

iDEAL | Wero Algemene voorwaarden

1. Algemene informatie

In dit document staan de algemene voorwaarden (de "**Voorwaarden**") voor de technische dienst Wero ("**Wero**" of de "**Dienst**") die via de Revolut-app wordt aangeboden. Deze Voorwaarden vormen een juridische overeenkomst (de "**Overeenkomst**") tussen:

- u en
- wij, Revolut Bank UAB, een bank die is opgericht en met een licentie in de Republiek Litouwen, met bedrijfsnummer 304580906 en autorisatiecode LB002119, met hoofdkantoor aan de Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, de Republiek Litouwen. We hebben een vergunning van en staan onder toezicht van de Bank van Litouwen en de Europese Centrale Bank als kredietinstelling. U kunt onze vergunning raadplegen op de website van de Bank van Litouwen en onze bedrijfsregistratie in het Litouwse register van rechtspersonen.

In Nederland wordt Wero u aangeboden door Revolut Bank UAB, handelend via haar Nederlandse vestiging, Revolut Bank UAB (Nederlandse vestiging), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87231832 en gevestigd aan de Barbara Strozziilaan 201, 1083 HN Amsterdam, Nederland. Revolut Bank UAB beschikt niet alleen over een vergunning van en staat onder toezicht van de Bank van Litouwen en de Europese Centrale Bank, maar valt voor de uitoefening van haar activiteiten in Nederland tevens onder het toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM, registratienummer 12048959) en De Nederlandsche Bank (DNB).

De overeenkomst betreffende het gebruik van Wero komt tot stand zodra u deze voorwaarden aanvaardt. De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Deze Voorwaarden dienen te worden gelezen in samenhang met de [Persoonlijke Voorwaarden](#) en voor alle zaken die niet uitdrukkelijk in deze Voorwaarden worden behandeld, gelden onze Persoonlijke Voorwaarden. U dient zich bij het gebruik van Wero te allen tijde aan de Persoonlijke Voorwaarden te houden.

Indien er een tegenstrijdigheid bestaat tussen deze Voorwaarden en de Specifieke Voorwaarden met betrekking tot Wero, prevaleren deze Voorwaarden. U kunt te allen tijde een exemplaar van deze Voorwaarden downloaden via onze website of app.

2. Wat is WERO?

Wero is een dienst die wordt aangeboden door EPI Company SE ("**EPI**"), een Belgische onderneming met maatschappelijke zetel te De Lignestraat 13, 1000 Brussel, België, met ondernemingsnummer (CBE-nummer) 0755811726, die door de Nationale Bank van België is erkend als betalingsinstelling.

In Nederland wordt Wero geïntroduceerd als opvolger van iDEAL. Na de overname van iDEAL door EPI wordt iDEAL vanaf 2026 stapsgewijs gemigreerd naar Wero. Tijdens de overgang kunt u zien dat iDEAL en Wero samen worden gepresenteerd (bijvoorbeeld onder de gezamenlijke merknaam "iDEAL | Wero"), en zal de iDEAL functionaliteit geleidelijk worden vervangen door Wero.

Met Wero kun je directe betalingen verrichten vanaf je Revolut-rekening aan winkels of bedrijven die Wero als betaalmethode accepteren (P2M), voor zover deze functionaliteit beschikbaar is.

Wero-betalingen worden uitgevoerd via uw gekoppelde Revolut-rekening in euro's, afhankelijk van uw beschikbare saldo en de geldende limieten. Wero-transacties worden in euro's (EUR) verwerkt als directe overschrijvingen. Valutaomrekening wordt niet ondersteund binnen de Wero-workflow.

Betalingen worden vanaf uw Revolut-betaalrekening naar de winkels of bedrijven waar u betaalt overgemaakt, waarbij het geld onmiddellijk beschikbaar is, mits die winkels of bedrijven Wero accepteren.

U hoeft zich niet te registreren, in te schrijven of een Wero-profiel, wallet of enige andere Wero-functie in de Revolut-app aan te maken om een Wero-betaling te verrichten aan winkels of bedrijven. Wero wordt u ter beschikking gesteld op het moment van betaling.

