

Informationen darüber, wie die KI-Assistenten von Revolut Ihre personenbezogenen Daten verwenden

Bei Revolut legen wir Wert auf Offenheit und Transparenz hinsichtlich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Dieser Hinweis erläutert, wie Ihre Daten verarbeitet werden, wenn Sie sich für die Nutzung unserer künstlichen Intelligenz („KI“) entscheiden: KI-Support und KI-Revolut-Assistent.

Diese Informationen sind eine Ergänzung zu unserer Haupt- [Datenschutzerklärung für Kunden](#), die Sie ebenfalls lesen sollten, um einen vollständigen Überblick über unsere Datenpraktiken zu erhalten.

Unser Engagement für Transparenz

Transparenz ist für uns ein zentraler Grundsatz. Wir möchten, dass Sie verstehen, was mit Ihren personenbezogenen Daten geschieht, damit Sie fundierte Entscheidungen treffen können und das Gefühl haben, die Kontrolle zu behalten. Dies ist insbesondere bei komplexen Technologien wie der KI von Bedeutung.

Welche KI-Assistenten verwendet Revolut?

Revolut stellt Ihnen zwei KI-gestützte Assistenten zur Verfügung, die Ihnen helfen:

- KI-Support: Dies ist ein automatisiertes Tool, das Ihnen bei der Beantwortung von Kundensupport-Fragen und der Fehlerbehebung hilft. Sie können über den Chat in der App und in einigen Ländern auch telefonisch mit ihm interagieren. Es wurde entwickelt, um Ihnen schnelle Antworten zu geben.
- AI Revolut Assistant: Dieses automatisierte Chat-Tool liefert Finanzinformationen auf Grundlage Ihrer Revolut-Kontoaktivitäten. Es kann Ihnen dabei helfen, Produktmerkmale zu verstehen, Ihre Ausgaben zu analysieren und Ihre Budgetplanung zu optimieren.

Diese KI-Assistenten verwenden Technologien, die auf der Grundlage der Informationen, mit denen sie trainiert wurden, und der von Ihnen bereitgestellten Daten verstehen, zusammenfassen, vorhersagen und Antworten generieren können.

Wichtig: Wenn Sie einen KI-Assistenten verwenden, interagieren Sie mit einem vollständig automatisierten Dienst, nicht mit einem Menschen.

Durch die Nutzung eines KI-Assistenten bestätigen Sie, dass Sie die in diesem Hinweis aufgeführten Informationen verstanden haben. Wenn Sie mit einem Teil davon nicht einverstanden sind, sollten Sie den KI-Assistenten nicht verwenden.

Wichtige Informationen, die Sie wissen sollten

1. Ihre Wahl und Kontrolle:

Sie müssen die KI-Assistenten nicht verwenden.

KI-Support: Wenn Sie den In-App-Chat nutzen und lieber mit einem Mitarbeiter sprechen möchten, können Sie jederzeit „Live-Agent“ eingeben. Wenn Sie mit dem KI-Support telefonieren (sofern verfügbar) und über ein Revolut-Abonnement mit Live-Kundensupport per Telefon verfügen, können Sie angeben, dass Sie mit einem Live-Mitarbeiter sprechen möchten.

KI-Revolut-Assistent: Dieses Tool wird ausschließlich durch künstliche Intelligenz gesteuert. Sollte Ihre Anfrage jedoch nicht beantwortet werden können oder sollten wir der Meinung sein, dass Sie weitere Unterstützung benötigen, werden Sie automatisch an einen Live-Chat mit einem Kundendienstmitarbeiter weitergeleitet.

2. So werden Ihre personenbezogenen Daten von den KI-Assistenten verwendet:

KI-Support:

- Der KI-Support verwendet die Informationen, die Sie in Ihren Anfragen angeben (den von Ihnen eingegebenen Text oder das, was Sie in einem Telefonat sagen), um Ihre Supportanfragen zu verstehen und darauf zu reagieren.
- Wenn Sie den Telefonservice nutzen (sofern verfügbar), wird Ihr Anruf aufgezeichnet und zu Qualitäts- und Dokumentationszwecken ausgewertet. Wenn Sie nicht mit der Aufzeichnung einverstanden sind, verwenden Sie nur den In-App-Chat.

