

Kopējā konta noteikumi

Šī noteikumu versija būs spēkā no 2025. gada 29. augusta. Ja vēlaties skatīt šo noteikumu iepriekšējo versiju, noklikšķiniet [šeit](#).

1. Kādēļ šī informācija ir svarīga?

Šajā dokumentā ir izklāstīti jūsu Revolut kopējā konta (turpmāk tekstā – **"Kopējais konts"**) noteikumi un nosacījumi. Šie noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā **"Kopējākonta noteikumi"**) kopā ar [Personīgajiem noteikumiem](#) un Kopējo kontu Izmaksu lapu veido daļu no juridiskā līguma starp:

- jums, (**"kontaīpašnieku"**);
- personu, ar kuru jūs atverat kopējo kontu (turpmāk tekstā – **"otrskontaturētājs"**), un
- mums, Revolut Bank UAB.

Kopējais konts ir viens no norēķinu kontu veidiem. Tas ir atsevišķs konts, kas papildina jūsu personīgo kontu, taču tam ir daudzas līdzīgas funkcijas. Tāpēc [Personīgie noteikumi](#) ir spēkā arī attiecībā uz kopējā konta izmantošanu, un, izmantojot kopējo kontu, jums vienmēr ir jāievēro Personīgie noteikumi. Šie Kopējā konta noteikumi attiecas uz papildu informāciju, kas jums jāzina saistībā ar kopējā konta izmantošanu un kas nav iekļauta Personīgajos noteikumos.

Ja starp šiem Kopējā konta noteikumiem un mūsu Personīgajiem noteikumiem rodas pretrunas saistībā ar jūsu Kopējo kontu, priekšroka tiek dota šiem Kopējā konta noteikumiem. Ja domājat, ka kāds jautājums ir aplūkots šajos Kopējā konta noteikumos, bet tā nav, lūdzu, pārbaudiet Personīgos noteikumus.

Revolut Bank UAB ir Lietuvas Republikā reģistrēts uzņēmums ar uzņēmuma reģistrācijas numuru 304580906, autorizācijas kodu LB002119 un juridisko adresi Konstitucijos pr. 21B, 08130 Viļņa, Lietuvas Republika. Uzņēmumam kredītiestādes licenci piešķir un tā darbību regulē [Lietuvas Banka](#) un [Eiropas Centrālā banka](#). Uzņēmuma licenci var skatīt Lietuvas Bankas tīmekļa vietnē [šeit](#), savukārt mūsu dibināšanas un uzņēmuma dokumenti ir pieejami Lietuvas Juridisko personu reģistra tīmekļa vietnē [šeit](#). Lietuvas Banka ir Lietuvas Republikas centrālā banka un finanšu uzraudzības iestāde, kuras adrese ir Gedimino pr. 6, 01103 Viļņa, Lietuvas Republika,

reģistra numurs 188607684 (papildinformācija par Lietuvas Banku ir pieejama tās tīmekļa vietnē www.lb.lt, ar Lietuvas Banku var sazināties, zvanot uz tālruņa numuru +370 800 50 500).

Jums ir svarīgi izprast, kā darbojas jūsu Kopējais konts. Jebkurā laikā lietotnē Revolut varat pieprasīt šo noteikumu un nosacījumu kopiju.

Ja vēlaties papildinformāciju, var būt noderīgi izlasīt mūsu BUJ, tomēr šie [BUJ](#) nav daļa no līguma, ko uzņēmums noslēdz ar jums.

