

Cette page est composée de deux parties :

**Partie I** : La page des Frais (Premium) de Revolut Bank UAB.

**Partie II** : La page des Frais (Premium) de Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB.

Si vous êtes client de Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB, faites défiler la page jusqu'aux conditions pertinentes pour votre situation.

## Partie I

### Frais (Premium) de Revolut Bank UAB

Cette version de nos conditions s'applique à compter du 28 août 2024, sauf indication contraire. Veuillez cliquer [ici](#) pour voir les conditions précédentes qui s'appliquent jusqu'au 28 août 2024.

## Abonnement

### Frais d'abonnement

- 9,99 € par mois ou 100 € par an.

## Ajouter de l'argent

### Ajouter de l'argent

- Carte stockée: gratuit. Toutefois, si vous ajoutez de l'argent avec une carte qui n'a pas été émise au sein de l'EEE (par exemple, une carte américaine) ou si vous ajoutez de l'argent avec une carte commerciale, nous nous réservons le droit de vous facturer un faible montant pour couvrir nos coûts.
- Virement bancaire: gratuit.
- Rechargement par dépôt d'espèces Paysafe: 2,5% par transaction. Des limites sont applicables, consultez les [ici](#).

## Carte

## **Première carte Revolut Premium**

- Gratuit. Votre première carte peut être une carte Premium ou Standard (mais n'oubliez pas que vous devrez peut-être payer des frais de livraison de carte si vous annulez votre abonnement dans les 14 jours suivant l'inscription et qu'une carte Premium a été envoyée).

## **Deuxième carte Revolut Premium**

- Également gratuite. Votre deuxième carte peut être une carte Premium ou Standard. Si vous annulez votre abonnement dans les 14 jours suivant la commande d'une deuxième carte, vous devrez peut-être payer des frais de livraison de carte.

## **Cartes Revolut supplémentaires**

- Vos deux premières cartes sont gratuites en tant que client Premium (comme indiqué ci-dessus). Vous bénéficiez également d'un remplacement gratuit chaque année suivante. Après cela, nous facturons 10 € par carte supplémentaire.

## **Carte personnalisée (concevez votre propre carte dans l'application Revolut)**

- Cette fonctionnalité dépend de la disponibilité des cartes en stock. Nous vous indiquerons quels frais s'appliquent avant que vous commandiez votre carte dans l'application. La livraison express d'une carte personnalisée est gratuite. Si vous devez remplacer une carte personnalisée, les mêmes frais s'appliqueront.

## **Cartes en édition spéciale**

- Le prix par carte varie selon l'édition (des frais de livraison s'appliquent et nous vous indiquerons quels frais s'appliquent avant de commander votre carte dans l'Application). Si vous avez besoin de remplacer une Carte en édition spéciale et que la carte est toujours en vente, vous devrez payer à nouveau les mêmes frais.

## **Carte Revolut Pro**

- Si vous possédez un compte Revolut Pro et commandez une carte Revolut Pro, nous vous indiquerons les frais applicables à la carte avant que vous ne commandiez votre carte dans l'application Revolut (nous vous informerons

également à l'avance des frais de livraison qui s'appliquent). La carte Pro n'est pas prise en compte dans le plafond de la carte de votre abonnement personnel.

## **Livraison express pour les cartes Revolut**

- Livraison express gratuite (mais n'oubliez pas que vous devrez peut-être rembourser cette livraison si vous annulez votre abonnement dans les 14 jours suivant la commande de la carte).

## **Cartes Revolut virtuelles**

- Gratuit.

## **Dépenses**

### **Retraits à un DAB**

- Retraits gratuits jusqu'à 400 €, des frais s'appliquent ensuite. Ces frais correspondent à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.

## **Envoyer**

Cette page définit les paiements que vous pouvez envoyer gratuitement sur un abonnement Premium, ainsi que les frais que vous paierez pour tout autre paiement. Si des frais s'appliquent, nous vous informerons dans l'application Revolut avant d'effectuer le paiement.

### **Virements instantanés vers d'autres utilisateurs Revolut**

- Gratuit. Cela signifie tout transfert instantané dans le monde entier à un utilisateur Revolut.

### **Paiements locaux**

- Gratuit. Cela désigne les paiements dans votre devise de base qui sont envoyés à un compte dans votre pays.

