

Wie KI-Assistenten von Revolut deine persönlichen Daten verwenden

Revolut ist bestrebt, stets offen und deutlich zu kommunizieren, wie wir deine persönlichen Daten verwenden. Diese Erklärung beschreibt, wie deine Daten verarbeitet werden, wenn du unsere Assistenten mit Künstlicher Intelligenz („KI“) nutzt: KI-Support und Revolut KI-Assistent.

Diese Informationen sind eine Ergänzung unserer primären [Datenschutzhinweise für Kund*innen](#), die du ebenfalls lesen solltest, um einen Gesamtüberblick über unsere Datenpraktiken zu erhalten.

Unser Engagement für Transparenz

Transparenz ist eines unserer Grundprinzipien. Unser Ziel ist es, dass du verstehst, was mit deinen persönlichen Daten passiert, damit du fundierte Entscheidungen treffen und die Kontrolle behalten kannst. Dies ist besonders wichtig, wenn es um komplexe Technologien wie KI geht.

Was sind die KI-Assistenten von Revolut?

Revolut stellt dir zwei KI-basierte Assistenten zur Verfügung:

- KI-Support: Ein automatisiertes Tool, das über einen Chatbot und (in manchen Ländern) einen Sprachassistenten verfügt und uns bei der Beantwortung deiner an den Kundenservice gestellten Fragen und Fehlermeldungen hilft. Du kannst über die Revolut App damit interagieren. Das Tool ist dafür gemacht, schnelle Antworten zu liefern.
- Revolut KI-Assistent: Dieses automatisierte Chat-Tool stellt finanzielle und auf Reisen bezogene Informationen bereit, die auf deinen Aktivitäten innerhalb der Revolut App basieren. Es kann dir dabei helfen, Produktfunktionen besser zu verstehen, deine Ausgabengewohnheiten zu identifizieren und dein Budget zu verwalten. Zudem kann es sachliche Informationen über deine Investitionen sowie über relevante Finanzinstrumente oder deren Emittenten bereitstellen. Du kannst über die Revolut App mit dem Tool interagieren.

Diese KI-Assistenten verwenden eine Technologie, die basierend auf den Informationen, mit denen sie trainiert wurde, und den Daten, die du bereitstellst, Antworten versteht, zusammenfasst, voraussieht und generiert.

Wichtig: Wenn du einen KI-Assistenten nutzt, interagierst du nicht mit einem Menschen, sondern mit einem vollständig automatisierten Dienst, der von der Revolut Rechtspersönlichkeit bereitgestellt wird, die dir die Bankdienstleistungen zur Verfügung stellt.

Wenn du einen KI-Assistenten nutzt, bestätigst du, dass du die in dieser Erklärung aufgeführten Informationen verstehst. Wenn du mit irgendeinem Abschnitt dieser Erklärung nicht einverstanden bist, solltest du den KI-Assistenten nicht verwenden.

Wichtige Informationen, die du kennen solltest

1. Deine Wahl und Kontrolle:

Du bist nicht dazu verpflichtet, KI-Assistenten zu nutzen.

KI-Support: Wenn du den Chatbot verwendest und es bevorzugst, mit einer Person zu sprechen, kannst du jederzeit „Live-Agent“ eingeben. Wenn du mit dem Sprachassistenten telefonierst (wenn verfügbar) und über ein Revolut Abo verfügst, das Live-Kundenservice per Telefon anbietet, (oder du anderweitig berechtigt bist, Telefonunterstützung zu erhalten,) kannst du sagen, dass du mit einem Live-Agenten (Mitarbeiter*in des Kundenservice) sprechen möchtest.

Revolut KI-Assistent: Dieses Tool ist ausschließlich KI-gesteuert. Sollte es jedoch deine Frage nicht beantworten können oder sollten wir der Ansicht sein, dass du mehr Hilfe benötigst, wirst du automatisch zu einem Chat mit einem Live-Agenten weitergeleitet.

2. Wie KI-Assistenten deine persönlichen Daten verwenden:

KI-Support:

- Nutzt die Informationen, die du in deinen Anfragen bereitstellst (also den Text, den du eintippst, oder alles, was du während eines Anrufs sagst), um deinen Unterstützungsbedarf zu verstehen und darauf zu reagieren.

- Wenn du den Sprachassistenten nutzt (wenn verfügbar), wird dein Anruf aufgenommen und zu Qualitäts- und Aufzeichnungszwecken beurteilt. Wenn du nicht damit einverstanden bist, dass deine Stimme aufgenommen wird, verwende bitte ausschließlich den Chatbot.

Revolut KI-Assistent:

- Verwendet deine App-Daten – einschließlich Daten zu Ausgaben, Abo-Details und deiner registrierten Adresse –, um finanzielle Einblicke, Tipps zur Budgetverwaltung und Reiseinformationen bereitzustellen. Um Antworten für Anfragen im Zusammenhang mit Investitionen zu erstellen, kann er zudem deine Portfolio-Bestände, die Transaktionshistorie und Live-Marktdaten von Drittanbietern sowie die AGB der Revolut Rechtspersönlichkeit, die dir dein Investitionskonto zur Verfügung stellt, und relevante FAQ-Seiten verwenden, um Antworten zu generieren.
- **Zweck:** Dies hilft dir dabei, deine Ausgaben zu analysieren und deine Investitionen zu verfolgen, und unterstützt dich bei der allgemeinen Finanzverwaltung und Reiseplanung. Die KI-Assistenten stellen keine auf Finanzen, Investitionen oder andere Bereiche bezogene Beratung dar.