2. Vai es varu atvērt Kopējo kontu?

Lai pieteiktos Kopējam kontam kopā ar citu personu, jums abiem ir jāatbilst šādiem nosacījumiem:

- jābūt vismaz 18 gadus vecam;
- jābūt personīgajam Revolut kontam;
- jāiziet mūsu "Pazīsti savu klientu" ("**KYC**") pārbaudes saistībā ar šo Personīgo kontu, un kontam jābūt aktīvā statusā (tas nedrīkst būt apturēts, slēgts vai ierobežots);
- jādzīvo tajā pašā valstī, kurā dzīvo otrs pieteikuma iesniedzējs (mēs izmantosim dzīvesvietas adresi, ar kuru ir reģistrēts jūsu personīgais konts);
- jābūt reģistrētam tajā pašā Revolut vienībā vai tajā pašā filiālē, kurā ir reģistrēts otrs pieteikuma iesniedzējs; un
- nedrīkst būt daļa no cita Revolut kopīgā konta vai arī kāds cits pretendents nedrīkst būt saņēmis uzaicinājumu atvērt Revolut kopējo kontu.

Jums un otram konta turētājam ir jāturpina atbilst šiem kritērijiem, pretējā gadījumā jūsu kopējais konts var tikt slēgts.

Ja jūs lūdzat mums atvērt jums kopējo kontu, mēs vai kāda persona, kas rīkojas mūsu vārdā, varam atsevišķi uzdot jums un otram konta turētājam jautājumus par jums pašiem un par līdzekļu izcelsmi, kurus jūs ieskaitīsiet kopējā kontā. Šādai mūsu rīcībai ir vairāki iemesli, tostarp identitātes pārbaude, kā arī nepieciešamība nodrošināt atbilstību citām mūsu juridiskajām un reglamentējošajām prasībām. [Klientu konfidencialitātes paziņojumā](#), kas attiecas uz jūsu Personīgo kontu un Kopējo kontu, ir sniegta sīkāka informācija par to, kā mēs izmantojam jūsu datus šiem un citiem mērķiem.

Kad mums būs nepieciešamā informācija, mēs atvērsim Kopējo kontu jums un personai, ar kuru kopā iesniedzāt pieteikumu. Nauda jūsu Kopējā kontā tiks aizsargāta tāpat kā nauda jūsu Personīgajā kontā. Lai uzzinātu vairāk par to, kā tiek aizsargāti jūsu līdzekļi, lūdzu, izlasiet sadaļu "Kā mana nauda tiek aizsargāta?" Personīgajos noteikumos un mūsu BUJ.

Kad Kopējais konts būs atvērts, jūs abi tiksiet uzskatīti par Kopējā konta turētājiem ar vienādām juridiskajām tiesībām attiecībā uz šo kontu. Zemāk esam izskaidrojuši, ko tas nozīmē jums abiem:

- Ja likumā nav noteikts citādi, jums abiem pieder vienāda daļa no Kopējā kontā esošajiem naudas līdzekļiem, pat ja viena persona iemaksā Kopējā kontā vairāk naudas nekā otra.
- Mēs rīkosimies saskaņā ar vienu no jums sniegtajām instrukcijām attiecībā uz Kopējo kontu bez otra konta turētāja atļaujas, ja vien mums nav kļuvis zināms iemesls, kāpēc šāda rīcība nav pieļaujama (piemēram, ja esam saņēmuši tiesas rīkojumu, kas liek mums pārtraukt atļaut jebkādus turpmākus maksājumus no jūsu Kopējā konta, vai mums ir kāds cits juridisks pienākums rīkoties citādi, vai ja esat iesaistīti strīdā (lūdzu, skatiet šo Noteikumu sadaļu "Strīdi")). Tas nozīmē, ka viens no jums var izņemt visu vai daļu naudas no Kopējā konta, veikt maksājumus no Kopējā konta un/vai slēgt Kopējo kontu – mums nebūs nepieciešams iepriekš noskaidrot, vai otrs konta turētājs tam piekrīt.
- Jūs abi būsiet kopīgi atbildīgi par notikumiem, kas saistīti ar jūsu Kopējo kontu. Tas nozīmē, ka jūs var ietekmēt cita konta turētāja rīcība saistībā ar šo Kopējo kontu. Piemēram, ja kādā brīdī kāds no jums vairs neatbilst Kopējā konta prasībām, jūs abi varat zaudēt piekļuvi savam Kopējam kontam.
- Saskaņā ar šiem noteikumiem katrs no jums ir solidāri atbildīgs par jebkuru norādījumu, ko mēs saņemam no jebkura no jums. Tas nozīmē, ka mēs varam lūgt vienam vai abiem no jums samaksāt mums naudu, kas mums pienākas saistībā ar jūsu Kopējo kontu, un mēs varam lūgt vienam vai abiem no jums izpildīt jebkuras saistības, kas attiecas uz jūsu Kopējo kontu.

