

Skilmálar sameiginlegs reiknings

Þessi útgáfa af skilmálum okkar mun gilda frá 29. ágúst 2025. Ef þú vilt sjá fyrri útgáfu þessara skilmála, vinsamlegast smelltu [hér](#).

1. Hvers vegna þessar upplýsingar eru mikilvægar

Í þessu skjali er að finna skilmála og skilyrði fyrir Revolut-sameiginlega reikningnum þínum („**Sameiginlegi reikningurinn**“ þinn) og tengda þjónustu hans. Þessir skilmálar og skilyrði („**Skilmálar sameiginlegs reiknings**“) ásamt [persónulegu skilmálum](#) og gjaldasíðunni fyrir sameiginlega reikninga eru hluti af lagalegum samningi milli:

- þín („**reikningshafinn**“),
- aðilanum sem þú opnar sameiginlegan reikning með („**hinn reikningshafinn**“) og
- okkar, Revolut Bank UAB.

Sameiginlegur reikningur er önnur tegund viðskiptareiknings. Hann er aðskilinn og til viðbótar við persónulega reikninginn þinn, en með marga af sömu eiginleikum. Vegna þessa gilda [persónulegu skilmálarnir](#) einnig um notkun þína á sameiginlega reikningnum og þú verður að fara eftir persónulegu skilmálunum hvenær sem er þegar þú notar sameiginlega reikninginn þinn. Þessir skilmálar sameiginlegs reiknings vísa til viðbótarþátta sem þú þarft að vita sem eru sértækir fyrir notkun þína á sameiginlega reikningnum sem ekki er fjallað um í persónulegu skilmálum.

Ef einhver ágreiningur er á milli þessara skilmála fyrir sameiginlegan reikning og persónulegu skilmála okkar í tengslum við sameiginlega reikninginn þinn munu þessir skilmálar sameiginlegs reiknings gilda. Ef þú býst við að eitthvað sé fjallað um í þessum skilmálum sameiginlegs reiknings en svo er ekki, vinsamlegast athugaðu persónulegu skilmálana í staðinn.

Revolut Bank UAB er banki sem var stofnaður og með leyfi í Lýðveldinu Litháen með fyrirtækisnúmerið 304580906 og heimildarkóða LB002119 og er með skrifstofu við Konstitucijos ave. 21B, 08130, Vilnius, Lýðveldið Litháen. Við störfum undir leyfi frá og eftirliti [Bank of Lithuania](#) og [Evrópska seðlabankans](#) sem lánastofnun. Þú getur séð leyfi okkar á vefsíðu Bank of Lithuania [hér](#) ásamt stofnunar- og fyrirtækjaskjölum okkar á vefsíðu fyrirtækjaskrár Litháens [hér](#). Bank of Lithuania er seðlabanki og fjármálaeftirlit Lýðveldisins Litháens hvers heimilisfang er Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Lýðveldið Litháen, skráningarnúmer 188607684 (frekari upplýsingar um Bank of Lithuania má nálgast á vefsíðu bankans á [www.lb.lt](#), hægt er að hafa samband við Bank of Lithuania í síma +370 800 50 500).

Það er mikilvægt fyrir þig að skilja hvernig sameiginlegi reikningurinn þinn virkar. Þú getur beðið um afrit af þessum skilmálum og skilyrðum í gegnum Revolut-appið hvenær sem er.

Ef þú vilt frekari upplýsingar gæti verið gagnlegt að lesa [Algengar spurningar](#) en þessar algengu spurningar eru ekki hluti af samkomulagi okkar við þig.

