

Krypto-omaisuutta koskevien valitusten käsittelymenettely

Valituksen tekeminen

Jos haluat keskustella sinua koskevasta ongelmasta, ota meihin yhteyttä Revolut-sovelluksen kautta. Voimme yleensä ratkaista ongelmat nopeasti sovelluksen kautta. Sinun on todennäköisesti annettava meille alla mainitut tiedot. Halutessasi voit tehdä valituksen [verkkolomakkeellamme](#). Vaihtoehtoisesti voit lähettää meille sähköpostia osoitteeseen formalcomplaints@revolut.com joko vapaamuotoisena viestinä tai täyttämällä tämän [lomakkeen](#).

Sinun on ilmoitettava meille:

- etu- ja sukunimesi
- tiliisi yhdistetty puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- ongelman kuvaus
- milloin ongelma ilmeni ja
- miten tahtoisit meidän korjaavan asian.

Valituksen tekeminen on maksutonta. Tutkimme valituksesi ja vastaamme sinulle sähköpostitse.

Yhteydenpitokielenämme on englanti, ellemmme sinulle toisin ilmoita. Jos pyydät, että viestintämme tapahtuu jollakin ETA:n virallisella kielellä, viestimme sinulle sekä kyseisellä kielellä että englanniksi.

Edellä todetusta riippumatta sinulla on myös oikeus vedota toimivaltaiseen tuomioistuimeen, jos epäilet meidän rikkoneen lakia.

Jos olet tyytymätön palveluumme, yritämme korjata epäkohdat

Teemme aina parhaamme, mutta tiedämme, että toisinaan jokin voi mennä pieleen. Jos haluat tehdä valituksen, ota meihin yhteyttä. Otamme vastaan ja käsittelemme kaikki kelvolliset valitukset, jotka meille lähetät. Lopullinen vastauksemme valitukseesi tai kirje, jossa selitetään, miksi lopullista vastausta ei ole vielä annettu, lähetetään sinulle 15 kalenteripäivän kuluessa valituksestasi, poikkeustapauksissa 2 kuukauden kuluessa (ilmoitamme sinulle, jos kyse on tällaisesta tapauksesta).

Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuviranomainen henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä valituksissa

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle, joka on Kyproksen tietosuoja-asioita valvova viranomainen.

Lisätietoja saat viranomaisen [verkkosivustolta](#).