

Informacja o ochronie prywatności klienta dla użytkowników kont osobistych w Wielkiej Brytanii i EOG

Data wejścia w życie: 1 października 2023 r.

INFORMACJA O PRYWATNOŚCI KLIENTA

Data wejścia w życie: 1 października 2023 r.

1. O Revolut	3
2. Dlaczego muszę przeczytać to oświadczenie?	3
3. Jakie dane osobowe gromadzicie?	4
4. Jaka jest podstawa prawna wykorzystywania moich danych osobowych?	8
5. Jak wykorzystujecie moje dane osobowe?	9
6. Czy podejmujecie automatyczne decyzje, które mnie dotyczą?	13
7. Czy sprawdzacie moją zdolność kredytową?	14
8. Jak wykorzystujecie moje dane osobowe w celach marketingowych?	15
9. Jakie są moje prawa?	16
10. Jak mogę skorzystać z przysługujących mi praw?	18
11. Czy udostępnicie moje dane osobowe innym osobom?	18
12. Czy moje dane osobowe będą przekazywane poza Wielką Brytanię lub Europę?	22
13. Jak chronicie moje dane osobowe?	23
14. Jak długo będą przechowywane moje dane osobowe?	24
15. W jaki sposób będziecie mnie informować o sposobie wykorzystywania moich danych osobowych?	24
16. Czy używacie plików cookie?	24

Ochrona i poszanowanie prywatności użytkowników ma dla nas ogromne znaczenie.

Zobowiązujemy się do:

- nieustannego zapewniania bezpieczeństwa i prywatności Twoich danych osobowych;
- niesprzedawania pozyskanych przez nas danych osobowych;
- umożliwiania Ci zarządzania zgodami marketingowymi i ich przeglądania w dowolnej chwili.

1. O Revolut

Podmiot Revolut, który dostarcza Ci produkt lub usługę, będzie odpowiedzialny za przetwarzanie Twoich danych osobowych w odniesieniu do takiego produktu lub usługi. Ten podmiot Revolut jest nazywany administratorem Twoich danych osobowych.

Revolut dostarcza produkty i usługi za pośrednictwem różnych podmiotów. [Tutaj](#) możesz sprawdzić, które podmioty Revolut są odpowiedzialne za Twoje dane osobowe.

2. Dlaczego muszę przeczytać to oświadczenie?

Gromadzimy Twoje dane osobowe, gdy korzystasz z:

- naszej witryny internetowej dostępnej pod adresem www.revolut.com;
- aplikacji Revolut;
- wszelkich usług dostępnych dla Ciebie za pośrednictwem aplikacji lub witryny internetowej Revolut.

Możemy też gromadzić Twoje dane osobowe od innych osób lub firm. Wyjaśniamy to bardziej szczegółowo w rozdziale [Jakie dane osobowe gromadzicie?](#) poniżej.

Mówiąc „dane osobowe”, mamy na myśli informacje, które:

- znamy na Twój temat (np. wiemy, kiedy używasz karty Revolut do płacenia);
- mogą być wykorzystane do zidentyfikowania Cię (np. połączenie imienia i nazwiska oraz adresu pocztowego).

W tym oświadczeniu wyjaśniamy, jakie informacje gromadzimy, w jaki sposób je wykorzystujemy oraz jakie prawa przysługują Ci w odniesieniu do Twoich danych osobowych.

Konkretne produkty i usługi Revolut, z których korzystasz, mogą mieć odrębne oświadczenia o ochronie prywatności. Oto kilka przykładów:

- Oświadczenie o ochronie prywatności Revolut Messenger
- Oświadczenie o ochronie prywatności Revolut Pay Checkout
- Oświadczenie o ochronie prywatności Revolut <18
- Spersonalizowane reklamy i powiadomienia lifestyle'owe

Te oświadczenia:

- zawierają więcej szczegółów na temat tego, w jaki sposób Revolut gromadzi, wykorzystuje i chroni Twoje dane osobowe, gdy korzystasz z konkretnych produktów lub usług Revolut;
- zostaną Ci przekazane za pośrednictwem aplikacji Revolut, gdy zaczniesz korzystać z odpowiednich produktów lub usług Revolut;
- możesz przeczytać w dowolnym momencie w witrynie Revolut (zajrzyj [tutaj](#)).

Czasami w aplikacji Revolut możemy również udostępniać dodatkowe objaśnienia dotyczące prywatności. Gdy korzystasz z nowego produktu lub usługi Revolut po raz pierwszy:

- Objaśnienia te pomogą Ci zrozumieć, jakie konkretne dane osobowe gromadzi, wykorzystuje lub udostępnia Revolut w odniesieniu do danego produktu lub usługi;
- W stosownych przypadkach poprosimy Cię o sprawdzenie Twoich preferencji dotyczących prywatności w aplikacji.

Możemy udostępniać oświadczenia i objaśnienia dotyczące ochrony prywatności w językach innych niż angielski. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między wersją angielską a innymi wersjami językowymi wiążąca będzie wersja angielska.

Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące sposobu, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe, możesz napisać na adres dpo@revolut.com.

3. Jakie dane osobowe gromadzicie?

Poniższa tabela zawiera informacje o tym, jakie dane osobowe gromadzimy i wykorzystujemy.

Rodzaj danych osobowych	Szczegóły
Informacje, które nam przekazujesz	Gromadzimy te informacje, gdy: <ul style="list-style-type: none">✓ wypełniasz formularze✓ prowadzisz z nami korespondencję✓ wypełniasz nasze ankiety✓ rejestrujesz się, aby korzystać z aplikacji Revolut✓ rejestrujesz lub zatwierdzasz rejestrację dziecka w celu korzystania z aplikacji Revolut <18✓ otwierasz konto lub korzystasz z jakiegokolwiek z naszych usług✓ udzielasz nam dostępu do swoich innych kont finansowych (np. za pośrednictwem usługi otwartej bankowości)✓ bierzesz udział w dyskusjach lub promocjach online

	<ul style="list-style-type: none">✓ rozmawiasz z członkiem naszego zespołu ds. mediów społecznościowych lub wsparcia klienta (telefonicznie lub w aplikacji Revolut)✓ bierzesz udział w konkursie lub udostępniasz nam informacje w mediach społecznościowych✓ kontaktujesz się z nami z innych przyczyn <p>Będziemy gromadzić następujące informacje:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Twoje imię, nazwisko, adres i datę urodzenia✓ Twój adres e-mail, numer telefonu i szczegóły dotyczące używanego urządzenia (np. telefonu, komputera lub tabletu)✓ Twoją nazwę użytkownika Revolut, znaną jako „Revtag” (jest ona losowa i przypisywana automatycznie przy pierwszej rejestracji, ale możesz ją zmienić)✓ Twoje informacje dotyczące rejestracji✓ dane Twojego konta bankowego, w tym numer konta, numer rozliczeniowy i IBAN✓ dane Twoich kart debetowych i kredytowych Revolut (lub innych kart debetowych lub kredytowych, które rejestrujesz u nas), w tym numer karty, datę ważności i kod CVC (trzy cyfry na odwrocie karty)✓ kopie Twoich dokumentów tożsamości (np. paszportu lub prawa jazdy) oraz wszelkie inne informacje dostarczone przez Ciebie w celu udowodnienia, że możesz korzystać z naszych usług✓ Twój kraj zamieszkania, informacje o rezydencji podatkowej i numer identyfikacji podatkowej✓ informacje przekazane przez Ciebie podczas ubiegania się o kredyt, w tym szczegóły dotyczące dochodów i zobowiązań finansowych – Twoich lub Twojego współmałżonka✓ informacje przekazywane przez Ciebie podczas rejestracji w produktach majątkowych i przeznaczonych do obrotu, w tym szczegóły dotyczące Twojego zatrudnienia i wynagrodzenia✓ informacje, które przekazujesz nam podczas rejestracji lub wyrażania zgody na korzystanie przez dziecko z usługi Revolut <18✓ zapisy naszych rozmów, jeśli skontaktujesz się z nami lub my skontaktujemy się z Tobą (w tym zapisy rozmów telefonicznych)✓ Twój wizerunek w formie zdjęcia lub nagrania wideo oraz dane skanu twarzy pobrane ze zdjęcia lub nagrania wideo (znane jako „dane biometryczne”) w celu weryfikacji Twojej tożsamości podczas rejestracji w ramach naszego procesu „Poznaj swojego klienta” (KYC), w celu
--	--

