

Karta wstępu DragonPass

1. Dlaczego te informacje są ważne

Niniejszy dokument określa warunki korzystania z funkcji Karta wstępu do saloniku lotniskowego („**Karta wstępu do saloniku**”). Określa on również inne ważne kwestie, z którymi należy się zapoznać.

Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) wraz ze stroną opłat oraz wszelkimi innymi warunkami mającymi zastosowanie do naszych usług stanowi umowę prawną („**Umowa**”) zawieraną pomiędzy:

- Tobą, użytkownikiem Karty wstępu do saloniku, oraz
- nami, czyli Revolut Ltd.

Aby udostępnić Ci funkcję Karta wstępu do saloniku, podmiot Revolut, w którym masz konto, będzie również świadczyć Ci podstawowe usługi płatnicze (np. gdy Revolut obciąży Twoje konto kwotą za Kartę wstępu do saloniku po potwierdzeniu rezerwacji w aplikacji).

Na przykład w przypadku klientów Revolut Bank UAB Revolut Ltd będzie świadczyć usługę Karta wstępu do saloniku, ale Revolut Bank UAB będzie świadczyć podstawowe usługi płatnicze. Znajduje to odzwierciedlenie w [Regulaminie kont osobistych Revolut Bank UAB](#). Jako użytkownik Revolut, w odniesieniu do elementu usług płatniczych Karty wstępu do saloniku, masz prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu kont osobistych, który ma zastosowanie do Twojego konta Revolut, ale jest to jedyny regulowany element tej funkcji.

2. Kto może kupować i używać Karty wstępu do saloniku?

Karty wstępu do saloniku można kupić za pośrednictwem aplikacji albo przed podróżą, albo w momencie, gdy chcesz wejść do saloniku. Możemy ograniczyć liczbę kart, które możesz kupić z wyprzedzeniem.

Jeśli masz plan Ultra, Karty wstępu do saloniku do własnego użytku są bezpłatne (jak szczegółowo opisano poniżej). Jeśli masz jakikolwiek inny plan (lub masz plan Ultra i chcesz kupić kartę dla gościa), możesz kupić karty za opłatą. Cena jest widoczna w aplikacji i może ulec zmianie.

Pojedyncza Karta wstępu do saloniku jest ważna na jedno wejście na osobę i jest ważna tak długo, jak długo Twoje konto Revolut pozostaje otwarte.

Nie możesz korzystać z więcej niż jednego saloniku w ciągu dwóch godzin.

3. Co się stanie w przypadku anulowania lub przejścia na niższy plan Revolut?

Twój plan może uprawniać Cię do zniżkowej lub bezpłatnej Karty wstępu do saloniku. Jeśli przejdziesz na niższy plan w trakcie okresu możliwości bezpłatnego odstąpienia od umowy, będziesz musiał zapłacić różnicę w cenie między starym a nowym planem za:

- wszelkie karty ze zniżką, które kupiłeś lub których użyłeś, oraz
- wszelkie bezpłatne karty, których użyłeś.

Jeśli przejdziesz na niższy plan w trakcie lub po okresie możliwości bezpłatnego odstąpienia od umowy, wszelkie kupione, ale niewykorzystane karty ze zniżką zostaną przeniesione na Twoje nowe konto, ale wszelkie kupione, ale niewykorzystane bezpłatne karty zostaną anulowane.

4. Czy mogę otrzymać zwrot pieniędzy za niewykorzystane Karty wstępu do saloniku?

W ciągu 14 dni od daty zakupu możesz wystąpić o zwrot pieniędzy za niewykorzystane Karty wstępu do saloniku za pośrednictwem funkcji czat w aplikacji.

5. Czy Revolut ponosi odpowiedzialność, jeśli coś pójdzie nie tak z moją Kartą wstępu do saloniku?

Ponieważ ta usługa jest świadczona przez stronę trzecią, Revolut nie ponosi odpowiedzialności, jeśli coś pójdzie nie tak z:

- Twoją Kartą wstępu do saloniku po jej zakupieniu lub otrzymaniu lub
- korzystaniem przez Ciebie z saloniku.

