjonnasta Chubb/Wakam-vakuuttajien puolesta. Sinun ei tarvitse maksaa mitään Revolut Insurance Europe vakuutusten järjestämisestä Chubb- ja Wakam-yritysten kautta – Revolut Insurance Europe saattaa vastaanottaa tuottopalkkion Chubb- ja Wakam-yrityksiltä ja vastaanottaa Revolut-pankilta palvelupalkkion vakuutusedustajan palveluista.

Et voi lopettaa vakuutustasi peruuttamatta samalla Maksullista palvelupakettia.

Jotta olet oikeutettu ostoturvaan, hyvitysturvaan ja lippuperuutusvakuutukseen, sinun on oltava vähintään 18-vuotias ja sinun on täytynyt tehdä asiaankuuluva osto kokonaan Maksetun palvelupaketin tililläsi. Sinun on täytettävä myös muita kelpoisuusvaatimuksia, jotka riippuvat siitä, haluatko hakea ostoturvaa, hyvitysturvaa vai lipunperuutusvakuutusta. Luettelo edellytyksistä löytyy vakuutussopimuksesta. Lue vakuutussopimus ja IPID-asiakirja huolellisesti. Asiakirjoista on kopio Revolut-sovelluksessa. Vakuutussopimus sisältää myös muita sinulle olennaisia tietoja, kuten vakuuttajan oikeudet, jos et noudata vakuutussopimuksessa asetettuja ehtoja, valituksia koskevia tietoja, tietoja siitä, miten vakuuttaja käsittelee henkilötietojasi sekä sovellettavat lait ja muita vastaavia tietoja.

Jos et täytä vakuutukseen tarvittavia ehtoja, se ei muuta Maksetusta palvelupaketista maksamaasi tilausmaksua.

8. Osto-, hyvitys- ja lipunperuutusvakuutusta koskevat valitukset ja korvausvaatimukset

Jos olet tyytymätön vakuutuksesi järjestämiseen, ota yhteyttä Revolut Insurance Europeen Revolut-sovelluksen kautta. Useimmat ongelmat ratkeavat nopeasti siten. Tiedot valitusten käsittelystä ovat [vakuutusehdoissa](#).

Ostoturvaa, hyvitysturvaa ja lippuperuutusvakuutusta koskevat valitukset

Jos haluat tehdä ostoturvan, hyvitysturvan ja lippuperuutusvakuutuksen vakuutussopimukseen liittyvän valituksen, ota yhteyttä suoraan Qoveriin. Saat lisätietoa valituksen tekemisestä Revolut-sovelluksen vakuutusosioista. Jos lähetät valituksen tai korvausvaatimuksen meille, välitämme sen Qoverille käsittelemättä sitä.

Korvausvaatimuksen tekeminen ostoturvasta, hyvitysturvasta ja lippuperuutusvakuutuksesta

Jos haluat tehdä korvausvaatimuksen, ota yhteyttä suoraan Qoveriin. Saat lisätietoa valituksen tekemisestä Revolut-sovelluksen vakuutusosioista.

9. Matkojen ja tapahtumien peruutusturva osana Ultra-tilaustasi

Tässä osiossa ilmoitetut oikeudet ja velvollisuudet koskevat sinua ja Revolut Insurance Europea. Tässä ja seuraavassa osiossa kuvataan:

- miten saat matkojen ja tapahtumien peruutusturvan osana Ultra-tilaustasi ja
- miten vakuutusvälittäjä, QOVER SA, rekisteröity Crossroads Bank for Enterprises - tietokantaan numerolla 0650.939.878 (RLE Brussels) ja rekisteröity FSMA:n mukaan sitoutumattomana vakuutusedustajana numerolla 0650.939.878 (Qover), vastaa matkojen ja tapahtumien peruutusturvan nojalla tekemiesi korvausvaatimusten käsittelystä ja vakuutuskorvausten maksamisesta hyväksytyyn vakuutuspäätöksen nojalla.

Tiedämme, että elämässä tapahtuu kaikkea, etkä varmasti haluat menettää kaikkia rahojasi, kun joudut perumaan matkan tai tapahtuman. Siksi matkojen ja tapahtumien peruutusturva on sisällytetty Ultra-palvelupakettiisi. Revolut-pankki on tehnyt sopimuksen Revolut Insurance Europe -vakuutusmeklariyrityksen kanssa, joka välittää vakuutuksia, jotta se voi tarjota matkojen/tapahtumien peruutusvakuutuksen edut sinulle. Tästä järjestelystä Revolut-pankki maksaa palvelumaksun Revolut Insurance Europelle.

