

Tämä versio käyttöehdoista on voimassa 30. lokakuu 2024 alkaen, ellei muuta ilmoiteta. Napsauttamalla [tätä](#) näet aiemmat käyttöehdot, joiden voimassaolo päättyy 30. lokakuu 2024

Oma Revolut-tilini

1. Miksi nämä tiedot ovat tärkeitä?

Tämä asiakirja sisältää henkilökohtaisen Revolut-tilisi ("tilisi") ja siihen liittyvien palveluiden käyttöehdot. Lisäksi tässä on muutakin sinulle tärkeää tietoa. Nämä käyttöehdot sekä [Palkkiot-sivulla](#) annetut tiedot, [tietosuojakäytäntömme](#) ja muut palveluitamme koskevat käyttöehdot muodostavat juridisen sopimuksen ("sopimus"), jonka osapuolia ovat:

- sinä tilinhaltijana ja
- me, Revolut Bank UAB (Liettuan tasavallassa perustettu yhtiö, jonka yritystunnus on 304580906, ja yrityksen rekisteröity osoite ja pääkonttorin osoite Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Liettuan tasavalta).

Tämä sopimus on voimassa rajoittamattoman ajan. Tämä tarkoittaa, että se on voimassa, kunnes jompikumpi osapuoli (sinä tai me) päättää sen.

Revolut-pankki on Liettuan tasavallassa perustettu ja toimiluvan saanut pankki, jonka yritystunnus on 304580906, toimilupakoodi LB002119 ja kotipaikka osoitteessa Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania. Luottolaitoksena toimilupamme myöntäjiä ja toimintamme sääntelijöitä ovat [Liettuan keskuspankki](#) ja [Euroopan keskuspankki](#). Toimilupamme on tarkistettavissa Liettuan keskuspankin verkkosivustolta [täältä](#), ja näet perustamis- ja yhtiöasiakirjamme Liettuan kaupparekisterin verkkosivustolta [täältä](#). Liettuan keskuspankki on Liettuan tasavallan keskuspankki ja finanssivalvontaviranomainen, jonka osoite on Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Liettuan tasavalta ja jonka rekisterinumero on 188607684 (lisätietoja Liettuan keskuspankista löytyy pankin verkkosivuilta osoitteesta www.lb.lt, ja Liettuan keskuspankin tavoittaa puhelinnumerosta +370 800 50 500).

Myös Liettuan tasavallan maksulaki koskee meitä, ja se säätelee toimintaamme, vastuuvollisuuksiamme, maksupalveluiden tarjoamista, asiakkaidemme oikeuksia ja velvollisuuksia sekä sovellettavia palkkioita.

Huomautamme, että toimimme ja tarjoamme palveluita Liettuan tasavallan pankkipäivinä ja vain niinä pankkipäivinä, jotka osuvat yksiin Ison-Britannian (Yhdistyneen kuningaskunnan) pankkipäivien kanssa.

Sinun on tärkeä ymmärtää, miten oma tilisi toimii. Voit milloin tahansa pyytää kopiota näistä käyttöehdoista Revolut-sovelluksen kautta.

Jos haluat lisätietoja, lue usein kysytyt kysymyksemme ([UKK](#)). (Kuitenkaan nämä usein kysytyt kysymykset eivät ole osa kanssasi tekemäämme sopimusta.)

2. Minkä tyyppinen tili Revolut-tilini on?

Tilisi meillä on maksutili ja sillä olevat rahat säilytetään talletuksena. Tällaista tiliä kutsutaan yleisesti "käyttötiliksi" ja se on pankkitili, jolle voit tallettaa rahaa, josta voit nostaa rahaa sekä jolta voit suorittaa maksuja. Voimme viitata siihen näissä käyttöehdoissa "Revolut- tiliksi", "käyttötiliksi" tai "tiliksi".

Et saa käyttää sitä liiketoiminnallisiin tarkoituksiin. Jos haluat käyttää Revolut-tiliä liiketoimintaan, sinun on haettava joko Revolut Pro -tiliä tai Revolut Business -tiliä.

Emme maksa korkoa käyttötilisi talletuksille. Voit ansaita korkoa tallettamalla varojasi jollekin korkoa sisältävistä tuotteistamme, joita saatamme tarjota ajoittain.

3. Tililläsi olevan rahan käyttäminen

Kun tililläsi on rahaa, voit käyttää palveluitamme. Voit tehdä esimerkiksi seuraavia asioita:

- Lähettää rahaa sekä toisille Revolut-tileille että muille ulkopuolisille tileille ja vastaanottaa rahaa eri tileiltä.
- Vaihtaa sähköistä rahaa valuutasta toiseen (kutsumme tätä valuutanvaihdoksi). Eri valuuttojen saatavuus voi ajoittain vaihdella.
- Suorittaa maksuja ja nostaa käteistä Revolut-kortillasi.
- Tarkastella tilitietojasi ja hallita tiliäsi.

Lisäämme järjestelmään jatkuvasti uusia ominaisuuksia ja palveluita. Tiedotamme niistä Revolut-sovelluksessa.

Pääasiallinen kanavamme palveluiden tarjoamiseen on Revolut-mobiilisovellus. Tarjoamme kuitenkin palveluitamme myös muilla tavoin, kuten verkkosivustojen,

muiden sovellusten ja rajapintojen kautta sekä muilla tavoilla. Nämä käyttöehdot ovat voimassa riippumatta siitä, milloin ja miten käytät palveluitamme. Ne siis koskevat kaikkia tapoja, joilla tiettyä palvelua voi käyttää, vaikka kertoisimmekin näissä käyttöehdoissa erityisestä tavasta palvelun käyttöön. Kun esimerkiksi puhumme Revolut-korttimaksuista, tarkoitamme fyysisen kortin käyttämistä mutta myös virtuaalista korttia tai Apple Pay- tai Google Pay palveluun lisättyä korttia.

4. Voinko avata Revolut-tilin?

Hyväksymällä nämä käyttöehdot vahvistat, että:

- olet saanut nämä käyttöehdot sähköpostitse sekä lukenut ja ymmärtänyt ne
- olet saanut sähköpostitse sekä lukenut ja ymmärtänyt perustiedot Liettuan Julkinen laitos- ja sijoitusvakuutuksen talletussuojasta (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"), joka on saatavilla myös [täältä](#)
- olet lukenut, ymmärtänyt ja hyväksynyt [tietosuojakäytäntömme](#),
- olet antanut liittymisen yhteydessä oikeat ja tarkat yhteystiedot (mukaan lukien sähköpostiosoite, jota luet säännöllisesti),
- toimit omaan lukuusi, sinulla on lain mukaan täysi oikeus suorittaa tiliin liittyviä transaktioita ja
- olet kaikkien tilillä säilytettävien varojen tosiasiallinen edunsaaja ja olet antanut tältä osin paikkansapitävät tiedot.

Tavallisesti sinun täytyy olla vähintään 18-vuotias avataksesi Revolut-tilin. Jos olet alle 18-vuotias ja annamme sinun käyttää Revolut-tiliä tai muita palveluita, tiedotamme sinulle käyttöä koskevista erityiskäyttöehdoista.

Kun pyydät meitä avaamaan tilin, joko me tai muu puolestamme toimiva taho pyytää tietoja sinusta ja siitä, mistä tilille laitettava raha on peräisin. Tälle on useita syitä, kuten luottokelpoisuuspisteidesi ja henkilöllisyytesi tarkistaminen sekä lain ja säännösten mukaisten vaatimusten täyttäminen. Lisätietoja tietojesi käytöstä näihin ja muihin tarkoituksiin saat [tietosuojakäytännöstämme](#). Kun meillä on tarvitsemamme tiedot, avaamme tilisi.

Et voi:

- avata useampia Revolut-tiliä,
- käyttää henkilökohtaista Revolut-tiliä liiketoimintaan,
- edustat mitä tahansa kolmatta osapuolta tai toimit tämän lukuun tilin kautta suoritettavien transaktioiden yhteydessä. Toisen henkilön tai yksikön edustaminen

tai tämän lukuun toimiminen on ehdottomasti kielletty, ja olet yksin vastuussa omista toimistasi ja transaktioistasi.

Jos haluat käyttää Revolut-tiliä liiketoimintaan, sinun on haettava Revolut Pro -tiliä Revolut Pro -tilin käyttöehtojen mukaisesti, tai sinun on avattava erillinen yritystili yritysten käyttöehtojen mukaisesti.

5. Miten saan tietoja tililleni tulevista ja tililtäni lähtevistä maksuista?

Voit tarkistaa kaikki tilillesi tulleet ja sieltä lähteneet maksut Revolut-sovelluksessa transaktiohistoriasta ja tilitiedoistasi, joihin sisältyy kuukausittaiset tiliotteet ja vuosittaiset palkkiotiedot. Emme tee tilitietoihin mitään muutoksia, ja ne ovat käytettävissä Revolut- sovelluksen kautta koko asiakkuutesi ajan. Jos tarvitset kopion tilitiedoistasi tilisi sulkemisen jälkeen, voit ladata sen tilisi ollessa vielä aktiivinen. Jos suljet tilisi ja haluat saada tilitietosi, voit lähettää meille sähköpostia osoitteeseen support@revolut.com. Voit myös ladata tietoja sovelluksesta milloin tahansa. Lähetämme ilmoituksen mobiililaitteeseesi aina, kun maksu saapuu tilillesi tai lähtee sieltä. Voit poistaa ilmoitukset käytöstä Revolut-sovelluksessa, mutta niin tehdessäsi sinun kannattaa tarkistaa maksusi säännöllisesti Revolut-sovelluksen kautta. On tärkeää tietää, mitä maksuja tilillesi tulee ja siltä lähtee. Niinpä suosittelemme, ettet poista ilmoitusten lähettämistä käytöstä.

YHTEYDENPITOMME SINUUN

Olemme yleensä yhteydessä sinuun Revolut-sovelluksen kautta, ja tämä yhteydenpito on maksutonta. Myös muut Revolut-konsernin yksiköt voivat olla sinuun yhteydessä Revolut- sovelluksen kautta, jos olet sopinut tästä mahdollisuudesta kyseisen yksikön kanssa.

Tällä tavoin toimitamme sinulle tilitietojasi (kuten kuukausittaisia tiliotteita ja vuosittaiset palkkiotiedot) ja ilmoitamme mahdollisesta tiliisi liittyvästä todetusta tai epäilystä vilpillisestä toiminnasta. Näin ilmoitamme myös mahdollisista tiliisi kohdistuvista turvallisuushista. Muista tarkistaa nämä tiedot säännöllisesti Revolut-sovelluksesta.

Pidät tilisi turvassa parhaiten, jos lataat mobiililaitteellesi uusimman ohjelmiston ja viimeisimmän version Revolut-sovelluksesta heti, kun ne ovat saatavilla.

Saatomme olla yhteydessä sinuun myös tekstiviestin, puhelimitse tai sähköpostin välityksellä, joten sinun kannattaa tarkistaa viestit säännöllisesti.

Revolut-sovelluksessa antamasi suostumukset, hyväksynät ja muut ilmoitukset ovat oikeudellisesti yhtä päteviä kuin allekirjoittamasi kirjalliset asiakirjat. Sopimukset, jotka teet kanssamme Revolut-sovelluksen kautta, katsotaan sinun ja meidän väliseksi kirjalliseksi sopimuksiksi. Ohjeet, jotka annat Revolutille toimenpiteiden toteuttamista varten, ja muut Revolut-sovelluksen kautta lähettämäsi/suorittamasi toimet katsotaan sinun lähettämiksesi/suorittamiksesi päteviksi toimiksi. Tavallisesti käytämme yhteydenpitokielenä englantia.

Pidä meidät tilanteen tasalla

Pidä yhteystietosi ajan tasalla ja ilmoita meille viipymättä antamiesi tietojen muutoksista. Jos yhteystietosi muuttuvat, päivitä ne sovelluksessa tai ota yhteyttä asiassa tukeen mahdollisimman pian.

Jos huomaamme tietojesi olevan virheellisiä, päivitämme ne.

Kun puhumme "sähköpostiosoitteesta", tarkoitamme meille liittymisen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitetta (ellet ole päivittänyt sähköpostiosoitettasi jälkikäteen). On tärkeää, että annat ensisijaisen sähköpostiosoitteesi, jota luet säännöllisesti. Jos sähköpostiosoitteesi vaihtuu tai sinulla on ongelmia lähettämienne sähköpostiviestien vastaanottamisessa tai avaamisessa, sinun on ilmoitettava tästä välittömästi meille.

Muutoin hyväksyt, että mikäli sähköpostiviesti on lähetetty sähköpostiosoitteeseesi, sinun olisi pitänyt lukea se, vaikka et mistä tahansa syystä olisi pystynyt tekemään niin.

Oikeudellisten ja lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi meidän on toisinaan pyydettävä sinusta lisätietoja (esimerkiksi kulutuksesi lisääntyessä). Toimita pyydetyt tiedot pikaisesti, jotta tilisi tai palveluidemme käyttö ei keskeydy.

6. Miten suljen tilini?

Voit sulkea tilisi ja siten päättää tämän sopimuksen milloin tahansa ilmoittamalla meille. Voit tehdä tämän Revolut-sovelluksen kautta, kirjoittamalla pääkonttoriimme tai lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen support@revolut.com.

Sinun täytyy silti maksaa maksut, joita sinulle on kertynyt (jos olet esimerkiksi pyytänyt ylimääräistä Revolut-korttia). Saatamme myös veloittaa peruutusmaksuja muista sopimuksista, joita olet tehnyt kanssamme (jos esimerkiksi peruutat maksullisen palvelupakettisi tilauksen [Maksullisten palvelupakettien](#) ehtojen mukaisesti).

