

Disse forsikringsvilkår gælder fra den 1. juli 2022. Klik [her](#) for at se de tidligere forsikringsvilkår, der gjaldt indtil den 1. juli 2022.

Mit køb af forsikring hos Revolut

1. Derfor er disse vilkår vigtige

Disse vilkår indeholder en definition af Revoluts rolle og ansvarsområder, når du som Revolut-bruger køber forsikring via Revolut-appen.

De udgør din juridisk bindende aftale med os i forbindelse med denne tjeneste. De indeholder oplysninger om:

- hvordan Revolut er ansvarlig for at tilbyde dig køb af forsikringsprodukter via Revolut-appen, og
- hvordan Revoluts valgte forsikringspartnere er ansvarlige for den forsikring, du vælger, og for at hjælpe dig med eventuelle erstatningskrav.

2. Om os

I nærværende vilkår henviser "vi" og "os" til Revolut Insurance Europe UAB. Når du køber forsikring via Revolut-appen, er vi ansvarlige for at introducere dig for vores forsikringspartner og for at opkræve det beløb, du skal betale for din forsikring, som beskrevet i nærværende vilkår.

Revolut Insurance Europe UAB, er optaget på Litauens nationalbanks liste over forsikringsmæglerselskaber, dvs. at vi er autoriseret til at distribuere forsikringsprodukter. Denne liste kan ses på [webstedet for Litauens nationalbank](#). Revolut Insurance Europe UAB er registreret med virksomhedsnummeret 305910164, og adressen på det registrerede kontor og hovedkontor er: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litauen.

3. Køb af forsikring via Revolut-appen

Når du køber forsikring via Revolut-appen, vil vi:

- introducere dig for vores forsikringspartner for det relevante forsikringsprodukt;
- give dig adgang til "Dokumentet med oplysninger om Forsikringsproduktet" (der er forberedt af det relevante forsikringsselskab, og som indeholder detaljer om dit forsikringsprodukt) samt andre nyttige oplysninger, herunder men ikke begrænset til parternes rettigheder og forpligtelser, før du køber et forsikringsprodukt, forsikringsselskabets rettigheder, i tilfælde af, at du ikke overholder de vilkår, der er angivet i forsikringspolice, oplysninger om mulige tilfælde af en (eventuel) øget forsikringsrisiko, oplysninger om den gældende lovgivning for forsikringspolice;
- angive, hvor du kan finde forsikringsproduktet, når du bruger Revolut-appen (hvis tilgængeligt), så du kan acceptere at købe det;
- angive oplysninger om vores forsikringspartners forsikringsomkostninger;
- opkræve dig prisen på forsikringsproduktet og derefter betale vores forsikringspartner for din forsikringsdækning, som yderligere beskrevet i disse vilkår;
- udstede en individuel forsikringspolice på vegne af det relevante forsikringsselskab og
- give dig vedvarende adgang til dokumentationen til dit forsikringsprodukt (herunder forsikringspolice mellem dig og vores forsikringspartner) via Revolut-appen, når du har foretaget købet.

Ved at indsende de oplysninger, der er påkrævet i forbindelse med forsikringsaftalen, via Revolut-appen, bekræfter du din hensigt om at indgå en sådan forsikringsaftale via Revolut Insurance Europe UAB.

Når du har købt forsikringen, vil dit forsikringsselskab være direkte ansvarlig over for dig for:

- håndteringen af dine eventuelle erstatningskrav; og
- foretagelse af udbetalinger til dig efter godkendte erstatningskrav.

Vi er ikke ansvarlige for opfyldelsen af en forsikring, der er tegnet via os, og vi er ikke ansvarlige, hvis vores forsikringspartner ikke lever op til eller forsømmer sine forpligtelser i henhold til en eventuel forsikringsaftale, der er indgået med dig, herunder, hvis forsikringsselskabet ikke kan opfylde sine forpligtelser under denne aftale.

