

## Foglio informativo del Conto corrente Revolut Pro

Questo foglio informativo è valido per Revolut Pro ed è in vigore dal giorno 30 marzo 2026.

**Nome della banca/intermediario:** Revolut Bank UAB - Succursale italiana UAB

Via Dante 7, 20123, Milano

<https://www.revolut.com/it-IT/>

Iscritta nel registro delle banche della Banca d'Italia con il codice 3669

Numero di identificazione nazionale: 12372510961

Società madre - Revolut Bank UAB

Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Repubblica di Lituania

Telefono: +370 800 50 500

una banca registrata e autorizzata nella Repubblica di Lituania con numero di società 304580906 e codice di autorizzazione LB002119. Revolut è autorizzata e regolata dalla [Banca di Lituania](#) e dalla [Banca centrale europea](#) come istituto di credito. È possibile visualizzare la licenza di Revolut sul sito Web della Banca di Lituania [qui](#) e i documenti di costituzione e aziendali sul sito Web del Registro lituano delle entità giuridiche [qui](#). La Banca di Lituania è la banca centrale e l'autorità di vigilanza finanziaria della Repubblica di Lituania il cui indirizzo è Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Repubblica di Lituania, numero di registro 188607684 (ulteriori informazioni sulla Banca di Lituania sono disponibili al sito Web [www.lb.lt](http://www.lb.lt), la Banca di Lituania può essere contattata al numero di telefono +370 800 50 500).

### **Cos'è il conto Revolut Pro:**

Il conto Revolut Pro è un tipo di conto corrente riservato agli utenti Revolut che hanno già in essere un conto corrente Revolut (piano standard o a pagamento).

Le spese e le commissioni applicabili a Revolut Pro dipendono dalla tipologia di conto che il cliente ha in essere (Standard, Plus, Premium, Metal, Ultra). Il presente foglio informativo riepiloga le commissioni applicabili alle tipologie di conto Revolut ed elenca quindi quelle applicabili ai servizi offerti da Revolut Pro.

Si ricorda che i piani di abbonamento Revolut costituiscono diverse tipologie di conto correnti a pacchetto a cui sono applicati costi e commissioni differenziati. Il cliente può in ogni momento passare da una tipologia di conto a un'altra e il conto corrente resterà sempre lo stesso. Non è possibile associare più tipologie di abbonamento ad un singolo conto corrente.

Si prega di prendere visione del foglio informativo relativo al conto corrente in essere per ulteriori informazioni.

La Guida pratica ai conti correnti, che fornisce indicazioni per la scelta del conto, è disponibile all'indirizzo [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito web di Revolut.

Revolut Pro può essere usato solo per scopi aziendali. Di norma, l'apertura di un Conto Revolut è riservata agli utenti di età superiore ai 18 anni.

Inoltre, è vietato aprire più di un conto personale Revolut per uso individuale.

### Condizioni economiche principali:

Le voci di spesa mostrate nella tabella seguente includono eventuali penalità, oneri fiscali e spese di registrazione e rappresentano, con buona approssimazione, la maggior parte dei costi totali sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo significa che l'estratto conto non include tutte le voci di spesa. Alcune delle voci escluse possono essere importanti sia in relazione al singolo conto che alle operazioni del singolo cliente.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. A tale scopo, è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nel corso dell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi indicativi per i clienti tipo indicati dalla banca nel Documento informativo sulle commissioni.

Le commissioni applicate per l'utilizzo del conto Revolut Pro sono identiche a quelle applicate per l'utilizzo del conto Personale. Queste commissioni dipendono dal tipo di conto Personale che si detiene

