

Felleskontovilkår

Denne versjonen av vilkårene våre vil gjelde fra 29. august 2025. Hvis du ønsker å se den forrige versjonen av disse vilkårene, vennligst klikk [her](#).

1. Hvorfor denne informasjonen er viktig

Dette dokumentet beskriver vilkårene for Revolut-felleskontoen din («**felleskontoen**» din). Disse vilkårene («**Felleskontovilkår**») sammen med [Personlige vilkår](#) og Gebyrer-siden for Felleskontoer utgjør en del av den juridiske avtalen mellom:

- deg, («**kontoinnehaveren**»),
- personen du åpner en Felleskonto med (den «**andrekontoinnehaveren**»), og
- oss, Revolut Bank UAB.

Felleskontoen er en annen type brukskonto. Den er separat og i tillegg til din Personlige konto, men med mange av de samme funksjonene. På grunn av dette gjelder de [Personlige vilkårene](#) også din bruk av Felleskontoen, og du må overholde de Personlige vilkårene til enhver tid når du bruker Felleskontoen din. Disse Felleskontovilkårene refererer til ytterligere ting du må vite som er spesifikke for din bruk av Felleskontoen som ikke er dekket i de Personlige vilkårene.

Der det er noen konflikt mellom disse Felleskontovilkårene og våre Personlige vilkår i forhold til Felleskontoen din, vil disse Felleskontovilkårene ha forrang. Hvis du forventer at noe skal dekkes i disse Felleskontovilkårene, men det ikke er det, må du kontrollere de Personlige vilkårene i stedet.

Revolut Bank UAB er en bank innlemmet og lisensiert i Republikken Litauen med selskapsnummer 304580906 og autorisasjonskode LB002119 og hvis registrerte kontor er på Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republikken Litauen. Vi er lisensiert og regulert av [Litauens bank og Den europeiske sentralbanken](#) som en kredittinstitusjon. Du kan se vår lisens på Litauens banks nettsted [her](#) og våre inkorporerings- og selskapsdokumenter på Lithuanian Register of Legal Entities nettsted [her](#). Litauen-banken er sentralbanken og den finansielle tilsynsmyndigheten i Republikken Litauen hvis adresse er Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Republikken Litauen, selskapsnummer 188607684 (ytterligere informasjon om Litauens bank kan fås på deres hjemmeside på [www.lb.lt](#), Litauens bank kan kontaktes på telefonnummer +370 800 50 500).

Det er viktig for deg å forstå hvordan Felleskontoen din fungerer. Du kan når som helst be om en kopi av disse vilkårene gjennom Revolut-appen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan det være nyttig å lese våre [vanlige spørsmål](#), men disse vanlige spørsmålene er ikke en del av avtalen vår med deg.

2. Kan jeg åpne en Felleskonto?

For å søke om en Felleskonto med noen andre, må dere begge oppfylle følgende krav:

- være 18 år eller eldre;
- ha en aktiv Personlig konto hos Revolut;
- bestå våre Know Your Customer («KYC»)-kontroller i forhold til den Personlige kontoen, og kontoen må være i en aktiv tilstand (den er ikke suspendert, avsluttet eller begrenset);
- bo i samme land som den andre søkeren (vi vil bruke bostedsadressen som din Personlige konto er registrert med);
- være registrert hos samme Revolut-enhet eller samme filial som den andre søkeren; og
- ikke være en del av en annen Revolut Felleskonto eller ha en ventende invitasjon til en Revolut Felleskonto fra noen andre.

Du og den andre kontoinnehaveren må fortsette å oppfylle disse kriteriene, ellers kan Felleskontoen deres bli avsluttet.

Når du ber oss om å åpne en Felleskonto for deg, vil vi eller noen som handler for oss separat stille deg og den andre kontoinnehaveren spørsmål om dere selv og hvor pengene dere vil sette inn på Felleskontoen deres kommer fra. Vi gjør dette av flere grunner, inkludert for å kontrollere identiteten deres, og for å oppfylle våre juridiske og forskriftsmessige krav. [Kundens personvernerklæring](#) som gjelder for din Personlige konto og Felleskontoen forklarer mer om hvordan vi bruker informasjonen din til disse og andre formål.