Kopējā konta mērķis ir apvienot jūsu līdzekļus un pārvaldīt kopējo budžetu. Ņemiet vērā, ka jūs nedrīkstat darīt neko no turpmāk minētajām darbībām:

- vienlaikus atvērt vairākus Revolūt kopējos kontus;
- atvērt Kopējo kontu kopā ar vairāk nekā vienu personu;
- izmantot Revolūt kopējo kontu uzņēmējdarbības mērķiem.

Lūdzu, informējiet mūs par jūsu kopējā konta datiem.

Lūdzu, uzturiet savus datus aktuālus un nekavējoties informējiet mūs, ja mainās kāda informācija, ko esat mums snieguši kā Kopējā konta turētājs. Ja jūs mainīsiet informāciju savā Personīgajā kontā (piemēram, ja atjaunināsiet savu adresi), šīs izmaiņas automātiski tiks atspoguļotas jūsu Kopējā kontā un būs redzamas otram konta turētājam. Jūs nevarat mainīt otra konta turētāja informāciju viņa Personīgajā kontā. Lai izpildītu likumiskās un normatīvās prasības, mums dažkārt var būt nepieciešams lūgt jums vai otram kopīgā konta turētājam sniegt papildu informāciju par sevi vai otru konta turētāju, kā arī par jūsu naudas izcelsmi. Tas atbilst arī [Klientu konfidencialitātes](#) paziņojumam, kas attiecas uz jūsu Personīgo Revolut kontu un Kopējo kontu. Lūdzu, sniedziet šo informāciju pēc iespējas ātrāk, lai netiktu traucēta jūsu Kopējā konta, Personīgā konta vai jebkuru citu jūsu izmantoto pakalpojumu darbība.

3. Saziņa ar mums

Mēs sazināsimies ar jums par jūsu Kopējo kontu tādā pašā veidā, kā mēs to darām saistībā ar jūsu Personīgo kontu. Papildinformāciju skatiet mūsu Personīgajos noteikumos. Mēs nodosim jūsu personas datus otram konta turētājam (ja otram konta turētājam šī informācija jau nav pieejama caur jūsu Kopējo kontu) tikai tad, ja šādai nodošanai ir juridisks pamats. Tas pats attiecas arī uz otru konta turētāju.

Mēs vienmēr apstrādāsim jūsu personas datus saskaņā ar [Klientu konfidencialitātes](#) paziņojumu, kas attiecas uz jūsu Personīgo kontu un Kopējo kontu.

4. Naudas pievienošana manam Kopējam kontam

Naudu Kopējam kontam varat pievienot, izmantojot pie mums reģistrētu karti (mēs to saucam par "saglabāto karti") vai ar bankas pārskaitījumu, tieši tāpat kā naudu savam Personīgajam kontam.

Atcerieties, ka ikreiz, kad jūs iemaksājat naudu Kopējā kontā, otram konta turētājam būs tāda pati piekļuve šai naudai kā jums, un viņš varēs to izņemt. Ja nevēlaties, lai otram konta lietotājam būtu piekļuve, pievienojiet to savam Personīgajam kontam.

Naudas pievienošana, izmantojot saglabātu karti

Jūsu saglabātajai kartei ir jābūt izsniegtai uz jūsu vārda – tā var būt gan karte, kas piesaistīta jūsu personīgajam Revolut kontam, gan karte, ko izdevusi cita izdevēja iestāde. Ja pievienosiet saglabātu karti, otrs konta turētājs nevarēs redzēt šīs

saglabātās kartes datus, izmantot šo karti, lai iemaksātu naudu jūsu Kopējā kontā, vai arī dzēst to kā saglabātu karti no jūsu Kopējā konta.

