

# 1/6

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.

La presente página consta de dos Partes:

- **Parte I:** Los Términos de la Cuenta Conjunta de Revolut Bank UAB Sucursal en España.
- **Parte II:** Los Términos de la Cuenta Conjunta de Revolut Bank UAB.

Si eres cliente de Revolut Bank UAB, por favor dirígete a la Parte II para leer los términos que te aplican.

La cláusula 5 de estos Términos de la Cuenta Conjunta se aplicará a partir del 21 de agosto de 2023. Puedes consultar la versión anterior de este documento [aquí](#).

## Parte I

# Revolut Bank UAB Sucursal en España Términos de la cuenta conjunta

Si te has dado de alta en Revolut tras el lanzamiento de nuestra sucursal en España, te aplica esta versión de nuestros Términos de la Cuenta Conjunta. Si te diste de alta en Revolut antes y has recibido nuestro mail informándote de tu traslado como cliente a nuestra nueva Sucursal en España, esta versión de nuestros Términos y Condiciones te aplicará desde la fecha indicada en dicho mail. Si quieres ver la versión de los Términos y Condiciones que te aplican has entonces, haz clic [aquí](#).

### 1. ¿Por qué esta información es importante?

Este documento establece los Términos y Condiciones para tu cuenta conjunta de Revolut (tu "**Cuenta Conjunta**"). Estos Términos y Condiciones (los "**Términos de la Cuenta Conjunta**") junto con los [Términos Personales](#), así como la Página de Comisiones de las Cuentas Conjuntas forman parte del acuerdo legal entre:

**1/6**

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.

- Tú (el “**titular de la cuenta**”),
- la persona con la que hayas abierto una Cuenta Conjunta (el “otro titular de la cuenta”), y nosotros, Revolut Bank UAB, a través de nuestra sucursal en España (Revolut Bank UAB, Sucursal en España).

La Cuenta Conjunta es un tipo de cuenta corriente. Es diferente y complementaria a tu Cuenta Personal, pero muchas de las funcionalidades son las mismas. Por este motivo, los [Términos Personales](#) también se aplican al uso que hagas de la Cuenta Conjunta, por lo que debéis cumplir los Términos Personales en todo momento al usar vuestra Cuenta Conjunta. Estos Términos y Condiciones de la Cuenta Conjunta se refieren a cuestiones adicionales que debes saber y que son específicos al uso que haces de la Cuenta Conjunta y que no están cubiertos por los Términos Personales.

En aquellos casos en los que exista un conflicto entre estos Términos y Condiciones de la Cuenta Conjunta y nuestros Términos Personales en relación a tu Cuenta Conjunta, prevalecerán los Términos de la Cuenta Conjunta. Si esperas que algún contenido esté cubierto en los Términos y Condiciones de la Cuenta Conjunta, pero no lo está, consulta en su lugar los Términos Personales.

Revolut Bank UAB es un banco constituido y autorizado en la República de Lituania con el número de registro 304580906 y código de autorización LB002119 y cuyo domicilio social es Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, República de Lituania. Estamos autorizados y regulados por el [Banco de Lituania](#) y el [Banco Central Europeo](#) como una entidad de crédito. Puedes consultar nuestra licencia en el sitio web del Banco de Lituania [aquí](#) y nuestros documentos de constitución y registro en el sitio web del Registro de Entidades Legales de Lituania [aquí](#). El Banco de Lituania es el banco central y la autoridad de supervisión financiera de la República de Lituania cuya dirección es Gedimino ave. 6, 01103 Vilna, República de Lituania, número de registro 188607684 (encontrarás más información sobre el Banco de Lituania en su sitio web en [www.lb.lt](http://www.lb.lt). Su número de teléfono es +370 800 50 500).

En España, Revolut Bank UAB actúa a través de una sucursal (Revolut Bank UAB, Sucursal en España) con CIF W0250845E, bajo la supervisión del Banco de España en lo que respecta a su relación con los clientes. Está inscrita bajo el número 1583 en el Registro de Entidades de Crédito del Banco de España y en el Registro Mercantil de Madrid en el Tomo 44863, Libro 0, Folio 1, Sección 8a,

**1/6**

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

**Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.**

Hoja M789831, Inscripción 1ª y su dirección es Calle Serrano 20, 28001, Madrid (España).

Es importante que entiendas cómo funciona tu Cuenta Conjunta. Puedes solicitar una copia de estos Términos y Condiciones a través de la app de Revolut cuando lo desees.

Si deseas más información, puede resultarte útil consultar nuestras [preguntas frecuentes](#). Estas preguntas frecuentes no forman parte del contrato de Cuenta Conjunta.

## 2. ¿Puedo abrir una Cuenta Conjunta?

Para solicitar una Cuenta Conjunta con alguien más, ambos debéis cumplir los siguientes requisitos:

- tener como mínimo 18 años ;
- tener una Cuenta Personal activa con Revolut
- haber pasado nuestro proceso de identificación de clientes ("KYC") en lo que respecta a la Cuenta Personal, que debe estar en estado activo (no suspendido, cerrado o restringido);
- vivir en el mismo país que la persona con quien quieres abrir la cuenta (utilizaremos las mismas direcciones de residencia con las que se hayan registrado vuestras Cuentas Personales);
- registrarse con la misma entidad de Revolut o la misma sucursal que el otro solicitante; y
- no tener otra Cuenta Conjunta de Revolut o una invitación pendiente de una Cuenta Conjunta de Revolut de otra persona.

Ambos titulares de la cuenta debéis cumplir estos criterios. De lo contrario, es posible que no abramos la Cuenta Conjunta o tengamos que cerrarla.

Cuando nos solicites que te abramos una Cuenta Conjunta, podríamos preguntarte a ti y/o al otro titular de la cuenta preguntas sobre vosotros y sobre el origen del dinero que vais a depositar en la Cuenta Conjunta. Lo hacemos por varias razones; por ejemplo, para comprobar vuestra identidad y calificación crediticia, además de para satisfacer los requisitos legales y regulatorios a los que estamos obligados. En la [Política de Privacidad del Cliente](#) que se aplica a tu Cuenta Personal y a la Cuenta

**1/6**

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

**Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.**

Conjunta se explica con más detalle cómo utilizamos tu información con esta u otra finalidad.

Cuando tengamos la información que necesitamos, abriremos una Cuenta Conjunta para ti y para la persona con la que has realizado la solicitud. El dinero de la Cuenta Conjunta se protegerá de la misma forma que el dinero de su Cuenta Personal. Consulta la sección “¿Cómo se protege mi dinero?” de los Términos Personales, así como de nuestra sección Preguntas frecuentes, para obtener más información sobre cómo se protegen los fondos que depositéis.