CONTO CORRENTE REVOLUT - ESTRATTO DELLE CONDIZIONI PRINCIPALI			
		Commissioni di apertura del conto	€ 0
COSTI FISSI	Mantenimento del conto	Commissione annuale per il mantenimento del conto	<p><b>Standard</b> - € 0</p> <p><b>Plus</b> - € 3,99 al mese o € 40,00 all'anno.</p> <p><b>Premium</b> - € 9,99 al mese o € 100 all'anno.</p> <p><b>Metal</b> - € 15,99 al mese o € 155 all'anno.</p> <p><b>Ultra</b> - € 55 al mese o € 540 all'anno.</p> <p>Alle commissioni di mantenimento del conto di cui sotto va aggiunto l'importo dell'imposta di bollo pari a € 34,20 all'anno secondo la normativa vigente in materia. L'obbligo dell'imposta di bollo è esente per i consumatori che hanno aperto un conto di base e che hanno fornito una dichiarazione ISEE valida inferiore all'importo stabilito dalla legge.</p>
		Numero di operazioni incluse nella commissione annuale	Nessun limite

Gestione della liquidità		Commissione annua per il conteggio degli interessi e delle commissioni	€ 0
Servizi di pagamento		Aggiunta di fondi (deposito)	<p><b>Per tutti i piani:</b></p> <p>Carta memorizzata: gratuita.</p> <p>Nel caso in cui si aggiungano fondi con una carta che non è stata emessa all'interno dell'area SEE (ad esempio, una carta emessa negli Stati Uniti) o con una carta aziendale, Revolut potrà addebitare una piccola commissione per coprire i soli costi sostenuti.</p> <p>Bonifico bancario: gratuito.</p> <p>Ricarica di contanti Paysafe: 1,5% per transazione. Si applicano limiti. I limiti sono riportati <a href="#">qui</a>.</p>
		Emissione di una carta di debito nazionale	N.D.
		Emissione di una carta di debito internazionale (Visa o Mastercard)	<p><b>Standard</b></p> <p>Prima carta Revolut gratuita (verrà comunque applicata una commissione di consegna).</p> <p>Carte Revolut sostitutive € 6 per sostituzione (verrà comunque applicata una commissione di consegna).</p> <p>Carta personalizzata (carta disegnata dal cliente nell'app Revolut)</p> <p>Questa funzionalità è soggetta alla disponibilità di magazzino delle carte. Revolut comunica al cliente quale commissione verrà applicata prima che il cliente ordini la carta nell'app. Per la spedizione di una carta personalizzata è necessario pagare una commissione (la commissione è indicata nell'app).</p> <p>Se il cliente ha la necessità di sostituire una carta personalizzata, si applica la stessa commissione.</p> <p>Carta in edizione speciale Il prezzo per carta varia a seconda dell'edizione (viene applicata una commissione di consegna). Se il cliente</p>

		<p>ha la necessità di sostituire una carta in edizione speciale e la carta è ancora in offerta, dovrà pagare di nuovo la stessa commissione.</p> <p><b>Plus</b></p> <p><b>Prima carta Revolut Plus</b> Gratuita. La prima carta può essere una carta Plus o Standard (si ricorda tuttavia al cliente che potrebbe essere addebitata una commissione per la consegna e € 9,99 per la carta Plus stessa, nel caso in cui il cliente annulli l'abbonamento entro 10 mesi dalla registrazione e gli sia già stata inviata una carta Plus, come stabilito nei Termini del piano a pagamento).</p> <p><b>Seconda carta Revolut Plus</b> Anch'essa gratuita. La seconda carta può essere una carta Plus o Standard.</p> <p><b>Carte Revolut aggiuntive</b> In quanto cliente Plus, le prime due carte sono gratuite (come indicato sopra). È anche prevista una carta sostitutiva gratuita ogni anno successivo. Oltre a questo, Revolut addebita € 10 o l'equivalente in valuta per ogni carta.</p> <p><b>Carta personalizzata (carta disegnata dal cliente nell'app Revolut)</b> Questa funzionalità è soggetta alla disponibilità di magazzino delle carte. Revolut comunica al cliente quale commissione verrà applicata prima che il cliente ordini la carta nell'app. La consegna standard di una carta personalizzata è gratuita, mentre è richiesto il pagamento di una commissione per la spedizione tramite consegna espressa (Revolut ne comunicherà l'importo nell'app). Se il cliente ha la necessità di sostituire una carta personalizzata, si applicherà la stessa commissione.</p> <p><b>Carta in edizione speciale</b> Il prezzo della carta varia a seconda dell'edizione (ma si applica una commissione per la consegna; Revolut comunica al cliente quale commissione</p>
--	--	---

