

Að skilja hvernig gervigreindarfulltrúar Revolut nota persónuupplýsingarnar þínar

Revolut leggur áherslu á að vera opið og skýrt um það hvernig við notum persónuupplýsingar þínar. Þessi tilkynning útskýrir hvernig unnið er með gögnin þín þegar þú velur að nota gervigreindarfulltrúa okkar („**gervigreind**“): Gervigreindaraðstoð og gervigreindarfulltrúar Revolut.

Þessar upplýsingar eru viðbót við okkar [persónuverndaryfirlýsingu fyrir viðskiptavinum](#), sem þú ættir einnig að lesa til að fá heildarmynd af því hvernig við meðhöndlum gögn.

Skuldbinding okkar um gagnsæi

Gagnsæi er meginregla hjá okkur. Við viljum að þú skiljir hvað verður um persónuupplýsingarnar þínar svo þú getir tekið upplýstar ákvarðanir og fundið að þú hafir stjórnina. Þetta er sérstaklega mikilvægt þegar kemur að flókinni tækni á borð við gervigreind.

Hvað eru gervigreindarfulltrúar Revolut?

Revolut býður upp á tvo gervigreindarfulltrúa til að hjálpa þér:

- Gervigreindaraðstoð: Þetta er sjálfvirkt tól sem notar spjallmenni og (í sumum löndum) raddaðstoð sem hjálpar til við að svara spurningum þínum til þjónustuvers og leysa vandamál. Þú getur átt samskipti við hann í gegnum Revolut-forritið. Hún er hönnuð til að veita þér skjót svör.
- Gervigreindarfulltrúi Revolut: Þetta sjálfvirka spjallverkfæri veitir fjárhags- og ferðaupplýsingar á grundvelli virkni þinnar í Revolut-forritinu. Hann getur hjálpað þér að skilja vörueiginleika, greint eyðslu þína og aðstoðað við gerð fjárhagsáætlunar. Hann getur einnig veitt upplýsingar um fjárfestingar þínar, sem og almennar staðreyndaupplýsingar um viðeigandi fjármálagerninga eða útgefendur þeirra. Þú getur átt samskipti við hann í gegnum Revolut-forritið.

Þessir gervigreindarfulltrúar nota tækni sem getur skilið, tekið saman, spáð fyrir um og búið til svör byggð á þeim upplýsingum sem þeir hafa verið þjálfaðir á og þeim

gögnum sem þú veitir.

Mikilvægt: Þegar þú notar gervigreindarfulltrúa átt þú í samskiptum við fullkomlega sjálfvirka þjónustu á vegum þess Revolut-fyrirtækis sem þú færð bankaðjónustu hjá, en ekki við manneskju.

Með því að nota gervigreindarfulltrúa staðfestir þú að þú skiljir upplýsingarnar sem koma fram í þessari tilkynningu. Ef þú ert ekki sátt(ur) við einhvern hluta af þessu ættir þú ekki að nota gervigreindarfulltrúann.

Helstu atriði sem þú þarft að vita

1. Val þitt og stjórn:

Þú þarft ekki að nota gervigreindarfulltrúana.

Gervigreindaraðstoð: Ef þú ert að nota spjallmennið og vilt frekar tala við manneskju getur þú skrifað „þjónustufulltrúi“ (live agent) hvenær sem er. Ef þú ert að tala í síma við raddaðstoðina (þar sem hún er í boði) og ert með Revolut-áskrift sem býður upp á þjónustuver í síma (eða átt að öðru leyti rétt á símaþjónustu) getur þú sagt að þú viljir tala við þjónustufulltrúa.

Gervigreindarfulltrúi Revolut: Þetta verkfæri er eingöngu knúið af gervigreind. Ef hann getur hins vegar ekki svarað fyrirspurn þinni eða ef við teljum að þú þurfir meiri hjálp verður þér sjálfkrafa beint í netspjall þjónustuvers við þjónustufulltrúa.

2. Hvernig gervigreindarfulltrúarnir nota persónuupplýsingar þínar:

Gervigreindaraðstoð:

- Hún notar upplýsingarnar sem þú veitir í fyrirspurnum þínum (textann sem þú slærð inn eða það sem þú segir í símtali) til að skilja og bregðast við þjónustubörfum þínum.
- Ef þú notar raddaðstoðina (þar sem hún er í boði) verður símtalið þitt tekið upp og metið til að tryggja gæði þess og skjalfesta það. Ef þér finnst óþægilegt að rödd þín sé tekin upp skaltu aðeins nota spjallmennið í staðinn.

Gervigreindarfulltrúi Revolut:

- Það notar gögnin þín úr Revolut-forritinu (þar á meðal eyðslugögn, upplýsingar um áskriftarleið og skráð heimilisfang) til að veita fjárhagslega innsýn, ráðleggingar um fjárhagsáætlanir og ferðaupplýsingar. Til að búa til svör við fyrirspurnum tengdum fjárfestingum gæti hann notað eignir í eignasafninu þínu, viðskiptayfirlit þitt og markaðsgögn í rauntíma frá þjónustuveitendum þriðja aðila, sem og skilmála frá Revolut-fyrirtækinu sem veitir fjárfestingarreikninginn þinn og tengdar síður með algengum spurningum.
- **Tilgangur:** Til að hjálpa þér að greina eyðslu þína, fylgjast með fjárfestingum þínum og aðstoða við almenna fjárhagsáætlunargerð og ferðaskipulagningu.
Gervigreindarfulltrúarnir veita ekki fjármálaráðgjöf, ráðleggingar um fjárfestingar eða neina aðra ráðgjöf.

