

# Підписка

## Абонентська плата

- €10.99 на місяць або €100 на рік.

# Поповнити рахунок

## Поповнити рахунок

- Збережена картка: Якщо ви поповнюєте рахунок карткою, випущеною за межами ЄЕЗ (наприклад, карткою, випущеною в США), або комерційною карткою, ми можемо стягнути невелику комісію, щоб покрити наші витрати.
- Банківський переказ: безкоштовно.

## Картка

### **Перша картка Revolut Metal**

Безкоштовно. Ваша перша картка може бути Metal Premium або Standard (але пам'ятайте, що вам доведеться заплатити за доставку картки та 40 євро за саму картку Metal, якщо ви скасуєте підписку протягом 14 днів з моменту реєстрації, а картку Metal було надіслано).

### **Друга картка Revolut Metal**

Також безкоштовно. Ваша друга картка може бути Metal, Premium або Standard (якщо ваша перша картка не була Metal - ви отримуєте лише одну безкоштовну картку Metal). Якщо ви скасуєте підписку протягом 14 днів з моменту замовлення другої картки, можливо, вам доведеться сплатити вартість доставки картки.

### **Додаткові картки Revolut**

Перші дві картки є безкоштовними для клієнтів Metal (як зазначено вище). Після цього ми стягуємо 40 євро за додаткову картку Metal (або 10 євро за додаткову неметалеву картку).

### **Індивідуальна картка (створіть власну картку в додатку Revolut)**

Ця функція залежить від наявності карток на складі. Ми повідомимо вас, яка плата застосовується, перш ніж ви замовите картку в додатку. Експрес-доставка кастомної картки безкоштовно. Якщо вам потрібно замінити кастомну картку, стягується така ж плата.

## **Спеціальна картка**

Ціна за картку залежить від видання (а також від вартості доставки - ми повідомимо вам про це перед тим, як ви замовите картку в додатку). Якщо вам потрібно замінити картку Special Edition, а вона все ще доступна, вам потрібно буде знову сплатити ту саму суму.

## **Експрес-доставка для карток Revolut**

Безкоштовна експрес-доставка (але пам'ятайте, що, можливо, вам доведеться повернути кошти, якщо ви скасуєте свій тарифний план протягом 14 днів з моменту замовлення картки).

## **Віртуальні картки Revolut**

Безкоштовно.

## **Витрати**

### **Зняття коштів у банкоматах**

Безкоштовне зняття до 800 євро, далі стягується комісія. Ця комісія становить 2% від суми зняття коштів, при цьому мінімальна комісія становить 1 євро за зняття коштів.

### **План Cashback**

Максимальна сума планового кешбеку, яку ви можете отримати за один платіжний цикл, становить 10,99 євро.

## **Перекази**

На цій сторінці ви знайдете інформацію про платежі, які ви можете надсилати безкоштовно в рамках тарифного плану Metal, а також про комісію, яку ви сплачуватимете за інші платежі. Якщо буде стягуватися комісія, ми повідомимо вас про це в додатку Revolut до того, як ви здійсите платіж.

### **Перекази іншим користувачам Revolut**

Безкоштовно. Це означає будь-який миттєвий переказ будь-якому користувачеві Revolut по всьому світу.

### **Локальні платежі**

Може стягуватися комісія. Це означає платежі у вашій базовій валюті, які надсилаються на рахунок у вашій країні.

### **Платежі в межах Єдиного європейського платіжного простору**

Безкоштовно. Це означає платежі в євро, які надсилаються на рахунок за межами вашої країни, але в межах Єдиного платіжного простору євро (відомого як «SEPA»). Для клієнтів зі Швеції це також стосується тих самих платежів, здійснених у шведських кронах. Для румунських клієнтів це також стосується тих самих платежів, здійснених у румунських леях.

## **Карткові перекази**

За перекази карткою стягується комісія.

- Це означає платіж, спрямований на номер картки, що не підтримується Revolut, здійснений за допомогою додатку Revolut. Ця комісія буде розрахована в режимі реального часу і показана вам у додатку до того, як ви підтвердите платіж. Точна комісія буде залежати від самої транзакції (наприклад, від того, скільки ви надсилаєте і куди). Ви також можете побачити наші тарифи в реальному часі [тут](#).

### **Всі інші міжнародні платежі**

- Ви можете переглянути наші актуальні тарифи на міжнародні платежі [тут](#).
- Ви отримаєте 40% знижку на комісію за будь-які міжнародні платежі, які ви здійснюєте, незалежно від кількості міжнародних платежів, які ви здійснюєте. Знижка 40% на комісію буде розрахована для кожного здійсненого вами міжнародного платежу. Комісія (включаючи знижку) буде розрахована в режимі реального часу і показана в додатку перед здійсненням платежу. Точний розмір комісії залежить від того, в якій валюті ви відправляєте платіж і куди ви його відправляєте, але наша максимальна комісія обмежена.
- Це означає будь-який міжнародний платіж (крім платежів у межах Єдиного платіжного простору євро, як зазначено вище).

