

Pogoji skupnega računa

Ta različica naših pogojev bo veljala od 22. maja 2024. Če si želite ogledati prejšnjo različico teh pogojev, kliknite [tukaj](#).

1. Zakaj so te informacije pomembne?

V tem dokumentu so opredeljeni pogoji in določila za vaš skupni račun Revolut (vaš »**Skupni račun**«). Ti pogoji (»**Pogoji skupnega računa**«) skupaj s [Pogoji za osebni račun](#) in stranjo s provizijami za skupne račune so del pravne pogodbe med:

- vami (»**imetnikom računa**«),
- osebo, s katero skupaj odprete skupni račun (»**drugi imetnik računa**«) in
- banko Revolut Bank UAB.

Skupni račun je druga vrsta transakcijskega računa. Račun je ločen od osebnega računa, vendar z veliko enakimi funkcijami. Zato [Pogoji za osebni račun](#) veljajo tudi za vašo uporabo skupnega računa in morate ravnati skladno z njimi tudi, ko uporabljate svoj skupni račun. Pogoji skupnega računa se nanašajo na dodatne zadeve, ki jih morate vedeti in so specifične za uporabo skupnega računa, vendar niso zajete v Pogojih za osebni račun.

Če pride do kakršnega koli navzkrižja med Pogoji skupnega računa in Pogoji za osebni račun v zvezi z vašim skupnim računom, prevladajo Pogoji skupnega računa. Če pričakujete, da bodo nekatere zadeve zajete v Pogojih skupnega računa, vendar ni jih ne najdete, raje preverite Pogoje za osebni račun.

Banka Revolut UAB je banka, ustanovljena in licencirana v Republiki Litvi s številko družbe 304580906 in šifro odobritve LB002119 ter registriranim sedežem na naslovu Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, Republika Litva. [Banka Litve](#) in [Evropska centralna banka](#) sta nas licencirali in nas urejata kot kreditno institucijo. Našo licenco si lahko ogledate na spletnem mestu Banke Litve [tukaj](#), naše dokumente o ustanovitvi in družbi pa na spletnem mestu Litovskega registra pravnih entitet [tukaj](#). Banka Litve je centralna banka in finančni nadzorni organ Republike Litve z naslovom Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Republika Litva, in registrsko številko 188607684 (Dodatne informacije o Banki Litve so na voljo na spletnem mestu [www.lb.lt](#). Z Banko Litve lahko stopite v stik na telefonski številki +370 800 50 500.).

Pomembno je, da razumete, kako deluje vaš skupni račun. Če želite izvod teh pogojev in določil, nam lahko kadar koli pošljete zahtevo v aplikaciji Revolut.

Če želite več informacij, preberite naša [pogosta vprašanja](#). (Ta pogosta vprašanja niso del našega sporazuma z vami.)

2. Ali lahko odprem skupni račun?

Za odpiranje skupnega računa z drugo osebo morate izpolnjevati naslednje pogoje:

- Imeti morate najmanj 18 let.
- Imeti morate aktivni osebni račun Revolut.
- Opraviti morate postopek preverjanja za poznavanje stranke (»KYC«) v zvezi s tem osebnim računom. Račun mora biti aktiven (ni začasno onemogočen, zaprt ali omejen).
- Živeti morate v isti državi kot drugi prosilec (uporabili bomo naslov stalnega prebivališča, kjer je registriran vaš osebni račun).
- Registrirani morate biti pri isti Revolutovi entiteti ali isti podružnici kot drugi prosilec.
- Ne smete biti del drugega skupnega računa Revolut ali imeti čakajočega povabila za pridružitve skupnemu računu Revolut od tretje osebe.

Vi in drugi imetnik računa morata nepretrgano izpolnjevati te pogoje, sicer bo vaš skupni račun morda zaprt.

Ko oddate zahtevo za odprtje skupnega računa, lahko mi ali nekdo, ki deluje posebej v našem imenu, vas in drugega imetnika računa povpraša o vas samih in o tem, od kod prihaja denar, ki ga boste vložili na svoj skupni račun. To storimo iz več razlogov, med drugim zato, da preverimo vašo identiteto in zagotovimo skladnost z drugimi zakonskimi in upravnimi zahtevami. [Obvestilo o varstvu zasebnosti za stranke](#), ki velja za vaš osebni račun in skupni račun, pojasnjuje več o tem, kako uporabljamo vaše podatke za te in druge namene.

