

Šie apdrošināšanas noteikumi stājas spēkā no 2022. gada 1. jūlija. Noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu iepriekšējos apdrošināšanas noteikumus, kas ir spēkā līdz 2022. gada 1. jūlijam.

Mans apdrošināšanas pirkums platformā Revolut

1. Kādēļ šie noteikumi ir svarīgi

Šajos noteikumos izklāstīta Revolut loma un atbildība situācijās, kad jūs kā Revolut lietotājs iegādājaties apdrošināšanu lietotnē Revolut.

Tie veido juridisko līgumu starp jums un mums attiecībā uz šo pakalpojumu. Tajos norādīts:

- kā uzņēmums Revolut ir atbildīgs par iespējas nodrošināšanu jums iegādāties apdrošināšanas produktus lietotnē Revolut; un
- kā Revolut izvēlētie apdrošināšanas partneri ir atbildīgi par faktisko jūsu izvēlēto apdrošināšanu un palīdzību saistībā ar jebkuru jūsu iesniegto prasību.

2. Par mums

Šajos noteikumos "mēs" un "mums" nozīmē Revolut Insurance Europe UAB.

Kad lietotnē Revolut iegādājaties apdrošināšanu, mēs esam atbildīgi par mūsu apdrošināšanas partnera informēšanu un maksājamās apdrošināšanas summas iekasēšanu, kā aprakstīts šajos noteikumos.

Revolut Insurance Europe UAB ir iekļauts Lietuvas Bankas apdrošināšanas starpniecības uzņēmumu sarakstā, t. i., mums ir atļauts izplatīt apdrošināšanas produktus. Šis saraksts ir pieejams [Lietuvas Bankas tīmekļa vietnē](#). Revolut Insurance Europe UAB ir uzņēmums ar reģistrācijas numuru 305910164, kura juridiskā adrese un galvenais birojs atrodas šādā adresē: Konstitucijos pr. 21B, 08130 Viļņa, Lietuvas Republika.

3. Apdrošināšanas iegāde lietotnē Revolut

Kad lietotnē Revolut iegādāsities apdrošināšanu, mēs:

- informēsim mūsu apdrošināšanas partneri par attiecīgo jūsu iegādāto apdrošināšanas produktu; nodrošināsim jums piekļuvi apdrošināšanas produkta informācijas dokumentam (ko sagatavojis attiecīgais apdrošinātājs un kurā izklāstīta informācija par jūsu apdrošināšanas produktu) un cita noderīga informācija, tostarp, bet ne tikai, pušu tiesības un pienākumi pirms apdrošināšanas produkta iegādes, apdrošinātāja tiesības gadījumā, ja jūs neievērojat apdrošināšanas polisē noteiktos nosacījumus, informācija par iespējamajiem gadījumiem, kad apdrošināšanas risks palielinās (ja tādi ir), kā arī informācija par tiesību aktiem, kas piemērojami apdrošināšanas polisei;
- sniegsim norādījumus apdrošināšanas produkta atrašanai, izmantojot lietotni Revolut (atkarībā no pieejamības), lai jūs varētu piekrist tā iegādei;
- sniegsim informāciju par mūsu apdrošināšanas partneru piedāvāto apdrošināšanas pakalpojumu izmaksām;
- iekasēsīm no jums apdrošināšanas produkta maksu, ko samaksāsim mūsu apdrošināšanas partnerim par jūsu apdrošināšanas nodrošinājumu, ka izklāstīts tālāk šajos Noteikumos;
- izsniegsim individuālu apdrošināšanas polisi attiecīgā apdrošinātāja vārdā; un
- pēc apdrošināšanas produkta iegādes sniegsim pastāvīgu piekļuvi tā dokumentācijai (tai skaitā starp jums un mūsu apdrošināšanas partneri noslēgtajai apdrošināšanas polisei) lietotnē Revolut.