2. Get ég opnað sameiginlegan reikning?

Til að sækja um sameiginlegan reikning með einhverjum öðrum verður þú að uppfylla eftirfarandi:

- vera 18 ára eða eldri;
- vera með virkan persónulegan reikning hjá Revolut;
- standast Þekktu viðskiptavin þinn („KYC“) athuganir okkar í tengslum við þann persónulega reikning og reikningurinn verður að vera í virku ástandi (hann er ekki með lokað aðgengi, lokaður eða takmarkaður);
- búa í sama landi og hinn umsækjandinn (við munum nota heimilisfangið sem persónulegur reikningur þinn er skráður á);
- vera skráður hjá sama Revolut aðila eða sama útibúi og hinn umsækjandinn; og
- ekki vera hluti af öðrum Revolut sameiginlegum reikningi eða vera með boð um Revolut sameiginlegan reikning frá einhverjum öðrum.

Þú og hinn reikningshafinn verðið að halda áfram að uppfylla þessi skilyrði, annars gæti sameiginlega reikningnum þínum verið lokað.

Þegar þú óskar eftir því að opna sameiginlegan reikning, munum við eða einhver sem starfar í umboði okkar biðja um upplýsingar um þig og hvaðan peningarnir sem þú setur inn á reikninginn þinn koma. Við gerum þetta af ýmsum ástæðum, þ.m.t. til að athuga auðkenni þitt og til að uppfylla kröfur laga og reglugerða.

[Persónuverndartilkynning viðskiptavinar](#) sem á við um persónulega reikninginn þinn og sameiginlega reikninginn útskýrir meira um hvernig við notum upplýsingarnar þínar í þessum og öðrum tilgangi.

Þegar við höfum þær upplýsingar sem við þurfum munum við opna sameiginlegan reikning fyrir þig og aðilann sem þú sóttir um með. Peningarnir á sameiginlega reikningnum þínum verða verndaðir á sama hátt og peningarnir á persónulega reikningnum þínum. Vinsamlegast skoðaðu „Hvernig eru peningarnir mínir verndaðir?“ hluta Persónulegra skilmála og algengar spurningar okkar til að fá frekari upplýsingar um hvernig fjármunir þínir eru verndaðir.

Þegar sameiginlegi reikningurinn þinn er opinn, munu báðir aðilar teljast eigandi sameiginlegs reiknings með sömu lagalegu réttindi á sameiginlega reikningnum þínum.

Við höfum útskýrt hér að neðan hvað þetta þýðir fyrir báða aðila:

- Nema annað sé ákveðið í lögum eigið þið báðir jafnan hluta af peningunum á sameiginlega reikningnum, jafnvel þótt annar aðilinn bæti meira fé inn á sameiginlega reikninginn en hinn.
- Við munum bregðast við fyrirmælum annars ykkar í tengslum við sameiginlega reikninginn án leyfis hins reikningshafans nema við höfum orðið vör við ástæðu til að fylgja ekki þeirri aðferð (til dæmis ef við höfum fengið dómsúrskurð sem segir okkur til að hætta að leyfa frekari greiðslur af sameiginlegum reikningi þínum eða við höfum einhverja aðra lagalega skyldu til að taka aðra nálgun, eða ef þú átt í deilu (vinsamlegast sjá kaflann „Deilur“ í þessum skilmálum)). Þetta þýðir að annað ykkar getur tekið allan eða hluta af peningunum út af sameiginlega reikningnum, greitt af sameiginlega reikningnum þínum og/eða lokað sameiginlega reikningnum - við þurfum ekki að spyrja hinn reikningshafann fyrst hvort hann sé ánægður með að þú gerir þessa hluti.
- Þið berið báðir sameiginlega ábyrgð á hlutum sem gerast í tengslum við sameiginlega reikninginn ykkar. Þetta þýðir að þú gætir orðið fyrir áhrifum af aðgerð sem hinn reikningshafinn grípur til í tengslum við þennan sameiginlega reikning. Til dæmis, ef annað hvort ykkar uppfyllir ekki lengur kröfur sameiginlegs reiknings, gætuð þið báðir misst aðgang að sameiginlegum reikningi ykkar.
- Hver og einn ykkar ber sameiginlega og óskipta ábyrgð samkvæmt þessum skilmálum og fyrir hvers kyns leiðbeiningum sem við fáum frá öðrum hvorum ykkar. Þetta þýðir að við getum beðið annan eða báða um að greiða okkur peninga sem þið skuldið okkur í tengslum við sameiginlega reikninginn ykkar og við getum beðið annan eða báða um að standa við allar skuldbindingar varðandi sameiginlega reikninginn þinn.