Með því að eiga samskipti við gervigreindarfulltrúa Revolut samþykkir þú að Revolut-fyrirtækið sem veitir þér bankaðjónustu miðli viðeigandi upplýsingum til tæknisamstarfsaðila okkar. Þetta felur í sér „leyndarmál viðskiptavina“ eins og skilgreint er í persónuskilmálunum sem gilda um Revolut-notandareikninginn þinn. Þessi yfirlýsing er stranglega takmörkuð við þau gögn sem nauðsynleg eru til að vinna úr tiltekinni beiðni þinni og veita sérsniðna innsýn. Notkun þín á gervigreindarfulltrúa Revolut jafngildir skýlausri undanþágu frá bankaleynd fyrir þessi samskipti.

Samskipti þín við gervigreindarfulltrúa verða almennt tekin upp og metin í gæðaskyni.

3. Eðli veittra upplýsinga:

Upplýsingarnar frá gervigreindarfulltrúum eru eingöngu til upplýsingar. Þær eru ekki fjárfestingar-, fjármála-, skatta- eða lögfræðiráðgjöf og er ekki ætlað að virka sem slík. **Þú ættir ekki að reiða þig á gervigreindarfulltrúana til að fá ráðleggingar um fjárfestingar eða meðmæli af neinu tagi.**

Þú getur ekki lagt inn, breytt eða afturkallað neina pöntun í tengslum við fjármálagæringna, né gripið til annarra aðgerða sem leiða til þess að þú framkvæmir færslu.

Gervigreindarfulltrúarnir meta ekki fjármálaþekkingu þína, reynslu eða heildarstöðu umfram virkni þína í Revolut-forritinu.

Þú ættir alltaf að leggja þitt eigið sjálfstæða mat á allar upplýsingar sem þú færð. Í **fjárhagsmálum ættir þú að framkvæma aðrar þær rannsóknir sem þú telur nauðsynlegar, þar á meðal að leita óháðrar fjármála-, skatta- eða lögfræðiráðgjafar hjá hæfum sérfræðingum, áður en þú tekur þátt í hvers kyns færslum eða tekur fjárhagslegar ákvarðanir.**

4. Takmarkanir gervigreindarfulltrúa:

Gervigreind getur stundum haft rangt fyrir sér eða veitt ófullkomnar upplýsingar. Farðu alltaf tvisvar yfir mikilvægar upplýsingar.

Svör gervigreindar geta stundum verið óviljandi hlutdræg vegna gagnanna sem hún var þjálfuð á.

Ef eitthvað virðist ekki rétt getur þú:

- Skoðap lagalega samninginn þinn við Revolut-fyrirtækið sem veitir þér bankaþjónustu;
- skoðað algengar spurningar á vefsvæðinu okkar (www.revolut.com); og
- beðið um að fá samband við þjónustufulltrúa til að fá skýringar.

Svör frá gervigreindarfulltrúum Revolut eru veitt „eins og þau koma fyrir“ án staðfestingar hjá mannlegum umboðsaðila innan þessara tilteknu verkfæra. Þú ættir að meðhöndla upplýsingarnar í samræmi við það og gera þér grein fyrir þessum takmörkunum. Þú getur enn sannreynt eiginleika vörunnar á vefsvæðinu okkar, í algengum spurningum á netinu eða með því að skoða færsluupplýsingar þínar í Revolut-forritinu eða hafa samband við þjónustuver.

5. Viðeigandi notkun:

Vinsamlegast notaðu gervigreindarfulltrúana aðeins til að ræða um Revolut-reikningana þína og þjónustu okkar, eða til að fá innsýn og ráð um fjárhagsáætlanir til að hjálpa þér að stýra fjármálum þínum. Ekki nota gervigreindarfulltrúana til að leita eftir fjármálaráðgjöf eða hvers kyns annarri ráðgjöf.

Ef um er að ræða viðkvæm málefni sem krefjast ítarlegra persónu- eða færsluupplýsinga skaltu ræða beint við þjónustufulltrúa.

Réttindi þín

Þú hefur réttindi varðandi persónuupplýsingar þínar, þar á meðal rétt til að fá aðgang að gögnunum þínum eða koma áhyggjum á framfæri. Nánari upplýsingar um réttindi þín og hvernig á að nýta þau, þar á meðal hvernig á að hafa samband við persónuverndarfulltrúa okkar, er að finna í [persónuverndaryfirlýsingu okkar fyrir viðskiptavini](#).

Við endurskoðum persónuverndarupplýsingar okkar reglulega til að tryggja að þær séu uppfærðar og skýrar. Ef við gerum verulegar breytingar á því hvernig þessir gervigreindarfulltrúar vinna úr gögnunum þínum uppfærum við þessa tilkynningu.