Revolut Insurance Europe ei tarjoa sinulle neuvoja tai suositusta sinulle sopivasta vakuutuksesta. Varmista vakuutuksen sopivuus sinulle lukemalla tuotetietoasiakirja (IPID), vakuutussopimus ja matkojen ja tapahtumien peruutusturvasopimus (sopimus). Kiinnitä huomiota siihen, mitä turva kattaa ja mitä ei.

Matkojen/tapahtuminen peruutusvakuutuksen, joka sisältyy Ultra-palvelupakettiisi, tarjoaa seuraava vakuutuksenantaja:

- Wakam, ranskalainen société anonyme (osakeyhtiö) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (Ranska), myy yrityksenä muita kuin henkivakuutuksia ja sen on hyväksynyt ACPR, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, numerolla 4020259, sähköpostiosoite: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe ei hallinnoi tai omista millään tavalla Wakam-yritystä, eikä Wakam hallinnoi tai omista Revolut Insurance Europea.

Jotta olet oikeutettu vakuutukseen, sinun on oltava vähintään 18-vuotias ja sinun on täytynyt maksaa matkasi tai tapahtumasi kokonaan Revolut Ultra -tililtäsi. Sinun on täytettävä myös muita kelpoisuusvaatimuksia, jotka riippuvat siitä, haluatko hakea korvausta matkojen ja

tapahtumien peruutusturvan nojalla. Luettelo edellytyksistä löytyy vakuutussopimuksesta. Lue vakuutussopimus ja IPID-asiakirja huolellisesti. Asiakirjoista on kopio Revolut-sovelluksessa. Vakuutussopimus sisältää myös muita sinulle olennaisia tietoja, kuten vakuuttajan oikeudet, jos et noudata vakuutussopimuksessa asetettuja ehtoja, valituksia koskevia tietoja, tietoja siitä, miten vakuuttaja käsittelee henkilötietojasi sekä sovellettavat lait ja muita vastaavia tietoja. Et voi lopettaa vakuutusetuasi peruuttamatta samalla Ultra-palvelupakettia. Jos et täytä vakuutukseen tarvittavia ehtoja, se ei muuta Ultra-palvelusta maksamaasi tilausmaksua.

10. Matkojen ja tapahtumien peruutusturvaa koskevat valitukset ja korvausvaatimukset

Jos olet tyytymätön vakuutuksesi järjestämiseen, ota yhteyttä Revolut Insurance European Revolut-sovelluksen kautta. Useimmat ongelmat ratkeavat nopeasti siten. Tiedot valitusten käsittelystä ovat [vakuutusehdoissa](#).

Matkojen ja tapahtumien peruutusturvaa koskevat valitukset

Jos haluat tehdä valituksen matkojen ja tapahtumien peruutusturvasopimuksesta tai matkojen ja tapahtumien peruutusturvasopimuksen perusteella tekemästäsi korvausvaatimuksesta, ota yhteyttä suoraan Qoveriin. Saat lisätietoa valituksen tekemisestä Revolut-sovelluksen vakuutusosioista. Jos lähetät valituksen tai korvausvaatimuksen meille, välitämme sen Qoverille käsittelemättä sitä.

Miten matkojen ja tapahtuminen peruutusturvan nojalla tehdään korvausvaatimus

Jos haluat tehdä korvausvaatimuksen, ota yhteyttä suoraan Qoveriin. Saat lisätietoa valituksen tekemisestä Revolut-sovelluksen vakuutusosioista.

11. Maksullisen palvelupaketin tilausmaksu

Voit maksaa tilausmaksusi kuukausierissä tai maksaa koko vuoden tilausmaksun kerralla. Nämä hinnat on ilmoitettu [Palkkiot-sivulla](#).

Kun sinusta tulee Maksullisen palvelupaketin käyttäjä, pyydämme sinua maksamaan tilauksen meille rekisteröimälläsi kortilla (tallennetulla kortillasi). Otamme tilausmaksun tallennetulta kortiltasi, kun jatkat Maksullisen palvelupaketin käyttäjänä.