Når vi har informasjonen vi trenger, åpner vi en Felleskonto for deg og personen du søkte med. Pengene i deres Felleskonto vil bli beskyttet på samme måte som pengene på din Personlige konto. Referer til «Hvordan er pengene mine beskyttet?» i de Personlige vilkårene og våre ofte vanlige spørsmål for mer informasjon om hvordan midlene dine beskyttes.

Når deres Felleskonto er åpen, vil dere begge anses som Felleskontoinnehavere med de samme juridiske rettighetene til deres Felleskonto. Vi har forklart nedenfor hva dette betyr for dere begge:

- Med mindre annet er fastsatt ved lov, eier dere begge en lik del av pengene på Felleskontoen selv om én person setter inn mer penger på Felleskontoen enn den andre.

- Vi vil handle etter instruksjoner fra én av dere i forhold til Felleskontoen uten den andre kontoinnehaverens tillatelse, med mindre vi har blitt klar over en grunn til ikke å følge den tilnærmingen (hvis vi for eksempel har mottatt en rettskjennelse som forteller oss at vi må slutte å tillate ytterligere betalinger fra deres Felleskonto eller vi har en annen juridisk forpliktelse til å ta en annen tilnærming, eller hvis du er i en tvist (se avsnittet «Tvister» i disse vilkårene). Dette betyr at én av dere kan ta ut alle eller noen av pengene fra Felleskontoen, foreta betalinger fra Felleskontoen og/eller avslutte Felleskontoen – vi trenger ikke å sjekke med den andre kontoinnehaveren om det er i orde for dem at du gjør disse tingene først.
- Dere vil begge ha felles ansvar for ting som skjer i forhold til deres Felleskonto. Dette betyr at du kan bli påvirket av en handling som den andre kontoinnehaveren tar i forhold til denne Felleskontoen. Hvis én av dere for eksempel ikke lenger tilfredsstiller kravene til en Felleskonto, kan dere begge miste tilgangen til Felleskontoen deres.
- Hver av dere er felles og alene ansvarlige i henhold til disse vilkårene og for eventuelle instruksjoner vi mottar fra hver av dere. Dette betyr at vi kan be én av eller dere begge om å betale oss penger som skyldes oss i forbindelse med Felleskontoen deres, og vi kan be én av eller dere begge om å oppfylle eventuelle forpliktelser knyttet til Felleskontoen deres.

Formålet med felleskontoen er å samle ressursene deres sammen og administrere et felles budsjett.

For å være helt klare, du kan ikke gjøre noe av følgende:

- Åpne mer enn én Revolut Felleskonto samtidig.
- Åpne en Felleskonto med mer enn én person.
- Bruke en Revolut Felleskonto til forretningsformål.

Hold oss oppdatert om deres Felleskontoopplysninger

Hold opplysningene dine oppdatert og gi oss beskjed umiddelbart hvis informasjon du har gitt oss som en Felleskontoinnehaver endres. Hvis du endrer informasjonen din på din Personlige konto (for eksempel hvis du oppdaterer adressen din), vil den automatisk bli reflektert på Felleskontoen din og være synlig for den andre kontoinnehaveren. Du kan ikke endre den andre kontoinnehaverens opplysninger på deres Personlige konto. For å oppfylle våre juridiske og regulatoriske krav, kan det noen ganger hende at vi må be deg eller den andre Felleskontoinnehaveren om mer informasjon om deg selv eller den andre kontoinnehaveren, og hvor pengene deres kommer fra. Dette er også i tråd med [Personvernerklæring for kunde](#) som gjelder for din Personlige konto og Felleskontoen. Oppgi denne informasjonen raskt, slik at det ikke blir noen forstyrrelser i Felleskontoen eller den Personlige kontoen din eller noen andre tjenester du bruker.

3. Kommunisere med oss

Vi vil kommunisere med deg om din Felleskonto på samme måte som vi gjør i forhold til din Personlige konto. Se de Personlige vilkårene for mer informasjon. Vi vil kun dele dine personopplysninger med den andre kontoinnehaveren (der den andre kontoinnehaveren ikke allerede er i stand til å få tilgang til disse opplysningene gjennom Felleskontoen deres) hvis det er et juridisk grunnlag for å dele dem. Det samme gjelder i motsatt rekkefølge for den andre kontoinnehaveren.

Vi vil alltid behandle dine personopplysninger i samsvar med [Personvernerklæringen for kunder](#) som gjelder for din Personlige konto og Felleskonto.