### **Paiements au sein de l'Espace unique de paiement européen**

- Gratuit. Cela désigne les paiements en euros qui sont envoyés à un compte en dehors de votre pays, mais à l'intérieur de l'Espace unique de paiement en euros (« SEPA »). Pour les clients suédois, cela inclut également les mêmes paiements lorsqu'ils sont effectués en couronne suédoise. Pour les clients roumains, cela inclut également les mêmes paiements lorsqu'ils sont effectués en leu roumain.

## Virements par carte

Des frais s'appliquent pour les virements par carte.

- Cela signifie un paiement effectué à l'aide de l'application Revolut, vers un numéro de carte non-Revolut pris en charge. Ces frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement. Les frais exacts dépendront de la transaction elle-même (par exemple, de la quantité que vous envoyez et de l'endroit où vous vous rendez). Vous pouvez également voir nos frais en direct [ici](#).

## Tous les autres paiements internationaux

- Vous pouvez consulter nos frais en direct pour les paiements internationaux [ici](#).
- Vous bénéficierez d'une remise de 20 % sur les frais pour tous les paiements internationaux que vous effectuerez, quel qu'en soit le nombre. La remise de 20 % sur les frais sera calculée pour chaque paiement international que vous effectuerez. Les frais (y compris la remise) seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement. Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et de l'endroit où vous l'envoyez, mais nos frais maximums sont plafonnés.
- Cela désigne tout paiement international (autre qu'un paiement dans l'Espace unique de paiement en euros, comme indiqué ci-dessus).

## Fonctionnalité Payer tous les frais

- Lorsque vous effectuez un paiement international, les banques intermédiaires peuvent déduire des frais du montant que vous envoyez. Notre fonctionnalité « Payer tous les frais » vous permet de payer des frais forfaitaires initiaux, ce qui garantit que le destinataire reçoit le montant total. Ces frais seront facturés au lieu des frais de paiement internationaux standard.

- Le montant des frais dépend de votre devise de base. Il peut changer de temps à autre, mais vous verrez toujours les frais actuels dans l'application avant d'accepter le virement. Vous pouvez consulter nos frais actuels et les itinéraires où cette fonctionnalité est disponible sur notre page de tarification [ici](#).
- Une remise sur ces frais (le cas échéant) sera appliquée conformément à votre plan tarifaire de la même manière que pour les autres frais de paiement internationaux.

## Change

Chaque fois que vous effectuez du change en utilisant Revolut dans la limite de change de votre abonnement :

- vous bénéficiez du taux de change Revolut ;
- nous ajoutons des frais de change (le cas échéant) ; et
- dans la mesure du possible, nous vous indiquons le coût total avant que vous n'effectuiez le change.

Cette tarification s'applique aux changes dans des devises monétaires. Nous l'avons expliqué plus en détails ci-dessous.

Vous paierez davantage uniquement si vous dépassez la limite de change de votre abonnement. Si vous dépassez cette limite, des frais d'utilisation équitables vous seront facturés sur le montant supplémentaire. Ces limites sont les suivantes :

- **Standard** : Limite de change de 1 000 EUR par mois. Des frais d'utilisation équitables de 1 % s'appliquent à tout change supplémentaire.
- **Plus** : Limite de change de 3 000 EUR par mois. Des frais d'utilisation équitables de 0,5 % s'appliquent à tout change supplémentaire.
- **Premium, Metal et Ultra** : Aucune limite de change. Aucuns frais d'utilisation équitables.

Dans la mesure du possible, nous vous indiquerons le taux, les frais et le coût total dans l'application avant que vous n'effectuiez du change. Vous serez en mesure de le voir, de le comparer à nos concurrents et de décider si le coût total vous convient ou non : nous pensons qu'il vous conviendra. La seule exception, lorsqu'il n'est pas possible de vous indiquer le coût total à l'avance, est lorsque vous effectuez un achat par carte qui nécessite un change en temps réel (par exemple, vous effectuez un achat en USD, mais vous n'avez pas de solde en USD, ce qui signifie que nous devons

effectuer la conversion en temps réel pour vous). Cependant, après la transaction, vous pourrez consulter la répartition du coût total dans l'application.

## Échanger des devises monétaires

Chaque fois que vous effectuez un change de devises en utilisant Revolut, nous utilisons notre taux de change Revolut, ajoutons des frais (le cas échéant) et, dans la mesure du possible, vous indiquons le coût total.

