

Iškart pasiekiamų santaupų sąlygos

1. Kodėl ši informacija svarbi

Šiame dokumente pateikiamos jūsų Iškart pasiekiamų santaupų produkto ir su juo susijusioms paslaugoms taikomos sąlygos. Taip pat apibrėžti kiti svarbūs dalykai, kuriuos turite žinoti.

Šis dokumentas kartu su mūsų [Klientų privatumo pranešimu](#) bei visomis kitomis sąlygomis, kurios taikomos mūsų paslaugoms, sudaro teisinę sutartį tarp:

- jūsų, Iškart pasiekiamų santaupų turėtojo, ir
- mūsų, UAB „Revolut Bank“ (Revolut Bank).

Šią sutartį vadiname Iškart pasiekiamų santaupų sąlygomis. Ši sutartis yra neterminuota. Tai reiškia, kad ji galios tol, kol jūs arba mes ją nutrauksime. Jei būtų neatitikimų tarp šių sąlygų ir [Privatiems klientams taikomų sąlygų](#), bus taikomos šios sąlygos. Kad nekiltų abejonių, pagal šias sąlygas nėra išduodama indėlininko knygelė, skirta Iškart pasiekiamoms santaupoms.

Šios Iškart pasiekiamų santaupų sąlygos sudaromos nuotolinio ryšio priemonėmis. Jūs sutinkate, kad šios Iškart pasiekiamų santaupų sąlygos ir bet koks kitas mūsų tarpusavio bendravimas būtų lietuvių arba anglų kalba.

Su šiomis Iškart pasiekiamų santaupų sąlygomis kartu su „Revolut Bank“ [Klientų privatumo pranešimu](#), VŠĮ „Indėlių ir investicijų draudimas“ [standartine indėlių draudimo informacija](#) ir kitomis mūsų paslaugoms taikomomis sąlygomis galite bet kada susipažinti „Revolut“ programėlėje arba mūsų interneto svetainėje.

UAB „Revolut Bank“ yra Lietuvos Respublikoje įsteigtas ir licencijuotas bankas, kurio įmonės kodas 304580906, leidimo kodas LB002119, o buveinė – Konstitucijos pr. 21B, 08130 Vilnius, Lietuvos Respublika. Esame licencijuoti ir reguliuojami [Lietuvos banko](#) ir [Europos centrinio banko](#) kaip kredito įstaiga. Mūsų licenciją, kurios data 2021 m. gruodžio 13 d., rasite Lietuvos banko svetainėje [čia](#), o mūsų steigimo ir įmonės dokumentus – Lietuvos juridinių asmenų registro svetainėje [čia](#). Lietuvos bankas yra Lietuvos Respublikos centrinis bankas ir finansų priežiūros institucija, kurios adresas Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lietuvos Respublika, registracijos numeris 188607684 (daugiau informacijos apie Lietuvos banką galite rasti jo interneto svetainėje www.lb.lt, su Lietuvos banku galima susisiekti telefonu +370 800 50 500).

2. Kokio tipo sąskaita yra mano Iškart pasiekiamos santaupos?

Jūsų Iškart pasiekiamos santaupos (Iškart pasiekiamos santaupos) pas mus yra indėlio iki pareikalavimo sąskaita ir pinigai joje mūsų laikomi kaip indėlis. Šiose sąlygose galime ją vadinti „Iškart pasiekiamomis santaupomis“ arba „sąskaita“. Kai įnešate pinigus kaip indėlį į savo Iškart pasiekiamas santaupas, mes juos priimame, saugome ir įsipareigojame grąžinti jums paprašius. Vienintelis būdas įnešti lėšas į Iškart pasiekiamas santaupas arba išsiimti iš šios sąskaitos – turėti einamąją sąskaitą, kaip aprašyta šiose Iškart pasiekiamų santaupų sąlygose.

Atminkite, kad jūsų Iškart pasiekiamos santaupos nėra mokėjimo sąskaita ir negali būti naudojama mokėjimams siųsti ar gauti, o indėlį galite įnešti tik šiose Iškart pasiekiamų santaupų sąlygose aprašytu būdu.

„Revolut“ galite atidaryti keletą Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitų. Kiekvieną iš šių sąskaitų bet kada galite uždaryti. Atidarius naują Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą, esama Iškart pasiekiamų santaupų sąskaita nebus automatiškai uždaryta. Jei uždarysite savo visas Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitas „Revolut“, bus nutraukti jūsų Iškart pasiekiamų santaupų santykiai su „Revolut“. Tačiau visų jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitų uždarymas nereiškia, kad bus uždarytos ir kitos jūsų „Revolut“ sąskaitos (pvz., einamoji sąskaita arba bendra sąskaita), nebent mes jus informuosime kitaip.

Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitų negalite naudoti verslo tikslais.

3. Ar galiu atidaryti Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą?

Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą galite atidaryti tik jei esate UAB „Revolut Bank“ klientas ir atitinkate kitas sąlygas pagal šias Iškart pasiekiamų santaupų sąlygas. Sutikdami su šiomis Iškart pasiekiamų santaupų sąlygomis patvirtinate, kad gavote, perskaitėte ir supratote standartinę VŠĮ „Indėlių ir investicijų draudimas“ indėlių draudimo informaciją, kurią taip pat galite rasti [čia](#).