4. Sette inn penger på Felleskontoen min

Du kan sette inn penger på Felleskontoen din ved hjelp av et kort registrert hos oss (vi kaller dette ditt «lagrede kort»), eller via bankoverføring, akkurat som du kan sette inn penger på din Personlige konto.

Husk at når du setter inn penger på Felleskontoen din, vil den andre kontoinnehaveren ha samme tilgang som deg og vil kunne ta dem ut. Hvis du ikke ønsker at den andre kontoinnehaveren skal ha tilgang, kan du sette dem inn på din Personlige konto i stedet.

Sette inn penger via et lagret kort

Det lagrede kortet ditt må være i navnet ditt – det kan enten være et kort knyttet til din Revolut Personlige konto, eller et kort utstedt av en annen utsteder. Når du legger til et lagret kort, vil den andre kontoinnehaveren ikke kunne se de lagrede kortopplysningene, bruke det lagrede kortet til å sette inn penger på Felleskontoen deres eller fjerne det som et lagret kort fra Felleskontoen deres.

Sette inn penger via bankoverføring

Når du setter inn penger via bankoverføring, må du bruke Felleskontoopplysningene som er angitt i Revolut-appen. Du har ett kontonummer og BIC for hovedlommeboken din i standardvalutaen til Felleskontoen din, og den andre kontoinnehaveren har tilgang til de samme detaljene i appen deres.

Andre valutaer og underkontoer

Du kan også holde andre valutaer på felleskontoen din, akkurat som med privatkontoen din. Du og den andre kontoinnehaveren har tilgang til de samme kontoopplysningene for hver valuta-underkonto. Du kan bruke kontoopplysningene for valuta-underkontoene dine til å motta betalinger i disse valutaene.

Du kan også åpne og lukke underkontoer og overføre penger mellom forskjellige typer underkontoer. Alle regler som gjelder for hovedkontoen din, gjelder også for

underkontoene dine – for eksempel kan de være gjenstand for utleggstrekk. Under visse omstendigheter må vi kanskje lukke underkontoen din. Hvis vi gjør det, informerer vi deg på forhånd, og du vil kunne overføre eller veksle eventuelle midler du har på underkontoen før den blir stengt. Du gir oss fullmakt til å konvertere eventuelle gjenværende midler til din basisvaluta og lukke underkontoen din.

5. Utfør betalinger

Du kan sende penger til din eller noen andres bankkonto akkurat som du kan med din Personlige konto, og du kan bruke ditt Revolut Felleskontokort til å foreta betalinger og ta ut kontanter.

Du kan bruke en felleskonto i Revolut for å sende penger til et kort, slik som det står beskrevet i våre Personlige vilkår under «Kortoverføringer» i avsnittet «Foreta andre typer betalinger».

Du og den andre kontoinnehaveren er i stand til uavhengig å autorisere betalinger (inkludert kortbetalinger) på deres Felleskonto.

Du vil bli utstedt med andre kortopplysninger enn den andre kontoinnehaveren. Det er viktig at du bruker ditt eget Felleskontokort når du foretar betalinger, og at du ikke deler PIN-koden for det kortet med den andre kontoinnehaveren eller med noen andre – vi ønsker å holde din Felleskonto trygg på samme måte som vi ønsker å holde din Personlige konto trygg.

Hvis tilgjengelig i ditt land, kan du gi tillatelse til en tredjepart til å sette opp en AvtaleGiro på Felleskontoen din uten tillatelse fra den andre kontoinnehaveren. Du kan begrense beløpet for AvtaleGiroen eller hvor ofte den betales, eller kansellere den. For øyeblikket tilbyr vi ikke betalingskoblingsfunksjonalitet for Felleskontoer, men vi vil gi deg beskjed om disse funksjonene blir tilgjengelige.

Kansellere en betaling eller valutaveksling

Hvis en betaling er planlagt å betales fra din Felleskonto i fremtiden (som en periodisk betaling), kan du eller den andre kontoinnehaveren kansellere den ved å bruke Revolut-appen når som helst før slutten av virkedagen før den skal betales.

Du kan ikke kansellere en betaling etter at den er utført. Dette betyr at du ikke kan kansellere en betaling som du eller den andre kontoinnehaveren ber oss om å foreta umiddelbart (som en umiddelbar overføring eller valutaveksling).