	<p>uwierzytelnienia Cię jako autoryzowanego użytkownika naszych usług lub w celu wykrywania oszustw i zapobiegania im</p> <p>✓ informacje o innych osobach (takich jak posiadacz konta wspólnego, współmałżonek lub rodzina), gdy poprosimy Cię o przekazanie nam takich informacji w celu umożliwienia nam wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z procedury KYC, przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i innych przepisów, a także w celu pomocy w monitorowaniu oszustw</p> <p>Jeśli przekazujesz nam dane osobowe innych osób (takich jak posiadacze kont wspólnych, współmałżonkowie lub rodzina) lub prosisz nas o udostępnienie ich danych osobowych stronom trzecim, potwierdzasz, że przekazałeś(-aś) niniejsze oświadczenie takim osobom.</p>
<p>Informacje gromadzone w związku z korzystaniem przez Ciebie z naszych produktów i usług</p>	<p>Ileokroć korzystasz z naszej witryny internetowej lub aplikacji Revolut, gromadzimy następujące informacje:</p> <p>✓ informacje techniczne, w tym adres protokołu internetowego (IP) używany do połączenia komputera z Internetem, dane logowania, rodzaj i wersję przeglądarki, ustawienie strefy czasowej, język urządzenia, system operacyjny i platformę, rodzaj używanego urządzenia, czy urządzenie korzysta z wirtualnej sieci prywatnej (VPN), unikatowy identyfikator urządzenia (na przykład numer IMEI urządzenia lub numer telefonu komórkowego używanego przez urządzenie), informacje o sieci komórkowej, mobilny system operacyjny i rodzaj używanej przeglądarki mobilnej</p> <p>✓ informacje o Twojej wizycie, w tym kliknięte łącza w naszej witrynie internetowej lub aplikacji i z niej (wraz z datą i godziną), przeglądane lub wyszukiwane usługi, czasy odpowiedzi strony, błędy pobierania, długość wizyt na określonych stronach, informacje o interakcji ze stronami (takie jak przewijanie i kliknięcia) oraz sposoby opuszczenia strony</p> <p>✓ informacje o transakcjach i korzystaniu z produktów Revolut (na przykład płatności na konto i z konta), wraz z datą, godziną, kwotą, walutami, kursem wymiany, danymi odbiorcy, danymi sprzedawcy lub bankomatu powiązanego z transakcją (w tym lokalizacje sprzedawców i bankomatów), adresem IP nadawcy i odbiorcy, imieniem i nazwiskiem nadawcy i odbiorcy, a także informacje rejestracyjne, wysłane lub odebrane wiadomości, dane urządzenia użytego do zorganizowania płatności i zastosowaną metodę płatności</p> <p>✓ informacje przechowywane na Twoim urządzeniu, w tym, jeśli udzielił nam dostępu, informacje z listy kontaktów; aplikacja Revolut będzie regularnie gromadzić te informacje, aby były one aktualne (ale tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę).</p>
<p>Informacje o Twojej lokalizacji</p>	<p>Jeśli włączysz usługi lokalizacyjne w aplikacji Revolut, będziemy śledzić Twoją lokalizację za pomocą technologii GPS.</p>
<p>Informacje od innych osób</p>	<p>Gromadzimy dane osobowe od stron trzecich lub innych osób, takich jak biura informacji kredytowej, instytucje finansowe lub kredytowe, oficjalne rejestry i bazy danych, a także posiadacze kont wspólnych, organy ds. zapobiegania oszustwom i partnerzy, którzy pomagają nam świadczyć nasze usługi.</p>

	<p>Obejmuje to Twoją historię kredytową, informacje o opóźnieniach w płatnościach, informacje, które pomagają nam sprawdzić Twoją tożsamość, informacje o współmałżonku i rodzinie (jeśli ma to zastosowanie w kontekście złożonego przez Ciebie wniosku o kredyt) oraz informacje dotyczące Twoich transakcji.</p> <p>Gdy nas o to poprosisz, będziemy też gromadzić dane osobowe z rachunków posiadanych przez Ciebie w zewnętrznych instytucjach finansowych (gdy utworzysz powiązane konto, aktywując funkcję otwartej bankowości w aplikacji Revolut). Jeśli ubiegasz się o nasze produkty kredytowe, za Twoją zgodą możemy wykorzystać te informacje do sprawdzenia Twojej zdolności kredytowej.</p> <p>Czasami inni klienci Revolut mogą przekazywać nam informacje o Tobie. Klient Revolut może np. powiedzieć nam, że zachowujesz się niewłaściwie, i przedstawić nam dowody na poparcie swojego stwierdzenia.</p>
Informacje z mediów społecznościowych	Od czasu do czasu będziemy wykorzystywać publicznie dostępne informacje o Tobie z wybranych witryn lub aplikacji mediów społecznościowych w celu przeprowadzania rozszerzonych kontroli należytej staranności. Publicznie dostępne informacje z witryn lub aplikacji mediów społecznościowych mogą być nam również przekazywane, gdy przeprowadzamy ogólne wyszukiwanie dotyczące Ciebie (np. w celu spełnienia naszych obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub kontroli sankcji).
Informacje z publicznie dostępnych źródeł	Gromadzimy informacje i dane kontaktowe z publicznie dostępnych źródeł, takich jak historie medialne, rejestry lub katalogi online oraz witryny internetowe, w celu przeprowadzania rozszerzonych kontroli należytej staranności, wyszukiwania na potrzeby zabezpieczeń i do celów procedury KYC.

4. Jaka jest podstawa prawna wykorzystywania moich danych osobowych?

Musimy mieć podstawę prawną (ważny powód prawny), aby wykorzystywać Twoje dane osobowe. Naszą podstawą prawną będzie jedna z poniższych:

- **Przestrzeganie naszych umów i porozumień zawartych z Tobą**

Potrzebujemy pewnych danych osobowych do świadczenia naszych usług i nie możemy świadczyć tych usług bez takich danych osobowych.

- **Zobowiązania prawne**

W niektórych przypadkach jesteśmy prawnie zobowiązani do gromadzenia i przechowywania Twoich danych osobowych (np. zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy musimy przechowywać określone informacje o naszych klientach).

- **Uzasadnione interesy**

Czasami gromadzimy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe, ponieważ mamy uzasadniony powód, aby to robić, i jest to zasadne z punktu widzenia Twoich praw człowieka i wolności.

- **Istotny interes publiczny**

Czasami przetwarzamy Twoje dane osobowe lub wrażliwe dane osobowe (nazywane także danymi osobowymi specjalnej kategorii) w celu przestrzegania przepisów lub wytycznych rządowych, takich jak nasz obowiązek zapobiegania oszustwom lub wspierania użytkowników, którzy są lub staną się klientami podatnymi na zagrożenia.

- Zgoda

Jeżeli wyrazisz zgodę na gromadzenie przez nas Twoich danych osobowych lub wrażliwych danych osobowych, np. gdy zaznaczysz pole wyboru, aby wskazać, że wyrażasz zgodę na wykorzystywanie przez nas Twoich danych osobowych w określony sposób.

