

Galioja nuo 2025 m. sausio 1 d.

Įsipareigojame saugoti ir gerbti tavo privatumą.

Mes pasižadame:

- visada stengtis užtikrinti tavo asmens duomenų saugumą ir privatumą;
- niekada neparduoti tavo asmens duomenų;
- suteikti tavo galimybę bet kada peržiūrėti savo rinkodaros pasirinkimus.

1. Apie mus

„Revolut“ grupę sudaro skirtingos įmonės. Kai pirmą kartą kreipsitės dėl „Revolut“ produkto arba paslaugos naudojimo, informuosime jus, su kuria „Revolut“ įmone užmezgate ryšį. Už jūsų asmens duomenų tvarkymą, susijusį su atitinkamu produktu ar paslauga, bus atsakinga „Revolut“ įmonė, teikianti produktą ar paslaugą. Ši „Revolut“ įmonė vadinama jūsų asmens duomenų „valdytoju“:

- jei esate Europos ekonominė erdvėje (EEE), pagrindinis jūsų asmens duomenų valdytojas yra UAB „Revolut Bank“, net jei paslaugas gaunate iš vieno iš jos filialų;
- jei esate Jungtinėje Karalystėje, pagrindinis jūsų asmens duomenų valdytojas yra „Revolut Ltd“.

„Revolut“ produktus ir paslaugas teikia per skirtingas įmones. „Revolut“ įmones, kurias teikia šiuos produktus ir paslaugas, galite patikrinti [čia](#).

2. Kodėl turėčiau perskaityti šį pranešimą?

Jūsų asmens duomenis rinksime jums naudojantis:

- mūsų svetainė www.revolut.com;
- bet kuriomis iš mūsų „Revolut“ programėlių (pavyzdžiui, „Revolut“, „Revolut Invest“ ar „Revolut X“);
- bet kuriomis paslaugomis, kurias galite pasiekti per mūsų programėles arba svetainę.

Mes taip pat galime rinkti asmens duomenis iš kitų asmenų ar įmonių. Paaiškinsime išsamiau, kaip tai vyksta, skyriuje Kokius asmens duomenis apie mane renkate? toliau.

Sakydami „asmens duomenys“, kalbame apie informaciją, kurią:

- žinome apie jus (pavyzdžiui, žinome, kad pasinaudojate savo „Revolut“ kortele atsiskaityti už pirkinius);
- galima panaudoti jūsų tapatybei nustatyti (pavyzdžiui, jūsų vardą ir pavardę kartu su pašto adresu).

Šiame pranešime paaiškinama, kokią informaciją renkame, kaip ją naudojame ir kokios yra jūsų teisės, susijusios su jūsų asmens duomenimis.

Konkretūs „Revolut“ produktai ir paslaugos, kuriais naudojate, gali turėti atskirus privatumo pranešimus. Štai keletas pavyzdžių:

- „Revolut Messenger“ privatumo politika
- „Revolut Pay“ atsiskaitymo privatumo pranešimas
- „Revolut <18“ privatumo pranešimas
- Pritaikytų reklamų privatumo pranešimas

Šie pranešimai:

- suteikia jums daugiau informacijos apie tai, kaip „Revolut“ renka, naudoja ir saugo jūsų asmens duomenis, kai naudojate konkrečiais „Revolut“ produktais ar paslaugomis
- jums bus pateikti per atitinkamą „Revolut“ programėlę, kai pradėsite naudotis atitinkamais „Revolut“ produktais ar paslaugomis
- gali būti bet kada pasiekti per „Revolut“ svetainę (žr. [čia](#))

Kartais mūsų programėlėse taip pat galime pateikti privatumo paaiškinimus „pačiu laiku“. Kai pirmą kartą naudojate naują „Revolut“ produktą ar paslaugą:

- šie paaiškinimai padės jums suprasti, kokius konkrečius asmens duomenis apie jus, susijusius su tuo produktu ar paslauga, „Revolut“ renka, naudoja ar jais dalijasi
- jei reikia, būsite paraginti peržiūrėti savo privatumo nuostatas programėlėje

Privatumo pranešimus ir paaiškinimus galime pateikti ne anglų kalba. Jei yra kokių nors neatitikimų tarp versijų kitomis kalbomis ir versijos anglų kalba, patikima yra

versija anglų kalba.

Jei kyla klausimų, kaip naudojame jūsų asmens duomenis, galite kreiptis adresu dpo@revolut.com.

3. Kokius asmens duomenis apie mane renkate?

Toliau pateikiamoje lentelėje paaiškinama, kokius asmens duomenis renkame ir naudojame.

Asmens duomenų tipas	Paaiškinimas
Informacija, kurią mums pateikiate	Jūsų pateikiamą informaciją renkame, kai jūs: ✓ pildote kokias nors formas; ✓ susirašinėjate su mumis; ✓ atsakote į bet kurią iš mūsų apklausų; ✓ užsiregistruojate naudoti bet kurią iš mūsų programėlių; ✓ užsiregistruojate arba patvirtinate registraciją, kad vaikas galėtų naudotis „Revolut <18“ programėle; ✓ atidarote sąskaitą arba naudojate bet kuriomis mūsų paslaugomis; ✓ suteikiate mums prieigą prie kitų savo finansinių sąskaitų (pavyzdžiui, per atvirąją bankininkystę); ✓ dalyvaujate internetinėse diskusijose ar reklaminiuose pasiūlymuose; ✓ kalbatės su mūsų socialinių tinklų arba klientų aptarnavimo komandų agentu (telefonu arba naudodami mūsų programėles); ✓ dalyvaujate konkurse arba pasidalijate su mumis informacija socialiniuose tinkluose; ✓ susisiekiate su mumis dėl kitų priežasčių. Rinksime toliau nurodytą informaciją: ✓ jūsų vardas ir pavardė, adresas ir gimimo data; ✓ jūsų el. pašto adresas, telefono numeris ir informacija apie jūsų naudojamą prietaisą (pavyzdžiui, telefoną, kompiuterį ar planšetinį kompiuterį);

Asmens duomenų tipas	Paaiškinimas
	✓ jūsų „Revolut“ vartotojo vardas, vadinamas „Revtag“ žyme (jis yra atsitiktinis ir automatiškai priskiriamas pirmą kartą prisijungus, tačiau jį galėsite pakeisti); ✓ jūsų registracijos informacija; ✓ jūsų banko sąskaitos duomenys, įskaitant sąskaitos numerį, banko kodą ir IBAN; ✓ jūsų „Revolut“ debeto ir kredito kortelių (ar kitų pas mus registruotų debeto ar kredito kortelių) duomenys, įskaitant kortelės numerį, galiojimo datą ir CVC (trys paskutiniai numerio kitoje kortelės pusėje skaičiai); ✓ jūsų asmens tapatybės dokumentų (pavyzdžiui, paso ar vairuotojo pažymėjimo) kopijos ir bet kokia kita informacija, kurią pateikiate norėdami įrodyti, kad turite teisę naudotis mūsų paslaugomis; ✓ jūsų gyvenamosios vietos šalis, informacija apie gyvenamąją vietą mokesčių tikslais ir mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris; ✓ informacija, kurią pateikiate, kai kreipiatės dėl kredito, taip pat duomenys apie jūsų arba jūsų sutuoktinio (-ės) pajamas, darbą ir finansinius įsipareigojimus; ✓ informacija, kurią pateikiate užsiregistruodami naudoti turto, prekybos ar kriptovaliutos produktus, įskaitant duomenis apie jūsų darbą ir darbo užmokestį; ✓ informacija, kurią pateikiate, kai registruojatės arba patvirtinate savo vaikų registraciją naudotis „Revolut <18“; ✓ informacija apie bet kokias turimas sąskaitas ar turimą turtą kitose bendrovėse, kuriuos norite perkelti į „Revolut“; ✓ mūsų bendravimo įrašai, jei su mumis susisieksite arba mes susisieksime su jumis (įskaitant telefono skambučių įrašus); ✓ jūsų atvaizdas nuotraukos ar vaizdo įrašo formatu ir veido nuskaitymo duomenys, išgauti iš jūsų nuotraukos ar vaizdo įrašo (vadinamieji „biometriniais duomenimis“), kad patvirtintume jūsų tapatybę