Tilgangur sameiginlega reikningsins er að sameina auðlindir þínar og stjórna sameiginlegri fjárhagsáætlun.

Bara svo þú vitir það geturðu ekki gert neitt af eftirfarandi:

- Opnað fleiri en einn Revolut sameiginlegan reikning á sama tíma.
- Opnað sameiginlegan reikning með fleiri en einum aðila.
- Notað Revolut sameiginlegan reikning í viðskiptalegum tilgangi.

Hafðu okkur með varðandi upplýsingar um sameiginlega reikninginn þinn

Vinsamlegast haltu upplýsingunum þínum uppfærðum og láttu okkur vita strax ef einhverjar upplýsingar sem þú hefur gefið okkur sem sameiginlegaur reikningshafi breytast. Ef þú breytir upplýsingum þínum á persónulega reikningnum þínum (til dæmis ef þú uppfærir heimilisfangið þitt), munu þær endurspeglast sjálfkrafa á sameiginlega reikningnum þínum og sýnilegar hinum reikningshafanum. Þú getur ekki

breytt upplýsingum hins reikningshafans á persónulegum reikningi hans. Til að uppfylla laga- og reglugerðarkröfur okkar gætum við stundum þurft að biðja þig eða hinn sameiginlega reikningshafann um frekari upplýsingar um þig, eða hinn reikningshafann, og hvaðan peningarnir þínir koma. Þetta er einnig í samræmi við [Persónuverndartilkynningu viðskiptavinar](#) sem á við um persónulega reikninginn þinn og sameiginlega reikninginn. Vinsamlegast leggðu þessar upplýsingar fljótt fram svo ekki verði truflun á sameiginlega reikningnum, eða persónulega reikningum þínum eða þjónustunni okkar.

3. Samskipti við okkur

Við munum hafa samskipti við þig um sameiginlega reikninginn þinn á sama hátt og við gerum í tengslum við persónulega reikninginn þinn. Vinsamlegast skoðaðu persónuskilmálana fyrir frekari upplýsingar. Við munum aðeins deila persónuupplýsingum þínum með hinum reikningshafanum (þar sem hinn reikningshafinn hefur ekki þegar aðgang að þessum upplýsingum í gegnum sameiginlega reikninginn þinn) ef það er lagalegur grundvöllur fyrir að deila þeim. Sama gildir öfugt um hinn reikningshafann.

Við munum alltaf vinna úr persónuupplýsingunum þínum í samræmi við [Persónuverndartilkynningu viðskiptavinar](#) sem á við um persónulega reikninginn þinn og sameiginlega reikninginn þinn.

4. Peningum bætt inn á sameiginlega reikninginn minn

Þú getur bætt peningum inn á sameiginlega reikninginn þinn með því að nota kort sem er skráð hjá okkur (við köllum þetta "geymt kort") eða með millifærslu rétt eins og þú getur bætt peningum inn á persónulega reikninginn þinn.

Mundu að í hvert skipti sem þú bætir peningum inn á sameiginlega reikninginn þinn mun hinn reikningshafinn hafa sama aðgang að þeim og þú og getur tekið þá út. Ef þú vilt ekki að hinn reikningshafinn hafi aðgang skaltu bæta honum við persónulega reikninginn þinn í staðinn.

