

Need kindlustustingimused kehtivad alates 1. juulist 2022. Klõpsake [siin](#), et vaadata varasemaid kindlustustingimusi, mis kehtivad kuni 1. juulini 2022.

Minu Revolutiga sõlmitud kindlustusleping

1. Miks on need tingimused olulised?

Need tingimused määravad Revoluti rolli ja kohustused, kui ostate kindlustuse Revoluti rakenduse kaudu Revoluti kasutajana.

Need tingimused on teie ja meie vaheline juriidiline leping selle teenuse osutamiseks.

Need tingimused sätestavad järgmist:

- kuidas Revolut vastutab Revoluti rakenduse kaudu ostetavate kindlustustoodete saadavuse eest ja
- kuidas Revoluti valitud kindlustuspartnerid vastutavad teie valitud tegeliku kindlustuse eest ning mis tahes nõuete käsitlemise eest.

2. Meie teave

Nendes tingimustes tähistavad „meie“ ja „meid“ ettevõtet Revolut Insurance Europe UAB.

Kui ostate kindlustuse Revoluti rakenduse kaudu, vastutame selle eest, et tutvustame teid oma kindlustuspartnerile ja nõuame teilt sisse summa, mille te oma kindlustuse eest maksma peate, nagu on kirjeldatud nendes tingimustes.

Revolut Insurance Europe UAB on Leedu Panga poolt kantud kindlustusvahenduse ettevõtete nimistusse, st meil on luba kindlustustooteid turustada. Kõnealune nimistu on saadaval [Leedu Panga veebisaidil](#).

Revolut Insurance Europe UAB on registreeritud ettevõtte numbriga 305910164 ning selle registreeritud kontor ja peakontor asuvad aadressil Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Leedu.

3. Kindlustuse ostmine Revoluti rakenduse kaudu

Kui ostate kindlustuse Revoluti rakenduse kaudu, teeme järgmist:

- tutvustame teid meie kindlustuspartnerile vastava kindlustustoote ostjana;
- pakume teile juurdepääsu kindlustustoote teabedokumendile (selle on koostanud asjakohane kindlustusandja, selles on esitatud teie kindlustustoote üksikasjad) ja muule kasulikule teabele, sealhulgas, kuid mitte ainult, poolte õigused ja kohustused enne kindlustustoote ostmist, kindlustusandja õigused juhul, kui te ei järgi kindlustuspoliisis sätestatud tingimusi, teave võimalike suurenenud kindlustusriski juhtude kohta (kui neid on), teave kindlustuspoliisile kohaldatava õiguse kohta;
- kui kasutate Revoluti rakendust, pakume teile juhiseid kindlustustoote leidmiseks (kui see on saadaval), et saaksite selle osta;
- pakume teavet meie kindlustuspartnerite pakutava kindlustuse maksumuse kohta;
- nõuame teilt sisse kindlustustoote maksumuse ja maksame omakorda meie kindlustuspartnerile teie kindlustuskatte eest, nagu on nendes tingimustes täiendavalt kirjeldatud
- väljastame individuaalse kindlustuspoliisi vastava kindlustusandja nimel ja
- pakume teile püsivat juurdepääsu teie kindlustustoote dokumentatsioonile (sh teie ja meie kindlustuspartneri vahel sõlmitud kindlustuspoliis) Revoluti rakenduse kaudu, kui olete ostu sooritanud.

Kindlustuslepingu sõlmimiseks vajaliku teabe esitamisega Revoluti rakenduse kaudu kinnitate kavatsust sõlmida selline kindlustusleping Revolut Insurance Europe UAB kaudu.

Kui olete kindlustuse ostnud, vastutab teie kindlustusandja teie ees otse:

- teie tehtud nõuete käsitlemise ja
- tagasimakse saatmise eest, kui teie nõue rahuldatakse.

Me ei vastuta meie kaudu sõlmitud kindlustuslepingute täitmise eest ega vastuta, kui meie kindlustuspartner ei täida oma kohustusi teiega sõlmitud kindlustuslepingu alusel, sealhulgas juhul, kui kindlustusandja ei suuda täita oma kohustusi sellise kindlustuslepingu alusel.