Hvis noe går galt med en betaling

Du og den andre kontoinnehaveren forventes å begge overholde de Personlige vilkårene til enhver tid i forhold til betalinger som ble sendt til feil konto, ikke ble sendt i det hele tatt eller ble forsinket. Hvis noe går galt med en betaling, ta kontakt med Støtte så snart du blir klar over et problem.

Hva vil vi gjøre hvis vi, eller noen andre, har gjort en feil?

Hvis en betaling feilaktig blir betalt inn på din Revolut Felleskonto, kan vi reversere betalingen eller holde den tilbake. Vi kan gjøre dette selv om du eller den andre kontoinnehaveren har brukt deler av betalingen. Hvis personen som ved en feiltakelse har foretatt betalingen fremsetter et juridisk krav for å få den tilbake selv, må vi kanskje dele informasjonen om dere begge med dem.

6. Legge til betalingsmottakere

Felleskontoen din har ikke sin egen liste over lagrede betalingsmottakere. Du (og den andre kontoinnehaveren) vil kunne se og bruke betalingsmottakerne du har lagt til din Personlige konto, men du vil ikke kunne se eller bruke hverandres. Når du har utført en betaling, vil den imidlertid være synlig for dere begge i transaksjonshistorikken.

7. «Open Banking»

Der du autoriserer oss til å få tilgang til en ekstern konto som du har (for enten å få tilgang til kontoinformasjonen din på vegne av deg, slik at den er synlig gjennom Revolut-appen din, eller for å foreta en periodisk betaling fra din eksterne konto til Felleskontoen din), vil bare du kunne se transaksjonene og saldoen på den eksterne kontoen og kunne trekke tilbake samtykket for denne Open Banking-instruksjonen. Likeledes, hvis den andre Felleskontoinnehaveren gir oss en instruksjon om å utføre Open Banking-tjenester i forhold til deres eksterne konto, kan bare de trekke tilbake samtykke i forbindelse med denne instruksjonen.

8. Hvordan får jeg informasjon om betalinger inn og ut av Felleskontoen min?

Du og den andre Felleskontoinnehaveren kan begge sjekke alle betalinger inn og ut av Felleskontoen deres gjennom Revolut-appen. Dere kan begge også laste ned kontoutskrifter mens Felleskontoen deres er åpen (disse vil bli adressert til deg og den andre kontoinnehaveren).

Bekymre deg imidlertid ikke, når kontoen deres er avsluttet, sender vi dere begge kontoutskriftene deres via e-post slik at dere har dem for arkivering.

9. Tvister

Noen ganger kan relasjoner brytes ned, og det kan være en tvist om hvor mye penger hver person har rett til. Hvis du eller en annen part som handler på dine vegne (for

eksempel en advokat) forteller oss at det er en tvist mellom deg og den andre kontoinnehaveren, vil vi sperre Felleskontoen deres og vi vil ikke tillate at ytterligere utgående betalinger, inkludert periodiske betalinger, finner sted (vi vil fortsette å tillate at innkommende betalinger kan mottas). Vi vil kun la deg returnere Felleskonto deres til en aktiv tilstand hvis vi mottar skriftlig tillatelse fra dere begge til å gjøre det.

10. Hvordan avslutter jeg Felleskontoen min?

Når saldoen på Felleskontoen din er null (dvs. at det ikke er noen penger på Felleskontoen din og det ikke er noen negativ saldo), kan dere begge be om å stenge Felleskontoen deres når som helst gjennom Revolut-appen, ved å skrive til oss på hovedkontoret vårt eller ved å sende oss en e-post på support@revolut.com akkurat som du kan med din Personlige konto. Vi kan etterkomme denne forespørselen uten samtykke fra den andre kontoinnehaveren.

Hvordan kan du trekke deg fra avtalen?

Hver av kontoinnehaverne kan trekke seg fra denne avtalen og med det avslutte den innen de første 14 dagene etter at dere har åpnet en Revolut-konto ved å gi oss beskjed gjennom Revolut-appen eller ved å sende oss en e-post på support@revolut.com. Du har rett til å trekke deg uten å betale noen straff og uten å måtte oppgi noen grunn. Ved tilbaketrekking fra avtalen må du sørge for at saldoen på Felleskontoen din er null.

Når kan vi suspendere eller avslutte kontoen din?

