

Dessa försäkringsvillkor gäller sedan den 1 juli 2022. Klicka [här](#) för att se försäkringsvillkoren som gällde innan den 1 juli 2022.

Mitt försäkringsinköp med Revolut

1. Varför dessa villkor är viktiga

Dessa villkor anger Revoluts roll och ansvar när du köper försäkringar genom Revolut-appen som Revolut-användare.

De är ditt juridiska avtal med oss för denna tjänst. De förklarar för dig:

- hur Revolut är ansvarig att möjliggöra för dig att köpa försäkringsprodukter genom Revolut-appen, och
- hur Revoluts utvalda försäkringspartner är ansvariga för den försäkring du väljer och för att hjälpa dig med alla anspråk du gör.

2. Om oss

I dessa villkor betyder "vi" och "oss" Revolut Försäkring Europe UAB.

När du köper försäkringar genom Revolut-appen är vi ansvariga för att introducera dig till vår försäkringspartner och för att samla in det belopp du betalar för din försäkring, som beskrivs i dessa villkor.

Revolut Försäkring Europe UAB är registrerat hos Litauens centralbank på förteckningen över försäkringsmäklare, vilket innebär att vi har tillstånd att förmedla försäkringsprodukter. Den här listan finns på [webbplatsen för Litauens centralbank](#). Revolut Försäkring Europe UAB är registrerat med organisationsnummer 305910164 och har sitt säte och huvudkontor på Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republiken Litauen.

3. Köpa försäkring genom Revolut-appen

När du köper försäkring genom Revolut-appen kommer vi att:

- presentera vår försäkringspartner för den aktuella försäkringsprodukten,

- ge dig tillgång till "Informationsdokumentet om försäkringsprodukten" (sammanställd av det berörda försäkringsbolaget, där detaljerna om din försäkring anges) samt annan användbar information, inklusive, men inte begränsat till, parternas rättigheter och skyldigheter innan du tecknar din försäkring, försäkringsbolagets rättigheter om du inte följer villkoren i försäkringsbrevet, information om eventuella fall av förhöjd försäkringsrisk (om sådana förekommer), information om vilken lagstiftning som är tillämplig på försäkringsavtalet,
- visa vägen till försäkringsprodukten när du använder Revolut-appen (i mån av tillgänglighet) så att du kan välja att köpa den,
- ge dig information om kostnaden för försäkringen som våra försäkringspartner tillhandahåller,
- ta ut avgiften för din försäkring från dig och i sin tur betala vår försäkringspartner för ditt försäkringsskydd, enligt vad som beskrivs närmare i dessa villkor,
- utfärda en försäkring på relevant försäkringsgivares vägnar, och
- ge dig löpande tillgång till dokumentationen för din försäkringsprodukt (inklusive försäkringspolicyn mellan dig och vår försäkringspartner) via Revolut-appen när du har köpt den.

Genom att skicka in informationen som är nödvändig för att ingå kontraktet genom Revolut-appen, bekräftar du din avsikt att ingå sådant försäkringsavtal genom Revolut Försäkring Europe UAB.

När du har tecknat en försäkring är ditt försäkringsbolag direkt ansvarigt gentemot dig att:

- hantera alla anspråk som du framställer, och
- göra varje betalning till dig efter ett lyckat anspråk.

Vi ansvarar inte på något sätt för försäkringsavtal som du ingår genom Revolut. Detta gäller även om vår försäkringspartner inte uppfyller sina skyldigheter under försäkringsavtal som du och partnern har ingått.

4. Så här samlar vi in din betalning

För att teckna en försäkring via Revolut-appen måste du ha ett betalkonto hos Revolut Bank UAB, ett bolag inom Revolut-koncernen som tillhandahåller de underliggande betaltjänsterna. Vi kallar detta för ditt "Revolut-konto". När du betalar för en försäkringsprodukt debiterar Revolut Bank UAB ditt konto för beloppet och betalar det till Revolut Försäkring Europe UAB. Revolut Försäkring håller din betalning som försäkringsmäklare för vår försäkringspartner, vilket innebär att din försäkring

betalas utan dröjsmål när vi debiterar ditt konto. På samma sätt gäller att om du vid något tillfälle har rätt till en återbetalning. Då tillfaller pengarna dig först när Revolut Bank UAB faktiskt betalar ut dem till dig. Den del av betaltjänsterna som tillhandahålls av Revolut Bank UAB återspeglas i Revolut Bank UAB:s [Personliga villkor](#). Som Revolut-användare har du rättigheter och skyldigheter enligt de [Personliga villkor](#) som gäller för ditt Revolut-konto i samband med de betaltjänster som tillhandahålls av Revolut Bank UAB.