Nous utilisons notre propre taux de change Revolut pour les échanges de devises. Ce taux est fixé par nos soins. Il s'agit d'un taux de change variable qui change constamment. Cela signifie que les taux d'achat et de vente des devises sont déterminés en fonction de données provenant de diverses sources indépendantes, ainsi que du montant de la transaction. Vous pouvez consulter le taux de change sur notre site web ou dans l'application.

Les taux de change seront les mêmes, qu'il s'agisse d'un échange in-app, d'un échange pour un transfert ou d'un échange pour un paiement.

Les frais que nous facturons (le cas échéant) sont des frais de change. Il s'agit d'une commission variable (ce qui signifie qu'elle change constamment) qui dépend des paramètres de votre échange (par exemple, ce que vous échangez et quand). Vous pouvez voir le montant de ces frais dans l'application. Aucun frais ne s'applique si vous effectuez un échange de devises en semaine (entre 18 heures, heure de New York, le dimanche et 17 heures, heure de New York, le vendredi) et que vous ne dépassez pas la limite d'échange de votre plan. Si vous effectuez un échange le week-end (entre 17 heures, heure de New York, le vendredi et 18 heures, heure de New York, le dimanche), des frais de 1 % s'appliquent. Ces frais sont appliqués quel que soit votre plan.

Vous pouvez également consulter le montant de ces frais dans l'application.

N'oubliez pas que vos changes de devises sont pris en compte dans votre limite d'utilisation équitable si vous êtes un client Standard ou Plus (mais pas si vous êtes un client Premium, Metal ou Ultra).

Veuillez consulter nos [FAQ](#) pour plus d'informations sur le change de devises, le taux de change Revolut et les frais de change.

*Cette section est applicable à compter du 30 octobre 2024:*

## Frais administratif

- 2,3€ par mois (ne s'applique que si nous décidons de clôturer votre compte et qu'il reste un solde à l'expiration du préavis. Ces frais seront appliqués pour couvrir nos coûts de conservation et d'administration des fonds restant. Vous trouverez plus d'informations sur ces frais dans nos [Conditions personnelles](#)).

## Compte Revolut Pro

Si vous possédez un compte Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliquent à votre utilisation de votre compte Revolut Pro et à tous les services qui vous sont proposés en tant que client Revolut Pro, par exemple le produit de traitement des paiements. Veuillez consulter les [Conditions générales du Compte Revolut Pro](#) (que nous appelons les « **Conditions Pro** ») et le [Contrat de services de traitement des paiements](#) (que nous appelons les « **Conditions de traitement des paiements** ») pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent.

### Frais de traitement des paiements Revolut Pro

Si vous utilisez notre produit de traitement des paiements en tant que client Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliqueront à votre utilisation de ces services. Nos frais pour les paiements en ligne incluent une commission en pourcentage et un tarif fixe. Veuillez consulter les Conditions de traitement des paiements pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent et notre approche du prix moyen unique (« blending ») des frais.

Les frais suivants s'appliqueront (nous les appelons les « **Frais de traitement des paiements Revolut Pro** ») :

Type de paiement	Fee frais
<b>Paiements en ligne</b>	
Paiements par carte consommateur européenne Visa/Mastercard	1% + 0.20 €
Paiements par carte Visa/Mastercard/American Express d'un autre type	2.8% + 0.20 €
Paiements par carte consommateur européenne American Express	1.7% + 0.20 €
Revolut Pay (paiements entre comptes)	1% + 0.20 €
<b>Paiements par carte en personne</b>	

Type de paiement	Fee frais
Paiements par carte consommateur européenne Visa/Mastercard	1.5%
Paiements par carte Visa/Mastercard d'un autre type	1.5%
Paiements par carte consommateur européenne American Express	1.7%
Paiements par carte American Express d'un autre type	1.7%
Tap to Pay	1.7%

### Rétrofacturations commerçant

Si l'un de vos clients conteste une transaction, il peut soumettre une demande de « rétrofacturation ». Par exemple, il peut le faire s'il allègue qu'une transaction était frauduleuse ou qu'un produit était contrefait ou non livré. Si la rétrofacturation est réussie, la transaction sera remboursée, mais des frais de rétrofacturation vous seront facturés. Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale, comme défini ci-dessous. Vous avez la possibilité de contester la demande de rétrofacturation.

Notre [Contrat de services de traitement des paiements](#) contient plus d'informations sur les litiges et les rétrofacturations.

Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale. Si vous fournissez la preuve que la transaction était légitime et que vous avez livré des produits ou des services conformément à l'accord avec le client, la banque émettrice peut annuler la rétrofacturation et les frais de rétrofacturation vous seront également remboursés sur votre compte Revolut Pro.

Veuillez consulter les détails concernant les montants des frais de rétrofacturation ci-dessous :

AED	70
AUD	30
BGN	35
CAD	25
CHF	20
CZK	470



AED	70
DKK	130
EUR	15
GBP	15
HKD	150
HRK	130
HUF	6000
ILS	70
JPY	2000
MXN	450
NOK	200
NZD	30
PLN	80
QAR	70
RON	85
RUB	1400
SAR	70
SEK	200
SGD	30
THB	600
TRY	130
USD	20
ZAR	350

Pour visualiser cela dans le format normalisé de l'autorité de régulation, veuillez cliquer [ici](#).

Un [glossaire](#) des termes utilisés dans ce document est disponible gratuitement.

### **Frais liés aux crypto-monnaies et métaux précieux**

La présent page indique les commissions pour les services que nous, Revolut Bank UAB, vous fournissons. Les produits de crypto-monnaie et de métaux précieux sont

proposés par notre entreprise britannique, Revolut Ltd. Vous pouvez consulter ces commissions [ici](#) (faites défiler la page jusqu'en bas).

## Partie II

### Frais (Premium) de Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB

Cette version de nos conditions s'applique à compter du 28 août 2024, sauf indication contraire. Veuillez cliquer [ici](#) pour voir les conditions précédentes qui s'appliquent jusqu'au 28 août 2024.

#### **Extrait standard des tarifs**

Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement. Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

#### **Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) :**

- Gratuit
- Hors du coût du fournisseur d'accès Internet

#### **Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :**

- Gratuit

#### **Tenue de compte :**

- Gratuit

#### **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) :**

- Gratuit
- Des frais de livraison s'appliquent

#### **Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) :**

- Gratuit

- Jusqu'à 5 retraits ou 200 € par mois glissant (selon l'événement se produisant en premier) avec un compte Standard, des frais s'appliquent ensuite. Ces frais correspondent à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.

**Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) :**

- Gratuit

**Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) :**

- Gratuit

**Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) :**

- Gratuit

**Commission d'intervention :**

- Gratuit

## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

**Ouverture de compte :**

- Gratuit

**Clôture de compte :**

- Gratuit

**Ajouter de l'argent**

- Carte stockée: gratuit. Toutefois, si vous ajoutez de l'argent avec une carte qui n'a pas été émise au sein de l'EEE (par exemple, une carte américaine) ou si vous ajoutez de l'argent avec une carte commerciale, nous nous réservons le droit de vous facturer un faible montant pour couvrir nos coûts.
- Virement bancaire: gratuit.
- Rechargement par dépôt d'espèces Paysafe: 2,5% par transaction. Des limites sont applicables, consultez les [ici](#).

**Relevé de compte mensuel électronique :**

- Gratuit

**Tenue de compte :**

- Gratuit

**Récapitulatif annuel des frais :**

- Gratuit

**Fourniture d'un IBAN :**

- Gratuit

**Banque à distance****Abonnement à des services de banque à distance : internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc :**

- Gratuit
- Hors du coût du fournisseur d'accès Internet

**Costs for using remote banking services: internet, telephone, mobile phone, SMS, etc.:**

- Gratuit

**Subscription to products offering sms alerts on the account situation:**

- Gratuit

**Vos moyens et opérations de paiement*****Carte*****Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) :**

- Gratuit
- Des frais de livraison s'appliquent

**Fourniture de cartes de paiement virtuelles éphémères :**

- Gratuit

**Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) :**

- Gratuit
- Des limites s'appliquent en fonction de l'offre de services groupés à laquelle vous avez souscrite

**Paiement par carte en euro :**

- Gratuit

**Paiement par carte dans une devise autre que l'euro :**

- Gratuit

- Des frais de commission de change peuvent s'appliquer

### **Virements**

#### **Emission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel) :**

- Gratuit

#### **Emission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) :**

- Gratuit

#### **Emission d'un virement non SEPA (virement international hors zone SEPA)**

##### **Fonctionnalité Payer tous les frais:**

Lorsque vous effectuez un paiement international, les banques intermédiaires peuvent déduire des frais du montant que vous envoyez. Notre fonctionnalité « Payer tous les frais » vous permet de payer des frais forfaitaires initiaux, ce qui garantit que le destinataire reçoit le montant total. Ces frais seront facturés au lieu des frais de paiement internationaux standard.