4. Kuidas me teie makseid kogume?

Revoluti rakenduse kaudu kindlustuse ostmiseks peab teil olema maksekonto Revolut Bank UAB-s – Revoluti kontserni üksus, mis pakub teile alusmakseteenuseid. Nimetame seda teie „Revoluti kontoks“. Kui maksate kindlustustoote eest, debiteerib

Revolut Bank UAB teie kontolt kindlustustoote summa ja teeb makse Revolut Insurance Europe UAB-le. Revolut Insurance Europe UAB hoiab teie makset meie kindlustuspartneri kindlustusmaaklerina, mis tähendab, et teie kindlustuse eest makstakse viivitamata, kui me teie kontolt raha võtame. Samuti, kui teil tekib mis tahes ajal õigus tagasimaksele, kuulub see raha teile hetkest, kui Revolut Bank UAB selle teile tegelikult tagastab. Revolut Bank UAB pakutavad makseteenused on kajastatud Revolut Bank UAB [isiklikes tingimustes](#). Revoluti kasutajana on teil Revolut Bank UAB pakutavate makseteenuste osaga seoses Revoluti kontole kohaldatavate [isiklike tingimuste](#) kohased õigused ja kohustused.

Oleme oma kindlustuspartneritega kokku leppinud, et nad maksavad meile komisjonitasu meie teenuste eest, kuna tutvustame neile huvitatud kliente. Kui meie müüdav poliisi tüüp saavutab teatud kasumieesmärgid, võib kindlustusandja meile ka maksta osa sellest kasumist. See tähendab, et tegutseme oma kindlustuspartnerite, mitte teie mandaadi alusel, kuid arvestame alati teie huvidega. Te ei maksa meile selle eest tasu.

5. Meie kindlustuspartnerid

Teeme koostööd lugupeetud kindlustuspartneritega, et pakkuda teile Revoluti rakenduse kaudu kindlustustooteid. Praegu pole me palganud ühtegi kindlustuspartnerit, aga kui me seda tulevikus teeme, loetleme nad nendes tingimustes. Võime oma kindlustuspartnerite nimekirja aeg-ajalt värskendada. Meil ei ole otseseid ega kaudseid osalusi, mis esindavad hääleõigust või kapitali meie kindlustuspartnerite juures. Meie kindlustuspartneritel ja nende emaettevõtetel pole otseseid ega kaudseid osalusi, mis esindavad meie juures hääleõigust või kapitali. Meie kindlustuspartnerid pole Revoluti kontserni liikmed. Lisaks ei ole meil lepingulist kohustust turustada kindlustustooteid üksnes mõne konkreetse kindlustuspartneri kaudu. Me lihtsalt kasutame nende teenuseid, sest nad pakuvad kindlustustooteid, mis võiksid meie arvates meie klientidele kasulikud olla. Me ei anna soovitusi selle kohta, kas konkreetne kindlustustoodete on teie vajadustele ja finantsolukorrale vastav, kuid me anname teile teavet nende kindlustustoodete kohta, mis peaks aitama teil seda otsust teha. Me ei innusta oma töötajaid teile kindlustustooteid müüma.

6. Mis juhtub, kui midagi valesti läheb?

Kuidas esitada kindlustuse nõuet

Kui soovite esitada kindlustuse nõuet, peate pöörduma otse meie kindlustuspartneri poole. Seda, kuidas seda teha, saate välja selgitada Revoluti rakenduse kindlustuse osast. Täielikud üksikasjad on esitatud ka teie kindlustuspoliisis, mis on saadaval Revoluti rakenduses pärast kindlustuse ostmist.

Kaebused teie kindlustustoote kohta

Kui soovite esitada kaebuse seoses ostetud kindlustustootelega või seoses mis tahes kindlustuse tagasimakse kohta esitatud nõudega, peate pöörduma otse meie kindlustuspartneri poole. Täielikud üksikasjad selle kohta, kuidas seda teha, on sätestatud kindlustuspoliisis, mille kindlustuspartner teile edastab.

