

1. Meie pühendumus ligipääsetavusele

Oleme Revolut Bank UAB (Revolut Bank), Leedu Panga poolt reguleeritud volitatud pank. Meie ettevõtte number on 304580906. See loetelu on leitav [Leedu Panga veebisaidil](#). Revolut Banki registrijärgne aadress on Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Leedu Vabariik, .

ja

Investeermisteenuseid Euroopa Majanduspiirkonnas ja Šveitsis osutab Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities), Leedu Panga poolt [reguleeritud ja volitatud pank](#). Meie ettevõtte number on 305799582. Revolut Securitiese registrijärgne aadress on Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, Leedu Vabariik, LT-08130.

Koos nimetatud: **Revolut**.

Revolut on pühendunud sellele, et meie digitaalsed pangandus- ja investeermisteenused oleksid kättesaadavad ja kasutatavad kõigile, sealhulgas puuetega ja erinevate funktsionaalsete vajadustega inimestele. Usume, et rahaasjade haldamine peaks olema lihtne ja võimaldama iseseisvat elu. Kooskõlas Euroopa ligipääsetavuse määrusega (direktiiv (EL) 2019/882) ja kohaldatavate kohalike õigusaktidega töötame pidevalt selle nimel, et parandada kõigi meie klientide kasutajakogemust, rakendades oma veebisaidil ja mobiilirakendustes asjakohaseid ligipääsetavuse standardeid.

Revoluti digipangateenuste üksikasjaliku kirjelduse leiate [siit](#):

- [Isiklikes tingimustes](#) tuuakse ära Revoluti isikliku konto (teie konto) ja sellega seotud teenuste kasutamise tingimused. Lisaks on siin esitatud muu oluline teave, mida peaksite teadma.
- Muude teenuste üksikasjalikud kirjeldused leiate [siit](#).
- Peamiselt pakume järgmisi pangateenuseid: maksed, krediiditeenused ja maksekontodega seotud teenused (nt põhipangakonto). Lisaks pakume ka allpool nimetatud spetsiifilisemaid tooteid ja muid teenuseid.
 - ([Tasulised](#)) [plaanid](#) – see on viis, kuidas me pakume oma teenuseid. Revoluti paketid sisaldavad makseteenuseid ning täiendavaid finants- ja mitterahalisi teenuseid. Võite valida tasuta (Standard) või mis tahes tasulise paketi (Plus, Premium, Ultra), vastavalt teie vajadustele.

- [Kiiresti ligipääsetavad säästud](#) – see on hoiuseteenus, mis võimaldab teil hoida oma raha Revolutis ja saada selle pealt intressi. Intressimäär sõltub teie valitud plaanist.
- [Ühiskonto](#) – võite avada koos teise Revoluti kasutajaga ühise konto ja te mõlemad saate kasutada selle konto raha, teha makseid ja jälgida kulusi.

Revolut Securities osutab investeerimisteenuseid. Meie peamised teenused hõlmavad klientide korralduste vastuvõtmist ja edastamist, klientide nimel korralduste täitmist, finantsinstrumentide hoidmist ja portfellihooldust. Investeerimisteenused hõlmavad mitmesuguseid finantsinstrumente, sealhulgas aktsiaid, võlakirju, börsil kaubeldavaid fonde (ETF), rahaturufonde (MMF) ja hinnaerinevuse lepinguid (CFD). Lisateavet Revolut Securitiese pakutavate investeerimisteenuste kohta leiate [siit](#):

- [Kauplemise tingimused](#);
- [Robo-nõustaja kasutustingimused](#);
- [Erinevuste kauplemislepingu tingimused](#); ning
- Revolut Securitiese [riskide avalikustamine](#) ja [investeerimise KKK](#).

Kui Teil on küsimusi, võtke meiega ühendust. Lisateave selle kohta on toodud punktis 4.

2. Kuidas me teeme oma teenused ligipääsetavaks

Meie mobiilirakendus kasutab teie telefoni iOS'i (iPhone) või Androidi süsteemi juba sisseehitatud ligipääsetavuse funktsioone. Kui lülitate need funktsioonid oma telefoni seadetes sisse, hakkab meie rakendus neid automaatselt kasutama.

See on võimalik, kuna kasutame kogu rakenduses ühtset disainielementide komplekti. See tähendab, et meie rakendus töötab hästi koos järgmiste ligipääsuvalikutega:

