

Uvjeti za zajednički račun

Odjeljak 5 ovih uvjeta primjenjivat će se od 18. kolovoza 2023. Ako želite vidjeti prethodnu verziju ovih uvjeta, kliknite [ovdje](#).

1. Zašto su ove informacije važne

U dokumentu su navedeni uvjeti i odredbe za zajednički Revolut račun (vaš „**zajednički račun**“). Ovi uvjeti i odredbe („**Uvjeti za zajednički račun**“) zajedno s [Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike](#) te stranicom s naknadama za zajedničke račune čine pravni ugovor između:

- vas („**vlasnik računa**“),
- osobe s kojom otvorite zajednički račun („**drugi vlasnik računa**“) i
- nas, tvrtke Revolut Bank UAB.

Zajednički račun druga je vrsta tekućeg računa. Zaseban je od osobnog računa i upotrebljava se uz njega, ali ima mnoge jednake značajke. Zbog toga se na vašu upotrebu zajedničkog računa primjenjuju i [Uvjeti pružanja usluga za privatne korisnike](#) te se pri upotrebi zajedničkog računa uvijek morate pridržavati Uvjeta pružanja usluga za privatne korisnike. Ovi Uvjeti za zajednički račun sadrže dodatne informacije koje morate znati, a specifične su za upotrebu zajedničkog računa i nisu obuhvaćene Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike.

U slučaju sukoba između Uvjeta za zajednički račun i naših Uvjeta pružanja usluga za privatne korisnike u vezi sa zajedničkim računom, primjenjivat će se Uvjeti za zajednički račun. Ako ne možete pronaći nešto za što očekujete da je obuhvaćeno Uvjetima za zajednički račun, potražite to u Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike.

Revolut Bank UAB banka je registrirana i licencirana u Republici Litvi pod brojem tvrtke 304580906 i kodom za autorizaciju LB002119 te se njezin registrirani ured nalazi na adresi Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republika Litva. [Litavska središnja banka](#) i [Europska središnja banka](#) licenciraju nas i reguliraju kao kreditnu instituciju. Našu licencu možete vidjeti na web-mjestu Litavske središnje banke [ovdje](#), a naše dokumente o osnivanju i poslovne dokumente na web-mjestu Litavskog registra pravnih entiteta [ovdje](#). Litavska središnja banka glavna je banka i središnje tijelo za financijski nadzor Republike Litve, čija je adresa Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Republika Litva, registarski broj 188607684 (daljnje informacije o Litavskoj središnjoj banci dostupne su na njezinu web-mjestu na adresi [www.lb.lt](#); s Litavskom središnjom bankom možete stupiti u kontakt na broj telefona +370 800 50 500).

Važno je da razumijete na koji način vaš zajednički račun funkcionira. Putem Revolut aplikacije možete zatražiti primjerak ovih uvjeta i odredbi kad god poželite.

Ako vas zanimaju dodatne korisne informacije, možete pogledati naša [često postavljena pitanja](#), ali odgovori na njih nisu dio ugovora koji sklapamo s vama.

2. Mogu li otvoriti zajednički račun?

Da biste se prijavili za zajednički račun s drugim korisnikom, **oboje morate zadovoljavati sljedeće uvjete:**

- biti stariji od 18 godina
- imati aktivan osobni Revolut račun
- proći naše provjere iz programa „upoznaj svog klijenta“ za osobni račun, a račun mora biti aktivan (ne smije biti deaktiviran, zatvoren ni ograničen)
- živjeti u istoj državi kao i drugi prijavljeni korisnik (to ćemo provjeriti po adresi prebivališta na kojoj je registriran vaš osobni račun)
- biti registrirani kod istog Revolut subjekta ili istoj podružnici kao i drugi prijavljeni korisnik
- ne smijete imati drugi zajednički Revolut račun ni neriješenu pozivni za zajednički Revolut račun drugog korisnika.

I vi i vlasnik drugog računa morate te kriterije zadovoljavati cijelo vrijeme. U suprotnom se zajednički račun može zatvoriti.