Le montant des frais dépend de votre devise de base. Il peut changer de temps à autre, mais vous verrez toujours les frais actuels dans l'application avant d'accepter le virement. Vous pouvez consulter nos frais actuels et les itinéraires où cette fonctionnalité est disponible sur notre page de tarification [ici](#).

- *Comptes Standard et Plus :*

Les frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le virement.

Vous pouvez également voir nos frais en direct [ici](#). Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et du pays où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.

- *Compte Premium :*

Les frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le virement.

Vous pouvez voir nos frais en direct pour les paiements internationaux [ici](#). Vous bénéficierez d'une réduction de 20% sur les frais pour tous les virements internationaux que vous effectuez, quel que soit le nombre de virements internationaux que vous effectuez. La remise de 20% sur les frais sera calculée pour chaque virement international que vous effectuez. Les frais (y compris la remise) seront calculés en temps réel et affichés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement. Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et du pays où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.

- *Compte Métal :*

Les frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement.

Vous pouvez voir nos frais en direct pour les paiements internationaux [ici](#).

Vous bénéficierez d'une réduction de 40% sur les frais pour tous les virements internationaux que vous effectuez, quel que soit le nombre de virements internationaux que vous effectuez. La remise de 40% sur les frais sera calculée pour chaque virement international que vous effectuez. Les frais (y compris la remise) seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le virement. Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et du pays où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.

- *Compte Ultra :*

Les frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement.

Vous pouvez voir nos frais en direct pour les paiements internationaux [ici](#).

Vous bénéficierez d'une réduction de 100% sur les frais pour tous les virements internationaux que vous effectuez, quel que soit le nombre de virements internationaux que vous effectuez. La remise de 100% sur les frais sera calculée pour chaque virement international que vous effectuez. Les frais (y compris la remise) seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le virement. Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et du pays où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.

### **Transfert par carte :**

- Des frais s'appliquent pour les transferts par carte.
- Il est ici question d'un paiement dirigé vers un numéro de carte pris en charge mais non émis par Revolut, effectué à l'aide de l'application Revolut. Ces frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous ne confirmiez le paiement. Les frais exacts dépendront de la transaction elle-même (par exemple, du montant que vous envoyez et de la destination). Vous pouvez également voir nos frais en direct [ici](#).

### **Prélèvements**

#### **Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) :**

- Gratuit

#### **Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) :**

- Gratuit

## **Change**

### **Commission de change**

Chaque fois que vous effectuez du change en utilisant Revolut dans la limite de change de votre abonnement :

- vous bénéficiez du taux de change Revolut ;
- nous ajoutons des frais de change (le cas échéant) ; et
- dans la mesure du possible, nous vous indiquons le coût total avant que vous n'effectuiez le change.

Cette tarification s'applique aux changes dans des devises monétaires. Nous l'avons expliqué plus en détails ci-dessous.

Vous paierez davantage uniquement si vous dépassez la limite de change de votre abonnement. Si vous dépassez cette limite, des frais d'utilisation équitables vous seront facturés sur le montant supplémentaire. Ces limites sont les suivantes :

- **Standard** : Limite de change de 1 000 EUR par mois. Des frais d'utilisation équitables de 1 % s'appliquent à tout change supplémentaire.
- **Plus** : Limite de change de 3 000 EUR par mois. Des frais d'utilisation équitables de 0,5 % s'appliquent à tout change supplémentaire.
- **Premium, Metal et Ultra** : Aucune limite de change. Aucuns frais d'utilisation équitables.

Dans la mesure du possible, nous vous indiquerons le taux, les frais et le coût total dans l'application avant que vous n'effectuiez du change. Vous serez en mesure de le voir, de le comparer à nos concurrents et de décider si le coût total vous convient ou non : nous pensons qu'il vous conviendra. La seule exception, lorsqu'il n'est pas possible de vous indiquer le coût total à l'avance, est lorsque vous effectuez un achat par carte qui nécessite un change en temps réel (par exemple, vous effectuez un achat en USD, mais vous n'avez pas de solde en USD, ce qui signifie que nous devons effectuer la conversion en temps réel pour vous). Cependant, après la transaction, vous pourrez consulter la répartition du coût total dans l'application.