Naudas pievienošana ar bankas pārskaitījumu

Kad pievienojat naudu ar bankas pārskaitījumu, jums ir jāizmanto lietotnē Revolut norādītie Kopējā konta rekvizīti. Jums ir viens konta numurs un BIC jūsu galvenajam maciņam jūsu pamatvalūtā Kopējā kontā, un otram konta īpašniekam lietotnē ir piekļuve tiem pašiem datiem.

Citas valūtas un apakškonti

Tāpat kā Personīgajā kontā, arī Kopējā kontā varat turēt citas valūtas. Jums un otram konta turētājam būs piekļuve vieniem un tiem pašiem konta datiem katram valūtas apakškontam. Jūs varat izmantot savu valūtas apakškontu rekvizītus, lai saņemtu maksājumus šajās valūtās.

Jūs varat arī atvērt un slēgt apakškontus, kā arī pārskaitīt naudu starp dažāda veida apakškontiem. Visi noteikumi, kas attiecas uz jūsu galveno kontu, attiecas arī uz jūsu papildu kontiem – piemēram, tie var tikt pakļauti ieturējumiem. Noteiktos apstākļos var būt nepieciešams slēgt jūsu apakškontu. Ja tā notiks, mēs jūs informēsim iepriekš, un jūs varēsiet pārskaitīt vai mainīt jebkādu apakškontā glabātos līdzekļus pirms apakškonta slēgšanas. Jūs pilnvarojat mūs pārvērst jebkādu atlikušos līdzekļus jūsu pamatvalūtā un slēgt jūsu apakškontu.

5. Maksājumu veikšana

Jūs varat pārskaitīt naudu uz savu vai cita cilvēka bankas kontu tāpat kā no savas Personīgās konta, kā arī izmantot savu Revolut Kopēja konta karti, lai veiktu maksājumus un izņemtu skaidru naudu.

Jūs varat izmantot Revolut Kopējo kontu, lai nosūtītu naudu uz karti, kā norādīts Personīgo noteikumu sadaļā "Citu veidu maksājumu veikšana", apakšsadaļā "Pārskaitījumi ar karti".

Jūs un otrs konta turētājs varat neatkarīgi viens no otra apstiprināt maksājumus (tostarp maksājumus ar karti) jūsu Kopējā kontā.

Jums tiks piešķirti citi kartes dati nekā otram konta turētājam. Ir svarīgi, lai jūs maksājumus veiktu, izmantojot savu Kopējā konta karti, un lai jūs neizpaustu šīs kartes PIN-kodu otram konta turētājam vai kādam citam – mēs vēlamies nodrošināt jūsu Kopējā konta drošību tāpat, kā mēs rūpējamies par jūsu Personīgā konta drošību.

Ja šī iespēja ir pieejama jūsu valstī, jūs varat atļaut trešajai personai iestatīt tiešo debetu no jūsu Kopējā konta bez otra konta turētāja atļaujas. Jūs varat ierobežot tiešā debeta summu vai maksājumu biežumu, vai arī to atcelt.

Pašlaik mēs nepiedāvājam maksājumu saites funkciju Kopējiem kontiem, taču mēs jūs informēsim, ja šī funkcija kļūst pieejama.

Maksājumu vai valūtas maiņas atcelšana

Ja maksājumu no jūsu Kopējā konta ir plānots veikt nākotnē (piemēram, periodisku maksājumu), jūs vai otrs konta turētājs var to atcelt, izmantojot lietotni Revolut, jebkurā brīdī pirms tās darba dienas beigām, kurā tas ir jāveic.

