

Tieto podmienky poistenia platia od 1. júla 2022. Ak si chcete pozrieť predchádzajúce podmienky poistenia platné do 1. júla 2022, kliknite [sem](#).

Môj nákup poistenia od spoločnosti Revolut

1. Prečo sú tieto podmienky dôležité?

V týchto podmienkach sa stanovuje úloha a povinnosti spoločnosti Revolut, keď si zakúpíte poistenie cez aplikáciu Revolut ako používateľ Revolutu.

Predstavujú vašu právnu zmluvu s nami, pokiaľ ide o túto službu. Dozviete sa v nich:

- ako spoločnosť Revolut zodpovedá za to, aby vám umožnila zakúpiť si produkty poistenia cez aplikáciu Revolut; a
- ako vybratí poisťovací partneri spoločnosti Revolut zodpovedajú za samotné poistenie, ktoré si vyberiete, a spracovanie prípadnej žiadosti, ktorú podáte.

2. O nás

V týchto podmienkach zámeno „my“ a odvodené tvary označujú spoločnosť Revolut Insurance Europe UAB.

Keď si zakúpíte poistenie cez aplikáciu Revolut, zodpovedáme za to, aby sme vás zoznámili s naším poisťovacím partnerom a zaúčtovali vám sumu, ktorú za poistenie zaplatíte, v súlade s týmito podmienkami.

Spoločnosť Revolut Insurance Europe UAB je zapísaná Národnou bankou Litvy do zoznamu spoločností, ktoré sprostredkujú poistenie, t. j. sme oprávnení sprostredkovať poistné produkty. Tento zoznam nájdete na [webovej stránke Národnej banky Litvy](#).

Revolut Insurance Europe UAB je spoločnosť registrovaná s IČO 305910164 a má sídlo a centrálu na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litovská republika.

3. Zakúpenie poistenia cez aplikáciu Revolut

Pri kúpe poistenia cez aplikáciu Revolut použijeme tento postup:

- predstavíme vám nášho poisťovacieho partnera pre príslušný poistný produkt;
- poskytneme vám prístup k dokumentu s informáciami o poistnom produkte (ktorý vypracoval príslušný poisťovateľ a obsahuje detaily o príslušnom produkte poistenia) a ďalším užitočným informáciám vrátane, nie však výhradne, práv a povinností zmluvných strán ešte pred zakúpením produktu poistenia, práv poisťovateľa v prípadoch, keď nedodržíte podmienky stanovené v poistnej zmluve, informácií o možných prípadoch zvýšeného poistného rizika (ak existujú), informácií o rozhodnom práve, ktorým sa riadi poistná zmluva;
- poskytneme vám návod na vyhľadanie produktu poistenia v aplikácii Revolut (podľa dostupnosti), aby ste mohli súhlasiť s jeho zakúpením;
- poskytneme vám informácie o cene poistenia poskytovaného našimi poisťovacími partnermi;
- zaúčtujeme vám cenu produktu poistenia a zároveň zaplatíme svojmu partnerovi v oblasti poistenia za vaše poistenie, ako sa bližšie opisuje v týchto podmienkach;
- vydáme individuálnu zmluvu o poistení v mene príslušného poisťovateľa; a
- poskytneme vám nepretržitý prístup k dokumentácii príslušného produktu poistenia (vrátane zmluvy o poistení medzi vami a naším poisťovacím partnerom) cez aplikáciu Revolut po jeho zakúpení.

Odoslaním informácií požadovaných na účely poistnej zmluvy cez aplikáciu Revolut súhlasíte s uzavretím takejto poistnej zmluvy prostredníctvom spoločnosti Revolut Insurance Europe UAB.

Keď si zakúpite poistenie, váš poisťovateľ vám bude priamo zodpovedať za:

- vybavenie akejkoľvek poistnej udalosti, ktorú nahlásite; a
- zaplatenie všetkých platieb v prípade úspešnej žiadosti.

Nebudeme niesť žiadnu zodpovednosť za plnenie akéhokoľvek poistenia, ktoré prostredníctvom nás uzavriete, ani nebudeme niesť žiadnu zodpovednosť v prípade, že náš poisťovací partner nesplní svoje povinnosti vyplývajúce z akejkoľvek poistnej zmluvy, ktorú s vami uzavrel, a to ani vtedy, keď poisťovateľ nebude schopný plniť svoje povinnosti vyplývajúce z akejkoľvek takejto poistnej zmluvy.

