

Termine	Definizione
Commissione annuale	Il costo annuale per la gestione del conto.
Mantenimento del conto	La banca gestisce il conto aperto a nome del cliente.
Invio dell'estratto conto	L'invio dell'estratto conto per legge o su richiesta del cliente.
Documentazione sulle singole operazioni	Consegna dei documenti relativi alle operazioni effettuate dal cliente.
Emissione di una carta di debito	La banca emette una carta di pagamento collegata al conto del cliente. Ogni pagamento effettuato con la carta di debito viene immediatamente addebitato sul conto del cliente.
Emissione di una carta di credito	La banca emette una carta di pagamento collegata al conto di pagamento del cliente. L'importo dei pagamenti effettuati con la carta durante il periodo concordato viene addebitato sul conto del cliente, in tutto o in parte, nel giorno stabilito. Il contratto di credito stipulato tra il fornitore di servizi di conto e il cliente stabilisce se quest'ultimo dovrà pagare gli interessi sull'importo preso in prestito.
Rimborso	Addebito che viene restituito dopo che un cliente ha contestato con successo una voce nel rapporto sulle transazioni del suo conto.
Prelievo di contanti	Il cliente preleva contanti dal proprio conto.
Ricarica di una carta prepagata	Accredito di un determinato importo su una carta pre-pagata di pagamento.
Deposito in contanti	Il cliente deposita i contanti sul proprio conto.
Emissione di assegni	L'emissione di un libretto degli assegni.
Trasferimento istantaneo del credito	La banca trasferisce immediatamente i fondi dal conto del cliente a un altro conto secondo le istruzioni del cliente.
Trasferimento di crediti SEPA	La banca trasferisce i fondi dal conto del cliente a un altro conto secondo le istruzioni del cliente. Applicabile ai pagamenti in EUR effettuati su conti aperti in paesi appartenenti all'area SEPA.
Trasferimento di crediti non SEPA	La banca trasferisce i fondi dal conto del cliente a un altro conto secondo le istruzioni del cliente. Applicabile ai pagamenti in valuta diversa dall'euro o ai pagamenti effettuati su conti aperti in paesi non appartenenti all'area SEPA.
Sconfinamento	La banca e il cliente concordano in anticipo che il cliente può prendere in prestito denaro quando non c'è più denaro sul conto. L'accordo stabilisce l'importo massimo che può essere preso in prestito e l'eventuale addebito di spese e interessi al cliente.

Scoperto bancario	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitate al cliente, in eccesso rispetto allo scoperto ("utilizzo dello scoperto"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitate al cliente, in assenza di scoperto, in eccesso rispetto al saldo del cliente ("scoperto in assenza di scoperto").
Addebito diretto	Il cliente dà a un'altra persona (beneficiario) il diritto di ordinare alla banca di trasferire denaro dal conto del cliente al conto del beneficiario. La banca trasferisce il denaro al beneficiario nel giorno o nei giorni concordati tra il cliente e il beneficiario. L'importo può variare.
Pagamento automatico delle fatture elettroniche	La banca, in base alle istruzioni fornite in anticipo dal cliente, paga la fattura elettronica del beneficiario presentata tramite il sistema bancario online del pagatore.
Gestione dei pagamenti in entrata in EUR	La banca gestisce i pagamenti in euro in entrata dai conti aperti nei paesi appartenenti all'area SEPA.
Gestione dei pagamenti transfrontalieri in entrata	La banca gestisce i pagamenti in entrata in valuta diversa dall'euro o i pagamenti dai conti aperti in paesi che non appartengono all'area SEPA.