Maksājumu nevar atcelt pēc tā veikšanas. Tas nozīmē, ka jūs nevarat atcelt nekādu maksājumu, kuru jūs vai otrs konta turētājs mums lūdz veikt nekavējoties (piemēram, tūlītēju pārskaitījumu vai valūtas maiņu).

Kas notiek, ja rodas kāda problēma ar maksājumu

No jums un otra konta turētāja tiek sagaidīts, ka jūs abi vienmēr ievērosiet Personīgos noteikumus saistībā ar maksājumiem, kas tika nosūtīti uz nepareizu kontu, netika nosūtīti vispār vai tika aizkavēti. Ja rodas problēmas ar maksājumu, lūdzu, sazinieties ar klientu atbalstu, tiklīdz esat pamanījuši problēmu.

Kā rīkosimies, ja uzņēmums vai kāda cita persona ir pieļāvusi kļūdu?

Ja maksājums ir kļūdaini iemaksāts jūsu Revolut Kopējā kontā, mēs varam atgriezt maksājumu vai to aizturēt. Mēs to varam izdarīt pat tad, ja jūs vai otrs konta turētājs ir iztērējis daļu no maksājuma. Ja persona, kas kļūdaini veica maksājumu, iesniedz tiesisku prasību, lai pati atgūtu šo summu, mums var būt nepieciešams ar viņu dalīties ar informāciju par jums abiem.

6. Saņēmēju pievienošana

Jūsu Kopējam kontam nav sava saglabāto maksājumu saņēmēju saraksta. Jūs (un otrs konta turētājs) varēsiet apskatīt un izmantot saņēmējus, kurus esat pievienojuši savam Personīgajam kontam, taču nevarēsiet apskatīt vai izmantot viens otra pievienotos saņēmējus. Tomēr, tiklīdz būsiet veicis maksājumu, tas būs redzams abiem jūsu darījumu vēsturē.

7. "Atvērtā banku darbība"

Ja jūs mums atļaujat piekļūt jūsu ārējam kontam (lai vai nu jūsu vārdā piekļūtu jūsu konta informācijai, lai tā būtu redzama Revolut lietotnē, vai arī veiktu atkārtotu maksājumu no jūsu ārējā konta uz jūsu Kopējo kontu), tikai jūs varēsiet redzēt ārējā konta darījumus un atlikumu, kā arī atsaukt piekrišanu šai "Atvērtās banku darbības" instrukcijai. Tāpat, ja otrs Kopējā konta turētājs mums sniedz norādījumu sniegt Atvērtās banku darbības saistībā ar viņa ārējo kontu, tikai viņš pats var atsaukt piekrišanu attiecībā uz šo norādījumu.

8. Kā varu saņemt informāciju par manā Kopējā kontā ienākošajiem un no tā izejošajiem maksājumiem?

Jūs un otrs Kopējā konta turētājs varat pārbaudīt visus maksājumus, kas tiek ieskaitīti un izmaksāti no jūsu Kopējā konta, izmantojot Revolut lietotni. Jūs abi varat lejupielādēt konta izrakstus arī tad, ja jūsu Kopējais konts joprojām ir atvērts (tie tiks adresēti jums un otram konta turētājam).

Neuztraucieties, kad jūsu konts tiks slēgts, mēs nosūtīsim jums abus Kopējā konta izrakstus pa e-pastu, lai jūs varētu tos saglabāt.

9. Strīdi

Dažreiz attiecības var pārtraukties, un var rasties strīds par to, cik liela naudas summa pienākas katram no iesaistītajiem. Ja jūs vai cita persona, kas rīkojas jūsu vārdā (piemēram, advokāts), mums paziņosiet, ka starp jums un otru konta turētāju ir radušies strīdi, mēs iesaldēsim jūsu Kopējo kontu un neļausim veikt nekādus turpmākus izejošos maksājumus, tostarp periodiskus maksājumus (mēs turpināsim ļaut saņemt ienākošos maksājumus). Mēs atļausim atjaunot jūsu Kopējā konta aktīvo statusu tikai tad, ja saņemsim rakstisku atļauju no jums abiem.