Pyydämme sinua nostamaan tilisi koko jäljellä olevan saldon, mukaan lukien mahdollisten muilla Revolut-tileilläsi mahdollisesti olevien muiden saldojen muuttaminen rahaksi sovelluksessa (esimerkiksi mahdollinen yhdistetyllä tilillä oleva saldo tai kaupankäyntitilillä olevat osakkeet). Kun olet muuttanut mahdolliset muilla Revolut-tileillä olevat saldosi rahaksi ja tilisi saldo on nolla, suljemme tilisi etkä enää pääse sovellukseen etkä muille Revolut-tileille, palveluihin ja muiden mahdollisten korttiesi tietoihin.

Jos tiliäsi on rajoitettu väliaikaisesti, emme mahdollisesti voi sulkea sitä, ennen kuin olemme suorittaneet tiedustelumme.

Miten voin peruuttaa sopimuksen?

Voit peruuttaa tämän sopimuksen ja samalla päättää sen 14 päivän kuluessa Revolut-tilin avaamisesta ilmoittamalla meille asiasta Revolut-sovelluksella tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen support@revolut.com. Sinulla on oikeus peruuttaa sopimus ilman veloituksia ja rangaistumaksuja ja syytä ilmoittamatta. Jos peruutat sopimuksen, palautamme jäljellä olevan saldon sinulle.

Tilini pitäminen turvassa

7. Miten rahani suojataan?

Rahasi suojataan, kun ne saapuvat Revolut-tilillesi tai toisessa luottolaitoksessa avaamallesi talletustilille, joka kuuluu talletussuojajärjestelmän piiriin. Rahasi hyvitetään Revolut-tilillesi mahdollisimman pian sen jälkeen, kun ne ovat saapuneet meille, kuitenkin viimeistään seuraavana pankkipäivänä.

Jos esimerkiksi lisäät/siirrät rahaa Revolut-tilillesi/-tililtäsi muuna kuin pankkipäivänä, talletussuojajärjestelmä ei suojaa rahoja, ennen kuin ne saapuvat Revolut-tilillesi tai toisessa luottolaitoksessa avaamallesi talletustilille, joka kuuluu talletussuojajärjestelmän piiriin. Rahasi kuitenkin suojataan muilla lakisääteisillä tavoilla.

Revolut-tililläsi olevat rahat suojataan Liettuan Julkinen laitos- ja sijoitusvakuutuksen talletussuojan (VŠĮ "Indėlių ir investicijų draudimas") nojalla Liettuan tasavallan talletussuoja- ja sijoittajavastuulain (saatavilla [täältä](#)) ehtojen mukaisesti. Emme käytä Revolut-tililläsi olevien rahojen suojaamiseen muita ylimääräisiä tekniikoita (kutsumme niitä "takuuvaroiksi") näiden käyttöehtojen mukaisesti.

8. Kirjautumistietojesi ja Revolut-korttisi pitäminen turvassa

Teemme kaiken voitavamme, jotta rahasi pysyisivät turvassa. Pyydämme sinua tekemään samoin ja pitämään kirjautumistietosi ja Revolut-korttisi tallessa. Älä säilytä kirjautumistietojasi lähellä Revolut-korttiasi ja suoja tai piilota tiedot, jos kirjoitat ne ylös tai tallennat ne. Älä anna kirjautumistietojasi kenellekään muulle paitsi pankkien avoimia rajapintoja hyödyntävälle tai kolmannen osapuolen palveluntarjoajalle, joka noudattaa lainsäädännön mukaisia vaatimuksia. Kerromme avoimia rajapintoja hyödyntävistä ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajista tarkemmin näiden käyttöehtojen osiossa 9.

Joskus rahojesi suojaamiseen tarvittavat toimenpiteet unohtuvat helposti. Tässä muutama vinkki:

- Varmista, että suljet Revolut-sovelluksen, kun et käytä sitä.
- Pidä matkapuhelimesi ja sähköpostiosoitteesi turvassa äläkä anna muiden käyttää niitä.

Ota meihin yhteyttä Revolut-sovelluksen kautta mahdollisimman pian, jos Revolut-korttisi katoaa tai varastetaan tai jos korttia tai kirjautumistietoja saatetaan käyttää ilman lupaasi.

Jos mahdollista, sinun tulee ilman kohtuutonta viivettä myös jäädyttää Revolut-korttisi Revolut-sovelluksen kautta tai soittamalla alla olevaan automaattiseen puhelinnumeroon. Jos huomaat myöhemmin, ettei Revolut-korttisi turvallisuus olekaan uhattuna, voit vain poistaa jäädytyksen.

Yhteystietomme Kirjoita meille:

- Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania.

Jäädytä Revolut-korttisi:

- +370 5 214 3608 (puhelinoperaattorisi perii puhelusta normaalin puhelumaksun).

Ilmoita meille Revolut-kortin tai kirjautumistietojen katoamisesta tai varastamisesta:

- Lähetä meille viesti jonkun toisen henkilön laitteen Revolut-sovelluksella.
- Lähetä meille viesti sosiaalisessa mediassa.
- Lähetä meille sähköpostia osoitteeseen support@revolut.com.

Soita meille:

- +370 5 214 3608 (puhelinoperaattorisi perii puhelusta normaalin puhelumaksun). Tämä on automaattinen puhelinlinja, eikä se pysty yhdistämään sinua ihmisagenttiin. Sitä voidaan käyttää vain Revolut-korttisi estämiseen tai yleisten automaattisten vastausten antamiseen.

9. Maksujen tekeminen ja tilien käyttäminen Open Banking toiminnolla

Voit käyttää muiden palveluntarjoajien ylläpitämiä tilejäsi Revolut-sovelluksella ja antaa muille palveluntarjoajille luvan käyttää omaa Revolut-tiliäsi Open Banking-toiminnolla.

Luvan antaminen muille palveluntarjoajille Revolut-tilisi käyttöön

Voit antaa muille palveluntarjoajille oikeuden käyttää tilisi tietoja tai suorittaa maksuja puolestasi. Näistä palveluntarjoajista puhutaan usein "avointa rajapintaa hyödyntävinä palveluntarjoajina" tai "kolmantena osapuolena toimivina palveluntarjoajina". Usein Liettuan keskuspankin kaltaisen sääntelyviranomaisen tai muun soveltuvan maan sääntelyviranomaisen on annettava valtuutus näille palveluntarjoajille. Jos harkitset avoimia rajapintoja hyödyntävän tai kolmannen osapuolen palveluntarjoajan käyttöä, pyydä heiltä tarkempia tietoja heidän mahdollisista valtuuksistaan ja tarkista asia itse. (Voit tarkistaa asian valtuutettujen yritysten rekisteristä Liettuan keskuspankin verkkosivuilta.)

Kun käytät Revolut-tiliäsi avoimia rajapintoja hyödyntävän tai kolmantena osapuolena toimivan palveluntarjoajan kautta, Revolut-tilisi käyttöä koskevat käyttöehtomme ovat edelleen voimassa.

Saatamme joutua estämään avoimia rajapintoja hyödyntävän tai kolmantena osapuolena toimivan palveluntarjoajan pääsyn tilillesi (jos esimerkiksi epäilemme vilpillistä toimintaa, palveluntarjoajalla ei ole tarvittavia valtuuksia tai jos siihen on jokin muu oikeudellinen tai lainsäädännöllinen syy). Sellaisessa tapauksessa pyrimme ilmoittamaan siitä sinulle etukäteen tai mahdollisimman pian sen jälkeen. Ilmoitamme asiasta Revolut-sovelluksen kautta tai sähköpostitse, lukuun ottamatta tilanteita, joissa se olisi laitonta tai joissa pätevä turvallisuuteen liittyvä syy estää meitä tekemästä niin. Poistamme myös kolmantena osapuolena toimivan palveluntarjoajan eston heti, kun pääsyn estämiseen ei ole enää mitään syytä.

Myös sinulla on oikeus estää avoimia rajapintoja hyödyntävän tai kolmantena osapuolena toimivan palveluntarjoajan pääsy Revolut-tilillesi. Ota meihin yhteyttä, jos

kyseinen kolmantena osapuolena toimiva palveluntarjoaja toimii mielestäsi ilman suostumustasi.

Kun käytät avoimia rajapintoja hyödyntävää tai kolmantena osapuolena toimivaa palveluntarjoajaa, annat heille valtuutuksen ja oikeuden käyttää Revolut-tilisi tietoja tai tehdä maksuja puolestasi Revolut-tililtäsi. [Tietosuojakäytännössämme](#) on määritelty, miten jaamme tietojasi näihin ja muihin tarkoituksiin.

Muiden palveluntarjoajien ylläpitämien tilien käyttö Revolut-sovelluksella

Voit myös käyttää muiden palveluntarjoajien ylläpitämiä tilejäsi ja tehdä maksuja näiltä tileiltä Revolut- sovelluksella. Kutsumme näitä **"Open Banking -palveluiksemme"**. Revolut on valtuutettu tarjoamaan näitä palveluita.

Kun käytät Open Banking -palveluitamme toisen palveluntarjoajan ylläpitämän tilisi tietojen tarkasteluun, sinun on annettava meille valtuutus kyseisen tilin käyttöön. Emme tallenna valtuutuksen myöntämisen yhteydessä antamiasi arkaluontoisia maksutietoja. Kun olet valtuuttanut meidät pääsemään tilillesi tilitietojen tarkastelua varten:

- Pystymme tarkastelemaan puolestasi tilisi tietoja (kuten tilitietoja, transaktiohistoriaa ja tilisi ominaisuuksia).
- Analysoimme nämä tiedot, jotta pystymme tarjoamaan sinulle vinkkejä rahojen käyttämiseen (esimerkiksi ehdottamalla keinoja rahan säästämiseen).
- Voit peruuttaa antamasi suostumuksen koska tahansa Revolut-sovelluksen kautta.

[Tietosuojakäytännössämme](#) on määritelty, miten käytämme tietojasi näihin ja muihin tarkoituksiin.

Kun käytät Open Banking -palveluitamme maksun tekemiseen toisen palveluntarjoajan ylläpitämältä tililtäsi, sinun on annettava myös meille valtuutus kyseisen maksun tekemiseen. Emme tallenna valtuutuksen myöntämisen yhteydessä antamiasi arkaluontoisia maksutietoja. Katsomme sinun antaneen meille suostumuksesi ja valtuuttaneen meidät tekemään maksuja kyseisiltä tileiltä, kun päätät käyttää tiettyä maksupalvelua Revolut-sovelluksessa ja kun olet täyttänyt kaikki tarvittavat ja pyydetyt tiedot ja lähettänyt ne Revolut-sovelluksessa.

10. Onko Revolut-sovelluksen tai Revolut-kortin käytölle minkäänlaisia rajoituksia?

Toimi järkevästi ja vastuullisesti käyttäessäsi Revolut-sovellusta tai Revolut-korttia. Revolut-sovellusta tai Revolut-korttia ei saa käyttää (suoraan tai välillisesti) seuraavasti:

- laittomiin tarkoituksiin (esimerkiksi petoksiin)
- tavalla, jonka voimme perustellusti katsoa uhaksi palvelujemme tarjoamiselle vain rahan lähettämiseen luottokortille ja rahan vastaanottamiseen luottokortilta
- Silmukan käyttöä, tuotteidemme, palveluidemme tai asiakastukemme väärinkäyttöä varten tai jos henkilökohtaista tiliäsi käytetään muihin kuin henkilökohtaisiin tarkoituksiin. Tähän sisältyy toimintaa, joka voi vaarantaa palveluidemme eheyden tai uhata Revolut ja sen asiakkaiden turvallisuutta ja hyvinvointia
- mihinkään käteisen vastaanottamiseksi tehtäviin transaktioihin pois lukien käteisen nostaminen automaamilta
- jonkun muun henkilön Revolut-tilin hallitsemiseen tai käyttöön
- Revolut-kortin antamiseen toiselle henkilölle
- käyttömahdollisuuden antamiseen kenellekään muulle kuin sinulle tiliisi tai Revolut-sovellukseesi
- Revolut-korttisi rekisteröineen palveluntarjoajan käyttörajoitusten väärinkäyttöön, hyödyntämiseen tai kiertämiseen. Sinun tulee esimerkiksi käyttää vain yhtä Revolut-korttia sellaiselta yksittäiseltä palveluntarjoajalta, joka tarjoaa ilmaisen tilauksen tai kokeilujakson.
- ulkomaanvaluuttojen vaihtoon spekulointitarkoituksessa (siis jonkin valuutan ennakoitun arvonnousun tai -laskun hyödyntämiseksi) tai valuuttamarkkinoilla ilmenevien epäjohtonmukaisuuksien hyödyntämiseksi.

Käyttäydythän kunnioittavasti meitä ja tukihenkilöstöämme kohtaan – haluamme yksinomaan olla avuksi.

Rahojen siirtäminen tilille ja tililtä

11. Rahan lisääminen omalle tilille

Voit lisätä rahaa tilillesi joko käyttämällä meille rekisteröityä pankki- tai luottokorttia (eli tallennettua korttiasi) tai tekemällä pankkisiirron. Tallennetun korttisi on oltava sinun nimissäsi.

Kun lisäät rahaa pankkisiirrolla, sinun on käytettävä Revolut-sovelluksessa ilmoitettuja tietoja. Muista noudattaa sovelluksen ohjeita huolellisesti viivytysten välttämiseksi. Lisäämäsi rahojen valuutta vaikuttaa siihen, mitä tilitietoja sinun tulee käyttää lisätessäsi rahaa. Jos esimerkiksi haluat lisätä rahaa euroina (€), sinun on käytettävä Revolut-sovelluksessa näkyviä Euro-tilin tietoja.

Jos käytät jonkin tietyn valuutan tallennettua korttia tai pankkitiliä lisätäksesi rahaa jonain toisena valuuttana, pankkisi tai kortin myöntäjä saattaa veloittaa siitä. Katsomme sinun antaneen meille suostumuksesi ja valtuuttaneen meidät toteuttamaan transaktioita, kun olet lähettänyt maksumääräyksesä Revolut-sovelluksessa. Lisätietoja rahan lisäämisestä tilillesi on [usein kysytyissä kysymyksissä](#).

