

Kriptoturto Skundų nagrinėjimo tvarka

Kaip pateikti skundą

Jei tiesiog norėtume su kuo nors pasikalbėti apie savo problemą, susisiekit su mumis per „Revolut“ programėlę. Paprastai viską galime greitai išspręsti per programėlę. Tikriausiai turėsite mums pateikti toliau nurodytą informaciją. Jei pageidaujate, skundą galite pateikti naudodamiesi [mūsų internetine forma](#). Arba galite parašyti mums el. paštu formalcomplaints@revolut.com – laisvos formos laišku arba užpildydami šią [formą](#).

Turėsite mums nurodyti:

- savo vardą ir pavardę;
- su jūsų sąskaita susietą telefono numerį ir el. pašto adresą;
- kokia yra problema;
- kada kilo ši problema ir
- kokios pagalbos tikiesi iš mūsų.

Skundai priimami nemokamai. Mes peržiūrėsime jūsų skundą ir jums atsakysime el. paštu. Jei nepranešime kitaip, su jumis bendrausime anglų kalba. Jei paprašysite, kad bendrautume oficialia EEE kalba, su jumis bendrausime tiek ta kalba, tiek anglų kalba.

Neatsižvelgiant į tai, jūs visada turite teisę kreiptis į bet kurį kompetentingą teismą, jei manote, kad pažeidėme teisės aktus.

Jei jūsų netenkina mūsų paslaugos, pasistengsime tai ištaisyti

Mes stengiamės daryti viską, ką galime, bet suprantame, kad kartais gali kilti problemų. Jei norite pateikti skundą, susisiekit su mumis. Priimsime ir apsvarstysime visus jūsų atsiųstus skundus. Galutinį atsakymą į jūsų skundą arba laišką su paaiškinimu, kodėl galutinis atsakymas dar nepateiktas, pateiksime per 15 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos, o išimtiniais atvejais – per 2 mėnesius (apie tai Jus informuosime).

Neteisminis ginčų sprendimo organas, nagrinėjantis skundus, susijusius su asmens duomenų tvarkymu

Jūs turite teisę pateikti skundą Asmens duomenų apsaugos komisaro biurui, kuris yra Kipro priežiūros institucija duomenų apsaugos klausimais.

Daugiau informacijos galite rasti šios institucijos [svetainėje](#).