

## 1. Naša predanost pristupačnosti

Mi smo Revolut Bank UAB (Revolut banka), ovlaštena banka koju regulira Litavska središnja banka. Matični je broj naše tvrtke 304580906. Popis je dostupan na [web-mjestu Litavske središnje banke](#). Adresa sjedišta Revolut banke jest Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republika Litva,

a

investicijske usluge u Europskom gospodarskom prostoru i Švicarskoj pruža Revolut Securities Europe UAB (Revolut Securities), [s ovlaštenjem i pod regulacijom](#) Litavske središnje banke. Matični je broj naše tvrtke 305799582. Adresa sjedišta tvrtke Revolut Securities jest Konstitucijos ave. 21B, Vilnius, Republika Litva, LT-08130.

Zajednički se nazivaju “**Revolut**”.

Revolut predano radi na tome da naše usluge digitalnog bankarstva i investicijske usluge budu pristupačne i korisne svima, uključujući osobe s invaliditetom i one s različitim funkcionalnim potrebama. Smatramo da bi upravljanje financijama trebalo biti jednostavno te vam omogućivati nezavisan život. U skladu s europskim zakonom o pristupačnosti (Direktiva (EU) 2019/882) i primjenjivim lokalnim zakonima neprestano radimo na poboljšanju korisničkog iskustva svih klijenata primjenom relevantnih standarda pristupačnosti na web-mjesta i mobilne aplikacije.

Detaljan opis Revolutovih usluga digitalnog bankarstva pronaći ćete [ovdje](#):

- U [Uvjetima pružanja usluga za privatne korisnike](#) navedeni su uvjeti i odredbe za osobni Revolut račun (vaš račun) i povezane usluge. Osim toga navedene su i druge važne stvari koje morate znati.
- Detaljne opise drugih usluga pronaći ćete [ovdje](#).
- Uglavnom pružamo sljedeće bankarske usluge: plaćanje, kreditne usluge i usluge povezane s platnim računima (npr. osnovni bankovni račun). Imamo i specifičnije proizvode, kao što je navedeno u nastavku, te druge usluge:
  - ([plaćene](#)) [planove](#) – način na koji pružamo svoje usluge; Revolut planovi obuhvaćaju platne usluge i dodatne financijske i nefinancijske usluge; možete odabrati besplatan plan (Standard) ili bilo koji od plaćenih planova (Plus, Premium, Ultra), ovisno o potrebama.
  - [štednju s mogućnošću trenutnog pristupa](#) – to je usluga depozita; upotrebom te usluge čuvate novac na Revolutu i za to primete kamate; kamatna stopa ovisi o planu
  - [zajednički račun](#) – možete zajedno s drugim korisnikom Revoluta otvoriti račun da biste oboje mogli pristupati novcu na tom računu, izvršavati plaćanja i pratiti potrošnju.

Revolut Securities pruža investicijske usluge. Ključne usluge obuhvaćaju primanje i prenošenje naloga klijenata, izvršavanje naloga u ime klijenata, čuvanje financijskih instrumenata i upravljanje portfeljem. Investicijske usluge obuhvaćaju razne financijske instrumente, uključujući dionice, obveznice, fondove kojima se trguje na burzi (ETF-ove), fondove tržišta novca te ugovore o financiranju razlike. Dodatne informacije o investicijskim uslugama koje pruža Revolut Securities pronaći ćete [ovdje](#):

- [Uvjeti i odredbe trgovanja](#)
- [Uvjeti i odredbe Robo savjetnika](#)
- [Odredbe o trgovanju prema ugovoru o financiranju razlike](#)
- [Upozorenje o riziku](#) subjekta Revolut Securities i [često postavljena pitanja o investiranju](#).

**Ako imate pitanja, slobodno nam se obratite. Više podataka u vezi s time pronaći ćete u odjeljku 4.**

## 2. Na koji način svoje usluge činimo pristupačnima

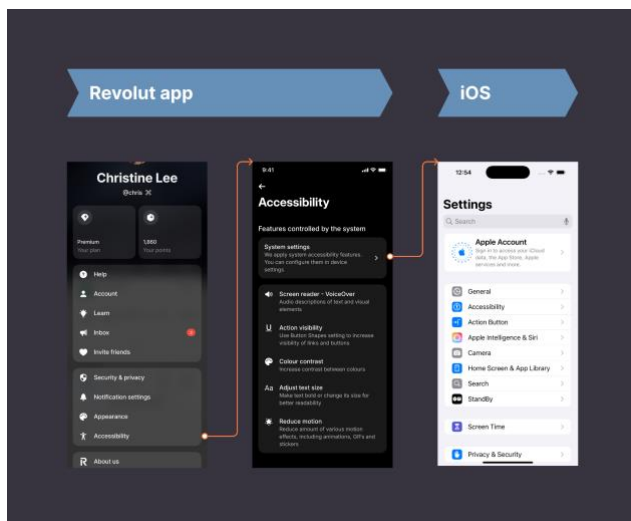
U našim mobilnim aplikacijama upotrebljavaju se značajke pristupačnosti koje su već ugrađene u iOS (iPhone) ili Android. Kad te značajke uključite u postavkama telefona, automatski će se upotrebljavati i u našoj aplikaciji.