Więcej informacji na temat sposobu, w jaki wykorzystujemy dane osobowe użytkowników, znajduje się w rozdziale [Jak wykorzystujecie moje dane osobowe?](#) poniżej.

5. Jak wykorzystujecie moje dane osobowe?

Zapoznaj się ze sposobami, w jakie możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe, korzystając z tej tabeli:

Do czego wykorzystujemy Twoje dane osobowe	Nasza podstawa prawna wykorzystywania Twoich danych
<p>Weryfikacja Twojej tożsamości</p> <p>Gdy rejestrujesz się w Revolut, wykorzystujemy Twoje dane osobowe do sprawdzenia Twojej tożsamości lub tożsamości posiadaczy konta wspólnego (w ramach naszego procesu KYC).</p> <p>Może to obejmować dane skanu twarzy pobrane z dowolnego zdjęcia lub filmu przesłanego przez Ciebie (nazywany „danymi biometrycznymi”).</p>	<ul style="list-style-type: none">- Zobowiązania prawne- Istotny interes publiczny- Zgoda (w przypadkach wymaganych przez prawo)
<p>Świadczenie naszych usług</p> <p>Ileokroć ubiegasz się o produkt lub usługę Revolut lub z nich korzystasz, wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu:</p> <p>podjęcia decyzji o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Twojego wniosku;</p> <p>wywiązywania się z naszych zobowiązań umownych i prawnych związanych z wszelkimi produktami lub usługami, z których korzystasz (np. dokonywania płatności na konto Revolut i z niego, wypłacania gotówki lub dokonywania płatności kartą Revolut);</p> <p>zrozumienia Twoich zachowań związanych z wydatkami, sposobu korzystania przez Ciebie z produktów i usług Revolut oraz pomaganiu Ci w oszczędzaniu pieniędzy (np. poprzez dostarczanie informacji o użytkowaniu produktów i wydatkach);</p>	<ul style="list-style-type: none">- Przestrzeganie umów i porozumień między Tobą a nami- Uzasadnione interesy (musimy być skuteczni w realizacji naszych zobowiązań i pragniemy dostarczać Ci dobrej jakości produkty i usługi)- Zobowiązania prawne

<p>odzyskiwania należności i korzystania z innych praw przysługujących nam na mocy zawartej z Tobą umowy;</p> <p>świadczenia usług obsługi klienta; możemy rejestrować i monitorować wszelką komunikację między Tobą a nami, w tym rozmowy telefoniczne, w celu prowadzenia odpowiedniej dokumentacji, sprawdzania Twoich dyspozycji, analizowania, oceniania i ulepszania naszych usług oraz w celach szkoleniowych i kontroli jakości.</p> <p>Revolut <18 to nasze konto dla dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 17 lat. Mamy oddzielne Oświadczenie o ochronie prywatności Revolut <18, w którym wyjaśniamy, jak przetwarzamy dane osobowe użytkowników Revolut <18. Oświadczenie o ochronie prywatności Revolut <18 zostało przygotowane w taki sposób, aby było zrozumiałe dla dzieci i młodzieży.</p>	
<p>Ochrona przed oszustwami</p> <p>Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu sprawdzania Twojego adresu i tożsamości, ochrony przed oszustwami, przestrzegania przepisów dotyczących przestępstw finansowych oraz potwierdzania, że jesteś osobą uprawnioną do korzystania z naszych usług. Wykorzystujemy je również, aby lepiej rozumieć Twoją sytuację finansową i zapobiegać oszustwom związanym z Twoim kontem Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uzasadnione interesy (aby rozwijać i ulepszać sposób, w jaki radzimy sobie z przestępstwami finansowymi i wypełniać nasze obowiązki prawne) - Istotny interes publiczny - Zgoda (w przypadkach wymaganych przez prawo) - Zobowiązania prawne
<p>Marketing oraz dostarczanie produktów i usług, które mogą Cię zainteresować</p> <p>Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w następujących celach:</p> <p>w celu personalizacji Twoich doświadczeń w aplikacji oraz komunikatów marketingowych dotyczących naszych produktów i usług, tak aby były one bardziej odpowiednie i interesujące dla Ciebie (o ile jest to dozwolone przez prawo); może to obejmować analizę sposobu, w jaki korzystasz z naszych produktów i usług, a także analizę Twoich transakcji;</p> <p>jeśli wyrazisz na to zgodę, w celu przekazywania Ci informacji o promocjach lub ofertach naszych partnerów, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować;</p> <p>jeśli wyrazisz na to zgodę, w celu zezwalania naszym partnerom i innym organizacjom na dostarczanie Ci informacji o ich produktach lub usługach;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uzasadnione interesy (w celu wysyłania marketingu bezpośredniego, zapewniania, aby nasz marketing bezpośredni jest adekwatny do Twoich zainteresowań, rozwijania naszych produktów i usług oraz skutecznego wypełniania naszych obowiązków prawnych i umownych) - Zgoda (gdy jesteśmy prawnie zobowiązani do uzyskania Twojej zgody na wysyłanie Ci marketingu bezpośredniego dotyczącego naszych produktów lub usług, promocji lub ofert partnerów lub na otrzymywanie marketingu od innych organizacji)

<p>w celu pytania o Twoją opinię na temat naszych produktów lub usług.</p> <p>Pamiętaj, że możesz poprosić nas o zaprzestanie wysyłania informacji marketingowych, dostosowując swoje wybory marketingowe (informacje o tym, jak to zrobić, znajdziesz w rozdziale Jak wykorzystujecie moje dane osobowe w celach marketingowych? poniżej).</p>	
<p>Sprawne działanie naszych usług</p> <p>Wykorzystujemy Twoje dane osobowe do zarządzania naszą witryną internetową i aplikacją Revolut (w tym do rozwiązywania problemów, analizy danych, testowania, badań, celów statystycznych i ankietowych) oraz do upewnienia się, że treści są prezentowane w najbardziej efektywny sposób dla Ciebie i Twojego urządzenia.</p> <p>Twoje dane osobowe wykorzystujemy również do:</p> <ul style="list-style-type: none"> uwierzytelniania Cię jako autoryzowanego użytkownika naszych usług, gdy jest to konieczne (np. gdy kontaktujesz się z naszym działem obsługi klienta lub zespołami ds. mediów społecznościowych); umożliwiania Ci udziału w interaktywnych funkcjach naszych usług; informowania Cię o zmianach w naszych usługach; utrzymywania bezpieczeństwa naszej witryny internetowej i aplikacji Revolut. 	<ul style="list-style-type: none"> - Przestrzeganie umów i porozumień między Tobą a nami - Uzasadnione interesy (aby skutecznie wypełniać nasze zobowiązania i przestrzegać obowiązujących nas przepisów oraz prezentować treści w sposób jak najbardziej efektywny dla Ciebie) - Zgoda (jeśli jest wymagana przez prawo)
<p>Pomoc w interakcjach społecznościowych</p> <p>Wykorzystujemy Twoje dane osobowe, aby ułatwiać interakcje społecznościowe za pośrednictwem naszych usług lub dodawać nowe funkcje w celu zapewniania lepszych doświadczeń.</p> <p>Jeśli np. wyrazisz na to zgodę, będziemy korzystać z listy kontaktów w Twoim telefonie, aby umożliwić Ci łatwe dokonywanie płatności lub wysyłanie wiadomości do swoich kontaktów za pomocą aplikacji Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uzasadnione interesy (w celu rozwijania naszych produktów i usług oraz skutecznego wypełniania naszych zobowiązań) - Zgoda (na dostęp do informacji przechowywanych w Twoim telefonie, np. kontaktów z Twojej listy kontaktów, w celu śledzenia Cię, gdy masz włączone usługi lokalizacyjne)
<p>Świadczenie usług opartych na lokalizacji</p> <p>Jeśli włączysz usługi lokalizacyjne w aplikacji Revolut, będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do:</p> <ul style="list-style-type: none"> dostarczania Ci produktów i usług; dostarczania Ci odpowiednich reklam (np. informacji o sprzedawcach w pobliżu); 	<ul style="list-style-type: none"> - Przestrzeganie umów i porozumień między Tobą a nami - Uzasadnione interesy (opracowywanie i wprowadzanie na rynek naszych produktów oraz przestrzeganie obowiązujących nas przepisów)