Kai prašote mūsų atidaryti Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą, mes arba mūsų atstovai gali paprašyti informacijos apie jus ir apie tai, iš kur gaunami pinigai, kuriuos įnešite į Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą. Tai darome dėl įvairių priežasčių, įskaitant atvejus, kai norime patikrinti jūsų tapatybę, taip pat vykdydami teisės aktų reikalavimus. Įsitikinkite, kad pateikėte mums visą informaciją, kurios prašėme (įskaitant mokesčių mokėtojo kodą (TIN) ir (arba) galiojančio paso ar asmens tapatybės kortelės kopiją). Kai turėsime reikiamą informaciją, atidarysime jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą, ir jūs galėsite įnešti į ją pinigų. Jei atidarydami einamąją sąskaitą jau pateikėte šią informaciją vienai iš mūsų grupės įmonių, pripažįstate ir sutinkate, kad galime šią informaciją naudoti ir ją pasikliauti šiuo tikslu. Mūsų [Klientų privatumo pranešime](#) paaiškinama, kaip jūsų informaciją naudojame šiuo ir kitu tikslais.

Paslaugas jums galėsime teikti tik tada, kai praeisite mūsų vidinius patikrinimus, ir ne anksčiau. Apie tai jus informuosime per „Revolut“ programėlę ir pranešime, kai bus

atidaryta jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaita.

Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitas galime siūlyti tam tikrose EEE šalyse, o kitose – ne. Galbūt negalėsime jums atidaryti Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos, jei gyvenate šalyje, kurioje Iškart pasiekiamų santaupų sąskaita nesiūloma.

Jei pasikeičia bet kokie jūsų asmens duomenys, turite nedelsdami mums apie tai pranešti.

Kalbėdami apie „el. paštą“, turime omenyje el. pašto adresą, kurį mums pateikėte registracijos proceso metu (nebent vėliau atnaujinate el. pašto adresą). Svarbu, kad nurodytumėte savo pagrindinį el. pašto adresą ir reguliariai jį tikrintumėte. Jei pasikeistų jūsų el. pašto adresas arba kiltų problemų gaunant ar atsakant į el. laiškus iš mūsų, turite nedelsiant apie tai pranešti. Priešingu atveju sutinkate, kad jei el. laiškas buvo išsiųstas jūsų el. pašto adresu, turėjote jį perskaityti, net jei dėl kokios nors priežasties to nepadarėte.

4. Kaip įnešti lėšų į Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą

Pinigų įneškite bet kuriuo metu

Lėšas į Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą galima įnešti tik pervedant jas iš mūsų einamosios sąskaitos į jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą.

Indėlį galite padėti Iškart pasiekiamos santaupos valiuta.

Bendra pinigų suma, kurią galite įnešti į Iškart pasiekiamos santaupų sąskaitą (ir bendrai į visas savo santaupas „Revolut“ ta pačia valiuta), yra ne didesnė kaip 100 000 EUR (arba lygiavertė valiuta). Įnašų dažnumas neribojamas (neatsižvelgiant į tai, kiek Iškart pasiekiamų santaupų turite). Patikrinkite savo indėlių draudimo limitus [čia](#).

Kaip greit bus įskaityti pinigai?

Jūsų indėlis į savo Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą bus įskaitytas iškart, kai tik šias lėšas iš savo einamosios sąskaitos pervesite į savo Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą.

5. Ar mokėsite palūkanas už indėlį, laikomą mano Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitoje?

Mes kasdien mokėsime palūkanas už Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos likutį kiekvienos dienos pabaigoje. Palūkanos bus skaičiuojamos pagal metinę palūkanų normą, nurodytą „Revolut“ programėlėje arba „Revolut“ internetiniame tinklapyje esančiame indėlio informacijos lape. Metinė palūkanų norma gali skirtis priklausomai nuo jūsų turimo mokamo prenumeratos plano.

Palūkanos bus apskaičiuojamos pagal faktinį dienų skaičių per metus ir faktinį dienų skaičių per mėnesį. Palūkanos bus pradėtos skaičiuoti iš karto, o pirmasis palūkanų mokėjimas bus atliktas kitą kalendorinę dieną po to, kai pervesite lėšas iš savo einamosios sąskaitos į Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą.

Palūkanos bus apskaičiuojamos pagal šią formulę:

Bendrosios palūkanos = Iškart pasiekiamų santaupų galutinis likutis * bendroji palūkanų norma / dienų per metus skaičius

Nors palūkanos skaičiuojamos kasdien, mažiausia mokėtinų palūkanų riba yra 0,01 EUR (arba mažiausias Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos valiutos nominalas); tai reiškia, kad palūkanos gali būti mokamos į jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą ne kiekvieną dieną (kol gryniosios palūkanos taps ne mažesnė nei 0,01 EUR (arba mažiausias Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos valiutos nominalas)), sukauptos palūkanos bus mokamos į jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą tada, kai jos pasieks ne mažesnę kaip 0,01 EUR ribą (arba mažiausias Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos valiutos nominalas).

6. Kaip išimti lėšas iš savo Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos?

Jūsų prašymu grąžinsime jums Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitoje esančias lėšas. Lėšų išsiėmimo prašymus galite teikti bet kuriuo metu ir bet kokioms sumoms, neviršijančioms turimo Iškart pasiekiamų santaupų likučio. Kai išsiimsite lėšas iš Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos, pervesime jas į jūsų einamąją sąskaitą, kurią turite pas mus.

Palūkanas už Iškart pasiekiamų santaupų likutį gausite tol, kol išsiimsite lėšas iš Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos.

7. Kaip apsaugoti mano pinigus?

Jūsų pinigai yra apsaugoti, kai tik jie pasiekia jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą, o tai įvyksta iškart, kai tik šias lėšas iš savo einamosios sąskaitos pervedate į savo Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą. Kai iš pas mus turimos einamosios sąskaitos įnešate pinigų į savo Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą, lėšos jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitoje yra apsaugotos, kaip aprašyta mūsų [Privatiems klientams taikomose sąlygose](#).