10. Kā slēgt savu Kopējo kontu?

Kad Kopējā konta atlikums ir nulle (t. i., kopējā kontā nav naudas un nav arī negatīva atlikuma), jebkurš no jums var pieprasīt slēgt savu

Kopējo kontu, izmantojot Revolut lietotni, rakstot mums uz galveno biroju vai sūtot e-pastu uz support@revolut.com, tieši tāpat kā to varat darīt ar savu Personīgo kontu. Mēs varam rīkoties saskaņā ar šo pieprasījumu bez otra konta turētāja piekrišanas. Kā varu atteikties no līguma?

Jebkurš no konta turētājiem var atteikties no šā līguma un tādējādi to izbeigt 14 dienu laikā pēc Kopējā konta atvēršanas, par to paziņojot mums caur Revolut lietotni vai nosūtot vēstuli uz e-pastu support@revolut.com. Jums ir tiesības atteikties, nemaksājot nekādu soda naudu un nenorādot nekādu iemeslu. Ja vēlaties izbeigt līgumu, pārliecinieties, ka jūsu Kopējā konta atlikums ir nulle.

Kādos gadījumos mēs varētu aizturēt vai slēgt jūsu kontu?

Mēs ārkārtas apstākļos varam nekavējoties slēgt vai aizturēt jūsu kontu, kā arī izbeigt iespēju jums piekļūt mūsu tīmekļa vietnei. Ārkārtas apstākļi ir, piemēram, šādi:

- ja mums ir pamatots iemesls aizdomām, ka jūs vai otrs konta turētājs veic krāpnieciskas vai citas krimināli sodāmas darbības;
- ja jūs vai otrs konta turētājs nav sniedzis mums (vai kādam, kas darbojas mūsu vārdā) jebkādu nepieciešamo informāciju vai mums ir pamatots iemesls uzskatīt, ka sniegtā informācija ir nepareiza vai nepatiesa;
- ja jūs vai otrs konta turētājs ir nopietni vai pastāvīgi pārkāpis šos noteikumus un nosacījumus un nav labojis situāciju saprātīgā laika posmā kopš mūsu prasības to darīt;
- ja mums ir iemesls uzskatīt, ka jūs vai otrs konta turētājs izmanto lietotni Revolut veidā, kas kaitē uzņēmumam vai uzņēmuma programmatūrai, sistēmām vai aparatūrai;
- ja mums ir pamatots iemesls uzskatīt, ka tad, ja jūs vai otrs konta turētājs turpinās lietot kontu, var tikt nodarīts kaitējums mūsu reputācijai vai prestižam;
- ja mēs esam lūguši jums vai otram konta turētājam atmaksāt naudu, ko jūs abi esat mums parādā, un jūs vai otrs konta turētājs to nav izdarījis saprātīgā laika periodā;
- ja jūs vai otrs konta turētājs atzīts par maksātnespējīgu;
- ja viens no konta turētājiem miris;
- ja mēs slēgsim jūsu vai cita konta turētāja Personīgo kontu; vai
- ja mums tā jārikojas saskaņā ar tiesību aktiem, regulām, tiesas rīkojumu vai ombuda norādījumiem.

Mēs varam arī nolemt slēgt jūsu kontu vai apturēt tā darbību citu iemeslu dēļ. Pirms šādas rīcības mēs ar jums vai otru konta turētāju sazināsimies lietotnē Revolut vismaz sešdesmit (60) darba dienas iepriekš.