		<p>verrà applicata prima che il cliente ordini la carta nell'app). Se il cliente ha la necessità di sostituire una carta in edizione speciale e la carta è ancora in offerta, dovrà pagare di nuovo la stessa commissione.</p> <p><b>Premium</b></p> <p>Prima carta Revolut Premium Gratuita. La prima carta può essere una carta Premium o Standard (si ricorda tuttavia al cliente che potrebbe essere addebitata una commissione per la consegna e € 9,99 per la carta Premium stessa, nel caso in cui il cliente annulli l'abbonamento entro 10 mesi dalla registrazione e gli sia già stata inviata una carta Premium, come stabilito nei Termini del piano a pagamento).</p> <p>La seconda carta Revolut Premium Anch'essa gratuita. La seconda carta può essere Premium o Standard. Nel caso in cui il cliente annulli l'abbonamento entro 14 giorni dall'ordine della seconda carta, potrebbero essergli addebitati i costi di consegna della carta.</p> <p>Carte Revolut aggiuntive In quanto cliente Premium, le prime due carte sono gratuite (come indicato sopra). È anche prevista una carta sostitutiva gratuita ogni anno successivo. Dopo di ciò, vengono addebitati € 10 per ciascuna carta aggiuntiva.</p> <p>Carta personalizzata (carta disegnata dal cliente nell'app Revolut) Questa funzionalità è soggetta alla disponibilità di magazzino delle carte. Revolut comunica al cliente quale commissione verrà applicata prima che il cliente ordini la carta nell'app. La consegna espressa di una carta personalizzata è gratuita. Se il cliente ha la necessità di sostituire una carta personalizzata, si applicherà la stessa commissione.</p> <p>Carta in edizione speciale Il prezzo della carta varia a seconda dell'edizione (ma si applica una</p>
--	--	--

		<p>commissione per la consegna; Revolut comunica al cliente quale commissione verrà applicata prima che il cliente ordini la carta nell'app). Se il cliente ha la necessità di sostituire una carta in edizione speciale e la carta è ancora in offerta, dovrà pagare di nuovo la stessa commissione.</p> <p><b>Metal</b></p> <p><b>Prima carta Revolut Metal</b> Gratuita. La prima carta può essere una carta Metal, Premium o Standard (si ricorda tuttavia al cliente che potrebbe essere addebitata una commissione per la consegna e € 39,99 per la carta Metal stessa, nel caso in cui il cliente annulli l'abbonamento entro 10 mesi dalla registrazione e gli sia già stata inviata una carta Metal, come stabilito nei Termini del piano a pagamento).</p> <p><b>Seconda carta Revolut Metal</b> Anch'essa gratuita. La seconda carta può essere Metal, Premium o Standard (a meno che la prima carta non fosse Metal, si ha diritto a una sola carta Metal gratuita). Nel caso in cui il cliente annulli l'abbonamento entro 14 giorni dall'ordine della seconda carta, potrebbero essergli addebitati i costi di consegna della carta.</p> <p><b>Carte Revolut aggiuntive</b> In quanto cliente Metal, le prime due carte sono gratuite (come indicato sopra). Successivamente, Revolut addebita € 40 per ogni carta Metal aggiuntiva (o € 10 per una carta aggiuntiva che non sia Metal).</p> <p><b>Carta personalizzata (carta disegnata dal cliente nell'app Revolut)</b> Questa funzionalità è soggetta alla disponibilità di magazzino delle carte. Revolut comunica al cliente quale commissione verrà applicata prima che il cliente ordini la carta nell'app. La consegna espressa di una carta personalizzata è gratuita. Se il cliente ha la necessità di sostituire una carta</p>
--	--	--