Asmens duomenų tipas	Paaiškinimas
	registruojantis, kai atliekame „pažink savo klientą“ (angl. Know-Your-Customer, KYC) patikrinimus, patvirtintume jūsų, kaip įgalioto mūsų paslaugų naudotojo, tapatybę arba nustatytume ir užkirstume kelią sukčiavimui; ✓ informacija apie kitus asmenis (pvz., bendros sąskaitos turėtoją, jūsų sutuoktinį ar šeimos narius), kai prašome jūsų pateikti šią informaciją, kad galėtume vykdyti savo įsipareigojimus pagal KYC, kovos su pinigų plovimu ir kitus įstatymus bei padėti vykdyti sukčiavimo stebėjimą. Jei pateikiate mums kitų asmenų asmens duomenis (pavyzdžiui, bendros sąskaitos turėtojo, savo sutuoktinio (-ės) ar šeimos nario) arba paprašote mūsų pasidalyti jų asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis, jūs patvirtinate, kad prieš tai supažindinote juos su šiuo mūsų pranešimu.
Informacija surinkta jums naudojantis mūsų produktais ir paslaugomis	Kai naudojate mūsų svetainę ar programėles, renkame šią informaciją: ✓ techninę informaciją, įskaitant interneto protokolo (IP) adresą, naudojamą jūsų kompiuteriui jungiantis prie interneto, jūsų prisijungimo informaciją, naršyklės tipą ir versiją, laiko juostos nustatymą, įrenginio kalbą, operacinę sistemą ir platformą, jūsų naudojamo prietaiso tipą, ar jūsų prietaisas naudoja virtualų privatųjį tinklą (VPN), unikalųjį prietaiso identifikatorių (pvz., jūsų prietaiso IMEI numerį arba prietaiso naudojamą mobiliojo telefono numerį), mobiliojo tinklo informaciją, jūsų mobiliąją operacinę sistemą, naudojamos mobiliosios naršyklės tipą; ✓ informaciją apie jūsų apsilankymą, įskaitant jūsų spustelėtas nuorodas mūsų svetainėje ar programėlėje, per ją ir iš jos (įskaitant datą ir laiką), peržiūras arba ieškotas paslaugas, puslapių atsako laiką, atsisiuntimo klaidas, kiek laiko praleidote tam tikruose puslapiuose, puslapių sąveikos informaciją

Asmens duomenų tipas	Paaiškinimas
	(pvz., slinkimo ir spustelėjimų) ir metodus, naudojamus išeiti iš puslapio; ✓ informaciją apie operacijas ir jūsų naudojimąsi „Revolut“ produktais (pvz., mokėjimus į jūsų sąskaitą ir iš jos), įskaitant datą, laiką, sumą, valiutas, valiutos kursą, gavėjo duomenis, su operacija susijusio pardavėjo ar bankomatų duomenis (įskaitant pardavėjo ir bankomato vietą), siuntėjo ir gavėjo IP adresą, siuntėjo ir gavėjo vardą ir registracijos numerį, išsiųstus ar gautus pranešimus, mokėjimui įvykdyti naudotų prietaisų duomenis bei naudotą mokėjimo būdą. Kai užsakote skrydžius naudodamiesi mūsų „Revolut“ kortele, taip pat gauname informaciją apie jūsų skrydžio pradžios vietą, paskirties vietą, oro liniją, kelionės klasę ir pan; ✓ įrenginyje saugomus duomenis, pvz., turimų programėlių tipus ir kitus metaduomenis apie jūsų įrenginį. Jei suteiksite mums prieigą, mes taip pat galime rinkti informaciją iš jūsų kontaktų sąrašo. Atitinkama „Revolut“ programėlė reguliariai rinks šią informaciją, kad viskas būtų atnaujinta pagal jūsų įrenginio nustatymus.
Informacija apie jūsų buvimo vietą	Jei įjungiate savo vietos nustatymo parinktį atitinkamoje „Revolut“ programėlėje, jūsų buvimo vietą sekame naudodami GPS technologiją.
Informacija iš kitų šaltinių	Asmens duomenis renkame iš trečiųjų šalių ar kitų asmenų, tokių kaip kredito informacinių agentūrų, finansų ar kredito įstaigų, kainų palyginimo svetainių, oficialių registru ir duomenų bazių, taip pat bendrų sąskaitų turėtojų, sukčiavimo prevencijos agentūrų, kitų trečiųjų šalių, teikiančių sukčiavimo prevencijos paslaugas, ir partnerių, kurie padeda mums teikti paslaugas. Tai apima jūsų kredito įrašą, išorinės kriptovaliutos piniginės informaciją, mokesčių mokėtojo identifikacinius numerius, informaciją apie pavėluotus mokėjimus, informaciją, padedančią mums patikrinti

Asmens duomenų tipas	Paaiškinimas
	jūsų tapatybę arba tinkamumą gauti tam tikrus „Revolut“ produktus ar paslaugas, informaciją apie jūsų sutuoktinį ir šeimą (jei taikoma, atsižvelgiant į paraišką kreditui gauti), sukčiavimo rizikos balus ir informaciją, susijusią su jūsų sandoriais. Jūsų prašymu taip pat renkame asmens duomenis iš jūsų paskyrų trečiųjų šalių finansinėse įstaigose (pavyzdžiui, kai sukuriate susietą paskyrą, aktyvindami atvirąją bankininkystę atitinkamoje „Revolut“ programėlėje). Jei pateikiate paraišką dėl mūsų kredito produktų, kai mums leidžiate, galime naudoti šią informaciją kreditingumo patikroms. Kartais informacijos apie jus mums gali suteikti kiti „Revolut“ klientai. Pavyzdžiui, „Revolut“ klientas gali mums pranešti, kad elgėtės netinkamai, ir pateikti savo teiginį pagrindžiančius įrodymus.
Informacija iš socialinių tinklų	Kai kada, norėdami atlikti išsamų patikrinimą, naudojamesi viešai prieinama informacija apie jus iš pasirinktų socialinių tinklų svetainių arba programėlių. Viešai prieinama informacija iš socialinių tinklų svetainių arba programėlių mums taip pat gali būti suteikiama, kai atliekame bendrąsias informacijos apie jus paieškas (pavyzdžiui, vykdydami kovos su pinigų plovimu arba sankcijų patikrinimo įsipareigojimus).
Informacija iš viešai prieinamų šaltinių	Renkame informaciją ir kontaktinius duomenis iš viešai prieinamų šaltinių, pvz., žiniasklaidoje papasakotų istorijų, internetinių registrų arba katalogų ir interneto svetainių, kad galėtume atlikti sustiprintą klientų tapatybės patikrinimą, saugumo patikras bei taikyti principą KYC („pažink savo klientą“).

4. Kokiu teisiniu pagrindu naudojate mano asmens duomenis?

Kad galėtume naudoti jūsų asmens duomenis, privalome turėti teisinį pagrindą (galiojančią teisinę priežastį). Mes remsimės vienu iš toliau nurodytų teisinių pagrindų:

- **Sutarčių ir susitarimų su jumis laikymasis**

Kad galėtume teikti paslaugas, mums reikalingi tam tikri asmens duomenys, be kurių negalėtume teikti šių paslaugų.

- **Teisinės prievolės**

Kai kuriais atvejais esame teisiškai įpareigoti rinkti ir saugoti jūsų asmens duomenis (pvz., pagal kovos su pinigų plovimu įstatymus privalome saugoti tam tikrą informaciją apie savo klientus).

- **Teisėti interesai**

Kartais mes renkame ir naudojame asmens duomenis, nes turime teisėtą priežastį pagrįstai juos naudoti, įvertinę jūsų žmogaus teises ir laisves.

- **Esminis viešasis interesas**

Kai tvarkome jūsų asmens duomenis arba neskelbtinus asmens duomenis (kartais vadinamus specialios kategorijos asmens duomenimis), kad laikytumėmės vyriausybės nutarimų ar gairių, pvz., pavyzdžiui, mūsų įsipareigojimo užkirsti kelią sukčiavimui arba padėti jums, jei esate arba tapote pažeidžiamu klientu.

- **Sutikimas**

Kai jūs sutinkate, kad rinktume jūsų asmens duomenis arba ypatingus asmens duomenis, pvz., kai pažymite langelį, kad neprieštaraujate, jog mes naudotume jūsų asmens duomenis tam tikru būdu, duodate tam sutikimą.

Daugiau apie tai, kaip naudojame jūsų asmens duomenis, paaiškinome tolesniame skyriuje Kaip naudojate mano asmens duomenis?

Toliau esančiame skyriuje „Kaip naudojate mano asmens duomenis?“ paaiškinami teisiniai pagrindai, kuriais remiamės vykdydami įvairią veiklą. Konkretus jūsų asmens duomenų, įskaitant jautrius asmens duomenis, tvarkymo teisinis pagrindas priklauso nuo vietinių taisyklių ir duomenų rinkimo konteksto. Kai įmanoma, duomenų surinkimo metu pateiksime trumpą privatumo paaiškinimą, kad paaiškintume konkretų teisėtą jūsų asmens duomenų rinkimo ir naudojimo pagrindą.