Lietotnē Revolut iesniedzot informāciju, kas nepieciešama apdrošināšanas līguma noslēgšanai, jūs apstiprināt nodomu stāties šādās apdrošināšanas līgumattiecībās ar Revolut Insurance Europe UAB starpniecību.

Pēc apdrošināšanas produkta iegādes jūsu apdrošinātājs būs tiešā veidā atbildīgs par:

- jebkādas jūsu iesniegtās prasības apstrādi; un
- jebkādiem maksājumiem, kas jums tiek veikti pēc veiksmīgas prasības iesniegšanas.

Mēs neuzņemsimies nekādu atbildību par apdrošināšanas, kas iegūta ar mūsu starpniecību, izpildi un neuzņemsimies nekādu atbildību, ja mūsu apdrošināšanas partneris nepildīs savas saistības saskaņā ar jebkādu ar jums noslēgto apdrošināšanas līgumu, tai skaitā, ja apdrošinātājs nespēs izpildīt saistības saskaņā ar šādu apdrošināšanas līgumu.

4. Kā mēs iekasējam maksājumu

Lai iegādātos apdrošināšanu, izmantojot Revolut lietotni, jums ir jābūt maksājumu kontam Revolut Bank UAB, kas ir Revolut grupas vienība, kura jums sniegs pamata maksājumu pakalpojumus. Mēs to saucam par jūsu "Revolut" kontu. Kad maksāsit par apdrošināšanas produktu, Revolut Bank UAB ieturēs no jūsu konta apdrošināšanas produkta maksājumam atbilstošu summu un pārskaitīs maksājumu uzņēmumam Revolut Insurance Europe UAB. Revolut Insurance Europe UAB maksājumu ietur kā mūsu apdrošināšanas partnera apdrošināšana brokeris, un tas nozīmē, ka apdrošināšana ir bez aizkavēšanās uzskatāma par apmaksātu brīdī, kad no jūsu konta iekasējam naudu. Tāpat, ja kādā brīdī jums būs tiesības saņemt atmaksu, šī nauda būs jūsu brīdī, kad to Revolut Insurance Europe UAB pārskaitīs jums. Revolut Bank UAB sniegtie maksājumu pakalpojumi ir aprakstīti Revolut Bank UAB [Personīgajos noteikumos](#). Kā Revolut lietotājam jums ir tiesības un pienākumi saskaņā ar [Personīgajiem noteikumiem](#), kas attiecas uz jūsu Revolut kontu saistībā ar maksājumu pakalpojumiem, kurus sniedz Revolut Bank UAB.

Mēs esam vienojušies ar mūsu apdrošināšanas partneriem, ka viņi mums maksā komisijas maksu par mūsu pakalpojumiem, kas palīdz viņiem sazināties ar ieinteresētajiem klientiem. Ja attiecīgā veida polise, kuru pārdodam, sasniedz noteiktu mērķa peļņu, apdrošinātājs var mums maksāt arī daļu no šīs peļņas. Tas nozīmē, ka mēs rīkojamies, pamatojoties uz pilnvaru, ko sniedz mūsu apdrošināšanas partneri nevis jūs, tomēr mēs vienmēr ņemam vērā jūsu intereses. Jums nav jāmaksā mums par šo pakalpojumu.

5. Mūsu apdrošināšanas partneri

Mēs sadarbojamies ar uzticamiem apdrošināšanas partneriem, lai Revolut lietotnē piedāvātu jums apdrošināšanas produktus. Pašlaik mums nav sadarbības partneru apdrošināšanas jomā, taču, ja tādi parādīsies nākotnē, mēs tos iekļausim šajos noteikumos. Laiku pa laikam mēs varam atjaunināt mūsu apdrošināšanas partneru sarakstu.