<p>ochrony przed oszustwami.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Zgoda (na śledzenie Cię, jeśli masz włączone usługi lokalizacyjne)
<p>Przygotowywanie zestawów anonimowych danych statystycznych</p> <p>Przygotowujemy zbiory anonimowych danych statystycznych na temat wzorców wydawania pieniędzy przez naszych klientów:</p> <p>do celów prognozowania;</p> <p>w celu rozumienia, w jaki sposób klienci korzystają z Revolut;</p> <p>w celu przestrzegania wymogów i żądań organów.</p> <p>Te zbiory danych mogą być udostępniane wewnętrznie lub zewnętrznie innym podmiotom, w tym spółkom spoza Revolut. Sporządzamy te raporty na podstawie informacji o Tobie i innych klientach. Informacje wykorzystywane i udostępniane w ten sposób nigdy nie są danymi osobowymi i nigdy nie będzie można Cię zidentyfikować na ich podstawie. Anonimowych danych statystycznych nie można powiązać z Tobą jako osobą fizyczną.</p> <p>W niektórych krajach obowiązują np. przepisy, które wymagają od nas zgłaszania statystyk dotyczących wydatków oraz sposobu, w jaki pieniądze wpływają lub wypływają z każdego kraju. Dostarczymy anonimowe informacje statystyczne, które objaśniają szerokie kategorie sprzedawców, u których klienci Revolut w danym kraju wydają swoje pieniądze. Dostarczymy również informacje o tym, jak klienci Revolut zasilają swoje konta i przelewają pieniądze. Nie udostępniamy jednak żadnych informacji dotyczących poszczególnych klientów. Identyfikacja poszczególnych klientów Revolut nie będzie możliwa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uzasadnione interesy (prowadzenie badań i analiz, w tym tworzenie badań statystycznych i raportów) - Zobowiązania prawne
<p>Doskonalenie naszych produktów i usług</p> <p>Wykorzystujemy Twoje dane osobowe, aby rozwijać i ulepszać nasze obecne produkty i usługi. Możemy np. włączyć Cię do grupy testowej w celu testowania i opracowywania nowych produktów, jeśli uznamy, że wzbudzą one Twoje zainteresowanie – w oparciu o sposób, w jaki wydajesz pieniądze lub korzystasz z innych produktów Revolut.</p> <p>Dzięki temu możemy w dalszym ciągu dostarczać produkty i usługi, z których nasi klienci chcą korzystać.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uzasadnione interesy (w celu zrozumienia, w jaki sposób klienci korzystają z naszych produktów, tak abyśmy mogli opracowywać nowe produkty i ulepszać te, które obecnie oferujemy)
<p>Wypełnianie naszych zobowiązań prawnych, egzekwowanie naszych praw, ochrona naszej działalności i inne zastosowania prawne</p> <p>Wykorzystujemy Twoje dane osobowe:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Uzasadnione interesy (np. w celu ochrony Revolut podczas sporu prawnego) - Istotny interes publiczny (jeśli przetwarzamy Twoje wrażliwe

<p>w celu udostępniania ich innym organizacjom (np. organom rządowym, organom ścigania, organom podatkowym, organom ds. zapobiegania oszustwom);</p> <p>w celu odzyskania od Ciebie należności (np. gdy posiadasz u nas produkt kredytowy lub ujemne saldo rachunku);</p> <p>jeśli jest to konieczne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych lub regulacyjnych;</p> <p>w celu identyfikowania i wspierania klientów podatnych na zagrożenia poprzez zapewnienie Ci możliwości informowania nas o potrzebie uzyskania pomocy lub analizowanie Twojego zachowania w aplikacji Revolut, komunikacji z obsługą klienta i poprzez transakcje (spróbujemy np. określić, czy jesteś osobą potencjalnie podatną na zagrożenia, abyśmy mogli zapewnić Ci zwiększone wsparcie; w niektórych krajach wskazywanie i wspieranie klientów wymagających szczególnego wsparcia jest naszym wymogiem prawnym);</p> <p>w celu ochrony nas samych, w tym naszych praw, własności, personelu lub produktów;</p> <p>w celu zapobiegania i zwalczania szkodliwych lub niezgodnych z prawem zachowań i spamu (zgodnie ze Standardami społecznościowymi Revolut);</p> <p>w związku z roszczeniami prawnymi;</p> <p>w celu wykrywania przestępstw lub zapobiegania im.</p> <p>Więcej informacji znajdziesz w rozdziale Czy udostępniasz moje dane osobowe innym osobom? poniżej.</p> <p>Czasami jesteśmy prawnie zobowiązani do prośbienia Cię o podanie nam informacji o innych osobach. Możemy np. poprosić o objaśnienie:</p> <p>Twojej relacji z posiadaczem konta wspólnego lub osobą, która wpłaca pieniądze na Twoje konto Revolut;</p> <p>sposobu pozyskania pieniędzy wpłacanych na Twoje konto Revolut.</p>	<p>dane osobowe w celu spełnienia obowiązujących nas wymogów prawnych)</p> <p>- Zobowiązania prawne</p>
---	---

6. Czy podejmujecie automatyczne decyzje, które mnie dotyczą?

W zależności od produktów lub usług Revolut, z których korzystasz, możemy podejmować zautomatyzowane decyzje, które będą Cię dotyczyć.

Oznacza to, że możemy korzystać z technologii, która pozwala oceniać Twoje osobiste okoliczności i inne czynniki w celu przewidywania ryzyka lub wyników. Proces ten nazywa się czasami

profilowaniem. Robimy to w celu efektywnego świadczenia naszych usług i zapewniania, aby decyzje były sprawiedliwe, spójne i oparte na właściwych informacjach.

W przypadku podjęcia przez nas zautomatyzowanej decyzji, która będzie Cię dotyczyć, będziesz mieć prawo zażądać, aby została ona ręcznie zweryfikowana przez odpowiednią osobę. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w rozdziale [Jakie są moje prawa?](#) poniżej.

Możemy np. podejmować zautomatyzowane decyzje związane z Tobą, które będą odnosić się do:

Możliwości przyznawania kredytów:

- oceny, czy kwalifikujesz się do ubiegania się o produkt kredytowy.

Zatwierdzanie wniosków kredytowych:

- sprawdzenie zdolności kredytowej i zdolności do spłaty zobowiązania w celu sprawdzenia, czy możemy zaakceptować Twój wniosek kredytowy;
- ustalanie limitów produktów kredytowych.

Monitorowanie umów kredytowych:

- ocena sposobu spłaty dowolnego produktu kredytowego, który u nas posiadasz;
- zmiana limitu kredytowego;
- rozwiązanie umowy kredytowej.

Otwieranie kont:

- procedura KYC, kontrole w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i kontroli sankcji;
- kontrole tożsamości i adresu.

Wykrywanie oszustw:

- monitorowanie Twojego konta w celu wykrywania oszustw i przestępstw finansowych.

Naszą podstawą prawną będzie co najmniej jedna z poniższych:

- przestrzeganie umów i porozumień między Tobą a nami;
- zobowiązania prawne;
- uzasadnione interesy (rozwijanie i ulepszanie sposobu, w jaki radzimy sobie z przestępstwami finansowymi i wypełnianie naszych obowiązków prawnych).