4. Sådan opkræver vi din betaling

Du skal have en betalingskonto hos Revolut Bank UAB, en enhed i Revolut-gruppen, som leverer de underliggende betalingstjenester, for at du kan købe forsikringer via Revolut-appen. Det kalder vi din "Revolut-konto". Når du betaler for et forsikringsprodukt, trækker Revolut Bank UAB beløbet for forsikringsproduktet på din konto og foretager betaling til Revolut Insurance Europe UAB. Revolut Insurance Europe UAB holder din betaling som forsikringsmægler for vores forsikringspartner, hvilket betyder, at vi betaler din forsikring uden forsinkelse, når vi hæver pengene på din konto. På samme måde gælder det, at hvis du på et tidspunkt er berettiget til en tilbagebetaling, så overgår pengene til dig, når Revolut Bank UAB udbetaler dem til dig. Det betalingstjenesteelement, der leveres af Revolut Bank UAB, er omfattet af Revolut Bank UAB's [Vilkår for privatkunder](#). Som Revolut-bruger, har du rettigheder og forpligtelser i henhold til de [Vilkår for privatkunder](#), der gælder for din Revolut-konto i forhold til betalingstjenesteelementet, som leveres af Revolut Bank UAB.

Vi har indgået aftale med vores forsikringspartnere om, at de betaler os en provision for vores tjenester, så de på denne måde får kontakt med interesserede kunder. Hvis den type police, vi sælger, når specifikke gevinstmål, kan forsikringsselskabet også betale os en del af den pågældende gevinst. Det betyder, at vi handler på mandat fra vores forsikringspartnere og ikke på dit mandat, men vi tager dog altid hensyn til dine interesser. Det betaler du os ikke et gebyr for at gøre.

5. Vores forsikringspartnere

Vi samarbejder med anerkendte forsikringspartnere om at levere forsikringsprodukter til dig via Revolut-appen. I øjeblikket har vi ikke et samarbejde med nogen forsikringspartnere, men hvis vi får det fremover, vil vi angive dem i disse vilkår. Vi kan løbende opdatere listen over forsikringspartnere.

Vi har ingen beholdninger, hverken direkte eller indirekte, der giver stemmeret eller udgør en eventuel kapital hos vores forsikringspartnere. Vores forsikringspartnere og deres overordnede virksomheder har ingen beholdninger, hverken direkte eller indirekte, der giver stemmeret eller udgør en eventuel kapital hos os. Vores forsikringspartnere er ikke en del af Revolut-koncernen. Derudover er vi ikke kontraktligt forpligtet til udelukkende at levere forsikringer via bestemte forsikringspartnere. Vi udvælger dem, fordi de leverer forsikringsprodukter, som vi mener vores kunder vil finde nyttige. Vi kan ikke rådgive dig om, hvorvidt et bestemt forsikringsprodukt er passende i forhold til dine behov og dine forhold, men vi kan tilbyde dig oplysninger om disse forsikringsprodukter, så du kan træffe den rette beslutning. Vores medarbejdere modtager heller ikke økonomiske incitamenter til at sælge forsikringsprodukter.

6. Hvad sker der, hvis der går noget galt?

Sådan indgiver du et erstatningskrav i forbindelse med din forsikring

Hvis du vil indgive et erstatningskrav i forbindelse med din forsikring, skal du kontakte vores forsikringspartner direkte. Du kan se, hvordan du gør dette, i forsikringsafsnittet af Revolut-appen. Du kan også finde fyldestgørende oplysninger i din forsikringspolice, som er tilgængelig fra Revolut-appen efter køb.

Klager i forbindelse med dit forsikringsprodukt

Hvis du vil indgive en klage i forbindelse med dit købte forsikringsprodukt eller i forbindelse med andre erstatningskrav, du indgiver i relation til betaling under din forsikring, skal du kontakte forsikringspartnere direkte. Du kan finde fyldestgørende oplysninger om dette i forsikringspolice fra partneren.

