

# Frais de Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB

Cette version de nos conditions générales s'appliquera à partir du 14 octobre 2023, sauf indication contraire. Si vous souhaitez consulter les conditions générales qui s'appliquent jusqu'au 14 octobre 2023, veuillez cliquer [ici](#).

Pour visualiser cela dans le format normalisé de l'autorité de régulation, veuillez cliquer [ici](#). Vous trouverez [ici](#) un glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement.

## Extrait standard des tarifs

Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement. Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

### **Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) :**

- Gratuit
- Hors du coût du fournisseur d'accès Internet

### **Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :**

- Gratuit

### **Tenue de compte :**

- Gratuit

### **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) :**

- Gratuit
- Des frais de livraison s'appliquent

### **Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) :**

- Gratuit
- Jusqu'à 5 retraits ou 200 € par mois glissant (selon l'événement se produisant en premier) avec un compte Standard, des frais s'appliquent ensuite. Ces frais correspondent à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.

### **Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) :**

- Gratuit

### **Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) :**

- Gratuit

### **Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) :**

- Gratuit

**Commission d'intervention :**

- Gratuit

**Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte****Ouverture de compte :**

- Gratuit

**Clôture de compte :**

- Gratuit

**Ajouter de l'argent**

- Carte stockée: gratuit. Toutefois, si vous ajoutez de l'argent avec une carte qui n'a pas été émise au sein de l'EEE (par exemple, une carte américaine) ou si vous ajoutez de l'argent avec une carte commerciale, nous nous réservons le droit de vous facturer un faible montant pour couvrir nos coûts.
- Virement bancaire: gratuit.
- Rechargement par dépôt d'espèces Paysafe: 2,5% par transaction. Des limites sont applicables, consultez les [ici](#).

**Relevé de compte mensuel électronique :**

- Gratuit

**Tenue de compte :**

- Gratuit

**Récapitulatif annuel des frais :**

- Gratuit

**Fourniture d'un IBAN :**

- Gratuit

**Banque à distance****Abonnement à des services de banque à distance : internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc :**

- Gratuit
- Hors du coût du fournisseur d'accès Internet

**Costs for using remote banking services: internet, telephone, mobile phone, SMS, etc.:**

- Gratuit

**Subscription to products offering sms alerts on the account situation:**

- Gratuit

# Vos moyens et opérations de paiement

## **Carte**

### **Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) :**

- Gratuit
- Des frais de livraison s'appliquent

### **Fourniture de cartes de paiement virtuelles éphémères :**

- Gratuit

### **Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) :**

- Gratuit
- Des limites s'appliquent en fonction de l'offre de services groupés à laquelle vous avez souscrite

### **Paiement par carte en euro :**

- Gratuit

### **Paiement par carte dans une devise autre que l'euro :**

- Gratuit
- Des frais de commission de change peuvent s'appliquer

## **Virements**

### **Emission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel) :**

- Gratuit

### **Emission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent) :**

- Gratuit

### **Emission d'un virement non SEPA (virement international hors zone SEPA)**

#### **Pay All Fees :**

- Lorsque vous effectuez un paiement international, les banques intermédiaires peuvent déduire des frais du montant que vous avez envoyé. Notre fonction "Pay All Fees" vous permet de payer un montant forfaitaire initial qui garantit que le destinataire recevra l'intégralité du montant. Ces frais sont prélevés à la place des frais de paiement international standard.
- Le montant des frais dépend de votre devise de base. Il peut changer de temps en temps, mais vous verrez toujours le montant actuel des frais dans l'application avant d'accepter le transfert. Vous pouvez consulter nos frais actuels et les situations où cette fonctionnalité est disponible sur notre page de tarification [ici](#).
- Une réduction sur ces frais (le cas échéant) sera appliquée en fonction de votre plan tarifaire, de la même manière que pour les autres frais de paiement internationaux tel que décrit ci-après.

- *Comptes Standard et Plus :*

Les frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le virement.

Vous pouvez également voir nos frais en direct [ici](#). Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et du pays où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.

- *Compte Premium:*

Les frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le virement.

Vous pouvez voir nos frais en direct pour les paiements internationaux [ici](#). Vous bénéficierez d'une réduction de 20 % sur les frais pour tous les virements internationaux que vous effectuez, quel que soit le nombre de virements internationaux que vous effectuez. La remise de 20% sur les frais sera calculée pour chaque virement international que vous effectuez. Les frais (y compris la remise) seront calculés en temps réel et affichés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement. Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et du pays où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.

- *Compte Métal :*

Les frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement.

Vous pouvez voir nos frais en direct pour les paiements internationaux [ici](#).

Vous bénéficierez d'une réduction de 40 % sur les frais pour tous les virements internationaux que vous effectuez, quel que soit le nombre de virements internationaux que vous effectuez. La remise de 40% sur les frais sera calculée pour chaque virement international que vous effectuez. Les frais (y compris la remise) seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le virement. Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et du pays où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.