Mūsu apdrošināšanas partneru uzņēmumos mums nav nekādu — nedz tiešu, nedz netiešu — turējumu, kas apliecinātu balsstiesības vai kapitāla daļas attiecīgajos uzņēmumos. Mūsu apdrošināšanas partneriem un to mātesuzņēmumiem mūsu uzņēmumā nav nekādu — nedz tiešu, nedz netiešu — turējumu, kas apliecinātu balsstiesības vai kapitāla daļas mūsu uzņēmumā. Mūsu apdrošināšanas partneri nav Revolut korporatīvās grupas locekļi. Turklāt mums nav līgumsaistību veikt apdrošināšanas izplatīšanas uzņēmējdarbību ekskluzīvi ar noteiktiem apdrošināšanas partneriem. Mēs izvēlējamies konkrētos apdrošināšanas partnerus, jo tie sniedz apdrošināšanas produktus, kuri, mūsaprāt, varētu būt noderīgi mūsu klientiem. Mēs nesniedzam padomus par to, kurš konkrētais apdrošināšanas produkts atbilst jūsu

vajadzībām un apstākļiem, taču sniedzam informāciju par šiem apdrošināšanas produktiem, lai jūs varētu vieglāk pieņemt lēmumu. Mēs arī neizmaksājam saviem darbiniekiem prēmijas par apdrošināšanas produktu pārdošanu.

6. Kas notiek, ja rodas kāda problēma?

Kā iesniegt apdrošināšanas prasību

Lai iesniegtu apdrošināšanas prasību, jums ir jāsazinās tieši ar mūsu apdrošināšanas partneri. Informācija par to, kā to paveikt, ir pieejama lietotnes Revolut sadaļā par apdrošināšanu. Pilna informācija ir izklāstīta arī jūsu apdrošināšanas polisē, kas pēc iegādes ir pieejama lietotnē Revolut.

Sūdzības par apdrošināšanas produktu

Ja vēlaties iesniegt sūdzību par iegādāto apdrošināšanas produktu vai jebkādu prasību par maksājumu saistībā ar savu apdrošināšanu, jums ir jāsazinās tieši ar mūsu apdrošināšanas partneri. Pilna informācija par šo procedūru ir izklāstīta jums sniegtajā apdrošināšanas polisē.

Sūdzības par mūsu pakalpojumu

Mēs vienmēr darām visu iespējamo, taču apzināmies, ka dažkārt var rasties problēmas. Ja jums (vai jebkurai ieinteresētai personai) rodas sūdzība, lūdzu, sazinieties ar mums. Mēs pieņemsim un apsvērsim jebkuru jūsu sūtīto sūdzību. Mūsu galīgā atbilde uz jūsu sūdzību vai vēstule ar norādītiem iemesliem, kāpēc galīgā atbilde nav sniegta, jums tiks nosūtīta 15 darbdienu laikā pēc jūsu sūdzības iesniegšanas, bet izņēmuma situācijās — 35 darbdienu laikā (par šādu situāciju mēs jūs informēsim). Ja vēlaties ar kādu pārrunāt radušos problēmu, sazinieties ar mums lietotnē Revolut. Mēs parasti lietotnē varam ātri atrisināt jautājumus. Jums, iespējams, būs mums jāsniedz tālāk norādītā informācija.

Sūdzību var arī iesniegt, izmantojot tiešsaistes [veidlapu](#) vai sūtot e-pasta ziņojumu uz formalcomplaints@revolut.com.

Iesniedzot sūdzību jebkādā veidā, jums ir jānorāda šāda informācija:

- jūsu vārds un uzvārds;
- ar jūsu Revolut kontu (jūsu kontu) saistītais tālruņa numurs un e-pasta adrese;
- kāda ir problēma;
- problēmas rašanās datums;
- un veids, kādā vēlaties risināt problēmu.

Jūsu sūdzība tiks izmeklēta, un atbildi saņemsit e-pastā. Mēs ar jums sazināsimies angļu valodā, ja nenorādīsim citādi.

Nav pieejami nekādi citi garantijas līdzekļi vai citi patērētāja kompensācijas mehānismi, kas pasargātu jūsu intereses, izņemot tos, kas norādīti šajā līgumā.