Jūsų tinkami drausti indėliai yra apdrausti Lietuvos indėlių draudimo fondo (Viešoji įstaiga „Indėlių ir investicijų draudimas“) pagal Lietuvos Respublikos indėlių ir įsipareigojimų investuotojams draudimo įstatymo sąlygas, kurias rasite [čia](#).

8. Saugokite savo saugos duomenis

Darome viską, ką galime, kad apsaugotume jūsų pinigus. To paties prašome ir jūsų – saugoti savo saugos duomenis. Tai reiškia, kad turėtumėte užtikrinti, jog jie būtų saugūs, neprieinami kitiems žmonėms ir su niekuo jais nesidalytumėte.

Kartais lengva užmiršti veiksmus, kuriuos turėtumėte atlikti, kad apsaugotumėte savo pinigus. Štai keletas patarimų:

- įsitikinkite, kad nepaliekate atidarytos „Revolut“ programėlės atrakintame prietaise; ir
- saugokite savo mobiliąjį prietaisą bei el. pašto paskyrą ir neleiskite kitiems jais naudotis.

Jei jūsų saugos duomenimis kažkas galėjo pasinaudoti be jūsų leidimo, susisieki su mumis naudodami „Revolut“ programėlę.

Su mumis galite susisiekti šiais būdais

- Praneškite mums apie prarastus ar pavogtus saugos duomenis;
- Atsiųskite mums žinutę per „Revolut“ programėlės pokalbio funkciją.
- Parašykite mums el. paštu: feedback@revolut.com.
- Mūsų svetainė: www.revolut.com.

9. Ar yra kokių nors „Revolut“ programėlės naudojimo apribojimų?

„Revolut“ programėle naudokitės protingai ir atsakingai.

„Revolut“ programėlės negalima naudoti (tiesiogiai arba netiesiogiai) toliau nurodytais tikslais:

- neteisėtais tikslais (pvz., sukčiavimo);
- tokiu būdu, kuris gali pakenkti mūsų galimybei teikti paslaugas;
- piktnaudžiauti mūsų produktais, paslaugomis ar klientų aptarnavimu. Tai apima veiklą, kuri gali pakenkti mūsų paslaugų vientisumui arba kelti grėsmę „Revolut“ ir jos klientų saugumui bei gerovei;
- kontroliuoti ar naudoti ne savo Iškart pasiekiamas santaupas;
- kam nors kitam leisti pasiekti arba naudotis jūsų Iškart pasiekiamomis santaupomis ar „Revolut“ programėle; arba
- verslo tikslais.

Taip pat prašome pagarbiai elgtis su mumis ir mūsų aptarnavimo personalu – mes esame tam, kad jums padėtume.

10. Kada galite man neleisti naudotis savo Iškart pasiekiamomis santaupomis

Mums svarbus jūsų pinigų saugumas, todėl galime jums neleisti naudotis savo Iškart pasiekiamomis santaupomis. Pavyzdžiui, atsisakysime grąžinti indėlį ir neįskaitysime papildomo indėlio, jei turėsime pagrindo abejoti dėl jo saugumo arba įtarti, kad jis gali būti panaudotas nesąžiningai ar be jūsų leidimo.

Taip pat galime neleisti jums naudotis savo Iškart pasiekiamomis santaupomis dėl mūsų turimų teisinių įsipareigojimų, nustatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose ar kituose taikomuose įstatymuose.

„Revolut“ programėlėje jums apie tai pranešime iš anksto arba kiek įmanoma greičiau po to, kai apribosime jūsų naudojimąsi savo Iškart pasiekiamomis santaupomis. Taip pat informuosime, kodėl tai padarėme (nebent tai pakenktų jūsų ar mūsų saugumui arba būtų neteisėta). Mes leisime jums įprastai naudotis Iškart pasiekiamomis santaupomis, kai tik išnyks apribojimo priežastys.

11. Kada galite sustabdyti mano Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos veikimą arba ją uždaryti?

Išskirtinėmis aplinkybėmis galime nedelsdami uždaryti arba sustabdyti naudojimąsi jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaita (įskaitant prieigą prie paslaugų, kurias teikia kiti „Revolut“ subjektai) ir apriboti arba panaikinti jūsų prieigą prie „Revolut“ programėlės. Galimos išskirtinės aplinkybės:

- Jei uždaroma jūsų pas mus turima einamoji sąskaita;
- jei turime rimtą pagrindą įtarti, kad elgiatės apgavikiškai arba neteisėtai;
- jei jūs (arba kas nors kitas, veikiantis jūsų vardu) nepateikėte kokios nors mums reikalingos informacijos arba turime rimtą pagrindą manyti, kad jūsų pateikta informacija yra neteisinga arba melaginga;
- jei jūs reguliariai arba rimtai nusižengėte šioms Iškart pasiekiamų santaupų sąlygoms ir šio nusižengimo neištaisėte per mūsų nurodytą pagrįstą laiką;
- jei piktnaudžiaujate mūsų produktais, paslaugomis ar klientų aptarnavimu arba atliekate kitus veiksmus, keliančius grėsmę „Revolut“ ir jos klientų saugumui ir gerovei;
- jei turime informacijos, kad jūsų „Revolut“ programėlės naudojimas kenkia mums arba mūsų programinei įrangai, sistemoms ar aparatūrai; arba mūsų reputacijai ar geram vardui;
- jei jums paskelbtas bankrotas arba taikoma panaši procedūra;
- jei mirštate arba paskelbiamas teismo sprendimas dėl jūsų mirties;
- jei taip turime pasielgti laikydamiesi bet kokio įstatymo, teisės akto, teismo potvarkio arba ombudsmeno nurodymų;
- jei neatitinkate tinkamumo turėti Iškart pasiekiamų santaupų produktą sąlygų.