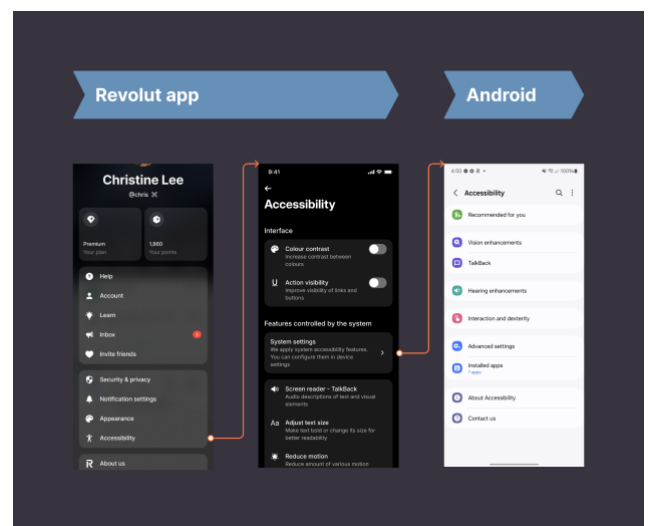
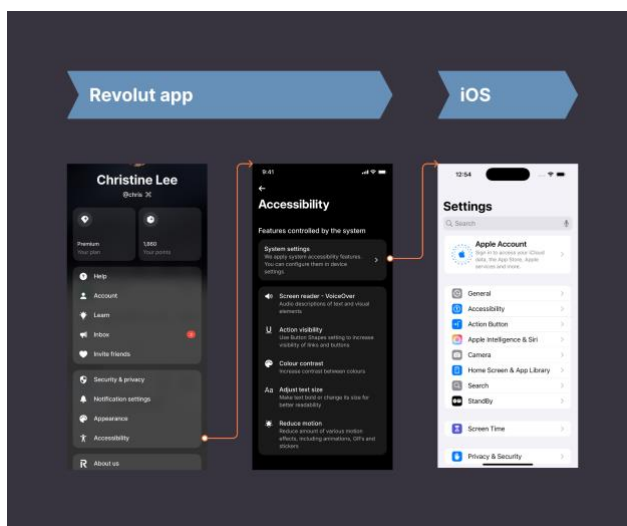
- **Ekraanilugejad (VoiceOver iOS'i ja TalkBack Androidi jaoks):** Need tööriistad loevad ekraanil oleva teksti valjusti ette. See aitab teil teada, mida puudutate ja mida saate igal kuval teha.
- **Parem tegevuste nähtavus:** Et tegevused oleksid paremini nähtavad, oleme lingid alla jooninud ja lisanud nuppudele selge raami.
- **Kõrgem värvikontrastsus:** seadme sätteid muutes saate suurendada värvikontrasti, mis teeb ekraanil olevate elementide eristamise lihtsamaks.

- **Reguleeritav tekstisuurus:** Saate meie rakenduses teksti suurendada või vähendada, muutes teksti suurust oma telefoni põhiseadetes.
- **Vähem liikumist:** Kui valite oma telefonis selle seade, vähendame rakenduses animatsioone. Näiteks lülitatakse graafikutel elementide vilkumine jms välja, et neid oleks mugavam vaadata.

Kuidas muuta ligipääsu seadeid Revolut rakenduses ja oma telefonis:

iPhone telefonis:

Mitte iPhone/Android telefonis:



Minge **Revoluti rakendusse** → **vajutage ikooni** ekraani vasakus ülemises nurgas → valige **Ligipääsetavus** – siin saate muuta osa oma vajadustele vastavaid seadeid.

Minge **Revolut rakendusse** → **vajutage ikooni** ekraani vasakus ülemises nurgas → valige **Ligipääsetavus** – siin saate muuta osa oma vajadustele vastavaid seadeid.

Kui valite **Süsteemi seaded**, suunatakse teid edasi telefoni seadetes → valige **Ligipääsetavus** – siin saate muuta veel ligipääsu seadeid.

Kui valite **Süsteemi seaded**, suunatakse teid edasi telefoni seadetes – siin saate muuta veel ligipääsu seadeid.

Ekraanilugejad

Meie rakendused ja veebisait on loodud nii, et need oleksid kättesaadavad kõigile, sealhulgas nägemispuudega inimestele.

Selleks oleme lisanud kõikidele nuppudele, piltidele ja muudele ekraanil kuvatavatele elementidele spetsiaalse teabe. See teave võimaldab meie rakendustel koos ekraanilugejatega töötada.

Mis on ekraanilugejad?

Ekraanilugejad on vahendid, mis kirjeldavad kõike ekraanil olevat. Näiteks võivad nad teksti valjusti ette lugeda, ja see võimaldab ka ekraani mitte nägeval inimesel meie rakendust mõista ja kasutada.

Levinud ekraanilugejad:

- **Teie telefonis:** iPhone telefonid kasutavad rakendust [VoiceOver](#) ja Android telefonid rakendust [TalkBack](#).
- **Teie arvutis:**
 - Erinevatel veebibrauseritel ja operatsioonisüsteemidel on oma ekraanilugejad. Näiteks kasutavad Apple'i arvutid **VoiceOverit** ka kogu süsteemis navigeerimiseks, sealhulgas veebibrauseris.
 - Lisaks kasutame veebistandardit ARIA (*Accessible Rich Internet Applications*), mida kasutavad paljud veebisaitidel toimivad rakendused ja tööriistad.

