

Období	Definice
Vedení účtu	Poskytovatel účtu spravuje účet otevřený na jméno zákazníka
Vydání debetní karty	Poskytovatel služeb účtu vydá debetní kartu propojenou s účtem zákazníka. Každá platba iniciovaná použitím debetní karty je okamžitě odepsána z účtu zákazníka
Vydání kreditní karty	Poskytovatel služeb účtu vydá platební kartu propojenou s platebním účtem zákazníka. Částka plateb provedených kartou během dohodnutého období bude v plné výši nebo zčásti odepsána z účtu zákazníka v určený den. Úvěrová smlouva uzavřená mezi poskytovatelem služeb účtu a zákazníkem určuje, zda zákazník zaplatí úroky z vypůjčené částky.
Výběr hotovosti	Zákazník vybírá hotovost ze svého účtu.
Hotovostní vklad	Zákazník vloží hotovost na svůj účet.
Platební převod SEPA	Poskytovatel služeb účtu převede prostředky z účtu zákazníka na jiný účet podle pokynů zákazníka. Platí pro platby v EUR provedené na účty otevřené v zemích patřících do oblasti SEPA.
Úvěrový převod mimo SEPA	Poskytovatel služeb účtu převede prostředky z účtu zákazníka na jiný účet podle pokynů zákazníka. Platí pro platby v jiné než EUR měně nebo pro platby provedené na účty otevřené v zemích, které nepatří do oblasti SEPA.
Inkaso	Zákazník uděluje jiné osobě (příjemci platby) právo dávat poskytovateli služeb účtu pokyny k převodu peněz z účtu zákazníka na účet příjemce platby. Poskytovatel služeb účtu převede peníze příjemci platby v den nebo ve dnech dohodnutých mezi zákazníkem a příjemcem platby. Částka se může lišit.
Automatická platba elektronických faktur	Poskytovatel služeb účtu v souladu s pokyny zákazníka předem uhradí elektronickou fakturu příjemce platby předloženou prostřednictvím systému internetového bankovníctví plátce.
Správa příchozích plateb v EUR	Poskytovatel služeb účtu spravuje příchozí platby v EUR z účtů otevřených v zemích patřících do oblasti SEPA.
Správa příchozích přeshraničních plateb	Poskytovatel služeb účtu spravuje příchozí platby v jiné než EUR měně nebo platby z účtů otevřených v zemích, které nepatří do oblasti SEPA