Jos emme voi ottaa maksua henkilökohtaisen tilisi saldosta, yritämme ottaa maksun tallennetulta kortiltasi, mutta jos emme jostain syystä pysty veloittamaan summaa tallennetulta kortiltasi (esimerkiksi koska sen voimassaolo on päättynyt), pyydämme sinua rekisteröimään toisen kortin, josta tulee uusi tallennettu korttisi. Jos et tee tätä seitsemän päivän kuluessa, otamme tilauksen tililtäsi. Saatamme myös aloittaa oikeustoimet maksun perimiseksi. Jos teemme tämän, saatat joutua maksamaan meille kohtuullisen korvauksen.

Vastuullasi saattaa olla maksaa mahdolliset verot ja kulut, joita emme ole velvollisia keräämään sinulta.

Jos et maksa tilaustasi 30 päivän sisällä eräpäivästä, voimme peruuttaa tilauksesi ja alentaa sen luokitusta Standard-palvelupakettiin.

12. Maksullisen palvelupaketin luokituksen alentamismaksut

Voit päättää Maksullisen palvelupakettitilauksesi milloin vain (kutsumme tätä luokituksen alentamiseksi). Saatat kuitenkin joutua maksamaan siitä maksun. Voit silti käyttää tilauksesi palveluita maksamasi laskutusjakson loppuun asti lukuun ottamatta irtisanomismaksua. Jos siis maksat tilauksen kuukausittain ja päätät alentaa sen luokitusta, voit jatkaa tilauksen käyttöä sen kuukauden aikana, jonka olet jo maksanut. Jos maksat vuosittain, voit käyttää tilaustasi vuosittaisen laskutusjakson loppuun asti. Sen jälkeen sinusta tulee jälleen peruskäyttäjä (henkilökohtaisen tilin omistaja, joka ei maksa Maksullisen palvelupaketin tilauksesta). Joskus saatamme luopua maksusta, joka peritään luokituksen alentamisesta. Luopuminen voi edellyttää, että lupaat tehdä (tai olla tekemättä) tiettyjä asioita. Saatamme esimerkiksi luopua luokituksen alentamismaksusta, jos rekisteröit uuden palvelupaketin, mutta sinun on ehkä luvattava olla peruuttamatta uutta palvelupakettia tietyn ajan kuluessa. Päätämme itse mahdollisesta maksusta luopumisesta. Ilmoitamme sinulle (esimerkiksi sovelluksessa tai sähköpostitse), olemmeko valmiit luopumaan irtisanomismaksusta. Tilauksesi päättämisen- tai alentamismaksut on esitetty jäljempänä.

Jos alennat luokitusta 14 päivän kuluessa

Jos maksat tilauksesi kuukausierissä, hyvitämme tilauksesi kokonaan. Jos lähetimme sinulle Plus- tai Premium-kortin, veloitamme toimituskulut ja voimme poistaa kortin aktivoinnin. Jos tilasit Metal-kortin, veloitamme kortista 40 Eur (tai vastaavan summan Revolut-tilisi valuutassa) sekä mahdolliset toimituskulut. Jos tilasit Ultra-kortin, veloitamme kortista 50 Eur (tai vastaavan summan Revolut-tilisi valuutassa) sekä mahdolliset toimituskulut.

Jos maksat koko vuositilauksen kerralla, hyvitämme tilauksesi kokonaan. Jos lähetimme sinulle Plus- tai Premium-kortin, veloitamme toimituskulut ja voimme poistaa kortin aktivoinnin. Jos tilasit Metal-kortin, veloitamme kortista 40 Eur (tai vastaavan summan Revolut-tilisi valuutassa) sekä mahdolliset toimituskulut. Jos tilasit Ultra-kortin, veloitamme kortista 50 Eur (tai vastaavan summan Revolut-tilisi valuutassa) sekä mahdolliset toimituskulut. Ajantasaiset tiedot toimitusmaksuista löydät palvelupakettisi maksusivulta.

Jos alennat luokitusta yli 14 päivän mutta enintään 6 kuukauden kuluessa Ultra-käyttäjille

Jos maksat tilauksesi kuukausierissä, emme hyvitä mitään, ja sinun täytyy silti maksaa tilausmaksu siltä kuukaudelta, jolloin teet meille ilmoituksen tilauksesi perumisesta tai luokituksen alentamisesta, ja sinulta veloitetaan myös lisäkuukausi irtisanomismaksuna. Tämä on irtisanomismaksu, etkä voi hyötyä palveluista lisäkuukauden ajan, vaan voit jatkaa tilauksesi käyttöä vain maksamasi kuukausittaisen laskutusjakson loppuun. Jos tilasit Ultra-kortin, emme veloita sinua kortista tai toimitusmaksua.