Kad mēs slēgsim jūsu Kopējo kontu

Jums un otram konta turētājam joprojām būs jāsedz visas izmaksas, kas radušās pirms brīža, kad mums tika lūgts slēgt jūsu Kopējo kontu, vai pirms brīža, kad mēs nolēmām slēgt jūsu kontu bez jūsu lūguma (piemēram, ja esat pieprasījis papildu Revolut karti). Ja mēs nolemjam slēgt jūsu Kopējo kontu bez jūsu lūguma, mēs abiem dosim vismaz 60 dienas, lai izņemtu naudu, ko mēs turam jūsu vārdā (ja vien nav iemeslu, kas mums neļauj rīkoties šādi). Tas nozīmē, ka būs spēkā arī visi parastie maksājumu ierobežojumi un maksas. Piemēram, visi ierobežojumi attiecībā uz maksājumu minimālo vērtību, kas ir spēkā, kamēr jūsu Kopējais konts ir atvērts, būs spēkā arī attiecībā uz slēgtu Kopējo kontu.

Pēc šīm 60 dienām jums vairs nebūs tiesību saņemt nekādus bezmaksas maksājumus, kas jums bija piešķirti atbilstoši plānam, kamēr jūsu konts bija atvērts. Par katru jūsu pieprasīto pārskaitījumu mēs iekasējam standarta maksu, kuras minimālais apmērs ir 2 €. Piemēram, ja jūs veicat starptautisku maksājumu, par kuru jums būtu bijis jāmaksā 5 €, kamēr jūsu konts bija atvērts, tad jums tiks iekasēti 5 €, bet, ja jūs veicat vietējo maksājumu, kas būtu bijis bezmaksas, kamēr jūsu konts bija atvērts, tad jums būs jāmaksā 2 €. Ja 60 dienu perioda sākumā konta atlikums nepārsniedz 2 € vai jebkurā brīdī attiecīgajā periodā kļūst mazāks par 2 €, maksa tiks iekasēta automātiski, un pēc perioda beigām jūsu konts tiks neatgriezeniski slēgts.

Ja vēlaties, lai naudu nosūtām jums valūtā, kas atšķiras no valūtas, kurā nauda tiek glabāta, mēs to konvertēsim, izmantojot attiecīgajā brīdī spēkā esošo kursu, un piemērosim parasto maksu, pirms nosūtīsim naudu jums.

Ja jūsu Kopējais konts ir uz laiku ierobežots vai pastāv strīds starp jums un otru Kopējā konta turētāju (skatiet šo Noteikumu sadaļu "Strīdi"), mēs paturam tiesības slēgt jūsu Kopējo kontu pēc savas iniciatīvas; tomēr, ja jūs lūgsiet mums to slēgt jūsu vietā, kamēr strīds vēl nav atrisināts, mēs to, iespējams, nevarēsim slēgt, kamēr nebūsim pabeiguši izmeklēšanu.

11. Kas notiek, ja viens konta turētājs nomirst, bankrotē vai vairs nespēj pārvaldīt Kopējo kontu?

Saņemot dokumentus vai informāciju, kas apliecina, ka viens konta turētājs ir miris, mēs iesaldēsim Kopējo kontu, līdz otrs konta turētājs vai mirušā konta turētāja likumīgais mantinieks mūs informēs par līdzekļu piederību. Mēs varam pieprasīt kompetentajām iestādēm dokumentus, kas to apliecina. Tiklīdz līdzekļi būs piešķirti, mēs slēgsim Kopējo kontu. Tiesības uz naudu Kopējā kontā pēc otra konta turētāja

nāves ir atkarīgas no mūsu tiesībām veikt ieskaitu un mūsu atbilstības visām likumā noteiktajām prasībām.

Ja abi konta turētāji nomirst, tiklīdz saņemsim abu konta turētāju miršanas apliecības, mēs iesaldēsim kontu un gaidīsim dokumentus no attiecīgajiem personu pārstāvjiem.

Ja viens no jums vai abi kļūsiat par maksātnespējīgiem, mums būs nepieciešamas norādes no katra no jums un/vai personas, kas pārvalda jūsu maksātnespējas lietu, pirms mēs varēsim veikt jebkādu maksājumu no konta.