Kad od nas zatražite da vam otvorimo zajednički račun, mi ili netko u naše ime možemo od vas i vlasnika drugog računa zasebno zatražiti odgovore na pitanja o vama i izvoru novca koji namjeravate staviti na zajednički račun. To radimo zbog više razloga, primjerice radi provjere vašeg identiteta te zadovoljavanja drugih pravnih i regulatornih zahtjeva. U [objavi o zaštiti privatnosti korisnika](#) koja se primjenjuje na vaš osobni račun i na zajednički račun objašnjavaju se dodatne pojedinosti o tome kako upotrebljavamo vaše podatke u te i druge svrhe.

Kad budemo imali potrebne podatke, otvorit ćemo zajednički račun za vas i osobu s kojom ste se prijavili. Novac na zajedničkom računu bit će zaštićen jednako kao i novac na osobnom računu. U odjeljku „Kako je novac zaštićen?“ Uvjeta pružanja usluga za privatne korisnike i među često postavljanim pitanjima pronaći ćete dodatne informacije o tome kako štitimo vaša sredstva.

Kad se otvori zajednički račun, oboje ćete se smatrati vlasnicima zajedničkog računa te ćete na njega polagati jednaka zakonska prava. U nastavku je objašnjeno što to znači za oba korisnika:

- Ako zakonom nije utvrđeno drukčije, oboje imate pravo na jednaki dio novca na zajedničkom računu, čak i ako jedna osoba na zajednički račun uplati više novca od druge.
- Upute koje u vezi sa zajedničkim računom dobijemo od jednog vlasnika provest ćemo bez dozvole drugog vlasnika pod uvjetom da nismo upoznati s određenim razlogom zašto to ne bismo trebali učiniti (primjerice, ako smo dobili sudsku zabranu daljnjih isplata s vašeg zajedničkog računa ili imamo neku drugu zakonsku obavezu postupiti drukčije odnosno ako postoji aktivan spor (pogledajte odjeljak „Sporovi“ u ovim Uvjetima)). To znači da jedan vlasnik može podići sav novac ili dio novca sa zajedničkog računa, vršiti plaćanja sa zajedničkog računa i/ili zatvoriti zajednički račun – nećemo s drugim vlasnikom računa morati najprije provjeriti odobrava li te postupke.
- Oba su vlasnika zajedno odgovorna za sve što se događa u vezi sa zajedničkim računom. To znači da na vas može utjecati radnja drugog vlasnika računa u vezi sa zajedničkim računom. Ako u bilo kojem trenutku ijedno od vas, primjerice, više ne zadovoljava uvjete za zajednički račun, oboje možete izgubiti pristup zajedničkom računu.
- Oboje ste zajedno i zasebno odgovorni prema ovim uvjetima i za sve upute koje primimo od bilo kojeg vlasnika. To znači da od jednog od vas ili od oboje možemo zatražiti plaćanje iznosa koji nam dugujete u vezi sa zajedničkim računom te od jednog ili oboje možemo zatražiti da ispunite bilo kakve obaveze povezane sa zajedničkim računom.

Svrha zajedničkog računa je udruživanje vaših sredstava i upravljanje zajedničkim proračunom. Upozoravamo vas da ne učinite ništa od sljedećeg:

- ne otvarate više zajedničkih Revolut računa istodobno
- ne otvarate zajednički račun s više od jedne osobe
- ne upotrebljavate zajednički Revolut račun u poslovne svrhe.

Obavještavajte nas o informacijama u vezi sa zajedničkim računom

Redovito ažurirajte svoje podatke te nas odmah obavijestite o promjenama bilo kojih podataka koje ste naveli kao vlasnik zajedničkog računa. Ako promijenite podatke na osobnom računu (primjerice, ažurirate adresu), to će se automatski odraziti na zajednički račun te će biti vidljivo drugom vlasniku računa. Podatke o drugom vlasniku računa na njegovu osobnom računu ne možete mijenjati. Radi ispunjavanja zakonskih i regulatornih zahtjeva ponekad ćemo od vas ili od drugog vlasnika zajedničkog računa možda morati zatražiti dodatne podatke o vama odnosno drugom vlasniku računa te o podrijetlu novca. To je u skladu i s objavom o zaštiti privatnosti korisnika koja se primjenjuje na vaš osobni račun i na zajednički račun. Te nam podatke pošaljite što prije da ne bi došlo do prekida u radu zajedničkog računa, osobnog računa ili bilo koje druge usluge kojom se koristite.