Að bæta við peningum í gegnum geymt kort

Kortið þitt sem er geymt verður að vera á þínu nafni - það getur annað hvort verið kort sem er tengt við Revolut persónulega reikninginn þinn eða kort gefið út af öðrum útgefanda. Þegar þú bætir við vistuðu korti mun hinn reikningshafinn ekki geta séð þessar vistuðu kortaupplýsingar, notað það geymda kort til að bæta við peningum á sameiginlega reikninginn þinn eða fjarlægja það sem geymt kort af sameiginlega reikningnum þínum.

Að bæta við peningum með millifærslu

Þegar þú bætir við peningum með millifærslu verður þú að nota reikningsupplýsingarnar sem koma fram í Revolut-appinu. Þú ert með eitt reikningsnúmer og BIC fyrir aðalveskið þitt í grunngjaldmiðlinum þínum á sameiginlega reikningnum þínum og hinn reikningshafinn hefur aðgang að sömu upplýsingum í appinu sínu.

Aðrir gjaldmiðlar og undirreikningar

Þú getur einnig notað aðra gjaldmiðla á sameiginlegum reikningi þínum rétt eins og á einkareikningnum þínum. Þú og hinn reikningshafinn fáði aðgang að sömu reikningsupplýsingum fyrir hvern undirreikning. Þú getur notað reikningsupplýsingarnar fyrir undirreikninga gjaldmiðilsins til að fá greiðslur í þessum gjaldmiðlum.

Þú getur einnig opnað og lokað undirreikningum og millifært peninga á milli hinna ýmsu gerða undirreikninga. Allar reglur sem gilda um aðalreikninginn þinn gilda jafnframt um undirreikningana – til dæmis geta lögbærir innheimtuaðilar innheimt útistandandi skuldir af þeim. Við tilteknað aðstæður gætum við þurft að loka undirreikningi. Ef við gerum það látum við þig vita með fyrirvara svo þú getir millifært fyrirliggjandi fjármuni eða umreiknað þá áður en undirreikningnum er lokað. Þú heimilar okkur að umreikna eftirstandandi fjármuni í grunngjaldmiðli þínum og loka undirreikningnum.

5. Framkvæma greiðslur

Þú getur sent peninga á bankareikning þinn eða einhvers annars eins og þú getur með persónulega reikningnum þínum og þú getur notað Revolut sameiginlegt reikningskort til að greiða og taka út reiðufé.

Þú getur notað Revolut Joint reikninginn til að senda peninga á kort eins og tilgreint er í hlutanum Persónulegir skilmálar „Að gera aðrar tegundir greiðslna“ hlutanum „Kortamillifærslur“.

Þú og hinn reikningshafinn getið sjálfstætt heimilað greiðslur (þar á meðal kortagreiðslur) á sameiginlega reikningnum þínum.

Þú munt fá úthlutað öðrum kortaupplýsingum en hinn reikningshafinn. Það er mikilvægt að þú notir þitt eigið sameiginlega reikningskort við greiðslur og að þú deilir ekki PIN-númerinu þínu fyrir það kort með hinum reikningshafanum eða öðrum - við viljum halda sameiginlega reikningnum þínum öruggum á sama hátt og við viljum halda persónulega reikningnum þínum öruggum.

Ef það er tiltækt í þínu landi geturðu veitt þriðja aðila leyfi til að setja upp beingreiðslu á sameiginlega reikningnum þínum án leyfis frá hinum reikningshafanum. Þú getur takmarkað upphæð beingreiðslunnar eða hversu oft hún er greidd, eða hætta við hana.

Í bili bjóðum við ekki upp á greiðslutenglavirkni fyrir sameiginlega reikninga en við munum láta þig vita ef þessir eiginleikar verða tiltækir.

Að hætta við greiðslu eða gjaldeyrisskipti

Ef áætlað er að greiðsla verði greidd af sameiginlegum reikningi þínum í framtíðinni (eins og endurtekin greiðsla), getur þú eða hinn reikningshafinn hætt við hana með Revolut appinu hvenær sem er fyrir lok vinnudags áður hún á að verða greidd.

