

Term	Definitie
De rekening onderhouden	De betaaldienstverlener beheert de rekening die op naam van de klant is geopend
Uitgifte van een debetkaart (extra debetkaart)	<p>De betaaldienstverlener geeft een debetkaart uit die is gekoppeld aan de rekening van de klant. Elke betaling die met behulp van de debetkaart wordt gestart, wordt onmiddellijk volledig afgeschreven van de rekening van de klant.</p> <p>Op verzoek van de klant kan een extra debetkaart worden uitgegeven, bijvoorbeeld aan een tweede rekeninghouder.</p>
Uitgifte van een debetkaart (vervangend)	<p>De betaaldienstverlener geeft een debetkaart uit die is gekoppeld aan de rekening van de klant. Elke betaling die met behulp van de debetkaart wordt gestart, wordt onmiddellijk volledig afgeschreven van de rekening van de klant.</p> <p>Een vervangende debetkaart wordt uitgegeven wanneer een eerder uitgegeven debetkaart niet meer gebruikt kan worden, bijvoorbeeld door verlies, diefstal of schade.</p>
Geldopname (met een debetkaart in een andere valuta dan EUR)	De klant neemt contant geld op van zijn/haar rekening. De opname vindt plaats met de debetkaart van de klant in een andere valuta dan EUR.
Geldopname (met een creditcard in een andere valuta dan EUR)	De klant neemt contant geld op van zijn/haar rekening. De opname vindt plaats met de creditcard van de klant in EUR.
Geldopname (met een creditcard in een andere valuta dan EUR)	De klant neemt contant geld op van zijn/haar rekening. De opname vindt plaats met de debetkaart van de klant in een andere valuta dan EUR.
Contant opwaarderen	De klant kan zijn/haar rekening opwaarderen met contant geld.
Overschrijving (in EUR)	De betaaldienstverlener schrijft geld over van de rekening van de klant naar een andere rekening, zoals opgedragen door de klant. Bij een urgente overschrijving tussen twee Nederlandse rekeningen heeft de begunstigde op werkdagen binnen 1,5 uur toegang tot het geld. Dit is alleen het geval als de opdracht door de klant op tijd aan de betaaldienstverlener wordt gegeven.
Overschrijving (in een andere valuta dan EUR, of in EUR naar landen buiten SEPA)	De betaaldienstverlener schrijft geld over van de rekening van de klant naar een andere rekening, zoals opgedragen door de klant. Van toepassing op betalingen in andere valuta's dan EUR en op betalingen naar rekeningen die zijn geopend in landen die geen deel uitmaken van SEPA.

Betalen met een debetkaart (in een andere valuta dan EUR)	De klant betaalt met een debetkaart in een andere valuta dan EUR.
Betalen met een creditcard (in een andere valuta dan EUR)	De klant betaalt met een creditcard in een andere valuta dan EUR.
Papieren rekeningafschriften	De betaaldienstverlener verstrekt periodiek een papieren afschrift van de rekening van de klant. Dit afschrift omvat onder andere het saldo, de afschrijvingen en bijschrijvingen.
Automatische incasso	De klant geeft een andere persoon (begunstigde) het recht om de betaaldienstverlener opdracht te geven om geld over te schrijven van de rekening van de klant naar de rekening van de begunstigde. De betaaldienstverlener schrijft het geld over aan de begunstigde op de dag of dagen die zijn overeengekomen tussen de klant en de begunstigde. Het bedrag kan variëren.
Automatische betaling van e-facturen	De betaaldienstverlener betaalt, in overeenstemming met de opdrachten die de klant vooraf heeft gegeven, de elektronische factuur van de begunstigde die via het systeem voor online bankieren van de betaler is ingediend.
Beheer van inkomende betalingen in EUR	De betaaldienstverlener beheert de inkomende betalingen in EUR van de rekeningen die zijn geopend in landen die deel uitmaken van SEPA.
Beheer van inkomende grensoverschrijdende betalingen	De betaaldienstverlener beheert de inkomende betalingen in andere valuta's dan EUR, of betalingen van rekeningen die zijn geopend in landen die niet tot SEPA behoren