

Cette page se compose de deux parties :

- **Partie I** : Frais personnels de la succursale Belge de Revolut Bank UAB (standard).
- **Partie II** : Frais personnels de Revolut Bank UAB (standard).

Si vous êtes un client de Revolut Bank UAB, veuillez faire défiler vers le bas pour voir les conditions qui vous concernent.

## **Partie I**

### **Frais personnels de la succursale Belge de Revolut Bank UAB (standard)**

Si vous vous êtes inscrit à Revolut après le lancement de notre succursale Belge, cette version de nos conditions s'applique à vous.

Si vous vous êtes inscrit sur Revolut auparavant et avez reçu un e-mail de notre part concernant le transfert vers la succursale Belge, cette version de nos conditions s'appliquera à vous à partir de la date indiquée dans cet e-mail. Si vous souhaitez connaître les conditions applicables d'ici là, veuillez faire défiler.

## **Abonnement**

Frais d'abonnement

- Gratuit.

## **Ajouter de l'argent**

Ajouter de l'argent

- Carte stockée : gratuit. Toutefois, si vous ajoutez de l'argent avec une carte qui n'a pas été émise dans l'EEE (par exemple, une carte américaine) ou si vous ajoutez de l'argent avec une carte commerciale, nous pouvons facturer des frais minimes pour couvrir nos coûts.
- Virement bancaire : gratuit.
- Rechargement Paysafe : 2,5 % par transaction. Des limites s'appliquent. Voir les limites [ici](#).

## Carte

### Première carte Revolut

- Gratuit (mais des frais de livraison s'appliquent. Vous pouvez voir ces frais qui peuvent s'appliquer [ici](#)).

### Cartes Revolut de remplacement

- 6 € par remplacement (mais des frais de livraison s'appliquent. Vous pouvez voir ces frais qui peuvent s'appliquer [ici](#)).

### Carte personnalisée (concevez votre propre carte dans l'application Revolut)

- Cette fonctionnalité dépend de la disponibilité des cartes en stock. Nous vous indiquerons quels frais s'appliquent avant que vous ne commandiez votre carte dans l'application. Vous devrez payer des frais d'envoi d'une carte personnalisée (nous vous indiquerons les frais dans l'application).
- Si vous devez remplacer une carte personnalisée, les mêmes frais s'appliquent.

### Cartes en édition spéciale

- Le prix par carte varie en fonction de l'édition (des frais de livraison s'appliquent. Vous pouvez voir ces frais qui peuvent s'appliquer [ici](#)). Si vous avez besoin de

remplacer une Carte en édition spéciale et que la carte est toujours en vente, vous devrez payer à nouveau les mêmes frais.

## Carte Revolut Pro

- Si vous possédez un compte Revolut Pro et commandez une carte Revolut Pro, nous vous indiquerons les frais applicables à la carte avant que vous ne commandiez votre carte dans l'application Revolut (nous vous informerons également à l'avance des frais de livraison qui s'appliquent). Vous pouvez voir ces frais qui peuvent s'appliquer [ici](#). La carte Pro n'est pas prise en compte dans le plafond de la carte de votre abonnement personnel.

## Frais de livraison pour les cartes Revolut

- Nous vous indiquerons les frais applicables à la livraison standard ou express avant que vous ne passiez votre commande de carte dans l'application Revolut. Les frais de livraison peuvent varier en fonction du lieu de destination de la carte. Vous pouvez voir ces frais qui peuvent s'appliquer [ici](#)

## Cartes Revolut virtuelles

- Gratuit.

## Dépenses

### Retraits à un DAB

- Retraits gratuits jusqu'à 5 retraits DAB ou 200 € par mois glissant (selon l'évènement se produisant en premier), des frais s'appliquent ensuite. Ces frais correspondent à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.

## Envoyer

La présente page présente les paiements que vous pouvez envoyer gratuitement avec un abonnement Standard, ainsi que les frais que vous paierez pour tout autre

paiement. Si des frais s'appliquent, nous vous informerons dans l'application Revolut avant d'effectuer le paiement.

## Virements instantanés vers d'autres utilisateurs Revolut

- Gratuit. Cela signifie tout transfert instantané dans le monde entier à un utilisateur Revolut.

## Paielements locaux

- Gratuit. Cela désigne les paiements dans votre devise de base qui sont envoyés à un compte dans votre pays.