**Una vez que abráis vuestra Cuenta Conjunta, se os considerará a ambos titulares de la Cuenta Conjunta con los mismos derechos.** A continuación explicamos lo que significa esto para ambos:

- Los dos podéis disponer de todo el dinero que hay en la Cuenta Conjunta, aunque uno de los dos titulares haya depositado más dinero que el otro en la misma. Sin embargo, esto no implica que los dos seáis los propietarios del dinero. La propiedad estará determinada según lo dispuesto en el Código Civil.
- Actuaremos siguiendo las instrucciones que nos dé cualquier titular de la Cuenta Conjunta sin el permiso del otro, a menos que tengamos un motivo para actuar de otro modo (por ejemplo, si hemos recibido una orden judicial en la que se nos indique que dejemos de autorizar pagos desde vuestra Cuenta Conjunta, si tenemos obligaciones legales que nos los impidan o bien si uno de vosotros tiene una reclamación en trámite (consulta la sección “Disputas” de estos Términos y Condiciones). De este modo, uno de los dos podrá retirar parte o la totalidad del dinero de la Cuenta Conjunta, realizar pagos desde ésta o cerrarla. No será necesario que contactemos en primer lugar con el otro titular de la cuenta para ver si le parece bien que se hagan las operaciones ordenadas por un titular.
- Seréis responsables de forma conjunta de cualquier cuestión relacionada con vuestra Cuenta Conjunta. Es decir, es posible que te afecten las acciones que el otro titular de la cuenta realice en relación con esta Cuenta Conjunta. Por ejemplo, si en algún momento, alguno de los dos no cumple los requisitos para tener una Cuenta Conjunta, es posible que ambos perdáis el acceso a ésta.
- Los dos seréis solidariamente responsables de acuerdo con estos términos y condiciones, así como de cualquier instrucción que recibamos de cualquiera de los dos. Es decir, podremos pedirle a uno o ambos que nos abonéis el

**1/6**

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

**Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.**

dinero que nos debáis en relación con vuestra Cuenta Conjunta, y también podremos pedirnos a uno o los dos que cumpláis cualquier obligación relacionada con vuestra Cuenta Conjunta.

El objeto de la Cuenta Conjunta es juntar vuestros recursos y gestionar un presupuesto común. Para vuestra información, no podréis hacer lo siguiente:

- Abrir más de una Cuenta Conjunta de Revolut a la vez.
- Abrir una Cuenta Conjunta con más de una persona.
- Usar una Cuenta Conjunta de Revolut con fines empresariales.

### **Manténnos informados sobre tu Cuenta Conjunta**

Mantén tu información actualizada y avísanos tan pronto como cambie algún dato que nos hayas facilitado como titular de la Cuenta Conjunta. Si cambian los datos de tu Cuenta Personal (por ejemplo, si actualizas tu dirección), se reflejará automáticamente en tu Cuenta Conjunta y el otro titular de la cuenta podrá ver esta información. No podrás cambiar los datos del otro titular de la cuenta en tu Cuenta Personal. Para cumplir nuestros requisitos legales y regulatorios, es posible que en ocasiones tengamos que pedirte a ti o al otro titular de la Cuenta Conjunta que nos facilitéis información sobre los dos o sobre el otro titular de la cuenta, así como el origen de tu dinero. Esto de acuerdo con lo estipulado en el [Política de Privacidad para Clientes](#) que se aplica tanto a tu Cuenta Personal y como a la Cuenta Conjunta. Facilita esta información lo antes posible para que no se vean afectadas ni tu Cuenta Conjunta ni Cuenta Personal ni otros servicios que utilice.

### **3. ¿Cómo te puedes comunicar con nosotros?**

Nos comunicaremos contigo en lo que respecta a tu Cuenta Conjunta de la misma manera que lo hacemos con respecto a tu Cuenta Personal. Para obtener más información, consulta los Términos Personales. Solo compartiremos tus datos personales con el otro titular de la cuenta cuando este titular no pueda acceder a esta información a través de su Cuenta Conjunta y exista fundamento legal para compartirla. La misma pauta se aplica a la cuenta del otro titular.

Siempre procesaremos tus datos personales de conformidad con el [Aviso de Privacidad para Clientes](#) que se aplica a su Cuenta Personal y su Cuenta Conjunta.

**1/6**

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.

## 4. Ingresar dinero en mi Cuenta Conjunta

Puedes ingresar dinero en tu Cuenta Conjunta con la tarjeta que tengas registrada con nosotros (la tarjeta guardada) o mediante transferencia bancaria de la misma manera que ingresas dinero en su Cuenta Personal.

Recuerda que cada vez que ingreses dinero en tu Cuenta Conjunta, el otro titular de la cuenta tendrá el mismo acceso a esta que tú y podrá retirarlo. Si no quieres que el otro titular de la cuenta tenga acceso, ingrésalo en tu Cuenta Personal.

### **Ingresar dinero a través de una tarjeta guardada**

Tu tarjeta guardada debe incluir tu nombre. Puede ser una tarjeta vinculada a tu Cuenta Personal de Revolut o una tarjeta emitida por otro emisor. Si guardas una tarjeta, el titular de la otra cuenta no podrá ver los datos de esta tarjeta, utilizar la misma para añadir dinero a la Cuenta Conjunta o quitarla como tarjeta guardada de la Cuenta Conjunta.

### **Ingresar dinero mediante transferencia bancaria**

Cuando añadas dinero por transferencia bancaria, deberás usar los datos de la Cuenta Conjunta almacenados en la app de Revolut. Dispones de un número de cuenta (IBAN) y un BIC para tu Cuenta Conjunta, y el titular de la otra cuenta tiene acceso a los mismos datos través de su app.

### **Otras divisas**

Al igual que con tu Cuenta Personal, también puedes tener otras divisas en tu Cuenta Conjunta. Usted y el otro titular de la cuenta tendrán acceso a los mismos datos de la cuenta por cada subcuenta de divisa. Puedes utilizar los datos de cuenta de sus subcuentas de divisas para recibir pagos en otras divisas.

## 5. Realizar órdenes de pago

# 1/6

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

**Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.**

Puedes enviar dinero a tu Cuenta Conjunta o a la de otra persona de la misma manera que lo haces con tu Cuenta Personal, y puedes utilizar tu Cuenta Conjunta de Revolut para realizar pagos y sacar dinero.

Tanto tú como el otro titular de la cuenta, podéis autorizar órdenes de pago de forma independiente (incluidos pagos con tarjeta) desde la Cuenta Conjunta.