3. Komunikacija s nama

S vama ćemo u vezi sa zajedničkim računom komunicirati na isti način kao što komuniciramo u vezi s osobnim računom. Dodatne informacije potražite u Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike. Vaše ćemo osobne podatke s drugim vlasnikom računa podijeliti (ako drugi vlasnik računa trenutačno ne može pristupiti tim podacima putem zajedničkog računa) samo ako za to postoji pravna osnova. Isto se odnosi i na obrnutu situaciju te podatke drugog vlasnika računa. Vaše ćemo osobne podatke uvijek obrađivati sukladno [objavi o zaštiti privatnosti korisnika](#) koja se primjenjuje na vaš osobni račun i na zajednički račun.

4. Dodavanje novca na zajednički račun

Novac na zajednički račun možete dodati putem kartice registrirane kod nas (ta se kartica naziva vašom „pohranjenom karticom“) ili bankovnim transferom, baš kao što novac dodajete i na osobni račun.

Napominjemo da će drugi vlasnik računa imati jednak pristup novcu na zajedničkom računu kao i vi svaki put kad na njega dodate novac te će ga moći podići. Ako ne želite da drugi vlasnik računa ima pristup novcu, dodajte ga na osobni račun.

Dodavanje novca putem pohranjene kartice

Ime na pohranjenoj kartici mora biti vaše – to može biti kartica povezana s vašim osobnim Revolut računom ili kartica drugog izdavatelja. Kad dodate pohranjenu karticu, drugi vlasnik računa neće moći vidjeti podatke o pohranjenoj kartici, neće moći upotrijebiti pohranjenu karticu za dodavanje novca na zajednički račun niti će je moći ukloniti iz pohranjenih kartica za zajednički račun.

Dodavanje novca bankovnim transferom

Prilikom dodavanja novca bankovnim transferom morate upotrebljavati podatke o zajedničkom računu navedene u Revolut aplikaciji. Za glavni novčanik u osnovnoj valuti za zajednički račun imate jedan broj računa i BIC, a drugi vlasnik računa ima pristup istim tim podacima u svojoj aplikaciji.

Druge valute

Baš kao i na osobnom računu, i na zajedničkom računu možete držati druge valute. I vi i drugi vlasnik računa imat ćete pristup istim podacima o računu za svaki podračun za različite valute. Putem podataka o podračunima za druge valute možete primiti uplate u tim valutama.

5. Plaćanje

Novac na svoj ili tuđi bankovni račun možete slati jednako kao i s osobnog računa, a karticom za zajednički Revolut račun možete plaćati i s pomoću nje podizati gotovinu.

I vi i drugi vlasnik računa možete nezavisno autorizirati plaćanja (uključujući plaćanja karticom) sa zajedničkog računa.

Podaci o kartici koju dobijete bit će drukčiji od onih drugog vlasnika računa. Važno je da pri plaćanju upotrebljavate svoju karticu zajedničkog računa te da PIN za tu karticu ne podijelite s drugim vlasnikom računa ni s bilo kim drugim. Vaš zajednički račun želimo zaštititi jednako kao što štitimo i vaš osobni račun.

Ako je to dostupno u vašoj državi, trećoj strani možete dopustiti da postavi izravno terećenje zajedničkog računa bez dozvole drugog vlasnika računa. Možete ograničiti iznos izravnog terećenja ili učestalost takvog plaćanja, a možete ga i otkazati.

Zasad za zajedničke račune ne nudimo mogućnost linka za plaćanje, no obavijestit ćemo vas ako te značajke postanu dostupne.

Otkazivanje plaćanja ili konverzije valute

Ako je isplata sa zajedničkog računa zakazana u budućnosti (npr. ponavljajuće plaćanje), vi ili drugi vlasnik računa možete je otkazati u bilo kojem trenutku do kraja radnog dana dospijeca plaćanja putem Revolut aplikacije.

Isplatu ne možete otkazati nakon izvršenja. To znači da ne možete otkazati plaćanje čije ste izvršenje vi ili drugi vlasnik računa zatražili odmah (kao što je instant transfer ili konverzija valuta).

U slučaju problema s plaćanjem

I od vas i od drugog vlasnika računa očekuje se stalno pridržavanje Uvjeta pružanja usluga za privatne korisnike u vezi s plaćanjima poslanima na pogrešan račun, plaćanjima koja nisu poslana ili onima koja su odgođena. U slučaju problema s plaćanjem obratite se našoj podršci čim saznate za taj problem.