## Paielements au sein de l'Espace unique de paiement européen

- Gratuit. Cela désigne les paiements en euros qui sont envoyés à un compte en dehors de votre pays, mais à l'intérieur de l'Espace unique de paiement en euros (« SEPA »). Pour les clients suédois, cela inclut également les mêmes paiements lorsqu'ils sont effectués en couronne suédoise. Pour les clients roumains, cela inclut également les mêmes paiements lorsqu'ils sont effectués en leu roumain.

## Virements par carte

Des frais s'appliquent pour les virements par carte. Vous pouvez voir ces frais qui peuvent s'appliquer [ici](#)

- Cela signifie un paiement effectué à l'aide de l'application Revolut, vers un numéro de carte non-Revolut pris en charge. Ces frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement. Les frais exacts dépendront de la transaction elle-même (par exemple, de la quantité que vous envoyez et de l'endroit où vous vous rendez). Vous pouvez également voir nos frais en direct [ici](#).

## Tous les autres paiements internationaux

- Des frais s'appliquent pour les paiements internationaux.

- Ces frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement. Vous pouvez également voir nos frais en direct [ici](#). Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et de l'endroit où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.
- Cela désigne tout paiement international (autre qu'un paiement dans l'Espace unique de paiement en euros, comme indiqué ci-dessus)

## Fonctionnalité Payer tous les frais

- Lorsque vous effectuez un paiement international, les banques intermédiaires peuvent déduire des frais du montant que vous envoyez. Notre fonctionnalité « Payer tous les frais » vous permet de payer des frais forfaitaires initiaux, ce qui garantit que le destinataire reçoit le montant total. Ces frais seront facturés au lieu des frais de paiement internationaux standard.
- Le montant des frais dépend de votre devise de base. Il peut changer de temps à autre, mais vous verrez toujours les frais actuels dans l'application avant d'accepter le virement. Vous pouvez consulter nos frais actuels et les itinéraires où cette fonctionnalité est disponible sur notre page de tarification [ici](#).

## Change

Chaque fois que vous effectuez du change en utilisant Revolut dans la limite de change de votre abonnement :

- vous bénéficiez du taux de change Revolut;
- nous ajoutons des frais de change (le cas échéant); et
- dans la mesure du possible, nous vous indiquons le coût total avant que vous n'effectuiez le change.

Cette tarification s'applique aux changes dans des devises monétaires. Nous l'avons expliqué plus en détails ci-dessous.

Vous paierez davantage uniquement si vous dépassez la limite de change de votre abonnement. Si vous dépassez cette limite, des frais d'utilisation équitables vous seront facturés sur le montant supplémentaire. Ces limites sont les suivantes :

- **Standard** : Limite de change de 1 000 EUR par mois. Des frais d'utilisation équitables de 1 % s'appliquent à tout change supplémentaire.

- **Plus** : Limite de change de 3 000 EUR par mois. Des frais d'utilisation équitables de 0,5 % s'appliquent à tout change supplémentaire.
- **Premium, Metal et Ultra** : Aucune limite de change. Aucuns frais d'utilisation équitables.

Dans la mesure du possible, nous vous indiquerons le taux, les frais et le coût total dans l'application avant que vous n'effectuiez du change. Vous serez en mesure de le voir, de le comparer à nos concurrents et de décider si le coût total vous convient ou non : nous pensons qu'il vous conviendra. La seule exception, lorsqu'il n'est pas possible de vous indiquer le coût total à l'avance, est lorsque vous effectuez un achat par carte qui nécessite un change en temps réel (par exemple, vous effectuez un achat en USD, mais vous n'avez pas de solde en USD, ce qui signifie que nous devons effectuer la conversion en temps réel pour vous). Cependant, après la transaction, vous pourrez consulter la répartition du coût total dans l'application.

## Échanger des devises monétaires

Chaque fois que vous effectuez un change de devises en utilisant Revolut, nous utilisons notre taux de change Revolut, ajoutons des frais (le cas échéant) et, dans la mesure du possible, vous indiquons le coût total.

Nous fixons et utilisons notre propre taux de change pour les changes de devises. C'est un taux de change variable qui change constamment.

Cela signifie que les taux d'achat et de vente de devises sont déterminés en fonction des données provenant de sources indépendantes, ainsi que du montant de la transaction. Vous pouvez consulter le taux de change sur notre site web ou sur l'application.

Qu'ils soient utilisés pour un change, un virement ou un paiement, les taux de change sont identiques.