- *Compte Ultra :*

Les frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le paiement.

Vous pouvez voir nos frais en direct pour les paiements internationaux [ici](#).

Vous bénéficierez d'une réduction de 100% sur les frais pour tous les virements internationaux que vous effectuez, quel que soit le nombre de virements internationaux que vous effectuez. La remise de 100% sur les frais sera calculée pour chaque virement international que vous effectuez. Les frais (y compris la remise) seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuiez le virement. Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et du pays où vous l'envoyez, mais nos frais maximum sont plafonnés.

### **Transfert par carte :**

- Des frais s'appliquent pour les transferts par carte.
- Il est ici question d'un paiement dirigé vers un numéro de carte pris en charge mais non émis par Revolut, effectué à l'aide de l'application Revolut. Ces frais seront calculés en

temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous ne confirmiez le paiement. Les frais exacts dépendront de la transaction elle-même (par exemple, du montant que vous envoyez et de la destination). Vous pouvez également voir nos frais en direct [ici](#).

### ***Prélèvements***

#### **Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) :**

- Gratuit

#### **Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) :**

- Gratuit

### ***Change***

#### **Commission de change :**

- Des frais peuvent s'appliquer.
- Si des frais s'appliquent, ils vous seront indiqués séparément dans l'application, ainsi que le coût total, avant que vous ne procédiez à un échange.
- Chaque fois que vous effectuez un échange de devises avec Revolut, nous utilisons notre formule de tarification simple et transparente de taux + frais (le cas échéant) = coût total.
- Les frais que nous facturons (le cas échéant) sont des frais uniques pour les conversions de devises. Il s'agit de frais variables, ce qui signifie qu'ils changent en fonction des paramètres de votre échange (comme ce que vous échangez et quand). Vous pouvez voir ce que sont ces frais et comment ils sont calculés dans l'application.
- Ils couvrent les éléments suivants :
  1. changer une devise peu commune. Cela couvre les coûts et les risques pour nous de négocier dans des devises moins courantes ou restreintes ;
  2. change lorsque le marché est fermé. Cela couvre l'incertitude d'effectuer un change alors que le marché est fermé (c'est pourquoi nos frais peuvent être inférieurs pendant les heures ouvrables).
- Les comptes Standard, Plus, Premium et Metal vous permettent de changer au moins 1 000 € par mois sans devoir payer de frais d'utilisation équitable. Si ce montant est dépassé, 1 % de frais d'utilisation équitable supplémentaires s'appliqueront aux comptes Standard, pour 0,5 % appliqués aux comptes Plus.

## **Offres groupées de services**

### ***Compte Standard***

#### **Cotisation à l'offre groupée de services :**

- Gratuit

**Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),**

**Virements SEPA illimités,**

**Prélèvements SEPA illimités,**

**Retraits d'espèces jusqu'à 5 retraits ou 200 € par mois glissant (selon l'événement se produisant en premier), des frais s'appliquent ensuite,**

**Revolut Junior : 1 compte et 1 carte prépayée utilisable par votre enfant,**

**Cartes de paiement virtuelles éphémères illimitées :**

- Gratuit
- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.

### ***Compte Plus***

**Cotisation à l'offre groupée de services :**

- Paiements mensuels : **2.99 €**
- Coût annuel total en cas de paiements mensuels : **35.88 €**

OU

- Paiement annuel : **29.99 €**

**Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),**

**Virements SEPA illimités,**

**Prélèvements SEPA illimités,**

**Retraits d'espèces jusqu'à 200 € par mois glissant, des frais s'appliquent ensuite,**

**Revolut Junior : jusqu'à 2 comptes et cartes prépayées utilisables par vos enfants (un compte et une carte utilisable par enfant),**

**Cartes de paiem :**

- Gratuit
- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait.

### ***Compte Premium***

**Cotisation à l'offre groupée de services :**

- Paiements mensuels : **7.99 €**
- Coût annuel total en cas de paiements mensuels : **95.88 €**

OU

- Paiement annuel : **82 €**

**Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),**

**Virements SEPA illimités,**

**Prélèvements SEPA illimités,**

**Virements internationaux,**

**Retraits d'espèces jusqu'à 400 € par mois glissant, des frais s'appliquent ensuite,**

**Revolut Junior : jusqu'à 2 comptes et cartes prépayées utilisables par vos enfants (un compte et une carte utilisable par enfant),**

**Cartes de paiement virtuelles éphémères illimitées :**

- Gratuit
- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait
- Les virements internationaux sont sujets à des frais (voir "*Emission d'un virement non SEPA*" plus haut)

### ***Compte Metal***

**Cotisation à l'offre groupée de services :**

- Paiements mensuels : **13.99 €**
- Coût annuel total en cas de paiements mensuels : **167.88 €**