		<p>personalizzata, si applica la stessa commissione.</p> <p><b>Carta in edizione speciale</b> Il prezzo della carta varia a seconda dell'edizione (ma si applica una commissione per la consegna; Revolut comunica al cliente quale commissione verrà applicata prima che il cliente ordini la carta nell'app). Se il cliente ha la necessità di sostituire una carta in edizione speciale e la carta è ancora in offerta, dovrà pagare di nuovo la stessa commissione.</p> <p><b>Ultra</b> <b>Prima carta Revolut</b> Gratuita. La prima carta gratuita può essere una carta Ultra, Premium o Standard (si ricorda tuttavia al cliente che potrebbe essere addebitata una commissione per la consegna e € 49,99 per la carta Ultra stessa, nel caso in cui il cliente annulli l'abbonamento entro 10 mesi dalla registrazione e gli sia già stata inviata una carta Ultra, come stabilito nei Termini del piano a pagamento). È anche possibile ordinare una carta Metal, ma avrà un costo di € 40.</p> <p><b>Seconda carta Revolut</b> Anch'essa gratuita. La seconda carta può essere una carta Ultra, Premium o Standard (a meno che la prima carta non fosse una carta Ultra, poiché è possibile avere una sola carta Ultra alla volta). Nel caso in cui annulli l'abbonamento entro 10 mesi dalla registrazione, potresti dover pagare una commissione per la consegna della carta e € 49,99 per la carta Ultra stessa. Puoi anche ordinare una carta Metal se non ne hai già una, ma avrà un costo di € 40.</p> <p><b>Carte Revolut aggiuntive</b> Le prime due carte sono gratuite per i clienti Ultra (come stabilito sopra), a eccezione delle carte Metal che sono disponibili solo pagando una commissione. Successivamente,</p>
--	--	--

			<p>addebiteremo € 50 per ogni carta Ultra aggiuntiva (oppure € 40 per una carta Metal e € 10 per qualsiasi altra carta aggiuntiva).</p> <p>Carta personalizzata (carta disegnata dal cliente nell'app Revolut)</p> <p>Questa funzionalità non si applica alle carte Ultra ed è soggetta a disponibilità. Revolut comunica al cliente quale commissione verrà applicata prima che il cliente ordini la carta nell'app. La consegna espressa di una carta personalizzata è gratuita. Se il cliente ha la necessità di sostituire una carta personalizzata, si applica la stessa commissione.</p> <p>Carta in edizione speciale</p> <p>Il prezzo della carta varia a seconda dell'edizione (ma si applica una commissione per la consegna; Revolut comunica al cliente quale commissione verrà applicata prima che il cliente ordini la carta nell'app). Se il cliente ha la necessità di sostituire una carta in edizione speciale e la carta è ancora in offerta, dovrà pagare di nuovo la stessa commissione.</p>
		Emissione di una carta di debito virtuale (Visa o Mastercard)	€ 0
		Emissione di una carta di debito virtuale usa e getta (Visa o Mastercard)	€ 0
		Consegna espressa per carte Revolut	Gratuita (ricordiamo tuttavia al cliente che potrebbero essergli addebitati i costi nel caso in cui annulli il piano entro 14 giorni dall'ordine della carta).
		Emissione di una carta di credito	Non disponibile
		Emissione di assegni	Non disponibile
	Home Banking	Commissione annuale per internet banking	€ 0
COSTI VARIABILI	Gestione della liquidità	<p>Invio dell'estratto conto in corso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Online tramite app:</li> <li>- Tramite posta:</li> </ul>	<p>- € 0</p> <p>- Se desideri ricevere la documentazione tramite posta ordinaria, ti mostreremo le commissioni applicate per la consegna prima di ordinare la carta nell'app</p>

