

Pojem	Definícia
Vedenie účtu	Poskytovateľ účtu spravuje účet otvorený v mene zákazníka.
Vydanie debetnej karty	Poskytovateľ služby účtu vydá debetnú kartu prepojenú s účtom zákazníka. Každá platba iniciovaná pomocou debetnej karty sa okamžite odpočíta z účtu zákazníka.
Vydanie kreditnej karty	Poskytovateľ služby účtu vydá platobnú kartu prepojenú s platobným účtom zákazníka. Sumy platieb uskutočnených pomocou karty počas dohodnutého obdobia sa odpočítavajú z účtu zákazníka v plnej alebo čiastočnej výške v určený deň. Zmluva o úvere uzatvorená medzi poskytovateľom služby účtu a zákazníkom určuje, či bude zákazník platiť úroky z požičanej sumy.
Výber hotovosti	Zákazník vyberie hotovosť zo svojho účtu.
Hotovostný vklad	Zákazník vloží hotovosť na svoj účet.
SEPA bezhotovostný prevod	Poskytovateľ služby účtu prevedie prostriedky z účtu zákazníka na iný účet podľa pokynov zákazníka. Vzťahuje sa na platby v EUR uskutočňované na účty otvorené v krajinách patriacich do oblasti SEPA.
Bezhotovostný prevod mimo oblasti SEPA	Poskytovateľ služby účtu prevedie prostriedky z účtu zákazníka na iný účet podľa pokynov zákazníka. Vzťahuje sa na platby v iných menách než EUR alebo na platby uskutočňované na účty otvorené v krajinách, ktoré nepatria do oblasti SEPA.
Inkaso	Zákazník poskytne inej osobe (príjemcovi) oprávnenie zadávať pokyny poskytovateľovi služby účtu na prevod peňazí z účtu zákazníka na účet príjemcu. Poskytovateľ služby účtu prevedie peniaze príjemcovi v deň alebo dni dohodnuté medzi zákazníkom a príjemcom. Suma sa môže líšiť.
Automatická platba elektronických faktúr	Poskytovateľ služby účtu v súlade s vopred poskytnutými pokynmi zákazníka platí elektronické faktúry príjemcu, ktoré boli odoslané prostredníctvom systému online bankovníctva platiteľa.
Spracúvanie prichádzajúcich platieb v EUR	Poskytovateľ služby účtu spracúva prichádzajúce platby v EUR z účtov otvorených v krajinách patriacich do oblasti SEPA.
Spracúvanie cezhraničných prichádzajúcich platieb	Poskytovateľ služby účtu spracúva prichádzajúce platby v iných menách než EUR alebo platby z účtov otvorených v krajinách, ktoré nepatria do oblasti SEPA.