

1. Informații despre popririi pentru clienții Revolut Bank UAB Vilnius Sucursala București

Dacă ești client Revolut și ai nevoie de mai multe informații sau asistență cu privire la popririle aplicate contului tău, te rugăm să ne contactezi prin intermediul funcției chat din aplicație.

Despre popririle venite de la executori judecătorești și alte autorități cu excepția ANAF

Pentru popririle instituite de către autorități precum birouri de executori judecătorești primării și alte instituții cu prerogative de executare silită, în măsura în care poprirea încetează, ridicarea acesteia se va putea realiza doar în urma primirii de către Revolut a unei adrese de ridicare de la respectiva autoritate. Solicitățile transmise de către clienți, indiferent de mijlocul de comunicare, nu pot fi procesate.

Despre popririle venite de la ANAF

Revolut Bank UAB Vilnius Sucursala București a aderat la Protocolului de colaborare privind implementarea sistemului de instituire electronică a popririlor asupra conturilor bancare încheiat între Agenția Națională de Administrare Fiscală și bănci (instituții de credit) din România. Acest protocol reglementează mijloacele de transmitere a informațiilor și comunicărilor financiare, asigură trasabilitatea sumelor ce fac obiectul unor popririi, dar și stabilește cerințele pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Procesul aferent unei popririi instituite de către ANAF pentru clienții Revolut Bank UAB Vilnius Sucursala București, dar și a altor bănci din România este astfel standardizat. În consecință, actualizarea soldurilor utilizabile sau ridicarea popririi se realizează automatizat, doar după parcurgerea etapelor procesului aferent popririlor electronice instituite de ANAF, fără posibilitatea ridicării la solicitarea clientului.

2. Informații pentru Birouri de Executori Judecătorești, Primării, precum și alte instituții care transmit adrese de poprire pentru clienții Revolut Bank UAB Vilnius Sucursala București

Vă rugăm să utilizați exclusiv următoarele canale pentru a transmite adrese de înființare poprire pentru clienții Revolut Bank UAB Vilnius Sucursala București:

- Electronic la adresa de email: **enforcement@revolut.com**
- Letric, la adresa: **Biroul 111, MindSpace Victoriei, , clădirea Tower Center International, Bulevardul Ion Mihalache nr. 15-17, Sector 1, București, RO**

Dacă sunteți client Revolut și aveți o nelămurire cu privire la contul dumneavoastră, vă rugăm să ne adresați un mesaj prin chat-ul din aplicație.

Instrucțiuni de trimitere a popririlor

Pentru corespondența electronică

Vă rugăm să transmiteți adresele de înființare poprire exclusiv la adresa indicată, **enforcement@revolut.com**. Transmiterea la alte adrese de email poate rezulta în procesarea cu întârziere a solicitării dumneavoastră!

De asemenea, vă rugăm să țineți cont de următoarele sugestii:

- Fiecare email trebuie să conțină un singur atașament, exclusiv în format PDF (poprire + după caz anexe), cu o dimensiune ideală de sub 3 mb;
- Mesajele ce conțin informații în alt format (jpeg, .doc, .p7s etc) sau care conțin detaliile popririi în conținutul email-ului nu vor putea fi procesate în aceleași condiții;
- Subiectul email-ului indicat a fi unic pentru fiecare poprire transmisă și să conțină un sumar al solicitării. Format ideal: tip poprire/nume_prenume/data. De exemplu: *Inființare/Popescu Ion/150125*.

Pentru o procesare cu celeritate rugăm transmiterea popririlor în intervalul orar 09:00-14:00.

Pentru corespondența letrică

Vă rugăm să transmiteți corespondența fizică la adresa indicată pentru a asigura procesarea solicitărilor.

Recomandările noastre sunt:

- Includerea în plic a popririlor ca pachet complet, cu adresa și anexele capsate împreună pentru a reduce riscul de pierdere a anexelor sau a erorilor umane în timpul procesării. Vă rugăm nu transmiteți adresele și anexele aferente în plicuri distincte.
- Utilizarea formatului A4 pentru adrese și anexe și A4/A5 pentru plicuri.

- În cazul transmiterii mai multor solicitări în același plic, sugerăm includerea unui opis/adrese de înaintare cu numărul de solicitări și anexe.

Important: Vă rugăm să țineți cont că la adresa indicată Revolut nu are program cu publicul și nu poate asigura prezența unui reprezentant pentru semnarea adreselor la orice oră. Pentru o eficientă colaborare, vă rugăm să transmiteți adresele pe email sau prin servicii poștale.