Mes taip pat galime uždaryti jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą, jei pakeisime savo verslo modelį ir nebesiūlysime indėlio iki pareikalavimo produkto tam tikroje geografinėje vietovėje. Jei tai padarysime, iš anksto informuosime jus apie jūsų Iškart

pasiekiamų santaupų sąskaitos uždarymą pagal šias sąlygas. Uždarius jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą, grąžinsime visą likusį Iškart pasiekiamų santaupų likutį į jūsų einamąją sąskaitą mūsų įmonėje. Laikysime, kad davėte mums sutikimą ir leidote atlikti šią operaciją. Taip pat galime suteikti jums galimybę išsiimti lėšas iš Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos tiesiai į einamąją sąskaitą.

12. Ar esate atsakingi, jei kas nors negerai su mano Iškart pasiekiamų santaupų sąskaita arba „Revolut“ programėle?

Kiek tai pagrįstai įmanoma, stengsimės užtikrinti, kad mūsų paslaugos veiktų be trukdžių ir būtų pasiekiamos pakankamu greičiu. Vis dėlto negalime pažadėti, kad tai visada pavyks arba kad paslaugos bus be trūkumų. Teikdami jums paslaugas taip pat galime būti priklausomi nuo tam tikrų trečiųjų šalių, kurios gali sutrikdyti mūsų paslaugas. Visada padarysime viską, ką galime, kad išspręstume bet kokias mūsų paslaugų problemas, nesvarbu, kas jas sukėlė.

Nebūsime atsakingi už nuostolius, patirtus dėl to, kad neįvykdysime savo įsipareigojimų laiku įskaityti į jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą gaunamus pinigus arba nurašyti iš jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos išimamus pinigus dėl:

- teisės aktų reikalavimo; arba
- neįmanomų numatyti įvykių, kurių negalime kontroliuoti ir kurių tuo metu nebuvo įmanoma išvengti;
- nusikalstamais ar kitokiais neteisėtais trečiųjų šalių veiksmais padarytos žalos jums ar kitam asmeniui (nebent tiesiogiai nurodyta šiose sąlygose); arba
- jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos užblokavimo įgyvendinant teisinius reikalavimus, įskaitant reikalavimus, susijusius su pinigų plovimu ir kovos su terorizmu finansavimu.

Būsime atsakingi tik už galimus numatyti nuostolius

Jei sulaužysime šią sutartį, prisiimsime atsakomybę už bet kokius nuostolius, kuriuos galėjome numatyti sutarties sudarymo metu, arba už nuostolius, kurie patiriami dėl sukčiavimo arba didelio aplaidumo.

Mes neprisiimsime atsakomybės jums už jokių toliau nurodytus atvejus, tiesioginius arba netiesioginius, susijusius su šia sutartimi:

- pajamų arba pelno praradimu;
- gero vardo praradimu arba žala jūsų reputacijai;
- verslo sutarčių arba galimybių praradimu;
- numatytų sutaupyti lėšų praradimu arba

- tiesiogiai iš to išplaukiančiais nuostoliais.

Jokia šios sutarties nuostata nepanaikina ir neapriboja mūsų atsakomybės už mirtį ir sužalojimą, įvykusius dėl mūsų aplaidumo, taip pat dėl apgavystės ar apgavikiškų pareiškimų ir teiginių.

13. Jūsų teisė išimti pinigus iš mano Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos išskirtiniais atvejais

Turime teisę išimti pinigus iš jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos be jūsų nurodymo šiais atvejais:

- jei pinigai į jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą buvo pervesti be jokio teisinio pagrindo (t. y. dėl sukčiavimo, klaidų ar techninių klaidų);
- kai mes, kaip paslaugų teikėjas, pagal galiojančius įstatymus privalome išskaičiuoti ir sumokėti kompetentingoms institucijoms mokesčius, kurie taikomi jums kaip indėlininkui; arba
- kitais Lietuvos įstatymų ir kitų galiojančių teisės aktų nustatytais atvejais.

14. Kada aš galiu būti atsakingas už jūsų patirtus nuostolius?

Jūs galite būti mums atsakingi už tam tikrus nuostolius.

Jei pažeidėte šią sutartį ir dėl to mes patyrėme nuostolių, bus taikomi šie scenarijai:

- jūs būsite atsakingi už visus numatomus nuostolius, mūsų patirtus dėl jūsų veiksmų (pasistengsime, kad tokie nuostoliai būtų minimalūs); ir
- jūs taip pat būsite atsakingi už visas pagrįstas teismo išlaidas, patirtas dėl mūsų nuostolių.

15. Kaip gausiu informaciją apie mano Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos operacijas?

Visas Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos įplaukas ir išmokėjimus galite sužinoti per „Revolut“ programėlę. Informacijos kopiją jums atsiųsime, kai bus uždaryta jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaita. Tačiau bet kuriuo metu, kol esate klientas, galite atsisiųsti informaciją iš „Revolut“ programėlės arba, jei jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaita yra uždaryta, galite susisiekti su mumis el. paštu feedback@revolut.com ir mes suteiksime jums tokią informaciją.