Indem du mit dem Revolut KI-Assistenten interagierst, willigst du ein, dass die Revolut Rechtspersönlichkeit, die dir die Bankdienstleistungen zur Verfügung stellt, Informationen an unsere Technologiepartner weitergibt. Dies umfasst auch „Kundengeheimnisse“, wie in den für dein Revolut Konto für Privatkund*innen geltenden Geschäftsbedingungen für Privatkund*innen definiert. Diese Weitergabe ist streng begrenzt auf Daten, die für die Verarbeitung deiner spezifischen Anfrage und die Bereitstellung individueller Einblicke notwendig sind. Deine Verwendung des Revolut KI-Assistenten dient als ausdrücklicher Verzicht auf Bankgeheimnisse für diese Interaktionen.

Deine Interaktionen mit KI-Assistenten werden generell aufgezeichnet und zu Qualitätszwecken beurteilt.

3. Art der bereitgestellten Informationen:

Die Informationen von KI-Assistenten dienen ausschließlich zu Informationszwecken. **Sie stellen keine finanzielle, rechtliche, steuerliche oder auf Investitionen bezogene Beratung dar und sind nicht dafür gedacht, als solche zu fungieren. Du solltest dich nicht auf die KI-Assistenten verlassen, wenn du Anlageberatung oder Empfehlungen anderer Art benötigst.**

Du kannst weder Orders im Zusammenhang mit Finanzinstrumenten platzieren, ändern oder stornieren noch jegliche Aktion ausführen, die dazu führen würde, dass du eine Transaktion abschließt.

Die KI-Assistenten beurteilen weder deine Finanz-Kenntnisse noch deine Erfahrung oder deine Gesamtsituation, die über deine App-Aktivität bei Revolut hinausgeht.

Du solltest stets dein eigenes, unabhängiges Urteil über jegliche erhaltene Informationen fällen. **Im Falle von Finanzangelegenheiten solltest du je nach Bedarf andere Untersuchungen anstellen, einschließlich der Einholung einer finanziellen, steuerlichen oder rechtlichen Beratung von qualifizierten Expert*innen, bevor du eine Transaktion tätigst oder eine Finanzentscheidung triffst.**

4. Limitationen und Grenzen von KI-Assistenten:

KI kann manchmal falschliegen oder unvollständige Informationen bereitstellen. Wichtige Informationen solltest du stets überprüfen.

KI-Antworten können manchmal unbewusst einseitig sein, basierend auf den Daten, mit denen sie trainiert wurde.

Wenn dir etwas seltsam vorkommt, kannst du:

- Die rechtliche Vereinbarung mit der Revolut Rechtspersönlichkeit prüfen, die dir Bankdienstleistungen bereitstellt;
- auf unserer Webseite die FAQ einsehen (www.revolut.com); und
- zur Klärung um Verbindung mit einem Live-Agenten bitten.

Die Antworten der Revolut KI-Assistenten werden ohne Mängelgewähr bereitgestellt, ohne direkte Verifizierungsfunktion über einen menschlichen Agenten innerhalb dieser Tools. Du solltest die Informationen entsprechend behandeln und diese Limitationen verstehen. Du kannst Produktfunktionen stets über unsere Webseite, Online-FAQ, deine Transaktionsdetails in der Revolut App oder durch Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice verifizieren.

5. Angemessene Verwendung:

Bitte nutze die KI-Assistenten ausschließlich für Angelegenheiten, die deine Revolut Konten, unsere Dienstleistungen oder die Einholung von Einblicken und Tipps zur

Verbesserung deiner Finanzverwaltung betreffen. Nutze die KI-Assistenten nicht, um eine finanzielle oder auf andere Bereiche bezogene Beratung einzuholen.

Wenn du Anliegen in Bezug auf sensible Themen hast, die detaillierte persönliche oder transaktionelle Informationen erfordern, sprich bitte direkt mit einem Live-Agenten.

Deine Rechte

Dir stehen Rechte in Bezug auf deine persönlichen Daten zu, einschließlich des Rechts für den Zugriff auf deine Daten oder der Mitteilung von Bedenken. Bitte sieh dir unsere primären Datenschutzhinweise für Kund*innen an, um mehr über deine Rechte und die Ausübung dieser zu erfahren – einschließlich Informationen darüber, wie du unsere*n [Datenschutzbeauftragte*n kontaktieren kannst](#).

Wir prüfen unsere Datenschutzinformationen regelmäßig, um sicherzustellen, dass sie aktuell und klar verständlich sind. Wenn wir bedeutende Änderungen in Bezug auf die Verarbeitung deiner Daten durch diese KI-Assistenten durchführen, aktualisieren wir im Zuge dessen auch diese Erklärung.