

Επισκόπηση

Το επίκεντρο των δραστηριοτήτων της Revolut έχει να κάνει με τον έλεγχο των χρημάτων σας. Στόχος μας είναι να διασφαλίζουμε ότι λαμβάνετε τις πιο συναφείς πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες, τις οποίες είμαστε βέβαιοι ότι θα λατρέψετε.

Αφού συμφωνήσετε, θα εξατομικεύσουμε τις προσφορές lifestyle που θα λαμβάνετε από τη Revolut ειδικά για εσάς. Όταν αναφερόμαστε σε «προσφορές lifestyle», εννοούμε διαφημίσεις και ειδοποιήσεις οι οποίες σχετίζονται με υπηρεσίες, προσφορές ή προωθητικές ενέργειες που είναι διαθέσιμες στην ενότητα Lifestyle της εφαρμογής Revolut και οι οποίες αφορούν:

- τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Lifestyle που προσφέρουμε (όπως Stays, Δραστηριότητες και Lounge)
- εμπορικά σήματα και προϊόντα τρίτων

Πώς σας δείχνουμε εξατομικευμένες προσφορές lifestyle;

Αρχικά, πρέπει να μας ενημερώσετε ότι επιθυμείτε να εξατομικεύσουμε τις προσφορές lifestyle που διαθέτουμε ειδικά για εσάς.

Μόλις το κάνετε αυτό, θα εξατομικεύσουμε με τη σειρά μας στην ενότητα lifestyle:

- τις προσφορές ειδικά για εσάς, τις οποίες βλέπετε στην εφαρμογή Revolut
- εάν ισχύει, τις ειδοποιήσεις που λαμβάνετε

Ελέγχουμε πώς αλληλεπιδράτε με τις προσφορές lifestyle, ώστε να κατανοήσουμε την αποτελεσματικότητα των εξατομικευμένων διαφημίσεων lifestyle που σας δείχνουμε στην εφαρμογή Revolut και των εξατομικευμένων ειδοποιήσεων lifestyle που σας στέλνουμε. Μπορούμε να μετρήσουμε σε ποιες διαφημίσεις ή ειδοποιήσεις lifestyle κάνετε κλικ ή βλέπετε. Με τη σειρά του, αυτό σημαίνει ότι μπορούμε να σας παρέχουμε ακόμη πιο χρήσιμες και συναφείς διαφημίσεις και ειδοποιήσεις.

Ποιες πληροφορίες χρησιμοποιεί η Revolut;

Οι εξατομικευμένες προσφορές lifestyle έχουν σχεδιαστεί έχοντας εσάς κατά νου. Εξαρτάται αποκλειστικά από εσάς εάν θέλετε να τις ενεργοποιήσετε. Μπορείτε να τις απενεργοποιήσετε όποτε το επιθυμείτε.

Όταν επιλέξετε να συμμετάσχετε, η Revolut θα χρησιμοποιήσει τις ακόλουθες πληροφορίες για να διασφαλίσει ότι σας ενημερώνουμε σχετικά με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τις προσφορές και τις προωθητικές ενέργειες που σχετίζονται άμεσα με εσάς:

- τις συναλλαγές που πραγματοποιείτε με τρίτους εμπόρους μέσω της κάρτας ή του λογαριασμού Revolut που διαθέτετε
- τις πληροφορίες που μας παρείχατε κατά την πρώτη εγγραφή σας για χρήση της Revolut (για παράδειγμα, την ηλικία, τη διεύθυνση, το φύλο, τα γενέθλιά σας)
- τις πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς όταν χρησιμοποιείτε τη Revolut (για παράδειγμα, ποια κινητή συσκευή χρησιμοποιείτε, την έκδοση της εφαρμογής Revolut που χρησιμοποιείτε, το

πρόγραμμα Revolut που έχετε επιλέξει, την τρέχουσα ζώνη ώρας και τη γενική τοποθεσία σας)

- ποια προϊόντα Revolut χρησιμοποιείτε και με ποιον τρόπο

Η Revolut δεν θα χρησιμοποιήσει καμία πληροφορία σχετικά με ευαίσθητες συναλλαγές που πραγματοποιείτε μέσω της κάρτας ή του λογαριασμού Revolut που διαθέτετε (για παράδειγμα, εάν ξοδεύετε χρήματα σε μια υγειονομική μονάδα ή επαγγελματική, θρησκευτική ή πολιτική οργάνωση).

Ποια εταιρεία είναι υπεύθυνη για τα προσωπικά δεδομένα μου;

Η Revolut Ltd., εταιρεία του Ηνωμένου Βασιλείου, είναι υπεύθυνη για να σας παρέχει εξατομικευμένες προσφορές lifestyle.

Εάν βρίσκεστε εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου, η οντότητα Revolut που σας παρέχει τον λογαριασμό πληρωμών σας πρέπει να κοινοποιήσει τις πληροφορίες που αναφέρονται ανωτέρω στη Revolut Ltd. Αυτό μας επιτρέπει να σας παρέχουμε εξατομικευμένες προσφορές lifestyle, τις οποίες έχετε αιτηθεί. Για παράδειγμα, εάν έχετε έδρα στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, η Revolut Bank UAB θα κοινοποιήσει τις πληροφορίες σας στη Revolut Ltd.

Οι σχετικοί νόμοι περί τραπεζικού απορρήτου σε ορισμένες χώρες ενδέχεται να μεταχειρίζονται τις πληροφορίες αυτές ως εμπιστευτικές. Όταν επιλέγετε να συμμετέχετε, συμφωνείτε ότι η Revolut Bank UAB, ή τα υποκαταστήματά της, ενδέχεται να κοινοποιήσουν τις πληροφορίες αυτές στη Revolut Ltd για να σας παρέχουν εξατομικευμένες διαφημίσεις και ειδοποιήσεις lifestyle.