Se os facilitarán datos de tarjeta diferentes a cada titular de la cuenta. Es importante que utilices tu propia Tarjeta de la Cuenta Conjunta cuando hagas pagos y que no compartas el PIN de esa tarjeta con el otro titular de la cuenta ni con nadie más. Queremos que tu Cuenta Conjunta se mantenga segura de la misma manera que queremos preservar la seguridad de tu Cuenta Personal.

Si está disponible en tu país, puedes dar permiso a un tercero para configurar una Domiciliación Bancaria en tu Cuenta Conjunta sin que tengas que tener permiso del otro titular de la cuenta.

Puedes limitar el importe de la Domiciliación Bancaria o con qué frecuencia se paga, o bien cancelarlo.

Por el momento, no ofrecemos una funcionalidad de enlace de pago para Cuentas Conjuntas, pero te informaremos cuando se ofrezcan estas funcionalidades.

### **¿Puedo cancelar una orden pago o un intercambio de divisas?**

Si un pago está programado desde tu Cuenta Conjunta (como un pago periódico), podrás cancelarlo a través de la app de Revolut cuando lo desees antes del final del día hábil anterior al vencimiento del pago.

No podrás cancelar un pago una vez efectuado. Es decir, no podrás cancelar un pago que nos pidas que hagamos de inmediato, como una transferencia instantánea o un intercambio de divisas.

### **¿Qué sucede si hay algún problema con el pago?**

Se espera que ambos titulares de la cuenta cumpláis en todo momento los Términos Personales en relación a órdenes de pagos enviadas a una cuenta equivocada, no enviadas o retrasadas. Si hay algún problema con una orden de pago, consulta a Soporte en cuanto tengas conocimiento del mismo.

### **¿Qué ocurre si nosotros u otra persona ha cometido un error?**

Si una orden de pago se abona por error en tu Cuenta Conjunta de Revolut, podemos revertir el pago o bloquearlo. Podemos tomar estas medidas incluso si tú o el otro titular de la cuenta ha gastado parte del abono. Si la persona que por

**1/6**

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

**Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.**

error hizo el pago emprende medidas legales para recuperarlo, es posible que tengamos que compartir tu información con dicha persona.

## 6. Añadir beneficiarios

Tu Cuenta Conjunta no tiene su propia lista de beneficiarios guardados. Tú (y el otro titular de la cuenta) podréis añadir y utilizar los beneficiarios, pero un titular no tendrá acceso a los beneficiarios añadidos por el otro. No obstante, una vez se realice el pago, los dos titulares podréis verlo en el historial de transacciones.

## 7. 'Open banking'

Cuando nos autorices a acceder a una cuenta externa que tengas (ya sea para acceder a la información de tu cuenta para que sea visible en tu app Revolut o para ordenar un pago periódico de tu cuenta externa a tu Cuenta Conjunta), solo tú podrás ver las transacciones y el saldo de la cuenta externa y revocar el consentimiento del pago periódico. De la misma manera, si el otro titular de la Cuenta Conjunta nos da una instrucción para llevar a cabo servicios de Open Banking en relación con su cuenta externa, solo él podrá retirar el consentimiento en lo que respecta a esa instrucción.

## 8. ¿Cómo obtener información sobre pagos a mi Cuenta Conjunta y realizados desde ésta?

Ambos titulares de la Cuenta Conjunta podéis verificar todas las transacciones de la Cuenta Conjunta a través de la app de Revolut. Los dos también podréis descargar extractos mientras la Cuenta Conjunta permanezca abierta (los extractos estarán dirigidos a ambos titulares).

No te preocupes; cuando se cierre la cuenta, os enviaremos por correo electrónico a ambos los extractos de la Cuenta Conjunta para que los podáis conservar.

## 9. Disputas

A veces las relaciones pueden terminar y puede haber una disputa sobre cuánto dinero tiene derecho a recibir una persona. Si tú u otra parte que interviene en tu nombre (por ejemplo, un abogado) nos dice que existe una disputa entre tú y el

# 1/6

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.

otro titular de la cuenta, bloquearemos la Cuenta Conjunta y no permitiremos más órdenes de pago saliente, incluidos las órdenes periódicas (seguiremos permitiendo que se reciban pagos entrantes). Solo se podrá devolver la Cuenta Conjunta a un estado activo si recibimos permiso por escrito de ambos titulares para hacerlo.

## 10. ¿Cómo cierro mi Cuenta Conjunta?

Si el saldo de tu Cuenta Conjunta es cero (es decir, no hay dinero en la Cuenta Conjunta y no hay saldo negativo), ambos titulares podréis solicitar cerrar la cuenta conjunta en cualquier momento a través de la app de Revolut. También puedes escribirnos a nuestra oficina central o enviarnos un correo electrónico a [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com), al igual que con tu Cuenta Personal. Podemos atender esta solicitud sin que sea necesario el consentimiento del otro titular de la cuenta.

### ¿Cómo puedo desistir de este contrato?

Cualquiera de los dos titulares de la cuenta puede desistir del contrato y darlo por finalizado en los 14 días siguientes a la apertura de la Cuenta Conjunta de Revolut; para ello, ponte en contacto con nosotros a través de la app de Revolut o escríbenos a [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com). Tienes derecho a desistir sin pagar ninguna penalización y sin necesidad de indicar un motivo. En caso de desistimiento del contrato, asegúrate de que el saldo de la Cuenta Conjunta sea cero.

### ¿Cuándo podemos suspender o cerrar tu cuenta?

En circunstancias excepcionales podríamos cerrar o bloquear la cuenta Conjunta de inmediato, y bloquear tu acceso a nuestro sitio web. Entre las circunstancias excepcionales se incluyen las siguientes:

- Si tenemos una buena razón para sospechar que tú o el otro titular de la cuenta estáis actuando de forma fraudulenta o ilegal;
- Si tú o el otro titular de la cuenta (o alguien que actúe en vuestro nombre) no nos habéis dado la información necesaria o tenemos una buena razón para creer que la información proporcionada es incorrecta o falsa;
- Si tú o el otro titular de la cuenta habeeis infringido estos Términos y Condiciones de forma grave o persistente y ninguno ha solucionado la cuestión en un tiempo razonable después de solicitarlo nosotros;

# 1/6

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

**Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.**

- Si tenemos constancia de que el uso de la cuenta por uno de los titulares nos perjudica a nosotros o a nuestros software, nuestros sistemas y nuestros hardware;
- Si tenemos una buena razón para creer que si algún titular de la Cuenta Conjunta continúa usándola podría dañar nuestra reputación o buena fe;
- Si hemos pedido a uno de los titulares de la cuenta que devuelva el dinero que ambos nos deben y ninguno lo ha hecho dentro de un período de tiempo razonable;
- Si uno de los titulares se declara en concurso de acreedores;
- Si fallece uno de los dos titulares de la cuenta;
- Si cerramos la Cuenta Personal de cualquiera de los titulares de la Cuenta Conjunta; o
- Si debemos bloquear o cerrar la cuenta por mandato legal, judicialo administrativo.

