

Disse forsikringsvilkårene gjelder fra 1. juli 2022. Klikk [her](#) for å se de tidligere forsikringsvilkårene som gjelder frem til 1. juli 2022.

## Mitt forsikringskjøp med Revolut

### 1. Hvorfor disse begrepene er viktige

Disse vilkårene angir Revoluts rolle og ansvar når du kjøper forsikring gjennom Revolut-appen som en Revolut-bruker.

De er din juridiske avtale med oss for denne tjenesten. De forteller deg:

- hvordan Revolut er ansvarlig for å gjøre det mulig for deg å kjøpe forsikringsprodukter gjennom Revolut-appen; og
- hvordan Revoluts valgte forsikringspartnere er ansvarlige for den faktiske forsikringen du velger, og for å hjelpe deg med eventuelle krav du gjør.

### 2. Om oss

I disse vilkårene betyr «vi» og «oss» Revolut Insurance Europe UAB.

Når du kjøper forsikring gjennom Revolut-appen, er vi ansvarlige for å introdusere deg for vår forsikringspartner og for å samle inn beløpet du betaler for forsikringen din, som beskrevet i disse vilkårene.

Revolut Insurance Europe UAB er også registrert av Litauen-banken på listen over forsikringsmeglerforetak, det vil si at vi er autorisert til å distribuere forsikringsprodukter. Denne listen finnes på [nettstedet til Litauens bank](#).

. Revolut Insurance Europe UAB er registrert med firmanummer 305910164 og har registrert kontor og hovedkontor på Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republikken Litauen.

### 3. Kjøpe forsikring gjennom Revolut-appen

Når du kjøper forsikring gjennom Revolut-appen, vil vi:

- introdusere deg til vår forsikringspartner for det aktuelle forsikringsproduktet;
- gi deg tilgang til «Informasjonsdokumentet for forsikringsprodukter» (utarbeidet av relevant forsikringsselskap, som beskriver detaljer om forsikringsproduktet ditt) og annen nyttig informasjon, inkludert, men ikke begrenset til, partenes rettigheter og forpliktelser før du kjøper forsikringsproduktet, forsikringsgivers rettigheter, der du ikke følger vilkårene angitt i forsikringspolisen, informasjon om mulige tilfeller av økt forsikringsrisiko (hvis noen), informasjon om loven som gjelder for forsikringspolisen;
- gi deg ruten for å finne forsikringsproduktet når du bruker Revolut-appen (avhengig av tilgjengelighet) slik at du kan godta å kjøpe den;
- gi informasjon om forsikringskostnader levert av våre forsikringspartnere;
- innhente kostnadene for forsikringsproduktet ditt fra deg og i sin tur betale vår forsikringspartner for forsikringsdekningen din som beskrevet ytterligere i disse vilkårene;
- utstede en individuell forsikringspolise på vegne av det aktuelle forsikringsselskapet; og

- gi deg løpende tilgang til dokumentasjonen for forsikringsproduktet ditt (inkludert forsikringspolisen mellom deg og forsikringspartneren vår) via Revolut-appen når du har kjøpt den.

Ved å sende inn informasjonen som kreves for forsikringskontrakten gjennom Revolut App, bekrefter du intensjonen om å inngå en slik forsikringskontrakt gjennom Revolut PInsurance Europe UAB.

Når forsikringen er kjøpt av deg, vil forsikringsselskapet ditt være direkte ansvarlig overfor deg for:

- håndtere eventuelle krav du fremsette; og
- foreta betalinger til deg etter et vellykket krav.

Vi er ikke ansvarlige for utførelsen av noen forsikring som er inngått gjennom oss, og vi skal ikke være ansvarlige hvis vår forsikringspartner svikter eller misligholder sine forpliktelser i henhold til noen forsikringskontrakt inngått med deg, inkludert hvis forsikringsselskapet ikke er i stand til å oppfylle sine forpliktelser i henhold til en slik forsikringskontrakt.