			Revolut. Le spese di spedizione potrebbero variare in base al luogo di invio della carta.
		Documentazione relativa alle singole operazioni (tramite app)	€ 0
Servizi pagamento	di	Prelievo in contanti da sportello automatico presso altre banche/intermediari	<p><b>Standard</b> Fino a 5 prelievi bancomat gratuiti o i primi € 200 al mese senza commissioni, successivamente commissione del 2%, con una commissione minima di € 1 per prelievo</p> <p><b>Plus</b> I primi € 200 al mese senza commissioni, successivamente commissione del 2%, con una commissione minima di € 1 per prelievo</p> <p><b>Premium</b> I primi € 400 al mese senza commissioni, successivamente commissione del 2%, con una commissione minima di € 1 per prelievo</p> <p><b>Metal</b> I primi € 800 al mese senza commissioni, successivamente commissione del 2%, con una commissione minima di € 1 per prelievo</p> <p><b>Ultra</b> I primi € 2.000 al mese senza commissioni, successivamente commissione del 2%, con una commissione minima di € 1 per prelievo</p>
		Bonifici immediati verso altri utenti Revolut	€ 0
		Bonifico - SEPA	€ 0
		Bonifico istantaneo - SEPA	€ 0
		Bonifico - Extra SEPA	<p>Bonifici nella valuta nazionale del paese del beneficiario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Commissione variabile, a seconda della valuta. Le variabili sono descritte <a href="#">qui</a>. Min € 0,3, max € 600.</li> </ul> <p>Bonifici in valute diverse da quella nazionale del paese del beneficiario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tariffa minima fissa, a seconda della valuta descritta <a href="#">qui</a>.</li> </ul>

		<p>Funzionalità Paga tutte le commissioni</p>	<p>Quando effettui un pagamento internazionale, le banche intermediarie possono detrarre delle commissioni dall'importo inviato. La nostra funzionalità "Paga tutte le commissioni" ti consente di pagare un importo forfettario anticipato che garantisce che il beneficiario riceva l'intero importo. Tale importo verrà addebitato al posto della commissione standard per i pagamenti internazionali.</p> <p>L'importo della commissione dipende dalla valuta di base. Può cambiare di tanto in tanto, ma sarà sempre mostrato nell'app prima di accettare il bonifico. Puoi vedere le nostre commissioni attuali e i metodi in cui questa funzione è disponibile sulla nostra pagina dei prezzi <a href="#">qui</a>.</p>
		Ordine di bonifico permanente	€ 0
		Addebito diretto	€ 0
		Pagamenti F24	€ 0
		Bonifici su carta	<p>Ai bonifici su carta viene applicata una commissione.</p> <p>Questo significa un pagamento diretto a un numero di carta non Revolut supportato, effettuato utilizzando l'app Revolut. Questa commissione sarà calcolata in tempo reale e mostrata al cliente nell'app prima che il cliente confermi il pagamento. La commissione esatta dipenderà dalla transazione stessa (ad esempio, da quanto si sta inviando e dove). Il cliente può visualizzare le commissioni attive di Revolut anche <a href="#">qui</a>.</p>
		Ricarica carta prepagata	Non disponibile
		Pagamenti in entrata in EUR	€ 0
		Pagamenti in entrata transfrontalieri	<p>€ 0</p> <p>Quando si ricevono pagamenti non in EUR o pagamenti da paesi esterni</p>