KI-Revolut-Assistent:

- Dieser Dienst nutzt die Daten Ihres Revolut-Kontos, um Ihnen finanzielle Einblicke zu bieten. Dazu gehören Ihre individuellen Ausgabendaten und andere Revolut-Kontoinformationen (wie Ihre Abo-Details oder das Land Ihrer registrierten Adresse).
- **Zweck:** Dies soll Ihnen dabei helfen, Ihre Ausgaben zu analysieren und Ihre Budgetplanung zu optimieren.

Ihre Interaktionen mit KI-Assistenten werden in der Regel zu Qualitätszwecken aufgezeichnet und ausgewertet.

3. Art der bereitgestellten Informationen:

Die Informationen von KI-Assistenten dienen ausschließlich zu Ihrer Information. Es handelt sich hierbei nicht um eine Anlage-, Finanz-, Steuer- oder Rechtsberatung. **Sie sollten sich bei Anlageentscheidungen oder Empfehlungen jeglicher Art nicht auf die KI-Assistenten verlassen.**

Die KI-Assistenten bewerten weder Ihre Finanzkenntnisse noch Ihre Erfahrung oder Ihre allgemeine Situation über Ihre Revolut-Kontoaktivitäten hinaus.

Sie sollten stets Ihre eigene unabhängige Beurteilung aller Informationen vornehmen, die Sie erhalten. **In finanziellen Angelegenheiten sollten Sie alle Ihnen notwendig erscheinenden Untersuchungen durchführen, einschließlich der Einholung unabhängiger finanzieller, steuerlicher oder rechtlicher Beratung durch qualifizierte Fachleute, bevor Sie Transaktionen tätigen oder finanzielle Entscheidungen treffen.**

4. Einschränkungen von KI-Assistenten:

Künstliche Intelligenz macht gelegentlich Fehler oder liefert unvollständige Informationen. Überprüfen Sie wichtige Informationen stets doppelt.

KI-Antworten können aufgrund der Daten, mit denen sie trainiert wurden, manchmal unbeabsichtigt voreingenommen sein.

Sollte etwas nicht korrekt sein, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Überprüfen Sie Ihre rechtliche Vereinbarung mit Revolut.
- Besuchen Sie die FAQs auf unserer Website (www.revolut.com).

- Für KI-Support wenden Sie sich bitte an die Live-Beratung, um weitere Informationen zu erhalten.

Die Antworten des Revolut-KI-Assistenten werden „wie besehen“ bereitgestellt und können nicht direkt durch einen menschlichen Mitarbeiter innerhalb dieses spezifischen Tools überprüft werden. Bitte behandeln Sie die Informationen entsprechend und beachten Sie diese Einschränkungen. Sie können die Produktfunktionen weiterhin auf unserer Website, in den Online-FAQs oder in Ihren Transaktionsdetails in der Revolut App überprüfen oder sich an den Kundensupport wenden.

5. Angemessene Verwendung:

Bitte nutzen Sie die KI-Assistenten ausschließlich, um Ihr Revolut-Konto, unsere Dienstleistungen oder damit zusammenhängende Fragen zu besprechen.

Bei sensiblen Themen, die detaillierte persönliche oder transaktionsbezogene Informationen erfordern, wenden Sie sich bitte direkt an einen unserer Mitarbeiter.

Ihre Rechte

Sie haben Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich des Rechts auf Zugang zu Ihren Daten oder auf Äußerung von Bedenken. Weitere Informationen zu Ihren Rechten und deren Ausübung, einschließlich der Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung für Kunden](#).

Wir überprüfen regelmäßig unsere Datenschutzhinweise, um sicherzustellen, dass sie aktuell und klar verständlich sind. Sollten wir wesentliche Änderungen daran vornehmen, wie diese KI-Assistenten Ihre Daten verarbeiten, werden wir diese Mitteilung aktualisieren.