Ko bomo imeli želene informacije, bomo odprli skupni račun za vas in osebo, s katero želite odpreti račun. Denar na skupnem računu bo zaščiten na enak način kot denar na osebem računu. Za več informacij glejte razdelek »Kako je zaščiten moj denar?« v Pogojih za osebni račun in naše odgovore na pogosta vprašanja, da izveste, kako poskrbimo za varnost vaših sredstev.

Ko je vaš skupni račun odprt, bosta obe osebi veljali za imetnika skupnega računa z enakimi zakonskimi pravicami do skupnega računa. V nadaljevanju bomo pojasnili, kaj to pomeni za osebi:

- Če ni drugače določeno z zakonom, sta obe osebi upravičeni do enakega deleža denarja na skupnem računu, tudi če ena oseba na skupni račun položi več denarja.

- Ukrepali bomo po navodilih enega od vas v zvezi s skupnim računom brez dovoljenja drugega imetnika računa, razen če bomo izvedeli za razlog, da ne sledimo temu pristopu (na primer, če smo prejeli sodno odredbo z obvestilom, da ne dovolite kakršnih koli nadaljnjih izplačil s svojega skupnega računa, ali če imamo kakšno drugo pravno obveznost, da uporabimo drugačen pristop, ali v primeru spora (glejte razdelek »Spori« v teh pogojih)). To pomeni, da lahko eden od vas dvigne ves ali del denarja s skupnega računa, izvede plačila s skupnega računa in/ali zapre skupni račun – ne bo nam treba preverjati pri drugem imetniku računa, ali je zadovoljen z vašo odločitvijo.
- Osebi sta soodgovorni za stvari, ki se zgodijo v zvezi s skupnim računom. To pomeni, da lahko na vas vpliva dejanje drugega imetnika računa v zvezi s skupnim računom. Primer: če katera od oseb ne izpolnjuje več zahtev za skupni račun, lahko obe osebi izgubita dostop do skupnega računa.
- Obe osebi sta skupaj odgovorni skladno s temi pogoji, vključno z vsemi navodili, ki jih prejmemo od katere koli osebe. To pomeni, da lahko od ene ali obeh oseb zahtevamo, da nam izplačata morebitna sredstva, ki nam jih dolgujete v zvezi s svojim skupnim računom, in od ene ali obeh oseb zahtevamo, da izpolnite vse obveznosti v zvezi s skupnim računom.

Namen skupnega računa je združitev vseh virov in upravljanje skupnega proračuna. Vedeti morate, da ne morete storiti ničesar od naslednjega:

- Hkrati odpreti več kot en skupni račun Revolut.
- Odpreti skupni račun z več kot eno osebo.
- Uporabljati skupnega računa Revolut v poslovne namene.

Obveščajte nas o podatkih o skupnem računu

Prosimo, da svoje podatke redno posodabljate in nas nemudoma obvestite, če pride do kakršnih koli sprememb podatkov, ki ste nam jih posredovali kot imetnik skupnega računa. Če spremenite podatke svojega osebnega računa (na primer, če posodobite svoj naslov), bodo spremembe samodejno prikazane na vašem skupnem računu in tako vidne tudi drugemu imetniku računa. Ne morete spremeniti podatkov o drugem imetniku računa v njihovem osebnem računu. Da bi izpolnili pravne in zakonodajne zahteve, bomo včasih morali od vas ali drugega imetnika skupnega računa zahtevati več informacij o vas ali drugem imetniku računa in o tem, od kod prihaja vaš denar. To je tudi skladno z [Obvestilom o varstvu zasebnosti za stranke](#), ki velja za vaš osebni in skupni račun. Prosimo, da informacije posredujete hitro, da ne bi prišlo do prekinitve uporabe vašega skupnega ali osebnega računa ali katere koli druge storitve, ki jo uporabljate.

3. Komunikacija z nami

O vašem skupnem računu bomo z vami komunicirali na enak način kot v zvezi z osebnim računom. Za več informacij glejte Pogoje za osebni račun. Vaše osebne podatke bomo delili z drugim imetnikom računa (kjer drugi imetnik računa še ne more dostopati do teh informacij prek vašega skupnega računa), če obstaja pravna podlaga za deljenje informacij. Enako velja obratno za drugega imetnika računa.

Osebne podatke bomo vedno obdelovali skladno z [Obvestilom o varstvu zasebnosti za stranke](#), ki velja za osebni in skupni račun.