Kaebused meie teenuse kohta

Anname endast parima, aga mõistame, et mõnikord võib minna midagi valesti. Kui teil (või mõnel muul huvitatud poolel) on kaebus, võtke meiega ühendust. Võtame vastu ja kaalume kõiki teie saadetud kaebusi. Meie lõplik vastus teie kaebusele või kiri, mis seletab lõpliku vastuse puudumist, saadetakse teile 15 tööpäeva jooksul pärast kaebuse esitamist ja erandkorras 35 tööpäeva jooksul (teavitame teid, kui see juhtub). Võtke meiega Revoluti rakenduse kaudu ühendust, kui soovite lihtsalt kellegagi vestelda teiega seotud teenuseküsimusel. Tavaliselt saame küsimused kiiresti rakenduse kaudu lahendatud. Tõenäoliselt peate meile andma allpool oleva teabe. Saate esitada kaebuse, kasutades [veebivormi](#) või meili teel aadressil formalcomplaints@revolut.com.

Kuidas iganes oma kaebuse esitate, peate andma järgmised andmed:

- teie nimi ja perekonnanimi;
- teie Revoluti kontoga seotud telefoninumber ja meiliaadress; probleemi kirjeldus;
- probleemi ilmnemise aeg ja
- kuidas sooviksite, et probleemi lahendaksime.

Teie kaebust uuritakse ja saate vastuse meili teel. Suhtleme teiega inglise keeles, kui me teisiti teada ei anna.

Lisaks käesolevas lepingus sätestatule ei ole teie huvide kaitsmiseks loodud muid garantiifonde ega muid tarbijahüvitusmehhanisme.

Kaebuste lahendamine Leedu Pankas

Juhul kui te pole rahul sellega, kuidas teie kaebust käsitlesime, saate kaebuse edasi saata Leedu Panka ühe aasta jooksul alates kuupäevast, kui saatsime (või pidanusime saatma) teile oma lõpliku vastuse. Sellisel juhul oleks Leedu Pank kohtuväline vaidluste lahendamise asutus, mis tegeleb klientide ja finantsteenuse pakkujate vaheliste vaidlustega.

Nende aadress on: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, Leedu.

Lisateavet leiate nende [veebisaidilt](#).

Pange tähele, et kui soovite võimalust pöörduda Leedu Panga kui kohtuvälise vaidluste lahendamise asutuse poole, peate oma kaebuse meile esitama kolme kuu jooksul alates päevast, kui avastasite või oleksite pidanud avastama meie lepingust tuleneva oma õiguste võimaliku rikkumise või seadusliku huvi. Eespool kirjeldatust hoolimata on teil alati õigus pöörduda seoses meie teenuse kohta käiva mis tahes kaebusega Leedu Panga kui meie järelevalveasutuse poole. Teil on ka õigus pöörduda pädevasse kohtusse, kui arvate, et oleme seadust rikkunud. Samuti võite esitada kaebuse sobivale kohtuvälisele vaidluse lahendamise asutusele, mis tegeleb teie riigis meie pakutavate finantsteenustega seonduvate kaebustega. Selliste asutuste loendi leiate [siit](#).

Kuidas esitada kindlustuse nõuet

Kui soovite esitada kindlustuse nõuet, peate pöörduma otse meie kindlustuspartneri poole. Seda, kuidas seda teha, saate välja selgitada Revoluti rakenduse kindlustuse osast. Täielikud üksikasjad selle kohta on sätestatud ka kindlustuspoliisis, mille kindlustuspartner teile edastab.

7. Võime neid tingimusi muuta

Võime neid tingimusi muuta järgmisel juhul:

- arvame, et siis on teil lihtsam mõista või on neist suurem abi;
- kajastame meie ettevõtte tegevuse muudatust (eriti siis, kui muudatus on vajalik finantssüsteemi või -tehnoloogia pakkumise muutumise tõttu);
- kajastame õigusaktidest või määrustest tulenevaid nõudeid, mis meile või meie teenustele kehtivad;
- kajastame oma ettevõtte tegevusega seotud kulude muudatusi;
- kajastame kõiki meie valitud kindlustuspartnerite muudatusi;
- meie või meie kindlustuspartnerid muudavad oma tooteid või teenuseid või lisavad neid;
- kajastame meie ettevõtte mis tahes üleandmist teisele Revoluti kontserni üksusele.