Asimismo, podríamos decidir cerrar o bloquear la cuenta por otros motivos. Antes de llevarlo a cabo, nos pondríamos en contacto contigo a través de la app de Revolut con al menos dos meses de antelación.

## **Cuando cerremos tu Cuenta Conjunta**

Ambos titulares aún tendréis que pagar los cargos acumulados antes de girar la orden de cierre de la Cuenta Conjunta (por vosotros o por nosotros) Si decidimos cerrar la Cuenta Conjunta sin que nos lo solicitéis, os daremos a ambos como mínimo dos meses de preaviso durante los que podréis retirar el dinero depositado. Los límites de pago habituales y las comisiones continuarán siendo de aplicación durante dicho periodo. Por ejemplo, los límites sobre el valor mínimo de los pagos que se aplican mientras la Cuenta Conjunta está activa se aplicarán asimismo durante dicho periodo de dos meses.

Transcurridos estos dos meses, ya no tendréis derecho a disfrutar de los pagos gratuitos disponibles cuando la cuenta estaba abierta. Por cualquier transferencia que solicites tras el cierre (siempre que quede dinero en la cuenta), cobramos nuestra tarifa estándar, sujeta a un mínimo de 2 €. Por ejemplo, si solicitas un pago internacional por el que habrías pagado 5 € mientras la cuenta estaba abierta, se te cobrarán 5 €, y si solicitas un pago local que habría sido gratuito mientras su cuenta estaba abierta, se te cobrarán 2 €. Si tu saldo restante es inferior o igual a 2 € al comenzar el periodo de 2 meses de preaviso, o baja de esa cantidad durante dicho periodo, la comisión se cobrará de forma automática y tu cuenta se cerrará permanentemente una vez que finalice el periodo.

**1/6**

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

**Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.**

Si deseas que te enviemos el dinero en una divisa diferente a la divisa de la cuenta, convertiremos la divisa con el tipo que se aplique en ese momento y cobraremos nuestra tasa habitual, antes de enviar el dinero.

Si se ha bloqueado temporalmente tu Cuenta Conjunta, o hay una reclamación vigente entre ambos titulares de la Cuenta Conjunta (consulta la sección "Disputas" de estos Términos y Condiciones), nos reservamos el derecho a cerrar la Cuenta Conjunta, pero si nos pides que la cerremos mientras hay una reclamación en vigor, es posible que no la cerremos hasta que hayamos completado nuestras investigaciones.

## **11. ¿Qué sucede si el titular de una cuenta fallece, se declara en concurso de acreedores o ya no puede administrar la Cuenta Conjunta?**

Cuando recibamos documentos o información que demuestre que un titular de la cuenta ha fallecido, bloquearemos la Cuenta Conjunta hasta que el otro titular de la cuenta o el heredero legítimo del titular fallecido de la cuenta nos informe sobre la titularidad de los fondos. Podemos solicitar documentos de las autoridades competentes que lo demuestren. Una vez que se hayan transferido los fondos, cerraremos la Cuenta Conjunta. El derecho al dinero depositado en la Cuenta Conjunta después del fallecimiento de un titular está sujeto a nuestro derecho de compensación y nuestro cumplimiento de los requisitos legales.

Si ambos titulares de la cuenta fallecen, solicitaremos los certificados de defunción de los dos, bloquearemos la cuenta y esperaremos a que se nos informe sobre la aceptación de ambas herencias.

Si uno o ambos titulares se declaran en concurso, necesitaremos instrucciones del administrador concursal antes de que podamos realizar cualquier pago de la cuenta.

Si un titular de la cuenta ya no está en condiciones de tomar decisiones en relación con la Cuenta Conjunta por declararse su incapacidad, el otro titular puede seguir disponiendo de la Cuenta Conjunta si nos proporciona un Poder Notarial a su favor. Si recibimos una solicitud para cerrar la Cuenta Conjunta de

# 1/6

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

**Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.**

alguien que tiene un Poder Notarial debidamente autorizado para el otro titular de la cuenta, lo llevaremos a cabo si el balance de la cuenta es 0 Euros.

Esta sección de los términos también se aplica a la inversa: si desafortunadamente tú no puedes tomar decisiones por ser declarado incapaz, o falleces, el otro titular de la cuenta deberá consultar esta sección de los términos para comprender qué pasos debe tomar y cómo se realiza el cierre de la cuenta.

## 12. Casos en los que nos debes dinero

No puedes usar la Cuenta Conjunta como cuenta soporte de un crédito. Si el saldo es negativo, por ejemplo, porque no dispones de suficiente dinero para cubrir las comisiones que nos debes, deberás recargar la cuenta de inmediato. Si nos debes dinero, podríamos retirar la cantidad debida de cualquier cantidad que nos corresponde a nosotros abonarle a usted. Esto significa que podremos, en cualquier momento y sin previo aviso, usar los fondos de cualquiera de las otras cuentas que tengáis con nosotros (por ejemplo, de la Cuenta Personal) para pagar parte o la totalidad de cualquier cuantía que nos debáis por la Cuenta Conjunta. Este es nuestro derecho de compensación.

Trataremos a ambos titulares por igual y tomaremos el dinero que se nos deba de cualquier importe que debamos pagaros a ambos, independientemente de si ese dinero proviene de ti o del otro titular de la cuenta.

Para tu información, no utilizaremos el dinero de las Cuenta Conjunta para compensar una cantidad que nos debas en otra cuenta que tengas con nosotros solamente a tu nombre, y lo mismo se aplica al otro titular de la cuenta. Si nos debes dinero y no recargas la Cuenta Conjunta o no nos pagas en un plazo de siete días, podemos tomar las siguientes medidas para recuperar la cantidad:

- Realizar un cargo por el importe correspondiente en tu tarjeta guardada o en de la tarjeta guardada del otro titular de la cuenta;
- Ejercer nuestro derecho de compensación en relación a la Cuenta Conjunta (consulta la información facilitada arriba con más detenimiento);  
o
- Empezar otras medidas legales para recuperar el dinero que nos debes.