Tililläsi olevan rahan säilyttäminen

Kun olet lisännyt rahaa tilillesi, voit siirtää sitä erilaisille tarjoamillemme päätilisi alaisille tileille ja niiltä pois. Voit esimerkiksi siirtää rahaasi eri valuutoissa tai tallettaa rahaa henkilökohtaiseen taskuusi. Nämä kaikki ovat tilisi alaisia tilejä. Kaikki päätiliäsi koskevat säännöt koskevat myös päätilisi alaisia tilejä, ja esimerkiksi perintätoimistot pääsevät niihin käsiksi.

Tietyissä olosuhteissa saatamme joutua sulkemaan alatilisi. Jos teemme niin, ilmoitamme siitä sinulle etukäteen, ja voit siirtää tai vaihtaa kaikki alatilillä olevat varat ennen sen sulkemista. Valtuutat meidät muuntamaan jäljellä olevat varat perusvaluutaksesi ja sulkemaan alatilisi.

Älä ole huolissasi Revolut-tilin liian pienen saldon vuoksi

Tiedämme, että on tärkeää pystyä suorittamaan maksuja tililtäsi milloin haluat. Voit valtuuttaa meidät lisäämään tilillesi tietyn summan tallennetulta kortiltasi, kun tilisi rahamäärä alittaa tietyn summan. Kutsumme tätä automaattiseksi lisäämiseksi. Voit peruuttaa automaattisen lisäämisen milloin vain Revolut-sovelluksen kautta tai ottamalla yhteyttä korttisi myöntäjään.

Maksurajat

Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaan liittyvien vaatimusten tai kolmansien osapuolten asettamien rajoitusten vuoksi saatamme rajoittaa summia, jotka voit ottaa vastaan tai maksaa tililtäsi tai jotka voit nostaa tai kuluttaa Revolut-kortillasi. Voimme myös rajoittaa kerralla tai tietyinä ajanjaksona tehtävien valuutanvaihtojen määrää. Rajat saattavat muuttua aika ajoin. Lisätietoja näistä rajoista saat [täältä](#).

Pidä valuuttasi johdonmukaisena

On tärkeää, että tilillesi saapuvat maksut on tehty tilisi valuutassa. Muuten maksu muunnetaan tilisi valuutaksi. Se tarkoittaa, että tilillesi saatetaan hyvittää enemmän tai vähemmän rahaa kuin odotit. Emme ole vastuussa menetyksistä, jos näin käy.

12. Rahan siirtäminen Revolut-tilien välillä

Voit lähettää rahaa toisille Revolut-tilille ja vastaanottaa rahaa kyseisiltä tileiltä. Kutsumme tällaisia maksuja pikasiirroiksi. Kaikki pikasiirrot vastaanotetaan välittömästi. Voit tehdä pikasiirron toisen Revolut-käyttäjän tilille valitsemalla siirron vastaanottajan Revolut- sovelluksen yhteystietoluettelosta joko heidän käyttäjätunnuksellaan tai jollakin toisella tarjoamallamme tunnistamistavalla ja noudattamalla näyttöön avautuvia ohjeita.

Revolut Messenger

Voit myös käyttää tätä ketjua Revolut-sovelluksen siirto-osiossa, jotta voit keskustella yhteyshenkilöidesi kanssa. Kutsumme tätä toimintoa Revolut Messengeriksi. Revolut Messenger on tarkoitettu tekemään Revolutin käytöstäsi entistä sosiaalisempaa sallimalla kommunikoinnin toiminnastasi muiden Revolut-käyttäjien kanssa Revolut-sovelluksessa.

Jos haluat käyttää Revolut Messengeriä:

- sinun ja käyttäjän, jonka kanssa haluat keskustella, on täytynyt käyttää Revolut-sovelluksen versiota ja rekisteröityä Revolutiin maassa, joka tukee Revolut Messengeriä, ja
- joko sinun on täytynyt suorittaa maksu käyttäjälle aiemmin tai
- teidän molempien on tallennettava toisenne mobiililaitteenne yhteystietoihin ja synkronoitava nämä yhteystiedot Revolut-sovelluksen kanssa tai
- teidän molempien on oltava lisättyinä ryhmäominaisuuteen, jossa Revolut Messengeriä tuetaan (kuten jaa lasku -ominaisuuteen).

Jos et halua vastaanottaa Revolut Messenger -viestejä käyttäjältä, voit estää ne. Jos et halua vastaanottaa viestejä Revolut Messengerissä ollenkaan, voit poistaa sen käytöstä kokonaan. Voit tehdä nämä molemmat asiat Revolut-sovelluksessa.

Jotta kaikki viestintä kanssa pysyy yksityisenä, Revolut Messenger on salattu täysin. Tämä tarkoittaa, että Revolut ei voi käyttää Revolut Messengerin viestejä missään olosuhteissa. Jos esimerkiksi otat yhteyttä tukitiimiimme johonkin Revolut Messengeriin liittyvässä asiassa, emme näe viestiketjuasi. Se tarkoittaa myös sitä, että emme voi antaa mitään tietoja Revolut Messenger -viesteistä, vaikka pyytäisit sitä meiltä.

Revolut Messenger ei tarjoa pysyvää tallennustilaa tai varmuuskopiota viestiketjusi viesteistä. Jos poistat Revolut-sovelluksen ja asennat sen uudelleen tai jos vaihdat laitetta, jolla käytät Revolut-sovellusta, viestisi katoavat pysyvästi.

Revolut Messenger -ketjussa näkyvät pikasiirrot eivät ole viestejä, niitä ei ole salattu ja ne tallennetaan pysyvästi (samalla tavalla kuin muutkin transaktiotietosi). Pikemminkin ne ovat vain muistutuksia maksuista, jotka olet suorittanut henkilölle ja vastaanottanut henkilöltä, jonka kanssa keskusteleet. Ne näkyvät edelleen ketjussasi, jos vaihdat laitetta tai asennat sovelluksen uudelleen.

Yhteisönormejamme sovelletaan aina, kun käytät Revolut Messengeriä. Jos rikot näitä yhteisönormeja, saatamme rajoittaa pääsyäsi Revolut Messengeriin tai sulkea Revolut-tilisi kokonaan. Jos epäilet, että joku muu rikkoo näitä normeja (esimerkiksi ahdistelee sinua tai esiintyy toisena henkilönä), voit ilmoittaa asiasta ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun. Muista kuitenkin, että koska viestisi on salattu, emme näe niitä. Se voi tarkoittaa, että sinun on toimitettava kuvakaappauksia tukeen todisteena tekemästäsi ilmoituksesta.

Ryhmätaskut

Jos olet Ryhmätaskun jäsen, voit tehdä pikasiirtoja myös siihen.

Ryhmätasku on tili, jonka avaaja ja hallinnoija on yksittäinen Revolut-käyttäjä. Kaikki Ryhmätaskun jäsenet näkevät omat transaktionsa Ryhmätaskussa. Ryhmätaskusta voi myös poistua milloin vain. Ainoastaan Ryhmätaskun perustanut Revolut-käyttäjä (omistaja) pystyy automaattisesti näkemään kaikki Ryhmätaskun transaktiot ja voi sulkea Ryhmätaskun, lisätä tai poistaa jäseniä sekä antaa Ryhmätaskun jäsenille luvan nostaa rahaa (tai estää heidän pääsystänsä tilille). Kannattaa liittyä Ryhmätaskuun tai lähettää kyseiseen taskuun rahaa vain siinä tapauksessa, että luotat taskun ja varojen omistajaan. Jos omistaja ei enää jossakin vaiheessa olekaan Revolut-tilinhaltija tai hänen tilinsä lukitaan, et pääse enää Ryhmätaskun varoihin käsiksi.

Ostojen maksaminen Maksa Revolut-kortilla -toiminnolla

Voit myös tehdä pikasiirron yritykselle, joka käyttää maksujen vastaanottamiseen Maksa Revolut-kortilla -toimintoa. Tämä voidaan tehdä kahdella tavalla:

- Voit ohjeistaa meitä tekemään määritetyn suuruisen pikasiirron tietylle yritykselle Revolut-tililtäsi (esimerkiksi korttimaksun sijaan kassalla). Kutsumme näitä maksuja asiakkaan käynnistämiksi maksuiksi.
- Voit antaa suostumuksesi siihen, että tietty yritys pystyy veloittamaan pikasiirtoja tulevaisuudessa Revolut-tililtäsi (jos esimerkiksi valtuutat yrityksen veloittamaan

tililtäsi maksuja, kun ostat jotakin tai säännöllisiä maksuja, esimerkiksi tilauksesta). Kutsumme näitä kauppiaan käynnistämiksi maksuiksi.

Asiakkaan käynnistämät maksut

Asiakkaan käynnistämille maksuille on aina määritettävä tietty summa ja ne ovat kertaluontoisia. Yritykselle maksetaan ainoastaan vahvistamasi summa, eikä yritys voi veloittaa muita maksuja ilman lupaasi.

Kauppiaan käynnistämät maksut

Kauppiaan käynnistämät maksut veloitetaan tililtäsi aiemmin antamasi suostumuksen perusteella, joten niiden määrä tai toistuminen tietyin aikaväleihin voi olla mikä tahansa. Jos haluat keskeyttää kauppiaan käynnistämisen maksu, ota yhteyttä veloituksen tekevään yritykseen, jotta voit peruuttaa palvelun. Voit ottaa yhteyttä myös meihin, jos haluat peruuttaa suostumuksesi (chatin kautta) ja ryhdymme toimiin pyyntösi osalta seuraavan arkipäivän päättyessä.

Ilmoitamme sinulle Revolut-sovelluksessa aina, kun asiakkaan tai kauppiaan käynnistämä maksu suoritetaan Revolut-tililtäsi.

Suojaus Maksa Revolut-kortilla -toimintoa käytettäessä

Maksa Revolut-kortilla -toiminto on yrityksille tarjoamamme palvelu, jota käyttämällä pystyt maksamaan yrityksille suoraan Revolut-tililtäsi ilman työlästä korttitietojen antamista. Haluamme kuitenkin, että Maksa Revolut-kortilla -palvelu toimii yhtä hyvin niin sinun kuin yritystenkin näkökulmasta. Siksi olemme laatineet ostajan suojauskäytännön, jota noudatetaan aina, kun teet kelvollisen oston Maksa Revolut-kortilla -toimintoa käyttämällä.

Hyvitykset kauppiaan käynnistämistä maksuista

Kauppiaan käynnistämät maksut veloitetaan tililtäsi aiemmin antamasi suostumuksen perusteella. Kehotamme yrityksiä ilmoittamaan sinulle kauppiaan käynnistämisen maksun summan ennen sen veloittamista. Jos kuitenkin uskot, että kauppiaan käynnistämä maksu on veloitettu tililtäsi virheellisesti, voit pyytää meiltä hyvitystä kahdeksan viikon kuluessa maksun suorittamisesta. Jos haluat pyytää hyvitystä, ota meihin yhteyttä chatin kautta. Ilmoitamme sinulle kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa, onko hyvitys tehty onnistuneesti.

13. Muuntotyypisten maksujen suorittaminen

Rahan lähettäminen omalle tai jonkun toisen pankkitilille on helppoa. Voit suorittaa kertamaksun tai määrittää toistuvan maksun. Sinun tarvitsee vain antaa Revolut-sovelluksessa sen tilin lajittelukoodi ja tilinumero (tai kansainvälisiin maksuihin IBAN-

tilinumero), jolle lähetät rahaa, ja noudattaa näkyviin tulevia ohjeita. Saatamme myös joutua kysymään lisätietoja.

Revolut-korttisi käyttö

Voit myös suorittaa maksuja ja nostaa käteistä Revolut-kortillasi. Tämä tapahtuu niin, että annat Revolut-korttisi tiedot (kortin numeron, viimeisen voimassaolopäivän ja CVC- numeron) sekä PIN-koodisi. Näin toimimalla annat meille suostumuksesi maksujen suorittamiseen tai käteisen nostamiseen Revolut-tililtäsi. Annat suostumuksesi maksujen suorittamiseen Revolut-kortillasi myös seuraavissa tilanteissa:

- Kun kosketat Revolut-kortillasi maksupäätettä (lähimaksu) ja teet muita toimia sähköisellä kortinlukijalla. Lähimaksu ei edellytä PIN-koodia tiettyyn enimmäissummaan saakka.
- Kun hyväksyt oston allekirjoittamalla sähköisen kortinlukijan tulostaman kuitin.
- Kun asetat Revolut-korttisi sähköiseen kortinlukijaan ja teet sähköisen kortinlukijan kehottamia toimia antamatta PIN-koodiasi (kun esimerkiksi maksat tullimaksuja, pysäköintimaksuja tai vastaavia).
- Kun annat Revolut-korttisi numeron ja muut kortin tiedot ja suostut maksumääräysten suorittamiseen ja tilisi veloittamiseen tehdessäsi sopimuksen kauppiaan tai palveluntarjoajan kanssa.
- Kun annat Revolut-korttisi numeron ja muut tiedot kauppiaille tai palveluntarjoajalle ja vahvistat maksun 3D Secure -menetelmällä. Tämä vaihe sinun on suoritettava, kun teet verkko-ostoksia Revolut-kortilla, jos kauppias tai palveluntarjoaja on ottanut kyseisen menetelmän käyttöön. Jos näin on, kauppiaan tai palveluntarjoajan verkkosivustolla avautuu ponnahdusikkuna, jossa pyydetään vahvistamaan maksu, ja Revolut-sovellukseesi tulee push- ilmoitus.

Maksun suorittamiseksi sinun on avattava sovelluksesi ja vahvistettava transaktio.

Kun käytät Revolut-korttiasi noston tekemiseen käteisautomaatilta tai maksun suorittamiseen (esimerkiksi kaupassa tai ravintolassa), katsomme sinun hyväksyneen maksun, lukuun ottamatta seuraavia tilanteita:

- Sinä ilmoitat meille, että tililtäsi on varastettu rahaa tai
- olet sitä mieltä, että emme ole noudattaneet antamaasi ohjeistusta oikein.