Vi har kommit överens med våra försäkringspartner om att de betalar oss en provision för våra tjänster som för samman dem med intresserade kunder. Om den typ av försäkring vi säljer uppnår vissa vinstmål kan försäkringsbolaget även betala ut en del av vinsten till oss. Detta innebär att vi agerar på uppdrag av våra försäkringspartner och inte på uppdrag av dig, men vi tar alltid hänsyn till dina intressen. Du behöver inte betala en avgift för detta.

5. Våra försäkringspartners

Vi samarbetar med välrenommerade försäkringspartners för att kunna erbjuda dig försäkringsprodukter via Revolut-appen. För närvarande samarbetar vi inte med några försäkringsbolag, men om vi skulle göra det i framtiden kommer vi att ange dem i dessa villkor. Vi kan komma att uppdatera listan över våra försäkringspartners från tid till annan.

Vi har inget innehav, direkt eller indirekt, som ger oss rösträtt hos eller något kapital från våra försäkringspartners. Våra försäkringspartners och deras moderbolag har inget innehav, direkt eller indirekt, som ger dem rösträtt hos eller kapital från oss. Våra försäkringspartners är inte medlemmar av Revolut-koncernen. Dessutom har vi ingen avtalsenlig skyldighet att bedriva försäkringsförsäljning uteslutande med någon särskild försäkringspartner. Vi har helt enkelt valt dem för att de erbjuder försäkringsprodukter vi tycker är lämpliga för våra kunder. Vi råder dig inte om huruvida en viss försäkringsprodukt är lämplig för dina behov och omständigheter, men vi ger dig information om dessa försäkringsprodukter som bör hjälpa dig att fatta beslut. Vår personal får inte heller någon bonus för att sälja försäkringsprodukter.

6. Men vad händer om något går fel?

Hur man gör ett anspråk under din försäkringspolicy

För att göra ett anspråk måste du kontakta din försäkringspartner direkt. Hur detta görs kan du läsa om i försäkringsavsnittet i Revolut-appen. Alla detaljer är också

beskrivna i vår försäkringspolicy vilken är åtkomlig i Revolut-appen efter köp.

Klagomål på din försäkringsprodukt

Om du vill lämna in ett klagomål i samband med den försäkringsprodukt du har köpt eller något anspråk som gäller betalning av din försäkring måste du kontakta din försäkringspartner direkt. Fullständig information om hur du gör detta finns i försäkringspolicyn från din försäkringspartner.

Klagomål rörande vår tjänst

Vi gör alltid vårt bästa men vi inser att saker ibland går fel. Om du (eller någon annan part) har ett klagomål kan du/de kontakta oss. Vi kommer att ta emot och utreda varje klagomål som du skickar till oss. Vi ger dig besked om ditt klagomål eller information om varför vi inte har kommit fram till ett besked inom 15 arbetsdagar från det att du skickar in ditt klagomål. I undantagsfall kan det ta 35 arbetsdagar (vi informerar dig om detta är fallet). Kontakta oss igenom Revolut-appen om du vill prata med någon om ett problem som rör dig. Vi kan vanligtvis lösa problem snabbt via appen. Du måste förmodligen ge oss informationen nedan.

Du kan skicka in ett klagomål via ett [onlineformulär](#) eller via e-post till formalcomplaints@revolut.com.

Hur du än framför ditt klagomål måste du lämna följande information:

- ditt för- och efternamn,
- det telefonnummer och den e-postadress som är kopplade till ditt Revolut-konto,
- vad problemet är,
- när problemet uppstod, och
- hur du vill att vi ska åtgärda problemet.

Ditt klagomål undersöks och du får sedan svar via e-post. Såvida vi inte informerar dig om annat kommer vi att kommunicera med dig på engelska.

Dina intressen är inte skyddade under några andra garantier eller kundkompensationsmekanismer utöver de som ingår i det här avtalet.

Klagomålshantering av Litauens centralbank

Om du är missnöjd med hur vi har hanterat ditt klagomål kan du hänvisa det vidare till Litauens centralbank inom ett (1) år efter det att vi skickade (eller borde ha skickat) vårt slutliga svar till dig. I det här fallet agerar Litauens centralbank som konfliktmedlare med uppdraget att hantera dispyter mellan kunder och leverantörer av finansiella tjänster.

Adressen är: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, Litauen.

Du hittar mer information på deras [webbplats](#).

Observera att om du vill ha möjligheten att anlita Litauens centralbank som konfliktmedlare måste du skicka in ditt klagomål till oss inom tre (3) månader från det att du får reda på, eller borde ha fått reda på, att det har skett en påstådd överträdelse av dina avtalsenliga rättigheter eller legitima intressen. Oberoende av ovan har du alltid rätt att kontakta Litauens centralbank i dess egenskap av tillsynsmyndighet i relation till eventuella klagomål kring vår tjänst. Du har även rätt att vända dig till annan behörig domstol om du tror att vi har brutit mot lagen. Du kan också lämna in ett klagomål till respektive utomrättslig tvistlösningsmyndighet som hanterar konsumentklagomål i ditt land i samband med de finansiella tjänster som tillhandahålls av oss. En förteckning över dessa myndigheter finns [här](#).

