

TÉRMINOS Y CONDICIONES RECOMPENSA LISTA DE ESPERA REVOLUT

1. ¿Por qué es importante esta información?

Este documento establece los términos y condiciones (los "**Términos y Condiciones**" o "**T&C**") de la promoción "Recompensa Lista de Espera Revolut" (la "**Promoción**"), ofrecida por Revolut Bank Colombia S.A. ("**Revolut Bank Colombia S.A.**", "**nosotros**" o "**Revolut**").

Al registrarte en la Promoción, aceptas estos Términos y Condiciones en su totalidad, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales de Revolut Bank Colombia S.A. Te recomendamos leerlos de manera completa antes de participar.

2. ¿Quién ofrece la Promoción?

La Promoción es ofrecida por Revolut Bank Colombia S.A., entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

3. ¿Durante qué período está vigente la Promoción?

La Promoción iniciará el 28 de septiembre de 2026 y estará vigente hasta lo que ocurra primero entre: (i) el 31 de diciembre de 2027; o (ii) la fecha en que cinco mil (5.000) participantes hayan cumplido la totalidad de los requisitos y pasos previstos en los numerales 5 y 6 (el "Período de la Promoción").

Revolut Bank Colombia S.A. podrá modificar, suspender o dar por terminada la Promoción de manera anticipada, informándolo a través de la página de registro o de los demás canales dispuestos para el efecto, respetando los derechos de quienes ya hubieren cumplido los requisitos para acceder a la recompensa.

4. ¿En qué consiste el beneficio que recibiré por participar en la Promoción?

El beneficio consiste en que recibirás una recompensa de veinte mil pesos colombianos (COP \$20.000) (la "**Recompensa**"), que será abonado en tu depósito ordinario contratado con Revolut Bank Colombia S.A. ("**Cuenta Revolut**") una vez cumplas la totalidad de los requisitos y pasos descritos en estos Términos y Condiciones.

La Recompensa se otorga por una sola vez por participante. No es acumulable con otras promociones ofrecidas por cualquier entidad del Grupo Revolut, incluyendo Revolut Bank Colombia S.A. La Recompensa no es canjeable por dinero en efectivo distinto al abono en la Cuenta Revolut, ni es transferible a terceros.

5. ¿Quién puede participar en la Promoción?

Podrás participar en la Promoción si cumples los siguientes requisitos:

- i. Ser persona natural mayor de dieciocho (18) años;
- ii. Ser residente fiscal en Colombia;
- iii. Haberte registrado en la lista de espera de Revolut Bank Colombia S.A. durante el Período de la Promoción, a través de la página de registro habilitada para la campaña; y
- iv. Cumplir con los pasos descritos en el numeral 6 de estos Términos y Condiciones.

No podrán participar quienes ya sean clientes de Revolut Bank Colombia S.A. al momento de su registro en la lista de espera, ni quienes hayan sido titulares de una Cuenta Revolut con anterioridad.

El hecho de que una misma persona sea titular de dos o más números de teléfono no le otorga derecho a participar más de una vez ni a recibir más de una Recompensa. Si una misma persona se registra con distintos números de teléfono, Revolut Bank Colombia S.A. reconocerá, a lo sumo, una (1) Recompensa.

6. ¿Qué pasos debo cumplir para recibir la Recompensa?

Para acceder a la Recompensa, deberás cumplir la totalidad de los siguientes pasos:

- i. Registrar tu número de teléfono en la página de registro específica de la campaña, dentro del Período de la Promoción;
- ii. Descargar la aplicación de Revolut ("**app de Revolut**");
- iii. Registrarte en la lista de espera de Revolut Bank Colombia S.A. utilizando el mismo número de teléfono registrado en la página de registro de la campaña;

iv. Una vez seas invitado a vincularte, completar de manera satisfactoria el proceso de registro y conocimiento del cliente para la apertura de tu Cuenta Revolut;

v. Ingresar a tu Cuenta Revolut un monto igual o superior a mil pesos colombianos (COP \$1.000); y

vi. Realizar al menos una (1) Transacción Válida (según se define en el numeral 7) por un valor igual o superior a mil pesos colombianos (COP \$1.000).

Recuerda que el número de teléfono utilizado al ingresar a la página de registro de la campaña debe coincidir con el utilizado para registrarte en la lista de espera de Revolut y con el registrado en tu Cuenta Revolut. Si los números no coinciden, no será posible validar tu participación en la Promoción.

7. ¿Cuándo y cómo recibiré la Recompensa?