**1/6**

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

**Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.**

Si emprendemos alguna de estas medidas, o todas ellas, podríamos cobrarte los costes razonables.

### **13. Cómo presentar una reclamación sobre la Cuenta Conjunta**

La cláusula relativa a las reclamaciones en los Términos Personales aplica al presente contrato. Consulta la cláusula "Cómo presentar una reclamación" de los Términos Personales o nuestra [Política de Reclamaciones](#) para obtener más información. Esto significa que cualquier a de los titulares puede presentar una reclamación sobre la Cuenta Conjunta, y la trataremos de la misma manera que lo hacemos según lo especificado en los Términos Personales.

# Parte II

## Revolut Bank UAB

### 1. ¿Por qué esta información es importante?

Este documento establece los Términos y Condiciones para su cuenta conjunta de Revolut (su “**Cuenta Conjunta**”). Estos Términos y Condiciones (los “**Términos de la Cuenta Conjunta**”) junto con los [Términos y Condiciones Personales](#), así como la página de tasas de las Cuentas Conjuntas forman parte del acuerdo legal entre:

- usted (el “**titular de la cuenta**”),
- la persona con la que ha abierto una Cuenta Conjunta (el “**otro titular de la cuenta**”), y nosotros, Revolut Bank.

La Cuenta Conjunta es otro tipo de cuenta actual. Es diferente y complementaria a su Cuenta Personal, pero muchas de las funcionalidades son las mismas. Por este motivo, los [Términos y Condiciones Personales](#) también se aplican a su uso de la Cuenta Conjunta y deben cumplir los Términos y Condiciones Personales en todo momento al usar su Cuenta Conjunta. Estos Términos y Condiciones de la Cuenta Conjunta se refieren a cuestiones adicionales que debe saber y que son específicos al uso que hace de la Cuenta Conjunta y que no están cubiertos por los Términos y Condiciones Personales.

En aquellos casos en los que exista un conflicto entre estos Términos y Condiciones de la Cuenta Conjunta y nuestros Términos y Condiciones Personales en relación a su Cuenta Conjunta, prevalecerán los Términos de la Cuenta Conjunta. Si espera que algún contenido esté cubierto en los Términos y Condiciones de la Cuenta Conjunta, pero no lo está, consulte en su lugar los Términos y Condiciones Personales.

Revolut Bank UAB es un banco constituido y autorizado en la República de Lituania con el número de registro 304580906 y código de autorización LB002119 y cuyo domicilio social es Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, República de Lituania. Estamos autorizados y regulados por el [Banco de Lituania](#) y el [Banco Central Europeo](#) como una entidad de crédito. Puede consultar nuestra licencia en el sitio web del Banco de Lituania [aquí](#) y nuestros documentos de constitución y registro en el

# 1/6

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.

sitio web del Registro de Entidades Legales de Lituania [aquí](#). El Banco de Lituania es el banco central y la autoridad de supervisión financiera de la República de Lituania cuya dirección es Gedimino ave. 6, 01103 Vilna, República de Lituania, número de registro 188607684 (encontrará más información sobre el Banco de Lituania en su sitio web en [www.lb.lt](http://www.lb.lt). Su número de teléfono es +370 800 50 500).

Es importante que entienda cómo funciona su Cuenta Conjunta. Puede solicitar una copia de estos Términos y Condiciones a través de la app de Revolut cuando lo desee.

Si desea más información, puede resultarle útil consultar nuestras [preguntas frecuentes](#). Estas preguntas frecuentes no forman parte del acuerdo establecido con usted.

## 2. ¿Puedo abrir una Cuenta Conjunta?

Para solicitar una Cuenta Conjunta con alguien más, debe cumplir los siguientes requisitos:

- tener 18 años como mínimo;
- tener una Cuenta Personal activa con Revolut;
- superar nuestras comprobaciones de Conozca a su Cliente ("KYC") en lo que respecta a la Cuenta Personal y la cuenta debe estar en estado activo (no suspendido, cerrado o restringido);
- vivir en el mismo país que otro solicitante (utilizaremos la dirección de residencia con la que se ha registrado su Cuenta Personal);
- registrarse con la misma entidad de Revolut o la misma sucursal que el otro solicitante; y
- no ser parte de otra Cuenta Conjunta de Revolut o de una invitación pendiente de una Cuenta Conjunta de Revolut de otra persona.

Usted y el otro titular de la cuenta deben cumplir estos criterios. De lo contrario, es posible que se cierre su Cuenta Conjunta.

Cuando nos solicite que le abramos una Cuenta Conjunta, nosotros o alguien en representación nuestra podría preguntarle a usted y al otro titular de la cuenta preguntas sobre ustedes y sobre el origen del dinero

# 1/6

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.

que van a depositar en la Cuenta Conjunta. Lo hacemos por varias razones; por ejemplo, para comprobar su identidad y calificación crediticia, además de para satisfacer los requisitos legales y regulatorios. En el [Aviso de Privacidad del Cliente](#) que se aplica a su Cuenta Personal y a la Cuenta Conjunta se explica con más detalle cómo utilizar su información con esta u otra finalidad.

Cuando tengamos la información que necesitamos, abriremos una Cuenta Conjunta para usted y la persona con la que ha realizado la solicitud. El dinero de su Cuenta Conjunta se protegerá de la misma forma que el dinero de su Cuenta Personal. Consulta la sección “¿Cómo se protege mi dinero?” de los Términos y Condiciones Personales, así como de nuestra sección Preguntas frecuentes, para obtener más información sobre cómo se protegen los fondos.

**Una vez que se abra su Cuenta Conjunta, se les considerará titulares de la Cuenta Conjunta con los mismos derechos.** A continuación explicamos lo que significa esto para ambos:

- Los dos pueden disponer de todo el dinero que hay en la Cuenta Conjunta, aunque uno de los dos titulares haya depositado más dinero que el otro en la Cuenta Conjunta. Sin embargo, esto no implica que los dos sean los propietarios del dinero. La propiedad estará determinada según la normativa del Código Civil general.
- Actuaremos siguiendo las instrucciones de uno de los dos en relación a la Cuenta Conjunta sin el permiso del otro titular de la cuenta a menos que tengamos un motivo para no seguir ese enfoque (por ejemplo, si hemos recibido una orden judicial en la que se nos indique que dejemos de autorizar pagos desde su Cuenta Conjunta o tenemos otras obligaciones legales para adoptar un enfoque diferente, o bien si tienes una reclamación (consulta la sección “Disputas” de estos Términos y Condiciones). De este modo, uno de los dos podrá retirar parte o la totalidad del dinero de la Cuenta Conjunta, realizar pagos desde esta o cerrarla. No será necesario que contactemos en primer lugar con el otro titular de la cuenta para ver si le parece bien que haga estas operaciones.