			all'area SEE, la banca del pagatore e i provider di servizi di intermediazione possono addebitare commissioni aggiuntive
		Deposito in contanti	Non disponibile
		Cambio	<p>Ogni volta che effettui un cambio tramite Revolut all'interno del limite di cambio del tuo piano:</p> <p>Ottieni il tasso di cambio di Revolut; Aggiungiamo una commissione di cambio (se applicabile); e Se possibile, ti comunicheremo il costo totale prima di effettuare il cambio.</p> <p>Questo prezzo si applica ai cambi in valute monetarie. Verrà spiegato con maggiori dettagli di seguito.</p> <p>L'unica volta in cui pagherai di più sarà se superi il limite di cambio previsto dal tuo piano. Se superi questo limite, ti sarà addebitata una commissione per uso corretto sull'importo totale. Questi limiti sono:</p> <p><b>Standard</b> Limite di cambio di 1.000 EUR al mese. Si applica una commissione per l'uso corretto dell'1% per qualsiasi cambio aggiuntivo.</p> <p><b>Plus</b> Limite di cambio di 3.000 EUR al mese. Si applica una commissione per l'uso corretto dello 0,5% a qualsiasi cambio aggiuntivo.</p> <p><b>Premium, Metal e Ultra:</b> Nessun limite di cambio. Nessuna commissione per l'uso corretto.</p> <p>Se possibile, il tasso, eventuali commissioni e il costo totale saranno indicati nell'app prima di procedere. Potrai dare un'occhiata, fare un confronto con i nostri concorrenti e decidere se il costo totale ti piace o meno. Noi pensiamo che ti piacerà. L'unica eccezione, in cui non è possibile mostrarti in anticipo il costo totale, è quando effettui un acquisto con carta che richiede un cambio in tempo reale (ad esempio, se effettui un acquisto in</p>

		<p>USD, ma non disponi di un saldo in USD, il che significa che dobbiamo effettuare la conversione in tempo reale per te). Tuttavia, dopo la transazione, potrai visualizzare l'analisi dettagliata del costo totale all'interno dell'app.</p>
		<p>Cambio delle valute monetarie</p> <p>Ogni volta che effettui un cambio della valuta monetaria tramite Revolut, usiamo il nostro tasso di cambio Revolut e una commissione (se applicabile) e, ove possibile ti mostreremo il costo totale.</p> <p>Revolut utilizza il proprio tasso di cambio per i cambi di valuta monetaria. Il tasso è stabilito da Revolut. È un tasso di cambio variabile e cambia costantemente. Ciò significa che i tassi di acquisto e vendita della valuta monetaria sono determinati sulla base di dati provenienti da una serie di fonti indipendenti, nonché sull'importo della transazione. Il tasso di cambio valuta è disponibile sul sito web o nell'app Revolut.</p> <p>I tassi di cambio saranno gli stessi sia che si tratti di uno scambio in-app, di uno scambio per un bonifico o di uno scambio per un pagamento.</p> <p>La commissione applicata da Revolut (se applicabile) è una commissione di cambio. Si tratta di una commissione variabile (il che significa che varia continuamente) che dipende dai parametri del cambio (ad esempio, cosa viene cambiato e quando). Consulta l'app per informazioni su questa commissione. Nei giorni feriali (tra le 18:00 ora di New York di domenica e le 17:00 ora di New York di venerdì) non si applicano commissioni sui cambi valuta monetaria e se rientri nei limiti di uso corretto del tuo piano. Per i cambi nei fine settimana (tra le 17:00 ora di New York del venerdì e le 18:00 ora di New York della domenica) si applica una commissione dell'1%. Questa commissione si applica indipendentemente dal piano.</p> <p>Puoi anche consultare l'app per informazioni su questa commissione.</p> <p>Ricorda, i tuoi cambi di valuta monetaria contano ai fini del limite di uso corretto</p>

			<p>del cambio se hai un piano Standard o Plus (ma non se hai un piano Premium, Metal o Ultra).</p> <p>Consulta le nostre domande frequenti per ulteriori informazioni sul cambio valuta monetaria, sul tasso di cambio Revolut e sulla commissione di cambio.</p>
--	--	--	---

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI PRINCIPALI		
DISPONIBILITÀ IMPORTI PAGATI	Contanti/assegni circolari stessa banca	Non disponibile
	Assegni bancari stessa banca	Non disponibile
	Assegni bancari altra banca	Non disponibile
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Non disponibile
	Assegni bancari altri istituti	Non disponibile
	Vaglia e assegni postali	Non disponibile