### **Échanger des devises monétaires**

Chaque fois que vous effectuez un change de devises en utilisant Revolut, nous utilisons notre taux de change Revolut, ajoutons des frais (le cas échéant) et, dans la mesure du possible, vous indiquons le coût total.

Nous utilisons notre propre taux de change Revolut pour les échanges de devises. Ce taux est fixé par nos soins. Il s'agit d'un taux de change variable qui change constamment. Cela signifie que les taux d'achat et de vente des devises sont déterminés en fonction de données provenant de diverses sources indépendantes,

ainsi que du montant de la transaction. Vous pouvez consulter le taux de change sur notre site web ou dans l'application.

Les taux de change seront les mêmes, qu'il s'agisse d'un échange in-app, d'un échange pour un transfert ou d'un échange pour un paiement.

Les frais que nous facturons (le cas échéant) sont des frais de change. Il s'agit d'une commission variable (ce qui signifie qu'elle change constamment) qui dépend des paramètres de votre échange (par exemple, ce que vous échangez et quand). Vous pouvez voir le montant de ces frais dans l'application. Aucun frais ne s'applique si vous effectuez un échange de devises en semaine (entre 18 heures, heure de New York, le dimanche et 17 heures, heure de New York, le vendredi) et que vous ne dépassez pas la limite d'échange de votre plan. Si vous effectuez un échange le week-end (entre 17 heures, heure de New York, le vendredi et 18 heures, heure de New York, le dimanche), des frais de 1 % s'appliquent. Ces frais sont appliqués quel que soit votre plan.

Vous pouvez également consulter le montant de ces frais dans l'application.

N'oubliez pas que vos changes de devises sont pris en compte dans votre limite d'utilisation équitable si vous êtes un client Standard ou Plus (mais pas si vous êtes un client Premium, Metal ou Ultra).

Veuillez consulter nos [FAQ](#) pour plus d'informations sur le change de devises, le taux de change Revolut et les frais de change.

## Offres groupées de services

### ***Compte Standard***

#### **Cotisation à l'offre groupée de services :**

- Gratuit

**Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),**

**Virements SEPA illimités,**

**Prélèvements SEPA illimités,**

**Retraits d'espèces jusqu'à 5 retraits ou 200 € par mois glissant (selon l'événement se produisant en premier), des frais s'appliquent ensuite,**

**Revolut <18 : 1 compte et 1 carte prépayée utilisable par votre enfant,**

**Cartes de paiement virtuelles éphémères illimitées :**

- Gratuit
- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.



### ***Compte Plus***

#### **Cotisation à l'offre groupée de services :**

- Paiements mensuels : **3.99 €**
- Coût annuel total en cas de paiements mensuels : **47.88 €**

OU

- Paiement annuel : **40.00 €**

**Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),**

**Virements SEPA illimités,**

**Prélèvements SEPA illimités,**

**Retraits d'espèces jusqu'à 200 € par mois glissant, des frais s'appliquent ensuite,**

**Revolut <18 : jusqu'à 2 comptes et cartes prépayées utilisables par vos enfants (un compte et une carte utilisable par enfant),**

**Cartes de paiem :**

- Gratuit
- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.

### ***Compte Premium***

#### **Cotisation à l'offre groupée de services :**

- Paiements mensuels : **9.99 €**
- Coût annuel total en cas de paiements mensuels : **119.88 €**

OU

- Paiement annuel : **100 €**

**Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),**

**Virements SEPA illimités,**

**Prélèvements SEPA illimités,**

**Virements internationaux,**

**Retraits d'espèces jusqu'à 400 € par mois glissant, des frais s'appliquent ensuite,**

**Revolut <18 : jusqu'à 2 comptes et cartes prépayées utilisables par vos enfants (un compte et une carte utilisable par enfant),**

**Cartes de paiement virtuelles éphémères illimitées :**

- Gratuit

- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait
- Les virements internationaux sont sujets à des frais (voir "*Emission d'un virement non SEPA*" plus haut)

### **Compte Metal**

#### **Cotisation à l'offre groupée de services :**

- Paiements mensuels : **16.99 €**
- Coût annuel total en cas de paiements mensuels : **203.88 €**