Revolut brengt geen kosten in rekening voor het gebruik van Wero.

3. Hoe gebruik ik Wero?

U kunt Wero alleen gebruiken als:

- u beschikt over een Revolut-betaalrekening in euro's (EUR);
- u akkoord gaat met deze voorwaarden;
- u ingezetene bent van een EER-land waar Wero wordt aangeboden; en
- u Wero gebruikt voor persoonlijk gebruik.

U dient ons op de hoogte te stellen van wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed zijn op uw geschiktheid voor onze diensten. Wij behouden ons het recht voor om de door u verstrekte informatie te controleren.

Betalen bij winkels of bij een bedrijf met Wero

Indien deze optie beschikbaar is, kunt u Wero gebruiken om te betalen bij winkels of bedrijven die deze methode accepteren. U kunt vanaf de website of de app van de winkel naar Wero worden doorgestuurd, of u kunt een QR-code scannen.

Voordat u betaalt, ziet u aan wie u betaalt en welk bedrag. U keurt de betaling op dezelfde manier goed als elke andere Wero-betaling, met behulp van een beveiligde klantauthenticatie (bijvoorbeeld via biometrisch inloggen of toegangscode).

Een Wero-betaling aan winkels of bedrijven is een directe overschrijving. Zodra u dit goedkeurt, wordt het onmiddellijk verzonden en kan het door ons niet meer worden geannuleerd of teruggedraaid.

Betalingen via Wero aan winkels en bedrijven zijn eenmalige betalingen; Wero schrijft momenteel geen periodieke of automatische bedragen af van uw rekening.

Transacties worden 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar in realtime verwerkt in het kader van het SEPA Instant Credit Transfer (SCT Inst)-systeem.

U kunt winkels of bedrijven via Wero betalen tot aan de geldende limieten. Het maximale bedrag dat u kunt betalen bedraagt €100,000. Wij kunnen aanvullende beperkingen opleggen aan het bedrag of de frequentie van Wero-transacties, zoals door ons en de toepasselijke wetgeving bepaald. Wij zullen u op de hoogte brengen van deze limieten. Wij kunnen het gebruik van Wero beperken indien de transactiebedragen deze limieten overschrijden. De geldende transactielimieten vindt u op onze pagina 'Kosten en limieten'. Wero-transacties vallen onder de regels van het SEPA Instant-stelsel en de lokale sluitingstijden voor afwikkeling.

Mocht er iets misgaan met uw aankoop, bijvoorbeeld als de goederen of diensten gebreken vertonen of niet overeenkomen met de beschrijving, neem dan rechtstreeks contact op met de winkels of bedrijven. Indien zij instemmen met een terugbetaling, zullen zij het bedrag via Wero aan u terugstorten. U kunt ook Wero om hulp vragen bij het verkrijgen van een terugbetaling.

Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten. Met name indien er vanaf uw rekening een betaling is verricht die u niet hebt goedgekeurd, kunt u contact met ons opnemen. Wij zullen de zaak dan onderzoeken en u, indien nodig, het bedrag terugbetalen, zoals uiteengezet in onze Persoonlijke Voorwaarden.

Uw verantwoordelijkheden:

- u stemt ermee in om Wero te gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving (met inbegrip van wetgeving inzake omkoping en belastingwetgeving); en
- u mag Wero niet gebruiken voor onwettige doeleinden, voor de aankoop van illegale goederen of diensten, of op een wijze die inbreuk maakt op de rechten van derden.

4. In welke gevallen zullen wij uw WERO-transactie niet verwerken?

Wij zullen uw WERO-transactie afwijzen indien:

- Uw Revolut-rekening is geblokkeerd, opgeschort of gesloten;
- U niet voldoet aan de vereisten voor sterke klantauthenticatie (SCA);
- U onjuiste gegevens van de ontvanger of betalingsgegevens invoert;

- U uw dagelijkse limiet of limiet per transactie hebt overschreden;
- U over onvoldoende saldo op uw Revolut-rekening in euro's beschikt (EUR);
- De WERO-dienst tijdelijk niet beschikbaar is vanwege onderhoud of externe storingen (bijvoorbeeld verbindingsproblemen met SEPA Instant); of
- De winkels of bedrijven waaraan u betaalt, niet bereikbaar zijn via de Wero-dienst.