5. Kaip naudojate mano asmens duomenis?

Išnagrinėkite būdus, kuriais galime naudoti jūsų asmens duomenis, ir mūsų teisinį pagrindą, naudodamiesi šia lentele:

Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis	Teisinis pagrindas naudoti jūsų asmens duomenis
Jūsų tapatybės tikrinimas ir tvirtinimas Kai užsiregistruosite „Revolut“, jūsų asmens duomenis naudosime, kad patikrintume jūsų arba bendros sąskaitos turėtojų tapatybę (kaip KYC proceso dalį). Tai gali būti veido nuskaitymo duomenys, išgauti iš bet kurios jūsų pateiktos nuotraukos ar vaizdo įrašo (vadinamieji „biometriniai duomenys“). Darome tai, kad jūs ir kiti „Revolut“ klientai būtų saugūs: • patvirtindami, kad esate tas, kas sakote esąs; • užkirsdami kelią sukčiams gauti prieigą prie jūsų paskyros; • įsitikindami, kad nesate asmuo, kuriam anksčiau nurodėme, jog negalime teikti paslaugų. Jūsų tapatybę tikrinsime ir kitu metu. Pavyzdžiui, jei užregistruosite naują prietaisą siekdami pasiekti savo „Revolut“ sąskaitą, ar bandysite kalbėtis su klientų aptarnavimo komanda neprisijungę, turėsime patikrinti, ar tai tikrai esate jūs. Kartais galite pasirinkti pridėti papildomą savo „Revolut“ sąskaitos apsaugą, naudodami biometrines duomenų patikras. Pavyzdžiui,	• Teisinės prievolės • Reikšmingas viešasis interesas (patvirtinti jūsų tapatybę naudojant biometrinius duomenis) • Sutikimas (kai pagal įstatymą privalome gauti jūsų sutikimą)

Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis	Teisinis pagrindas naudoti jūsų asmens duomenis
galite nustatyti biometrinių duomenų patikrą kiekvieną kartą, kai išgryninate pinigus iš savo „Revolut“ santaupų ar kriptovaliutų sąskaitų.	
Mūsų paslaugų teikimas Kai pateikiate paraišką dėl „Revolut“ produkto ar paslaugos arba jais naudojate, jūsų asmens duomenis naudosime, siekdami: • nuspręsti, ar patvirtinti jūsų paraišką; • įvykdyti sutartinius ir teisinius įsipareigojimus, susijusius su bet kokiais produktais ar paslaugomis, kurias naudojate (pvz., mokėjimai į „Revolut“ sąskaitą ir iš jos, pinigų išgryninimas, naudojant „Revolut“ kortelę); • perprasti jūsų pinigų leidimo įpročius, kaip naudojate „Revolut“ produktus ir paslaugas, ir kad padėtume jums sutaupyti pinigų (pvz., teikdami jums įžvalgas apie produktų naudojimą ir pinigų leidimą); • teikti jums klientų aptarnavimo paslaugas. Galime įrašyti arba stebėti visą tarp jūsų ir mūsų vykstančią komunikaciją, įskaitant telefono skambučius, kad galėtume saugoti tinkamus įrašus, patikrinti jūsų nurodymus, analizuoti, vertinti ir tobulinti paslaugas, taip pat panaudoti juos mokymų ir kokybės kontrolės tikslais.	• Jūsų ir mūsų sutarčių ir susitarimų laikymasis • Teisėtas interesas (turime efektyviai vykdyti savo prievolės ir norime jums teikti kokybiškus produktus ir paslaugas) • Teisinės prievolės • Sutikimas (kai pagal įstatymą privalome gauti jūsų sutikimą)
Apsauga nuo sukčiavimo Jūsų asmens duomenis naudojame jūsų adresui bei tapatybei patikrinti ir apsisaugoti nuo sukčiavimo, laikytis finansinių nusikaltimų įstatymų ir patvirtinti, kad jūs galite naudotis mūsų paslaugomis. Juos taip pat naudojame norėdami geriau suprasti jūsų finansines	• Teisėtas interesas (kad galėtume kurti ir gerinti kovos su finansiniais nusikaltimais priemones ir laikytis savo teisinių prievolių) • Reikšmingas viešasis interesas (patvirtinti jūsų

Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis	Teisinis pagrindas naudoti jūsų asmens duomenis
aplinkybes ir valdyti su jūsų „Revolut“ sąskaita susijusias sukčiavimo rizikas. Visada stengiamės apsaugoti savo klientus nuo sukčiavimo. Kad kovos su sukčiavimu priemonės būtų veiksmingos, ne visada galime atskleisti visą informaciją apie tai, kaip užkertame kelią sukčiavimui. Tačiau visada pateiksime bendrą informaciją apie savo pastangas užtikrinti jūsų saugą.	tapatybę naudojant biometrinius duomenis) • Teisinės prievolės • Sutikimas (kai pagal įstatymą privalome gauti jūsų sutikimą)
Rinkodara ir produktų bei paslaugų, kurios gali jus sudominti, teikimas Jūsų asmens duomenis naudojame šiais tikslais: • jog individualizuotume jūsų patirtį programėlėje ir rinkodaros pranešimus apie mūsų produktus ir paslaugas, kad jie būtų jums tinkamesni ir įdomesni (kai tai leidžiama pagal įstatymus). Tai gali apimti analizę, kaip naudojate mūsų produktais, paslaugomis ir operacijomis. • jei sutinkate, kad suteiktume jums informacijos apie mūsų partnerių pasiūlymus, kurie, mūsų manymu, galėtų jus sudominti; • jei sutinkate, kad leistume mūsų partneriams ir kitoms organizacijoms pateikti jums informaciją apie jų produktus ar paslaugas; • rengti akcijas ir konkursus, susijusius su mūsų produktais ar paslaugomis; • kad paklaustume jūsų nuomonės apie mūsų produktus ir paslaugas; Galime paskelbti jūsų apžvalgą, bet pasirūpinsime, kad negalėtumėte būti identifikuoti.	• Teisėti interesai (siųsti tiesioginės rinkodaros pranešimus, užtikrinti, kad mūsų tiesioginė rinkodara atitiktų jūsų interesus, plėtoti mūsų produktus ir paslaugas ir veiksmingai vykdyti teisinius ir sutartinius įsipareigojimus) • Sutikimas (kai mums teisiškai būtina gauti jūsų sutikimą siųsti tiesioginės rinkodaros pranešimus apie savo produktus arba paslaugas arba partnerių akcijas ar pasiūlymus arba, kad gautumėte rinkodaros pranešimus iš kitų organizacijų)

Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis	Teisinis pagrindas naudoti jūsų asmens duomenis
Atminkite, kad galite mūsų paprašyti jums nebesiųsti rinkodaros informacijos, pakoreguodami savo rinkodaros pasirinkimus (kaip tai padaryti, paaiškinama tolesniame skyriuje Kaip mano asmens duomenis naudojate rinkodaros tikslais?).	
Kad mūsų paslaugos veiktų be trukdžių Jūsų asmens duomenis naudojame savo svetainei ir programėlėms valdyti (įskaitant nesklaidymų šalinimo, duomenų analizės, testavimo, tyrimų, statistikos ir apklausų tikslus) ir tam, kad užtikrintume, jog turinys jums ir jūsų prietaise būtų pateikiamas efektyviausiu būdu. Taip pat jūsų asmens duomenis naudojame siekdami: • prireikus jus autentifikuoti kaip įgaliotą mūsų paslaugų naudotoją (pavyzdžiui, jei kreipiatės į mūsų klientų aptarnavimo arba socialinių tinklų komandas); • suteikti galimybę jums naudotis interaktyviomis mūsų paslaugų funkcijomis; • papasakoti apie mūsų paslaugų pakeitimus; • padėti apsaugoti svetainę ir programėles bei užtikrinti jų saugumą.	• Jūsų ir mūsų sutarčių ir susitarimų laikymasis • teisėti interesai (efektyviai vykdyti savo įpareigojimus ir laikytis mums galiojančių teisės aktų bei kuo veiksmingiau pristatyti turinį jums); • sutikimas (jei reikalaujama pagal įstatymą).
Pagalba įgalinant socialines sąveikas Jūsų asmens duomenis naudojame tam, kad padėtume savo paslaugomis skatinti socialines sąveikas arba įtrauktume naujų funkcijų, užtikrinančių geresnę naudojimo patirtį. Pavyzdžiui, jei suteiksite mums leidimą, naudosime jūsų telefono kontaktų sąrašą, kad	• Teisėtas interesas (kurti savo produktus bei paslaugas ir efektyviai laikytis savo prievolių). • Sutikimas (turėti prieigą prie jūsų telefone laikomos informacijos (pvz., kontaktinių asmenų adresatų sąrašė), sekti jus,

Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis	Teisinis pagrindas naudoti jūsų asmens duomenis
naudodamiesi atitinkama „Revolut“ programėle galėtumėte lengvai atlikti mokėjimus arba siųsti žinutes savo kontaktams.	kai esate įjungę įjungtos vietos nustatymo paslaugas).
Buvimo vieta pagrįstų paslaugų teikimas Jei įjungiame vietos nustatymo paslaugas atitinkamoje „Revolut“ programėlėje, jūsų asmens duomenis naudojame siekdami: • teikti jums savo produktus ir paslaugas; • teikti aktualius reklaminius skelbimus (pvz., informaciją apie artimiausius pardavėjus); • saugoti nuo sukčiavimo.	• Jūsų ir mūsų sutarčių ir susitarimų laikymasis • teisėtas interesas (kurti ir reklamuoti savo produktus ir laikytis mums galiojančių teisės aktų); • sutikimas (jūs sekti, kai esate įjungę buvimo vietos nustatymo paslaugas).
Anoniminių statistinių duomenų rinkinių rengimas Rengiame anoniminių statistinių duomenų rinkinius apie savo klientų išlaidų modelius: • prognozavimo tikslais; • norėdami suprasti, kaip klientai naudojami „Revolut“; • laikydamiesi valdžios institucijų reikalavimų ir prašymų. Šiais duomenų rinkiniais galime dalytis viduje arba išoriškai su kitais, įskaitant „Revolut“ nepriklausančias įmones. Šias ataskaitas rengiame pasinaudodami informacija apie jus ir kitus klientus. Informacija, kuria dalijamės tokiu būdu, niekada nėra asmens duomenys, tad remiantis ja nebūsite identifikuojamas (-a). Anoniminių statistinių duomenų negalima vėl susieti su jumis kaip su asmeniu.	• Teisėti interesai (atlikti tyrimą arba analizę, taip pat siekiant parengti statistinį tyrimą ir ataskaitas); • Teisinės prievolės

Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis	Teisinis pagrindas naudoti jūsų asmens duomenis
Pavyzdžiui, kai kuriose šalyse galioja įstatymai, pagal kuriuos privalome pranešti statistinius išlaidų duomenis ir tai, kaip pinigai patenka į kiekvieną šalį ar kaip iš jos iškeliauja. Pateiksime anonimizuotą statistinę informaciją, kuria apibūdinamos plačios pardavėjų, pas kuriuos „Revolut“ klientai toje šalyje išleidžia pinigus, kategorijos. Taip pat teiksime informaciją apie tai, kaip „Revolut“ klientai papildė savo sąskaitas ir pervėdė pinigus. Tačiau neteiksime jokios asmeniškai su klientais susijusios informacijos. Nebus galimybės identifikuoti jokio atskiro „Revolut“ kliento.	
Produktų ir paslaugų tobulinimas Jūsų asmens duomenis naudojame siekdami: • geriau suprasti, kaip mūsų klientai naudoja mūsų produktus ir paslaugas. Pavyzdžiui, galime tikrinti, kaip naudojatės mūsų programėlėmis, norėdami sužinoti, ar jūsų darbo užmokestis mokamas į jūsų „Revolut“ sąskaitą; • padėti mums kurti ir tobulinti savo esamus produktus ir paslaugas. Pavyzdžiui, norėdami išbandyti ir kurti naujus produktus, galime įtraukti jus į tikslinę grupę, nes manome, kad tai jus sudomins, atsižvelgiant į tai, kaip leidžiate pinigus ar naudojate kitus „Revolut“ produktus. Tai leidžia mums toliau teikti produktus ir paslaugas, kuriuos nori naudoti mūsų klientai.	• Teisėti interesai (suprasti, kaip klientai naudoja mūsų produktus, kad galėtume kurti naujus produktus ir tobulinti šiuo metu teikiamus produktus)
Mūsų teisinių prievolių vykdymas, naudojimas savo teisėmis, savo verslo apsaugojimas ir kitoks naudojimas teisiniais tikslais	• Teisėti interesai (pavyzdžiui, siekiant apsaugoti „Revolut“ teisinio ginčo metu arba

Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis	Teisinis pagrindas naudoti jūsų asmens duomenis
Jūsų asmens duomenis naudojame: • dalydamiesi jais su kitomis organizacijomis (pvz., valdžios institucijomis, teisėsaugos institucijomis, mokesčių institucijomis, sukčiavimo prevencijos agentūromis); • siųsdami jums aptarnavimo pranešimus apie jūsų „Revolut“ sąskaitą (pavyzdžiui, naujausią informaciją apie jūsų sąskaitai taikomas sąlygas arba patarimus apie tai, kaip apsisaugoti nuo naujausių apgaulių būdų); • siekdami išieškoti jūsų mokesčiams ir skoloms (pvz., jei naudojate mūsų kredito produktą arba jūsų sąskaitos likutis yra neigiamas); • jei tai būtina, kad įvykdytume savo teisinius ar reguliavimo įsipareigojimus; • kad apsaugotume save, įskaitant savo teises, nuosavybę, personalą ar produktus; • kad įgyvendintume savo teises, kurias turime pagal bet kokią su jumis sudarytą sutartį; • kad padėtume užkirsti kelią žalingam ar neteisėtam elgesiui ir nepageidaujamiems pranešimams ir su tuo kovotume (pagal „Revolut“ bendruomenės normas); • jei tai susiję su teisiniais ieškiniais; • padedant nustatyti nusikaltimus ar jų išvengti. Daugiau galite sužinoti tolesniame skyriuje Ar su kuo nors dalijate savo asmens duomenimis? Kartais mūsų teisiškai reikalaujama paprašyti jūsų pateikti informaciją apie kitus žmones.	siųsti jums pranešimus apie kovą su sukčiavimu). • Teisinės prievolės

Kokiais tikslais naudojame jūsų asmens duomenis	Teisinis pagrindas naudoti jūsų asmens duomenis
Pavyzdžiui, galime paprašyti jūsų, kad paaiškintumėte: - jūsų ryšį su bendros sąskaitos turėtoju arba asmeniu, kuris moka pinigus į jūsų „Revolut“ sąskaitą; - kaip kažkas iš pradžių gavo pinigus, kad sumokėtų į jūsų „Revolut“ sąskaitą.	
Supratimas, ar jums reikia papildomos pagalbos Jūsų asmens duomenis naudojame tam, kad galėtume nustatyti, ar jums gali prireikti papildomos pagalbos. Galite mums pranešti, jei jums reikia pagalbos, arba mes galime atitinkamai išanalizuoti jūsų elgesį atitinkamoje „Revolut“ programėlėje, pokalbiuose su klientų aptarnavimo komanda ir atliekant operacijas. Pavyzdžiui, stengiamės pastebėti pažeidžiamumo požymius, kad galėtume suteikti geresnę pagalbą. Kai kuriose šalyse teisiškai reikalaujama, kad aktyviai atpažintume pažeidžiamus klientus ir jiems padėtume.	- Svarbus viešasis interesas (jei jūsų neskelbtinus asmens duomenis tvarkome siekdami laikytis mums taikomų teisinių reikalavimų arba apsaugoti tam tikrų asmenų ekonominę gerovę). - Sutikimas (kai pagal įstatymą privalome gauti jūsų sutikimą.) Pavyzdžiui, kai kuriose šalyse turime gauti jūsų leidimą fiksuoti jūsų pažeidžiamumo statusą)

6. Ar priimate automatizuotus sprendimus apie mane?

Priklausomai nuo jūsų naudojamų „Revolut“ produktų arba paslaugų, galime priimti su jumis susijusius automatizuotus sprendimus. Kai kurie iš tokių sprendimų priimami naudojant dirbtinį intelektą be jokio pradinio žmogaus įsikišimo.

Taip pat galime naudoti technologijas, kad įvertintume jūsų asmenines aplinkybes bei kitus veiksnius ir numatytume riziką ar pasekmes. Kartais tai vadinama profiliavimu. Tai darome tam, kad galėtume sklandžiai teikti savo paslaugas ir užtikrinti, kad priimami sprendimai būtų teisingi, nuoseklūs ir pagrįsti tinkama informacija.

Jei priimame automatizuotą sprendimą arba sukuriame apie jus profilį, kuris jums daro didelę įtaką, turite teisę prašyti, kad asmuo rankiniu būdu peržiūrėtų tokį sprendimą. Taip pat galite pasidalyti savo požiūriu ir užginčyti rezultatus. Daugiau informacijos žr. toliau esančiame skyriuje Kokios yra mano teisės?