Anname teile mis tahes muudatustest vähemalt kaks kuud ette teada Revoluti rakenduse kaudu, tekstisõnumi või meiliga.

8. Õiguslik teave

Teie teave

Kindlustuse ostmisel teie esitatud teave on vajalik teile kindlustuse müümiseks, sealhulgas kindlustusmakse arvutamiseks ja kindlustuslepingu sõlmimiseks. Teie esitatud teave peab olema õige, täpne ja täielik. Meile teavet esitades kinnitate, et olete esitatud isikuandmete subjekt või teil on muul viisil õigus selliseid andmeid esitada ning et esitatud teave, sealhulgas isikuandmed, on täpne ja õige. Kindlustuse eesmärgil meile esitatud andmeid töödeldakse peamiselt meie kindlustusvahendustegevuse eesmärgil.

Me ei kontrolli teie esitatud teabe täpsust. Selle teabe õigsuse ja täpsuse eest vastutate teie.

Meile esitatud ebaõige teave võib takistada meie kindlustuspartneritel teiega kindlustuslepingu sõlmimist. Ebaõige teabe tõttu võivad kindlustusandjad kehtestada kõrgema kindlustusmakse ning kindlustusjuhtumi korral mitte maksta kindlustushüvitist või seda vähendada. Ebatäpsed andmed võivad teiega sõlmitud kindlustuslepingu kehtetuks muuta. Vastutate ainuisikuliselt selliste

tagajärgede eest, mis tulenevad meile esitatud ebaõigest teabest. Kui meie või kolmandad pooled kannavad kahju teie esitatud ebaõige teabe, samuti ebaõigete või ebatäpsete isikuandmete tõttu, peate selle meile või kolmandatele pooltele hüvitama.

Teie isikuandmete töötlemise luba

Lepingu alusel teenuste pakkumiseks peame koguma teie teavet.

Andmekaitseõigusaktide alusel on meie ettevõtte teie isikuandmete „vastutav andmetöötaja“. Lisateavet selle kohta, kuidas teie isikuandmeid kasutame, leiate meie [privaatsuspoliitikast](#).

Meievaheline leping

Need tingimused ühes [privaatsuspoliitika](#) ja muude meie teenustele kehtivate tingimustega moodustavad õigusliku lepingu (lepingu), mille poolteks on:

- teie ja
- meie, Revolut Insurance Europe UAB.

Ainult meil (Revolut Insurance Europe UAB) ja teil on sellest lepingust tulenevad õigused. Leping on sõlmitud teiega isiklikult ja te ei saa selle alusel oma õigusi või kohustusi teistele üle anda.

Meie lepingulised õigused või kohustused anname üle vaid siis, kui meil on mõistlik põhjus arvata, et see ei mõjuta nende tingimuste alusel teie õigusi negatiivselt või kui

peame seda tegema õigusaktidest või määrustest tulenevate nõuete täitmiseks. Pärast üleandmise kohta teate saamist saate oma Revoluti konto meie juures sulgeda.

Kui teie Revoluti konto tühistatakse

Meie levitatavad kindlustuspoliisid on saadaval ainult Revoluti konto omanikele. Kui teie Revoluti konto mingil hetkel inaktiveeritakse või inaktiveerimine on käimas, tühistatakse kogu kindlustuskaitse.

Kohaldatakse Leedu seadusi

Teie ja meie kinnitame käesolevaga oma valikut, et nendele tingimustele, mis reguleerivad teie ja meie kui kindlustusvahendaja vahelist suhet, kohaldatakse Leedu õigust. Hoolimata sellest valikust saate endiselt tugineda oma elukohajärgse EMP liikmesriigi tarbijakaitsereeglitele.

Kehtib tingimuste ingliskeelne versioon

Juhul kui need tingimused tõlgitakse teise keelde, saab tõlget kasutada vaid viitena ja kinnitate, et ülimuslik on ingliskeelne versioon. Kui me teile teisiti teada ei anna, siis suhtleme teiega samuti inglise keeles, ja nõudeid menetletakse inglise keeles.