4. Dodajanje denarja na skupni račun

Denar lahko na skupni račun dodate s kartico, ki ste jo registrirali pri nas (to imenujemo vaša »shranjena kartica«), ali z bančnim nakazilom, tako kot dodate denar na svoj osebni račun.

Ne pozabite, da kadar koli dodate denar na svoj skupni račun, bo drugi imetnik računa imel enak dostop do denarja in ga bo lahko po želji dvignil. Če ne želite, da ima drugi imetnik dostopa do denarja, ga dodajte na svoj osebni račun.

Dodajanje denarja prek shranjene kartice

Shranjena kartica mora biti pisana na vaše ime – lahko je kartica, povezana z vašim osebnim računom Revolut, ali kartica, ki jo je izdal drug izdajatelj. Ko dodate shranjeno kartico, imetnik drugega računa ne bo mogel videti shranjenih podatkov o kartici. Uporabite shranjeno kartico za dodajanje denarja na svoj skupni račun ali je odstraniti kot shranjeno kartico s skupnega računa.

Dodajanje denarja z bančnim nakazilom

Če želite dodati denar z bančnim nakazilom, morate uporabiti podatke o skupnem računu, navedene v aplikaciji Revolut. V skupnem računu imate eno številko računa in BIC za svojo glavno denarnico v izbrani osnovni valuti, drugi imetnik računa pa ima dostop do istih podrobnosti v svoji aplikaciji.

Druge valute in podračuni

Tako kot na osebнем računu lahko imaš tudi druge valute tudi na skupnem računu. Ti in drugi imetnik računa bosta imela dostop do istih podrobnosti računa za vsak podračun valute. Za prejemanje plačil v teh valutah lahko uporabiš podatke o računu za svoje valutne podračune.

Lahko tudi odpiraš in zapiraš podračune ter izvajaš nakazila med različnimi vrstami podračunov. Vsa pravila, ki veljajo za tvoj glavni račun, veljajo tudi za tvoje podračune – na primer, lahko so predmet izvršbe. V določenih okoliščinah bomo morda morali zapreti tvoj podračun. V tem primeru te bomo o tem najprej obvestili, da boš lahko pred zaprtjem računa prenesel ali zamenjal svoja sredstva, ki jih imaš na podračunu. Dovolíš nam, da zamenjamo sredstva v tvojo osnovno valuto in zapremo tvoj podračun.

5. Opravljanje plačil

Enako kot z osebnim računom lahko denar nakažete na svoj bančni račun ali bančni račun druge osebe, svojo kartico skupnega računa Revolut pa lahko uporabite za plačevanje in dvigovanje gotovine.

Skupni račun Revolut lahko uporabljate za prenos denarja na kartico, kot je navedeno v razdelku pogojev za osebni račun »Izvajanje drugih vrst plačil« v podrazdelku »Nakazila s karticami«.

Vi ali drugi imetnik računa lahko neodvisno odobrite plačila (vključno kartična plačila) na vašem skupnem računu.

Izdani vam bodo podatki o kartici, ki se razlikujejo od podatkov imetnika drugega računa. Pomembno je, da pri plačilih uporabljate svojo lastno kartico skupnega računa in da svoje kode PIN kartice ne delite z drugim imetnikom računa ali tretjo osebo.

Skupni račun želimo ohraniti varen na enak način kot vaš osebni račun.

Če je na voljo v vaši državi, lahko tretji osebi dovolite, da vzpostavi sistem direktne obremenitve vašega skupnega računa brez dovoljenja drugega imetnika računa.

Znesek direktne obremenitve ali pogostost izplačila lahko omejite ali prekličete.

Za zdaj za skupne račune ne ponujamo funkcije s povezavo za plačilo, vendar vas bomo obvestili, če bodo funkcije na voljo v prihodnosti.

Preklic plačila ali menjave valute

Če je plačilo načrtovano, da bo v prihodnosti plačano z vašega skupnega računa (na primer v primeru ponavljajočega se plačila), ga lahko vi ali drug imetnik računa prekličete v aplikaciji Revolut kadar koli pred koncem delovnega dne, preden poteče rok plačila.

Opravljenega plačila ne morete več preklicati. To pomeni, da ne morete preklicati nobenega plačila, za katero želite vi ali drug imetnik računa, da ga izvedemo takoj (na primer v primeru takojšnjega nakazila ali menjave valute).