Les frais que nous facturons (le cas échéant) sont des frais de change. Ils sont variables (cela signifie qu'ils changent constamment) selon les paramètres de votre change (la devise et le jour du change).

Aucuns frais ne s'appliquent si vous effectuez un change de devises en semaine (entre dimanche 18 h et vendredi 17 h, heure de New York) et si votre quota de changes n'est pas épuisé. Si vous effectuez un change le weekend (entre vendredi 17 h et dimanche 18 h, heure de New York), des frais de 1 % s'appliquent.

Vous pouvez aussi consulter ces frais dans l'application.

N'oubliez pas que vos changes de devises sont pris en compte dans votre limite d'utilisation équitables si vous êtes un client Standard ou Plus (mais pas si vous êtes un client Premium, Metal ou Ultra).

Veillez consulter nos [FAQ](#) pour plus d'informations sur le change de devises, le taux de change Revolut et les frais de change.

## Frais de gestion

2,30 € par mois (applicable seulement si nous décidons de fermer votre compte et s'il reste de l'argent après la fin de la période d'avis de fermeture du compte. Ces frais serviront à couvrir nos coûts de conservation et de gestion de vos fonds restants. Consultez nos [conditions pour les particuliers](#) pour en savoir plus sur ces frais).

## Compte Revolut Pro

Si vous possédez un compte Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliquent à votre utilisation de votre compte Revolut Pro et à tous les services qui vous sont proposés en tant que client Revolut Pro, par exemple le produit de traitement des paiements. Veuillez consulter les [Conditions générales du Compte Revolut Pro](#) (que nous appelons les « **Conditions Pro** ») et le [Contrat de services de traitement des paiements](#) (que nous appelons les « **Conditions de traitement des paiements** ») pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent.

### Frais de traitement des paiements Revolut Pro

Si vous utilisez notre produit de traitement des paiements en tant que client Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliqueront à votre utilisation de ces services. Nos frais pour les paiements en ligne incluent une commission en pourcentage et un tarif fixe. Veuillez consulter les Conditions de traitement des paiements pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent et notre approche du prix moyen unique (« blending ») des frais.

Les frais suivants s'appliqueront (nous les appelons les « **Frais de traitement des paiements Revolut Pro** ») :

Type de paiement	Fee frais
<b>Paiements en ligne</b>	
Paiements par carte consommateur européenne Visa/Mastercard	1% + 0.20 €
Paiements par carte Visa/Mastercard/American Express d'un autre type	2.8% + 0.20 €

Type de paiement	Fee frais
Paiements par carte consommateur européenne American Express	1.7% + 0.20 €
Revolut Pay (paiements entre comptes)	1% + 0.20 €
<b>Paiements par carte en personne</b>	
Paiements par carte consommateur européenne Visa/Mastercard	1.5%
Paiements par carte Visa/Mastercard d'un autre type	1.5%
Paiements par carte consommateur européenne American Express	1.7%
Paiements par carte American Express d'un autre type	1.7%

### Rétrofacturations commerçant

Si l'un de vos clients conteste une transaction, il peut soumettre une demande de « rétrofacturation ». Par exemple, il peut le faire s'il allègue qu'une transaction était frauduleuse ou qu'un produit était contrefait ou non livré. Si la rétrofacturation est réussie, la transaction sera remboursée, mais des frais de rétrofacturation vous seront facturés. Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale, comme défini ci-dessous. Vous avez la possibilité de contester la demande de rétrofacturation.

Notre [Contrat de services de traitement des paiements](#) contient plus d'informations sur les litiges et les rétrofacturations.

Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale. Si vous fournissez la preuve que la transaction était légitime et que vous avez livré des produits ou des services conformément à l'accord avec le client, la banque émettrice peut annuler la rétrofacturation et les frais de rétrofacturation vous seront également remboursés sur votre compte Revolut Pro.

Veuillez consulter les détails concernant les montants des frais de rétrofacturation ci-dessous :

Devise	Montant
AED	70
AUD	30
BGN	35
CAD	25

Devise	Montant
CHF	20
CZK	470
DKK	130
EUR	15
GBP	15
HKD	150
HRK	130
HUF	6000
ILS	70
JPY	2000
MXN	450
NOK	200
NZD	30
PLN	80
QAR	70
RON	85
RUB	1400
SAR	70
SEK	200
SGD	30
THB	600
TRY	130
USD	20
ZAR	350

Pour visualiser cela dans le format normalisé de l'autorité de régulation, veuillez cliquer [ici](#).