Þú getur ekki afturkallað greiðslu eftir að hún hefur verið framkvæmd. Þetta þýðir að þú getur ekki afturkallað neina greiðslu sem þú eða hinn reikningshafinn biður okkur um að gera samstundis (eins og skyndimillifærslu eða gjaldeyrisskipti).

Ef eitthvað fer úrskaiðis við greiðslu

Gert er ráð fyrir að þú og hinn reikningshafinn uppfylli alltaf persónuskilmálana í tengslum við greiðslur sem voru sendar á rangan reikning, voru alls ekki sendar eða voru seinkaðar. Ef eitthvað fer úrskaiðis við greiðslu, vinsamlegast hafðu samband við þjónustudeild um leið og þú verður var við vandamál.

Hvað gerum við ef við, eða einhver annar, höfum gert mistök?

Ef greiðsla er fyrir mistök greidd inn á Revolut sameiginlega reikninginn þinn, getum við bakfært greiðsluna eða sett stöðvun á hana. Við getum gert þetta jafnvel þótt þú eða hinn reikningshafinn hafir eytt hluta af greiðslunni. Ef sá sem ranglega greiddi greiðsluna gerir lögfræðilega kröfu til að fá hana sjálfa til baka, gætum við þurft að deila upplýsingum þínum með þeim.

6. Greiðsluviðtakendum bætt við

Sameiginlegur reikningur þinn hefur ekki sinn eigin lista yfir vistaða greiðsluviðtakendur. Þú (og hinn reikningshafinn) munt geta séð og notað greiðsluviðtakendur sem þú hefur bætt við persónulega reikninginn þinn, en þú munt ekki geta séð eða notað reikning hvers annars. Hins vegar, þegar þú hefur greitt, mun hún vera sýnileg ykkur báðum í viðskiptasögunni.

7. 'Opin bankastarfsemi'

Þar sem þú leyfir okkur aðgang að ytri reikningi sem þú ert með (til að annaðhvort fá aðgang að reikningsupplýsingunum þínum fyrir þína hönd svo þær séu sýnilegar í gegnum Revolut appið þitt, eða til að gera endurtekna greiðslu af ytri reikningnum þínum inn á sameiginlega reikninginn þinn), munt þú aðeins geta séð færslur og stöðu ytri reiknings og afturkallað samþykki fyrir þeim opnu bankafyrirmælum. Að sama skapi, ef hinn sameiginlegi reikningshafinn gefur okkur fyrirmæli um að framkvæma opna bankþjónustu í tengslum við ytri reikning sinn, getur aðeins hann afturkallað samþykki í tengslum við þau fyrirmæli.

8. Hvernig fæ ég upplýsingar um greiðslur inn á og út af sameiginlega reikningnum mínum?

Þú getur skoðað allar greiðslur inn og út af sameiginlega reikningnum þínum í gegnum Revolut-appið. Þið getið báðir halað niður yfirlitum á meðan sameiginlegi reikningurinn þinn er opinn (þeim verður beint til þín og hins reikningshafa).

Hafðu samt engar áhyggjur, þegar reikningnum þínum er lokað munum við senda ykkur báðum sameiginlegu reikningsyfirlitin í tölvupósti svo þú hafir þau fyrir skrárnar þínar.

9. Deilur

Stundum geta sambönd rofnað og ágreiningur getur verið um hversu mikið fé hver og einn á rétt á. Ef þú eða annar aðili sem kemur fram fyrir þína hönd (t.d. lögfræðingur) segir okkur að það sé ágreiningur á milli þín og hins reikningshafans, munum við frysta sameiginlega reikninginn þinn og við munum ekki leyfa frekari útgreiðslum, þar með talið endurteknar greiðslur, að eiga sér stað (við munum halda áfram að leyfa inngreiðslum að berast). Við munum aðeins leyfa þér að setja sameiginlega reikninginn þinn aftur í virkt ástand ef við fáum skriflegt leyfi frá ykkur báðum til þess.