Vahemärkus: Ekraanilugeja esmakordne kasutamine võib tunduda veider. Neil on navigeerimiseks oma reeglid, mis tavaliselt hõlmavad konkreetseid puudutusi ja pühkimisi klaviatuuril (telefonis) või klahvikombinatsioone (arvutis). Sellega harjumine võib veidi aega võtta.

Teabe edastamine (mitme meelega kaudu):

- Oluline teave edastatakse peamiselt tekstina ja me pakume olulisele mittetekstilisele sisule tekstilisi alternatiive, nagu näiteks aseteksti (*alt text*) funktsioon teavet edasi andvate piltide jaoks.
- Videosisu puhul püüame alati pakkuda subtiitreid ja vajaduse korral transkriptsioone, et tagada teabe kättesaadavus ka kuulmispuudega kasutajatele või neile, kes eelistavad teksti.
- Peamised omadused on järgmised: selge ja ühtne navigeerimisstruktuur; võimalus teksti suurust vajaduse korral muuta; värvikontrasti hoolikas valik, et tagada loetavus; interaktiivsete elementide klaviatuuriga kasutamise võimalus.
- Meie platvormidel kasutatavad vormid on kujundatud selgete, programmeeriliselt seotud siltidega ning pakuvad kergesti tuvastatavaid veateateid ja parandusettepanekute võimalust.

Klienditugi (ligipääsetavad kanalid):

- Meie klienditoega saate ühendust võtta muuhulgas rakenduses oleva vestlusfunktsiooni ja e-posti kaudu. Samuti võite taotleda helistamist meie rakendusesiseses vestluses ja me helistame teile kokkulepitud ajal. Me töötame selle nimel, et need tugiteenused oleksid alati kättesaadavad. Teave meie tugiteenuste ligipääsetavuse funktsioonide kohta ja nende ühilduvuse kohta abitehnoloogiatega on kättesaadav meie **abikeskuses**, **KKKs** või võttes ühendust meie tugimeeskonnaga.

Pangaautomaadid/makseterminalid (kui Revolut kasutab oma füüsilisi terminale):

- Kõik Revolut-kaubamärgiga pangaautomaadid (ATM) või makseterminalid, mis viiakse turule pärast 28. juunit 2025, peavad olema kavandatud nii, et need vastavad Euroopa ligipääsetavuse määruse I lisas sätestatud ligipääsetavuse nõuetele. Need võivad hõlmata selliseid funktsioone nagu teksti kõneks muutmine, kombatavad klahvid ja erivajadustega kasutajate, näiteks piiratud liikumisvõime või jõuga kasutajate, vajaduste arvessevõtmine. Enne 28. juunit 2025 turule viidud sularahaautomaate muudetakse järk-järgult, et need oleksid Euroopa ligipääsetavuse määrusega lubatud tähtajaks kooskõlas selle määruse nõuetega.

Tarbijapanganduse ligipääsetavus

- Meie eesmärk on pakkuda tuvastusmeetodeid, elektroonilisi allkirju, turvalisust ja makseteenuseid, mis on tajutavad, kasutatavad, arusaadavad ja töökindlad.
- Meie eesmärk on tagada, et meie poolt esitatav teave oleks arusaadav ega ületaks Euroopa Nõukogu ühise keeleõppe raamdokumendi taset B2 (kõrgem keskaste).
- Revolut'i üldtingimuste sõnastus on lihtne ja arusaadav. Püüame võimalikult palju vältida keerulist juriidilist keelt.

3. Nõuetele vastavus

Revolut töötab aktiivselt selle nimel, et meie veebisait ja mobiilirakendus vastaksid veebisisu ligipääsetavuse suunistele (WCAG) 2.2, tase AA. Tunnistame, et täieliku vastavuse saavutamine ja säilitamine on pidev protsess. Praegu vastavad meie platvormid enamikule WCAG 2.2 tasemetaseme AA nõuetele. Püüame end pidevalt täiustada ja kõrvaldada kõik tuvastatud mittevastavused. Praegu ei toeta meie mobiilirakendus horisontaalset vaadet.

4. Tagasiside ja kontaktandmed

Teie tagasiside on meile väga oluline, et saaksime oma teenuste ligipääsetavust parandada. Kui teil tekib Revolut veebisaidi või mobiilirakenduse kasutamisel ligipääsetavust raskendavaid takistusi või teil on ettepanekuid, kuidas saaksime ligipääsetavust paremaks teha, võtke meiega ühendust:

- **E-post:** support@revolut.com;
- **Rakendusesisene vestlus:** Minge Revolut rakenduses jaotisse „Abi” ja võtke ühendust üldise klienditoega, et esitada neile oma ligipääsetavusega seotud küsimus.

Riik	Vastutav asutus
Saksamaa	Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF)
Leedu	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)
Itaalia	Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)
Portugal	INR, I.P.
Belgia	Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) / Service Public Fédéral Finances (SPF Finances))
Prantsusmaa	Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes
Rumeenia	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)
Iirimaa	Konkurentsi- ja tarbijakaitse komisjon (CCPC) ja Iirimaa Keskpank.