OU

- Paiement annuel : **165 €**

**Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),**

**Virements SEPA illimités,**

**Prélèvements SEPA illimités,**

**Virements internationaux,**

**Retraits d'espèces jusqu'à 800 € par mois glissant, des frais s'appliquent ensuite,**

**Revolut <18 : jusqu'à 5 comptes et cartes prépayées utilisables par vos enfants (un compte et une carte utilisable par enfant),**

**Cartes de paiement virtuelles éphémères illimitées :**

- Gratuit
- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait
- Les virements internationaux sont sujets à des frais (voir "*Emission d'un virement non SEPA*" plus haut)

### **Compte Ultra**

#### **Cotisation à l'offre groupée de services :**

- Paiements mensuels : **55 €**
- Coût annuel total en cas de paiements mensuels : **660 €**

OU

- Paiement annuel : **540 €**

**Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),**

**Virements SEPA illimités,**

**Prélèvements SEPA illimités,**

**Virements internationaux,**

**Retraits d'espèces jusqu'à 2,000 € par mois glissant, des frais s'appliquent ensuite,**

**Revolut <18 : jusqu'à 5 comptes et cartes prépayées utilisables par vos enfants (un compte et une carte utilisable par enfant),**

**Cartes de paiement virtuelles éphémères illimitées :**

- Gratuit
- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2% du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait
- Les virements internationaux sont sujets à des frais (voir "*Emission d'un virement non SEPA*" plus haut)

### ***Services bancaires de base***

**Si vous êtes éligible aux services bancaires de base dans le cadre de l'exercice du droit au compte vous bénéficiez de l'intégralité des services de notre compte Standard aux conditions financières du présent document :**

- Gratuit

### ***Offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière***

**Si vous êtes en situation de fragilité financière vous bénéficiez de l'intégralité des services de notre compte Standard aux conditions financières du présent document :**

- Gratuit

## **Irrégularités et incidents**

### ***Commission d'intervention***

**Commission d'intervention :**

- Gratuit

### ***Opérations particulières***

**Frais par saisie administrative à tiers détenteur :**

- Gratuit

**Frais par saisie-attribution :**

- Gratuit

**Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque :**

- Gratuit

***Incidents de paiement*****Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé :**

- Gratuit

**Frais de non exécution d'un virement ponctuel pour défaut de provision:**

- Gratuit

**Frais de non exécution d'un virement permanent pour défaut de provision :**

- Gratuit

**Frais par virement occasionnel incomplet :**

- Gratuit

**Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :**

- Gratuit

*Cette section est applicable à compter du 30 octobre 2024:*

**Frais administratif**

- 2,3€ par mois (ne s'applique que si nous décidons de clôturer votre compte et qu'il reste un solde à l'expiration du préavis. Ces frais seront appliqués pour couvrir nos coûts de conservation et d'administration des fonds restant. Vous trouverez plus d'informations sur ces frais dans nos [Conditions personnelles](#)).

## Compte Revolut Pro

**Carte Revolut Pro**

- Si vous possédez un compte Revolut Pro et commandez une carte Revolut Pro, nous vous indiquerons les frais applicables à la carte avant que vous ne commandiez votre carte dans l'application Revolut (nous vous informerons également à l'avance des frais de livraison qui s'appliquent). La carte Pro n'est pas prise en compte dans le plafond de la carte de votre abonnement personnel.

Si vous possédez un compte Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliquent à votre utilisation de votre compte Revolut Pro et à tous les services qui vous sont proposés en tant que client Revolut Pro, par exemple le produit de traitement des paiements.

Nos frais pour les paiements en ligne incluent une commission en pourcentage et un tarif fixe. Veuillez consulter les [Conditions générales du Compte Revolut Pro](#) (que nous appelons les « **Conditions Pro** ») et le [Contrat de services de traitement des paiements](#) (que nous appelons les « **Conditions de traitement des paiements** ») pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent.

### Frais de traitement des paiements Revolut Pro

Si vous utilisez notre produit de traitement des paiements en tant que client Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliqueront à votre utilisation de ces services. Veuillez consulter les Conditions de traitement des paiements pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent et notre approche du prix moyen unique (« **blending** ») des frais.