7. Czy sprawdzacie moją zdolność kredytową?

My i nasi partnerzy ds. kredytów korzystamy z biur informacji kredytowej (lub innych dostawców informacji kredytowej w niektórych krajach) w celu sprawdzania zdolności kredytowej, gdy składasz wniosek (lub informujesz nas, że chcesz złożyć wniosek) o produkt kredytowy za pośrednictwem Revolut.

Jeśli udzielisz nam dostępu do innych rachunków, które posiadasz w innych instytucjach finansowych, za pośrednictwem funkcji otwartej bankowości, za Twoją zgodą wykorzystamy dostępne informacje do sprawdzenia Twojej zdolności kredytowej.

Będziemy również udostępniać Twoje dane osobowe biurom informacji kredytowej (lub innym dostawcom informacji kredytowej) w celu:

- potwierdzania danych podanych przez Ciebie podczas ubiegania się o produkty lub usługi;
- dokonywania oceny w sprawie akceptacji Twojego wniosku kredytowego;
- określania odpowiedniego limitu kredytowego.

Gdy zawrzesz z nami umowę kredytową, możemy nadal udostępniać informacje biurom informacji kredytowej lub innym dostawcom informacji kredytowych (np. informacje o spłatach i o tym, czy dokonujesz ich w całości lub w terminie).

Od czasu do czasu możemy przeprowadzać dodatkowe kontrole zdolności kredytowej, aby upewnić się, że Twoja sytuacja finansowa nie uległa zmianie w ciągu roku. Jeśli jesteś klientem podatnym na zagrożenia, możemy skontaktować się z Tobą bezpośrednio, gdy złożysz wniosek o produkt kredytowy. Ma to na celu upewnienie się, że oferujemy Ci odpowiedni produkt kredytowy.

Dane osobowe, które udostępniamy biurom informacji kredytowej (lub innym dostawcom informacji kredytowych) i otrzymujemy od nich, gdy składasz wniosek o produkt kredytowy Revolut lub korzystasz z niego, będą się różnić w zależności od kraju, w którym mieszkasz. Szczegółowe informacje otrzymasz podczas składania wniosku o produkt kredytowy Revolut.

Szczegółowe informacje na temat dostawców informacji kredytowej, z którymi współpracujemy w poszczególnych krajach, znajdziesz na [tej stronie](#).

Naszą podstawą prawną będzie co najmniej jedna z poniższych:

- zgoda (w przypadku gdy jesteśmy zobowiązani do uzyskania Twojej zgody na mocy przepisów prawa);
- zobowiązania prawne;
- przestrzeganie umów i porozumień między Tobą a nami (w przypadku gdy wykupujesz u nas produkt kredytowy).

8. Jak wykorzystujecie moje dane osobowe w celach marketingowych?

Jeśli zarejestrujesz się w naszych usługach i jeśli zezwalają na to przepisy krajowe, założymy, że chcesz, abyśmy kontaktowali się z Tobą za pośrednictwem poczty, powiadomień push, wiadomości e-mail i wiadomości tekstowych z informacjami o produktach, usługach, ofertach i promocjach Revolut. Tam, gdzie przepisy krajowe wymagają od nas uzyskania Twojej zgody na wysyłanie wiadomości marketingowych, zrobimy to z wyprzedzeniem.

Wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu personalizacji komunikatów marketingowych dotyczących naszych produktów i usług, tak aby były one bardziej odpowiednie i interesujące dla Ciebie (o ile jest to dozwolone przez prawo). Może to obejmować analizę sposobu, w jaki korzystasz z naszych usług, a także analizę Twoich transakcji.

Możesz sprzeciwić się profilowaniu do celów marketingu bezpośredniego. Możesz też w dowolnym momencie dostosować swoje preferencje lub poinformować nas, że nie chcesz otrzymywać

marketingu bezpośredniego. Wystarczy, że skorzystasz z ustawień prywatności w aplikacji Revolut lub klikniesz odnośnik do rezygnacji z subskrypcji zawarty w dowolnej wiadomości marketingowej, którą do Ciebie wysyłamy.

Jeśli nie chcesz otrzymywać spersonalizowanych wiadomości marketingowych i zrezygnujesz z ich otrzymywania, nie będziesz otrzymywać żadnych wiadomości marketingowych. Możesz jednak nadal otrzymywać ogólne informacje o naszych produktach i usługach w aplikacji Revolut.

Nie będziemy przekazywać Twoich danych żadnym organizacjom spoza grupy podmiotów Revolut w celach marketingowych bez Twojej zgody. Więcej informacji znajdziesz w rozdziale [Czy udostępnianie moje dane osobowe innym osobom?](#) poniżej.

Naszą podstawą prawną jest:

- zgoda (w przypadku gdy jesteśmy zobowiązani do uzyskania Twojej zgody na mocy przepisów prawa);
- prawnie uzasadniony interes (wysyłanie materiałów marketingowych i dostarczanie informacji odpowiadających Twoim zainteresowaniom).

9. Jakie są moje prawa?

Twoje prawa	Co to znaczy?
Masz prawo do informacji o tym, w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe.	Udostępniamy niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności, aby wyjaśnić, w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe.
Masz prawo poprosić nas o kopię swoich danych osobowych.	Na Twoją prośbę udostępnimy Ci kopię Twoich danych osobowych, które przechowujemy. Nie możemy przekazać Ci żadnych danych osobowych innych osób, danych osobowych związanych z toczącym się dochodzeniem w sprawie przestępstwa lub oszustwa ani danych osobowych związanych z negocjacjami umiłowymi z Tobą. Nie udostępnimy Ci również żadnych informacji na temat komunikacji z naszymi doradcami prawnymi.
Możesz poprosić nas o dokonanie korekty Twoich danych osobowych, jeśli uważasz, że są one nieprawidłowe.	Możesz zażądać poprawienia niekompletnych lub niedokładnych danych osobowych. Przed aktualizacją Twoich danych może być konieczne sprawdzenie dokładności nowych danych osobowych podanych, które nam podasz.

<p>Możesz zwrócić się do nas o usunięcie Twoich danych osobowych.</p>	<p>Możesz poprosić nas o usunięcie Twoich danych osobowych, jeśli.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ nie ma uzasadnionego powodu, abyśmy nadal je wykorzystywali;✓ wycofujesz udzieloną wcześniej zgodę na wykorzystywanie Twoich danych osobowych;✓ sprzeciwiasz się wykorzystywaniu przez nas Twoich danych osobowych;✓ wykorzystaliśmy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem;✓ prawo wymaga od nas usunięcia Twoich danych osobowych. <p>Pamiętaj, że możemy nie być w stanie spełnić Twojej prośby. Jako dostawca usług finansowych objęty regulacjami musimy przechowywać niektóre dane osobowe naszych klientów, nawet jeśli poprosisz nas o ich usunięcie (wyjaśniliśmy to bardziej szczegółowo poniżej). Jeśli zamkniesz swoje konto Revolut, możemy nie być w stanie usunąć całości Twoich danych, ponieważ nasze obowiązki regulacyjne są dla nas nadrzędne. Zawsze poinformujemy Cię, jeśli nie będziemy mogli usunąć Twoich danych osobowych.</p>
<p>Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.</p>	<p>Możesz zażądać od nas, abyśmy zaprzestali wykorzystywania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, do celów marketingowych.</p>
<p>Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas innych danych osobowych (jeśli wykorzystujemy je w uzasadnionych interesach).</p>	<p>Jeśli podstawą prawną wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych są „uzasadnione interesy”, a Ty nie zgadzasz się na wykorzystywanie Twoich danych w takiej sytuacji, może wyrazić swój sprzeciw.</p> <p>Jeśli jednak istnieje nadrzędny powód, dla którego musimy wykorzystywać Twoje dane osobowe, nie spełnimy Twojej prośby.</p> <p>Jeśli sprzeciwisz się wykorzystywaniu przez nas danych osobowych, których potrzebujemy do świadczenia naszych usług, może być konieczne zamknięcie Twojego konta, ponieważ nie będziemy w stanie świadczyć takich usług.</p>