10. Hvernig loka ég sameiginlega reikningnum mínum?

Þegar staðan á sameiginlega reikningnum þínum er núll (þ.e. engir peningar eru á sameiginlega reikningnum þínum og það er engin neikvæð innstæða) getur annar hvor ykkar beðið um að loka sameiginlega reikningnum þínum hvenær sem er í gegnum Revolut appið, með því að skrifa okkur á aðalskrifstofu okkar eða með því að senda okkur tölvupóst á support@revolut.com eins og þú getur varðandi persónulega reikninginn þinn. Við getum brugðist við þessari beiðni án samþykkis hins reikningshafa.

Hvernig get ég sagt upp samningnum?

Þú getur sagt upp samningnum og hætt við innan 14 daga frá opnun Revolut-reiknings með því að láta okkur vita í gegnum Revolut-appið eða með því að senda okkur tölvupóst á support@revolut.com. Þú hefur rétt til að hætta við án þess að greiða viðurlög og án þess að þurfa að gefa upp ástæðu. Ef þú afturkallar samninginn skaltu ganga úr skugga um að staðan á sameiginlega reikningnum þínum sé núlli.

Í hvaða tilfellum gætum við lokað reikningnum þínum eða gert hann óvirkan?

Við gætum lokað reikningi þínum eða gert hann óvirkan undir eins og einnig lokað aðgangi þínum að vefsíðu okkar í einstaka, óvenjulegum kringumstæðum. Slíkar

kringumstæður eru m.a. eftirfarandi:

- ef við höfum góða ástæðu til að gruna að þú eða hinn reikningshafinn hegðið ykkur með sviksamlegum hætti eða á annan hátt glæpsamlegan hátt;
- ef þú eða hinn reikningshafinn hafið ekki gefið okkur (eða einhverjum sem kemur fram fyrir okkar hönd) þær upplýsingar sem við þurfum, eða við höfum góða ástæðu til að ætla að upplýsingarnar sem þú eða hinn reikningshafinn hafið gefið okkur séu rangar eða ekki sannar;
- ef þú eða hinn reikningshafinn hafið brotið þessa skilmála á alvarlegan eða viðvarandi hátt og þú eða hinn reikningshafinn hafið ekki lagað málið innan hæfilegs tíma frá því að við báðum þig eða hinn reikningshafann um það;
- ef við höfum upplýsingar um að notkun þín eða hins reikningshafans á Revolut-appinu sé skaðleg fyrir okkur eða hugbúnað okkar, kerfi eða vélbúnað;
- ef við höfum góða ástæðu til að ætla að áframhaldandi notkun þín eða hins reikningshafans á sameiginlega reikningnum geti skaðað orðspor okkar eða viðskiptavild;
- ef við höfum beðið þig eða hinn reikningshafann um að endurgreiða peninga sem þið báðir skuldið okkur og þú eða hinn reikningshafinn hafið ekki gert það innan hæfilegs tíma;
- ef þú eða hinn reikningshafinn hafið verið úrskurðaðir gjaldþrota;
- ef einn reikningshafi deyr;
- ef við lokum persónulegum reikningi þínum eða hins reikningshafans; eða
- ef við verðum að loka aðgangi þínum samkvæmt lögum, reglugerðum, dómsúrskurði eða fyrirmælum umboðsmanns.

Við gætum einnig ákveðið að loka reikningnum þínum af öðrum ástæðum. Við myndum hafa samband við þig og hinn reikningshafann í gegnum Revolut-appið að minnsta kosti sextíu (60) dögum áður en við gerum þetta.