Hur man gör ett anspråk under din försäkringspolicy

För att göra ett anspråk måste du kontakta din försäkringspartner direkt. Hur detta görs kan du läsa om i försäkringsavsnittet i Revolut-appen. Fullständig information finns också beskriven i försäkringspolicyn från din försäkringspartner.

7. Vi kan ändra dessa villkor

Vi kan ändra dessa villkor:

- om vi tror att det kommer att göra dem lättare att förstå eller vara mer användbara för dig,
- för att återspegla en förändring i hur vår verksamhet bedrivs, särskilt om förändringen är nödvändig på grund av en förändring i hur ett finansiellt system eller en viss teknik tillhandahålls,
- för att uppfylla de lagar och regler som gäller för oss eller våra tjänster, för att återspegla förändringar i kostnaderna för att driva vår verksamhet,
- för att återspegla förändringar hos våra utvalda försäkringspartners,
- för att vi eller våra försäkringspartners ändrar våra produkter eller tjänster eller lanserar nya, eller
- för att återspegla en eventuell överlåtelse av vår verksamhet till ett annat bolag inom Revolut-koncernen.

Vi meddelar dig minst två månader i förväg om eventuella förändringar via Revolut-appen, via ett textmeddelande eller ett e-postmeddelande.

8. Juridisk information

Din information

Information som du uppger när du köper försäkringen krävs för att vi ska kunna sälja försäkringen till dig, inklusive räkna ut försäkringspremien och ta fram ett avtal.

Informationen som du uppger måste vara korrekt, sanningsenlig och fullständig.

Genom att skicka in information till oss bekräftar du att de angivna personuppgifterna tillhör dig eller att du har rätt att uppge sådan information och att informationen, inklusive personuppgifterna, är sanningsenliga och korrekta. Vi behandlar dina personuppgifter primärt för att kunna fullgöra vårt uppdrag att tillhandahålla försäkringsförmedling.

Vi verifierar inte riktigheten i informationen som du uppger. Korrektheten och riktigheten för denna information är ditt ansvar.

Inkorrekt information kan förhindra våra försäkringspartner från att teckna ett försäkringsavtal med dig. På grund av felaktig information kan försäkringsgivare ge dig en högre premie och, i sådant fall, inte betala ut rätt eller tillräckliga förmåner.

Felaktiga data kan ogiltigförklara ditt försäkringsavtal. Du är ensam ansvarig för sådana konsekvenser som uppstår till följd av felaktiga uppgifter som lämnats till oss.

Om vi eller tredje parter gör förlust på grund av att du har skickat in felaktig information och/eller personuppgifter måste du kompensera oss eller sådan tredje part.

Vår behörighet att behandla dina personuppgifter

För att tillhandahålla tjänster enligt avtalet behöver vi samla in information om dig.

Enligt lagen om dataskydd är vi det som kallas "Personuppgiftsansvarig" för dina personuppgifter. För mer information om hur vi använder dina personuppgifter se vår [Integritetspolicy](#).

Vårt avtal med dig

Dessa villkor, tillsammans med [Sekretesspolicy](#)n och andra villkor som gäller för våra tjänster, bildar ett juridiskt avtal (avtalet) mellan:

- dig, och
- oss, Revolut Försäkring Europe UAB.

Enbart vi (Revolut Försäkring Europe UAB) och du har rättigheter under detta avtal. Avtalet är personligt och du kan inte överföra rättigheter eller skyldigheter till någon annan.

Vi kan bara överföra våra rättigheter och skyldigheter om vi rimligtvis tror att detta inte har någon väsentlig negativ effekt på dina rättigheter enligt dessa villkor eller om vi måste göra det för att uppfylla rättsliga eller lagstadgade krav. Du kan avsluta ditt Revolut-konto hos oss så snart du fått besked om överföringen.

Om ditt Revolut-konto annulleras

De försäkringar som vi förmedlar är endast tillgängliga för Revolut-kontoinnehavare. Om ditt Revolut-konto vid något tillfälle inaktiveras eller är på väg att inaktiveras upphör allt försäkringsskydd att gälla.

Litauisk lag gäller

Du och vi bekräftar härmed vårt val att litauisk lag ska tillämpas på dessa villkor, vilka reglerar förhållandet mellan dig och oss i vår egenskap av försäkringsförmedlare.

Trots detta kan du fortfarande förlita dig på de obligatoriska konsumentskyddsreglerna i det EES-land där du bor.

Den engelska versionen av dessa villkor gäller

Om dessa villkor översätts till ett annat språk gäller översättningen endast som referens, och du bekräftar att den engelska versionen har företräde. Såvida vi inte informerar dig om annat är kommunikationen mellan oss och dig också på engelska och vi hanterar anspråk på engelska.