

空港ラウンジパス - LoungeKey

当社は、ラウンジパスの提供事業者をDragonPassからLoungeKeyに変更しました。この利用規約では、ラウンジパスの提供事業者としてLoungeKeyを表示しています。提供事業者の変更前にラウンジパスをご利用いただいた場合には、従前の[DragonPassに関する利用規約](#)が適用されます。

1. 本情報が重要である理由

本書は、空港ラウンジパス機能（以下「ラウンジパス」といいます。）に関する利用条件を定めるものです。また、お客様が知っておく必要のあるその他の重要事項についても定めています。

本利用条件（以下「本規約」といいます。）は手数料ページおよび当社サービスに適用されるその他の利用条件とともに、以下の者の間の法的契約（以下「本契約」といいます。）を構成します。

- ラウンジパス利用者であるお客様
- REVOLUTTECHNOLOGIES JAPAN株式会社

当社は、お客様にラウンジパス機能を提供するために、基礎となる決済サービスも提供します（例えば、お客様がRevolutアプリ（以下「アプリ」といいます。）において予約を確認した後、Revolutがお客様のアカウントからラウンジパス料金を引き落とす場合などです。）。

2. ラウンジパスを購入および利用できる者

ラウンジパスは、旅行前に事前購入することも、ラウンジに入場したい時点で購入することもでき、いずれもアプリを通じて購入可能です。当社は、事前に購入できるパスの数を制限する場合があります。

ラウンジ・パスは有料でご利用いただけます。価格はアプリ上に表示され、変更される場合があります。

1枚のラウンジパスは、1名につき1回の利用に限り有効です。ラウンジパスは、お客様のRevolutアカウントが開設されている限りにおいて使用できます。

2時間以内に複数の個別ラウンジを利用することはできません。

3. Revolutプランを解約またはダウングレードした場合

お客様のプランに応じて、ラウンジパスを割引価格で購入できます。お客様がプランをダウングレードした場合、割引価格で購入された未使用のパスは新しいプランに引き継がれます。ただし、お客様が有料プランの開始から14日以内にプランをダウングレードした場

合、割引価格で購入又は使用したパスについて、新しいプランにおける購入価格との差額をお支払いいただきます。

4. 未使用のラウンジパスについて返金を受けることはできますか。

お客様は、パスの有効期限が満了する前であれば、アプリ内において、未使用のラウンジパスについて全額返金を請求することができます。

5. ラウンジパスに関して問題が発生した場合、Revolutは責任を負いますか。

このサービスは第三者により提供されるため、お客様が購入・取得したラウンジパス又はお客様によるラウンジの利用に関して生じた問題についてRevolutは責任を負いません。

6. Revolutはラウンジパスを停止できますか。

当社は、不正行為または濫用行為が疑われる場合（例えば、お客様がラウンジパスを他者と共有した場合、または不合理に頻繁な利用が検知された場合など）、お客様のラウンジパスへの利用を停止することができます。

当社は、利用を停止した場合、直ちにその理由をお知らせし、お客様の行為が不正または濫用ではないと認める場合にのみ、利用を再開します。

7. その他の法的事項

LoungeKeyの利用条件

ラウンジパスを利用する際、お客様は以下を遵守する必要があります。

- LoungeKeyの利用条件（<https://www.loungekey.com/en/conditions-of-use> に掲載されています。）
- 各ラウンジの利用条件

本規約の変更

当社は、お客様に通知することにより、いつでも本規約を変更することができます。

苦情および紛争

懸念事項について担当者とお話しされたい場合には、アプリを通じて当社までご連絡ください。

ご希望の場合には、[このフォーム](#)を使用して苦情を申し立てることもできます。または、formalcomplaints@revolut.com 宛にメールを送信することもできます。

お客様には、以下の情報をご提供いただく必要があります。

- 氏名
- お客様のアカウントにご登録された電話番号およびメールアドレス
- 問題が発生した時期
- 当社にどのような対応を求めるか

当社は、お客様の苦情について調査を行い、メールにて回答します。

お客様の苦情が、ラウンジパスに関連して提供された基礎となる決済サービスに関するものである場合には、サポートへ連絡し、苦情を申し立てたい旨をお知らせください。決済サービスに関する苦情についての詳細は、お客様のRevolutアカウントに適用される[個人利用条件](#)をご参照ください。

当社の苦情処理手続に関する詳細については、[こちら](#)をクリックしてください。

準拠法

本規約には、日本法が適用されます。

合意管轄

本規約に起因して又はこれに関連して生じた紛争の一切については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本規約の日本語が優先します

本規約は、他の言語に翻訳される場合があります。本規約の日本語が適用され、翻訳版との間に不一致がある場合には、日本語が優先されます。