Što ćemo učiniti u slučaju naše ili tuđe pogreške?

Ako ste greškom primili uplatu na zajednički Revolut račun, možemo je stornirati ili staviti na čekanje. To možemo učiniti čak i ako ste vi ili drugi vlasnik računa potrošili dio uplaćenog iznosa. Ako osoba koja je pogrešno izvršila uplatu uputi pravni zahtjev kako bi sama vratila novac, možda ćemo joj morati proslijediti podatke o oba vlasnika računa.

6. Dodavanje primatelja

Za zajednički račun ne postoji zasebni popis spremljenih primatelja. Vi (i drugi vlasnik računa) moći ćete vidjeti i upotrebljavati primatelje koje ste dodali na osobni račun, ali nećete moći vidjeti niti upotrebljavati primatelje drugog vlasnika. No nakon izvršenja plaćanja, to će biti vidljivo obojici vlasnika u povijesti transakcija.

7. „Otvoreno bankarstvo“

Ako nas ovlastite za pristup vašem vanjskom računu (bilo radi pristupa podacima o računu u vaše ime da bi bili vidljivi putem Revolut aplikacije ili radi izvršavanja ponavljajućeg plaćanja s vanjskog računa na zajednički račun), samo ćete vi moći vidjeti transakcije i saldo vanjskog računa te opozvati privolu za to rješenje otvorenog bankarstva. Jednako tome, ako nam drugi vlasnik zajedničkog računa da uputu da za usluge otvorenog bankarstva u vezi s njegovim vanjskim računom, samo će on moći povući privolu za tu uputu.

8. Kako dobiti informacije o uplatama na zajednički račun i isplatama s njega?

I vi i drugi vlasnik zajedničkog računa možete provjeriti sve uplate na zajednički račun i isplate s njega putem Revolut aplikacije. Oboje možete i preuzimati izvratke sve dok je zajednički račun otvoren (bit će naslovljeni na vas i na drugog vlasnika računa).

Bez brige, kad se račun zatvori, izvratke po zajedničkom računu poslat ćemo e-poštom na adrese oba vlasnika da biste ih imali za evidenciju.

9. Sporovi

Veze i odnosi ponekad pucaju, pa može doći do spora o tome na koliko novca svaka osoba ima pravo. Ako nas vi ili druga strana u vaše ime (primjerice, odvjetnik) obavijestite da je došlo do spora između vas i drugog vlasnika računa, zamrznut ćemo zajednički račun te nećemo dopustiti daljnja plaćanja s njega, uključujući ponavljajuća plaćanja (no i dalje ćemo dopuštati dolazna plaćanja). Vraćanje zajedničkog računa u aktivno stanje dopustit ćemo samo ako za to primimo pisanu dozvolu od oba vlasnika.

10. Kako zatvoriti zajednički račun?

Kad je saldo zajedničkog računa nula (tj. na njemu nema novca i nije račun nije u minusu), bilo koji vlasnik može zatražiti zatvaranje zajedničkog računa u bilo kojem trenutku putem Revolut aplikacije, tako da se u pisanom obliku obratite našoj središnjici ili pošaljete poruku e-pošte na adresu feedback@revolut.com, baš kao i za osobni račun. Zahtjev možemo ispuniti bez pristanka drugog vlasnika računa.

Na koji način mogu raskinuti ugovor?

Oba vlasnika računa mogu raskinuti ovaj ugovor i time prekinuti upotrebu usluge unutar Revolut aplikacije ili slanjem e-pošte na adresu feedback@revolut.com u roku od 14 dana od otvaranja zajedničkog računa. Imate pravo raskinuti ugovor bez plaćanja bilo kakvih penala i bez navođenja razloga. Ako želite raskinuti ugovor, pazite da saldo zajedničkog računa bude nula.

Kada možemo deaktivirati ili zatvoriti račun?