Pavyzdžiui, su jumis susijusius automatizuotus sprendimus priimame dėl šių priežasčių:

Tinkamumo gauti kreditą nustatymu:

- įvertinimas, ar turite teisę pateikti paraišką dėl kredito produkto

Kredito paraiškų patvirtinimas:

- kreditingumo ir mokumo patikrinimai, siekiant įvertinti, ar galima patenkinti jūsų kredito paraišką;
- kredito limitų nustatymas.

Kredito sutarčių stebėseną:

- vertinimas, kaip grąžinate mūsų suteiktą kredito produktą;
- jūsų kredito limitų keitimas;
- jūsų kredito sutarties panaikinimas.

Sąskaitų atidarymas:

- KYC, kova su pinigų plovimu ir sankcijų patikrinimai;
- tapatybės ir adreso patikrinimai.

Sukčiavimo nustatymas:

- jūsų sąskaitos stebėseną, siekiant aptikti sukčiavimą ir finansinius nusikaltimus.

Mes remiamės vienu iš toliau nurodytų teisinių pagrindų:

- laikytis sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų;
- teisinės prievolės;
- teisėti interesai (kad galėtume kurti ir gerinti kovos su finansiniais nusikaltimais priemones ir laikytis savo teisinių prievolių);
- sutikimas (kai pagal įstatymą privalome gauti jūsų sutikimą).

7. Ar tikrinate mano kreditingumą?

Mes ir mūsų paskolų teikimo partneriai naudojasi kredito informacijos teikimo įmonių paslaugomis (ar kitais kredito informacijos paslaugų teikėjais kai kuriose šalyse), kad galėtume atlikti jūsų kreditingumo patikrą, jei pateikiate paraišką dėl kredito produkto (arba pranešate mums, kad norite kreiptis) per „Revolut“.

Jei suteikiate mums prieigą prie kitų savo turimų paskyrų kitose finansinėse įstaigose, naudodami atvirąją bankininkystę, ir jei sutinkate, naudosime pasiekiamą informaciją jūsų kreditingumo patikrai atlikti.

Taip pat pasidalinsime jūsų asmens duomenimis su kredito informacijos teikimo įmonėmis (arba kitais kredito informacijos paslaugų teikėjais), kad galėtume:

- patvirtinti duomenis, kuriuos pateikėte, kai kreipėtės dėl produktų arba paslaugų;
- įvertinti, ar priimti jūsų kredito paraišką;
- nustatyti jums tinkamą kredito limitą.

Kai sudarote su mumis kredito sutartį, galime toliau dalytis šia informacija su kredito informacijos teikimo įmonėmis arba kitai kredito informacijos teikėjais (pvz., informacijos apie jūsų įmokas, ar mokate visą įmoką ir ar mokate laiku).

Retkarčiais galime atlikti papildomas jūsų kreditingumo patikras, kad įsitikintume, jog jūsų finansinė padėtis per metus nepasikeitė. Jei esate pažeidžiamas klientas, galime su jumis susisiekti tiesiogiai, kai teikiate paraišką dėl kredito produkto. Tai darome tam, kad pasiūlytume jums tinkamą kredito produktą.

Asmens duomenys, kuriais dalijamės su kreditų informacijos teikimo įmonėmis (arba kitais kredito informacijos teikėjais) ir iš kurių juos gauname, kai pateikiate paraišką arba naudojate „Revolut“ kredito produktą, priklausys nuo šalies, kurioje gyvenate. Išsamią informaciją pateiksime, kai pateiksite paraišką „Revolut“ kredito produktui gauti.

Išsamesnės informacijos apie kredito informacijos teikėjus, su kuriais bendradarbiaujame kiekvienoje šalyje, rasite [šiam puslapyje](#).

Mes remiamės vienu iš toliau nurodytų teisinių pagrindų:

- sutikimas (kai pagal įstatymą privalome gauti jūsų sutikimą).
- teisinės prievolės;
- sutarčių ir susitarimų tarp jūsų ir mūsų laikymasis (kai naudojate mūsų kredito produktą).

8. Kaip mano asmens duomenis naudojate rinkodaros tikslais?

Jeigu užsiregistruosite naudoti mūsų paslaugomis ir jei leidžia nacionaliniai įstatymai, manytume, kad norite, jog su jumis susisiektų paštu, el. paštu, telefono skambučiais ir teksto žinutėmis su informacija apie „Revolut“ produktus, paslaugas, pasiūlymus ir akcijas. Kai nacionaliniai įstatymai reikalauja gauti sutikimą siųsti rinkodaros komunikaciją, tai padarysime iš anksto.

Jūsų asmens duomenis naudojame, jog individualizuotume rinkodaros pranešimus apie mūsų produktus ir paslaugas, kad jie būtų jums tinkamesni ir įdomesni (kai tai leidžiama pagal įstatymus). Tai gali apimti analizę, kaip naudojate mūsų paslaugomis ir operacijomis.

Galite prieštarauti profiliavimui tiesioginės rinkodaros tikslais. Savo nuostatas galite bet kada koreguoti arba mums pranešti, kad nenorite gauti tiesioginės rinkodaros. Tiesiog pasinaudokite privatumo nuostatomis atitinkamoje „Revolut“ programėlėje arba bakstelėkite prenumeratos atsisakymo nuorodas bet kuriame jums siunčiamame rinkodaros pranešime, o jei jums skambiname, paprašykite, kad daugiau su jumis nesusisiektume.

Jeigu nenorite gauti individualizuotų rinkodaros pranešimų ir atsisakysite juos gauti, jų negausite. Tačiau mūsų programėlėje vis tiek galite gauti bendrą informaciją apie mūsų produktus ir paslaugas.

Jūsų duomenų be jūsų leidimo neperduosime jokioms „Revolut“ įmonių grupei nepriklausančioms organizacijoms jų rinkodaros tikslais. Daugiau galite sužinoti tolesniame skyriuje Ar su kuo nors dalijate savo asmens duomenimis?

Teisinis pagrindas, kuriuo remiamės:

- sutikimas (kai pagal įstatymą privalome gauti jūsų sutikimą);
- teisėti interesai (siųsti jums rinkodaros medžiagą ir teikti jūsų interesus atitinkančią informaciją).

9. Kokios yra mano teisės?

Jūsų teisė	Ką tai reiškia
Turite teisę sužinoti apie tai, kaip mes naudojame jūsų asmens duomenis.	Šį privatumo pranešimą pateikiame norėdami paaiškinti, kaip naudojame jūsų asmens duomenis.
Turite teisę mūsų paprašyti savo asmens duomenų kopijos	Jums paprašius, pateiksime saugomų jūsų asmens duomenų kopiją. Negalime jums pateikti jokių kito asmens duomenų, taip pat asmens duomenų, susijusių su vykstančiu nusikaltimo ar sukčiavimo tyrimu, arba asmens duomenų, kurie susiję su jumis vykdomomis susitarimų derybomis. Taip pat jums nepateiksime jokios informacijos apie savo bendravimą su teisiniais patarėjais.
Galite mūsų paprašyti pataisyti savo asmens duomenis, jei manote, kad jie neteisingi.	Neišsamūs arba netikslūs asmens duomenys gali būti pataisyti. Prieš atnaujinant jūsų bylą, mums gali prireikti patikrinti jūsų pateiktų naujų asmens duomenų tikslumą.
Neišsamūs arba netikslūs asmens duomenys gali būti pataisyti. Prieš atnaujinant jūsų bylą, mums gali prireikti patikrinti jūsų pateiktų naujų asmens duomenų tikslumą.	Galite mūsų paprašyti ištrinti jūsų asmens duomenis, jei: ✓ nėra jokios pagrįstos priežasties, kodėl turėtume toliau juos naudoti; ✓ jūs davėte mums sutikimą (leidimą) naudoti jūsų asmens duomenis ir dabar jį atsiėmėte; ✓ jūs prieštaravote tam, kad naudotume jūsų asmens duomenis; ✓ jūsų asmens duomenis naudojome neteisėtai; ✓ pagal įstatymus privalome jūsų asmens duomenis ištrinti. Tačiau norime jus įspėti, kad ne visada galėsime patenkinti jūsų prašymą. Esame reguliuojamas finansinių paslaugų teikėjas, todėl privalome saugoti tam tikrus kliento asmens duomenis, net jei prašote juos ištrinti (šią nuostatą