Συνεργάζεται η Revolut με τρίτα μέρη;

Ναι, όταν σας δείχνουμε εξατομικευμένες προσφορές lifestyle σχετικά με προϊόντα, υπηρεσίες, προσφορές ή προωθητικές ενέργειες τρίτων. Η Revolut συνεργάζεται με άλλες εταιρείες για να σας προσφέρει τις καλύτερες διαθέσιμες προσφορές.

Οι εταιρείες αυτές θα ζητήσουν από τη Revolut να εμφανίζει διαφημίσεις ή να στέλνει ειδοποιήσεις σχετικά με τις εμπορικές επωνυμίες τους στους πελάτες της Revolut. Αυτές οι εταιρείες μπορούν να καθορίσουν τους τύπους πελατών της Revolut που θέλουν να βλέπουν τις διαφημίσεις τους ή να λαμβάνουν ειδοποιήσεις για την εμπορική επωνυμία τους. Για παράδειγμα, μια εταιρεία μπορεί να θέλει να στοχεύει πελάτες της Revolut οι οποίοι:

- βρίσκονται σε μια συγκεκριμένη χώρα (για παράδειγμα, στο Ηνωμένο Βασίλειο)
- ανήκουν σε συγκεκριμένη ηλικιακή ομάδα (π.χ., 20 έως 24 ετών)
- ανήκουν σε συγκεκριμένο φύλο (π.χ. γυναίκες)
- έχουν πραγματοποιήσει αγορές σε συγκεκριμένες εμπορικές επωνυμίες κατά το παρελθόν

Στη συνέχεια, η Revolut θα συγκεντρώσει ένα κοινό-στόχο πελατών. Οι συγκεκριμένοι πελάτες θα βλέπουν εξατομικευμένες διαφημίσεις lifestyle ή θα λαμβάνουν εξατομικευμένες ειδοποιήσεις lifestyle σχετικά με το επιλεγμένο προϊόν, την υπηρεσία, την προσφορά ή την προωθητική ενέργεια της εταιρείας.

Η Revolut δεν θα κοινοποιεί πληροφορίες που σας αφορούν σε άλλες εταιρείες, εκτός εάν: (α) πραγματοποιήσετε μια αγορά με μια εμπορική επωνυμία τρίτου μέρους, αφού κάνετε κλικ σε μια διαφήμιση ή ειδοποίηση και (β) είμαστε υποχρεωμένοι να κοινοποιούμε πληροφορίες (περιορίζεται αυστηρά σε συγκεντρωτικά δεδομένα συναλλαγών και ένα μοναδικό αναγνωριστικό που σας έχει εκχωρηθεί μόνο για τη διάρκεια της ηλεκτρονικής αγοράς σας) για να βεβαιωθούμε ότι λαμβάνετε

κάποια επιστροφή μετρητών για την οποία έχει υπάρξει δέσμευση ή/και η Revolut λαμβάνει προμήθεια από την εμπορική επωνυμία του τρίτου μέρους.

Να θυμάστε ότι μόνο οι πελάτες της Revolut που μας έχουν ενημερώσει εκ των προτέρων ότι επιθυμούν να συμμετάσχουν θα βλέπουν αυτές τις εξατομικευμένες διαφημίσεις lifestyle ή θα λαμβάνουν εξατομικευμένες ειδοποιήσεις lifestyle.

Πώς μπορείτε να αλλάξετε τις προτιμήσεις σας για τις διαφημίσεις ή τις ειδοποιήσεις;

Η Revolut θα σας δείχνει προσφορές lifestyle οι οποίες είναι εξατομικευμένες σε εσάς μόνο εάν συμφωνείτε. Μπορείτε να αλλάξετε τις προτιμήσεις σας οποιαδήποτε στιγμή. Μέσω της εφαρμογής Revolut, μπορείτε:

- να ενημερώνετε τις προτιμήσεις σας οποιαδήποτε στιγμή χρησιμοποιώντας την εναλλαγή «Lifestyle» στις ρυθμίσεις της ενότητας «Ειδοποιήσεις» της εφαρμογής Revolut.
- να εξαιρεθείτε από τη λήψη email και ειδοποιήσεων push για σκοπούς εμπορικής προώθησης (συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων Revolut και των προωθητικών ενεργειών τρίτων) από εμάς, στην ενότητα «Ρυθμίσεις ειδοποιήσεων» της εφαρμογής Revolut.

Πού μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζεται η Revolut τα προσωπικά δεδομένα σας;

Ανατρέξτε στη Δήλωση απορρήτου πελατών. Περιέχει πολλές σημαντικές πληροφορίες σχετικά με θέματα όπως τα ακόλουθα:

- Ποια εταιρεία της Revolut είναι η υπεύθυνη επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας
- Γιατί η Revolut γενικά συλλέγει και χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας
- Με ποιον τρόπο η Revolut κοινοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας
- Αν η Revolut κοινοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας διεθνώς
- Πόσο καιρό η Revolut κρατάει τα προσωπικά δεδομένα σας
- Με ποιον τρόπο μπορείτε να εξασκείτε τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων, σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους περί απορρήτου

Με ποιον πρέπει να επικοινωνήσετε αν έχετε ερωτήσεις;

Επικοινωνήστε στη διεύθυνση dpo@revolut.com, αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων για εξατομικευμένες διαφημίσεις και ειδοποιήσεις. Η ομάδα των ειδικών μας θα χαρεί να σας βοηθήσει.