Możesz poprosić nas o ograniczenie sposobu, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe.	Możesz poprosić nas o wstrzymanie wykorzystywania Twoich danych osobowych, jeśli: <ul style="list-style-type: none">✓ chcesz, abyśmy sprawdzili, czy są one dokładne;✓ wykorzystanie przez nas Twoich danych osobowych jest niezgodne z prawem, ale nie chcesz, abyśmy je usunęli;✓ nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych, ale chcesz, abyśmy nadal je przechowywali w związku z roszczeniem prawnym;✓ sprzeciwiasz się wykorzystywaniu przez nas Twoich danych osobowych (zob. powyżej), ale musimy sprawdzić, czy mamy nadrzędny powód do ich wykorzystywania.
Możesz poprosić nas o przekazanie Twoich danych osobowych Tobie lub innej firmie.	Jeśli możemy i zezwalają nam na to wymogi prawne, prześlemy Twoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
Możesz wycofać swoją zgodę.	Możesz w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę na wykorzystywanie przez nas Twoich danych osobowych, zmieniając ustawienia prywatności w aplikacji Revolut lub wysyłając wiadomość e-mail na adres dpo@revolut.com . (Pamiętaj, że wykorzystywanie przez nas danych osobowych do momentu wycofania zgody było zgodne z prawem).
Możesz poprosić nas o przeprowadzenie ręcznej weryfikacji zautomatyzowanej decyzji, która Cię dotyczy.	Jeśli podejmiemy zautomatyzowaną decyzję, która będzie Cię dotyczyć, i będzie ona mieć na Ciebie znaczący wpływ, możesz poprosić nas o przeprowadzenie ręcznej weryfikacji takiej decyzji.

Możliwość skorzystania przez Ciebie z tych praw będzie zależeć od szeregu czynników. Czasami nie będziemy mogli pozytywnie rozpatrzyć Twojej prośby (np. jeśli będziemy mieli uzasadniony powód, aby tego nie robić, lub dane prawo nie będzie miało zastosowania do konkretnych informacji, które przechowujemy na Twój temat).

10. Jak mogę skorzystać z przysługujących mi praw?

Aby skorzystać z któregokolwiek ze swoich praw opisanych w poprzednim rozdziale, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem aplikacji Revolut lub wysłać nam wiadomość e-mail na adres dpo@revolut.com.

Ze względów bezpieczeństwa nie będziemy mogli rozpatrzyć Twojego wniosku, jeśli nie będziemy pewni Twojej tożsamości, dlatego możemy poprosić Cię o dokument tożsamości.

Jeśli osoba trzecia skorzysta z jednego z tych praw za Ciebie, możemy poprosić o dowód, że została upoważniona do działania w Twoim imieniu.

Gdy skorzystasz z jednego ze swoich praw lub zaktualizujesz ustawienia prywatności w aplikacji Revolut, udzielenie odpowiedzi lub wdrożenie zmian może zająć nam do jednego miesiąca.

Revolut zazwyczaj nie pobiera opłat, gdy korzystasz ze swoich praw. Prawo zezwala nam jednak na naliczenie rozsądnej opłaty lub odmowę podjęcia działań w związku z Twoim żądaniem, jeśli będzie ono ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne.

W przypadku niezadowolenia ze sposobu, w jaki rozpatrzyliśmy Twoją prośbę, możesz złożyć skargę do [lokalnego organu ds. ochrony danych](#). W Wielkiej Brytanii jest to Biuro Komisarza ds. Informacji (Information Commissioner's Office) ([witryna internetowa](#)). W Europejskim Obszarze Gospodarczym naszym międzynarodowym organem ds. ochrony danych jest litewski Państwowy Inspektorat Ochrony Danych ([witryna internetowa](#)).

11. Czy udostępniacie moje dane osobowe innym osobom?

Podmioty z grupy Revolut

Udostępniamy Twoje dane osobowe w obrębie grupy podmiotów Revolut w celu:

- zapewnienia Ci jak najlepszej obsługi;
- chronienia Ciebie, innych klientów i naszych systemów przed oszustwami lub szkodliwymi zachowaniami;
- zapewnienia Ci możliwości szybkiej rejestracji w celu korzystania z innych produktów lub usług Revolut;
- doskonalenia istniejących lub rozwijania nowych produktów lub usług;
- wysyłania do Ciebie informacji o produktach i usługach Revolut, które naszym zdaniem mogą Cię zainteresować.

Inni klienci Revolut

Poprosimy Cię o zgodę na synchronizację kontaktów z Twojego telefonu komórkowego. Pomoże Ci to sprawdzić, które z Twoich zaufanych kontaktów telefonicznych są klientami Revolut. Twoje „zaufane kontakty” będą również mogły sprawdzić, czy jesteś klientem Revolut, dzięki naszym ustawieniom odkrywania w aplikacji.

Opcja odkrywania w aplikacji zapewnia dostęp do funkcji Revolut, takich jak wysyłanie znajomym próśb o przesłanie pieniędzy, dzielenie rachunków, grupowe portfele, płacenie innym klientom Revolut lub prowadzenie czatów z „zaufanymi kontaktami”.

Korzystamy z zabezpieczeń technologicznych w celu upewnienia się, że „zaufany kontakt” to ktoś, kogo już znasz i kto zna Ciebie (np. macie siebie nawzajem zapisanych na listach kontaktów w telefonach komórkowych lub już przesyłaliście między sobą pieniądze za pośrednictwem płatności P2P).

Zarówno Ty, jak i Twój zaufany kontakt musicie mieć zsynchronizowane listy kontaktów w telefonach komórkowych z Revolut, abyście byli widoczni dla siebie nawzajem w aplikacji Revolut.

Jeśli Twoje kontakty w telefonie komórkowym zostały zsynchronizowane, będziemy wyświetlać podstawowe informacje o Tobie w aplikacji Revolut Twoim zaufanym kontaktom, które są również klientami Revolut (np. Twoje imię i nazwisko zapisane na liście kontaktów znajomego), numer telefonu komórkowego, Revtag, plan członkostwa Revolut i zdjęcie profilowe w Revolut, jeśli masz je zapisane).

Możesz oczywiście zrezygnować z synchronizacji listy kontaktów z Revolut. Oznacza to, że nie będziesz w stanie sprawdzać, które z Twoich kontaktów w telefonie komórkowym są klientami Revolut.

Możesz też zmienić swoje preferencje dotyczące odkrywania za pomocą ustawień prywatności w aplikacji Revolut.

Inni klienci Revolut będą mogli wyszukać Cię w aplikacji Revolut za pomocą Twojego Revtagu. Po wprowadzeniu Twojego Revtagu będą mogli zobaczyć Twoje imię i nazwisko oraz zdjęcie profilowe (jeśli masz je zapisane). Możesz wyłączyć możliwość odkrywania przez Revtag w ustawieniach prywatności w aplikacji Revolut.

Osoby lub firmy, którym przelewasz pieniądze

Jeśli dokonasz płatności ze swojego konta Revolut, wraz z taką płatnością prześlemy odbiorcy Twoje dane (np. Twoje imię i nazwisko oraz IBAN). Dzieje się tak, ponieważ – podobnie jak wszystkie inne instytucje płatnicze – jesteśmy prawnie zobowiązani do dołączania pewnych informacji do płatności.

Osoby lub firmy, które przelewają pieniądze na Twoje konto

Gdy otrzymasz płatność na swoje konto Revolut, prześlemy płatnikowi Twoje dane (np. Twoje imię i nazwisko oraz numer IBAN). Jest to konieczne w celu potwierdzenia, że płatność została dokonana na właściwe konto.