ALTRE CONDIZIONI PER REVOLUT PRO
<p>Al conto Revolut Pro si applicano le seguenti commissioni in relazione all'uso del conto Revolut Pro e a qualsiasi servizio disponibile come cliente Revolut Pro, ad esempio il prodotto di elaborazione dei pagamenti. Consultare i <a href="#">Termini del conto Revolut Pro</a> (che chiamiamo "Termini Pro") e il <a href="#">Contratto per i servizi di elaborazione dei pagamenti</a> (che chiamiamo "Termini di elaborazione dei pagamenti") per ulteriori informazioni sui servizi a cui si riferiscono queste commissioni.</p> <p>Commissioni di elaborazione dei pagamenti di Revolut Pro</p> <p>Se il nostro prodotto viene utilizzato per l'elaborazione dei pagamenti come cliente Revolut Pro, le seguenti commissioni saranno applicate per l'utilizzo di tali servizi. Le nostre commissioni per i pagamenti online comprendono una commissione percentuale e una commissione fissa. Consultare i Termini di elaborazione dei pagamenti per maggiori informazioni sui servizi a cui si riferiscono queste commissioni e il nostro approccio alle commissioni miste.</p> <p>Verranno applicate le seguenti commissioni (che chiamiamo "Commissioni di elaborazione dei pagamenti di Revolut Pro"):</p>

Tipo di pagamento	Commissione
<b>Pagamenti online</b>	
Pagamenti Visa/MasterCard usando carte per privati nell'area SEE	1% + € 0,20

Pagamenti Visa/MasterCard/American Express usando altre carte	2,8% + € 0,20
Pagamenti American Express usando carte per privati nell'area SEE	1,7% + € 0,20
Revolut Pay (da conto a conto)	1% + € 0,20

<b>Pagamenti con carta di persona</b>	
Pagamenti Visa/MasterCard usando carte per privati nell'area SEE	1,5%
Pagamenti Visa/Mastercard utilizzando altre carte	1,5%
Pagamenti American Express usando carte per privati nell'area SEE	1,7%
Pagamenti con carte American Express emesse al di fuori del Regno Unito: 1,7%	1,7%

### **Rimborsi esercente**

Se uno dei tuoi clienti contesta una transazione, può presentare una richiesta di "rimborso". Ad esempio, può farlo se sostiene che una transazione è stata fraudolenta o che un prodotto è stato contraffatto o non consegnato. Se la richiesta è accettata, la transazione verrà rimborsata, ma ti sarà addebitata una commissione di rimborso. La commissione di rimborso dipende dalla valuta della transazione originale, come indicato di seguito. Potresti essere in grado di contestare la richiesta di rimborso.

Maggiori informazioni sui reclami e sui rimborsi sono disponibili nel nostro [Accordo sui servizi di elaborazione dei pagamenti](#).

L'importo della commissione di rimborso dipende dalla valuta della transazione originale. Se fornisci la prova che la transazione è stata legittima e che hai consegnato i prodotti o i servizi secondo l'accordo con il cliente, la banca emittente potrebbe stornare il rimborso e tu potresti ottenere sul tuo conto Revolut Pro anche la restituzione delle commissioni di rimborso.

Vedi i dettagli sugli importi delle commissioni di rimborso qui sotto:

AED	70
-----	----

AUD	30
BGN	35
CAD	25
CHF	20
CZK	470
DKK	130
EUR	15
GBP	15
HKD	150
HRK	130
HUF	6000
ILS	70
JPY	2000
MXN	450
NOK	200
NZD	30
PLN	80
QAR	70
RON	85
RUB	1400
SAR	70
SEK	200

SGD	30
THB	600
TRY	130
USD	20
ZAR	350

## **Prelievo e reclami**

### **Prelievo**

Il contratto per il Conto Revolut Pro è a tempo indeterminato. Questo significa che è valido fino a quando non viene terminato dal cliente o da Revolut.

Il cliente può recedere dall'accordo e quindi porvi fine entro i primi 14 giorni dall'apertura di un conto Revolut, Pro comunicandolo a Revolut attraverso la relativa app o inviando un'email a [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com). Il cliente ha il diritto di recedere senza pagare penali e senza indicare il motivo. In caso di recesso dall'accordo, Revolut restituirà al cliente l'eventuale saldo restante.