Klager over vores service

Vi gør altid vores bedste, men vi er klar over, at tingene nogle gange går galt. Kontakt os, hvis du (eller en anden interessent) ønsker at indgive en klage. Vi accepterer og vurderer alle de klager, du måtte sende os. Vi sender vores endelige svar på din klage eller et brev, hvor vi forklarer, hvorfor det endelige svar endnu ikke er færdigt, i løbet af 15 dage fra indgivelsen af klagen eller i særlige tilfælde i løbet af 35 arbejdsdage (vi informerer dig naturligvis, hvis dette er tilfældet). Hvis du bare gerne vil tale med nogen om et problem, som ligger dig på sinde, er du velkommen til at kontakte os via Revolut-appen. Vi kan normalt håndtere problemerne hurtigt via appen. Du skal sandsynligvis sende os nedenstående oplysninger.

Du kan indgive en klage via en [onlineformular](#) eller via mail på formalcomplaints@revolut.com.

Uanset hvordan du indgiver din klage, skal du angive følgende oplysninger:

- dit for- og efternavn;
- det telefonnummer og den e-mailadresse, der er knyttet til din Revolut-konto; oplysninger om problemets natur;
- hvornår problemet opstod, og
- hvordan du vil have, at vi løser problemet.

Din klage bliver undersøgt, hvorefter du får et svar via mail. Vi kommunikerer med dig på engelsk, medmindre vi giver dig besked om andet.

Der er ikke iværksat nogen garantifond eller andre forbrugerkompensationsmekanismer for at beskytte dine interesser ud over det, der er angivet i nærværende aftale.

Klageløsninger fra Litauens nationalbank

Hvis du er utilfreds med den måde, vi har behandlet din klage på, kan du indbringe sagen for Litauens nationalbank inden for 1 (ét) år fra den dato, hvor vi sendte (eller skulle have sendt) vores endelige svar til dig. I dette tilfælde vil Litauens nationalbank fungere som udenretlig myndighed i forbindelse med tvister mellem forbrugere og udbydere af finansielle ydelser.

Bankens adresse er: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, Litauen.

Du kan finde flere oplysninger på deres [websted](#).

Bemærk, at hvis du ønsker at have mulighed for at indbringe sagen udenretligt for Litauens nationalbank, skal du indgive klagen til os inden for 3 (tre) måneder fra den dag, hvor du opdagede eller burde have opdaget den påståede overtrædelse af dine rettigheder eller legitime interesse på baggrund af den aftale, du har indgået med os. Uanset ovenstående har du altid ret til at kontakte Litauens nationalbank som vores tilsynsmyndighed i forbindelse med eventuelle klager over vores serviceydelse. Du har også ret til at anmelde sagen for en kompetent domstol, hvis du mener, vi har begået lovbrud. Du kan også indgive en klage til de relevante udenretlige myndigheder, som håndterer forbrugernes klager i dit land, i forbindelse med vores finansielle serviceydelser. Du kan finde en liste over disse myndigheder [her](#).

Sådan indgiver du et erstatningskrav i forbindelse med din forsikring

Hvis du vil indgive et erstatningskrav i forbindelse med din forsikring, skal du kontakte vores forsikringspartner direkte. Du kan se, hvordan du gør dette, i forsikringsafsnittet af Revolut-appen. Du kan desuden finde fyldestgørende oplysninger i forsikringspolicyen fra partneren.

7. Vi kan ændre disse vilkår

Vi kan ændre disse vilkår:

- hvis vi mener, at det gør dem lettere at forstå eller bedre kan hjælpe dig
- for at afspejle en ændring i den måde, vores virksomhed bliver drevet på, især hvis ændringen er nødvendig på grund af et skifte i den måde, enhver form for finanssystem eller -teknologi leveres på;
- for at afspejle de juridiske eller lovmæssige krav, der gælder for os eller vores tjenester; for at afspejle ændringer i de omkostninger, der er forbundet med at drive vores virksomhed;
- for at afspejle ændringer hos vores udvalgte forsikringspartnere;

- fordi vi eller vores forsikringspartnere ændrer vores produkter eller tjenester eller introducerer nye; eller
- for at afspejle en eventuel overdragelse af vores virksomhed til en anden enhed i Revolut-gruppen.

