

Tryggingaskilmálar þessir gilda frá 1. júlí 2022. Vinsamlegast smelltu [hér](#) til að sjá fyrri tryggingaskilmála sem gilda til 1. júlí 2022.

Tryggingakaupin mín hjá Revolut

1. Hvers vegna þessi hugtök eru mikilvæg

Í þessum skilmálum kemur fram hlutverk og ábyrgð Revolut þegar þú kaupir tryggingar í gegnum Revolut-appið sem Revolut notandi.

Í þeim felst lagalegur samningur þinn við okkur í tengslum við þessa þjónustu. Þeir segja þér:

- hvernig Revolut er ábyrgt fyrir því að gera þér kleift að kaupa tryggingar í gegnum Revolut-appið; og
- hvernig valdir tryggingasamstarfsaðilar Revolut eru ábyrgir fyrir hinni eiginlegu tryggingu sem þú velur og til að hjálpa þér með allar tryggingakröfur sem þú gerir.

2. Um okkur

Í þessum skilmálum þýðir „við“ og „okkur“ Revolut Insurance Europe UAB.

Þegar þú kaupir tryggingar í gegnum Revolut-appið berum við ábyrgð á því að kynna þig fyrir tryggingasamstarfsaðilum okkar og fyrir innheimtu á upphæðinni sem þú greiðir fyrir tryggingarnar þínar, eins og lýst er í þessum skilmálum.

Revolut Insurance Europe UAB er skráð af Bank of Lithuania á lista yfir

tryggingamiðlunarfyrirtæki, þ.e. við höfum heimild fyrir sölu á tryggingum. Þennan lista er að finna á [heimasíðu Bank of Lithuania](#).

Skrásett fyrirtækisnúmer Revolut Insurance Europe UAB er 305910164 og eru skráðar höfuðstöðvar þess á Konstitucijos ave. 21B, 08130, Vilnius, Litháen.

3. Kaup á tryggingum í gegnum Revolut-appið

Þegar þú kaupir tryggingar í gegnum Revolut-appið munum við:

- kynna þig fyrir tryggingasamstarfsaðilum okkar í tengslum við viðkomandi tryggingu;

- veita þér aðgang að „Upplýsingaskjal fyrir tryggingavörur“ (útbúið af viðkomandi tryggjanda, sem tilgreinir upplýsingar um tryggingarvöruna þína) og öðrum gagnlegum upplýsingum, þar á meðal en ekki takmarkað við, réttindi og skyldur aðila áður en þú kaupir trygginguna þína, réttindi tryggjanda, tilfelli þar sem þú ferð ekki að skilmálum sem fram koma í tryggingarskírteini, upplýsingar um möguleg tilvik aukinnar tryggingaráhættu (ef einhver er), upplýsingar um lög sem gilda um tryggingar;
- vísa þér veginn til að finna trygginguna þína þegar þú notar Revolut-appið (háð framboði) svo þú getir tekið ákvörðun um kaup;
- veita upplýsingar um kostnað við tryggingar sem tryggingasamstarfsaðilar okkar veita;
- fá frá þér samantekt á kostnaði við trygginguna þína og greiða síðan tryggingasamstarfsaðila okkar fyrir tryggingarvernd þína eins og lýst er frekar í þessum skilmálum;
- gefa út tryggingarskírteini fyrir hönd viðkomandi tryggjanda; og
- veita þér áframhaldandi aðgang að skjölum fyrir trygginguna þína (þ.m.t. tryggingarskírteini milli þín og tryggingasamstarfsaðila okkar) í gegnum Revolut-appið þegar þú hefur keypt hana.

Með því að leggja fram þær upplýsingar sem krafist er vegna tryggingarsamnings í gegnum Revolut-appið staðfestir þú ásetninginn um að gera slíkan tryggingarsamning í gegnum Revolut Insurance Europe UAB.

Þegar þú hefur keypt trygginguna verður tryggjandinn ábyrgur með beinum hætti gagnvart þér fyrir:

- meðhöndlun á öllum kröfum sem þú gerir; og
- greiðslu til þín eftir að krafa var samþykkt.

Við berum enga ábyrgð á nýtingu tryggingar sem keypt er í gegnum okkur og við berum ekki ábyrgð ef tryggingasamstarfsaðili okkar bregst eða vanefnir skuldbindingar sínar samkvæmt tryggingarsamningi við þig, þ.m.t. ef tryggjandinn getur ekki staðið við skuldbindingar sínar skv. slíkum tryggingarsamning.