Jūsų teisė	Ką tai reiškia
	išsamiau paaiškinome toliau). Jei jūs uždarėte savo „Revolut“ sąskaitą, galime neturėti galimybės ištrinti visos jūsų bylos, nes šie reguliaciniai įpareigojimai turi viršenybę. Visada jums pranešime, jei negalėsime ištrinti jūsų asmens duomenų.
Galite prieštarauti, kad jūsų asmens duomenis tvarkytume rinkodaros tikslais.	Galite mums nurodyti nebenaudoti jūsų asmens duomenų, įskaitant profiliavimą, rinkodaros tikslais.
Galite prieštarauti, kad tvarkytume kitus asmens duomenis (jei naudojame juos turėdami teisėtą interesą).	Jei mūsų teisinis pagrindas naudoti jūsų asmens duomenis yra „teisėti interesai“ ir jūs nesutinkate su tokiu naudojimu, galite tam prieštarauti. Tačiau, jei atsiras svarbesnė priežastis, dėl kurios turime naudoti šiuos asmens duomenis, jūsų prašymo nepatenkinsime. Jei prieštaraujate, kad naudotume asmens duomenis, kurių mums reikia savo paslaugoms teikti, mums gali tekti uždaryti jūsų sąskaitą, nes nebegalėsime teikti šių paslaugų.
Galite mūsų paprašyti apriboti, kaip naudojame jūsų asmens duomenis.	Galite mūsų paprašyti sustabdyti jūsų asmens duomenų naudojimą, jei: ✓ norite, kad ištirtume, ar jie tikslūs; ✓ mes jūsų asmens duomenis naudojame neteisėtai, bet nenorite, ką juos ištrintume; ✓ mums nebereikia jūsų asmens duomenų, tačiau norite, kad toliau juos saugotume dėl teisinio ieškinio; ✓ jūs prieštaravote, kad naudotume jūsų asmens duomenis (žr., kas parašyta anksčiau), tačiau mums reikia patikrinti, ar turime svarbesnę priežastį juos naudoti.
Galite paprašyti, kad perduotume asmens duomenis jums arba kitai įmonei.	Jei galėsime ir turėsime teisę tai padaryti pagal reguliacinius reikalavimus, jūsų asmens

Jūsų teisė	Ką tai reiškia
	duomenis pateiksime struktūrišku, įprastai naudojamu, kompiuterio skaitomu formatu.
Galite atšaukti savo sutikimą.	Jeigu mums davėte kokį nors sutikimą, reikalingą, kad galėtume naudoti jūsų asmens duomenis, jį bet kada galite atšaukti (pavyzdžiui, pakeitę „Revolut“ programėlės privatumo nustatymus arba išsiuntę el. laišką adresu dpo@revolut.com). (Pastaba. Bus laikoma, kad teisėtai naudojome jūsų asmens duomenis iki tol, kol atšaukėte savo sutikimą.)
Galite mūsų paprašyti, kad žmogus peržiūrėtų mūsų priimtą automatizuotą sprendimą, susijusį su jumis.	Jeigu priimame su jumis susijusį automatizuotą sprendimą, kuris turi jums reikšmingą poveikį, galite paprašyti, kad rankiniu būdu peržiūrėtume šį sprendimą.

Jūsų galimybė pasinaudoti šiomis teisėmis priklausys nuo keleto veiksnių. Kai kuriais atvejais negalėsime patenkinti jūsų prašymo (pavyzdžiui, jei turime teisėtą pagrindą to nedaryti arba, jei teisė nėra taikoma konkrečiai informacijai, kuri turima apie jus).

10. Kaip galiu pasinaudoti savo teisėmis?

Norėdami pasinaudoti bet kuria ankstesniame skyriuje nurodyta teise, galite atsiųsti mums el. laišką adresu dpo@revolut.com.

Dėl saugumo priežasčių negalime patenkinti jūsų prašymo nebūdami tikri dėl jūsų tapatybės, todėl galime jūsų paprašyti įrodyti savo tapatybę.

Jeigu trečioji šalis pasinaudoja viena iš šių teisių jūsų vardu, mes galime paprašyti įrodymų, kad jai leista veikti jūsų vardu.

Kai pasinaudojate viena iš savo teisių arba atnaujinate privatumo nustatymus „Revolut“ programėlėje, galime užtrukti iki vieno mėnesio, kol atsiliepsime arba realizuosime pakeitimus.

„Revolut“ paprastai neprašo jokio mokesčio už naudojimąsi jūsų teisėmis. Tačiau įstatymai mums leidžia imti pagrįstą mokestį arba atsisakyti vykdyti jūsų prašymą, jei jis akivaizdžiai nepagrįstas arba perteklinis.

Jei esate nepatenkinti tuo, kaip išnagrinėjome jūsų prašymą, galite pateikti [skundą vietinei duomenų apsaugos institucijai](#). Jungtinėje Karalystėje tai yra Informacijos komisaro biuras ([interneto svetainė](#)). Europos ekonominėje erdvėje mūsų tarpvalstybinė duomenų apsaugos institucija yra Lietuvos valstybinė duomenų apsaugos inspekcija ([interneto svetainė](#)).

11. Ar mano asmens duomenimis su kuo nors dalijatės?

„Revolut“ grupės įmonės

„Revolut“ įmonių grupėje dalijamės jūsų asmens duomenimis, kad:

- suteiktume jums geriausią paslaugą;
- jus, kitus klientus ir mūsų sistemas apsaugotume nuo sukčiavimo ar kenksmingo elgesio;
- palengvintume jums registraciją, kad galėtumėte greitai pradėti naudotis kitais „Revolut“ produktais ar paslaugomis;
- tobulintume esamus arba kurtume naujus produktus ar paslaugas;
- jums siųstume informaciją apie „Revolut“ produktus ir paslaugas, apie kurias, mūsų manymu, jums būtų įdomu sužinoti.

Kiti „Revolut“ klientai

Paprašysime, kad leistumėte mums sinchronizuoti jūsų mobiliojo telefono adresatus. Tai padės jums nustatyti, kurie iš jūsų patikimų mobiliojo telefono adresatų yra „Revolut“ klientai. Jūsų patikimi kontaktai taip pat galės matyti, ar jūs esate „Revolut“ klientas, naudodamiesi programėlėje esančiomis aptinkamumo nuostatomis.

Aptinkamumas programėlėje suteikia jums galimybę naudotis tokiomis „Revolut“ funkcijomis, kaip pinigų prašymas iš draugų, sąskaitų dalijimas, grupės santaupos, mokėjimas kitiems „Revolut“ klientams ar pokalbiai su patikimais kontaktais.

Naudojame technines apsaugines priemones, siekdami užtikrinti, kad „patikimas adresatas“ būtų tas asmuo, kurį jau pažįstate ir kuris pažįsta jus (pavyzdžiui, esate

išsaugoję vienas kito kontaktus savo mobiliojo telefono adresatų sąrašuose arba jau esate atlikę tarpusavio mokėjimą).

Ir jūs, ir jūsų patikimas adresatas turite būti sinchronizavę savo mobiliojo telefono adresatų sąrašus su „Revolut“, kad galėtumėte matyti vienas kitą atitinkamoje „Revolut“ programėlėje.

Jei esate sinchronizavę savo mobiliojo telefono kontaktus, jūsų patikimiems kontaktams, kurie taip pat yra „Revolut“ klientai, atitinkamoje „Revolut“ programėlėje rodome pagrindinę informaciją apie jus (pavyzdžiui, jūsų vardą ir pavardę (išsaugotą draugo kontaktų sąrašė), mobiliojo telefono numerį, „Revtag“ žymę, „Revolut“ narystės planą ir „Revolut“ profilio nuotrauką (jei ją turite)).

Žinoma, jūs galite nesinchronizuoti savo adresatų sąrašo su „Revolut“. Tai reiškia, kad negalėsite nustatyti, kurie iš jūsų patikimų mobiliojo telefono adresatų yra „Revolut“ klientai.

Aptinkamumo nuostatas taip pat galite keisti atitinkamos „Revolut“ programėlės privatumo nuostatose.

Kiti „Revolut“ klientai galės jūsų ieškoti atitinkamoje „Revolut“ programėlėje naudodami jūsų „Revtag“ žymę. Įvedę jūsų „Revtag“ žymę, jie galės matyti jūsų vardą ir profilio nuotrauką (jei ją turite). Galite išjungti savo aptinkamumą pagal „Revtag“ žymę atitinkamos „Revolut“ programėlės privatumo nuostatose.

Žmonės arba įmonės, kuriems pervedate pinigus

Jei atliekate mokėjimą iš savo „Revolut“ sąskaitos, pateikiame gavėjui jūsų duomenis su jūsų mokėjimu (pvz., vardą ir IBAN numerį). Taip yra todėl, kad pagal įstatymus mes, kaip ir visos mokėjimo institucijos, privalome įtraukti tam tikrą informaciją į mokėjimus;

Žmonės arba įmonės, kurie pveda pinigus jums

Kai gaunate „Revolut“ paskyros mokėjimą, suteikiama mokėtojui išsamią informaciją apie jus (pvz., jūsų vardą ir IBAN). Tai būtina norint patvirtinti, kad mokėjimas atliktas į teisingą sąskaitą.