# 1/6

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

**Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.**

- Serán responsables de forma conjunta de cualquier cuestión relacionada con su Cuenta Conjunta. Es decir, es posible que le afecten las acciones que el otro titular de la cuenta realice en relación con esta Cuenta Conjunta. Por ejemplo, si en algún momento, alguno de los dos no cumple los requisitos para tener esta Cuenta Conjunta, es posible que ambos pierdan el acceso a esta.
- Los dos serán solidariamente responsables de estos términos y de cualquier instrucción que recibamos de cualquiera de los dos. Es decir, podremos pedirle a uno o ambos que nos abonen el dinero que nos deban en relación con su Cuenta Conjunta, y también podremos pedirle a uno o las dos que cumplan cualquier obligación relacionada con su Cuenta Conjunta.

El objeto de la Cuenta Conjunta es juntar vuestros recursos y gestionar un presupuesto común. Para su información, no podrán hacer lo siguiente:

- Abrir más de una Cuenta Conjunta de Revolut a la vez. Abrir una Cuenta Conjunta con más de una persona.
- Usar una Cuenta Conjunta de Revolut con fines empresariales.

## **Manténganos informados sobre su Cuenta Conjunta**

Mantenga su información actualizada y avísenos tan pronto como cambie algún dato que nos haya facilitado como titular de la Cuenta Conjunta. Si cambian los datos de su Cuenta Personal (por ejemplo, si actualiza su dirección), se reflejará automáticamente en su Cuenta Conjunta y el titular de la otra cuenta podrá ver esta información. No podrá cambiar los datos del otro titular de la cuenta en su Cuenta Personal. Para cumplir nuestros requisitos legales y regulatorios, es posible que en ocasiones tengamos que pedirle a usted o al otro titular de la Cuenta Conjunta que nos facilite información sobre los dos o sobre el otro titular de la cuenta, así como el origen de su dinero. Esto también va acorde con lo estipulado en el [Aviso de Privacidad para Clientes](#) que se aplica en su Cuenta Personal y la Cuenta Conjunta. Facilite esta información lo antes posible para que no se vean afectadas su Cuenta Conjunta o Cuenta Personal, u otros servicios que utilice.

# 1/6

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.

### 3. ¿Cómo se pueden comunicar con nosotros?

Nos comunicaremos con usted en lo que respecta a su Cuenta Conjunta de la misma manera que lo hacemos con respecto a su Cuenta Personal. Para obtener más información, consulte los Términos y Condiciones Personales. Solo compartiremos sus datos personales con el otro titular de la cuenta (cuando este titular no pueda acceder a esta información a través de su Cuenta Conjunta) y exista fundamento legal para compartirla. La misma pauta se aplica a la cuenta del otro titular.

Siempre procesaremos sus datos personales de conformidad con el [Aviso de Privacidad para Clientes](#) que se aplica a su Cuenta Personal y su Cuenta Conjunta.

### 4. Ingresar dinero en mi Cuenta Conjunta

Puede ingresar dinero en su Cuenta Conjunta con la tarjeta que tenga registrada con nosotros (la tarjeta guardada) o mediante transferencia bancaria de la misma manera que ingresa dinero en su Cuenta Personal.

Recuerde que cada vez que ingrese dinero en su Cuenta Conjunta, el otro titular de la cuenta tendrá el mismo acceso a esta y podrá retirarlo. Si no quiere que el otro titular de la cuenta tenga acceso, ingréselo en su Cuenta Personal.

#### **Ingresar dinero a través de una tarjeta guardada**

Su tarjeta guardada debe incluir su nombre. Puede ser una tarjeta vinculada a su Cuenta Personal de Revolut o una tarjeta emitida por otro emisor. Si añade una tarjeta guardada, el titular de la otra cuenta no podrá ver los datos de esta tarjeta, utilizar la tarjeta guardada para añadir dinero a su Cuenta Conjunta o quitarla de tarjeta guardada de su Cuenta Conjunta. Ingresar dinero mediante transferencia bancaria

Cuando añada dinero por transferencia bancaria, deberá usar los datos de la Cuenta Conjunta almacenados en la app de Revolut. Dispone de un número de cuenta y un BIC para su cartera principal en su divisa base de su Cuenta Conjunta, y el titular de la otra cuenta tiene acceso a los mismos datos de su app.

# 1/6

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.

## Otras divisas

Al igual que con su Cuenta Personal, también puede tener otras divisas en su Cuenta Conjunta. Usted y el otro titular de la cuenta tendrán acceso a los mismos datos de la cuenta por cada subcuenta de divisa. Puede utilizar los datos de cuenta de sus subcuentas de divisas para recibir pagos en otras divisas.

## 5. Realizar pagos

Puede enviar dinero a su cuenta bancaria o a la de otra persona de la misma manera que lo hace con su Cuenta Personal, y puede utilizar su Cuenta Conjunta de Revolut para realizar pagos y sacar dinero.

Usted, y el otro titular de la cuenta, pueden autorizar pagos de forma independiente (incluidos pagos con tarjeta) de su Cuenta Conjunta.

Se le facilitarán datos de tarjeta diferentes a los del otro titular de la cuenta. Es importante que utilice su propia Tarjeta Conjunta cuando haga pagos y que no comparta el PIN de esa tarjeta con el otro titular de la cuenta ni con nadie más. Queremos que su Cuenta Conjunta se mantenga segura de la misma manera que queremos preservar la seguridad de su Cuenta Personal.

Si está disponible en su país, puede dar permiso a un tercero para configurar una Domiciliación Bancaria en su Cuenta Conjunta sin que tenga que tener permiso del otro titular de la cuenta.

Puede limitar el importe de la Domiciliación Bancaria o con qué frecuencia se paga, o bien cancelarlo.

Por el momento, no ofrecemos una funcionalidad de enlace de pago para Cuentas Conjuntas, pero le informaremos si se ofrecen estas funcionalidades.

### ¿Puedo cancelar un pago o un intercambio de divisas?

Si un pago está programado desde su Cuenta Conjunta en el futuro (como un pago periódico), podrá cancelarlo a través de la app de Revolut

# 1/6

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.

cuando lo desee antes del final del día hábil anterior al vencimiento del pago.

No podrá cancelar un pago una vez efectuado. Es decir, no podrá cancelar un pago que nos pida que hagamos de inmediato, como una transferencia instantánea o un intercambio de divisas.