Una vez cumplas la totalidad de los pasos descritos en el numeral 6 en un plazo de 1 mes a partir de tu registro en la lista de espera de Revolut Bank Colombia S.A., y se haya validado que no existen restricciones adicionales que impidan que accedas a los beneficios de la promoción, Revolut Bank Colombia S.A. abonará la Recompensa en tu Cuenta Revolut dentro de los diez (10) días calendario siguientes a la verificación del cumplimiento del último de dichos pasos.

Para recibir la Recompensa, tu Cuenta Revolut deberá encontrarse activa y no puede tener ningún bloqueo al momento del abono.

Para efectos de la Promoción, se entiende por "**Transacción Válida**" la compra de bienes o servicios a un tercero, realizada en un comercio físico o virtual mediante una tarjeta física o virtual personal asociada a tu Cuenta Revolut como pago en punto de venta o comercio electrónico, por un valor igual o superior a mil pesos colombianos (COP \$1.000). Una Transacción Válida no dará derecho a la Recompensa si es posteriormente anulada, reembolsada, reversada o es objeto de contracargo.

8. ¿Qué condiciones y restricciones aplican a la Promoción?

i. Solo se otorgará una (1) Recompensa por persona (identificada por su documento de identidad), por Cuenta Revolut, por dispositivo y por instrumento de fondeo. Revolut Bank Colombia S.A. podrá negar o revertir la Recompensa cuando detecte el uso de un mismo dispositivo, de una misma tarjeta o cuenta de fondeo, o de datos

coincidentes, para abrir o fondear múltiples Cuentas Revolut con el fin de obtener varias Recompensas.

ii. Para poder acceder a la Promoción, deberás cumplir la totalidad de requisitos de elegibilidad del numeral 5 y los pasos del numeral 6.

iii. Revolut Bank Colombia S.A. podrá no abonar o revertir la Recompensa si la transacción que dio lugar a ella es posteriormente anulada, reembolsada, reversada o objeto de contracargo.

iv. La persona que registre su número de teléfono en la página de registro debe ser la misma persona natural que se registra en la lista de espera, que completa el proceso de conocimiento del cliente (KYC) y que figura como titular de la Cuenta Revolut. No basta con que coincida el número de teléfono: debe coincidir la titularidad.

v. La Recompensa se otorga una sola vez por persona, identificada por su número de documento de identidad, con independencia del número de Cuentas Revolut, números de teléfono, dispositivos o instrumentos de fondeo que utilice.

vi. El número de teléfono y la titularidad utilizados en la página de registro, la lista de espera y la Cuenta Revolut deberán coincidir en su totalidad. Si el número de teléfono o la titularidad no coinciden entre la página de registro, la lista de espera y la Cuenta Revolut, no serás elegible para participar de la Promoción.

vii. Revolut Bank Colombia S.A. podrá excluir de la Promoción, y negar o revertir la Recompensa, a quien incurra en fraude, suplantación, suministro de información falsa o inexacta, apertura o fondeo coordinado de múltiples cuentas, uso de comercios propios o simulados, o cualquier otra conducta dirigida a obtener la Recompensa de forma no prevista en estos Términos y Condiciones.

9. ¿Cómo tratamos tus datos personales?

Revolut Bank Colombia S.A. tratará los datos personales que suministres con ocasión de la Promoción, de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias, o cualquier otra norma que la modifique, adicione o sustituya, y de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual podrás consultar en nuestra página web y en la app de Revolut.

Al aceptar estos términos y condiciones, autorizas a Revolut Bank Colombia S.A. a tratar tus datos personales con la finalidad de gestionar tu participación en la

Promoción, validar el cumplimiento de los requisitos, contactarte e invitarte a vincularte una vez inicie operaciones, y abonar la Recompensa.

10. ¿Cómo puedo presentar quejas, peticiones o reclamos?

Podrás presentar quejas, peticiones o reclamos relacionados con la Promoción a través del chat disponible en la app de Revolut, o enviando un correo electrónico a support@revolut.com.

Como consumidor financiero, también podrás acudir al Defensor del Consumidor Financiero y a la Superintendencia Financiera de Colombia a través de la página www.superfinanciera.gov.co, en los términos previstos en la legislación aplicable.

11. Disposiciones generales

- i. Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.
- ii. Revolut Bank Colombia S.A. podrá modificar estos Términos y Condiciones, informando las modificaciones a través de la página de registro o de los demás canales dispuestos para el efecto, respetando los derechos adquiridos por los participantes que ya hubieren cumplido los requisitos para acceder a la Recompensa.
- iv. En todo lo no previsto en estos Términos y Condiciones, aplicará lo dispuesto en el Contrato de Depósito Ordinario (Cuenta Revolut), en la Política de Tratamiento de Datos Personales y en la legislación colombiana aplicable.