Pegar við lokum sameiginlegum reikningi þínum

Þú og hinn reikningshafinn verðið samt að greiða öll gjöld sem þið hafið safnað upp fyrirfram þegar við vorum beðin um að loka sameiginlega reikningnum þínum eða þegar við ákváðum að loka reikningnum þínum án þess að annað hvort ykkar hafi beðið um það (t.d. ef þú hefur beðið um auka Revolut kort). Ef við ákveðum að loka sameiginlega reikningnum þínum án þess að annar hvor ykkar biðji okkur um það, gefum við ykkur báðum að minnsta kosti 60 daga til að taka út peningana sem við geymum fyrir ykkur (nema það séu ástæður sem hindra okkur frá því að beita þessari aðferð). Þetta þýðir að hvers kyns venjuleg greiðslumörk og gjöld munu einnig gilda á þessu tímabili. Til dæmis munu allar takmarkanir á lágmarksupphæð greiðslna sem

gilda á meðan reikningurinn þinn er opinn einnig gilda þegar reikningnum þínum er lokað.

Eftir þessa 60 daga muntu ekki lengur eiga rétt á endurgjaldslausum greiðslum samkvæmt áskriftinni þinni á meðan reikningurinn var opinn. Fyrir hvers kyns millifærslubeiðni frá þér, innheimtum við staðlað gjald, að lágmarki €2. Til dæmis, ef þú biður um alþjóðlega greiðslu sem þú hefur borgað €5 fyrir á meðan reikningurinn þinn var opinn, þá verður þú rukkaður um €5, en ef þú biður um staðbundna greiðslu sem hefur verið ókeypis á meðan reikningurinn þinn var opinn þá greiðir þú €2. Ef innistæða þín var €2 eða minna í upphafi 60 daga tímabilsins, eða fer undir það hvenær sem er á því tímabili, verður gjaldið innheimt sjálfkrafa og reikningnum þínum verður lokað fyrir fullt og allt eftir að tímabilinu lýkur.

Ef þú vilt að við sendum þér peninga í öðrum gjaldmiðli en þeim gjaldmiðli sem við geymum fyrir þig, munum við umbreyta gjaldmiðlinum á gengi þess tíma og taka venjulegt gjald áður en við sendum peningana til þín.

Ef sameiginlegur reikningur þinn hefur verið takmarkaður tímabundið, eða það er viðvarandi ágreiningur milli þín og hins sameiginlega reikningshafans (sjá kaflann „Deilur“ í þessum skilmálum), áskiljum við okkur rétt til að loka sameiginlega reikningnum þínum sjálf en ef þú spyrð okkur til að loka því fyrir þig á meðan ágreiningur er í gangi, gætum við ekki lokað honum fyrr en við höfum lokið fyrirspurnum okkar.

11. Hvað ef einn reikningshafi deyr, verður gjaldþrota eða getur ekki lengur stjórnað sameiginlega reikningnum?

Þegar við fáum skjöl eða upplýsingar sem sanna að einn reikningshafi sé látinn munum við frysta sameiginlega reikninginn þar til hinn reikningshafinn eða réttur erfingi hins látna reikningshafa upplýsir okkur um eignarhald á fjármunum. Við gætum beðið um skjöl frá lögbærum yfirvöldum sem sanna það. Þegar fjármunum hefur verið úthlutað munum við loka sameiginlegum reikningi. Réttur til peninganna á sameiginlega reikningnum eftir að hinn reikningshafinn andast er háður skuldajöfnunarrétti okkar og að við uppfyllum allar lagalegar kröfur.

Ef báðir reikningshafar falla frá, þegar við fáum dánarvottorð fyrir báða reikningshafa, munum við frysta reikninginn og bíða eftir eyðublöðum frá hinum ýmsu persónulegu fulltrúum.

Ef annar hvor eða báðir ykkar verða gjaldþrota, munum við krefjast leiðbeininga frá hvorum ykkar og/eða þeim sem sér um gjaldþrot ykkar áður en við getum greitt út af reikningnum.