### **¿Qué sucede si hay algún problema?**

Se espera que usted y el otro titular de la cuenta cumplan en todo momento los Términos y Condiciones Personales en relación a los pagos que se enviaron a la cuenta equivocada, que no se enviaron o que se retrasaron. Si hay algún problema con un pago, consulte a Soporte en cuanto tenga conocimiento de este.

### **¿Qué ocurre si nosotros u otra persona ha cometido un error?**

Si un pago se abona por error en su Cuenta Conjunta de Revolut, podemos revertir el pago o ponerlo en suspenso. Podemos tomar estas medidas incluso si usted o el otro titular de la cuenta ha gastado parte del pago. Si la persona que por error hizo el pago emprende medidas legales para recuperarlo, es posible que tengamos que compartir su información con dicha persona.

## **6. Añadir beneficiarios**

Su Cuenta Conjunta no tiene su propia lista de beneficiarios guardados. Usted (y el otro titular de la cuenta) podrán ver y utilizar los beneficiarios que ha añadido a su Cuenta Personal, pero no podrá ver ni utilizar los que haya añadido el otro titular. No obstante, una vez que realice el pago, los dos podrán verlo en el historial de transacciones.

## **7. 'Open banking'**

Independientemente de que nos autorice a acceder a una cuenta externa que tenga (ya sea a la información de su cuenta en su nombre para que esté visible a través de su app de Revolut o haga un pago periódico de su cuenta externa en su Cuenta Conjunta), solo podrá ver las transacciones y el saldo de la cuenta externa y revocar el consentimiento

# 1/6

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.

de esa instrucción de Open Banking. De la misma manera, si el otro titular de la Cuenta Conjunta nos da una instrucción para llevar a cabo servicios de Open Banking en relación con su cuenta externa, solo él podrá retirar el consentimiento en lo que respecta a esa instrucción.

## 8. ¿Cómo obtener información sobre pagos a mi Cuenta Conjunta y realizados desde esta?

Tanto usted como el otro titular de la Cuenta Conjunta pueden verificar todos los pagos de entrada y salida de su Cuenta Conjunta a través de la app de Revolut. Los dos también podrán descargar extractos mientras su Cuenta Conjunta permanece abierta (estos estarán dirigidos a usted y al otro titular de la cuenta).

No se preocupe; cuando se cierre su cuenta, le enviaremos por correo electrónico sus dos estados de Cuenta Conjunta para que los tenga para sus registros.

## 9. Disputas

A veces las relaciones pueden romperse y puede haber una disputa sobre cuánto dinero tiene derecho a recibir una persona. Si usted u otra parte que interviene en su nombre (por ejemplo, un abogado) nos dice que existe una disputa entre usted y el otro titular de la cuenta, congelaremos su Cuenta Conjunta y no permitiremos más pagos salientes, incluidos los pagos periódicos (seguiremos permitiendo que se reciban pagos entrantes). Solo le permitiremos devolver su Cuenta Conjunta a un estado activo si recibimos permiso por escrito de ambos para hacerlo.

## 10. ¿Cómo cierro mi Cuenta Conjunta?

Una vez que el saldo de su Cuenta Conjunta sea cero (es decir, no hay dinero en su Cuenta Conjunta y no hay saldo negativo), cualquiera

# 1/6

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.

de ustedes puede solicitar cerrar su cuenta conjunta en cualquier momento a través de la app de Revolut. También puede escribirnos a nuestra oficina central o enviarnos un correo electrónico a [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com), al igual que con su Cuenta Personal. Podemos atender esta solicitud sin que sea necesario el consentimiento del otro titular de la cuenta.

### ¿Cómo puedo rescindir el acuerdo?

Cualquiera de los dos titulares de la cuenta puede rescindir este acuerdo y darlo por finalizado en los 14 días siguientes a abrir una Cuenta Conjunta de Revolut; para ello, póngase en contacto con nosotros a través de la app de Revolut o escribanos a [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com). Tiene derecho a rescindir sin pagar ninguna penalización y sin necesidad de indicar un motivo. En caso de rescisión del acuerdo, asegúrese de que el saldo de su Cuenta Conjunta sea cero.

### ¿Cuándo podemos suspender o cerrar su cuenta?

En circunstancias excepcionales podríamos cerrar o suspender su cuenta de inmediato, y suspender su acceso a nuestro sitio web. Entre las circunstancias excepcionales se incluyen las siguientes:

- Si tenemos una buena razón para sospechar que usted o el otro titular de la cuenta están actuando de forma fraudulenta o criminal;
- Si usted o el otro titular de la cuenta (o alguien que actúe en nuestro nombre) no nos ha dado la información necesaria o tenemos una buena razón para creer que la información que nos ha proporcionado usted o el otro titular de la cuenta es incorrecta o falsa;
- Si usted o el otro titular de la cuenta ha infringido estos Términos y Condiciones de forma grave o persistente y usted o el otro titular de la cuenta no ha solucionado la cuestión en un tiempo razonable después de solicitarlo nosotros;
- Si tenemos constancia de que el uso que ha hecho usted o el otro titular de la cuenta de la app de Revolut nos perjudica a nosotros o a nuestros software, nuestros sistemas y nuestros hardware;
- Si tenemos una buena razón para creer que si usted o el otro titular de la Cuenta Conjunta continúa usándola podría dañar nuestra reputación o

# 1/6

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.

buena fe;

- Si le hemos pedido a usted o al otro titular de la cuenta que devuelva el dinero que ambos nos deben y usted o el otro titular de la cuenta no lo han hecho dentro de un período de tiempo razonable;
- Si usted o el otro titular de la cuenta se han declarado en bancarrota; Si fallece uno de los dos titulares de la cuenta;
- Si cerramos su Cuenta Personal o la del otro titular de la cuenta; o
- Si debemos actuar de este modo por ley, normativa, orden judicial o según las instrucciones del defensor.

Asimismo, podríamos decidir cerrar o suspender su cuenta por otros motivos. Antes de llevarlo a cabo, nos pondríamos en contacto con usted a través de la app de Revolut con al menos dos meses de antelación.

## **Cuando cerremos su Cuenta Conjunta**

Usted y el otro titular de la cuenta aún tendrán que pagar los cargos que hayan acumulado antes de que se nos solicite cerrar su Cuenta Conjunta o cuando decidamos cerrar su cuenta sin que ninguno de los dos lo solicite (por ejemplo, si ha solicitado una tarjeta Revolut adicional). Si decidimos cerrar su Cuenta Conjunta sin que ninguno de los dos nos lo solicite, les daremos a ambos como mínimo 2 meses para retirar el dinero que tenemos para usted (a menos que haya razones que nos lo impidan). Esto significa que los límites de pago habituales y las tasas continuarán siendo de aplicación. Por ejemplo, los límites sobre el valor mínimo de los pagos que se aplican mientras su Cuenta Conjunta está activa se aplicarán asimismo cuando se haya cerrado.