To je moguće zato što u cijeloj aplikaciji upotrebljavamo standardni skup elemenata dizajna. To znači da u našoj aplikaciji dobro funkcioniraju sljedeće mogućnosti pristupačnosti:

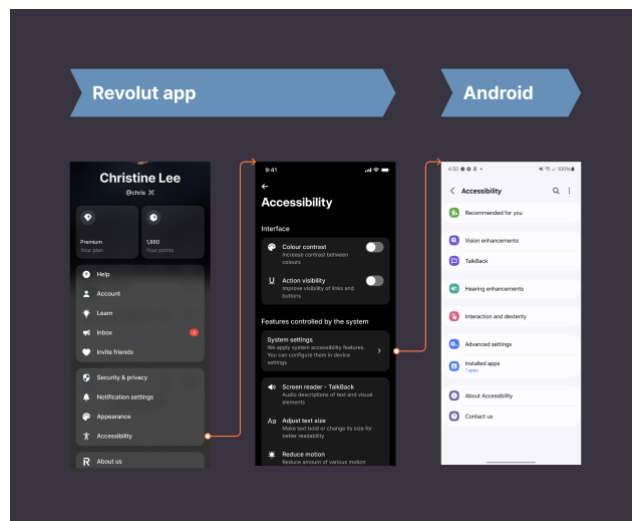
- **Čitači zaslona (VoiceOver za iOS i TalkBack za Android):** to su alati koji sadržaj zaslona čitaju naglas. Tako možete znati što dodirujete i što možete učiniti na svakom zaslonu.
- **Veća vidljivost radnji:** da bi radnje bile vidljivije, potcrtavamo poveznice i gumbе uokvirujemo jasnim oblikom.
- **Veći kontrast boja:** veći kontrast boja možete omogućiti u postavkama uređaja. Tako će razlike između različitih elemenata na zaslonu postati vidljivije.
- **Prilagodljiva veličina teksta:** promjenom veličine teksta u glavnim postavkama telefona možete povećati odnosno smanjiti tekst i u našoj aplikaciji.
- **Smanjenje pokreta:** ako odaberete tu postavku na telefonu, smanjit ćemo količinu animacija u aplikaciji. Isključit će se, primjerice, efekti kao što su bljeskajuća svjetla na grafikonima da bi iskustvo bilo ugodnije.

## Upute za promjenu postavki pristupačnosti u Revolut aplikaciji i na telefonu:

Na iPhone uređaju:



Na uređaju koji nije iPhone / Android uređaju:



Otvorite **Revolut aplikaciju** → pritisnite **ikonu** u gornjem lijevom kutu → pritisnite **Pristupačnost** – ondje možete prilagoditi neke postavke svojim potrebama.

Otvorite **Revolut aplikaciju** → pritisnite **ikonu** u gornjem lijevom kutu → pritisnite **Pristupačnost** – ondje možete prilagoditi neke postavke svojim potrebama.

Ako pritisnete **Postavke sustava**, aplikacija će vas preusmjeriti na postavke telefona → pritisnite **Pristupačnost** – ondje možete promijeniti dodatne postavke pristupačnosti.

Ako pritisnete **Postavke sustava**, aplikacija će vas preusmjeriti na postavke telefona – ondje možete promijeniti dodatne postavke pristupačnosti.

### Čitači zaslona

Naše su aplikacije i naša web-mjesta dizajnirani tako da budu pristupačni svima, uključujući slijepe i slabovidne osobe.

To postizemo na način da za sve gumbе, slike i druge elemente prikazane na zaslonu dodajemo posebne informacije. Te informacije omogućuju funkcioniranje naših aplikacija u kombinaciji s čitačima zaslona.

Što su čitači zaslona?

Čitači zaslona alati su koji opisuju sadržaj zaslona. Mogu, primjerice, naglas pročitati tekst da bi osobe koje ne vide zaslon razumjele sadržaj i mogle upotrebljavati aplikaciju.

Često upotrebljavani čitači zaslona:

- **Na telefonu:** iPhone uređaji upotrebljavaju [VoiceOver](#), a Android telefoni upotrebljavaju [TalkBack](#).
- **Na računalu:**
  - Različiti web-preglednici i operacijski sustavi imaju zasebne čitače zaslona. Appleova računala, primjerice, također upotrebljavaju **VoiceOver** za kretanje cijelim sustavom, uključujući web-mjesta u pregledniku.
  - Upotrebljavamo i web-standard koji se naziva ARIA (eng. Accessible Rich Internet Applications ili pristupačne obogaćene internetske aplikacije), a koji se upotrebljava u mnogobrojnim različitim aplikacijama i alatima dostupnima za web-mjesta.