Vi kan avslutte eller suspendere kontoen din umiddelbart, og fjerne din tilgang til nettstedet vårt, i eksepsjonelle tilfeller. Eksepsjonelle tilfeller omfatter blant annet:

- hvis vi har god grunn til å mistenke at du eller den andre kontoinnehaveren oppfører dere uredelig eller på annen måte kriminelt;
- hvis du eller den andre kontoinnehaveren ikke har gitt oss (eller noen som handler på våre vegne) informasjon vi trenger, eller vi har god grunn til å tro at informasjonen du eller den andre kontoinnehaveren har oppgitt er feil eller ikke sann;
- hvis du eller den andre kontoinnehaveren har brutt disse vilkårene på en alvorlig eller vedvarende måte, og du eller den andre kontoinnehaveren ikke har ordnet opp i saken innen rimelig tid etter at vi ber deg eller den andre kontoinnehaveren om det;
- hvis vi har informasjon om at din eller den andre kontoinnehaverens bruk av Revolut-appen er skadelig for oss eller vår programvare, systemer eller maskinvare;

- hvis vi har god grunn til å tro at du eller den andre kontoinnehaveren fortsetter å bruke Felleskontoen deres kan skade omdømmet vårt eller goodwill;
- hvis vi har bedt deg eller den andre kontoinnehaveren om å betale tilbake penger dere begge skylder oss, og du eller den andre kontoinnehaveren ikke har gjort det innen rimelig tid;
- hvis du eller den andre kontoinnehaveren er erklært konkurs;
- hvis en kontoinnehaver går bort;
- hvis vi avslutter din eller den andre kontoinnehaverens Personlige konto; eller
- hvis vi må gjøre det i henhold til lov, forskrift, rettskjennelse eller ombudsmanns instruksjoner.

Det kan også være andre grunner til at vi beslutter å avslutte eller suspendere kontoen din. Vi vil kontakte deg og den andre kontoinnehaveren gjennom Revolut-appen minst seksti (60) dager før vi gjør dette.

Når vi avslutter din Felleskonto

Du og den andre kontoinnehaveren må fortsatt betale eventuelle belastninger dere har påløpt dere forut for når vi ble bedt om å avslutte Felleskontoen, eller når vi bestemte oss for å avslutte kontoen din uten at noen av dere ba om det (for eksempel hvis du har bedt om et ekstra Revolut-kort). Hvis vi bestemmer oss for å avslutte Felleskontoen din uten at noen av dere ber oss om det, vil vi gi dere begge minst 60 dager på å ta ut pengene vi holder for dere (med mindre det er grunner som hindrer oss fra å ta denne tilnærmingen). Dette betyr at alle ordinære betalingsgrenser og -gebyrer også fortsatt vil gjelde. For eksempel vil eventuelle grenser for minimumsverdien av betalinger som gjelder mens Felleskontoen din er åpen også gjelde når Felleskontoen din er avsluttet.

Etter disse 60 dagene vil du ikke lenger ha rett til eventuelle kostnadsfrie betalinger som planen din har gitt deg rett til mens kontoen din var åpen. For enhver overføring du ber om, belaster vi vårt standardgebyr, med minimum € 2. Hvis du for eksempel ber om en internasjonal betaling som du ville ha betalt € 5 for mens kontoen din var åpen, vil du bli belastet € 5, men hvis du ber om en lokal betaling som ville vært kostnadsfri mens kontoen din var åpen, vil du betale € 2. Hvis den gjenværende saldoen er mindre enn eller lik € 2 ved begynnelsen av 60-dagersperioden, eller faller under dette på et hvilket som helst tidspunkt i løpet av denne perioden, vil gebyret belastes automatisk og kontoen din vil bli permanent avsluttet etter at perioden er over.

Hvis du vil at vi skal sende deg penger i en annen valuta enn valutaen vi har for deg, vil vi konvertere valutaen ved hjelp av prisen som gjelder på det tidspunktet, og ta vårt vanlige gebyr, før vi sender pengene til deg.

Hvis Felleskontoen din er midlertidig begrenset, eller det er en pågående tvist mellom deg og den andre Felleskontoinnehaveren (se avsnittet «Tvister» i disse vilkårene), forbeholder vi oss retten til å avslutte din Felleskonto selv, men hvis du ber oss om å avslutte kontoen mens en tvist pågår, vil vi kanskje ikke kunne avslutte den før vi har fullført våre undersøkelser.