Težave pri plačevanju

Od vas in drugega imetnika računa pričakujemo, da bosta oba ves čas upoštevala

Pogoje za osebni račun v zvezi s plačili, ki so bila poslana na napačen račun, plačili, ki sploh niso bila poslana ali so bila poslana z zamudo. Če gre za težavo s plačilom, se nemudoma obrnite na podporo, ko odkrijete težavo.

Kaj bomo storili, če smo naredili napako oziroma jo je naredil nekdo drug?

Če je plačilo pomotoma izplačano na vaš skupni račun Revolut, lahko plačilo razveljavimo ali zadržimo. To lahko storimo, tudi če ste vi ali drug imetnik računa porabili del plačila. Če oseba, ki je pomotoma nakazala plačilo, sama vloži pravni zahtevek za izterjavo zneska, bomo morda morali posredovati podatke o obeh imetnikih računa.

6. Dodajanje prejemnikov nakazil

Vaš skupni račun nima lastnega seznama shranjenih prejemnikov nakazil. Vi (in drugi imetnik računa) boste lahko videli in uporabljali prejemnike nakazil, ki ste jih dodali v svoj osebni račun, ne boste pa mogli videti ali uporabljati prejemnikov drug drugega. Vendar ko opravite plačilo, bo to vidno obema imetnikoma v zgodovini transakcij.

7. Odprto bančništvo

Če nas pooblastite za dostop do zunanjega računa v svoji lasti (za dostop do podatkov o vašem računu v vašem imenu, tako da so vidni v aplikaciji Revolut, ali za izvajanje ponavljajočega se plačila z vašega zunanjega računa na vaš skupni račun), boste samo vi imeti možnost vpogleda v transakcije in stanje zunanjega računa ter imeti možnost preklicati soglasje za storitev odprtega bančništva. Če nam drugi imetnik skupnega računa da pooblastilo za izvajanje storitve odprtega bančništva v zvezi s svojim zunanjim računom, lahko prav tako soglasje s tem navodilom prekliče le ta imetnik.

8. Kako pridobim informacije o vplačilih in izplačilih svojega skupnega računa?

Vi in drugi imetnik skupnega računa lahko v aplikaciji Revolut preverite vsa vplačila in izplačila na skupnem računu. Oba imetnika lahko tudi preneseta izpiske, medtem ko je vaš skupni račun odprt (naslovljeni bodo na vas in drugega imetnika računa).

Ne skrbite, ko bo račun zaprt, vam bomo po e-pošti poslali oba izpiska skupnega računa, da ju boste lahko imeli za svojo evidenco.

9. Spori

Včasih lahko pride do težav v razmerju in lahko pride do spora o tem, do koliko denarja je upravičena posamezna oseba. Če nam vi ali druga tretja oseba, ki deluje v vašem imenu (na primer odvetnik), poveste, da obstaja spor med vami in drugim imetnikom računa, bomo zamrznili sredstva skupnega računa in ne bomo dovolili nobenih nadaljnjih izplačil, vključno s ponavljajočimi se plačili (še naprej bomo dovolili prejemanje dohodnih plačil). Skupni račun bomo znova aktivirali izključno takrat, ko o tem prejmemo pisno dovoljenje obeh imetnikov.

10. Kako lahko zaprem skupni račun?

Ko na vašem skupnem računu ni več sredstev (tj., ko na vašem skupnem računu ni denarja ali negativnega stanja), lahko eden od imetnikov v aplikaciji Revolut kadar koli zahteva zaprtje skupnega računa tako, da nam piše na sedež podjetja, ali pošlje e-poštno sporočilo na naslov support@revolut.com, tako kot lahko to storite za svoj osebni račun. Prošnjo lahko odobrimo brez soglasja drugega imetnika računa.

Kako lahko odstopite od pogodbe?

Kateri koli od imetnikov računa lahko odstopi od pogodbe in jo tako razveljavi v prvih 14 dneh po odprtju skupnega računa, in sicer tako, da nam to sporočite v aplikaciji Revolut ali nam pošljete e-poštno sporočilo na naslov support@revolut.com. Imate pravice do odstopa brez plačila kazni in brez navajanja razloga. Če odstopite od pogodbe, se prepričajte, da na skupnem računu ni sredstev.

Kdaj lahko začasno onemogočimo ali zapremo vaš račun?