Dostawcy

Poniższa tabela zawiera informacje o tym, którym dostawcom zazwyczaj udostępniamy Twoje dane osobowe:

Rodzaj dostawcy	Dlaczego udostępniamy Twoje dane osobowe?
Dostawcy, którzy świadczą dla nas usługi informatyczne, płatnicze i dostawy	Aby pomóc nam w świadczeniu dla Ciebie usług
Nasi partnerzy ds. usług bankowych i finansowych oraz sieci płatnicze, w tym Visa i Mastercard	Aby pomóc nam w świadczeniu dla Ciebie usług; obejmuje to partnerów bankowych i kredytowych, pośredników bankowych oraz międzynarodowych dostawców usług płatniczych
Dostawcy usług weryfikacji tożsamości i KYC	Aby pomóc nam w weryfikacji Twojej tożsamości, a co za tym idzie – w świadczeniu dla Ciebie usług
Firmy produkujące, personalizujące i dostarczające karty	Aby utworzyć i dostarczyć spersonalizowane karty Revolut
Dostawcy usług analitycznych i dostawcy wyników wyszukiwania	Aby pomóc nam ulepszać naszą witrynę internetową lub aplikację
Dostawcy usług dla klientów, dostawcy ankiet i programiści	Aby pomóc nam w świadczeniu dla Ciebie usług

Dostawcy usług komunikacyjnych	Aby pomóc nam w wysyłaniu do Ciebie wiadomości e-mail, powiadomień push i wiadomości SMS
Agencje windykacyjne	Aby zarządzać długami i odzyskiwać należności, które masz lub możesz mieć do oddania (w tym w przypadku posiadania produktu kredytowego Revolut)

Partnerzy, którzy pomagają nam świadczyć nasze usługi

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe naszym partnerom w celu:

- świadczenia określonych usług, o które nas poprosisz (np. gdy oferujemy ubezpieczenie w ramach naszych planów członkostwa);

upewnienia się, że otrzymasz obiecaną nagrodę (np. jeśli dokonasz zakupu u partnera, udostępniemy ograniczone informacje o Tobie, aby upewnić się, że otrzymasz odpowiedni zwrot gotówki); udostępniemy Twoje dane osobowe w ten sposób tylko wtedy, gdy dokonasz kwalifikującego się zakupu, poprosisz o odpowiednią usługę lub jeśli taka usługa jest świadczona w ramach naszych planów członkostwa.

Od czasu do czasu możemy współpracować z innymi partnerami, aby oferować Ci usługi pod wspólną marką lub oferty promocyjne. Będziemy udostępniać tym partnerom niektóre z Twoich danych osobowych. Zawsze upewniamy się, że rozumiesz, w jaki sposób my i nasi partnerzy przetwarzamy Twoje dane osobowe do tych celów.

Biura informacji kredytowej

Zgodnie z rozdziałem [Czy sprawdzacie moją zdolność kredytową?](#) powyżej, jeśli złożysz wniosek o produkt kredytowy, udostępniemy Twoje dane osobowe biurom informacji kredytowej w celu sprawdzenia prawdopodobieństwa, że będziesz dokonywać spłat w terminie.

Jeśli przebywasz w Wielkiej Brytanii, udostępniamy Twoje także dane osobowe biurom informacji kredytowej, takim jak Equifax i Experian, w celu weryfikacji Twojej tożsamości podczas rejestracji. Więcej informacji o tym, jak Equifax i Experian przetwarzają Twoje dane osobowe, znajdziesz odpowiednio [tutaj](#) i [tutaj](#).

Inne instytucje finansowe i klienci Revolut

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe innym instytucjom finansowym lub klientom Revolut, jeśli nas o to poprosisz. Np. jeśli aktywujesz usługę otwartej bankowości za pośrednictwem konta, które posiadasz w innej instytucji finansowej, i wyrazisz na to zgodę, będziemy udostępniać dane z Twojego konta Revolut (takie jak saldo, transakcje płatnicze, numer konta i numer rozliczeniowy) tej instytucji finansowej.

Możemy również udostępniać Twoje dane osobowe innym instytucjom finansowym lub klientom Revolut, gdy nas o to poprosisz. Jeśli np. na Twoje konto przez pomyłkę zostanie dokonana płatność, możemy udostępnić Twoje dane instytucji finansowej lub klientowi Revolut, od którego pochodzi taka płatność. Pomoże to płatnikowi i instytucji finansowej w odzyskaniu środków.

Właściciele kont wspólnych

Jeśli posiadasz u nas konto wspólne, będziemy udostępniać informacje o koncie i transakcjach posiadaczom takiego konta wspólnego. Współwłaściciel Twojego konta wspólnego będzie np. widział wszelkie transakcje dokonane z takiego konta.

Inne strony trzecie

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe innym stronom trzecim, jeśli jest to konieczne, aby ułatwić Ci otrzymywanie płatności na Twoje konto Revolut.

Względy prawne

Udostępniamy również Twoje dane osobowe innym instytucjom finansowym, firmom świadczącym usługi finansowe, dostawcom ubezpieczeń, organom rządowym, organom ścigania, organom podatkowym, firmom oraz agencjom ds. zapobiegania oszustwom w celu sprawdzania Twojej tożsamości, prowadzenia dochodzeń lub ochrony przed potencjalnymi próbami oszustwa, przestrzegania przepisów podatkowych, przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy lub innych przepisów, a także w celu potwierdzenia, że jesteś osobą uprawnioną do korzystania z naszych produktów i usług.

W przypadku wykrycia oszustwa Revolut lub inne firmy mogą odmówić Ci świadczenia niektórych usług.

Możemy również być zmuszeni do udostępnienia Twoich danych osobowych innym organizacjom zewnętrznym lub organom:

- jest to wymagane przez przepisy prawa lub regulacje;
- jeśli sprzedamy naszą działalność lub portfel kredytowy;
- w związku z dochodzeniami w sprawach karnych lub dotyczących nadużyć finansowych;
- w celu egzekwowania naszych praw (oraz praw klientów lub innych osób);
- w związku z roszczeniami prawnymi.

Media społecznościowe i firmy reklamowe

Gdy korzystamy z mediów społecznościowych do celów marketingowych, Twoje dane osobowe (ograniczone wyłącznie do imienia i nazwiska, adresu e-mail i zdarzeń w aplikacji) mogą być udostępniane platformom mediów społecznościowych, aby mogły one sprawdzić, czy posiada konto również u nich. Jeśli tak jest, możemy poprosić partnera reklamowego lub dostawcę mediów społecznościowych o:

- wykorzystanie Twoich danych osobowych w celu wysyłania Ci naszych reklam, gdy uznamy, że może Cię zainteresować nowy produkt lub usług Revolut;
- niewysyłanie Ci naszych reklam, ponieważ marketing dotyczy usługi, z której już korzystasz;
- wysyłanie naszych reklam do osób, których profil jest podobny do Twojego (np. jeśli jedna z naszych usług jest szczególnie przydatna dla osób o zainteresowaniach podobnych do tych w Twoim profilu w mediach społecznościowych, możemy poprosić naszego partnera reklamowego lub partnera mediów społecznościowych o wysyłanie naszych reklam dotyczących takiej usługi do tych osób).

Przykład tego, jak możemy wykorzystywać media społecznościowe do celów marketingowych, jest narzędzie „Grupy niestandardowych odbiorców” platformy Facebook. [Więcej informacji znajdziesz tutaj.](#)

Możemy udostępniać Twoje dane osobowe naszym partnerom reklamowym w sposób opisany powyżej, ale dane te zostaną szyfrowane przed ich wysłaniem, a partner reklamowy, któremu je

udostępnimy, będzie mógł wykorzystywać te zaszyfrowane dane osobowe wyłącznie w sposób opisany powyżej.