Periodinė informacija – kartą per metus arba per trisdešimt dienų nuo jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos uždarymo išsiųsime jums atskirą pranešimą, kuriame nurodysime jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos įplaukas ir išmokėjimus per

praėjusius 12 (dvylika) mėnesių arba trumpiau, jei Iškart pasiekiamų santaupų sąskaita buvo atidaryta trumpiau nei 12 (dvylika) mėnesių.

Bendravimas su jumis

Su jumis bendrausime naudodami „Revolut“ programėlę. Kiti „Revolut“ grupės subjektai taip pat gali susisiekti su jumis per „Revolut“ programėlę, jei dėl to buvo susitarta su jumis ir su atitinkamu subjektu.

Taip pateiksime informaciją apie Iškart pasiekiamas santaupas. Taip jus informuosime ir apie Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos saugumo grėsmes. Reguliariai tikrinkite šią informaciją „Revolut“ programėlėje.

Kad padėtumėte apsaugoti Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą, atsisiųskite naujausią mobiliojo prietaiso programinę įrangą ir naujausią „Revolut“ programėlės versiją, kai tik jos pasirodys.

Taip pat galime su jumis susisiekti teksto žinute (SMS) arba el. paštu, todėl turėtumėte reguliariai tikrinti teksto žinutes ir el. pašto paskyrą.

Jūsų sutikimai, patvirtinimai, pritarimai ir kiti pareiškimai, pateikti naudojant „Revolut“ programėlę, turi tokią pat teisinę galią kaip ir jūsų parašas rašytiniame dokumente.

Jūsų susitarimai, sudaryti su mumis per „Revolut“ programėlę, bus laikomi jūsų ir mūsų rašytiniais susitarimais. Bet kokie nurodymai mums atlikti operacijas ir kitus veiksmus, jūsų pateikti / atlikti per „Revolut“ programėlę, bus laikomi pateiktais / įvykdytais jūsų ir galiojančiais kaip jūsų atliekami veiksmai.

Paprastai su jumis bendrausime anglų arba lietuvių kalba.

Laiku mus informuokite

Laiku atnaujinkite savo duomenis ir nedelsdami mums praneškite apie bet kokios jūsų mums pateiktos informacijos pasikeitimus. Jei pastebėsime, kad kuri nors jūsų informacija yra neteisinga, galime ją atnaujinti arba paprašyti pateikti papildomos informacijos.

Laikantis mums taikomų teisės aktų reikalavimų, mums gali prireikti paprašyti daugiau informacijos apie jus (pvz., padidėjus jūsų indėlio įplaukoms ar išlaidoms). Kuo greičiau pateikite šią informaciją, kad nekiltų jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos veikimo ar mūsų paslaugų trukdžių.

16. Konfidencialumas

Jūs suprantate ir sutinkate, kad dėl šioje sutartyje numatytų „Revolut Bank“ paslaugų pobūdžio mums gali tekti atskleisti toliau nurodytą informaciją apie jus:

- faktą, kad esate mūsų klientas;
- jums teikiamas paslaugas;
- jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos likutį;
- operacijas, atliktas ar atliekamas jūsų vardu;

- jūsų skolinius įsipareigojimus mums; mūsų finansinių paslaugų teikimo jums aplinkybes;
- sutarčių, kuriomis remdamiesi teikiame jums paslaugas, sąlygas;
- šios sutarties nutraukimo aktą ir apie jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos uždarymą;
- jūsų finansinę padėtį ir turtą; ir
- jūsų veiklas, planus, skolinius įsipareigojimus arba sandorius su kitais asmenimis.

Visos jūsų komercinės ar profesinės paslaptys traktuojamos kaip konfidenciali informacija (t. y. kaip kliento ar banko paslaptis).

Suprantate ir sutinkate, kad šią informaciją galime atskleisti šiems asmenims:

- Bet kuriam „Revolut Bank“ partneriui. Tai apima (neapsiribojant) „Revolut Ltd.“ (įmonę, įsteigtą Anglijoje ir Velse, įmonės numeris 08804411, įmonės nuorodos numeris 900562, registruota buveinė adresu 7 Westferry Circus, Canary Wharf, London, E14 4HD, Jungtinė Karalystė) („Revolut Ltd“).
- „Revolut Bank“ atstovams ir kitoms šalims, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujančioms teikiant jums „Revolut Bank“ paslaugas pagal šią sutartį arba rengiantis tokias paslaugas jums teikti, ir jų subrangovams (pavyzdžiui, bankams korespondentams, finansų įstaigoms, draudimo bendrovėms, finansiniams tarpininkams, brokeriams, mokėjimo, tarpuskaitos ar atsiskaitymo sistemų dalyviams ar šalims, biržoms ir kitiems), jei dėl tokių paslaugų specifikos būtina atskleisti tokius duomenis.
- Trečiosioms šalims, teikiančioms paslaugas „Revolut Bank“ (papildant mūsų finansinių paslaugų teikimą), ir tokių trečiųjų šalių subrangovams, su sąlyga, kad trečiosios šalys ir jų subrangovai buvo pasitelkti laikantis visų tokioms užsakomosioms paslaugoms taikomų teisės aktų reikalavimų.
- Visoms institucijoms ir priežiūros institucijoms, kurios turi teisėtą teisinį pagrindą reikalauti, kad atskleistume tam tikrą informaciją. Privalome tai daryti, kad užtikrintume, jog ir toliau laikomės galiojančių taisyklių ir reglamentų.

Aukščiau nurodyta informacija gali būti atskleista pirmiau minėtiems asmenims, kai:

- tai būtina finansinei apskaitai, auditui ar rizikos vertinimui atlikti;
- naudojamės bendromis informacinėmis sistemomis arba technine įranga (serveriais);
- tai būtina norint teikti jūsų prašomas paslaugas;
- būtina plėtoti arba tobulinti paslaugas, kurias teikiame visoje „Revolut“ grupėje.