Saatamme periä maksun nostoista. Lisätietoja mahdollisista maksuista saat [Palkkiot-sivulta](#).

Emme ole vastuussa menetyksistä, jos maksu palautetaan toisena valuuttana

Joskus jollekulle pyynnöstäsi siirtämämme raha ei siirrykään hänen tililleen, vaan palaa meille. Jos meidän täytyy vaihtaa valuuttaa maksun yhteydessä ja voimme osoittaa tehneemme kaiken oikein, muunnamme rahat takaisin vaihdetuksi valuutaksi tai alkuperäiseksi valuutaksi, kun palautamme ne sinulle. Se tarkoittaa sitä, että tilillesi palautettu määrä saattaa poiketa alkuperäisestä summasta riippuen siitä, mikä valuutan vaihtokurssi on voimassa palautuksen hetkellä. Emme tällöin ole vastuussa sinulle mahdollisesti koituvista tappioista.

OLE HUOLELLINEN ANTAESSASI MAKSUN SAAJAN TIETOJA

Kun syötät maksun saajan tietoja, varmista, että ne ovat oikein. Jos tiedot eivät ole oikein, maksusi saattaa viivästyä tai saatat menettää rahasi, jos ne lähetetään väärälle tilille.

Varmista, että tunnet maksun saajan. Jos joku lähestyy sinua ja pyytää suorittamaan hänelle maksun, muttet ole varma hänen henkilöllisyydestään tai maksun tarkoituksesta, sinua yritetään ehkä huijata, emmekä välttämättä pysty palauttamaan rahoja sinulle.

Jos henkilö, jolle haluat suorittaa maksun, ei vastaanota siirtämääsi rahaa, emme ole vastuussa asiasta, jos olemme käsitelleet maksun oikein mutta sinä olet antanut meille virheelliset tiedot. Pyyntöstäsi yritämme mielellämme saada siirtämäsi rahan palautettua, mutta joissakin maissa tämä onnistuu helpommin kuin toisissa.

Jos otat yhteyttä asiakastukeemme Revolut-sovelluksen kautta, voimme antaa sinulle tietoja, joiden avulla voit jättää vaatimuksen rahan palauttamisesta, mukaan lukien maksun vastaanottaneen henkilön tiedot, sikäli kun meillä on kyseiset tiedot. ETA koostuu kaikista Euroopan unionin jäsenmaista sekä Norjasta, Islannista ja Liechtensteinista. Pankkipäivällä tarkoitetaan päivää, jolloin pankit ovat avoinna sekä Liettuan tasavallassa että Isossa-Britanniassa.

SEPA-suoraveloitukset

Asuinpaikkasi mukaan voit ehkä tehdä suoraveloituksia euroina omalta tililtäsi yhtenäisellä euromaksualueella (SEPA) oleville pankkitileille. (SEPA-alueeseen kuuluvat kaikki Euroopan talousalueen maat sekä Sveitsi, Monaco ja San Marino.) Näitä maksuja kutsutaan SEPA-suoraveloituksiksi. Suoraveloituksen vastaanottajan tilipankki (saajan pankki) on velvollinen pyytämään maksua meiltä maksun erääntyessä. Voit:

- rajoittaa SEPA-suoraveloituksen summaa tai maksukertoja (tai molempia)
- peruuttaa tililtäsi maksettavat SEPA-suoraveloitukset ja

- valita, että SEPA-suoraveloitukset sallitaan vain tietyille ihmisille. Voit tehdä niin ottamalla meihin yhteyttä Revolut-sovelluksen kautta.

Jos olet määrittänyt jonkin SEPA-suoraveloituksen, saajan pankki pyytää sitä eräpäivää edeltävänä arkipäivänä ja me suoritamme maksun kyseiselle pankille eräpäivänä. Jos eräpäivä on muu kuin saajan pankin pankkipäivä (eli yleensä viikonloppu tai juhlapyhä), pankki saa maksun seuraavana pankkipäivänä. Lue SEPA-suoraveloituksia koskevat [usein kysytyt kysymyksemme](#).

Maksut muiden Revolut-konserniin kuuluvien yhtiöiden palveluista

Revolut-sovellus on muutakin kuin pelkkä käyttötili. Se on alusta, jonka kautta voit käyttää erilaisia palveluita.

Me (Revolut Bank UAB) emme tarjoa kaikkia näitä palveluita. Muut konserniimme kuuluvat yhtiöt tarjoavat osan näistä palveluista. Tässä tapauksessa sinun on hyväksyttävä näiden yhtiöiden omat käyttöehdot, joita palveluita tarjottaessa noudatetaan. Esimerkki:

- Jos käytät kryptovaluuttapalveluita, niiden tarjoajana on Revolut Ltd. Näissä palveluissa noudatetaan [kryptovaluutan käyttöehtoja](#), jotka olet hyväksynyt. Me emme tarjoa näitä palveluita, eikä sinulla ole meihin kohdistuvia oikeuksia kryptovaluutan käyttöehtojen nojalla.
- Jos käytät arvometallipalveluita, niiden tarjoajana on Revolut Ltd. Näissä palveluissa noudatetaan [arvometallien käyttöehtoja](#), jotka olet hyväksynyt. Me emme tarjoa tätä palvelua, eikä sinulla ole meihin kohdistuvia oikeuksia arvometallien käyttöehtojen nojalla.
- Jos käytät arvopaperikauppapalveluita, niiden tarjoajana on Revolut Securities Europe UAB. Näissä palveluissa noudatetaan [arvopaperikaupan käyttöehtoja](#), jotka olet hyväksynyt. Me emme tarjoa tätä palvelua, eikä sinulla ole meihin kohdistuvia oikeuksia arvopaperikaupan käyttöehtojen nojalla.
- Jos käytät Stays-palveluita, niiden tarjoajana on Revolut Trading Ltd. Näissä palveluissa noudatetaan [Stays-palveluiden käyttöehtoja](#), jotka olet hyväksynyt. Me emme tarjoa tätä palvelua, eikä sinulla ole meihin kohdistuvia oikeuksia Stays-palveluiden käyttöehtojen nojalla.
- Jos sinulla on Savings Flexible -tili, sen tarjoajana on Revolut Securities Europe UAB. Siinä noudatetaan [Savings Flexible -tilin käyttöehtoja](#), jotka olet hyväksynyt. Emme tarjoa tätä palvelua, eikä sinulla ole meihin kohdistuvia oikeuksia [Savings Flexible -tilin käyttöehtojen](#) nojalla.
- Mikä tahansa muu konserniin kuuluvan yhtiön tarjoama palvelu.

Vaikka emme tarjoakaan näitä palveluita, yleensä ne edellyttävät maksun suorittamista meidän ylläpitämällemme käyttötilillesi tai tililtäsi. Jos esimerkiksi ostat tai myyt kryptovaluuttaa, maksu kryptovaluutasta veloitetaan meidän ylläpitämällemme käyttötililtäsi tai suoritetaan tilillesi. Tässä tapauksessa lisäämme rahaa ylläpitämällemme käyttötilillesi tai veloitamme tiliäsi toisen Revolut-konserniin kuuluvan yhtiön pyynnöstä heidän kanssaan sopimiesi käyttöehtojen mukaisesti. Joskus perustamme käyttötilisi alaisen tilin, jos palvelut niin vaativat. Jos esimerkiksi käytät arvopaperikauppapalveluita, sinulle on perustettu päätilisi alainen tili, jolle sinun on lisättävä rahaa ennen arvopaperikauppapalveluiden käyttämistä.

Korttisiirrot

Voit lähettää rahaa kortille Revolutin avulla. Se tarkoittaa korttipalvelujen avulla lähetettyä maksua perinteisten maksupalvelujen käyttämisen sijaan. Maksun vastaanottaja tunnistetaan korttinumeron avulla pankkitilinumeron sijaan.

Korttimaksut lähetetään välittömästi ja ne saapuvat 30 minuutin kuluessa. Se tarkoittaa, että tällaista maksua ei voi peruuttaa sen lähettämisen jälkeen. Siksi sinun on varmistettava, että syöttämäsi tiedot ovat oikein.

Muista, että korttinumero on arvokas tieto, jota voidaan käyttää sinua vastaan petoksen suorittamiseen. Korttimaksun suorittamiseen tarvitaan vain korttinumerosi, et tarvitse vanhentumispäivämäärää tai turvakoodia. Varmista, että pidät nämä tiedot turvassa.

Paikallisen tilin tiedot

Voimme antaa sinulle paikallisia tilitietoja maasi mukaisesti. Jos annamme sinulle paikallisia tilitietoja ETA-alueelta (esim. PLN, RON tai vastaava), käsittelemme tätä päätilisi alatilinä, ja päätiliäsi koskevat säännöt koskevat myös tätä alatiliä.

Jos annamme sinulle paikallisia tilitietoja ETA:n ulkopuolelta (esim. GBP, USD tai vastaava), aina kun saat maksun näiden tietojen avulla, myönnämme vastaavan määrän sähköistä rahaa. Kun teemme niin, valtuutat meidät siirtämään tämän sähköisen rahan välittömästi käyttötilillesi. Aina kun suoritat maksun näiden tilitietojen avulla, valtuutat meidät ottamaan varat käyttötililtäsi, myöntämään välittömästi vastaavan määrän sähköistä rahaa ja maksamaan sen välittömästi vastaanottajalle näiden ehtojen mukaisesti.

Voimme antaa sinulle paikallisia tilitietoja maasi mukaisesti. Jos annamme sinulle paikallisia tilitietoja ETA-alueelta (esim. PLN, RON tai vastaava), käsittelemme tätä päätilisi alatilinä, ja päätiliäsi koskevat säännöt koskevat myös tätä alatiliä.

Jos annamme sinulle paikallisia tilitietoja ETA:n ulkopuolelta (esim. GBP, USD tai vastaava), aina kun saat maksun näiden tietojen avulla, myönnämme vastaavan määrän sähköistä rahaa. Kun teemme niin, valtuutat meidät siirtämään tämän sähköisen rahan välittömästi käyttötilillesi. Aina kun suoritat maksun näiden tilitietojen avulla, valtuutat meidät ottamaan varat käyttötililtäsi, myöntämään välittömästi vastaavan määrän sähköistä rahaa ja maksamaan sen välittömästi vastaanottajalle näiden ehtojen mukaisesti.

Maksujen tekeminen Kiinan juaneissa

Jos et ole osallistunut kryptovaluuttaan liittyvään toimintaan Revolut-konserniin kuuluvassa yksikössä, voit käyttää Revolutia maksujen lähettämiseen Kiinan juaneissa kenelle tahansa, jolla on AliPay-tili. Maksun enimmäisarvo on 50 000 CNY.

Emme tällä hetkellä tue juanmääräisiä maksuja muille tileille, eikä tiliesi saldo voi olla juaneissa.

Nämä ovat Kiinan säännösten mukaisia rajoituksia varojen ja siirtojen määrästä, joita Alipay-edunsaaja voi vastaanottaa kuukaudessa/vuodessa siirron syy perusteella. Jos edunsaaja ylittää nämä rajoitukset, maksu hylätään.

Jos olet osallistunut kryptovaluuttaan liittyvään toimintaan Revolut-konsernin yksikössä, et voi valitettavasti käyttää Revolutia maksujen lähettämiseen Kiinan juaneissa. Tämä johtuu palvelun tarjoamiseen käyttämiemme kumppanien asettamista rajoituksista. Kryptovaluuttoihin liittyvällä toiminnalla tarkoitamme, että olet

- pitänyt hallussasi, ostanut tai myynyt kryptovaluuttaa suoraan Revolut-sovelluksessa tai
- vastaanottanut tai lähettänyt kryptovaluutan vaihdosta peräisin olevia kryptovaluuttatuloja Revolut-kryptotilillesi.

Suorittaaksesi tällaisen maksun sinun on toimitettava

- sen henkilön nimi ja AliPay-tunnus, jolle haluat lähettää rahat
- maksun syy
- muut tiedot, joita saatamme tarvita maksusi suorittamiseen.

Hyväksyt myös, että tiettyjä henkilötietojasi siirretään AliPayn kumppanipankeille Kiinassa, jos teet maksun Kiinan juaneissa. Tämä on tarpeen maksun käsittelyä varten. Saat lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä asiakkaan tietosuojakäytännöstämme (saatavilla [täällä](#)).

Alipay-maksut suoritetaan lähes reaaliajassa.

Siirrot mobiililompakoihin

Maastasi riippuen voit ehkä käyttää Revolut-sovellusta lähtevien maksujen lähettämiseen Mobile Walletin vastaanottajille. Koska tätä maksua ei lähetetä perinteisen maksujärjestelmän kautta, et tarvitse pankkitilitietoja tämän siirron suorittamiseen. Vastaanottajasi tunnistetaan Mobile Wallet -tiliinsä yhdistetyn puhelinnumeron tai sähköpostin perusteella (puhelinnumero tai sähköposti). Jos haluat lähettää maksun mobiililompakoiden avulla, sinun on annettava lompakon tunnus ja tiedot maksusta.

Nämä siirrot lähetetään yleensä välittömästi, ja niiden odotetaan saapuvan vastaanottajan lompakkoon 30 minuutin kuluessa, mutta joskus voi kestää jopa päivän. Koska kyseessä on kansainvälinen siirto, siihen sovelletaan tavanomaisia kansainvälisiä maksuja (katso sovellettavat maksut [täältä](#)). Näihin maksuihin ei sovelleta lisämaksuja.

14. Mitä tapahtuu, jos maksu lähetettiin väärälle tilille, maksua ei lähetetty lainkaan tai maksu viivästy?

Yritämme aina käsitellä maksusi oikein ja oikea-aikaisesti, mutta toisinaan voi esiintyä jokin ongelma, jonka vuoksi maksu saattaa viivästyä tai jäädä saapumatta vastaanottajalle.