Tiekėjai

Toliau pateikiamoje lentelėje paaiškinama, su kuriais tiekėjais paprastai dalijamės jūsų asmens duomenimis.

Tiekėjo tipas	Kodėl dalijamės jūsų asmens duomenimis
Tiekėjai, kurie mums teikia IT, dirbtinio intelekto, mokėjimo ir pristatymo paslaugas.	Kad mums padėtų teikti jums paslaugas
Mūsų bankininkystės bei finansinių paslaugų partneriai ir mokėjimo tinklai, įskaitant „Visa“ ir „Mastercard“	Kad padėtų mums teikti jums paslaugas. Tai bankininkystės ir paskolų teikimo partneriai, bankininkystės tarpininkai ir tarptautinių mokėjimų paslaugų teikėjai.
Tapatybės patvirtinimo ir KYC paslaugų teikėjai	Kad mums padėtų patikrinti jūsų tapatybę ir galėtume jums teikti paslaugas
Kortelių gamybos, individualizavimo ir pristatymo įmonės	Kad sukurtų ir pristatytų jūsų individualizuotą „Revolut“ kortelę.
Analizės teikėjai ir paieškos informacijos teikėjai	Kad padėtų mums tobulinti savo svetainę arba programėlę
Klientų aptarnavimo paslaugų teikėjai, apklausų paslaugų teikėjai ir programinės įrangos kūrėjai	Kad mums padėtų teikti jums paslaugas
Komunikacijos paslaugų teikėjai	Kad mums padėtų jums siųsti el. laiškus, pranešimus ir teksto žinutes
Skolų išieškojimo įmonės	Kad valdytų ir išieškotų skolas, kurias turite arba galite įgyti (įskaitant atvejus, jei turite „Revolut“ kredito kortelę)

Partneriai, mums padedantys teikti savo paslaugas

Jūsų asmens duomenimis galima pasidalyti su savo partneriais, kad:

- teiktume tam tikras paslaugas, kurių prašėte (pavyzdžiui, kai siūlome draudimą kaip savo narystės planų dalį);
- užtikrintume, jog jūs arba mūsų partneris gautumėte bet kokią pažadėtą premiją (pavyzdžiui, jei perkate pas partnerį, dalijamės ribota informacija apie jus, kad užtikrintume, jog gausite tinkamus sugrįžtančius pinigus ir (arba) partneris gaus pažadėtą komisinį atlygį).

Tokiu būdu jūsų asmens duomenimis dalysimės tik tuo atveju, jei atlikote reikalavimus atitinkantį pirkinį, pageidavote atitinkamos paslaugos arba, jei ji teikiama pagal mūsų narystės planą.

Retkarčiais galime bendradarbiauti su kitais partneriais, norėdami pasiūlyti jums bendrų paslaugų ar pateikti reklaminių pasiūlymų, tad su šiais partneriais pasidalysime dalimi jūsų asmens duomenų. Visada pasirūpinsime, kad suprastumėte, kaip mes ir mūsų partneriai tvarko jūsų asmens duomenis šiais tikslais.

Pritaikytus pasiūlymus iš trečiųjų šalių prekių ženklų „Revolut“ programėlėje jums teiksime tik tada, kai to konkrečiai prašėte. Daugiau apie tai galite skaityti mūsų [Pritaikytų reklamų privatumo pranešimas](#).

Kredito informacijos teikimo įmonės

Kaip nurodyta ankstesniame skyriuje Ar tikrinate mano kreditingumą?, jei pateikiate paraišką kredito produktui gauti, jūsų asmens duomenimis dalijamės su kredito informacijos teikimo agentūromis, kad patikrintume, ar tikėtina, jog laiku mokėsite įmokas.

Jei esate Jungtinėje Karalystėje, asmens duomenimis taip pat dalijamės su kredito informacijos teikimo agentūromis, įskaitant „Equifax“ ir „Experian“, kad patikrintume jūsų tapatybę registruojantis. Daugiau informacijos apie tai, kaip „Equifax“ ir „Experian“ tvarko jūsų asmens duomenis, atitinkamai galite rasti [čia](#) ir [čia](#).

Kitos finansinės įstaigos ir „Revolut“ klientai

Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su kitomis finansinėmis įstaigomis arba „Revolut“ klientais, jei to paprašote. Pavyzdžiui, jei aktyvinote funkciją „Atviroji bankininkystė“ sąskaitoje, kurią turite kitoje finansų įstaigoje, ir jei suteikėte jai leidimą, dalysimės jūsų „Revolut“ sąskaitos duomenimis (pvz., informacija apie jūsų likutį, mokėjimo operacijas, sąskaitos numerį, banko filialo kodą ir kontaktinę informaciją) su ta finansų įstaiga.

Jūsų asmens duomenimis taip pat galime dalytis su kitomis finansinėmis įstaigomis arba „Revolut“ klientais, nors to mūsų ir neprašote. Pavyzdžiui, jei mokėjimas atliekamas į jūsų sąskaitą per klaidą, galime pasidalyti jūsų informacija su ta finansine įstaiga arba „Revolut“ klientu, iš kurio gautas mokėjimas. Tai padės mokėtojui ir kitai finansinei įstaigai susigrąžinti mokėjimą.

Bendros sąskaitos turėtojai

Jei pas mus turite bendrą sąskaitą, tarp bendros sąskaitų turėtojų dalysimės sąskaitos ir operacijų informacija. Pavyzdžiui, jūsų bendros sąskaitos turėtojas matys visas operacijas, kurias atliksite iš bendros sąskaitos.

Kitos trečiosios šalys

Galime dalytis jūsų asmens duomenimis su kitomis trečiosiomis šalimis, kai būtina norint palengvinti mokėjimų gavimą į „Revolut“ sąskaitą.

Dėl teisinių priežasčių

Jūsų asmens duomenimis taip pat dalijamės su kitomis finansų įstaigomis, finansinių paslaugų įmonėmis, draudimo teikėjais, valstybinėmis institucijomis, teisėsaugos institucijomis, mokesčių institucijomis, įmonėmis ir sukčiavimo prevencijos agentūromis, kad patikrintume jūsų tapatybę, ištirtume arba apsisaugotume nuo įtariamo sukčiavimo, laikytumėmės mokesčių įstatymų, kovos su pinigų plovimu įstatymų ar kitų įstatymų ir patvirtintume, jog turite teisę naudotis mūsų produktais ir paslaugomis.

Nustačius sukčiavimą, gali būti atsisakyta jums teikti tam tikras „Revolut“ ar kitų įmonių paslaugas.

Taip pat galime pasidalinti jūsų asmens duomenimis ir su kitų trečiųjų šalių organizacijomis arba valdžios institucijomis:

- jei tai privalome padaryti pagal kokį nors įstatymą ar teisės aktą;
- jei parduodame savo įmonę arba kredito portfelį;
- jei tai susiję su nusikaltimų arba sukčiavimo tyrimais;
- naudodamiesi savo teisėmis (taip pat klientų ir kitų asmenų);
- jei tai susiję su teisiniais ieškiniais;

Socialiniai tinklai ir reklamos įmonės

Kai naudojamės socialiniais tinklais rinkodaros tikslais, jūsų asmens duomenimis (tik jūsų vardu, el. pašto adresu ir programėlių įvykiais) gali būti dalijamasi su socialinių

tinklų platformomis, kad jos galėtų patikrinti, ar turite jose paskyrą. Jei turite, socialinio tinklo platformos galime paprašyti:

- padėti mums suprasti ir įvertinti mūsų internetinės reklamos veiksmingumą;
- naudoti jūsų asmens duomenis mūsų reklaminiams pranešimams siųsti, nes manome, kad jūs gali sudominti naujas „Revolut“ produktas ar paslauga;
- nesiųsti jums mūsų reklaminių pranešimų, nes rinkodara yra susijusi su paslauga, kuria jau naudojate;
- siųsti mūsų reklaminius pranešimus žmonėms, kurie turi panašų profilį kaip ir jūs (pavyzdžiui, jei viena iš mūsų paslaugų ypač naudinga žmonėms, turintiems pomėgių, panašių į tuos, kurie nurodyti jūsų socialinio tinklo paskyroje, galime paprašyti savo reklamos partnerio ar socialinių tinklų partnerio siųsti tiems žmonėms tos mūsų paslaugos reklaminius pranešimus).

„Facebook“ įrankis „Custom Audience“ yra pavyzdys, kaip galime naudoti socialinius tinklus rinkodaros tikslais. [Skaitykite daugiau apie šias sąlygas.](#)

Pirmiau aprašytais būdais galime dalytis jūsų asmens duomenimis su savo reklamos partneriais, tačiau prieš siųsdami asmens duomenis jiems taikome maišą, o reklamos partneriui, su kuriuo jais dalijamės, šiuos asmens duomenis leidžiama naudoti tik pirmiau aprašytais būdais.