Būtinasis informacijos atskleidimas

Jūsų informaciją atskleisime, jei to reikalauja ar leidžia Lietuvos įstatymai ir kiti galiojantys teisės aktai arba jei norime įgyvendinti ar apginti savo ar savo klientų teises.

17. Intelektinė nuosavybė

Visa mūsų produktų intelektinė nuosavybė (pavyzdžiui, „Revolut“ programėlės ir mūsų svetainės turinys, mūsų logotipas) priklauso „Revolut Ltd“ ir ją naudojame mes bei kitos „Revolut“ grupės įmonės. Šios intelektinės nuosavybės negalite naudoti kaip savos, išskyrus tam, kad naudotumėtės mūsų produktais. Taip pat negalite atgaminti jokių mūsų produktų (t. y. jų atkartoti išsamiai išanalizavę jų sandarą arba struktūrą).

18. Kaip pateikti skundą?

Jei jūsų netenkina mūsų paslaugos, pasistengsime tai ištaisyti

Mes stengiamės daryti viską, ką galime, bet suprantame, kad kartais gali kilti problemų. Jei norite pateikti skundą, susisiekite su mumis. Priimsime ir apsvarstysime visus jūsų atsiųstus skundus. Galutinis atsakymas į jūsų skundą arba laišką, paaiškinantis, kodėl galutinis atsakymas nebuvo pateiktas, jums bus pateiktas per 15 darbo dienų nuo skundo pateikimo dienos, o išimtinėmis aplinkybėmis – per 35 darbo dienas (apie šį atvejį jums pranešime).

Kaip pateikti skundą

Jei tiesiog norėtumėte su kuo nors pasikalbėti apie savo problemą, susisiekite su mumis naudodami „Revolut“ programėlės pokalbio funkciją. Pokalbis programėlėje yra mūsų klientų aptarnavimo komandos įrankis ir mūsų atsakymams į jūsų užklausas, pateiktas naudojant pokalbio programėlėje funkciją, netaikomi anksčiau nurodyti skundų sprendimo laiko rėmai. Paprastai viską galime greitai išspręsti naudodami programėlę. Tikriausiai turėsite mums pateikti toliau nurodytą informaciją.

Jei norite pateikti oficialų skundą, tai galite padaryti pasinaudoję šia [forma](#). Taip pat galite mums atsiųsti el. laišką adresu formalcomplaints@revolut.com. Jei bendraudami su mumis išreiškiate norą pateikti skundą, jums pateiksime skundo [formą](#) arba galime pateikti oficialią skundo [formą](#), o mūsų agentai jūsų atvejį išnagrinės kaip oficialų skundą.

Turėsite mums nurodyti:

- savo vardą ir pavardę;
- su jūsų sąskaita susietą telefono numerį ir el. pašto adresą;
- kokia yra problema;
- kada kilo ši problema ir
- kaip turėtume ją ištaisyti.

Mes peržiūrėsime jūsų skundą ir jums atsakysime el. paštu. Su jumis bendrausime lietuviškai arba angliškai.

Neatsižvelgiant į tai, kas išdėstyta pirmiau, dėl bet kokio skundo dėl mūsų paslaugų visada turite teisę kreiptis į žemiau paminėtas neteisminio ginčų sprendimo institucijas. Taip pat turite teisę kreiptis į bet kurį kompetentingą teismą, jei manote, kad pažeidėme įstatymus.

Su finansinėmis paslaugomis susijusių neteisminių ginčų sprendimo institucijos

Jei esate nepatenkinti, kaip sureagavome į jūsų skundą, per 1 (vienerius) metus nuo tada, kai mums išsiuntėte savo skundą, galite jį perduoti Lietuvos bankui. Tokiu atveju Lietuvos bankas veiktų kaip neteisminių ginčų sprendimo institucija, nagrinėjanti vartotojų ir finansinių paslaugų teikėjų ginčus.

Jos adresas yra: Žalgirio g. 90, 09303 Vilnius, Lietuvos Respublika.

Daugiau informacijos galite rasti šios institucijos [svetainėje](#).

Atminkite, kad jei norite turėti galimybę kreiptis į Lietuvos banką dėl neteisminių ginčų sprendimo, turite pateikti skundą mums per 3 (tris) mėnesius nuo tos dienos, kai sužinojote ar turėjote sužinoti apie tariamą jūsų teisių ar teisėtų interesų, atsiradusių iš sutarties su mumis, pažeidimą.

Skundo nagrinėjimas Lietuvos banke yra nemokamas.

Su Lietuvos banko kompetencija nesusijusių vartotojų ginčų neteisminio sprendimo institucija yra Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba.

Jos adresas yra: Vilniaus g. 25, 01402, Vilnius, Lietuvos Respublika.

Daugiau informacijos galite rasti šios institucijos [svetainėje](#).

Su asmens duomenų tvarkymu susijusių neteisminių ginčų sprendimo institucija

Turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (VDAI), kuri yra Lietuvos duomenų apsaugos priežiūros institucija.

Jos adresas yra: L. Sapiegos g. 17, 10312, Vilnius, Lietuvos Respublika; el. paštas: ada@ada.lt.

Daugiau informacijos galite rasti šios institucijos [svetainėje](#).

Daugiau informacijos

Jei reikia daugiau informacijos apie mūsų skundų tvarkymo procedūrą, spustelėkite [čia](#).