Jos maksat koko vuositilauksen kerralla, emme voi hyvittää maksamaasi vuositilausta, mutta emme veloita irtisanomismaksua, maksua Ultra-kortista tai toimitusmaksua. Voit myös edelleen jatkaa tilauksesi käyttöä lopun maksamasi vuosittaisen laskutusjakson ajan.

Jos alennat luokitusta yli 6 kuukauden kuluttua Ultra-käyttäjille

Jos maksat tilauksesi kuukausierissä, sinun täytyy silti maksaa tilausmaksu siltä kuukaudelta, jolloin teet meille ilmoituksen tilauksesi perumisesta tai luokituksen alentamisesta, mutta emme veloita irtisanomismaksua. Voit myös edelleen jatkaa tilauksesi käyttöä lopun maksamasi kuukausittaisen laskutusjakson ajan.

Jos maksat koko vuositilauksen kerralla, emme voi hyvittää maksamaasi vuositilausta, mutta emme veloita irtisanomismaksua. Voit myös edelleen jatkaa tilauksesi käyttöä lopun maksamasi vuosittaisen laskutusjakson ajan.

Jos alennat luokitusta yli 14 päivän mutta enintään 10 kuukauden kuluessa mille tahansa muulle Maksullisen palvelupaketin käyttäjille

Jos maksat tilauksesi kuukausierissä, emme hyvitä mitään, ja sinun täytyy silti maksaa tilausmaksu siltä kuukaudelta, jolloin teet meille ilmoituksen tilauksesi perumisesta tai luokituksen alentamisesta. Veloitamme myös kahden kuukauden tilausmaksun suuruisen irtisanomismaksun. Tämä on irtisanomismaksu, etkä voi hyötyä palveluista kahden lisäkuukauden ajan, vaan voit jatkaa tilauksesi käyttöä vain maksamasi kuukausittaisen laskutusjakson loppuun. Jos maksat koko vuositilauksen kerralla, emme voi hyvittää maksamaasi vuositilausta, mutta emme veloita irtisanomismaksua. Voit myös edelleen jatkaa tilauksesi käyttöä lopun maksamasi vuosittaisen laskutusjakson ajan.

Jos alennat luokitusta yli 10 kuukauden kuluessa mille tahansa muulle Maksullisen palvelupaketin käyttäjille

Jos maksat tilauksesi kuukausierissä, sinun täytyy silti maksaa tilausmaksu siltä kuukaudelta, jolloin teet meille ilmoituksen tilauksesi perumisesta tai luokituksen alentamisesta, mutta emme veloita irtisanomismaksua. Voit myös edelleen jatkaa tilauksesi käyttöä lopun maksamasi kuukausittaisen laskutusjakson ajan.

Jos maksat koko vuositilauksen kerralla, emme voi hyvittää maksamaasi vuositilausta, mutta emme veloita irtisanomismaksua. Voit myös edelleen jatkaa tilauksesi käyttöä lopun maksamasi vuosittaisen laskutusjakson ajan.

13. Milloin voimme päättää Maksullisen palvelupaketin tilauksesi?

Voimme keskeyttää pääsyn tilillesi ja lopettaa Maksullisen palvelupakettitilauksesi välittömästi, jos:

- meillä on syy epäillä, että toimit vilpillisesti tai muutoin rikollisella tavalla
- et ole antanut meille tarvitsemiamme tietoja tai meillä on hyvä syy epäillä, että antamasi tiedot ovat väärä
- olet toiminut näiden käyttöehtojen vastaisesti vakavalla tai yhtämittaisella tavalla
- olemme pyytäneet sinua maksamaan velkasi meille, etkä ole tehnyt niin kohtuullisen ajan kuluessa
- sinut on julistettu maksukyvyttömäksi tai
- toimimme lain, säännösten, tuomioistuimen päätöksen tai asiamiehen ohjeistuksesta.

Saatamme lopettaa tilauksesi myös muista syistä, mutta ilmoitamme vähintään kaksi kuukautta aikaisemmin sovelluksen, tekstiviestin tai sähköpostin kautta.