**Kratka napomena:** kad prvi put upotrebljavate čitač zaslona, iskustvo vam se može činiti mnogo drukčijim. Ti alati imaju vlastite skupove pravila za navigaciju, koji obično uključuju određene načine dodira i prelaska prstom po zaslonu telefona ili tipkovne prečace na računalu. Može vam biti potrebno neko vrijeme da se na to naviknete.

Pružanje informacija (više senzornih kanala):

- Važne informacije prvenstveno se prenose tekстом, a pružamo i tekstne alternative za važan netekstualni sadržaj, kao što je "zamjenski tekst" za slike koje prenose informacije.
- Predano radimo na pružanju titlova i, kad je prikladno, transkripata za videosadržaje da bismo zajamčili pristupačnost informacija korisnicima s oštećenjem sluha i onima kojima je draži tekstni format.
- Ključne značajke obuhvaćaju: jasnu i dosljednu navigacijsku strukturu, mogućnosti za prilagodbu veličine teksta kad je to moguće, pomno odabran kontrast boja radi čitljivosti te mogućnost rada sa svim interaktivnim elementima putem tipkovnice.
- Obrasci na svim našim platformama dizajnirani su tako da sadrže jasne i programske povezane tablice te pristupačne oznake pogrešaka i prijedloge za njihovo ispravljanje.

Služba za korisnike (pristupačni kanali):

- Našem timu za korisničku podršku možete se obratiti putem raznih kanala, među ostalima putem čavrljanja unutar aplikacije i e-pošte. Možete i putem čavrljanja unutar aplikacije zatražiti poziv, pa ćemo vas nazvati u dogovoreno vrijeme. Radimo na tome da interakcija s podrškom bude pristupačna. Informacije o značajkama pristupačnosti naših usluga podrške te njihovoj kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama pronaći ćete u našem **centru za pomoć, pitanjima i odgovorima** ili putem kontakta s našim timom za podršku.

- Svi bankomati i platni terminali pod robnom markom Revolut koji se plasiraju na tržište nakon 28. lipnja 2025. bit će projektirani tako da sadrže značajke pristupačnosti u skladu s Dodatkom I. europskog zakona o pristupačnosti. Mogu obuhvaćati značajke kao što su izlaz uz pretvaranje teksta u govor, taktilno raspoznavanje tipki te pomoć za korisnike ograničena dosega ili snage. Bankomati plasirani prije 28. lipnja 2025. postupno će se modificirati u skladu sa zahtjevima za pristupačnost prema rokovima određenima europskim zakonom o pristupačnosti.

#### Pristupačnost potrošačkog bankarstva

- Trudimo se ponuditi načine provjere identiteta, usluge elektroničkog potpisa, sigurnosti i plaćanja koje su primjetne, upotrebljive, razumljive i robusne.
- Trudimo se ponuditi razumljive informacije koje nisu na razini složenosti višoj od razine B2 (viša srednja) prema Zajedničkom europskom referentnom okviru za jezike.
- Uvjeti i odredbe za Revolut sročeni su jednostavnim i razumljivim rječnikom. Pokušavamo što više izbjegavati složene pravne izraze.

### 3. Status sukladnosti

Revolut aktivno radi na tome da njegova web-mjesta i aplikacija budu u skladu sa smjernicama za pristupačnost web-sadržaja (WCAG) 2.2 razine AA. Shvaćamo da je postizanje i održavanje potpune sukladnosti trajan proces. Naše su platforme trenutačno usklađene s većinom zahtjeva WCAG 2.2 razine AA. Predano radimo na stalnim poboljšanjima i rješavanjima nesukladnih dijelova. Naša mobilna aplikacija trenutačno ne podržava vodoravni prikaz.

### 4. Povratne informacije i podaci za kontakt

Vaše su nam povratne informacije neprocjenjive kad je u pitanju poboljšanje pristupačnosti naših usluga. Ako pri upotrebi web-mjesta ili mobilne aplikacije naiđete na bilo kakve zapreke u pogledu pristupačnosti ili pak imate prijedloge kako poboljšati pristupačnost, slobodno nam se obratite:

- **E-pošta:** [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com);
- **Čavrljanje unutar aplikacije:** otvorite odjeljak "Pomoć" u Revolut aplikaciji te se obratite općoj podršci s upitom u vezi s pristupačnosti.

| Država    | Odgovorno tijelo                                                                                      |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Njemačka  | Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF) |
| Litva     | Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVAT)                                                   |
| Italija   | Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)                                                                  |
| Portugal  | INR, I.P.                                                                                             |
| Belgija   | Federale Overheidsdienst Financiën (FOD Financiën) / Service Public Fédéral Finances (SPF Finances)   |
| Francuska | Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes              |
| Rumunjska | Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC)                                          |
| Irska     | Competition and Consumer Protection Commission (CCPC) i Central Bank of Ireland.                      |