19. Galime pakeisti šias Iškart pasiekiamų santaupų sąlygas

Sutartį pakeisime tik dėl šių priežasčių:

- jei manysime, kad tada ji bus suprantamesnė arba jums naudingesnė;
- kad atspindėtume, kaip vykdome savo verslą, ypač jei pakeitimai būtini dėl to, jog pasikeitė kurios nors finansinės sistemos ar technologijos teikimo būdas;
- kad atspindėtume mums taikomus teisės aktų reikalavimus (įskaitant bet kokius įstatyminius teisės aktus ir kitas valstybės kontrolės priemones, vietos teisės aktus

ir Europos Sąjungos teisės aktus arba teismo, arbitražo komiteto ar administracinės institucijos nutarimą, įsakymą, rekomendaciją ar gaires, kurie reglamentuoja jūsų ir mūsų sutartinius santykius pagal šias sąlygas, arba bet kokių oficialaus ar teismo aiškinimo pasikeitimą);

- kad atspindėtume mūsų verslo sąnaudų pokyčius (pvz., mums taikomų mokesčių, kapitalo ar likvidumo reikalavimų, mūsų veiklos sąnaudų ar kitų veiksmų, darančių įtaką mūsų sąnaudoms, pokyčius); arba
- kad atspindėtume taikomo privalomojo indėlių draudimo mokesčio dydžio pokyčius;
- kad atspindėtume finansų rinkos sąlygų ir makroekonominių įvykių pokyčius (pavyzdžiui, tarpbankinių paskolų ir indėlių palūkanų normų, bendrojo arba su paslaugomis susijusio vartotojų kainų indekso, infliacijos, trečiųjų šalių nustatytų palūkanų ir pelningumo, kuriuos patiriame dėl jums teikiamų paslaugų, pokyčių ir kitų veiksmų, keičiančių rinkas, kuriose veikiamo, arba mūsų padėtį jose);
- kad atspindėtume trečiųjų šalių (pvz., užsakomosios šalies, agento) paslaugų, susijusių su mūsų jums teikiamomis paslaugomis, sąlygų pasikeitimus; arba
- kadangi keičiamo paslaugas ar produktus arba pristatome naujas paslaugas, kurios turės įtakos mūsų esamoms paslaugoms ar produktams, kuriems taikomos šios Iškart pasiekiamų santaupų sąlygos.

Informavimas apie pakeitimus

Jei įtrauksime naują produktą ar paslaugą, kurie nepakeičia sutarties, galime šį produktą ar paslaugą įtraukti iškart, o jums apie tai pranešti prieš pradėdami jais naudotis.

Jei atliksime pakeitimų, darančių įtaką mokesčiams ir išlaidoms, arba kitaip pakeisime šias sąlygas, prieš atlikdami bet kokius pakeitimus apie tai jus įspėsime prieš 1 mėnesį per „Revolut“ programėlę ir (arba) el. paštu, nebent įstatymai numato kitaip. Jei iki pakeitimo įvykdymo mums nepranešite, kad norite uždaryti savo sąskaitą, pakeitimas įsigalios.

Nepalankaus palūkanų, mokesčių, išlaidų ir kitų sutarties sąlygų pakeitimo atveju turite teisę dieną prieš įsigaliojant pakeitimui uždaryti savo sąskaitą ir taip nedelsiant nutraukti sutartį nemokėdami jokių mokesčių.

20. Palūkanų normos keitimas

Turime teisę pakeisti jums taikomą metinę palūkanų normą. Jei palūkanų norma bus sumažinta, informuosime jus apie tai likus ne mažiau kaip 1 mėnesiui iki pakeitimo įsigaliojimo. Jei per šį laikotarpį nesutiksite su pakeitimais, galėsite nutraukti Iškart pasiekiamų santaupų sutartį.

Jei palūkanų norma padidės, pakeitimą galime atlikti iškart. Apie tai galime jus informuoti prieš pakeitimą arba po jo.

Atminkite, metinė palūkanų norma gali skirtis priklausomai nuo jūsų turimo mokamo prenumeratos plano. Jei pasirinksite brangesnį arba pigesnį planą, jūsų metinė palūkanų norma padidės arba sumažės.

21. Komisinis atlyginimas ir mokesčiai

„Revolut Bank“ netaiko jokio komisinio atlyginimo, už „Revolut Bank“ paslaugas ir susijusias su šiomis paslaugomis paslaugas pagal šią sutartį. Tai taip pat reiškia, kad nemokėsite mums jokių mokesčių, susijusių su „Revolut“ programėlės ar kitų nuotolinio ryšio priemonių naudojimu, susijusiu su jūsų Iškart pasiekiamomis santaupomis. Jūs atkreipiate dėmesį ir sutinkate, kad tik jums tenka atsakomybė už savo teisinių įsipareigojimų ir mokestinių reikalų tvarkymą, įskaitant visų reikiamų deklaracijų teikimą ir mokesčių mokėjimą, taip pat visų galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų laikymąsi. Tai gali priklausyti nuo jūsų asmeninio mokestinio statuso ir galiojančių mokesčių taisyklių bei reglamentų, kurie kartais gali keistis. Visų pirma būsite atsakingi už sprendimų priėmimą ir bet kokių su mokesčiais susijusių prašymų dėl išskaičiuojamų mokesčių sumažinimo ar atleidimo nuo jų pateikimą. Jei dėl to kyla klausimų, turėtumėte kreiptis į nepriklausomą kvalifikuotą mokesčių konsultantą. Programėlėje galite sugeneruoti ataskaitą su kiekvienais metais gautų palūkanų suvestine savo asmeniniams mokesčių reikalams.