4. Hvernig við innheimtum greiðslu þína

Til að kaupa tryggingar í gegnum Revolut-appið verður þú að vera með greiðslureikning hjá Revolut Bank UAB, sem er eining innan Revolut-samstæðunnar sem mun veita þér undirliggjandi greiðsluþjónustu. Við köllum þetta „Revolut-reikningur“. Þegar þú borgar fyrir tryggingarvöru mun Revolut Bank UAB skuldfæra reikninginn þinn fyrir upphæð tryggingarvörunnar og greiða Revolut Insurance Europe

UAB. Revolut Insurance Europe UAB geymir greiðsluna sem tryggingamiðlari fyrir tryggingasamstarfsaðila okkar, sem þýðir að í raun eru tryggingarnar þínar greiddar tafarlaust þegar við tökum greiðsluna af reikningnum þínum. Með svipuðum hætti, ef þú átt rétt á endurgreiðslu á einhverjum tímapunkti, þá færð þú þessa peninga þegar Revolut Bank UAB greiðir til þín. Greiðsluþjónustubátturinn sem Revolut Bank UAB býður upp á endurspeglast í Revolut Bank UAB [Persónulegir skilmálar](#). Sem Revolut notandi hefur þú réttindi og skyldur samkvæmt [persónulegum skilmálum](#) sem eiga við um Revolut-reikninginn þinn í tengslum við greiðsluþjónustubáttinn sem Revolut Bank UAB veitir.

Við semjum við tryggingasamstarfsaðila okkar um að þeir greiði okkur þóknun fyrir þjónustu okkar við að koma þeim saman við áhugasama viðskiptavini. Ef sú tegund tryggingar sem við seljum nær tilteknum hagnaðarmarkmiðum kann tryggjandinn einnig að greiða okkur hluta af þeim hagnaði. Þetta þýðir að við störfum á grundvelli umboðs frá tryggingasamstarfsaðilum okkar en ekki þér en við tökum þó alltaf tillit til hagsmuna þinna. Þú greiðir okkur ekki gjald fyrir að gera það.

5. Tryggingasamstarfsaðilar

Við erum í samstarfi við virta tryggingasamstarfsaðila til að útvega þér tryggingarvörur í gegnum Revolut appið. Sem stendur erum við ekki í sambandi við neina tryggingasamstarfsaðila, en ef við gerum það í framtíðinni munum við skrá þá í þessum skilmálum. Listinn yfir tryggingasamstarfsaðila okkar kann að vera uppfærður af og til.

Við höfum engan hlut í tryggingasamstarfsaðilum okkar, beint eða óbeint, sem veitir atkvæðisrétt. Tryggingasamstarfsaðilar okkar og móðurfélög þeirra eiga ekki hlut í okkur, beint eða óbeint, sem veitir atkvæðisrétt. Tryggingasamstarfsaðilar okkar eru ekki hluti af Revolut-fyrirtækjasamsteypunni. Að auki ber okkur ekki samningsbundin skylda til að stunda eingöngu tryggingarmiðlun fyrir ofangreinda tryggingasamstarfsaðila. Við veljum þá einfaldlega vegna þess að þeir bjóða upp á tryggingar sem við teljum gagnlegar fyrir viðskiptavini okkar. Við ráðleggjum þér ekki um það hvort tiltekin trygging henti þínum þörfum og aðstæðum, en við veitum þér þó upplýsingar um þessar tryggingarvörur sem ættu að hjálpa þér að taka þessa ákvörðun. Starfsfólk okkar fær heldur ekki neina söluhvata vegna tryggingasölu.

6. Hvað ef eitthvað fer úrskeiðis?

Hvernig á að gera kröfu samkvæmt tryggingunni þinni

Til að gera kröfu samkvæmt tryggingunni þinni þarftu að hafa beint samband við tryggingasamstarfsaðila okkar. Þú finnur upplýsingar um hvernig þetta er gert í

tryggingahlutanum í Revolut-appinu. Allar upplýsingar er einnig að finna í tryggingarskírteininu þínu, sem er aðgengilegt í Revolut-appinu að kaupum loknum.

Kvartanir vegna tryggingarinnar þinnar

Ef þú vilt leggja fram kvörtun í tengslum við tryggingu sem þú keyptir eða í tengslum við hvers kyns kröfu sem þú gerir um greiðslu samkvæmt tryggingunni þinni þarftu að hafa beint samband við tryggingasamstarfsðila okkar. Allar upplýsingar um hvernig á að gera það er að finna í tryggingarskírteininu sem þeir veita þér.