14. Juridisia asioita

Voimme muuttaa näitä ehtoja

Voimme muuttaa näitä käyttöehtoja, mutta teemme tämän vain seuraavista syistä:

- jos ajattelemme, että muuttamalla käyttöehtoja voimme tehdä niistä sinulle helpommin ymmärrettävät tai hyödyllisemmät
- jotta ehdot vastaisivat paremmin tapaa, jolla harjoitamme liiketoimintaamme, etenkin jos käyttöehtoja on muutettava sen vuoksi, että jonkin finanssijärjestelmän tai teknologian tarjoamistapa muuttuu
- jotta ehdot vastaisivat paremmin meitä koskevia lain ja säännösten mukaisia vaatimuksia
- jotta ehdot vastaisivat paremmin liiketoimintamme harjoittamisesta koituvien kustannusten muuttumista tai
- koska muutamme palvelujamme tai tuotteitamme tai lisäämme uusia.

Jos lisäämme uuden tuotteen tai palvelun, joka ei muuta näitä käyttöehtoja, saatamme lisätä tuotteen tai palvelun heti ja ilmoitamme sinulle ennen kuin käytät sitä.

Jos muutamme olemassa olevaa tuotetta tai palvelua, joka ei liity tilillesi tai tililtäsi tehtyihin maksuihin, ilmoitamme tavallisesti 30 päivää ennen muutoksen tekemistä. Jos teemme tilillesi tai tililtäsi tehtäviin maksuihin liittyviä muutoksia (esimerkiksi muutoksia käteisnostoihin), ilmoitamme tavallisesti kaksi kuukautta aikaisemmin sovelluksen, tekstiviestin tai sähköpostin kautta.

Jos ilmoitamme muutoksesta, oletamme sinun olevan tyytyväinen muutokseen, ellet ilmoita meille haluavasi sulkea tilisi ennen muutoksen tekoa.

Sopimuksemme kanssasi

Vain sinä, Revolut-pankki ja, jos näissä käyttöehdoissa niin nimenomaisesti mainitaan, Revolut Insurance Europe, saavat tämän sopimuksen mukaisia oikeuksia.

Tämä on henkilökohtainen sopimuksesi, etkä voi siirtää sen alaisia oikeuksia tai velvoitteita kenellekään muulle.

Siirto-oikeutemme

Hyväksyt ja annat meille luvan yhdistää, järjestää uudelleen, siirtää, irrottaa, muuttaa tai toteuttaa muussa muodossa yrityksemme uudelleenjärjestelyn tai -rakentamisen ja/tai siirtää ja/tai luovuttaa kaikki näihin käyttöehtoihin perustuvat oikeutemme ja velvollisuutemme kolmannelle osapuolelle.

Siirrämme joko sinun sopimuksen mukaisia oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi tai omiamme vain, jos olemme sitä mieltä, ettei se kohtuuden rajoissa vaikuta negatiivisesti näissä käyttöehdoissa mainittuihin oikeuksiisi tai jos meidän on tehtävä niin täyttääksemme lainsäädännölliset vaatimukset tai jos niin tehdään uudelleenjärjestelyn (tai vastaavan prosessin) vuoksi.

Liettuan lain soveltaminen

Näihin käyttöehtoihin ja sopimukseen sovelletaan Liettuan lakia. Tästä huolimatta voit vedota sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion pakottaviin kuluttajansuojasäännöksiin, jossa asut.

Sovellamme sopimuksen englanninkielistä versiota

Jos nämä käyttöehdot käännetään muulle kielelle, tällainen käännös on luonteeltaan tiedoksi antava ja sopimuksen englanninkielinen versio on määräävä.

Oikeutemme laittaa sopimus täytäntöön

Vaikka emme käyttäisi meille kuuluvia oikeuksia tai emme käytä niitä heti, kun rikot välistämme sopimusta, se ei estä meitä käyttämästä oikeuksiamme myöhempänä ajankohtana.

Oikeustoimet meitä vastaan

Näihin käyttöehtoihin liittyviin oikeustoimiin voidaan ryhtyä vain Liettuan tasavallan tuomioistuimissa (tai sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion tuomioistuimissa, jossa asut).

Tietosuoja

Henkilötietojasi käsitellään tiliisi sovellettavan tietosuojailmoituksen mukaisesti, jonka löydät täältä.

Kryptovaluutta ja arvometallit

Tällä sivulla kerrotaan meidän, Revolut-pankin, sinulle toimittamiemme palveluiden ehdoista. Jotkin näiden ehtojen osiot mainitsevat nimenomaisesti, että sinulle palveluja tarjoaa Revolut Insurance Europe.

Kryptovaluutta- ja arvometallit-tuotteita tarjoaa Yhdistyneessä kuningaskunnassa toimivat yhtiömme, Revolut Ltd, Kryptovaluutan ehtojen [ja Arvometallien käyttöehtojen mukaisesti](#).