#### 4. Slik henter vi betalingen din

For å kjøpe forsikring gjennom Revolut-appen må du ha en betalingskonto hos Revolut Bank UAB, en enhet i Revolut-gruppen som vil gi deg underliggende betalingstjenester. Vi kaller dette din «Revolut-konto». Når du betaler for et forsikringsprodukt, vil Revolut Bank UAB debitere kontoen din for beløpet i forsikringsproduktet ditt og foreta betalingen til Revolut Insurance Europe UAB. Revolut Insurance Europe UAB holder betalingen din som forsikringsmegler for forsikringspartneren vår, noe som betyr at forsikringen din effektivt betales uten forsinkelse når vi samler inn pengene fra kontoen din. På samme måte, hvis du har rett til refusjon når som helst, blir disse pengene dine når Revolut Bank UAB faktisk betaler dem til deg.

Betalingstjenesteelementet levert av Revolut Bank UAB gjenspeiles i Revolut Bank UABs [Personlige vilkår](#). Som bruker av Revolut har du rettigheter og forpliktelser i henhold til de [Personlige vilkårene](#) som gjelder for din Revolut-konto i forhold til betalingstjenesteelementet som er levert av Revolut Bank UAB.

Vi er enige med våre forsikringspartnere om at de betaler oss en provisjon for våre tjenester som bringer dem sammen med interesserte kunder. Hvis typen polise vi selger når spesifikke fortjenestemål, kan forsikringsselskapet også betale oss en del av det overskuddet. Dette betyr at vi handler på grunnlag av mandatet fra våre forsikringspartnere og ikke deg, men vi tar alltid hensyn til dine interesser. Du betaler oss ikke et gebyr for å gjøre dette.

#### 5. Våre forsikringspartnere

Vi samarbeider med anerkjente forsikringspartnere for å kunne tilby forsikringsprodukter i Revolut-appen. Vi har for øyeblikket ikke inngått en avtale med noen forsikringspartnere, men om vi skulle gjøre dette i fremtiden, blir de lagt til i disse vilkårene. Det kan hende vi oppdaterer listen over forsikringspartnere fra tid til annen.

Vi har ingen beholdninger, direkte eller indirekte, som representerer stemmerett eller kapital i våre forsikringspartnere. Våre forsikringspartnere og deres morselskaper har ingen eierandeler, direkte eller indirekte, som representerer stemmeretten eller kapitalen i oss. Våre forsikringspartnere er ikke medlemmer av Revolut-konsernet. I tillegg er vi ikke kontraktsforpliktet til å drive forsikringsdistribusjon utelukkende med overforsikringspartnerne oppført ovenfor. Vi velger dem ganske enkelt fordi de tilbyr forsikringsprodukter som vi tror

kundene våre kan finne nyttige. Vi gir deg ikke råd om hvorvidt et bestemt forsikringsprodukt passer for dine behov og omstendigheter, men vi gir deg informasjon om disse forsikringsproduktene som skal hjelpe deg med å ta denne beslutningen. Vi gir heller ikke våre ansatte insentiver til å selge forsikringsprodukter.

## 6. Hva om noe går galt?

### **Slik fremsette et krav under forsikringen din**

For å gjøre et krav under forsikringen din, må du kontakte vår forsikringspartner direkte. Du kan finne ut hvordan du gjør dette i forsikringsdelen av Revolut-appen. Fullstendig informasjon er også angitt i forsikringspolisen din, som er tilgjengelig i Revolut-appen etter kjøpet.

### **Klager på forsikringsproduktet ditt**

Hvis du vil klage i forbindelse med forsikringsproduktet du kjøper, eller i forbindelse med eventuelle krav du gjør for betaling under forsikringen din, må du kontakte vår forsikringspartner direkte. Fullstendig informasjon om hvordan du gjør det er angitt i forsikringspolisen de gir deg.