De bovenstaande lijst is niet uitputtend en het kan voorkomen dat wij uw Wero-transactie blokkeren of afwijzen om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, of in de situaties die zijn overeengekomen in onze Persoonlijke Voorwaarden. Indien een transactie wordt afgewezen, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen via de Revolut-app en u informeren over de reden voor de afwijzing en, indien van toepassing, hoe u dit kunt verhelpen, tenzij het verstrekken van deze informatie in strijd zou zijn met de toepasselijke EU- of nationale wetgeving of met een gerechtelijk bevel of een besluit van een autoriteit.

5. Wat moet ik verder nog weten?

Uw verplichtingen

- U dient alle instructies en vereisten die wij verstrekken na te leven om de veiligheid van uw gegevens, Wero-transacties en de Revolut-app te waarborgen.
- U dient te voldoen aan de SCA-vereisten wanneer u hierom wordt verzocht.
- Het is u niet toegestaan uw werkelijke IP-adres te verbergen of instellingen te wijzigen om deze Voorwaarden te omzeilen, ons te misleiden over uw locatie of beveiligingsfuncties te omzeilen.
- U dient ons onverwijld en uiterlijk 13 maanden na de datum waarop uw Revolut-rekening is gedebiteerd op de hoogte te stellen van onjuist uitgevoerde of ongeautoriseerde Wero-transacties.

Systeemvereisten

Om Wero te kunnen gebruiken, heeft u een compatibel mobiel apparaat met internettoegang nodig dat voldoet aan onze software- en beveiligingseisen. Het kan zijn dat u het besturingssysteem van uw apparaat moet bijwerken als wij de ondersteunde versies wijzigen. Wij kunnen niet garanderen dat de software met betrekking tot Wero altijd compatibel zal zijn met uw apparaat.

U bent verantwoordelijk voor het veilig houden van uw Revolut-app, uw inloggegevens en uw gekoppelde apparaat.

Indien u fraude of verlies van toegang vermoedt, verzoeken wij u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen overeenkomstig de artikelen 8 en 21 van de Persoonlijke Voorwaarden.

6. Gegevensbescherming

Wij hechten veel belang aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Wanneer u Wero gebruikt, treedt Revolut op als verwerkingsverantwoordelijke.

Voor volledige informatie over de wijze waarop wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen, over uw rechten op het gebied van gegevensbescherming (waaronder hoe u deze kunt uitoefenen) en over de rechtsgrondslag voor onze verwerking, verwijzen wij u naar onze [Privacyverklaring voor klanten](#). Dit beleid heeft eveneens betrekking op gegevensoverdrachten en uw rechten op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

7. Wanneer zullen wij stoppen met het verlenen van WERO-diensten aan u?

De overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd gesloten. U kunt de Overeenkomst te allen tijde en om welke reden dan ook beëindigen door ervoor te kiezen Wero niet meer te gebruiken om winkels of bedrijven te betalen, of door contact op te nemen met de klantenservice.

Wij kunnen de Overeenkomst om welke reden dan ook beëindigen. Indien wij dat doen, zullen wij u hiervan ten minste twee maanden voordat de opzegging van kracht wordt per e-mail op de hoogte stellen.

Wij kunnen de Overeenkomst tevens met onmiddellijke ingang beëindigen indien u zich schuldig maakt aan fraude of een ernstige schending begaat van deze voorwaarden of van de Persoonlijke Voorwaarden die van toepassing zijn op uw Revolut persoonlijke rekening.

Ten slotte wordt de overeenkomst automatisch beëindigd indien:

- dit is vereist op grond van wet- of regelgeving;
- Wero door zijn pensioenfondsbeheerder (EPI) buiten gebruik wordt gesteld;
- uw Revolut-rekening wordt opgeheven;
- u uw toestemming intrekt voor de verwerking van gegevens die noodzakelijk zijn voor de werking van Wero;
- u wijzigingen in deze Overeenkomst met betrekking tot het gebruik van de Wero afwijst, overeenkomstig artikel 8 van deze Voorwaarden.

Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, verliest u uw toegang tot de Dienst en kunt u geen gebruik meer maken van de functies die door Wero worden aangeboden.

8. Wijzigingen van deze Voorwaarden

Wij kunnen deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Wij zullen u de wijzigingen uiterlijk twee (2) maanden vóór de voorgestelde ingangsdatum via een duurzame drager (bijvoorbeeld via e-mail of een melding in de app) voorleggen.

U wordt geacht de wijzigingen te hebben aanvaard indien u ons niet laat weten dat u deze afwijst voordat zij van kracht worden. Om de wijzigingen te weigeren, dient u deze Voorwaarden (en uw gebruik van Wero) te beëindigen; u kunt dit echter te allen tijde kosteloos doen door ons hiervan op de hoogte te stellen vóór de datum waarop de wijzigingen van kracht worden. Wijzigingen kunnen met onmiddellijke ingang van kracht worden indien dit strikt noodzakelijk is op grond van wettelijke of regelgevende maatregelen.

9. Een klacht indienen

De bepalingen inzake vorderingen in de Persoonlijke Voorwaarden zijn van toepassing op deze overeenkomst. Raadpleeg voor meer informatie paragraaf 29 (Een klacht indienen) van de Persoonlijke Voorwaarden of ons [klachtenbeleid](#).

Voor klanten in Nederland: indien u uw klacht eerst bij ons hebt ingediend en u niet tevreden bent met ons definitieve antwoord, of indien u binnen de geldende termijn geen definitief antwoord hebt ontvangen, kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Nederland (www.kifid.nl). U dient uw klacht binnen één jaar na indiening bij ons, of binnen drie maanden na ontvangst van ons definitieve antwoord, voor te leggen aan Kifid. Het voorleggen van de zaak aan Kifid doet geen afbreuk aan uw recht om het geschil voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechtbanken.

U bent verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de Dienst en daarmee ook voor de gevolgen die kunnen voortvloeien uit onjuist gebruik van de functionaliteiten ervan, onverminderd de bepalingen van de Persoonlijke Voorwaarden waarvan dit document, voor zover van toepassing, deel uitmaakt.

10. Juridische bepalingen

Overdracht van rechten. Uitsluitend u en wij hebben rechten onder deze Overeenkomst. U mag geen rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan een andere persoon overdragen.

Uw persoonlijke gegevens. Door deze Overeenkomst aan te gaan, erkent u en stemt u ermee in dat wij de volgende informatie over u, die onder het bankgeheim valt, bekendmaken aan Wero, als beheerder van het systeem, en aan de aan het systeem deelnemende betalingsdienstaanbieders, uitsluitend met het oog op de verwerking, uitvoering en afwikkeling van uw Wero-betaling:

- het feit dat u onze klant bent;
- het rekeningnummer en de rekeninghouder;
- de betalingsvolmacht en/of het IBAN;
- en de gegevens van de transactie (bedrag, tijdstip en begunstigde).

Wij zullen de gegevens bekendmaken die voor dat doel noodzakelijk zijn en ervoor zorgen dat de ontvangers gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht. Elke andere openbaarmaking van uw cliëntgeheim blijft onderworpen aan onze Algemene Voorwaarden. Het delen van uw persoonlijke gegevens, met inbegrip van informatie die onder het bankgeheim valt, met derden voor zover dit nodig is om u de Dienst te kunnen verlenen.

Recht op terugtrekken. U kunt de Overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen opzeggen. Voor de volledige informatie over het "herroepingsrecht" verwijzen wij u naar artikel 6 van de Persoonlijke Voorwaarden.

Toepasselijk recht. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

Talen. De taal die bij de uitvoering van de Overeenkomst inzake het gebruik van de WERO-dienst wordt gebruikt, is het Nederlands. Indien deze Voorwaarden in een andere taal worden vertaald, dient de vertaling uitsluitend ter referentie en is de Nederlandse versie doorslaggevend.

Geschillen. Geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de Voorwaarden zullen worden beslecht door de Nederlandse rechtbanken.