Jos jokin on mennyt vikaan ja:

- sinulle maksava henkilö
- pankkitili, jolle yritit suorittaa maksun tai
- jälleenmyyjä, jolle suoritit maksun

on Euroopan talousalueella, ilmoita asiasta meille Revolut-sovelluksen kautta. Ilmoita meille mahdollisimman pian, viimeistään kuitenkin 13 kuukautta sen jälkeen, kun rahasumma veloitettiin tililtäsi. Jos lähettämäsi raha ei saavu tilille, jolle sen lähetit, me hyvitämme maksun takaisin tilillesi. Jos jouduit maksamaan kuluja tai korkoa meidän virheemme takia, hyvitämme myös ne.

Jos vastaanotimme maksun puolestasi, mutta rahoja ei maksettu tilillesi ajoissa, siirrämme tilillesi heti maksun summan.

Nämä säännöt eivät koske valuutanvaihtoja.

Miten toimia, jos epäilet tehneesi virheen?

Muista aina tarkistaa maksun vastaanottajan tiedot huolellisesti, ennen kuin suoritat maksun. On hyvä idea suorittaa testimaksu pienellä summalla (vaikkapa 1 €) ja

varmistaa näin, että tilitiedot ovat oikein. Pidä aina mielessä seuraavat seikat:

- Varmista aina, että tunnet maksun saajan. Jos joku lähestyy sinua ja pyytää suorittamaan hänelle maksun, muttet ole varma hänen henkilöllisyydestään tai maksun tarkoituksesta, sinua pyritään ehkä huijaamaan.
- Revolut-sovelluksessa näkemäsi yhteystiedot on otettu oman puhelimesi yhteystiedoista. Me tai kukaan muukaan emme tarkista näitä nimiä ja numeroita. Tämä tarkoittaa, että jos olet tallentanut puhelimeesi väärän numeron tai nimen, maksat väärälle henkilölle ja voit menettää rahasi.
- Revolut-sovelluksessa näkemäsi käyttäjätunnukset voivat muistuttaa toisia käyttäjätunnuksia, ja yksittäinen käyttäjä voi muuttaa käyttäjätunnustaan. Pyrimme poistamaan mahdolliset sopimattomat käyttäjätunnukset, mutta emme tarkista eikä kukaan muukaan tarkista näitä käyttäjätunnuksia. Jos siis et ole varma, että henkilö on se, joka hän väittää olevansa, saatat maksaa väärälle henkilölle ja menettää rahasi.

Jos suoritamme maksun tällaiselle henkilölle ohjeesi mukaan, emme ole vastuussa, vaikka olisit antanut meille väärän tilinumeron, käyttäjätunnuksen tai puhelinnumeron vahingossa. Pyynnöstäsi yritämme kuitenkin saada rahasi takaisin. Voimme myös pyrkiä selvittämään edunsaajan tiedot, jotta voit yrittää itse saada rahasi takaisin (jos laki tämän sallii). Vaikka pyrimme toteuttamaan nämä toimet, emme takaa, että toteutamme ne, ja joissakin tapauksissa emme myöskään pysty toteuttamaan niitä.

Miten toimimme, jos olemme tehneet virheen tai joku muu on tehnyt virheen?

Jos toisaalta toinen henkilö on vahingossa suorittanut maksun sinun Revolut-tilillesi, sinun on maksettava rahat takaisin. Hyväksymällä nämä ehdot hyväksyt, että meillä on oikeus peruuttaa tilillesi hyvitetty maksutapahtumat seuraavissa tapauksissa:

- Summat on hyvitetty maksajan, hänen tilinhoitajansa, kolmannen osapuolen tai Revolutin tekemän virheen vuoksi; tai
- Meillä on todisteita siitä, että olet vastaanottanut maksun käyttäytymällä vilpillisesti tai muuten rikollisesti.

Jos maksun suorittanut henkilö itse vaati rahoja takaisin oikeusteitse, voimme joutua luovuttamaan tietosi hänelle.

Hyväksyt, että jos käsittelemme ennakkoon maksun tilillesi kun aloitat lisämaksun avoimen pankkitoimintamme kautta, kuten on kuvattu osiossa 9, eikä maksu saavu oikein perille, voimme peruuttaa tai keskeyttää maksun.

Jos joskus nostat rahaa Savings Flexible -tililtä, voimme hyvittää osan tai kaikki varat nykyiselle tilillesi ennen kuin vastaanotamme rahat takaisin taholta, joka tarjoaa Savings Flexible -tilin. Voimme tehdä näin, jotta saat rahasi käyttöön nopeammin. Jos emme vastaanota rahaa takaisin, voimme perua hyvityksen. Valtuutat meidät

perumaan aiemmin hyvitetyn määrän, jos emme vastaanota rahaa takaisin taholta, joka tarjoaa Savings Flexible -tilin.

Näistä syistä sinun on tarkistettava aina säännöllisesti, että tililläsi on kaikki oikein.

15. Lähetä ja vastaanota rahaa maksulinkin kautta

Voit helposti lähettää rahaa Revolut-sovelluksen maksulinkin avulla ystävällesi, jolla ei ole Revolut-tiliä. Maksulinkin avulla suostut maksamaan tietyn summan antamatta sen tilin tai kortin tietoja, jolle maksu suoritetaan. Sen sijaan valitset vain summan ja jaat linkin, jonka jälkeen vastaanottaja antaa omat tilitietonsa tai korttinumeronsa itse.

Voit myös luoda maksulinkin maksujen vastaanottamista varten ja lähettää sen ystävällesi.

Kun olet lähettänyt linkin ystävällesi, hänen on vielä täydennettävä maksulinkkiä antamalla tarvittavat tiedot.

- Jos lähetät rahaa käyttämällä maksulinkkiä, ystäväsi on annettava omat pankkitilitietonsa tai korttinumeronsa linkkiin. Maksu suoritetaan hänen antamalleen pankkitilille tai kortille aivan kuin olisit itse antanut kyseiset tiedot sovelluksessa. Joskus maksun määrän tai luonteen vuoksi ystävääsi kehoitetaan liittymään Revolutiin transaktion suorittamista varten. Kun hän on tehnyt niin, maksu suoritetaan hänen Revolut-tililleen.
- Jos olet vastaanottamassa rahaa maksulinkin kautta, ystäväsi on annettava linkkiin pankki- tai luottokorttitietonsa, tai Apple Pay- tai Google Pay -palveluun lisätyn kortin tiedot. Maksu suoritetaan sen jälkeen hänen korttiltaan. Voimme asettaa rajat maksulinkin kautta pyytämällesi summalle, ja nämä rajat näkyvät sovelluksessa.

Joskus meidän voi olla pakko pyytää ystävääsi avaamaan Revolut-tili ennen maksun vastaanottamista myös muista syistä. Jos hän ei tee niin, emme voi suorittaa maksua hänelle tai häneltä.

Kaikissa maksulinkeissä on aikaraja. Sen jälkeen linkki ei ole enää voimassa, eikä ystäväsi voi enää suorittaa maksua sinulle tai vastaanottaa maksuasi. Kerromme tämän aikarajan sovelluksessa linkin luomisen yhteydessä.

Muista, että kun luot maksulinkkiä rahan lähettämistä varten, hyväksyt samalla maksun antamatta itse tili- tai korttitietoja. Maksu suoritetaan niiden tilitietojen mukaisesti, jotka linkkiin annetaan. Tarkista huolellisesti, minne ja kenen kanssa jaat linkin. Jos esimerkiksi jaat "lähetä rahaa" -linkin ystäväsi sosiaalisen median profiilissa, joku toinen voi napsauttaa linkkiä ja vaatia näin rahat itselleen. Jos luomasi

maksulinkki huolettaa, voit peruuttaa sen (ennen sen täydentämistä) sovelluksen transaktiohistorian kautta.

Revolut.Me

Voit mahdollisesti lähettää tai vastaanottaa maksuja muilta käyttämällä Revolut.Me-linkkejä. Jakamalla Revolut.Me-linkkisi tai QR-koodisi voit saada Revolut.Me-maksuja keneltä tahansa, missä tahansa, kun käytössä on kelvollinen maksuväline. Jokainen, jolla on Revolut.Me-tietosi, voi suorittaa sinulle Revolut.Me-maksun. Hänen on lisättävä kuvaus ja täytettävä summa, jonka hän haluaa maksaa sinulle. Jos hän ei suorita tätä prosessia loppuun, et saa maksua.

Toisin kuin maksulinkit, Revolut.Me-linkki on staattinen URL-osoite, jota voidaan käyttää maksujen vastaanottamiseen jatkuvasti. Voimme asettaa rajat Revolut.Me-linkin kautta pyytämällesi summalle, ja nämä rajat näkyvät sovelluksessa.

Kun käytät Revolut.Me-palvelua ensimmäistä kertaa, luomme sinulle Revolut.Me-käyttäjänimen. Se näkyy osana QR-koodiasi tai Revolut.Me-linkkiäsi. Löydät QR-kodin ja Revolut.Me-linkin Revolut-sovelluksesta.

Voimme sallia sinun vaihtaa Revolut.Me-käyttäjänimesi, jos et pidä siitä. Revolut.Me-käyttäjänimeäsi ja Revolut.Me-käyttöäsi koskevat yhteisönormimme.

16. Mitä vaihtokurssia käytätte?

Saat lisätietoja palkkiostamme [Palkkiot-sivulta](#). Näet koska tahansa reaaliaikaisen vaihtokurssimme Revolut-sovelluksessa.

Kaikki Standard- ja Plus-käyttäjät voivat tehdä tietyn määrän valuutanvaihtoja joka kuukausi tällä vaihtokurssilla. Määritetty määrä riippuu käytettävästä perusvaluutasta, ja se on kerrottu Palkkiot-sivulla. Standard- ja Plus-käyttäjät, jotka tekevät tätä enemmän valuutanvaihtoja, maksavat kohtuullista käyttömaksua (Premium-, Metal- ja Ultra-käyttäjät eivät).

Kun olemme muuntaneet valuutan, näet käyttämämme vaihtokurssin myös Revolut-sovelluksen transaktiohistoriasta.

Vaihtokurssi saattaa muuttua valuutanvaihdosta antamasi toimeksiannon ajankohdan ja todellisen muuntoajankohdan välillä. Tämä tarkoittaa, että jos olet pyytänyt meitä vaihtamaan valuuttaa, saatat saada odottamaasi summaa hieman pienemmän tai suuremman summan.

Emme ole vastuussa, jos:

- valuutanvaihdosta koituu sinulle rahallinen tappio tai
- sinulta veloitetaan maksuja tai menetät rahaa käyttäessäsi Revolut-korttia toisessa maassa ja pyydät jälleenmyyjää (tai jälleenmyyjän pankkia) tekemään muunnon. (Otetaan esimerkiksi tilanne, jossa liettualainen asiakas on matkalla Japanissa. Ravintolalaskua maksaessaan hän sopii maksavansa mieluummin euroina kuin jeneinä. Tällöin hän pyytää vähittäismyyjän pankkia vaihtamaan valuutan. Me emme ole vastuussa, jos kyseinen pankki antaa sinulle huonomman vaihtokurssin tai veloittaa sinulta maksuja.)

17. Voinko peruuttaa maksun tai valuutanvaihdon?

Voit peruuttaa maksun (mukaan lukien toistuvan maksun tai SEPA-suoraveloituksen) milloin tahansa pankkipäivän loppuun mennessä, ennen kuin maksu on maksettava tililtäsi.

Et voi peruuttaa maksua samana päivänä, jona se erääntyy maksettavaksi tililtäsi. Tämä tarkoittaa, että Revolut-tilien välisiä siirtoja ei voi peruuttaa.

Et myöskään voi peruuttaa valuutanvaihtoa sen jälkeen, kun olemme vastaanottaneet pyyntösi sen toteuttamisesta.

Pankkisiirto on helppo perua.

Voi peruuttaa pankkisiirron Revolut-sovelluksen kautta.

18. Kuinka kauan maksun suorittaminen kestää?

Kun sinä suoritat maksun, ymmärrettävästi yksi tärkeimmistä asioista on, että maksun saaja vastaanottaa maksun oikea-aikaisesti. Ajankohta, jolloin maksun saajan pankki vastaanottaa lähetetyn summan, riippuu siitä, mihin aikaan ja missä valuutassa pyydät meitä suorittamaan maksun.

Alla kerrotaan, milloin suoritamme maksuja. Huomaa, että kaikki näissä käyttöehdoissa annetut ajat ovat Ison-Britannian aikaa eli Greenwichin aikaa (GMT) lokakuusta maaliskuuhun ja Ison-Britannian kesäaikaa (BST) maalikuusta lokakuuhun.

Pikasiirto Revolut-tilille:

- Voit antaa maksutoimeksiantosi milloin tahansa, ja me saamme sen välittömästi.

Maksu jonkun toisen pankkitilille:

- Jos annat maksutoimeksiantosi ennen kuin kello on 13.00 (tai 15.00 Vilnan aikaa) pankkipäivänä, saamme sen välittömästi.
- Jos annat maksutoimeksiantosi kello 13.00 (tai 15.00 Vilnan aikaa) jälkeen pankkipäivänä, saamme sen seuraavana pankkipäivänä.
- Jos annat maksutoimeksiantosi muuna kuin pankkipäivänä, saamme sen seuraavana pankkipäivänä.

Maksulinkkisiirto pankkitilille:

- Voit antaa maksutoimeksiantosi milloin tahansa, ja me saamme sen heti, kun maksusi vastaanottaja antaa pankkitietonsa (kunhan hän antaa ne 24 tunnin kuluessa maksulinkin lähettämisestä).

Maksu pankkitilille myöhempänä ajankohtana (esim. toistuvat maksut):

- Voit antaa maksutoimeksiantosi milloin tahansa, ja saamme sen samana pankkipäivänä (jos maksun on määrä lähteä tililtäsi pankkipäivänä) tai seuraavana pankkipäivänä (jos maksun on määrä lähteä tililtäsi muuna kuin pankkipäivänä).