### **Klager på tjenesten vår**

Vi gjør alltid vårt beste, men vi innser at ting noen ganger går galt. Hvis du (eller en annen interessert part) har en klage, kan du kontakte oss. Vi vil godta og vurdere enhver klage sendt av deg til oss. Vårt endelige svar på klagen din, eller et brev som forklarer hvorfor det endelige svaret ikke er fullført, vil bli sendt til deg innen 15 virkedager etter at klagen din er gjort, og i unntakstilfeller, innen 35 virkedager (og vi vil gi deg beskjed om dette er tilfelle).

Hvis du bare vil snakke med noen om et problem som angår deg, kan du kontakte oss via Revolut-appen. Vi kan vanligvis avgjøre saker raskt gjennom appen. Du må sannsynligvis gi oss informasjonen nedenfor.

Du kan sende inn en klage ved hjelp av et [skjema](#) på nett, eller via e-post til [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com).

Uansett hvordan du klager, må du oppgi følgende informasjon:

- fornavn og etternavn;
- telefonnummeret og e-postadressen som er knyttet til Revolut-kontoen din;
- hva problemet er,
- når problemet oppstod, og
- hvordan du vil at vi skal rette opp i saken.

Klagen din vil bli undersøkt, og du får svar via e-post. Vi vil kommunisere med deg på engelsk, med mindre vi forteller deg noe annet.

Det er ingen andre garantimidler eller andre forbrukerkompensasjonsmekanismer etablert for å beskytte dine interesser annet enn gitt til deg i denne avtalen.

### **Klagevedtak fra Litauens bank**

Hvis du er misfornøyd med hvordan vi har håndtert klagen din, kan du henvise den til Litauen-banken innen 1 (ett) år etter datoen vi sendte (eller burde ha sendt) vårt endelige svar til deg. I dette tilfellet vil Litauen-banken fungere som en utenomrettslig tvisteløsningsmyndighet som håndterer tvister mellom forbrukere og finansielle tjenesteleverandører.

Adressen deres er: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, Litauen.

Du finner mer informasjon på deres [hjemmeside](#).

Vær oppmerksom på at hvis du ønsker å ha en mulighet til å søke Litauen-banken om tvisteløsningsmyndigheten utenfor retten, skal du klage til oss innen 3 (tre) måneder fra den

dagen du fant ut eller burde ha funnet ut om det påståtte bruddet på dine rettigheter eller legitime interesser som følge av kontrakt med oss. Uavhengig av det ovennevnte har du alltid rett til å henvende deg til Litauen-banken som vår tilsynsmyndighet i forbindelse med eventuelle klager om tjenesten vår. Du har også rett til å søke en kompetent domstol hvis du mener vi har brutt loven. Du kan også sende inn en klage til de respektive tvisteløsningsmyndighetene utenfor domstolen som håndterer forbrukernes klager i ditt land i forhold til de finansielle tjenestene som tilbys av oss. Listen over slike myndigheter finner du [her](#).

### **Slik fremsette et krav under forsikringen din**

For å gjøre et krav under forsikringen din, må du kontakte vår forsikringspartner direkte. Du kan finne ut hvordan du gjør dette i forsikringsdelen av Revolut-appen. Alle detaljer er også angitt i forsikringspolisen de gir deg.

## **7. Vi kan endre disse vilkårene**

Vi kan endre disse vilkårene:

- hvis vi tror det vil gjøre dem lettere å forstå eller mer nyttige for deg;
- for å gjenspeile en endring i måten virksomheten vår drives på, spesielt hvis endringen er nødvendig på grunn av en endring i måten ethvert finansielt system eller teknologi leveres på;
- for å gjenspeile juridiske eller forskriftsmessige krav som gjelder for oss eller tjenestene våre;
- for å gjenspeile endringer i kostnadene ved å drive virksomheten vår;
- for å gjenspeile eventuelle endringer i våre valgte forsikringspartnere;
- fordi vi, eller våre forsikringspartnere, endrer våre produkter eller tjenester eller introduserer nye; eller
- for å gjenspeile enhver overføring av virksomheten vår til en annen Revolut-konsernhet

Vi vil gi deg minst to måneders varsel om eventuelle endringer, gjennom Revolut-appen, via tekstmelding eller i en e-post.