Un [glossaire](#) des termes utilisés dans ce document est disponible gratuitement.

## Frais de métaux précieux

La présente page indique les commissions pour les services que nous, Revolut Bank UAB Succursale Belge, vous fournissons. Les produits de métaux précieux sont proposés par notre entreprise britannique, Revolut Ltd. Les produits de cryptomonnaies sont proposés par Revolut Digital Assets Europe Limited ("**RDAEL**"). Vous pouvez consulter ces frais [ici](#) (faites défiler la page jusqu'en bas).

## Partie II

### Frais personnels de Revolut Bank UAB (standard)

Cette version de nos conditions s'applique à compter du 22 04 2025. Veuillez cliquer [ici](#) pour voir les conditions précédentes qui s'appliquent jusqu'au 22 04 2025.

## Abonnement

### Frais d'abonnement

- Gratuit.

## Ajouter de l'argent

### Ajouter de l'argent

- Carte stockée : gratuit. Toutefois, si vous ajoutez de l'argent avec une carte qui n'a pas été émise dans l'EEE (par exemple, une carte américaine) ou si vous ajoutez de l'argent avec une carte commerciale, nous pouvons facturer des frais minimes pour couvrir nos coûts.
- Virement bancaire : gratuit.
- Rechargement Paysafe : 2,5 % par transaction. Des limites s'appliquent. Voir les limites [ici](#).

# Carte

## Première carte Revolut

- Gratuit (mais des frais de livraison s'appliquent).

## Cartes Revolut de remplacement

- 6 € par remplacement (mais des frais de livraison s'appliquent).

## Carte personnalisée (concevez votre propre carte dans l'application Revolut)

- Cette fonctionnalité dépend de la disponibilité des cartes en stock. Nous vous indiquerons quels frais s'appliquent avant que vous ne commandiez votre carte dans l'application. Vous devrez payer des frais d'envoi d'une carte personnalisée (nous vous indiquerons les frais dans l'application).
- Si vous devez remplacer une carte personnalisée, les mêmes frais s'appliquent.

## Cartes en édition spéciale

- Le prix par carte varie en fonction de l'édition (des frais de livraison s'appliquent). Si vous avez besoin de remplacer une Carte en édition spéciale et que la carte est toujours en vente, vous devrez payer à nouveau les mêmes frais.

## Carte Revolut Pro

- Si vous possédez un compte Revolut Pro et commandez une carte Revolut Pro, nous vous indiquerons les frais applicables à la carte avant que vous ne commandiez votre carte dans l'application Revolut (nous vous informerons également à l'avance des frais de livraison qui s'appliquent). La carte Pro n'est pas prise en compte dans le plafond de la carte de votre abonnement personnel.

## Frais de livraison pour les cartes Revolut

- Nous vous indiquerons les frais applicables à la livraison standard ou express avant que vous ne passiez votre commande de carte dans l'application Revolut. Les frais de livraison peuvent varier en fonction du lieu de destination de la carte.

## Cartes Revolut virtuelles

- Gratuit.

## Dépenses

### Retraits à un DAB

- Retraits gratuits jusqu'à 5 retraits DAB ou 200 € par mois glissant (selon l'évènement se produisant en premier), des frais s'appliquent ensuite. Ces frais correspondent à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.

## Envoyer

La présente page présente les paiements que vous pouvez envoyer gratuitement avec un abonnement Standard, ainsi que les frais que vous paierez pour tout autre paiement. Si des frais s'appliquent, nous vous informerons dans l'application Revolut avant d'effectuer le paiement.

### Virements instantanés vers d'autres utilisateurs Revolut

- Gratuit. Cela signifie tout transfert instantané dans le monde entier à un utilisateur Revolut.

### Paiements locaux

- Gratuit. Cela désigne les paiements dans votre devise de base qui sont envoyés à un compte dans votre pays.

## Paievements au sein de l'Espace unique de paiement européen

- Gratuit. Cela désigne les paiements en euros qui sont envoyés à un compte en dehors de votre pays, mais à l'intérieur de l'Espace unique de paiement en euros (« SEPA »). Pour les clients suédois, cela inclut également les mêmes paiements lorsqu'ils sont effectués en couronne suédoise. Pour les clients roumains, cela inclut également les mêmes paiements lorsqu'ils sont effectués en leu roumain.

## Virements par carte

Des frais s'appliquent pour les virements par carte.