22. Kaip galiu uždaryti Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą?

Jūs per pirmąsias 14 dienų nuo sąskaitos atidarymo galite atsisakyti Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos ir taip nutraukti sutartį, pranešdami mums apie tai per „Revolut“ programėlę arba el. paštu feedback@revolut.com. Turite teisę pasitraukti nemokėdami jokių baudų ir nenurodydami jokios priežasties. Atsisakius Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos, likusį likutį ir sukauptas palūkanas gražinsime į jūsų einamąją sąskaitą. Jūs turite teisę bet kuriuo metu nemokamai uždaryti Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą ir taip nutraukti šią sutartį, apie tai pranešdami mums, net ir praėjus 14 dienų laikotarpiui. Tai galite padaryti per „Revolut“ programėlę arba parašydami mums el. paštu feedback@revolut.com.

Kas atsitiks, jei mano einamoji sąskaita bus uždaryta?

Iškart po to, kai jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaita bus uždaryta, visą likutį ir sukauptas palūkanas gražinsime į jūsų einamąją sąskaitą, kurią turite pas mus. Jūsų einamoji sąskaita mūsų įmonėje ir jūsų Iškart pasiekiamų santaupų sąskaita yra atskiros sąskaitos – neįmanoma užsisakyti Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitos neužsisakius einamosios sąskaitos. Uždarius Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą, einamoji sąskaita nebus automatiškai uždaryta.

Jei jūsų einamoji sąskaita bus uždaryta, turėsime uždaryti ir Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą.

23. Šiek tiek teisinės informacijos

Mums suteiktas leidimas tvarkyti jūsų asmeninę informaciją

Kad galėtume teikti šioje sutartyje numatytas paslaugas, turėsime rinkti apie jus informaciją. Pagal duomenų apsaugos įstatymus esame jūsų asmeninės informacijos duomenų valdytojas. Daugiau informacijos apie tai, kaip naudojame jūsų asmeninę informaciją, žr. mūsų [Klientų privatumo pranešimą](#).

Sudarydami sutartį suteikiate mums leidimą rinkti, saugoti ir tvarkyti jūsų asmeninę informaciją, reikalingą, kad galėtume jums teikti paslaugas. Tai neturi įtakos jokioms teisėms ir prievolėms, kurios jums arba mums priklauso pagal duomenų apsaugos įstatymus.

Savo leidimą galite atšaukti uždarydami savo Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą, dėl to bus nutraukta tarp jūsų ir mūsų sudaryta sutartis. Jei tai padarysite, jūsų informacijos nebenaudosime savo paslaugų teikimo tikslais, tačiau mums gali reikėti jūsų informaciją pasilikti dėl kitų teisinių priežasčių.

Mūsų sutartis su jumis

Tik jūs ir mes turime kokių nors teisių pagal šią sutartį.

Ši sutartis sudaryta asmeniškai su jumis ir jūs negalite niekam kitam perduoti jokių joje numatytų teisių ar įsipareigojimų be mūsų sutikimo.

Mūsų teisė perduoti ir perleisti

Jūs sutinkate ir leidžiate mums sujungti, reorganizuoti, atskirti, pertvarkyti arba atlikti bet kokį kitą mūsų įmonės ar verslo reorganizavimą ar restruktūrizavimą ir (arba) perduoti ar perleisti visas mūsų teises ir pareigas pagal šias Iškart pasiekiamų santaupų sąlygas bet kuriai trečiajai šaliai įstatymų numatytais ir leistinomis sąlygomis.

Bet kokias šiose Iškart pasiekiamų santaupų sąlygose numatytas jūsų arba mūsų teises ar įsipareigojimus perduosime tik tuo atveju, jei pagrįstai manysime, kad tai neturės reikšmingo neigiamo poveikio jūsų teisėms pagal šias Iškart pasiekiamų santaupų sąlygas, arba turėsime tai padaryti laikydamiesi kokio nors teisinio ar teisės aktų reikalavimo arba tai daroma kaip reorganizacijos (ar panašaus proceso) įvykdymo rezultatas. Galėsite uždaryti Iškart pasiekiamų santaupų sąskaitą gavę pranešimą apie perleidimą, susiliejamą, reorganizavimą ar bet kokį kitą panašų pranešimą.

Taikomi Lietuvos įstatymai

Jūsų santykiams su mumis taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai. Jie taikomi ir šiai sutarčiai. Vis dėlto galite pasikliauti imperatyviomis EEE valstybės narės, kurioje gyvenate, vartotojų apsaugos taisyklėmis.

Šios sutarties sudarymo vieta

Ši sutartis laikoma sudaryta toje vietoje, kurioje gyvenate jos sudarymo metu.

Taikoma šios sutarties versija lietuvių kalba

Jei šios Iškart pasiekiamų santaupų sąlygos parengtos lietuvių ir anglų kalbomis, esant prieštaravimams tarp šių dviejų versijų, pirmenybė teikiama versijai lietuvių kalba.

Mūsų teisė priversti vykdyti šios sutarties sąlygas

Jei, jums sulaužius šią tarp jūsų ir mūsų sudarytą sutartį, nepasinaudojame savo teisėmis arba atidedame naudojimąsi jomis, tai nepanaikina mūsų galimybės vėliau pasinaudoti šiomis ar bet kuriomis kitomis teisėmis.

Teisminio ieškinio pareiškimas mums

Teisinį ieškinį pagal šias sąlygas galima pareikšti tik Lietuvos Respublikos teismuose (arba bet kurios EEE valstybės narės, kurioje gyvenate, teismuose).