U iznimnim okolnostima vaš račun možemo zatvoriti ili deaktivirati odmah i onemogućiti vam pristup našim internetskim stranicama. Iznimne okolnosti obuhvaćaju sljedeće:

- ako imamo dobar razlog posumnjati da se vi ili drugi vlasnik računa bavite prijevarama ili bilo kakvim kriminalnim aktivnostima
- ako nam vi ili drugi vlasnik računa niste dali (ili nekome tko djeluje u naše ime) potrebne podatke ili ako imamo dobar razlog da vjerujemo da podaci koje ste nam vi ili drugi vlasnik

računa dali nisu točni ili istiniti

- ako vi ili drugi vlasnik računa ozbiljno ili uporno kršite ove uvjete i odredbe te ako ni u razumnom roku od našeg zahtjeva ne popravite svoje postupke
- ako imamo informacije da je vaša upotreba Revolut aplikacije ili upotreba drugog vlasnika računa štetna za naš softver, sustave ili hardver
- ako imamo dobar razlog vjerovati da bi vaš nastavak upotrebe zajedničkog računa ili nastavak upotrebe drugog vlasnika računa mogao naštetiti našem ugledu ili vrijednosti
- ako smo od vas ili drugog vlasnika računa tražili da nam platite iznos koji ste nam oboje dužni, a ni vi ni drugi vlasnik računa niste to učinili u razumnom roku
- ako vi ili drugi vlasnik računa objavite stečaj
- ako jedan vlasnik računa premine
- ako zatvorimo vaš osobni račun ili osobni račun drugog vlasnika računa
- ako to moramo učiniti prema nekom zakonu, propisu, sudskom nalogu ili uputama pravobranitelja.

Račun vam možemo zatvoriti ili deaktivirati i iz drugih razloga. Vama i drugom vlasniku računa obratit ćemo se putem Revolut aplikacije najmanje šezdeset (60) dana prije nego što to učinimo.

Kada zatvorimo vaš zajednički račun

Vi i drugi vlasnik računa svejedno ćete morati podmiriti sva nepodmirena dugovanja nastala prije nego što ste zatražili da zatvorimo vaš zajednički račun ili kad mi odlučimo zatvoriti vaš račun bez vašeg zahtjeva (na primjer, ako ste zatražili dodatnu Revolut karticu). Ako odlučimo zatvoriti vaš zajednički račun, a da to niste zatražili ni vi ni drugi vlasnik računa, oboje ćete imati najmanje 60 dana da podignete novac koji imate kod nas (osim ako ne postoje razlozi zbog kojih to ne možemo učiniti). To znači da će se i dalje primjenjivati uobičajeni limiti plaćanja i naknade.

Ograničenja u vezi s minimalnom vrijednošću plaćanja koji su se primjenjivali dok je zajednički račun bio otvoren, primjerice, primjenjivat će se i po zatvaranju zajedničkog računa.

Nakon tih 60 dana više nećete imati nikakvo pravo ni na kakva besplatna plaćanja na koja ste imali pravo prema svojem planu dok je račun bio otvoren. Za sve zatražene prijenose naplaćujemo standardnu naknadu, koja iznosi najmanje 2 EUR. Ako ste zatražili međunarodno plaćanje za koje biste platili 5 EUR dok je račun bio otvoren, naplatit će vam se 5 EUR, no ako zatražite lokalno plaćanje koje bi bilo besplatno dok je račun bio otvoren, platit ćete 2 EUR. Ako je na početku 60-dnevnog razdoblja preostali saldo 2 EUR ili manji ili u bilo kojem trenutku tijekom tog razdoblja padne ispod tog iznosa, naknada će se automatski naplatiti, a račun će se trajno zatvoriti po isteku tog razdoblja.

Ako želite da vam novac pošaljemo u valuti koja se razlikuje od one koju kod nas držite, konvertirat ćemo iznos po tečaju koji vrijedi u tom trenutku te ćemo prije slanja novca naplatiti uobičajenu naknadu.

Ako je zajednički račun privremeno ograničen ili je u tijeku spor između vas i drugog vlasnika zajedničkog računa (pogledajte odjeljak „Sporovi” u ovim Uvjetima), pridržavamo pravo da sami zatvorimo vaš zajednički račun, no ako vi zatražite da ga zatvorimo dok je spor u tijeku, to možda nećemo moći učiniti dok ne prikupimo sve informacije.

11. Što ako jedan vlasnik računa premine, proglasi stečaj ili više ne može upravljati zajedničkim računom?