- Cela signifie un paiement effectué à l'aide de l'application Revolut, vers un numéro de carte non-Revolut pris en charge. Ces frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement. Les frais exacts dépendront de la transaction elle-même (par exemple, de la quantité que vous envoyez et de l'endroit où vous vous rendez). Vous pouvez également voir nos frais en direct [ici](#).

## Tous les autres paiements internationaux

- Des frais s'appliquent pour les paiements internationaux.
- Ces frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement. Vous pouvez également voir nos frais en direct [ici](#). Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et de l'endroit où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.
- Cela désigne tout paiement international (autre qu'un paiement dans l'Espace unique de paiement en euros, comme indiqué ci-dessus)

## Fonctionnalité Payer tous les frais

- Lorsque vous effectuez un paiement international, les banques intermédiaires peuvent déduire des frais du montant que vous envoyez. Notre fonctionnalité « Payer tous les frais » vous permet de payer des frais forfaitaires initiaux, ce qui garantit que le destinataire reçoit le montant total. Ces frais seront facturés au lieu des frais de paiement internationaux standard.

- Le montant des frais dépend de votre devise de base. Il peut changer de temps à autre, mais vous verrez toujours les frais actuels dans l'application avant d'accepter le virement. Vous pouvez consulter nos frais actuels et les itinéraires où cette fonctionnalité est disponible sur notre page de tarification [ici](#).

## Change

Chaque fois que vous effectuez du change en utilisant Revolut dans la limite de change de votre abonnement :

- vous bénéficiez du taux de change Revolut;
- nous ajoutons des frais de change (le cas échéant); et
- dans la mesure du possible, nous vous indiquons le coût total avant que vous n'effectuiez le change.

Cette tarification s'applique aux changes dans des devises monétaires. Nous l'avons expliqué plus en détails ci-dessous.

Vous paierez davantage uniquement si vous dépassez la limite de change de votre abonnement. Si vous dépassez cette limite, des frais d'utilisation équitables vous seront facturés sur le montant supplémentaire. Ces limites sont les suivantes :

- **Standard** : Limite de change de 1 000 EUR par mois. Des frais d'utilisation équitables de 1 % s'appliquent à tout change supplémentaire.
- **Plus** : Limite de change de 3 000 EUR par mois. Des frais d'utilisation équitables de 0,5 % s'appliquent à tout change supplémentaire.
- **Premium, Metal et Ultra** : Aucune limite de change. Aucuns frais d'utilisation équitables.

Dans la mesure du possible, nous vous indiquerons le taux, les frais et le coût total dans l'application avant que vous n'effectuiez du change. Vous serez en mesure de le voir, de le comparer à nos concurrents et de décider si le coût total vous convient ou non : nous pensons qu'il vous conviendra. La seule exception, lorsqu'il n'est pas possible de vous indiquer le coût total à l'avance, est lorsque vous effectuez un achat par carte qui nécessite un change en temps réel (par exemple, vous effectuez un achat en USD, mais vous n'avez pas de solde en USD, ce qui signifie que nous devons effectuer la conversion en temps réel pour vous). Cependant, après la transaction, vous pourrez consulter la répartition du coût total dans l'application.

## Échanger des devises monétaires

Chaque fois que vous effectuez un change de devises en utilisant Revolut, nous utilisons notre taux de change Revolut, ajoutons des frais (le cas échéant) et, dans la mesure du possible, vous indiquons le coût total.

Nous fixons et utilisons notre propre taux de change pour les changes de devises. C'est un taux de change variable qui change constamment.

Cela signifie que les taux d'achat et de vente de devises sont déterminés en fonction des données provenant de sources indépendantes, ainsi que du montant de la transaction. Vous pouvez consulter le taux de change sur notre site web ou sur l'application.

Qu'ils soient utilisés pour un change, un virement ou un paiement, les taux de change sont identiques.

Les frais que nous facturons (le cas échéant) sont des frais de change. Ils sont variables (cela signifie qu'ils changent constamment) selon les paramètres de votre change (la devise et le jour du change).

Aucuns frais ne s'appliquent si vous effectuez un change de devises en semaine (entre dimanche 18 h et vendredi 17 h, heure de New York) et si votre quota de changes n'est pas épuisé. Si vous effectuez un change le weekend (entre vendredi 17 h et dimanche 18 h, heure de New York), des frais de 1 % s'appliquent.

Vous pouvez aussi consulter ces frais dans l'application.