Ja otrs konta turētājs vairs nespēj pieņemt lēmumus saistībā ar Kopējo kontu, piemēram, veselības vai garīgās darbības traucējumu dēļ, jūs varat turpināt pārvaldīt Kopējo kontu un veikt darbības viņa vārdā, ja iesniegsiet Atbalstam pienācīgi noformētu pilnvaru. Ja saņemsim lūgumu slēgt Kopējo kontu no personas, kurai ir pienācīgi noformēta pilnvara no otra konta turētāja puses, mēs rīkosimies atbilstoši, ja vien Kopējā konta atlikums būs atgriezies līdz nullei.

Šī noteikumu sadaļa ir spēkā arī pretējā gadījumā – ja diemžēl jūs pats vairs nevarēsiat pieņemt lēmumus veselības vai garīgās darbības dēļ vai ja jūs nomirsiet, otram konta turētājam būs jāiepazīstas ar šo noteikumu sadaļu, lai saprastu, kādi soļi jāveic un kā notiek konta slēgšana.

12. Kā jūs varat mums būt parādā naudu

Jūs nevarat aizņemties naudu ar Kopējo kontu. Ja jūsu konta atlikums kļūst negatīvs, piemēram, tādēļ, ka jums nepietiek naudas, lai segtu maksas, ko esat mums parādā, jums nekavējoties jāpapildina kots.

Ja esat mums parādā naudu, mēs varam iekasēt summu, ko esat mums parādā, no jebkuras summas, kas jums ir jāsamaksā. Tas nozīmē, ka mēs jebkurā brīdī un bez iepriekšēja brīdinājuma varam izmantot līdzekļus jebkurā citā jūsu kontā pie jums, ja šie konti ir atvērti tikai jūsu vārdā (piemēram, jūsu Personīgajā kontā), lai segtu daļu vai visu summu, ko jūs mums esat parādā saskaņā ar jūsu Kopējo kontu. Mēs tās dēvējam par mūsu ieskaita tiesībām.

Mēs izturēsimies pret jums abiem vienlīdzīgi un ieturēsim naudu no jebkuras summas, kas jums abiem pienākas, neatkarīgi no tā, vai šī nauda nāk no jums vai no otra konta turētāja, vai arī tā bija paredzēta vienam no jums, nevis otram.

Nemiet vērā, ka mēs neizmantosim naudu jūsu Kopējā kontā, lai ieskaitītu parādu, kas jums pienākas no cita konta, kuru jūs turat pie jums savā vārdā, un tas pats attiecas arī uz otru konta turētāju. Ja jūs esat jums parādā naudu un septiņu dienu laikā nepapildināt savu kontu vai neatmaksājat jums naudu, mēs šos līdzekļus varam atgūt tālāk norādītajos veidos:

- norakstot jums parādā esošo summu no jūsu reģistrētās kartes vai cita konta turētāja reģistrētās kartes;
- izmantojot mūsu tiesības uz ieskaitu saistībā ar jūsu Kopējo kontu (sīkāku informāciju skatiet iepriekš); vai
- veicot citas likumīgas darbības, lai atgūtu naudu, ko esat jums parādā, piemēram, iesaistot juristus vai parādu piedzinējus.

Ja mēs veicam kādu no šīm darbībām (vai tās visas), mēs varam no jums iekasēt pamatotās izmaksas.

13. Kā iesniegt sūdzību par Kopējo kontu

Jums ir tādas pašas tiesības iesniegt sūdzību par savu Kopējo kontu, kādas jums ir saskaņā ar Personīgajiem noteikumiem. Lai iegūtu sīkāku informāciju, lūdzu, skatiet sadaļu "Kā iesniegt sūdzību" Personīgajos noteikumos vai mūsu [Sūdzību politikā](#). Tas nozīmē, ka jūs varat pats iesniegt sūdzību par savu Kopējo kontu, un mēs to izskatīsim tāpat kā saskaņā ar Personīgajiem noteikumiem, taču attiecībā uz kontu, ko jūs turat kopā ar otru konta turētāju.