## **8. Juridiske detaljer**

### **Din informasjon**

Informasjon gitt av deg når du kjøper forsikring er nødvendig for å selge deg forsikring, inkludert å beregne forsikringspremie, for å inngå en forsikringskontrakt. Informasjonen du oppgir, må være korrekt, nøyaktig og fullstendig. Ved å sende inn informasjon til oss bekrefter du at du er gjenstand for personopplysningene som er oppgitt eller på annen måte har rett til å oppgi slike data, og at informasjonen som er gitt, inkludert personopplysninger, er nøyaktig og korrekt. Dine data gitt til oss med det formål å forsikring skal behandles primært med det formål å mekling aktiviteter.

Vi vil ikke bekrefte nøyaktigheten av informasjonen du har oppgitt. Korrektheten og nøyaktigheten av denne informasjonen er ditt ansvar.

Feil informasjon gitt til oss kan hindre våre forsikringspartnere i å inngå en forsikringskontrakt med deg. På grunn av feil informasjon kan forsikringssselskaper pålegge en høyere premie, og i tilfelle en forsikret hendelse, kan ikke betale forsikringsfordelen eller redusere forsikringsfordelen. Unøyaktige data kan ugyldiggjøre forsikringskontrakten som er inngått med deg. Du er eneansvarlig for slike konsekvenser som oppstår på grunn av feil informasjon som er sendt til oss. Hvis vi eller tredjeparter lider tap på grunn av feil informasjon gitt av deg, samt feil,

unøyaktige eller unøyaktige personopplysninger, må vi eller slike tredjeparter kompenseres av deg.

### **Tillatelse for oss til å behandle dine personopplysninger**

For å kunne tilby tjenester i henhold til avtalen må vi samle inn informasjon om deg. I henhold til personvernlovgivningen er vi det som kalles "behandlingsansvarlig" for dine personopplysninger. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan vi bruker personopplysningene dine, kan du se [personvernerklæringen vår](#).

### **Vår kontrakt med deg**

Disse vilkårene og betingelsene, sammen med [personvernreglene](#) og eventuelle andre vilkår og betingelser som gjelder for tjenestene våre, utgjør en juridisk avtale (avtalen) mellom:

- deg; og
- oss, Revolut Insurance Europe UAB. Bare vi (Revolut Insurance Europe UAB) og du har rettigheter i henhold til denne avtalen. Denne avtalen er personlig for deg, og du kan ikke overføre dine rettigheter eller forpliktelser under den til noen andre.

Vi kan overføre våre rettigheter og forpliktelser, men bare hvis vi med rimelighet tror at dette ikke vil ha en betydelig negativ effekt på dine rettigheter i henhold til disse vilkårene, eller hvis vi trenger å gjøre det for å oppfylle juridiske eller forskriftsmessige krav. Du vil kunne avslutte din Revolut-konto hos oss ved varsel om overføringen.

### **Hvis din Revolut-konto blir kansellert**

Forsikringspoliser distribuert av oss er kun tilgjengelige for Revolut-kontoinnehavere. Hvis Revolut-kontoen din på noe tidspunkt blir deaktivert eller er i deaktiveringsprosess, vil all forsikringsdekning bli kansellert.

### **Litauisk lov gjelder**

Du og vi bekrefter herved vårt valg om at lovene i Litauen gjelder for disse vilkårene og betingelsene, som styrer forholdet mellom deg og oss som forsikringsformidler. Til tross for dette valget kan du fortsatt stole på de obligatoriske forbrukerbeskyttelsesreglene i EØS-landet der du bor.

### **Den engelske versjonen av vilkårene gjelder**

Hvis disse vilkårene oversettes til et annet språk, vil oversettelsen kun være til referanse, og du bekrefter at den engelske versjonen vil gjelde. Med mindre vi forteller deg noe annet, vil kommunikasjon mellom oss og deg også være på engelsk og krav vil håndteres på engelsk.