-

Vi giver dig mindst to måneders varsel i forbindelse med eventuelle ændringer, via Revolut-appen, via sms eller via mail.

8. Juridiske elementer

Dine oplysninger

De oplysninger, du videregiver, når du køber en forsikring, er påkrævet i forbindelse med salget, herunder for at beregne forsikringspræmien og afslutte forsikringsaftalens indgåelse. De oplysninger, du videregiver, skal være korrekte, nøjagtige og fuldstændige. Ved at indsende oplysninger til os bekræfter du, at de angivne persondata vedrører dig, eller at du på anden måde er berettiget til at angive disse data. Du bekræfter desuden, at de angivne oplysninger, herunder persondata, er nøjagtige og korrekte. De data, du videregiver til os i forbindelse med forsikringen, behandles primært i forbindelse med vores forsikringsmæglingsaktiviteter.

Vi bekræfter ikke de angivne oplysningers nøjagtighed. Det er dit ansvar, at disse oplysninger er korrekte og nøjagtige.

Hvis du videregiver forkerte oplysninger til os, kan det medføre, at vores forsikringspartnere ikke kan indgå en forsikringsaftale med dig. På grund af forkerte oplysninger kan forsikringsselskaber opkræve en højere præmie og, i forbindelse med en eventuel forsikrings sag, undlade at betale hele eller dele af forsikringsydelsen. Unøjagtige data kan medføre, at den indgåede aftale med dig er ugyldig. Du alene er ansvarlig for sådanne konsekvenser, der opstår som følge af indsendelsen af forkerte oplysninger til os. Hvis vi eller tredjepart oplever tab som følge af forkerte oplysninger, samt forkerte eller unøjagtige persondata, der er videregivet af dig, skal du kompensere os eller tredjepart.

Tilladelse til, at vi kan behandle dine personoplysninger

For at kunne levere tjenester i henhold til aftalen er vi nødt til at indsamle oplysninger om dig. I henhold til databeskyttelseslovgivningen er vi det, der kaldes den "dataansvarlige" for dine personoplysninger. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan vi bruger dine personoplysninger, i vores Privatlivspolitik.

Vores kontrakt med dig

Disse vilkår og betingelser udgør, sammen med privatlivspolitikken og andre vilkår og betingelser, der er gældende for vores tjenester, en juridisk aftale (Aftalen) mellem:

- dig; og
- os, Revolut Insurance Europe UAB.

Kun vi (Revolut Insurance Europe UAB) og du har rettigheder under denne aftale. Aftalen er personlig for dig, og du må ikke overdrage nogen af dine rettigheder eller forpligtelser til andre.

Vi må kun overdrage vores rettigheder og forpligtelser, hvis vi med rimelighed mener, at dette ikke vil have en væsentlig negativ effekt på dine rettigheder i henhold til disse vilkår, eller hvis vi er nødt til at gøre dette for at overholde et lovkrav eller krav fra myndighederne. Du kan lukke din Revolut-konto hos os i forbindelse med meddelelse om overførslen.

Hvis din Revolut-konto annulleres

Forsikringspolicer som distribueres af os, er kun tilgængelige for indehavere af Revolut-konti. Hvis din Revolut-konto på et tidspunkt bliver deaktiveret, eller der indledes foranstaltninger for at deaktivere den, annulleres al forsikringsdækning.

Litauisk lov er gældende

Du og vi bekræfter hermed, at den litauiske lovgivning er gældende for disse vilkår, som regulerer forholdet mellem dig og os som forsikringsmægler. Til trods for dette valgt, kan du stadig henholde dig til de obligatoriske regler for forbrugerbeskyttelse i det EØS-land, du bor i.

Den engelske version af vilkårene er gældende

Hvis disse vilkår oversættes til et andet sprog, er oversættelsen kun til reference, og du bekræfter, at den engelske version har forrang. Medmindre vi informerer dig om det modsatte, skal kommunikationen mellem os og dig også foregå på engelsk, og alle erstatningskrav håndteres på engelsk.