4. Ako účtujeme vašu platbu?

Ak si chcete kúpiť poistenie cez aplikáciu Revolut, musíte mať platobný účet v Revolut Bank UAB – entite skupiny Revolut, ktorá vám poskytuje základné platobné služby. Nazývame to „Revolut účet“. Pri platbe za produkt poistenia spoločnosť Revolut Bank

UAB stiahne z vášho účtu sumu vášho poistného produktu a uskutoční platbu spoločnosti Revolut Insurance Europe UAB. Revolut Insurance Europe UAB drží vašu platbu ako sprostredkovateľ poistenia nášho poisťovacieho partnera. Znamená to, že vaše poistenie je bezodkladne zaplatené pri stiahnutí peňazí z vášho účtu. Rovnako platí, že ak budete mať kedykoľvek nárok na vrátenie peňazí, tieto peniaze budú vaše, keď vám ich Revolut Bank UAB zaplatí. Prvok platobných služieb poskytovaných spoločnosťou Revolut Bank UAB je zohľadnený v [podmienkach pre osobné účty](#) spoločnosti Revolut Bank UAB. Ako zákazník Revolutu máte práva a povinnosti podľa [podmienok pre osobné účty](#), ktoré sa vzťahujú na váš Revolut účet v súvislosti s prvkom platobných služieb poskytovaných spoločnosťou Revolut Bank UAB. So svojimi poisťovacími partnermi sme sa dohodli, že nám zaplatia províziu za služby sprostredkovania zákazníkov, ktorí majú záujem o poistenie. Ak typ poistky, ktorú predáme, dosiahne konkrétne ciele zisku, poisťovateľ nám tiež môže zaplatiť časť tohto zisku. Znamená to, že konáme na základe poverenia od našich poisťovacích partnerov, nie od vás, pričom však vždy zohľadňujeme vaše záujmy. Za vykonanie tohto úkonu nám neplatíte poplatok.

5. Naši poisťovací partneri

Spolupracujeme s renomovanými poisťovacími partnermi, aby sme vám prostredníctvom aplikácie Revolut mohli poskytovať poistné produkty. V súčasnosti nespolupracujeme so žiadnymi poisťovacími partnermi, ale ak sa tak v budúcnosti stane, uvedieme ich v týchto podmienkach. Zoznam našich poisťovacích partnerov môžeme z času na čas aktualizovať.

U svojich poisťovacích partnerov nemáme žiadne priame ani nepriame podiely predstavujúce hlasovacie práva ani žiadny kapitál. Naši poisťovací partneri a ich materské spoločnosti u nás nemajú žiadne priame ani nepriame podiely predstavujúce hlasovacie práva ani kapitál. Naši poisťovací partneri nepatria do skupiny spoločností Revolut. Okrem toho nemáme zmluvnú povinnosť vykonávať obchodnú činnosť distribúcie poistenia výhradne s konkrétnymi poisťovacími partnermi. Jednoducho sme si ich zvolili preto, že poskytujú produkty poistenia, ktoré považujeme za užitočné pre svojich zákazníkov. Neposkytujeme poradenstvo o tom, či je určitý produkt poistenia vhodný vzhľadom na vaše potreby a situáciu, poskytneme vám však informácie o týchto produktoch poistenia, ktoré vám môžu pomôcť rozhodnúť sa. Takisto neposkytujeme svojim zamestnancom stimuly za predaj poisťovacích produktov.

6. Čo ak sa vyskytne nejaký problém?

Ako si uplatniť nárok v rámci poistenia

Ak si chcete uplatniť nárok v rámci poistenia, je nutné kontaktovať priamo nášho poisťovacieho partnera. Postup nájdete v oddiele o poistení v aplikácii Revolut. Podrobné informácie sú tiež uvedené v zmluve o poistení, ktorá je po zakúpení k dispozícii v aplikácii Revolut.

Stážnosti na produkt poistenia

Ak chcete podať sťažnosť v súvislosti so zakúpeným produktom poistenia alebo nárokom na platbu v rámci poistenia, je nutné kontaktovať priamo nášho poisťovacieho partnera. Podrobné informácie sú uvedené v zmluve o poistení, ktorú vám poskytne.