### **Функція «Сплатити всі» комісії**

- Коли ви здійснюєте міжнародний платіж, банки-посередники можуть утримувати комісії з суми, яку ви відправляєте. Наша функція «Сплатити всі комісії» дозволяє сплатити фіксовану авансову комісію, яка гарантує, що одержувач отримає повну суму. Вона стягується замість стандартної комісії за міжнародний платіж.
- Розмір комісії залежить від вашої базової валюти. Вона може час від часу змінюватися, але ви завжди будете бачити поточну комісію в додатку перед тим, як погодитися на переказ. Ви можете ознайомитися з нашими поточними тарифами та маршрутами, на яких доступна ця функція, на нашій сторінці з цінами [тут](#).
- Знижка на цю комісію (якщо така є) буде застосована відповідно до вашого тарифного плану так само, як і на інші міжнародні платежі.

### **Обмін**

Щоразу, коли ви здійснюєте обмін за допомогою Revolut в межах ліміту обміну, передбаченого вашим тарифним планом:

- Ви отримуєте обмінний курс Revolut;
- Ми додаємо комісію за обмін (якщо вона застосовується); і

- Якщо можливо, ми повідомимо вам загальну вартість до того, як ви здійснили обмін.

Ці тарифи застосовуються до обмінів у грошових валютах. Ми пояснили це більш детально нижче.

Єдиний випадок, коли ви заплатите більше - це перевищення ліміту обміну вашого тарифного плану. Якщо ви перевищете цей ліміт, з вас буде стягнуто справедливую плату за використання додаткової суми. Існують такі ліміти:

- **Стандартний:** Ліміт обміну 1,000 євро на місяць. Плата за добросовісне використання в розмірі 1% застосовується до будь-якого додаткового обміну.
- **Преміум і Метал:** Без ліміту обміну. Плата за добросовісне використання не стягується.

Де це можливо, курс, будь-які комісії та загальна вартість будуть показані вам у додатку до того, як ви здійснили обмін. Ви зможете поглянути, порівняти її з нашими конкурентами і вирішити, чи подобається вам загальна вартість чи ні - ми думаємо, що вона вам сподобається. Єдиний виняток, коли неможливо показати вам загальну вартість заздалегідь, - це коли ви робите покупку картою, яка вимагає обміну в режимі реального часу (наприклад, ви робите покупку в доларах США, але у вас немає доларового балансу, тобто ми повинні виконати конвертацію в режимі реального часу для вас). Однак після транзакції ви зможете переглянути розбивку загальної вартості в додатку.

## Обмін грошових валют

Щоразу, коли ви здійснюєте обмін грошових валют за допомогою Revolut, ми використовуємо наш обмінний курс Revolut, додаємо комісію (якщо вона застосовується) і, де це можливо, показуємо вам загальну вартість.

Ми використовуємо власний обмінний курс Revolut для обміну готівкової валюти. Цей курс встановлюємо ми. Це змінний обмінний курс (що означає, що він постійно змінюється). Ми думаємо, що вам це дуже сподобається.

Комісія, яку ми стягуємо (якщо вона застосовується) - це комісія за обмін. Це змінна комісія (що означає, що вона постійно змінюється) в залежності від параметрів вашого обміну (наприклад, що ви обмінюєте і коли). Ви можете побачити розмір цієї комісії в додатку.

Пам'ятайте, що обміни грошових коштів зараховуються до вашого ліміту добросовісного використання, якщо ви користуєтесь тарифним планом Standard (але не якщо ви користуєтесь тарифними планами Premium, Metal).

Будь ласка, ознайомтеся з нашими поширеними запитаннями для отримання додаткової інформації про обмін грошових коштів, обмінний курс Revolut і комісію за обмін.

## Повернення платежів від продавців

Якщо один з ваших клієнтів оскаржує транзакцію, він може подати запит на повернення коштів. Наприклад, він може зробити це, якщо вважає, що транзакція була шахрайською, а товар був підроблений або не доставлений. Якщо запит на повернення коштів буде успішним, транзакція буде відшкодована, але з вас буде стягнута комісія за повернення коштів. Комісія за повернення залежить від валюти початкової транзакції, як зазначено нижче. Ви можете оскаржити запит на повернення коштів.

Більш детальна інформація про суперечки та повернення [платежів](#) міститься в нашій Угоді про надання послуг з обробки платежів.

Розмір комісії за повернення залежить від валюти початкової транзакції. Якщо ви надасте докази того, що транзакція була законною і ви надали товари або послуги відповідно до угоди з клієнтом, банк-емітент може відкликати платіж, і ви також отримаєте плату за повернення на свій рахунок Revolut Pro.

Будь ласка, дивіться детальну інформацію про суми комісій за повернення платежів нижче:

**AUD**

30

**CAD**

25

**CHF**

20

**DKK**

130

**EUR**

15

**GBP**

15

**HKD**

150

**JPY**

2000

**NOK**

200

**NZD**

30

**PLN**

80

**SEK**

200

**USD**

20

**ZAR**

350

Щоб переглянути цей документ у стандартному форматі регулятора, будь ласка, натисніть [тут](#).

A [glossary of the terms](#) used in this document is available free of charge.

Глосарій термінів, використаних у цьому документі, доступний безкоштовно.

### **Комісії за операції з криптовалютою та дорогоцінними металами**

На цій сторінці ви можете ознайомитися з тарифами на послуги, які надає вам Revolut Bank UAB. Продукти по роботі з криптовалютою та дорогоцінними металами пропонуються нашою британською компанією Revolut Ltd. Ви можете ознайомитися з тарифами [тут](#) (прокрутіть сторінку вниз).