Kad primimo dokumentaciju ili dokaze o tome da je jedan vlasnik računa preminuo, zamrznut ćemo zajednički račun dok nas drugi vlasnik računa ili zakonski nasljednik preminulog vlasnika računa ne obavijesti o vlasništvu nad sredstvima. Kao dokaz možemo zatražiti dokumentaciju nadležnih tijela. Kad se sredstva rasporede, zatvorit ćemo zajednički račun. Pravo na novac na zajedničkom računu po smrti drugog vlasnika računa podliježe našem pravu na prijeboj te našoj sukladnosti sa zakonskim zahtjevima.

Ako oba vlasnika računa preminu, po primitku smrtovnica oboje vlasnika računa zamrznut ćemo račun te čekati obavijesti raznih osobnih predstavnika.

Ako jedan ili oba vlasnika računa proglase stečaj, za bilo kakvo plaćanje s računa bit će nam potrebne upute oba vlasnika i/ili stečajnog upravitelja.

Ako drugi vlasnik računa više nije sposoban donositi odluke u vezi sa zajedničkim računom zbog zdravstvenih ili psihičkih razloga, primjerice, zajednički račun možete zadržati te djelovati u ime drugog vlasnika pod uvjetom da službi za podršku pošaljete valjanu punomoć. Ako od nekoga tko ima valjanu punomoć za djelovanje u ime drugog vlasnika računa zaprimimo zahtjev za zatvaranje zajedničkog računa, to ćemo i učiniti, pod uvjetom da je zajednički račun ispražnjen. Ovaj se odjeljak uvjeta primjenjuje i u obrnutoj situaciji: ako vi, nažalost, ne budete bili sposobni donositi odluke zbog fizičkog ili psihičkog zdravlja ili ako preminete, drugi će vlasnik računa u ovom odjeljku uvjeta pronaći informacije o tome što je potrebno poduzeti te kako funkcionira zatvaranje računa.

12. Slučajevi u kojima biste nam mogli dugovati novac

Na temelju zajedničkog računa ne možete pozajmiti novac. Ako vam račun uđe u negativan saldo zato što, primjerice, nemate dovoljno novca za plaćanje naknada koje nam dugujete, morate odmah nadoplatiti sredstva na račun.

Ako nam dugujete novac, imamo pravo iznos koji nam dugujete oduzeti od iznosa koji smo vam dužni uplatiti. To znači da možemo u bilo kojem trenutku i bez obavijesti iskoristiti sredstva na bilo kojem drugom računu koji imate kod nas, a koji je otvoren isključivo u vaše ime (npr. osobni račun) za podmirivanje dijela ili cijelog iznosa koji nam dugujete po zajedničkom računu. Takvo se naše pravo naziva pravom na prijeboj.

Oba ćemo vlasnika smatrati jednakima te ćemo se naplatiti od iznosa koje smo dužni platiti bilo kome od vas, bez obzira na to je li to novac za vas ili za drugog vlasnika računa ili pak u korist jednog, a ne drugog vlasnika.

Napominjemo da novac sa zajedničkog računa nećemo upotrebljavati za prijeboj na drugi račun koji imate kod nas, a koji je isključivo u vaše ime. Isto se odnosi i na drugog vlasnika računa. Ako ste nam dužni i ne nadoplatite sredstva na zajednički račun ili ne platite potraživanje u roku od sedam dana, taj iznos možemo naplatiti:

- naplatom iznosa dugovanja s vaše pohranjene kartice ili pohranjene kartice drugog vlasnika računa
- iskorištavanjem prava na prijeboj u odnosu na zajednički račun (više pojedinosti navedeno je u prethodnom tekstu) ili

- poduzimanjem drugih pravnih mjera radi povrata iznosa potraživanja, npr. angažiranjem odvjetnika ili agencija za naplatu potraživanja.

Ako odlučimo poduzeti bilo koju (ili sve) od navedenih mjera, možemo vam naplatiti svoje opravdane troškove.

13. Kako uputiti pritužbu u vezi sa zajedničkim računom

Vaša prava na prigovor u vezi sa zajedničkim računom jednaka su pravima koja imate prema Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike. Dodatne informacije potražite u odjeljku „Kako podnijeti pritužbu“ u Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike ili u našem [Pravilniku o pritužbama](#). To znači da možete sami uputiti pritužbu u vezi sa zajedničkim računom, a mi ćemo je obraditi na isti način kao i prema Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnik, no u odnosu na račun koji vam je zajednički s drugim vlasnikom računa.