Maksu korttisiirron avulla:

- Voit antaa maksutoimeksiantosi milloin tahansa, ja me saamme sen välittömästi.

Alla kerrotaan, milloin suoritamme maksuja eri valuutoissa.

Jos maksun valuuttana on € tai £:

- Kun olemme ottaneet maksun tililtäsi, se saapuu vastaanottajan tilille samana pankkipäivänä.

Jos maksun valuuttana on mikä tahansa muu valuutta kuin € tai £ ja maksu suoritetaan Euroopan talousalueella olevalle pankkitilille (ei Iso-Britannia):

- Kun olemme ottaneet maksun tililtäsi, se saapuu vastaanottajan tilille enintään neljän pankkipäivän kuluessa.

Jos maksun valuuttana on mikä tahansa muu valuutta kuin € tai £ ja maksu suoritetaan Euroopan talousalueen ulkopuolella olevalle pankkitilille:

- Kun olemme ottaneet maksun tililtäsi, se saapuu vastaanottajan tilille heti, kun saamme maksun perille. Maksun perillemenon kesto riippuu maksun vastaanottajan pankin sijainnista.

Jos pyydät meitä tekemään valuutanvaihdon, vastaanotat muunnetun summan heti.

19. Tilanteet, joissa voimme kieltäytyä suorittamasta maksua tai viivyttää sitä

Voimme kieltäytyä maksun suorittamisesta (koskee saapuvia ja lähteviä maksuja) seuraavissa tilanteissa:

- Lain tai säännösten mukaiset vaatimukset estävät meitä suorittamasta maksua tai edellyttävät meitä tekemään lisätarkistuksia.
- Olet toiminut näiden käyttöehtojen vastaisesti tavalla, jonka perustellusti katsomme oikeuttavan meitä kieltäytymään suorittamasta maksuasi.
- Katsomme, että toimeksiantosi olisi näiden käyttöehtojen vastainen tai että toimeksiantosi ei sisällä kaikkia tarvitsemiamme tietoja maksun asianmukaiseen suorittamiseen.
- Summa ylittää jonkin tilisi rajan tai johtaisi sen ylittymiseen. Tietoja rajoista saat [täältä](#).
- Tililläsi ei ole riittävästi rahaa maksun suorittamiseen ja siihen liittyvien mahdollisten kulujen kattamiseen.
- Ajaudut konkurssiin tai olet tehnyt velkojiesi kanssa henkilökohtaisen vapaaehtoisen järjestelyn.
- Mahdollisten kohtuullisten toimiemme jälkeenkään emme pysty suorittamaan maksua ajoissa.
- Jokin kolmas osapuoli estää meitä suorittamasta maksua (jos esimerkiksi Mastercard tai Visa ei salli maksun suorittamista tai käteisnostoa Revolut- korttiasi käyttämällä).
- Olemme pyytäneet sinulta perustellusti tarvitsemiamme tärkeitä tietoja, etkä sinä ole toimittanut näitä tietoja meille.
- Olemme jäädyttäneet tilisi.

Saatomme myös kieltäytyä myöntämästä Revolut-korttia, jos sinulla ei ole tililläsi tarpeeksi rahaa maksaa kortin tilauksesta ja toimituksesta.

Voimme viivästyttää maksua (koskee saapuvia ja lähteviä maksuja), jos lain tai säännösten mukaiset vaatimukset estävät meitä suorittamasta maksua tai edellyttävät meitä tekemään lisätarkistuksia.

JOS KIELTÄYDYMME SUORITTAMASTA MAKSUA, YRITÄMME AINA (ELLEI SE OLE LAITONTA TAI TEKNISESTI MAHDOTONTA) ILMOITTA SINULLE KIELTÄYTYMISESTÄ, SEN SYISTÄ (JOS MAHDOLLISTA) JA KIELTÄYTYMISEEN MAHDOLLISESTI JOHTANEIDEN ASIAVIRHEIDEN KORJAAMISEEN VAADITTAVISTA TOIMISTA. ILMOITUS ANNETAAN NIIN PIAN KIELTÄYTYMISEN JÄLKEEN KUIN SE ON KÄYTÄNNÖSSÄ MAHDOLLISTA.

Mahdollisuuksien mukaan ilmoitamme sinulle Revolut-sovelluksessa, että olemme kieltäytyneet suorittamasta maksua. Jos haluat selvittää, miksi kieltäydyimme suorittamasta maksua ja mitä voit tehdä mahdollisten ongelmien ratkaisemiseksi, ota meihin yhteyttä sovelluksen kautta.

Emme ole vastuussa mahdollisista tappioista, joita sinulle koituu siitä, että kieltäydyimme suorittamasta maksua tai viivytämme sitä.

20. Kolmansien osapuolten palkkiot maksujen suorittamisesta tai vastaanottamisesta

Pyrimme pitämään maksumme ilmaisina. Joissakin tapauksissa meidän on kuitenkin veloittava palkkio, jotta voimme tarjota tietyn palvelun. Pyrimme pitämään mahdolliset palkkiomme alhaisina. Näytämme sinulle aina sovelluksessa maksuun liittyvän palkkion ennen maksun suorittamista. Näet myös voimassa olevat palkkiomme [Palkkiot-sivulla](#).

Emme veloita mitään maksujen vastaanottamisesta. Emme myöskään veloita mitään perusvaluutallasi tehtyjen paikallismaksujen lähettämisestä.

Jos teet maksun toisella valuutalla tai toiseen maahan, voimme veloittaa kansainvälisestä maksusta tai SWIFT-maksusta. Nämä hinnat on kerrottu Palkkiot-sivulla. Kerromme niistä ja niiden kustannuksista aina Revolut-sovelluksessa ennen maksun tekemistä.

Muut maksuissa mukana olevat pankit, kuten maksusi vastaanottajan pankki tai tietyt kirjeenvaihtaja- tai välittäjäpankit (pankit, jotka auttavat siirtämään rahaa muiden pankkien välillä), saattavat joskus veloittaa kuluja lähettämästäsi tai vastaanottamasta

maksusta. Tämä voi tarkoittaa, että sinä tai maksusi saaja vastaanotatte odotettua vähemmän rahaa. Voit esimerkiksi saada vain 90 € sinulle 100 € lähettäneeltä henkilöltä, koska hänen pankkinsa on veloittanut siitä 10 €.

Näin saattaa käydä, jos:

- sen henkilön pankki, jolle lähetät maksun tai jolta vastaanotat maksun, on Euroopan talousalueella ja maksu on valuutassa, joka ei ole minkään Euroopan talousalueen jäsenvaltion valuutta, tai
- suorittamasi maksun vastaanottajan tai vastaanottamasi maksun lähettäjän pankki on Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Selvyden vuoksi toteamme, että me emme veloita sinulta mitään kuluja maksujen vastaanottamisesta. Luovutamme sinulle aina toisesta pankista vastaanottamamme summan täysimääräisenä. Vastaavasti lähetämme aina täysimääräisenä sen maksun, jonka olet pyytänyt meitä lähettämään. Emme kuitenkaan voi taata, että koko summa maksetaan vastaanottajan tilille niin, ettei toinen pankki veloita siitä kuluja. Jos teet korttisiirron, sinulta veloitetaan myös palkkio. Palkkio perustuu lähettämääsi summaan ja maksun sijaintiin. Tämä hinta lasketaan reaaliajassa ja kerrotaan sinulle sovelluksessa ennen maksun tekemistä.

Mitä tapahtuu, jos jotain menee pieleen

21. Mitä tapahtuu, jos joku varastaa rahaa tililtäni?

Ilmoita siitä meille Revolut-sovelluksen kautta mahdollisimman pian (kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa päivästä, jolloin rahaa vietiin tililtäsi). Maksamme rahat takaisin tilillesi, jos jokin seuraavista ehdoista täyttyy:

- Et ole voinut tietää, että kirjautumistietojasi tai Revolut-korttiasi voitaisiin käyttää väärin.
- Maksu toteutui, koska meidän vastuullamme oleva henkilö teki virheen.
- Maksu otettiin tililtäsi sen jälkeen, kun olit kertonut meille, että joku henkilö oli saanut tietoonsa kirjautumistietosi tai että Revolut-korttisi oli kadonnut tai varastettu, tai me emme antaneet sinulle keinoa kertoa siitä meille.
- Lain mukaan meidän olisi pitänyt vaatia sinua noudattamaan tiettyjä ohjeita, kun annoit meille maksutoimeksiannon, mutta me jätimme tämän tekemättä.

- Maksoit tietyistä tavaroista ja palveluista verkossa tai muulla tavalla, joka ei ollut henkilökohtainen (tämä ei ehkä pädetietynlaisiin sopimuksiin, kuten majoituksiin, mutta annamme sinulle lisätietoja aiheesta, kun ilmoitat meille ongelmasta).

Maksamme sinulle takaisin myös mahdolliset kulut, jotka sinun oli maksettava tililtäsi otetun maksun vuoksi.

Emme hyvitä lainkaan rahaa, jos olet toiminut vilpillisesti tai olet tarkoituksellisesti tai huolimattomuuttasi toiminut niin, etteivät kirjautumistietosi tai Revolut-korttisi ole pysyneet turvassa (paitsi jos olet ilmoittanut meille tapahtuneesta ennen maksun ottamista tililtäsi). Emme esimerkiksi suorita hyvitystä, jos luovutat Revolut-korttisi tunnusluvun jollekulle henkilölle ja tämä henkilö suorittaa korttiasi käyttämällä maksun sinun tietämättäsi.

22. Tilanteet, joissa saatamme estää tilisi tai Revolut-korttisi

Meille on tärkeää, että rahasi ovat turvassa. Saatamme estää sinua suorittamasta maksuja tililtäsi tai Revolut-kortillasi, jos meillä on perustellusti syytä olla huolissamme tilisi turvallisuudesta tai tilisi mahdollisesta vilpillisestä käytöstä tai tilisi käytöstä ilman sinun lupaasi.

Meillä on myös oikeus estää tilisi tai Revolut-korttisi, jotta voimme täyttää sovellettaviin lakeihin perustuvat oikeudelliset velvoitteemme, tai näiden ehtojen kohdan 10 mukaisissa tapauksissa.

Ilmoitamme Revolut-sovelluksen kautta etukäteen tai mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olemme estäneet Revolut-sovelluksesi tai -korttisi. Ilmoitamme sinulle myös, miksi olemme estäneet käytön (paitsi jos tällainen ilmoittaminen altistaa sinut tai meidät turvallisuusriskille tai jos se olisi lainvastaista). Poistamme tilisi eston heti, kun tilisi estoon johtaneita syitä ei enää ole.

23. Milloin tilini voidaan jäädyttää tai sulkea?

Tietyissä poikkeustilanteissa voimme sulkea tai jäädyttää tilisi välittömästi (mukaan lukien pääsyn muiden Revolut-konsernin osien tarjoamiin palveluihin) sekä estää sinulta pääsyn verkkosivustollemme. Tällaisia poikkeustilanteita ovat esimerkiksi seuraavat:

- Meillä on perusteltu syy epäillä sinun toimivan vilpillisesti tai muutoin rikollisella tavalla.

- Et ole antanut (tai joku toinen puolestasi toimiva ei ole antanut) meille tarvitsemaamme tietoa, tai meillä on perusteltu syy epäillä, että meille antamasi tiedot ovat virheellisiä tai epätosia.
- Olet rikkonut näitä käyttöehtoja vakavasti tai yhtämittaisesti etkä ole korjannut tilannetta kohtuullisen ajan sisällä siitä, kun olemme pyytäneet tekemään sen.
- Olemme saaneet tietoomme, että Revolut-sovelluksen käyttösi on haitallista meille tai ohjelmistoillemme, järjestelmillemme tai laitteistoillemme.
- Jos syyllystyt silmukointiin, tuotteidemme, palveluidemme tai asiakastukemme väärinkäyttöön tai jos henkilökohtaista tiliäsi käytetään muihin kuin henkilökohtaisiin tarkoituksiin tai muuhun toimintaan, joka uhkaa Revolutin ja sen asiakkaiden turvallisuutta ja hyvinvointia.
- Meillä on perusteltu syy epäillä, että tilisi käytön jatkaminen saattaisi vahingoittaa mainettamme tai liikearvoamme.
- Olemme pyytäneet sinua maksamaan velkasi meille, etkä ole tehnyt niin kohtuullisen ajan kuluessa.
- Sinut on julistettu maksukyvyttömäksi.
- Toimimme lain, säännösten, tuomioistuimen päätöksen tai asiamiehen ohjeistuksesta.

Jos suljemme tilisi poikkeuksellisessa tilanteessa, voit ainoastaan vaihtaa varasi perusvaluuttaasi, muuttaa kaupankäyntitilisi varat rahaksi, myydä mahdolliset osakkeet, hyödykkeet tai muut varat sekä lähettää rahaa ulkoisen pankkisiirron kautta ennen tilin sulkemista. Et voi siirtää varoja tilille, suorittaa korttimaksuja, nostaa rahaa pankkiautomaatista tai lähettää rahaa muille Revolut-tileille. Saapuvat maksut hylätään ja palautetaan lähettäjälle.

Voimme päättää tilisi sulkemisesta tai jäädyttämisestä myös muista syistä. Otamme sinuun yhteyttä Revolut-sovelluksen kautta vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen tällaisten toimien tekemistä.

Tilisi sulkeminen ja sopimuksen päättäminen saattavat myös päättää muita sopimuksia, jotka olet tehnyt meidän kanssamme tai kauttamme. Lisätietoja saat Revolut-sovelluksen kautta tai ottamalla meihin yhteyttä.

Jos päätämme sulkea tilisi ennakoilmoituksen kanssa:

Kehotamme sinua vähintään kuusikymmentä (60) päivää etukäteen nostamaan tilisi koko jäljellä olevan saldon, elleivät erityiset syyt estä siirtoa tai ellemme päätä sulkea tiliäsi välittömästi edellä kuvatun mukaisesti.