Stážnosti na našu službu

Hoci robíme pre vašu spokojnosť všetko, uvedomujeme si, že niekedy nám to nemusí vyjsť. Ak máte sťažnosť (alebo ak ju má akákoľvek iná zainteresovaná strana), kontaktujte nás. Prijmeme a posúdime každú sťažnosť, ktorú nám pošlete. Našu konečnú odpoveď na vašu sťažnosť alebo list s vysvetlením dôvodu neposkytnutia konečnej odpovede vám pošleme do 15 pracovných dní od podania vašej sťažnosti a vo výnimočných prípadoch do 35 pracovných dní (v takom prípade vás o tom budeme informovať). Ak sa chcete s niekým porozprávať o vzniknutom probléme, kontaktujte nás cez aplikáciu Revolut. Problémy dokážeme väčšinou rýchlo vyriešiť cez aplikáciu. Zrejme nám budete musieť poskytnúť informácie uvedené nižšie.

Sťažnosť môžete podať online [formulárom](#) alebo e-mailom na adresu formalcomplaints@revolut.com.

Pri každom spôsobe podania sťažnosti budete musieť poskytnúť tieto informácie:

- svoje meno a priezvisko;
- telefónne číslo a e-mailovú adresu spojenú s Revolut účtom;
- opis problému;
- dátum vzniku problému a
- ako chcete, aby sme problém vyriešili.

Vaša sťažnosť bude prešetrová a odpoveď dostanete e-mailom. Ak neuvedieme inak, budeme s vami komunikovať v angličtine.

Na ochranu vašich záujmov nie sú zriadené žiadne iné garančné fondy alebo iné mechanizmy odškodňovania spotrebiteľov ako tie, ktoré sú pre vás ustanovené v tejto zmluve.

Riešenie sťažností Národnou bankou Litvy

Ak nie ste spokojní s vybavením sťažnosti, môžete sa do 1 (jedného) roka odo dňa prijatia konečnej odpovede alebo odo dňa, keď ste ju mali prijať, obrátiť na Národnú banku Litvy. V tomto prípade bude Národná banka Litvy konať ako orgán na mimosúdne riešenie sporov medzi spotrebiteľmi a poskytovateľmi finančných služieb. Jej adresa je: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, Litovská republika. Ďalšie informácie nájdete na jej [webovej stránke](#).

Upozorňujeme, že ak chcete mať možnosť obrátiť sa na Národnú banku Litvy ako na orgán na mimosúdne riešenie sporov, sťažnosť nám musíte podať do 3 (troch) mesiacov odo dňa, keď ste sa dozvedeli alebo ste sa mali dozvedieť o údajnom porušení svojich práv alebo oprávnených záujmov plynúcich zo zmluvy s nami. Bez ohľadu na vyššie uvedené máte vždy právo obrátiť sa na Národnú banku Litvy ako náš dozorný orgán v súvislosti s akoukoľvek sťažnosťou na našu službu. Máte tiež právo obrátiť sa na akýkoľvek príslušný súd v prípade, že sme podľa vás porušili právne predpisy. Môžete tiež podať sťažnosť u príslušných orgánov pre mimosúdne riešenie sporov, ktoré riešia sťažnosti spotrebiteľov vo vašej krajine v súvislosti s nami poskytovanými finančnými službami. Zoznam týchto orgánov nájdete [tu](#).

Ako si uplatniť nárok v rámci poistenia

Ak si chcete uplatniť nárok v rámci poistenia, je nutné kontaktovať priamo nášho poisťovacieho partnera. Postup nájdete v oddiele o poistení v aplikácii Revolut. Podrobné informácie sú uvedené aj v zmluve o poistení, ktorú vám poskytneme.

7. Tieto podmienky môžeme zmeniť

Tieto podmienky môžeme zmeniť:

- ak tak budú podľa nášho názoru pre vás zrozumiteľnejšie alebo užitočnejšie;
- ak je potrebné zmeniť spôsob nášho podnikania, najmä ak je zmena potrebná z dôvodu zmeny poskytovania finančného systému alebo technológií;
- ak je potrebné zohľadniť právne alebo regulačné požiadavky, ktoré sa vzťahujú na nás alebo na naše služby; ak je potrebné zohľadniť zmeny v nákladoch na podnikanie;
- ak je potrebné zohľadniť zmeny partnerov v oblasti poistenia, ktorých sme si zvolili;
- ak meníme svoje produkty či služby alebo zavádzame nové produkty či služby alebo ak k takýmto krokom pristupujú naši poisťovací partneri; alebo
- ak je potrebné zohľadniť prípadný prevod nášho podniku na inú entitu skupiny Revolut.