Kvartanir vegna þjónustu okkar

Við gerum alltaf okkar besta en við gerum okkur grein fyrir því að stundum fara hlutirnir úrskeiðis. Ef þú (eða einhver annar tengdur aðili) vilt leggja fram kvörtun, skaltu vinsamlegast hafa samband við okkur. Við munum taka á móti og yfirfara allar kvartanir sem þú sendir okkur. Endanlegt svar okkar við kvörtun þinni, eða bréf þar sem útskýrt er hvers vegna endanlegt svar hefur ekki borist, verður sent til þín innan 15 virkra daga frá því að kvörtunin berst, og í undantekningartilvikum, innan 35 virkra daga (og við munum láta þig vita ef slíkt kemur upp).

Ef þú vilt ræða við einhvern um vandamál sem varðar þig skaltu hafa samband við okkur í gegnum Revolut-appið. Vanalega getum við leyst málin fljótt í gegnum appið. Þú þarft líklega að veita okkur neðangreindar upplýsingarnar.

Þú getur sent kvörtun með eyðublaði á netinu eða með tölvupósti á formalcomplaints@revolut.com.

Hvernig sem þú leggur fram kvörtun þarftu að veita eftirfarandi upplýsingar:

- nafnið þitt og eftirnafn;
- símanúmerið og netfangið sem er skráð á Revolut-reikningnum þínum;
- hvert vandamálið er;
- hvenær vandamálið kom upp; og
- hvernig þú myndir vilja að við leysum úr málinu.

Kvörtunin þín verður tekin til skoðunar og þú færð svar með tölvupósti. Við munum eiga samskipti við þig á ensku eða litháísku nema annað sé tekið fram.

Það eru engir aðrir tryggingarsjóðir eða önnur bótakerfi fyrir neytendur til staðar sem vernda hagsmuni þína aðrir en þeir sem koma fram í þessum samningi.

Úrlausn kvörtunarmála hjá Bank og Lithuania

Ef þú ert óánægð(ur) með viðbrögð okkar við kvörtun þinni getur þú vísað henni til Bank og Lithuania innan 1 (eins) árs frá þeim degi sem við sendum (eða áttum að senda) lokasvör okkar til þín. Í slíku tilfelli myndi Bank of Lithuania starfa sem úrskurðaraðili til lausnar ágreiningsmála utan dómstóla sem tekur á deilum milli neytenda og fjármálaþjónustuaðila.

Heimilisfang þeirra er: Žalgirio str. 90, 09303, Vilnius, Litháen.

Þú getur fundið frekari upplýsingar á [vefsíðunni](#) þeirra.

Vinsamlegast hafðu í huga að ef þú vilt eiga möguleika á að leita til Bank of Lithuania varðandi lausn ágreiningsmála utan dómstóla skaltu senda kvörtun til okkar innan 3 (þriggja) mánaða frá þeim degi sem þú komst að því eða hefðir átt að komast að því að meint brot á réttindum þínum eða lögmætum hagsmunum átti sér stað og stafar af samningnum við okkur. Burtséð frá ofangreindu átt þú alltaf rétt á að leita til Bank of Lithuania sem er eftirlitsaðili okkar í tengslum við kvartanir vegna þjónustu okkar. Þú átt einnig rétt til að leita til dómstóla ef þú telur okkur hafa brotið gegn lögum. Þú getur jafnframt lagt fram kvörtun til viðeigandi úrskurðaraðila á sviði neytendamála vegna fjármálafyrirtækja í þínu landi varðandi fjármálaþjónustu sem við veitum. Listann yfir slíka aðila má finna [hér](#).

7. Við getum breytt þessum skilmálum

Við getum breytt þessum skilmálum:

- ef við teljum að það muni auðvelda skilning á þeim eða gera þá gagnlegri fyrir þig;
- til að endurspegla breytingar á rekstri okkar, sérstaklega ef breytinga er þörf vegna breytinga á því hvernig fjármálakerfið virkar eða hvernig tækni er veitt;
- til að endurspegla lagalegar kröfur eða kröfur reglugerða sem gilda um okkur eða þjónustu okkar;
- til að endurspegla breytingar á kostnaði við rekstur fyrirtækisins;
- til að endurspegla breytingar á völdum tryggingasamstarfsaðilum okkar;
- vegna þess að við, eða tryggingasamstarfsaðilar okkar, gerum breytingar á vörum okkar eða þjónustu eða kynnum nýjar slíkar; eða
- til að endurspegla allar tilfærslur á rekstri okkar til annars fyrirtækis í Revolut-samstæðunni.