Kehotuksen saatuasi sinulla on rajoitettu pääsy sovellukseen.

Tilin jäljellä olevan saldon nostamisesta veloitamme tavanomaisen palkkiomme palvelupakettisi mukaan; vähimmäispalkkio on kuitenkin 2 € (tai vastaava summa oman Revolut-tilisi valuutassa).

Jos haluat nostaa rahasi jossakin muussa valuutassa kuin hallussamme olevien rahojesi valuutassa, muunnamme valuutan senhetkisen kurssin mukaisesti ja veloitamme tästä tavanomaisen palkkiomme, ennen kuin lähetämme varat sinulle.

Jos jäljellä oleva saldosi on 2 € tai sen alle (tai vastaava summa Revolut-tilisi valuutassa) kuudenkymmenen (60) päivän ajanjakson päättyessä, tai saldosi laskee sen alle kyseisen ajanjakson aikana, palkkio veloitetaan automaattisesti jäljellä olevasta saldosta ja tilisi suljetaan. Voit säilyttää vain luku -käyttöoikeuden sovellukseen tiliotteiden ja muiden tiliisi liittyvien tietojen lataamista varten.

Jos tililläsi on edelleen saldoa, kun suljemme tilin:

Jos on kulunut kuusikymmentä (60) päivää siitä, kun ilmoitimme aikovamme sulkea tilisi, suljemme tilin, vaikka sillä olisi edelleen saldoa. Jos sinulla on maksullinen palvelupaketti, alennamme sen Standard-palvelupaketiksi.

Pidätämme tililtäsi summan, joka kattaa kaikki ennen tilisi sulkemista hyväksytyt maksut. Lisäksi olet meille yhä velkaa saman verran kuin tilisi ollessa auki.

Miten pääsen käyttämään rahojani tilini sulkemisen jälkeen?

Voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme (support@revolut.com) ja pyytää lähettämään edelleen hallussamme olevat rahasi kahdeksan vuoden sisällä tilisi sulkemisesta tai Revolut-korttisi voimassaolon päättymisestä, ja voit edelleen pystyä nostamaan ne sovelluksen kautta, jos käyttöoikeutesi on voimassa.

Kerromme seuraavassa, miten voit lunastaa tilisi saldon, kun tilisi on suljettu.

- Voit nostaa rahasi missä tahansa valuutassa, joka sinulla on tililläsi tuolloin, siirtämällä ne toiselle pankkitilille.
- Jos sinun on suoritettava valuutanvaihto ennen nostoa, voit muuntaa rahat vain perusvaluuttaan (asuinmaasi valuutta), ja veloitamme tästä tavanomaisen valuutanvaihtopalkkion.
- -os haluat meidän lähettävän rahasi jossakin muussa valuutassa kuin hallussamme olevien rahojesi valuutassa, muunnamme valuutan senhetkisen kurssin mukaisesti ja veloitamme tavanomaisen palkkiomme, ennen kuin lähetämme rahat sinulle.

- Tilin jäljellä olevan saldon nostamisesta veloitamme tavanomaisen Standard-palvelupaketin mukaisen palkkiomme; vähimmäispalkkio on kuitenkin 2 € (tai vastaava summa oman Revolut-tilisi valuutassa).

Hallinnointipalkkio

Jos suljemme tilisi mutta sen saldo on edelleen positiivinen, säilytät rajoitetun pääsyn Revolut-sovellukseen jäljellä olevien rahojesi nostamiseksi. Jos tilisi saldo on edelleen positiivinen kuudenkymmenen (60) päivän (2 kuukauden) ilmoitusjakson päättyessä, alamme veloittaa kuukausittaista hallinnointipalkkiota. Lähtevistä siirroista veloitamme lisäksi tavanomaiset lähtevien siirtojen palkkiomme (jos sovellettavissa ja edellä kerrotun mukaisesti). Hallinnointipalkkio on ilmoitettu Palkkiot-sivuilla. Tämä palkkio veloitetaan jäljellä olevien varojesi säilytyksestä ja hallinnoinnista aiheutuvien kulujemme kattamiseksi ja siksi, että näin voimme pitää ne turvallisesti nostettavissasi sovelluksessa ja tarjota sinulle tarvitsemaasi tukea. Ilmoitamme sinulle, kun tämä palkkio on maksettava ja milloin sitä aletaan soveltaa, jotta sinulla on mahdollisuus nostaa jäljellä oleva saldosi. Jos suljetun tilisi jäljellä oleva saldo alittaa hallinnointipalkkion summan, jäljellä oleva summa veloitetaan etkä enää pääse Revolut-sovellukseen.

Emme veloita tätä palkkiota, jos tililläsi ei ole varoja, eikä tilisi saldo painu koskaan negatiiviseksi palkkion takia.

Tämän hallinnointipalkkiota koskevan kohdan ehtoja sovelletaan edelleen myös sopimuksen voimassaolon päätyttyä siihen asti, kunnes suljetulla tilillä ei ole enää varoja.

24. Voimme muuttaa näitä ehtoja

Muutamme näitä käyttöehtoja vain seuraavista syistä:

- Katsomme, että muuttamalla käyttöehtoja voimme tehdä niistä sinulle helpommin ymmärrettävät tai hyödyllisemmät.
- jotta ehdot vastaisivat paremmin tapaa, jolla harjoitamme liiketoimintaamme, etenkin jos käyttöehtoja on muutettava sen vuoksi, että jonkin finanssijärjestelmän tai teknologian tarjoamistapa muuttuu
- jotta ehdot vastaisivat paremmin meitä koskevia lain ja säännösten mukaisia vaatimuksia
- Ilmentääksemme liiketoimintamme harjoittamisesta koituvien kustannusten muuttumista.
- Muuttaessamme tai ottaessamme käyttöön uusia palveluita tai tuotteita, jotka vaikuttavat näiden käyttöehtojen piiriin kuuluviin nykyisiin palveluihimme tai

tuotteisiimme.

Muutoksista tiedottaminen

Jos lisäämme uuden tuotteen tai palvelun, joka ei muuta tilisi käyttöehtoja, saatamme lisätä tuotteen tai palvelun heti ja ilmoitamme sinulle, ennen kuin käytät sitä. Muuten ilmoitamme muutoksista Revolut-sovelluksen kautta ja/tai sähköpostitse vähintään 60 (kuusikymmentä) päivää ennen muutosten tekemistä. Oletamme sinun olevan tyytyväinen muutokseen, ellet ilmoita meille tilisi sulkemisesta ennen muutoksen toteuttamista.

25. Hyvitysoikeutesi Revolut-korttimaksuille ja SEPA-suoraveloituksille

Revolut-korttimaksut

Voit pyytää meiltä hyvitystä tililtäsi otetusta summasta, jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:

- Hyväksyit, että maksu voidaan veloittaa, mutta olit eri mieltä maksun varsinaisesta summasta.
- Otettu summa on enemmän kuin kohtuudella osasit odottaa kaikki olosuhteet huomioiden (mukaan lukien kulutuskäyttäytymisesi).
- Henkilö, jolle suoritit maksun, on Euroopan talousalueella.
- Et hyväksynyt maksua suoraan meidän palvelussamme.
- Me ja henkilö, jolle suoritit maksun, emme antaneet sinulle minkäänlaista tietoa maksusta maksun ottamista edeltäneen neljän viikon aikana, ja
- pyysit meiltä hyvitystä kahdeksan viikon kuluessa siitä, kun maksu otettiin tililtäsi.

Voit saada hyvityksen esimerkiksi, jos annoit hotellille luvan veloittaa Revolut-korttiasi minibaarista ottamistasi tuotteista, mutta hotelli on veloittanut sinulta enemmän rahaa kuin olisit kohtuudella voinut odottaa antaessasi heille luvan veloituksen tekoon. Saatamme pyytää sinulta lisätietoja asian selvittämiseksi. Maksamme hyvityksen tai ilmoitamme sinulle, miksi emme voineet antaa hyvitystä, kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa päivästä, jolloin annoit meille pyytämämme tiedot.

SEPA-suoraveloitukset

Jos olet tehnyt SEPA-suoraveloituksen, yllä olevien olosuhteiden ei tarvitse täyttyä. Olet oikeutettu ehdottomaan hyvitykseen, jos otat meihin yhteyttä kahdeksan viikon kuluessa päivästä, jolloin maksu on veloitettu tililtäsi.

Hyvitysten palauttaminen

Jos annamme sinulle hyvityksen ja sen jälkeen saamme tietää, ettei sinulla ollut oikeutta hyvitykseen, sinun on maksettava hyvitys meille takaisin.

26. Oletteko vastuussa, jos minun tilini, Revolut-korttini tai Revolut-sovelluksen kanssa ilmenee ongelmia?

Teemme kohtuuden rajoissa kaiken mahdollisen varmistaaksemme, ettei palveluissamme ole katkoksia ja että palvelumme ovat käytettävissä kohtuullisella nopeudella. Emme kuitenkaan voi luvata, että niin on aina tai että palvelumme ovat virheettömiä. Olemme myös riippuvaisia joistain kolmannen osapuolen palveluntarjoajista, mikä saattaa joskus häiritä palveluitamme. Teemme aina parhaamme selvittääksemme palveluitamme koskevat ongelmat niiden syistä huolimatta.

Jos sinulla on Revolut-kortti, ilmoitamme sinulle sellaisista järjestelmäämme koskevista muutoksista, jotka vaikuttavat mahdollisuuksiisi käyttää korttia.

Emme ole vastuussa menetyksistä, jotka aiheutuvat siitä, ettemme voineet täyttää velvoitteitamme liittyen maksuihin tilillesi tai tililtäsi, jos syynä ovat:

- oikeudelliset tai lainsäädännölliset vaatimukset
- väistämättömät, ennalta-arvaamattomat tapahtumat, joihin emme voineet vaikuttaa
- kolmansien osapuolten rikolliset tai muutoin laittomat toimet, jotka vahingoittavat sinua tai muita henkilöitä (ellei suoraan mainittu näissä käyttöehdoissa)
- tilisi estäminen noudattaaksemme lakisääteisiä vaatimuksia, mukaan lukien rahanpesun ja terrorismin rahoituksen torjuntaa koskevat vaatimukset.

Jos et voi jostain syystä käyttää Revolut-korttia, olemme vastuussa vain kortin vaihtamisesta.

Olemme vastuussa vain ennakoitavista menetyksistä.

Jos rikomme tätä sopimusta, olemme vastuussa sellaisista tappioista, jotka olisimme voineet ennakoida sopimuksen tekohetkellä, tai menetyksistä, jotka ovat seurausta petoksestamme tai vakavasta laiminlyönnistämme.

Me emme ole sinua kohtaan vastuussa mistään seuraavista suorista tai välillisistä tapahtumista, joita aiheutuu näiden käyttöehtojen yhteydessä:

- tulon- tai voitonmenetykset
- liikearvon menettäminen tai yrityksesi maineen vahingoittuminen
- liiketoimintasopimusten tai -tilaisuuksien menettäminen
- odotettujen säästöjen menettäminen tai
- välillinen vahinko.

Mikään näissä käyttöehdoissa ei poista vastuuvollisuuttamme sellaisten kuolemantapausten tai loukkaantumisten yhteydessä, jotka ovat seurausta laiminlyönneistämme, petoksesta tai vilpillisistä väittämistä tai lausunnoista.

27. Miten saatat olla meille velkaa

Et voi lainata rahaa tililtäsi, ellet hyödy jostakin luottotuotteestamme.

Jos saldosi muuttuu negatiiviseksi (esimerkiksi siksi, että sinulla ei ole tarpeeksi rahaa kattaaksesi suunnitelmiasi maksut, suorittamasi maksut tai meille velkaa olevat maksut), sinun on täydennettävä tiliäsi vaaditulla summalla välittömästi.

Jos et täytä saldoa ja palauta sitä nolnaan tai jos olet meille velkaa maksuja (muita kuin kolmannen osapuolen maksuja maksun suorittamisesta tai vastaanottamisesta) tai mitä tahansa muuta summaa, voimme milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta tai vaatimusta ottaa velkasi mistä tahansa summasta, joka meidän on maksettava sinulle, mukaan lukien kaikki muut tilit, joita sinulla on meillä joko yksin tai yhdessä. Kutsumme tätä kuittausoikeudeksi. Voimme myös ottaa tililtäsi rahaa sen maan valuutassa, jossa asut (perusvaluuttasi), tai vastaavan summan tililtäsi muussa valuutassa, kunnes negatiivinen saldosi on maksettu kokonaan takaisin.

Jos tililläsi ei ole tarpeeksi rahaa maksamaan meille velkaa olevia maksuja tai muita summia, saatamme myös periä summan takaisin muulla tavoin, kuten jäljempänä selitetään, ja ilmoitamme siitä sinulle ennen sitä:

- ottamalla meille velkaa olevan summan tallennetulta kortiltasi;
- ryhtymällä muihin toimenpiteisiin velkasi perimiseksi, kuten:
 - antaa perintätoimiston ottaa sinuun yhteyttä;
 - käynnistämällä oikeudellisen menettelyn ulosottotarkoituksessa;
 - petostentorjuntaviranomaisille ilmoittaminen, jos se on sallittua;
 - myydä, siirtää tai luovuttaa velkasi kolmannelle osapuolelle.

Jos ryhdymme johonkin (tai kaikkiin) näistä toimista, saatamme veloittaa sinulta kohtuulliset kustannukset. Sinulle saatetaan myös veloittaa lisämaksuja, kuten lisämaksuja, viikonloppuisin korotettua valuuttakurssimarginaalia, perintätoimiston nimeämisestä aiheutuvia kustannuksia tai oikeudellisia kulujamme.

Jos sinulla on taloudellisia vaikeuksia, ota meihin yhteyttä sovelluksen sisäisen chatin kautta saadaksesi tukea.

