

Pojam	Definicija
Vođenje računa	Davatelj računa zadužen je za vođenje računa otvorenog u korisnikovo ime.
Izdavanje debitne kartice	Davatelj usluga računa izdaje debitnu karticu povezanu s korisnikovim računom. Svako plaćanje izvršeno debitnom karticom automatski se naplaćuje s korisnikovog računa.
Izdavanje kreditne kartice	Davatelj usluga računa izdaje platnu karticu povezanu s korisnikovim platnim računom. Iznos plaćanja izvršenih karticom u dogovorenom razdoblju u cijelosti se ili djelomično naplaćuje s računa klijenta na navedeni dan. U ugovoru o kreditu koji je korisnik sklopio s davateljem usluga računa navodi se plaća li korisnik kamate na posuđeni iznos.
Podizanje gotovine	Korisnik podiže novac sa svog računa.
Gotovinski depozit	Korisnik polaže gotovinu na svoj račun.
Kreditni transfer SEPA	Davatelj usluga računa prebacuje sredstva s korisnikovog računa na drugi račun sukladno uputama korisnika. Primjenjivo na plaćanja u EUR koja se vrše na račune otvorene u državama unutar SEPA područja.
Kreditni transferi koji nisu SEPA	Davatelj usluga računa prebacuje sredstva s korisnikovog računa na drugi račun sukladno uputama korisnika. Primjenjivo na plaćanja koja nisu u EUR koja se vrše na račune otvorene u državama izvan SEPA područja.
Izravno terećenje	Korisnik daje drugoj osobi (primatelju uplate) pravo da naloži davatelju usluga plaćanja da prebaci novac s korisnikovog računa na račun primatelja uplate. Davatelj usluga računa prebacuje novac primatelju uplate na dan ili dane koje su korisnik i primatelj uplate dogovorili. Iznos se može mijenjati.
Automatsko plaćanje e-faktura	Davatelj usluga računa, sukladno prethodno danim uputama korisnika, plaća elektroničku fakturu primatelja uplate poslanu putem internetskog bankovnog sustava platitelja.
Administracija dolaznih plaćanja u EUR	Davatelj usluga računa administrira dolazna plaćanja u EUR s računa otvorenih u državama unutar SEPA područja.
Administracija međunarodnih dolaznih plaćanja	Davatelj usluga računa administrira dolazna plaćanja koja nisu u EUR ili plaćanja s računa otvorenih u državama koje nisu unutar SEPA područja.