Við munum gefa þér að minnsta kosti tveggja mánaða fyrirvara um allar breytingar, í gegnum Revolut-appið, með SMS eða tölvupósti.

8. Lagaleg atriði

Upplýsingarnar þínar

Upplýsingar sem þú veitir þegar þú kaupir tryggingu eru nauðsynlegar í því skyni að selja þér tryggingar, þar á meðal til að reikna tryggingariðgjald og til að gera tryggingasamning. Upplýsingarnar sem þú veitir verða að vera réttar, nákvæmar og fullnægjandi. Með því að veita okkur upplýsingar, staðfestir þú að persónuupplýsingarnar sem veittar eru eigi við um þig eða þú hafir á annan hátt rétt til að veita slíkar upplýsingar, og að upplýsingarnar, þar á meðal persónuupplýsingar,

séu nákvæmar og réttar. Úrvinnsla á gögnunum sem þú veitir okkur í tryggingarskyni verður fyrst og fremst í tengslum við starfsemi okkar sem váttryggingamiðlun.

Við munum ekki staðfesta nákvæmni upplýsinganna sem þú hefur veitt. Réttleiki og nákvæmni þessara upplýsinga er á þína ábyrgð.

Rangar upplýsingar sem okkur eru veittar geta komið í veg fyrir að tryggingasamstarfsaðilar okkar geri tryggingarsamning við þig. Ef rangar upplýsingar eru veittar geta váttryggjendur lagt hærra iðgjald og, ef atburður sem fellur undir trygginguna á sér stað, kann að vera að þeir greiði ekki tryggingabætur eða skerða þær. Ónákvæm gögn geta ógilt tryggingarsamninginn sem gerður var við þig. Þú berð fulla ábyrgð á slíkum afleiðingum á grundvelli rangra upplýsinga sem okkur eru veittar. Ef við eða þriðju aðilar verða fyrir tjóni vegna rangra upplýsinga frá þér, svo og rangra eða ónákvæmra persónuupplýsinga, verður þú bótaskyld(ur) gagnvart okkur eða slíkum þriðju aðilum.

Leyfi fyrir okkur til úrvinnslu á persónuupplýsingum þínum

Til að veita þjónustu samkvæmt samningnum þurfum við að safna upplýsingum um þig. Samkvæmt lögum um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga erum við það sem kallast „ábyrgðaraðili“ persónuupplýsinga þinna. Frekari upplýsingar um hvernig við notum persónuupplýsingarnar þínar má sjá í [persónuverndarstefnunni](#) okkar.

Samningur okkar við þig

Þessir skilmálar, ásamt [persónuverndarstefnunna](#) og annarra skilmála og skilyrða sem gilda um þjónustu okkar, mynda lagalegan samning (samninginn) milli:

- þín; og
- okkur, Revolut Insurance Europe UAB. Aðeins við (Revolut Insurance Europe UAB) og þú njóta réttinda samkvæmt þessum samningi. Þessi samningur er við þig persónulega og þú getur ekki framselt réttindi þín eða skyldur samkvæmt honum til neins annars.

Við getum framselt réttindi okkar og skyldur en aðeins ef við lítum svo á að það muni ekki hafa veruleg neikvæð áhrif á þinn rétt sem stafar af þessum skilmálum eða ef við þurfum að gera það til að uppfylla kröfur í lögum eða reglugerðum. Þú munt geta lokað Revolut-reikningnum þínum hjá okkur þegar tilkynning berst um flutninginn.

Ef Revolut-reikningnum þínum er lokað

Váttryggingarskírteini sem við dreifum eru aðeins í boði fyrir Revolut reikningshafa. Ef Revolut-reikningurinn þinn er á einhverjum tímapunkti gerður óvirkur eða ferli til þess að gera hann óvirkan stendur yfir, fellur öll tryggingavernd niður.

Litháísk lög gilda

Þú og við staðfestum hér með það val okkar að lög Litháens gilda um þessa skilmála og skilyrði, sem eiga við um sambandið milli þín og okkar sem tryggingamiðlunar. Þrátt fyrir þetta val getur þú engu að síður treyst á neytendaverndarreglur EES ríkisins sem þú býrð í.

Enska útgáfa þessara skilmála gildir

Ef þessir skilmálar eru þýddir yfir á annað tungumál verður þýðingin aðeins til viðmiðunar og þú staðfestir að enska útgáfan gildir framfar. Samskipti milli okkar og þín skulu einnig vera á ensku nema við tökum annað fram og kröfur verða meðhöndlaðar á ensku.