Saatat olla vastuussa sellaisten verojen tai kulujen maksamisesta, jotka koskevat tilisi kautta suorittamiasi tai vastaanottamiasi maksuja ja joita me emme ole vastuussa periä sinulta. Jos esimerkiksi asut laillisesti Irlannin tasavallassa ja nostat rahaa Irlannin tasavallassa sijaitsevan pankkiautomaatin kautta, saatamme periä asianmukaisen määrän leimaveroa Irlannin verohallituksen edellyttämään lakisääteiseen enimmäismäärään asti. Näin tehdessämme saatamme laittaa saldosi negatiiviseksi (tarvittaessa). Varmista siis, että tarkistat asian itse!

28. Tilanteet, joissa saatat olla vastuussa meidän menetyksistämme

Saatat olla vastuussa joistain menetyksistämme

Jos olet toiminut näiden käyttöehtojen vastaisesti ja/tai siitä on aiheutunut meille tappio, sovelletaan seuraavia ehtoja:

- olet vastuussa sellaisista ennakoitavista tappioista, jotka koituvat meille tekemiesi toimien seurauksena (pyrimme rajoittamaan tällaiset tappiot mahdollisimman vähäisiksi).
- olet vastuussa myös sellaisista kohtuullisista oikeuskuluista, jotka ovat seuraust tällaisista tappioistamme.

29. Valituksen tekeminen

Jos olet tyytymätön palveluumme, yritämme korjata epäkohdat

Teemme aina parhaamme, mutta tiedämme, että toisinaan jokin voi mennä pieleen. Jos haluat tehdä valituksen, ota meihin yhteyttä. Otamme vastaan ja käsittelemme kaikki valitukset, jotka meille lähetät. Lopullinen vastauksemme valitukseesi tai kirje, jossa selitetään, miksi lopullista vastausta ei ole vielä annettu, lähetetään sinulle 15 pankkipäivän kuluessa valituksestasi, poikkeustapauksissa 35 pankkipäivän kuluessa (ilmoitamme sinulle, jos kyse on tällaisesta tapauksesta).

Valituksen tekeminen

Jos haluat keskustella sinua koskevasta ongelmasta, ota meihin yhteyttä Revolut-sovelluksen kautta olevassa chat-palvelussa. Sovelluksen sisäinen chat on asiakastukityökalumme, ja sovelluksen sisäisen chatin kautta tekemiesi kyselyjen vastauksiimme ei sovelleta edellä mainittuja valitusten käsittelyn aikavälejä. Voimme yleensä ratkaista ongelmat nopeasti sovelluksen kautta. Sinun täytyy luultavasti antaa meille alla olevat tiedot.

Jos haluat tehdä virallisen valituksen, voit tehdä sen käyttämällä tätä [lomaketta](#). Voit lähettää meille myös sähköpostia osoitteeseen formalcomplaints@revolut.com. Jos ilmaiset halusi valittaa viestiessäsä kanssamme, voimme lähettää sinulle virallisen valituksen [lomakkeen](#) ja pyytää edustajiamme analysoimaan tapauksesi virallisena valituksena.

Kerro viestin yhteydessä:

- etu- ja sukunimesi
- tiliisi yhdistetty puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- ongelman kuvaus
- milloin ongelma ilmeni ja
- miten tahtoisit meidän korjaavan asian.

Tutkimme valituksesi ja vastaamme sinulle sähköpostitse. Yhteydenpitokielenämme on englanti, elleimme ilmoita sinulle toisin.

Edellä mainitusta riippumatta sinulla on aina oikeus kääntyä palveluamme koskevissa valituksissa edellä mainittujen tuomioistuinten ulkopuolisten riidanratkaisuviranomaisten puoleen. Sinulla on myös oikeus vedota toimivaltaiseen tuomioistuimeen, jos epäilet meidän rikkoneen lakia.

Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuviranomainen rahoituspalveluihin liittyvissä valituksissa

Jos olet tyytymätön siihen, miten olemme käsitelleet valituksesi, voit kääntyä asiassa Liettuan keskuspankin puoleen yhden (1) vuoden kuluessa valituksesi lähetyspäivästä. Tässä tapauksessa Liettuan keskuspankki toimii tuomioistuimen ulkopuolisena riidanratkaisuviranomaisena, joka käsittelee kuluttajien ja rahoituspalvelujen tarjoajien väliset riita-asiat.

Yrityksen osoite on: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, the Republic of Lithuania.

Lisätietoja saat palvelun [verkkosivustolta](#).

Huomaa, että jos haluat, että sinulla on mahdollisuus kääntyä Liettuan keskuspankin puoleen tuomioistuinten ulkopuolisena riidanratkaisuviranomaisena, sinun on tehtävä meille valitus kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä päivästä, jona sait tai sinun olisi pitänyt saada tietää kanssamme tehdystä sopimuksesta johtuvasta väitetystä oikeuksiesi tai oikeutettujen etujesi loukkauksesta.

Liettuan keskuspankki arvioi valituksen veloitusvelvoitetta.

Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuviranomainen kuluttajariidoissa, jotka eivät kuulu Liettuan keskuspankin toimivaltaan, on Liettuan kansallinen kuluttajansuojaviranomainen.

Yrityksen osoite on: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Liettuan tasavalta. Lisätietoja saat palvelun [verkkosivustolta](#).

Voit myös vedota sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion pakottaviin kuluttajansuojasäännöksiin, jossa asut. Voit tehdä valituksen myös asiaankuuluville tuomioistuimen ulkopuolisille riidanratkaisuviranomaisille, jotka käsittelevät tarjoamiimme rahoituspalveluihin liittyviä kuluttajien valituksia omassa maassasi. Luettelo tällaisista viranomaisista on täällä.

Tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuviranomainen henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä valituksissa

Sinulla on oikeus tehdä valitus Liettuan valtion tietosuojaviranomaiselle (State Data Protection Inspectorate, SDPI).

Yrityksen osoite on: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, Liettuan tasavalta; sähköposti: ada@ada.lt.

Lisätietoja saat palvelun [verkkosivustolta](#).

Lisätietoja

Lisätietoja valitusten käsittelystä saat klikkaamalla [tästä](#).

Juridisia asioita

30. Tietosuoja ja luottamuksellisuus

Jotta voimme tarjota sopimuksen mukaisia palveluita, meidän on kerättävä sinusta tietoja. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä saat asiakkaan tietosuojakäytännöstämme (saatavilla [täällä](#)).

Hyväksymällä tämän sopimuksen hyväksyt, että keräämme ja tallennamme henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle palveluitamme. Tämä ei vaikuta oikeuksiin ja

velvoitteisiin, joita sinulla ja meillä tietosuojalain mukaan on.

Voit peruuttaa antamasi luvan sulkemalla tilisi, mikä päättää välisemme sopimuksen. Jos teet niin, me lopetamme tietojesi käytön palveluidemme tarjoamiseen, mutta meidän on ehkä säilytettävä tietojasi muista juridisista syistä.

Luottamuksellisuus

Tekemällä tämän sopimuksen annat meille luvan paljastaa seuraavat tiedot muille Revolut-konsernin yksiköille (mukaan lukien Revolut Ltd), kolmansille osapuolille, jotka tarjoavat palveluja meille (tai muille Revolut-konsernin yksiköille), sekä näiden kolmansien osapuolten tytäryhtiöille:

- se, että olet asiakkaamme
- sinulle tarjoamamme palvelut
- tilinumero
- tilin saldo(t)
- puolestasi suoritettut tai suoritettavat toimenpiteet
- velkavelvoitteesi meitä kohtaan
- olosuhteet, jotka liittyvät rahoituspalveluiden tarjoamiseen sinulle
- taloudellinen tilanteesi ja varasi
- muut tilin avaamisen yhteydessä meille antamasi kaupalliset tiedot
- toimenpiteesi, suunnitelmasi, velkavelvoitteesi tai transaktiosi muille henkilöille.

Edellä olevat tiedot voidaan paljastaa edellä mainituille vastaanottajille, jos:

- se on tarpeen kirjanpidon, tilintarkastuksen tai riskiarvioinnin vuoksi,
- käytämme yleisiä tietojärjestelmiä tai teknistä laitteistoa (palvelimia),
- se on tarpeen pyytämiesi palvelujen tarjoamisen vuoksi,
- se on tarpeen tarjoamiemme palvelujen kehittämiseen ja parantamiseen Revolut-konsernissa,
- meidän on toimitettava sinulle koostettuja tietoja eri Revolut-konsernin yksiköistä
- olet antanut suostumuksesi markkinointisisällön vastaanottamiseen tai toimitamme sitä sinulle muista laillisista syistä.

Voimme paljastaa edellä olevat tiedot myös kolmannelle osapuolelle, jolle luovutamme, panttaamme tai siirrämme tai aiomme luovuttaa, pantata tai siirtää

liiketoimintamme (tai minkä tahansa sen osan), oikeutemme, saatavamme tai velvoitteemme kanssasi tehdyn sopimuksen nojalla.

Kaikkia edellä mainittuja tietoja kutsutaan asiakassalaisuuksiksi, joita meidän on suojeltava meitä koskevien säädösten mukaisesti. Varmistamme, että kolmansia osapuolia, joille paljastamme edellä mainittuja tietoja, sitoo sopimukseen tai lainsäädäntöön perustuva salassapitovelvollisuus, ellei laki muuta edellytä.

Asiakassalaisuus voidaan paljastaa, jos laki tätä edellyttää, erityisesti lainvalvonta-, sääntely tai veroviranomaisten tai muiden viranomaisten tai tuomioistuinkäsittelyyn osallistuvan oikeusviranomaisen tätä pyytäessä.

Kaikissa tilanteissa, joissa meidän on jaettava henkilötietojasi, sitoudumme noudattamaan asiaankuuluvia tietosuojalakeja.

Jotkin Revolut-sovelluksessa tarjoamme tiedot ovat luonteeltaan sosiaalisia. Tekemällä sopimuksen ymmärrät ja vahvistat, että jos et ole muuttanut tietosuojasetuksiasi Revolut-sovelluksessa, muut Revolut-käyttäjät voivat nähdä sinusta rajoitettuja tietoja (kuten nimesi, profiilikuvasi ja Revolut-suunnitelmasi). Jos esimerkiksi asiakas etsii käyttäjänimeäsi sovelluksessa, hän näkee koko nimesi ja profiilikuvasi. Voit muuttaa tietosuojasetuksiasi Revolut-sovelluksessa milloin tahansa.

31. Immateriaalioikeutemme

Kaikki tuotteidemme immateriaalioikeudet (esimerkiksi sovelluksemme ja verkkosivustomme sisältö, logomme ja korttimallit) ovat emoyhtiömme Revolut Ltd:n (Englannissa ja Walesissa rekisteröity yhtiö, jonka yritysnúmero on 08804411 ja jonka kotipaikka on osoitteessa 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Lontoo, E14 4HD, Iso-Britannia) omaisuutta, ja meillä ja muilla Revolut-konsernin yhtiöillä on niiden käyttöoikeus. Et saa käyttää tätä immateriaaliomaisuutta kuin omaasi, lukuun ottamatta tuotteidemme käyttämistä. Et myöskään saa selvittää minkään tuotteidemme valmistustapaa (eli jäljentää niitä niiden rakenteen tai koostumuksen yksityiskohtaisen tutkimuksen perusteella).

32. Juridisia asioita

Sopimuksemme kanssasi

Vain sinulla ja meillä on oikeuksia tämän sopimuksen nojalla.

Tämä on henkilökohtainen sopimuksesi, etkä voi siirtää sen alaisia oikeuksia tai velvoitteita kenellekään muulle.

Siirto- ja luovutusoikeutemme

Hyväksyt ja annat meille luvan yhdistää, järjestää uudelleen, siirtää, irrottaa, muuttaa tai toteuttaa muussa muodossa yrityksemme uudelleenjärjestelyn tai -rakentamisen ja/tai siirtää ja/tai luovuttaa kaikki näihin käyttöehtoihin perustuvat oikeutemme ja velvollisuutemme kolmannelle osapuolelle.

Siirrämme joko sinun sopimuksen mukaisia oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi tai omiamme vain, jos se ei vaikuta negatiivisesti näissä käyttöehdoissa mainittuihin oikeuksiisi, jos meidän on tehtävä niin täyttääksemme lainsäädännölliset vaatimukset tai jos niin tehdään uudelleenjärjestelyn (tai vastaavan prosessin) vuoksi. Voit irtisanoa tilisi saatuasi ilmoituksen tällaisesta oikeussiirrosta, yhdistämisestä, uudelleenjärjestelystä tai muusta vastaavasta asiasta.

Liettuan lain soveltaminen

Näihin käyttöehtoihin ja sopimukseen sovelletaan Liettuan lakia. Tästä huolimatta voit vedota sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion pakottaviin kuluttajansuojasäännöksiin, jossa asut.

Sovellamme sopimuksen englanninkielistä versiota

Jos nämä käyttöehdot käännetään muulle kielelle, tällainen käännös on luonteeltaan tiedoksi antava ja sopimuksen englanninkielinen versio on määräävä. Tällä sopimuksella ja hyväksymällä Revolüt-palvelut vahvistat, että ymmärrät englannin kieltä ja suostut olemaan Revolutiin yhteydessä englanniksi tästä sopimuksesta syntyvien oikeussuhteiden osalta, mukaan lukien mahdollisten valitusten lähettämiseen ja ratkaisemiseen liittyen.

Oikeutemme laittaa sopimus täytäntöön

Vaikka emme käyttäisi meille kuuluvia oikeuksia tai emme käytä niitä heti, kun rikot välistämme sopimusta, se ei estä meitä käyttämästä näitä tai muita oikeuksiamme myöhempänä ajankohtana.

Oikeustoimet meitä vastaan

Näihin käyttöehtoihin liittyviin oikeustoimiin voidaan ryhtyä vain Liettuan tasavallan tuomioistuimissa (tai sen Euroopan talousalueen jäsenvaltion tuomioistuimissa, jossa asut).