Naszą podstawą prawną jest:

- uzasadniony interes (w celu zapewnienia jak największej skuteczności reklam Revolut).

Możesz skontaktować się z nami w dowolnym momencie za pośrednictwem aplikacji Revolut lub wysyłając wiadomość e-mail na adres dpo@revolut.com, jeśli nie chcesz, abyśmy udostępniali Twoje dane osobowe do celów reklamowych. Możesz również skorzystać z ustawień prywatności w aplikacji Revolut, aby zrezygnować z udostępniania swoich danych osobowych w ten sposób.

Pamiętaj, że możesz też zarządzać swoimi preferencjami marketingowymi bezpośrednio u dowolnego dostawcy mediów społecznościowych, u którego masz konto.

Gdy prosisz nas o udostępnienie swoich danych osobowych

W przypadku gdy zlecisz nam udostępnienie Twoich danych osobowych stronie trzeciej, możemy to zrobić. Możesz np. upoważnić osoby trzecie (np. prawnika, księgowego, członka rodziny lub opiekuna na podstawie pełnomocnictwa) do działania w Twoim imieniu. Być może będziemy musieli poprosić o dowód, że dana osoba trzecia została w prawidłowy sposób upoważniona do działania w Twoim imieniu.

12. Czy moje dane osobowe będą przekazywane poza Wielką Brytanię lub Europę?

Świadczymy usługi międzynarodowe, dlatego możemy być zmuszeni do przekazywania Twoich danych osobowych poza Wielką Brytanię lub Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) w celu świadczenia naszych usług.

Jeśli np. dokonasz płatności międzynarodowej, wyślemy środki do banków poza Wielką Brytanię lub EOG. Możemy również przesyłać Twoje dane osobowe poza Wielką Brytanię lub EOG w celu zachowania zgodności z globalnymi wymogami prawnymi i regulacyjnymi oraz w celu świadczenia bieżących usług wsparcia.

Możemy przesyłać Twoje dane osobowe poza Wielką Brytanię lub EOG w celu:

- przestrzegania globalnych wymogów prawnych i regulacyjnych;
- świadczenia bieżących usług wsparcia;
- działalności agencji ds. zapobiegania oszustwom lub organów ścigania;
- dostarczania do Ciebie zamówionych produktów lub usług.

Jeśli prześlemy Twoje dane osobowe do innego kraju, który nie oferuje standardu ochrony danych równoważnego z Wielką Brytanię lub EOG, upewnimy się, że Twoje dane osobowe będą wystarczająco chronione. Przed przekazaniem Twoich danych osobowych upewnimy się, że np. została zawarta umowa, która przewiduje rygorystyczne zabezpieczenia do celów ochrony danych. W niektórych przypadkach możesz być osobą uprawnioną do otrzymania od nas kopii takiej umowy.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z nami, wysyłając wiadomość e-mail na adres dpo@revolut.com.

13. Jak chronicie moje dane osobowe?

Zdajemy sobie sprawę z tego, jak ważna jest ochrona Twoich danych osobowych i zarządzanie nimi. Wszelkie przetwarzane przez nas dane osobowe będą traktowane z najwyższą starannością i stopniem ochrony. W tym rozdziale omawiamy niektóre z wdrożonych przez nas środków bezpieczeństwa.

Korzystamy z różnych środków organizacyjnych i technicznych, aby:

- zachować poufność, dostępność i integralność Twoich danych osobowych;
- upewnić się, że Twoje dane osobowe nie są niewłaściwie wykorzystywane lub ujawniane.

Wdrożyliśmy szczegółowe zasady bezpieczeństwa informacji i ochrony danych, których nasi pracownicy są zobowiązani przestrzegać podczas przetwarzania danych osobowych użytkowników. Nasi pracownicy przechodzą szkolenia z zakresu ochrony danych i bezpieczeństwa informacji. Dane osobowe są przechowywane w bezpiecznych systemach komputerowych objętych kontrolą zarządzania dostępem w celu ograniczenia fizycznego, systemowego i informacyjnego dostępu wyłącznie do upoważnionych pracowników.

Revolut stosuje rygorystyczne zasady, które kontrolują sposób, w jaki udostępniamy Twoje dane osobowe innym firmom. Przed udostępnieniem danych osobowych jakiegokolwiek firmie:

- dokładnie je analizujemy;
- oceniamy środki kontroli bezpieczeństwa, które stosuje w celu ochrony Twoich danych osobowych.

Mimo iż podejmujemy wszelkie uzasadnione kroki w celu zapewnienia, aby Twoje dane osobowe były zabezpieczone przed nieautoryzowanym dostępem, nie możemy zagwarantować, że będą one bezpieczne, gdy przesyłasz je do naszej aplikacji, naszej witryny internetowej lub innych usług, które możemy świadczyć. Używamy protokołu HTTPS (HTTP Secure), w którym komunikacja jest szyfrowana za pomocą protokołu Transport Layer Security w celu zapewnienia bezpiecznej komunikacji w sieci, w odniesieniu do wszystkich naszych usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji i witryny internetowej oraz usług przetwarzania płatności.

Jeśli używasz hasła, kodu PIN lub wygenerowanego kodu autoryzacyjnego lub monitu do korzystania z aplikacji Revolut, naszej witryny internetowej lub innych usług, musisz zachować je w tajemnicy. Nie udostępniaj ich nikomu. Revolut nigdy nie poprosi Cię o te dane uwierzytelniające.

Gdy korzystasz z naszych usług publicznych, w tym naszych kont w sieciach społecznościowych i forum społeczności Revolut, nie udostępniaj żadnych danych osobowych, które Twoim zdaniem nie powinny zostać opublikowane, zgromadzone lub wykorzystane przez innych klientów, ponieważ te dane osobowe staną się publicznie dostępne.

14. Jak długo będą przechowywane moje dane osobowe?

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe:

- tak długo, jak będzie to konieczne do osiągnięcia pierwotnego celu, dla którego je zgromadziliśmy;
- zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.

Jesteśmy zobowiązani do przechowywania niektórych danych osobowych przez określony czas na mocy przepisów KYC, przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, przepisów bankowych i przepisów dotyczących pieniądza elektronicznego. Okresy te różnią się w zależności od kraju. W Revolut obowiązują szczegółowe zasady i procedury, które mają na celu zapewnienie zgodności z tymi wymogami.

Możemy przechowywać Twoje dane osobowe przez dłuższy czas z powodu potencjalnego lub trwającego roszczenia sądowego lub z innej przyczyny prawnej.

15. W jaki sposób będziecie mnie informować o sposobie wykorzystywania moich danych osobowych?

Jeśli zmienimy sposób, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe, zaktualizujemy niniejsze oświadczenie i, w stosownych przypadkach, poinformujemy Cię o tym za pomocą wiadomości e-mail, aplikacji Revolut lub naszej witryny internetowej.

16. Czy używacie plików cookie?

Używamy plików cookie do analizowania sposobu, w jaki korzystasz z naszej witryny. Więcej informacji znajdziesz w naszych [Zasadach dotyczących plików cookie](#).

Używamy również znaczników pikselowych lub sygnałów nawigacyjnych umieszczanych w wiadomościach e-mail wysyłanych w ramach marketingu bezpośredniego. Znaczniki pikselowe śledzą, czy nasza wiadomość e-mail została dostarczona i otwarta oraz czy linki w niej zawarte zostały kliknięte. Pozwalają nam również gromadzić informacje, takie jak Twój adres IP, przeglądarka, rodzaj klienta poczty e-mail i inne podobne dane. Używamy tych informacji do pomiaru wydajności naszych kampanii e-mailowych oraz do celów analitycznych. Możesz zarządzać otrzymywaniem bezpośrednich wiadomości marketingowych za pomocą ustawień prywatności w aplikacji Revolut.