

Overzicht

Revolut wil jou de controle over je geld geven. We willen ervoor zorgen dat je de meest relevante informatie krijgt over producten en diensten waarvan we weten dat je ze interessant vindt. Wanneer je ermee akkoord gaat, passen we de lifestyle-aanbiedingen die je van ons ontvangt speciaal voor jou aan. Als we het hebben over 'lifestyle-aanbiedingen', bedoelen we advertenties en berichten over diensten, deals of promoties die beschikbaar zijn in het gedeelte Lifestyle van de Revolut-app en die betrekking hebben op:

- onze Lifestyle-producten en -diensten (zoals Stays, Experiences en Lounges)
- merken en producten van derden

Hoe laten we de op maat gemaakte lifestyle-aanbiedingen aan je zien?

Je moet ons eerst vertellen dat je wilt dat we de lifestyle-aanbiedingen die we beschikbaar stellen speciaal op jou afstemmen.

Zodra je dit hebt gedaan, passen we de lifestyle

- aanbiedingen die je ziet in de Revolut-app speciaal voor jou aan
- en, indien van toepassing, de berichten die je ontvangt

We controleren hoe je omgaat met de lifestyle-aanbiedingen om inzicht te krijgen in de effectiviteit van de lifestyle-advertenties op maat die we je laten zien in de Revolut-app en van de lifestyle-berichten op maat die we je sturen. We kunnen meten op welke lifestyle-advertenties of -berichten je klikt en welke je bekijkt. Met deze informatie kunnen we je vervolgens nuttigere en relevantere advertenties en berichten bieden.

Welke informatie gebruikt Revolut?

Op maat gemaakte lifestyle-aanbiedingen worden ontworpen met jou in gedachten. De keuze om ze in te schakelen is aan jou. Je kunt ze op elk moment uitschakelen.

Wanneer je je aanmeldt, gebruikt Revolut de volgende informatie om ervoor te zorgen dat we je op de hoogte houden van lifestyleproducten, -diensten, -deals en -promoties die direct relevant zijn voor jou:

- de transacties die je met je Revolut-kaart of -rekening uitvoert bij externe handelaren
- informatie die je ons hebt gegeven toen je je voor het eerst bij Revolut registreerde (bijvoorbeeld je leeftijd, adres, geslacht, verjaardag)
- de informatie die we over je verzamelen wanneer je Revolut gebruikt (bijvoorbeeld welk mobiel apparaat je gebruikt, de versie van de Revolut-app die je gebruikt en je Revolut-plan, huidige tijdzone en algemene locatie)
- welke Revolut-producten je gebruikt en hoe je ze gebruikt

Revolut gebruikt geen informatie over gevoelige transacties die je uitvoert met je Revolut-kaart of -rekening (bijvoorbeeld als je geld uitgeeft bij een gezondheidsfaciliteit of professionele,

religieuze of politieke organisatie).

Welk bedrijf is verantwoordelijk voor mijn persoonlijke gegevens?

Revolut Ltd., een bedrijf in het Verenigd Koninkrijk, is verantwoordelijk voor het aanbieden van lifestyle-aanbiedingen op maat.

Als je buiten het Verenigd Koninkrijk gevestigd bent, moet de Revolut-entiteit die je je betaalrekening verstrekt de hierboven vermelde informatie delen met Revolut Ltd. Dit stelt ons in staat om je te voorzien van de op maat gemaakte lifestyle-aanbiedingen die je hebt aangevraagd. Als je bijvoorbeeld bent gevestigd in de Europese Economische Ruimte, dan deelt Revolut Bank UAB je informatie met Revolut Ltd.

In sommige landen kunnen de relevante wetten op het bankgeheim deze informatie als vertrouwelijk beschouwen. Wanneer je je aanmeldt, stem je ermee in dat Revolut Bank UAB, of haar vestigingen, deze informatie mag delen met Revolut Ltd om je lifestyle-advertenties en -berichten op maat te bieden.

Werkt Revolut met derden?

Ja, wanneer we je op maat gemaakte lifestyle-aanbiedingen laten zien over producten, diensten, deals of promoties van derden. Revolut werkt samen met andere bedrijven om je de beste deals te bieden.

Andere bedrijven vragen Revolut om advertenties te laten zien of berichten over hun merken naar Revolut-klanten te sturen. Deze bedrijven kunnen aangeven welk type Revolut-klant ze hun advertenties willen laten zien of meldingen over hun merk willen laten ontvangen. Een bedrijf kan zich bijvoorbeeld willen richten op Revolut-klanten die:

- gevestigd zijn in een bepaald land (bijv. het Verenigd Koninkrijk)
- in een bepaalde leeftijdsgroep vallen (bijv. 20 tot 24 jaar)
- een bepaald geslacht zijn (bijv. vrouw)
- in het verleden bij bepaalde merknamen hebben gewinkeld

Revolut Stelt vervolgens een doelgroep van klanten samen. Deze klanten zullen de op maat gemaakte lifestyle-advertenties te zien krijgen of de op maat gemaakte lifestyle-berichten ontvangen over de geselecteerde producten, diensten, deals of promoties van dat bedrijf.

Revolut deelt geen informatie over jou met andere bedrijven tenzij: (a) je een aankoop doet bij een extern merk nadat je op een advertentie of bericht hebt geklikt; en (b) we informatie moeten delen (strikt beperkt tot geaggregeerde transactiegegevens en een unieke identificatiecode die alleen aan jou is toegewezen voor de duur van je online aankoop) om ervoor te zorgen dat je de beloofde cashback krijgt en/of Revolut een commissie ontvangt van het externe merk.

Vergeet niet dat alleen die Revolut-klanten die ons proactief hebben verteld dat ze willen deelnemen, deze op lifestyle-advertenties op maat te zien krijgen of deze lifestyle-berichten op maat ontvangen.

Hoe kun je je voorkeuren voor advertenties of berichten wijzigen?

Revolut toont je alleen de lifestyle-aanbiedingen die speciaal op jou zijn afgestemd als je daarmee akkoord bent gegaan. Je kunt je voorkeuren op elk gewenst moment wijzigen. In de Revolut-app kun je:

- je voorkeuren op elk gewenst moment bijwerken met behulp van de 'Lifestyle'-schakelaar in het gedeelte 'Berichten' in de Revolut-app.
- je afmelden voor het ontvangen van berichten van ons (inclusief over Revolut-producten en promoties van derden) via e-mail en pushmarketing in het gedeelte 'Instellingen voor berichten' in de Revolut-app.

Waar vind je meer informatie over hoe Revolut je persoonlijke gegevens verwerkt?

Bekijk onze Privacyverklaring voor klanten. Hier vind je veel belangrijke informatie over zaken als:

- welk Revolut-bedrijf de verwerkingsverantwoordelijke van je persoonlijke gegevens is
- waarom Revolut in het algemeen je persoonlijke gegevens verzamelt en gebruikt
- hoe Revolut je persoonlijke gegevens deelt
- of Revolut je persoonlijke gegevens internationaal deelt
- hoe lang Revolut je persoonlijke gegevens bewaart
- hoe je je rechten als betrokkene kunt uitoefenen onder de relevante privacywetgeving

Met wie moet je contact opnemen als je vragen hebt?

Neem contact op met dpo@revolut.com als je vragen hebt over gegevensbescherming met betrekking tot advertenties en berichten op maat. Ons deskundige team help je graag verder.