N'oubliez pas que vos changes de devises sont pris en compte dans votre limite d'utilisation équitable si vous êtes un client Standard ou Plus (mais pas si vous êtes un client Premium, Metal ou Ultra).

Veuillez consulter nos [FAQ](#) pour plus d'informations sur le change de devises, le taux de change Revolut et les frais de change.

## Frais de gestion

2,30 € par mois (applicable seulement si nous décidons de fermer votre compte et s'il reste de l'argent après la fin de la période d'avis de fermeture du compte. Ces frais serviront à couvrir nos coûts de conservation et de gestion de vos fonds restants. Consultez nos [conditions pour les particuliers](#) pour en savoir plus sur ces frais).

## Compte Revolut Pro

Si vous possédez un compte Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliquent à votre utilisation de votre compte Revolut Pro et à tous les services qui vous sont proposés en tant que client Revolut Pro, par exemple le produit de traitement des paiements. Veuillez consulter les [Conditions générales du Compte Revolut Pro](#) (que nous appelons les « **Conditions Pro** ») et le [Contrat de services de traitement des paiements](#) (que nous appelons les « **Conditions de traitement des paiements** ») pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent.

### Frais de traitement des paiements Revolut Pro

Si vous utilisez notre produit de traitement des paiements en tant que client Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliqueront à votre utilisation de ces services. Nos frais pour les paiements en ligne incluent une commission en pourcentage et un tarif fixe. Veuillez consulter les Conditions de traitement des paiements pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent et notre approche du prix moyen unique (« blending ») des frais.

Les frais suivants s'appliqueront (nous les appelons les « **Frais de traitement des paiements Revolut Pro** ») :

Type de paiement	Fee frais
<b>Paiements en ligne</b>	
Paiements par carte consommateur européenne Visa/Mastercard	1% + 0.20 €
Paiements par carte Visa/Mastercard/American Express d'un autre type	2.8% + 0.20 €
Paiements par carte consommateur européenne American Express	1.7% + 0.20 €
Revolut Pay (paiements entre comptes)	1% + 0.20 €
<b>Paiements par carte en personne</b>	
Paiements par carte consommateur européenne Visa/Mastercard	1.5%
Paiements par carte Visa/Mastercard d'un autre type	1.5%
Paiements par carte consommateur européenne American Express	1.7%
Paiements par carte American Express d'un autre type	1.7%

### Rétrofacturations commerçant

Si l'un de vos clients conteste une transaction, il peut soumettre une demande de « rétrofacturation ». Par exemple, il peut le faire s'il allègue qu'une transaction était frauduleuse ou qu'un produit était contrefait ou non livré. Si la rétrofacturation est réussie, la transaction sera remboursée, mais des frais de rétrofacturation vous seront facturés. Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale, comme défini ci-dessous. Vous avez la possibilité de contester la demande de rétrofacturation.

Notre [Contrat de services de traitement des paiements](#) contient plus d'informations sur les litiges et les rétrofacturations.

Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale. Si vous fournissez la preuve que la transaction était légitime et que vous avez livré des produits ou des services conformément à l'accord avec le client, la banque émettrice peut annuler la rétrofacturation et les frais de rétrofacturation vous seront également remboursés sur votre compte Revolut Pro.

Veillez consulter les détails concernant les montants des frais de rétrofacturation ci-dessous :

Devise	Montant
AED	70
AUD	30
BGN	35
CAD	25
CHF	20
CZK	470
DKK	130
EUR	15
GBP	15
HKD	150
HRK	130
HUF	6000
ILS	70
JPY	2000
MXN	450
NOK	200

Devise	Montant
NZD	30
PLN	80
QAR	70
RON	85
RUB	1400
SAR	70
SEK	200
SGD	30
THB	600
TRY	130
USD	20
ZAR	350

Pour visualiser cela dans le format normalisé de l'autorité de régulation, veuillez cliquer [ici](#).

Un [glossaire](#) des termes utilisés dans ce document est disponible gratuitement.

### **Frais de métaux précieux**

La présente page indique les commissions pour les services que nous, Revolut Bank UAB, vous fournissons. Les produits de métaux précieux sont proposés par notre entreprise britannique, Revolut Ltd. Les produits de cryptomonnaies sont proposés par Revolut Digital Assets Europe Limited ("**RDAEL**"). Vous pouvez consulter ces frais [ici](#) (faites défiler la page jusqu'en bas).