Teisinis pagrindas, kuriuo remiamės:

- teisėti interesai (užtikrinti, kad „Revolut“ reklama būtų kuo veiksmingesnė).

Galite bet kada susisiekti su mumis el. paštu dpo@revolut.com, jei nenorite, kad dalytumėmės jūsų asmens duomenimis rinkodaros tikslais. Taip pat galite atsisakyti, kad tokiu būdu dalytumėmės jūsų asmens duomenimis – pasinaudokite „Revolut“ programėlės privatumo nustatymais.

Atminkite, kad savo rinkodaros nustatymus taip pat galite valdyti tiesiogiai bet kurio socialinio tinklo, kuriame turite paskyrą, teikėjo svetainėje.

Jei prašote mūsų dalytis jūsų asmens duomenimis

Jei nurodote mums dalytis jūsų asmens duomenimis su trečiaja šalimi, galime taip daryti. Pavyzdžiui, galite įgalioti trečiąsias šalis veikti jūsų vardu (pavyzdžiui, teisininką, apskaitininką arba šeimos narį ar globėją pagal įgaliojimą). Galime paprašyti įrodymų, kad trečiajai šaliai buvo teisėtai leista veikti jūsų vardu.

12. Ar mano asmens duomenys bus perduoti už Jungtinės Karalystės ar Europos ribų?

Mes teikiame tarptautines paslaugas, todėl mums gali prireikti perduoti jūsų asmens duomenis už Jungtinės Karalystės arba EEE ribų, kad galėtume teikti paslaugas.

Pavyzdžiui, jei atliksite tarptautinį mokėjimą, mes siųsime lėšas į užsienio banką už Jungtinės Karalystės ar EEE ribų. Jūsų asmens duomenis galime išsiųsti už Jungtinės Karalystės ar EEE ribų vykdydami pasaulinius teisės aktų ir reguliacinius reikalavimus, taip pat tam, kad galėtume teikti tolesnes palaikymo paslaugas.

Galime siųsti jūsų asmens duomenis už Jungtinės Karalystės arba EEE ribų:

- siekdami laikytis visuotinių teisinių ir reguliavimo reikalavimų;
- siekdami teikti nuolatinės palaikymo paslaugas;
- sukčiavimo prevencijos agentūroms arba teisėsaugos institucijoms;
- kad galėtume jums teikti pageidaujamus produktus ar paslaugas.

Jei perduosime jūsų asmens duomenis kitai šaliai, kuri neužtikrina duomenų apsaugos standarto lygiavertį Jungtinės Karalystės ar EEE standartui, įsitikinsime, kad jūsų asmens duomenys yra pakankamai apsaugoti. Pavyzdžiui, pasirūpinsime, kad prieš perduodant jūsų asmens duomenis būtų sudaryta sutartis su griežtomis duomenų apsaugos priemonėmis. Kai kuriais atvejais galite reikalauti mūsų šios sutarties kopijos.

Jei norite gauti daugiau informacijos, susisiekite su mumis siųsdami el. laišką adresu dpo@revolut.com.

13. Kaip saugote mano asmens duomenis?

Suprantame, kad labai svarbu apsaugoti ir valdyti jūsų asmens duomenis. Su visais asmens duomenimis, kuriuos tvarkome, elsimės ypač rūpestingai ir saugiai. Šiame skyriuje išdėstomos kai kurios mūsų taikomos saugumo priemonės.

Naudojame įvairias organizacines ir technines priemones, kad:

- išlaikytume jūsų asmens duomenų konfidencialumą, prieinamumą ir vientisumą;
- užtikrintume, kad jūsų asmens duomenys nebūtų naudojami netinkamai arba atskleisti.

Turime išsamią informacijos saugos ir duomenų apsaugos politiką, kurios mūsų darbuotojai privalo laikytis tvarkydami jūsų asmens duomenis. Mūsų darbuotojai dalyvauja duomenų apsaugos ir informacijos saugumo mokyme. Asmens duomenys saugomi saugiose kompiuterių sistemose, kuriose įdiegta prieigos valdymo kontrolė, kad fizinę, sisteminę ir informacinę prieigą turėtų tik įgalioti darbuotojai.

„Revolut“ taiko griežtą politiką, pagal kurią kontroliuojama, kaip jūsų asmens duomenimis dalijamės su kitomis įmonėmis. Prieš dalydamiesi asmens duomenimis su bet kuria įmone, mes kruopščiai:

- iš anksto šią įmonę patikriname;
- įvertiname, kokias saugumo kontrolės priemones įmonė taiko jūsų asmens duomenims apsaugoti.

Nors imamės visų pagrįstų priemonių užtikrinti, kad jūsų asmens duomenys būtų apsaugoti nuo neteisėtos prieigos, negalime garantuoti, kad jie bus saugūs jums juos perduodant į mūsų programėlę, svetainę ar kitas teikiamas paslaugas. Naudojame HTTPS („HTTP Secure“), kai ryšio protokolas užšifruojamas pasitelkiant transportavimo lygmens saugą, kad būtų užtikrintas saugus tinklo ryšys visoms mūsų programėlių, interneto ir mokėjimų apdorojimo paslaugoms.

Už savo „Revolut“ sąskaitos saugos užtikrinimą, saugodami slaptažodžius, PIN kodus ir vienkartinius slaptažodžius, atsakote jūs. Nesidalykite šia informacija su niekuo, nes tai gali suteikti prieigą prie jūsų „Revolut“ sąskaitos ir asmens duomenų. Atminkite: „Revolut“ niekada jūsų neprašys pateikti šių duomenų telefono skambučiais, el. laiškais ar tekstiniais pranešimais.

Naudodamiesi mūsų viešosiomis paslaugomis, taip pat susijusiomis su mūsų socialinių tinklų paskyromis ir „Revolut“ bendruomenės forumu, nesidalykite jokiais asmens duomenimis, jei nenorite, kad kiti vartotojai juos matytų, rinktų arba naudotų, nes šie asmens duomenys taps viešai prieinami.

14. Kiek laiko saugosite mano asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis saugosime:

- tiek laiko, kiek reikės, kad pasiektume pirminį tikslą, kodėl juos rinkome;
- laikydamiesi atitinkamų įstatymų.

Pagal KYC, kovos su pinigų plovimu, bankininkystės ir elektroninių pinigų įstatymus privalome tam tikrus asmens duomenis saugoti nurodytą laiką. Įvairiose šalyse šie laikotarpiai skiriasi.

Pateikiame bendrąsias gaires, kiek laiko saugome jūsų asmens duomenis:

- Jei „Revolut“ paslaugomis naudojotės Jungtinėje Karalystėje, jūsų asmens duomenis saugosime ne ilgiau nei septynerius metus nuo mūsų verslo santykių pabaigos;
- jei „Revolut“ paslaugomis naudojotės EEE, jūsų asmens duomenis saugosime ne ilgiau nei 10 metų nuo mūsų verslo santykių pabaigos.

„Revolut“ turi išsamią politiką ir procedūras, užtikrinančias, kad laikytumėmės šių reikalavimų.

Jūsų asmens duomenis galime saugoti ilgiau dėl galimo ar vykstančio teismo proceso arba dėl kitos teisinės priežasties.

15. Kaip mane informuosite apie tai, kaip naudojate mano asmens duomenis?

Jei pakeisime jūsų asmens duomenų naudojimo būdą, atnaujinsime šį pranešimą ir, jei taikoma, jums pranešime apie tai el. paštu, atitinkama „Revolut“ programėle arba per mūsų svetainę.

16. Ar naudojate slapukus?

Naudojame slapukus, kad galėtume analizuoti, kaip naudojotės mūsų svetaine. Jei reikia daugiau informacijos apie slapukus, skaitykite mūsų [Slapukų politiką](#).

Taip pat tiesioginės rinkodaros el. laiškuose, kuriuos jums siunčiame, naudojame pikselius arba žiniatinklio švyturius. Šie pikseliai seka, ar buvo pristatytas ir atidarytas

mūsų el. laiškas, ir ar el. laiške buvo spustelėti saitai. Jie taip pat leidžia mums rinkti informaciją, pvz., IP adresą, naršyklę, el. pašto kliento tipą ir kitą panašią informaciją. Šią informaciją naudojame matuodami savo el. laiškų kampanijų rezultatus ir analizei. Galite pasirinkti, ar norite gauti tiesioginės rinkodaros el. laiškus, atitinkamos „Revolut“ programėlės privatumo nustatymuose.