Transcurridos estos dos meses, ya no tendrá derecho a disfrutar de pagos gratuitos disponibles con su plan mientras la cuenta estaba abierta. Para cualquier transferencia que solicite, cobramos nuestra tarifa estándar, sujeta a un mínimo de 2 €. Por ejemplo, si solicita un pago internacional por el que habría pagado 5 € mientras su cuenta estaba abierta, se le cobrarán 5 €, pero si solicita un pago local que habría sido gratuito mientras su cuenta estaba abierta, entonces se le cobrarán 2 €. Si su saldo restante es inferior o igual a 2 € al comenzar el periodo de 2

**1/6**

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

**Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.**

meses, o baja de esa cantidad durante dicho periodo, la tasa se cobrará de forma automática y su cuenta se cerrará permanentemente una vez que finalice el periodo.

Si desea que le enviemos el dinero en una divisa diferente a la divisa que le guardamos, convertiremos la divisa con el tipo que se aplique en ese momento y cobraremos nuestra tasa habitual, antes de enviarle el dinero.

Si se ha restringido temporalmente su Cuenta Conjunta, o hay una reclamación vigente entre usted y el otro titular de la Cuenta Conjunta (consulte la sección "Disputar" de estos Términos y Condiciones), nos reservamos el derecho a cerrar su Cuenta Conjunta, pero si nos pide que la cerremos por usted mientras hay una reclamación en vigor, es posible que no la cerremos hasta que hayamos completado nuestras investigaciones.

## **11. ¿Qué sucede si el titular de una cuenta fallece, se declara en bancarrota o ya no puede administrar la Cuenta Conjunta?**

Cuando recibamos documentos o información que demuestre que un titular de la cuenta ha fallecido, congelaremos la Cuenta Conjunta hasta que el otro titular de la cuenta o el heredero legítimo del titular de la cuenta fallecido nos informe sobre la titularidad de los fondos. Podemos solicitar documentos de las autoridades competentes que lo demuestren. Una vez que se hayan cerrado los fondos, cerraremos la Cuenta Conjunta. El derecho al dinero en la Cuenta Conjunta después del fallecimiento del otro titular de la cuenta está sujeto a nuestro derecho de compensación y nuestro cumplimiento de los requisitos legales.

Si ambos titulares de la cuenta fallecen, cuando recibamos los certificados de defunción de los dos, congelaremos la cuenta y esperaremos los formularios de los distintos representantes personales.

Si uno o ambos se declaran en bancarrota, necesitaremos instrucciones de cada uno de ustedes y/o de la persona que administra su bancarrota antes de que podamos realizar cualquier pago de la cuenta.

# 1/6

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

**Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.**

Si el otro titular de la cuenta ya no está en condiciones de tomar decisiones en relación con la Cuenta Conjunta por problemas de salud o discapacidad mental, por ejemplo, puede seguir teniendo la Cuenta Conjunta y realizar acciones en su nombre si proporciona Soporte con un Poder Notarial debidamente autorizado. Si recibimos una solicitud para cerrar la Cuenta Conjunta de alguien que tiene un Poder Notarial debidamente autorizado para el otro titular de la cuenta, tomaremos medidas siempre que el saldo de la Cuenta Conjunta se haya restablecido a cero.

Esta sección de los términos también se aplica a la inversa: si desafortunadamente usted mismo no puede tomar decisiones por problemas de salud o incapacidad mental, o fallece, el otro titular de la cuenta deberá consultar esta sección de los términos para comprender qué pasos debe tomar y cómo se realiza el cierre de la cuenta.

## **12. Casos en los que nos debe dinero**

No puede tomar prestado dinero en su Cuenta Conjunta. Si su saldo es negativo, por ejemplo, porque no dispone de suficiente dinero para cubrir las comisiones que nos debe, deberá recargar su cuenta de inmediato.

Si nos debe dinero, podríamos retirar la cantidad debida de cualquier cantidad que nos corresponde a nosotros abonarle a usted. Esto significa que podremos, en cualquier momento y sin previo aviso, usar los fondos de cualquiera de las otras cuentas que tengan con nosotros y que estén exclusivamente a su nombre (por ejemplo, su Cuenta Personal) para pagar parte o la totalidad de cualquier cuantía que nos deba en su Cuenta Conjunta. Este es nuestro derecho de compensación.

Los trataremos a ambos por igual y tomaremos el dinero de cualquier importe que debamos pagarles a ambos, independientemente de si ese dinero proviene de usted o del otro titular de la cuenta, o si fue para el beneficio de uno de los dos en lugar del otro.

Para su información, no utilizaremos el dinero de su Cuenta Conjunta

**1/6**

del riesgo del producto siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.

**Revolut está adherido a la empresa estatal lituana Company Deposit and Investment Insurance (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"). El importe máximo garantizado es de 100.000 EUR para un único depositante para todos sus depósitos mantenidos en Revolut Bank UAB.**

para compensar una cantidad que nos deba en otra cuenta que tenga con nosotros solamente a su nombre, y lo mismo se aplica al otro titular de la cuenta. Si nos debe dinero y no recarga su Cuenta Conjunta o no nos paga en un plazo de siete días, podemos tomar las siguientes medidas para recuperar la cantidad:

- Realizar un cargo por el importe correspondiente al de su tarjeta guardada o al de la tarjeta guardada del otro titular de la cuenta;
- Ejercer nuestro derecho de compensación en relación a su Cuenta Conjunta (consulte la información facilitada arriba con más detenimiento); o
- Empezar otras medidas legales para recuperar el dinero que nos debe, como dar instrucciones a abogados o recaudadores de deudas.

Si emprendemos alguna de estas medidas, o todas ellas, podríamos cobrarle los costes razonables.

### **13. Cómo presentar una reclamación sobre su Cuenta Conjunta**

Tiene los mismos derechos de presentar una reclamación en relación con su Cuenta Conjunta que tiene según lo especificado en los Términos y Condiciones Personales. Consulte la sección "Cómo presentar una reclamación" de los Términos y Condiciones Personales o nuestra [Política de Reclamaciones](#) para obtener más información. Esto significa que usted mismo puede presentar una reclamación sobre su Cuenta Conjunta, y la trataremos de la misma manera que lo hacemos según lo especificado en los Términos y Condiciones Personales, pero en relación con la cuenta que tiene con el otro titular de la cuenta.