OU

- Paiement annuel : **135 €**

**Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),**

**Virements SEPA illimités,**

**Prélèvements SEPA illimités,**

**Virements internationaux,**

**Retraits d'espèces jusqu'à 800 € par mois glissant, des frais s'appliquent ensuite,**

**Revolut Junior : jusqu'à 5 comptes et cartes prépayées utilisables par vos enfants (un compte et une carte utilisable par enfant),**

**Cartes de paiement virtuelles éphémères illimitées :**

- Gratuit
- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2 % du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait
- Les virements internationaux sont sujets à des frais (voir "*Emission d'un virement non SEPA*" plus haut)

### ***Compte Ultra***

**Cotisation à l'offre groupée de services :**

- Paiements mensuels : **55 €**
- Coût annuel total en cas de paiements mensuels : **660 €**

OU

- Paiement annuel : **540 €**

**Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique à débit immédiat),**

**Virements SEPA illimités,**

**Prélèvements SEPA illimités,**

## **Virements internationaux,**

**Retraits d'espèces jusqu'à 2,000 € par mois glissant, des frais s'appliquent ensuite,**

**Revolut <18 : jusqu'à 5 comptes et cartes prépayées utilisables par vos enfants (un compte et une carte utilisable par enfant),**

**Cartes de paiement virtuelles éphémères illimitées :**

- Gratuit
- Les retraits d'espèces dépassant les limites ci-contre sont sujets à des frais correspondant à 2% du retrait, sous réserve de frais minimum de 1 € par retrait
- Les virements internationaux sont sujets à des frais (voir "*Emission d'un virement non SEPA*" plus haut)

## ***Services bancaires de base***

**Si vous êtes éligible aux services bancaires de base dans le cadre de l'exercice du droit au compte vous bénéficiez de l'intégralité des services de notre compte Standard aux conditions financières du présent document :**

- Gratuit

## ***Offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière***

**Si vous êtes en situation de fragilité financière vous bénéficiez de l'intégralité des services de notre compte Standard aux conditions financières du présent document :**

- Gratuit

## **Irrégularités et incidents**

### ***Commission d'intervention***

**Commission d'intervention :**

- Gratuit

### ***Opérations particulières***

**Frais par saisie administrative à tiers détenteur :**

- Gratuit

**Frais par saisie-attribution :**

- Gratuit

**Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque :**

- Gratuit

### ***Incidents de paiement***

**Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé :**

- Gratuit



**Frais de non exécution d'un virement ponctuel pour défaut de provision:**

- Gratuit

**Frais de non exécution d'un virement permanent pour défaut de provision :**

- Gratuit

**Frais par virement occasionnel incomplet :**

- Gratuit

**Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :**

- Gratuit

## Résoudre un litige

Si vous souhaitez simplement parler à quelqu'un d'un problème qui vous préoccupe, veuillez nous contacter via l'application Revolut. Nous pouvons généralement régler les problèmes rapidement grâce à l'application. Si vous souhaitez nous transmettre une réclamation, vous pouvez utiliser notre [formulaire en ligne](#) ou vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com).

Si votre réclamation concerne un service de paiement fourni par notre succursale française, notre réponse finale à votre réclamation, ou une lettre expliquant pourquoi la réponse finale n'a pas été finalisée, vous sera fournie dans les 15 jours ouvrables suivant le dépôt de votre réclamation, et dans des circonstances exceptionnelles, dans les 35 jours ouvrables (et nous vous ferons savoir si tel est le cas).

Si votre réclamation porte sur un service fourni par notre succursale française qui n'est pas un service de paiement, notre réponse définitive vous sera apportée dans un délai de deux mois à compter de la date de réception de la réclamation. En cas de circonstances particulières, si les délais auxquels nous nous sommes engagés ne peuvent être tenus, nous vous tiendrons informés de l'évolution du traitement de votre réclamation.

Si la réponse qui vous a été apportée par nos services n'a pas permis d'aboutir à une solution qui vous convienne ou en l'absence de réponse dans un délai de 35 jours, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur auprès de l'Association Française des Sociétés Financières ("ASF").

Le Médiateur auprès de l'ASF peut être saisi par tout client personne physique n'agissant pas pour ses besoins professionnels. Il vous répondra en toute indépendance et équité conformément à la charte de médiation disponible sur son site internet.

Il peut être saisi en ligne via le site dédié ou par courrier à l'adresse ci-dessous :

Monsieur le Médiateur de l'ASF  
75854 PARIS CEDEX 17

Pour en savoir plus sur le médiateur, rendez vous sur [le site dédié](#).

## **Frais liés aux crypto-monnaies et métaux précieux**

La présent page indique les commissions pour les services que nous, Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB, vous fournissons. Les produits de crypto-monnaie et de métaux précieux sont proposés par notre entreprise britannique, Revolut Ltd. Vous pouvez consulter ces commissions [ici](#) (faites défiler la page jusqu'en bas).