Vaš račun lahko v izjemnih primerih takoj zapremo ali začasno onemogočimo in vam preprečimo dostop do našega spletnega mesta. Izjemne okoliščine so:

- Če utemeljeno sumimo, da so vaša dejanja ali dejanja drugega imetnika goljufiva ali drugače kazniva.
- Če nam (ali kateri koli drugi osebi, ki deluje v našem imenu) vi ali drug imetnik računa ne posredujete potrebnih podatkov ali če utemeljeno sumimo, da ste vi ali drug imetnik računa posredovali napačne ali neresnične podatke.
- Če ste vi ali drug imetnik računa resno ali vztrajno kršili Pogoje in določila in če vi ali drugi imetnik računa niste poskrbeli za odprta vprašanja v razumnem času, potem ko smo vas ali drugega imetnika računa prosili za ukrepanje.
- Če prejmemo informacije, da vaša uporaba ali uporaba aplikacije Revolut drugega imetnika škoduje nam ali naši programski opreми, sistemom ali strojni opreми.
- Če imamo utemeljen razlog za sum, da bi vi ali drug imetnik računa z nadaljnjo uporabo skupnega računa lahko škodili našemu ugledu ali dobremu imenu družbe.
- Če smo od vas ali drugega imetnika računa zahtevali vračilo dolgovanega denarja, vi ali drugi imetnik računa pa tega niste storili v razumnem roku.
- Če ste vi ali drug imetnik računa razglasili osebni stečaj.
- Če je preminil eden od imetnikov računa.
- Če zapremo vaš osebni račun ali osebni račun drugega imetnika.
- če moramo tako ukrepati v skladu s katero koli zakonodajno določbo, predpisom ali odredbo sodišča oz. po navodilih ombudsmana.

Za zapiranje ali ukinitve vašega računa se lahko odločimo tudi iz drugih razlogov. Z vami in drugim imetnikom računa bomo stopili v stik v aplikaciji Revolut vsaj šestdeset (60) dni, preden to storimo.

Po zaprtju skupnega računa

Vi in drugi imetnik računa boste še vedno morali poravnati vse predhodno nastale stroške, ki so nastali, preden smo bili pozvani, da zapremo vaš skupni račun, ali ko smo se odločili, da zapremo vaš račun, ne da bi vas o tem predhodno vprašali (na primer, če ste zaprosili za dodatno kartico Revolut. Če se odločimo, da zapremo vaš skupni račun brez vaše predhodne zahteve, vam bomo dali vsaj 60 dni časa, da dvignete sredstva, ki jih hranimo za vas (razen če obstajajo razlogi, ki nam preprečujejo takšen pristop). To pomeni, da bodo še vedno veljale vse običajne omejitve in provizije, povezane s plačili. Tako bodo na primer vse omejitve glede najmanjše vrednosti plačil, ki veljajo, ko je vaš skupni račun odprt, veljale tudi, ko je vaš skupni račun zaprt.

Po teh 60 dneh ne boste več upravičeni do nobenega brezplačnega plačila, do katerega ste bili upravičeni v skladu s paketom, ko je bil vaš račun odprt. Za vsako zahtevano nakazilo zaračunamo našo standardno provizijo, ki znaša najmanj 2 EUR. Primer: če zahtevate mednarodno plačilo, za katerega bi plačali 5 EUR, ko je bil vaš račun odprt, vam bomo zaračunali 5 EUR. Če pa zahtevate lokalno plačilo, ki bi bilo brezplačno, ko je bil vaš račun odprt, boste plačati znesek v višini 2 EUR. Če vaše preostalo stanje znaša 2 EUR ali manj na začetku 60-dnevnega obdobja oziroma če kadar koli v tem obdobju pade pod ta znesek, bo provizija zaračunana samodejno, vaš račun pa bo trajno zaprt po koncu tega obdobja.

Če želite, da vam denar pošljemo v drugi valuti, kot je valuta, ki jo hranimo za vas, bomo zamenjali valuto po trenutnem veljavnem menjalnem tečaju in zaračunali običajno provizijo, nato pa vam poslali denar.

Če je bil vaš skupni račun začasno omejen ali pa je med vami in drugim imetnikom skupnega računa še vedno spor (glejte razdelek »Spori« v teh pogojih), si pridržujemo pravico, da sami zapremo skupni račun. Če pa nas zaprosite, da ga zapremo za vas, medtem ko je spor še v teku, ga morda ne bomo mogli zapreti, dokler ne zaključimo vseh poizvedb.