Sūdzību izšķiršana Lietuvas Bankā

Ja neesat apmierināts ar to, kā risinājām jūsu sūdzību, varat to iesniegt Lietuvas Bankā 1 (viena) gada laikā kopš datuma, kad nosūtījām (vai kad mums vajadzēja nosūtīt) mūsu galīgo atbildi. Šādā gadījumā Lietuvas Banka rīkosies kā ārpustiesas strīdu izšķiršanas iestāde, kas risina strīdus starp patērētājiem un finanšu pakalpojumu sniedzējiem.

Šīs iestādes adrese: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, Lietuvas Republika.

Papildinformācija ir pieejama iestādes [tīmekļa vietnē](#).

Ņemiet vērā — lai jūs varētu pieteikt strīdu ārpustiesas risināšanai Lietuvas Bankā, jums ir jāiesniedz mums sūdzība 3 (trīs) mēnešu laikā kopš dienas, kad atklājāt vai kad jums vajadzēja atklāt konkrēto jūsu tiesību vai likumīgo interešu pārkāpumu, kas izriet no līguma, kas noslēgts starp mums. Neatkarīgi no iepriekšminētā jums vienmēr ir tiesības vērsties Lietuvas Bankā kā mūsu pārraudzības iestādē saistībā ar jebkuru sūdzību par mūsu pakalpojumu. Jums ir arī tiesības vērsties jebkurā kompetentā tiesā, ja uzskatāt, ka mēs pārkāpām tiesību aktus. Jūs varat arī iesniegt sūdzību attiecīgajās ārpustiesas strīdu izšķiršanas iestādēs, kas apstrādā patērētāju sūdzības jūsu valstī saistībā ar mūsu sniegtajiem finanšu pakalpojumiem. Šādu iestāžu saraksts ir pieejams [šeit](#).

Kā iesniegt apdrošināšanas prasību

Lai iesniegtu apdrošināšanas prasību, jums ir jāsazinās tieši ar mūsu apdrošināšanas partneri. Informācija par to, kā to paveikt, ir pieejama lietotnes Revolut sadaļā par apdrošināšanu. Pilna informācija ir izklāstīta arī jums sniegtajā apdrošināšanas politikā.

7. Mēs varam mainīt šos noteikumus

Mēs varam mainīt šos noteikumus

- ja uzskatām, ka tādējādi tie būs vieglāk saprotami vai noderīgāki jums;
- lai atspoguļotu mūsu uzņēmuma darbības raksturu, it īpaši, ja izmaiņas ir nepieciešamas kādas finanšu sistēmas vai tehnoloģijas nodrošināšanas veida izmaiņu dēļ;

- lai atspoguļotu juridiskas vai reglamentējošas prasības, kas tiek piemērotas mums vai mūsu pakalpojumiem; lai atspoguļotu mūsu uzņēmuma darbības izmaksu izmaiņas;
- lai atspoguļotu jebkādas mūsu izvēlēto apdrošināšanas partneru izmaiņas;
- tāpēc, ka mēs vai mūsu apdrošināšanas partneri maina savus produktus vai pakalpojumus vai ievieš jaunus; vai
- lai atspoguļotu mūsu uzņēmuma darījumu pārvešanu uz citu Revolut grupas vienību.

Par jebkādām izmaiņām informēsim jūs vismaz divus mēnešus iepriekš lietotnē Revolut, īsziņā vai e-pasta ziņojumā.

8. Cita juridiskā informācija

Jūsu informācija

Informācija, ko jūs sniežat, kad iegādājaties apdrošināšanu, ir nepieciešama apdrošināšanas pakalpojumu pārdošanas nolūkos, tai skaitā, lai aprēķinātu apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līguma slēgšanas procesā. Jūsu sniegtajai informācijai ir jābūt pareizai, precīzai un pilnīgai. Iesniedzot mums informāciju, jūs apstiprināt, ka esat sniegto personas datu subjekts vai citādi tiesīgs sniegt šādu datus un ka sniegtā informācija, tai skaitā personas dati, ir precīza un pareiza. Dati, ko sniežat mums apdrošināšanas nolūkos, tiks galvenokārt apstrādāti mūsu apdrošināšanas starpniecības darbību vajadzībām.