6. Czy Revolut może zawiesić moją Kartę wstępu do saloniku?

Możemy zawiesić Twój dostęp do Kart wstępu do saloniku, jeśli podejrzewamy oszustwo lub nadużycie (np. jeśli udostępniasz swoje bezpłatne Karty wstępu do saloniku komuś innemu lub wykryjemy nieuzasadnione częste korzystanie).

Poinformujemy Cię natychmiast o przyczynie zawieszenia dostępu i wznowimy go dopiero, gdy udowodnisz nam, że Twoje działanie nie jest oszukańcze ani stanowiące nadużycie.

7. Kilka dodatkowych kwestii prawnych.

Warunki użytkowania DragonPass

Korzystając z Usług saloniku, musisz przestrzegać

- Warunków DragonPass oraz
- Warunków każdego saloniku.

Zmiany w niniejszym Regulaminie

Możemy zmienić niniejszy Regulamin w dowolnym momencie, powiadamiając Cię o tym.

Reklamacje i spory

Jeśli chcesz porozmawiać z kimś o sprawie, która Cię nurtuje, skontaktuj się z nami za pośrednictwem aplikacji Revolut.

Jeśli wolisz, możesz złożyć reklamację za pomocą tego formularza. Możesz też wysłać nam wiadomość na adres formalcomplaints@revolut.com.

Musisz podać:

- imię i nazwisko;
- numer telefonu i adres e-mail powiązane z Twoim kontem;
- czas wystąpienia problemu; oraz
- proponowany sposób rozwiązania problemu.

Rozpatrzymy Twoją reklamację i odpowiemy na nią drogą mailową. Będziemy się z Tobą porozumiewać w języku angielskim, chyba że poinformujemy Cię o innym rozwiązaniu.

Ponieważ Karta wstępu do saloniku nie jest usługą regulowaną, Financial Conduct Authority (FCA) prawdopodobnie nie będzie w stanie pomóc Ci w przypadku jakichkolwiek reklamacji, a te reklamacje prawdopodobnie nie będą wchodzić w zakres jurysdykcji Financial Ombudsman Service (FOS).

Jeśli reklamacja dotyczy podstawowych usług płatniczych otrzymanych w związku z Kartą wstępu do saloniku, skontaktuj się z Pomocą techniczną i poinformuj, że chcesz złożyć reklamację. Będzie to reklamacja przeciwko podmiotowi Revolut, który prowadzi Twoje konto Revolut. Jeśli nie satysfakcjonuje Cię sposób, w jaki rozpatrzemy Twoją reklamację, możesz skierować sprawę do Financial Ombudsman Service (FOS), jeśli jesteś użytkownikiem Revolut Ltd, lub do Banku Litwy, jeśli jesteś użytkownikiem Revolut Bank UAB. Więcej informacji na temat reklamacji związanych z usługami płatniczymi można znaleźć w [Regulaminie kont osobistych](#), który ma zastosowanie do Twojego konta Revolut.

[Kliknij tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji na temat naszej procedury rozpatrywania reklamacji.

Zastosowanie ma prawo angielskie

Do niniejszej Umowy zastosowanie mają przepisy prawa Anglii i Walii.

Wnoszenie roszczeń przeciwko nam

Jeśli chcesz wnieść przeciwko nam roszczenie do sądu, sądy Anglii i Walii będą mogły rozpatrywać wszelkie kwestie związane z niniejszymi warunkami. Jeśli mieszkasz w innym kraju, możesz wnieść pozew w sądach właściwych dla Twojego miejsca zamieszkania.

Angielska wersja niniejszego Regulaminu jest wersją nadrzędną

Niniejszy Regulamin może być przetłumaczony na inne języki. Wiążąca jest angielska wersja językowa niniejszego Regulaminu, która będzie rozstrzygająca w przypadku niezgodności z jakimkolwiek tłumaczeniem.