11. Hva om en kontoinnehaver går bort, blir konkurs eller ikke lenger er i stand til å administrere Felleskontoen?

Når vi mottar dokumenter eller opplysninger som beviser at én kontoinnehaver har gått bort, vil vi sperre Felleskontoen inntil den andre kontoinnehaveren eller den rettmessige arvingen av den avdøde kontoinnehaveren informerer oss om eierskapet til midlene. Vi kan be om dokumenter fra kompetente myndigheter som beviser det. Når midlene er allokert, vil vi avslutte Felleskontoen. Retten til pengene på Felleskontoen etter at den andre kontoinnehaveren har gått bort, er underlagt vår rett til avregning og vår overholdelse av eventuelle lovbestemte krav.

Dersom begge kontoinnehaverne går bort, vil vi når vi mottar dødsattest for begge kontoinnehaverne sperre kontoen og avvente skjemaer fra de ulike personlige representantene.

Hvis én av eller dere begge blir konkurs, vil vi kreve instruksjoner fra hver av dere og/eller personen som administrerer konkursen før vi kan foreta noen betaling ut av kontoen.

Hvis den andre kontoinnehaveren ikke lenger er i posisjon til å ta beslutninger i forhold til Felleskontoen på grunn av deres helse- eller mentale svekkelse, kan du for eksempel fortsette å holde Felleskontoen og foreta handlinger på deres vegne hvis du oppgir støtte for dette med en behørig autorisert fullmakt. Hvis vi mottar en forespørsel om å avslutte Felleskontoen fra noen som har en behørig autorisert Fullmakt for den andre kontoinnehaveren, vil vi iverksette tiltak så lenge saldoen på Felleskontoen har blitt returnert til null.

Denne delen av vilkårene gjelder også i motsatt rekkefølge. Hvis du dessverre ikke kan ta beslutninger på grunn av din helsemessige eller mentale kapasitet, eller du går bort, må den andre kontoinnehaveren referere til dette avsnittet av vilkårene for å forstå hvilke tiltak som må tas og hvordan avslutning av kontoen fungerer.

12. Hvordan du kan skylde oss penger

Du kan ikke låne penger på Felleskontoen din. Hvis saldoen din skulle bli negativ, fordi du for eksempel ikke har nok penger til å dekke gebyrer du skylder oss, må du umiddelbart fylle på kontoen din.

Hvis du skylder oss penger, kan vi ta beløpet du skylder oss fra ethvert beløp vi skal betale til deg. Dette betyr at vi når som helst og uten varsel til deg kan bruke midlene i alle dine andre kontoer hos oss der kontoene er i ditt eget navn (f.eks. din Personlige konto) til å betale av noen eller alle beløp du skylder oss på Felleskontoen din. Vi kaller dette vår rett til å avregne.

Vi vil behandle dere begge likt og vil ta pengene fra ethvert beløp vi er skyldig fra dere begge, uavhengig av om disse pengene kommer fra deg eller den andre kontoinnehaveren, eller var til fordel for én av dere i stedet for den andre.

For å være klare vil vi ikke bruke pengene på Felleskontoen din for å avregne et beløp som skyldes oss på en annen konto du har hos oss i ditt eget navn, og det samme gjelder for den andre kontoinnehaveren. Hvis du skylder oss penger og ikke fyller på Felleskontoen din eller tilbakebetaler oss innen syv dager, kan vi innhente beløpet ved å:

- ta beløpet du skylder oss fra ditt lagrede kort eller den andre kontoinnehaverens lagrede kort;
- utøve vår rett til avregning i forhold til Felleskontoen din (les ovenfor mer detaljert); eller
- ta andre juridiske skritt for å få tilbake pengene du skylder oss, for eksempel å instruere advokater eller inkassoselskaper.

Hvis vi tar noen (eller alle) av disse trinnene, kan vi belaste deg våre rimelige kostnader.

13. Hvordan fremme en klage om Felleskontoen din

Du har de samme rettighetene til å fremme en klage i forbindelse med Felleskontoen din som du gjør i henhold til de Personlige vilkårene. Se avsnittet «Hvordan fremme en klage»-avsnittet i de Personlige vilkårene eller våre Retningslinjer for klager for mer informasjon. Dette betyr at du kan fremme en klage selv om Felleskontoen din, og vi vil behandle den på samme måte som vi gjør under de Personlige vilkårene, men i forhold til kontoen du holder med den andre kontoinnehaveren.