Mēs nepārbaudām jūsu sniegtās informācijas precizitāti. Par šīs informācijas pareizību un precizitāti esat atbildīgs jūs.

Ja sniežat mums nepareizu informāciju, mūsu partneri var atteikties slēgt apdrošināšanas līgumu ar jums. Nepareizas informācijas dēļ apdrošinātāji var piemērot lielāku apdrošināšanas prēmiju un apdrošināšanas gadījumā var neizmaksāt vai samazināt apdrošināšanas atlīdzību. Neprecīzu datu dēļ var tikt anulēts ar jums noslēgtais apdrošināšanas līgums. Jūs esat vienīgais atbildīgais par sekām, kas rodas, ja mums ir iesniegta nepareiza informācija. Ja mums vai trešajām personām rodas zaudējumi tāpēc, ka jūs sniežat nepareizu informāciju, kā arī nepareizus, neprecīzus vai nepilnīgus personas datus, jums ir jāatlīdzina mums vai šādām trešajām personām radušies zaudējumi.

Atļauja mums apstrādāt jūsu personas datus

Lai nodrošinātu līgumā aprakstītos pakalpojumus, mums ir jāapkopo informācija par jums. Saskaņā ar datu aizsardzības likumu mēs pildām tā dēvētā jūsu personas

informācijas “datu pārziņa” lomu. Papildinformāciju par to, kā izmantojam jūsu personas datus, skatiet mūsu [Konfidencialitātes politikā](#).

Mūsu līgums ar jums

Šie noteikumi un nosacījumi kopā ar [Konfidencialitātes politiku](#) un jebkuriem citiem noteikumiem un nosacījumiem, kas attiecas uz mūsu pakalpojumiem, veido juridisku līgumu (turpmāk — līgums) starp:

- jums;
- un mums, Revolut Insurance Europe UAB.

Saskaņā ar šo līgumu tiesības ir tikai mums (Revolut Insurance Europe UAB) un jums. Šis līgums personiski attiecas uz jums, un jūs nevarat nodot tajā norādītās tiesības vai pienākumus kādam citam.

Mēs varam nodot mūsu tiesības un pienākumus, taču tikai gadījumā, ja mums ir pamatots iemesls uzskatīt, ka tādējādi netiks būtiski negatīvi ietekmētas jūsu tiesības saistībā ar šiem noteikumiem, vai arī mums tas ir jādara, lai nodrošinātu atbilstību jebkādam juridiskām vai normatīvām prasībām. Saņemot paziņojumu par šādu tiesību un pienākumu nodošanu, jums būs iespēja slēgt savu Revolut kontu mūsu platformā.

Ja jūsu Revolut konts ir atcelts

Mūsu piedāvātās apdrošināšanas polises ir pieejamas tikai Revolut konta turētājiem. Ja jebkurā brīdī jūsu Revolut konts tiek deaktivizēts vai atrodas deaktivizācijas procesā, visa apdrošināšanas segums tiks atcelts.

Tiek piemēroti Lietuvas tiesību akti

Ar šo jūs un mēs apstiprinām savu izvēli, ka šiem noteikumiem un nosacījumiem, kas regulē attiecības starp jums un mums kā apdrošināšanas starpnieku, tiek piemēroti Lietuvas tiesību akti. Neskatoties uz šo izvēli, joprojām varat paļauties uz obligātajiem patērētāju aizsardzības noteikumiem, kas ir spēkā EEZ valstī, kurā dzīvojat.

Ir spēkā noteikumu versija angļu valodā

Ja šie noteikumi tiek tulkoti citā valodā, tulkojums ir paredzēts tikai informatīvām vajadzībām, un jūs apstiprināt, ka noteicošā ir angļu valodas versija. Ja vien nenorādām citādi, arī saziņa starp mums notiks angļu valodā un prasības tiks apstrādātas angļu valodā.