11. Kaj se zgodi, če eden od imetnikov umre, bankrotira ali ne more več upravljati skupnega računa?

Ko prejmemo dokumente ali informacije z dokazilom, da je eden od imetnikov računa preminil, bomo skupni račun začasno blokirali, dokler nas drugi imetnik računa ali zakoniti dedič pokojnega imetnika računa ne obvesti o lastništvu sredstev. Od pristojnih organov lahko zahtevamo dokumente z dokazili o tem. Ko so sredstva dodeljena, bomo dokončno zaprli skupni račun. Upravičenost do denarja na skupnem računu po smrti drugega imetnika računa je odvisna od naše pravice do pobota in naše skladnosti z vsemi zakonskimi zahtevami.

Če umreta oba lastnika računa, bomo po prejemu obeh mrliških listov račun začasno blokirali in počakali na obrazce različnih osebnih zastopnikov.

Če eden ali oba imetnika računa bankrotirata, bomo od vsakega od imetnikov in/ali osebe, ki upravlja stečaj imetnika, zahtevali navodila, preden bomo lahko izvedli kakršna koli izplačila na računu.

Če drugi imetnik računa ne more več sprejemati odločitev v zvezi s skupnim računom, na primer zaradi njegovega zdravstvenega ali duševnega stanja, lahko še naprej imate skupni račun in izvajate dejanja v njegovem imenu, če podpora posredujete pravilno notarsko overjeno pooblastilo. Če prejmemo zahtevo za zaprtje skupnega računa od nekoga, ki ima ustrezno pooblaščen pooblastilo za drugega imetnika računa, bomo ukrepali, dokler stanje sredstev na računu ni enako nič.

Ta razdelek pogojev uporabe velja tudi obratno. Če sami žal ne morete sprejemati odločitev zaradi svojega zdravja, duševne nesposobnosti ali smrti, se mora imetnik drugega računa sklicevati na ta del pogojev, da razume, kaj storiti in kako poteka zaprtje računa.

12. Primeri, ko nam dolgujete denar

Na skupni račun si ne morete sposoditi denarja. Če je vaše stanje negativno (npr. nimate dovolj elektronskega denarja za plačilo provizij, ki nam jih dolgujete), morate takoj dodati sredstva na račun.

Če nam dolgujete denar, lahko dolgovani znesek odtegnemo od katerega koli zneska, ki vam ga moramo nakazati. To pomeni, da lahko kadar koli in brez predhodnega obvestila uporabimo sredstva na katerem koli od vaših drugih računov pri nas, kjer so računi pisani na vaše ime (npr. osebni račun), za plačilo celotnega ali delnega zneska, ki ga nam dolgujete na skupnem računu. To se imenuje naša pravica do pobota.

Oba imetnika bomo obravnavali enako in odtegnili sredstva od katerega koli zneska, ki ga moramo nakazati imetniku, ne glede na to, ali sredstva prihajajo od vas ali drugega imetnika računa in ali je to v korist enega od imetnikov in ne v korist drugega imetnika. Denarja na vašem skupnem računu ne bomo uporabili za pobot zneska, ki nam ga dolgujete na drugem računu, ki ga imate pri nas v svojem imenu. Enako velja za imetnika drugega računa. Če nam dolgujete denar in ne dodate sredstev na svoj skupni račun ali ne poravnate dolgov v sedmih dneh, lahko znesek izterjamo tako, da:

- vzamemo znesek, ki nam ga dolgujete, z vaše shranjene kartice ali s shranjene kartice drugega imetnika računa,
- uveljavljamo našo pravico do pobota v zvezi z vašim skupnim računom (preberite zgoraj za podrobnosti), ali
- izvedemo druge pravne ukrepe za izterjavo denarja, ki nam ga dolgujete (npr. najamemo odvetnike ali izterjevalce dolgov).

Če izvedemo katerega koli od teh ukrepov (ali vse), vam bomo morda zaračunali razumne stroške.

13. Vložitev pritožbe v zvezi s svojim skupnim računom

Imate enake pravice do pritožbe v zvezi z vašim skupnim računom, kot jih imate v primeru Pogojev za osebni račun. Za več informacij glejte razdelek »Vložitev pritožbe« v Pogojih za osebni račun ali [Pravilnik o pritožbah](#). To pomeni, da lahko sami vložite pritožbo glede svojega skupnega računa, mi pa jo bomo obravnavali na enak način kot v primeru Pogojev za osebni račun, vendar v povezavi z računom, ki ga delite z drugim imetnikom računa.