Ef hinn reikningshafinn er ekki lengur í aðstöðu til að taka ákvarðanir í tengslum við sameiginlega reikninginn til dæmis vegna heilsufars eða andlegrar skerðingar, getur

þú haldið áfram að halda sameiginlega reikningnum og gert aðgerðir fyrir hans hönd ef þú veitir stuðning með löggiltu umboði. Ef við fáum beiðni um að loka sameiginlega reikningnum frá einhverjum sem hefur löggilt umboð fyrir hinn reikningshafinn, munum við grípa til aðgerða svo framarlega sem inneign sameiginlega reikningsins hefur verið færð aftur í núll.

Þessi hluti skilmálanna á einnig við öfugt - ef þú verður sjálfur ófær um að taka ákvarðanir vegna heilsu þinnar eða andlegrar getu, eða þú deyrð, þá þarf hinn reikningshafinn að vísa í þennan hluta skilmálanna til að skilja hvaða skref þarf að taka og hvernig lokun reiknings virkar.

12. Hvernig þú gætir skuldað okkur peninga

Þú getur ekki fengið lánaða peninga á sameiginlega reikningnum þínum. Ef staðan þín verður neikvæð, til dæmis vegna þess að þú átt ekki nægan pening til að standa straum af gjöldum sem þú skuldar okkur, verður þú að fylla á reikninginn þinn strax. Ef þú skuldar okkur peninga getum við tekið upphæðina sem þú skuldar okkur af hvaða upphæð sem við eigum að greiða þér. Þetta þýðir að við getum, hvenær sem er og án fyrirvara til þín, notað fjármunina á öðrum reikningum þínum hjá okkur þar sem reikningarnir eru í þínu eigin nafni (t.d. þinn persónulegi reikningur) til að borga upp einhverja eða alla upphæð sem þú skulda okkur á sameiginlega reikningnum þínum. Við köllum þetta okkar skuldajöfnunarrétt.

Við munum meðhöndla ykkur báða jafnt og taka peningana af hvaða upphæð sem við eigum að greiða ykkur báðum óháð því hvort þessir peningar koma frá þér eða hinum reikningshafanum, eða voru í þágu annars ykkar í stað hins.

Bara svo þú vitir það þá munum við ekki nota peningana á sameiginlega reikningnum þínum til að jafna upphæð sem þú skuldar okkur á öðrum reikningi sem þú átt hjá okkur í þínu eigin nafni og það sama á við um hinn reikningshafinn. Ef þú skuldar okkur peninga og borgar ekki reikninginn þinn eða endurgreiðir okkur ekki innan sjö daga getum við endurheimt upphæðina með því að:

- að taka upphæðina sem þú skuldar okkur af geymdu korti þínu eða geymdu kort hins reikningshafans;
- nýta skuldajöfnunarrétt okkar í tengslum við sameiginlega reikninginn þinn (vinsamlegast lestu nánar hér að ofan); eða
- að grípa til annarra lagalegra aðgerða til að endurheimta peningana sem þú skuldar okkur, svo sem að leiðbeina lögfræðingum eða innheimtumönnum.

Ef við tökum einhver (eða öll) af þessum skrefum gætum við rukkað þig um sanngjarnan kostnað.

13. Hvernig á að leggja fram kvörtun varðandi sameiginlega reikninginn þinn

Þú hefur sama rétt á að leggja fram kvörtun í tengslum við sameiginlega reikninginn þinn og þú hefur samkvæmt persónulegu skilmálunum. Vinsamlegast skoðaðu hlutann „Hvernig á að leggja fram kvörtun“ í Persónulegu skilmálunum eða [Kvörtunarstefnu okkar](#) fyrir frekari upplýsingar. Þetta þýðir að þú getur sjálfur lagt fram kvörtun um sameiginlega reikninginn þinn og við munum meðhöndla hana á sama hátt og við gerum samkvæmt persónulegu skilmálunum en í tengslum við reikninginn sem þú átt ásamt hinum reikningshafanum.