Les frais suivants s'appliqueront (nous les appelons les « **Frais de traitement des paiements Revolut Pro** ») :

Type de paiement	Fee frais
<b>Paiements en ligne</b>	
Paiements par carte consommateur européenne Visa/Mastercard	1% + 0.20 €
Paiements par carte Visa/Mastercard/American Express d'un autre type	2.8% + 0.20 €
Paiements par carte consommateur européenne American Express	1.7% + 0.20 €
Revolut Pay (paiements entre comptes)	1% + 0.20 €
<b>Paiements par carte en personne</b>	
Paiements par carte consommateur européenne Visa/Mastercard	1.5%
Paiements par carte Visa/Mastercard d'un autre type	1.5%
Paiements par carte consommateur européenne American Express	1.7%
Paiements par carte American Express d'un autre type	1.7%
Tap to Pay	1.7%

### Rétrofacturations commerçant

Si l'un de vos clients conteste une transaction, il peut soumettre une demande de « rétrofacturation ». Par exemple, il peut le faire s'il allègue qu'une transaction était frauduleuse ou qu'un produit était contrefait ou non livré. Si la rétrofacturation est réussie, la transaction sera remboursée, mais des frais de rétrofacturation vous seront facturés. Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale, comme défini ci-dessous. Vous avez la possibilité de contester la demande de rétrofacturation.

Notre [Contrat de services de traitement des paiements](#) contient plus d'informations sur les litiges et les rétrofacturations.

Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale. Si vous fournissez la preuve que la transaction était légitime et que vous avez livré des produits ou des services conformément à l'accord avec le client, la banque émettrice peut annuler la rétrofacturation et les frais de rétrofacturation vous seront également remboursés sur votre compte Revolut Pro.

Veuillez consulter les détails concernant les montants des frais de rétrofacturation ci-dessous :

AED	70
AUD	30
BGN	35
CAD	25
CHF	20
CZK	470
DKK	130
EUR	15
GBP	15
HKD	150
HRK	130
HUF	6000
ILS	70
JPY	2000
MXN	450
NOK	200
NZD	30

AED	70
PLN	80
QAR	70
RON	85
RUB	1400
SAR	70
SEK	200
SGD	30
THB	600
TRY	130
USD	20
ZAR	350

## Résoudre un litige

Si vous souhaitez simplement parler à quelqu'un d'un problème qui vous préoccupe, veuillez nous contacter via l'application Revolut. Nous pouvons généralement régler les problèmes rapidement grâce à l'application. Si vous souhaitez nous transmettre une réclamation, vous pouvez utiliser notre [formulaire en ligne](#) ou vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com).

Si votre réclamation concerne un service de paiement fourni par notre succursale française, notre réponse finale à votre réclamation, ou une lettre expliquant pourquoi la réponse finale n'a pas été finalisée, vous sera fournie dans les 15 jours ouvrables suivant le dépôt de votre réclamation, et dans des circonstances exceptionnelles, dans les 35 jours ouvrables (et nous vous ferons savoir si tel est le cas).

Si votre réclamation porte sur un service fourni par notre succursale française qui n'est pas un service de paiement, notre réponse définitive vous sera apportée dans un délai de deux mois à compter de la date de réception de la réclamation. En cas de circonstances particulières, si les délais auxquels nous nous sommes engagés ne peuvent être tenus, nous vous tiendrons informés de l'évolution du traitement de votre réclamation.

Si la réponse qui vous a été apportée par nos services n'a pas permis d'aboutir à une solution qui vous convienne ou en l'absence de réponse dans un délai de 35 jours, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur auprès de l'Association Française des Sociétés Financières ("ASF").

Le Médiateur auprès de l'ASF peut être saisi par tout client personne physique n'agissant pas pour ses besoins professionnels. Il vous répondra en toute indépendance et équité conformément à la charte de médiation disponible sur son site internet.

Il peut être saisi en ligne via le site dédié ou par courrier à l'adresse ci-dessous :  
Monsieur le Médiateur de l'ASF  
75854 PARIS CEDEX 17

Pour en savoir plus sur le médiateur, rendez vous sur [le site dédié](#).

Pour visualiser cela dans le format normalisé de l'autorité de régulation, veuillez cliquer [ici](#).

Vous trouverez [ici](#) un glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement.

### **Frais liés aux crypto-monnaies et métaux précieux**

La présent page indique les commissions pour les services que nous, Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB, vous fournissons. Les produits de crypto-monnaie et de métaux précieux sont proposés par notre entreprise britannique, Revolut Ltd. Vous pouvez consulter ces commissions [ici](#) (faites défiler la page jusqu'en bas).