Každú zmenu vám oznámime aspoň dva mesiace vopred cez aplikáciu Revolut, SMS správou alebo e-mailom.

8. Výber právnych informácií

Vaše informácie

Informácie, ktoré poskytnete pri kúpe poistenia, sa vyžadujú na účely predaja poistenia vrátane výpočtu poistného a sú potrebné na uzatvorenie poistnej zmluvy. Informácie, ktoré poskytnete, musia byť správne, presné a úplné. Odoslaním informácií našej spoločnosti potvrdzujete, že ste osobou, ktorej sa poskytnuté osobné údaje týkajú, alebo ste inak oprávnení poskytnúť tieto údaje, a že poskytnuté informácie vrátane osobných údajov sú presné a správne. Údaje, ktoré nám poskytnete na účel poistenia, sa budú spracúvať najmä na účel našich činností v oblasti sprostredkovania poistenia.

Nebudeme overovať presnosť informácií, ktoré poskytnete. Za správnosť a presnosť týchto informácií zodpovedáte vy.

Ak nám poskytnete nesprávne informácie, našim poisťovacím partnerom to môže zabrániť v tom, aby s vami uzatvorili poistnú zmluvu. V dôsledku nesprávnych informácií môžu poisťovatelia stanoviť vyššie poistné a v prípade poistnej udalosti nezaplatiť poistné plnenie alebo ho znížiť. Nepresné údaje môžu viesť k zrušeniu platnosti poistnej zmluvy, ktorá bola s vami uzatvorená. Za následky vyplývajúce z poskytnutia nesprávnych údajov

nesiete výhradnú zodpovednosť vy. Ak vami poskytnuté nesprávne informácie či nesprávne alebo nepresné osobné údaje spôsobia nám alebo tretím stranám straty, musíte nám alebo týmto tretím stranám nahradiť škody.

Povolenie na spracovanie vašich osobných údajov

Aby sme vám mohli poskytovať služby v rámci tejto zmluvy, musíme získavať údaje o vás. Podľa právnych predpisov o ochrane údajov sme prevádzkovateľom vašich osobných údajov. Ďalšie informácie o spôsobe, akým používame vaše osobné údaje, nájdete v [pravidlách ochrany osobných údajov](#).

Naša zmluva s vami

Tieto zmluvné podmienky spolu s [pravidlami ochrany osobných údajov](#) a ďalšími zmluvnými podmienkami, ktoré sa vzťahujú na naše služby, vytvárajú právnu zmluvu (ďalej len „zmluva“) medzi:

- vami; a
- nami, spoločnosťou Revolut Insurance Europe UAB.

Práva z tejto zmluvy vyplývajú len nám (Revolut Insurance Europe UAB) a vám. Táto zmluva je vašou osobnou zmluvou, práva ani povinnosti z nej vyplývajúce nemôžete previesť na nikoho iného.

My môžeme previesť svoje práva a povinnosti, ale iba vtedy, ak sa budeme odôvodnene domnievať, že to nebude mať závažný negatívny vplyv na vaše práva podľa týchto podmienok, alebo ak to budeme musieť urobiť na splnenie zákonnej alebo regulačnej požiadavky. Po oznámení o takomto prevode budete môcť zrušiť svoj Revolut účet, ktorý u nás máte.

Ak je váš Revolut účet zrušený

Poistné zmluvy, ktoré sprostredkujeme, sú dostupné len pre držiteľov Revolut účtu. Ak bude váš Revolut účet kedykoľvek deaktivovaný alebo ak bude prebiehať proces jeho deaktivácie, všetko poistné krytie bude zrušené.

Platia litovské právne predpisy

Vy aj my týmto potvrdzujeme našu voľbu, že sa tieto zmluvné podmienky riadia litovskými právnymi predpismi, ktoré upravujú vzťah medzi vami a nami ako sprostredkovateľom poistenia. Napriek tejto voľbe sa môžete odvolať aj na kogentné pravidlá na ochranu spotrebiteľov platné v krajine EHP, v ktorej žijete.

Platní anglická verzia podmienok

Preklad týchto podmienok do iného jazyka sa poskytuje len na referenčné účely, pričom potvrdzujete, že prednosť má anglická verzia. Ak vás nebudeme informovať inak, komunikácia medzi nami a vami sa tiež bude uskutočňovať v angličtine a sťažnosti sa budú riešiť v angličtine.