Il cliente può chiudere il conto, e quindi porre fine al contratto, in qualsiasi momento comunicandolo a Revolut attraverso l'app Revolut, scrivendo alla sede principale di Revolut o inviando un'email a [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com). Non sono previsti addebiti o commissioni per la chiusura del conto.

Il cliente dovrà comunque pagare le eventuali spese maturate (ad esempio, in caso di richiesta di una carta Revolut supplementare). Revolut può inoltre addebitare al cliente eventuali commissioni di annullamento applicabili ad altri contratti stipulati con Revolut (ad esempio, in caso di annullamento dell'abbonamento Plus, Premium, Metal o Ultra; termini e condizioni del Piano a pagamento sono disponibili [qui](#)).

Revolut può anche chiudere il conto, ma fornirà un preavviso di almeno due mesi attraverso l'app Revolut, tramite messaggio di testo o via email, tranne nei casi in cui Revolut ha diritto a chiudere il conto con effetto immediato come previsto dai Termini personali di Revolut.

Se il suo conto è stato temporaneamente limitato, Revolut potrebbe non essere in grado di chiuderlo fino a quando non avrà completato le indagini.

### **Periodo massimo di chiusura del rapporto contrattuale**

Revolut prevede un massimo di 6 giorni lavorativi per la chiusura del rapporto contrattuale.

## Termine massimo previsto dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Revolut prevede un massimo di 12 giorni lavorativi per trasferire il Conto Revolut.

## Modalità di presentazione di un reclamo

Se il cliente desidera presentare un reclamo formale, può farlo utilizzando questo [modulo](#). È anche possibile inviare un'email a Revolut all'indirizzo [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com) o un'email certificata all'indirizzo [revolut.italy.pec.complaints@legalmail.it](mailto:revolut.italy.pec.complaints@legalmail.it). È inoltre possibile inviare un reclamo tramite posta ordinaria all'indirizzo della succursale: via Dante 7, 20123 - Milano. Se il cliente esprime il desiderio di presentare un reclamo mentre sta comunicando con noi, gli forniremo un [modulo](#) di reclamo; in alternativa, potremmo inviare il [modulo](#) di reclamo formale per conto del cliente e chiedere ai nostri agenti di analizzare il suo caso come un reclamo formale.

Revolut risponderà entro 60 giorni di calendario se il reclamo è correlato ai prodotti bancari. Se il reclamo è correlato ai servizi di pagamento come previsto dalla direttiva UE 2015/2366(PSD2), Revolut risponderà entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. In casi eccezionali, qualora non fosse possibile rispondere entro 15 giorni lavorativi, Revolut invierà una risposta provvisoria che motiva il ritardo della risposta e indica la data finale della risposta. In ogni caso il termine per l'invio della risposta definitiva non supererà i 35 giorni lavorativi.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta da Revolut o se non riceve alcuna risposta, può, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria competente, fare ricorso:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per maggiori informazioni sull'ABF è possibile visitare il sito web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it);
- a un altro organismo specializzato, iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia e disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).

## Glossario

Termine	Definizione
Commissione annuale	Il costo annuale della gestione del conto
Mantenimento del conto	L'intermediario gestisce il conto aperto a nome del cliente
Invio dell'estratto conto in corso	L'invio dell'estratto conto per legge o su richiesta del cliente
Documentazione sulle singole operazioni	Consegna dei documenti relativi alle operazioni effettuate dai clienti

Emissione di una carta di debito	Il provider di servizi relativi al conto emette una carta di debito collegata al conto del cliente. Ogni pagamento avviato con l'uso della carta di debito viene immediatamente addebitato dal conto del cliente
Emissione di una carta di credito	Il provider di servizi relativi al conto emette una carta di pagamento collegata al conto di pagamento del cliente. L'importo dei pagamenti effettuati con la carta durante il periodo stabilito verrà addebitato sul conto del cliente, in tutto o in parte, il giorno stabilito. Il contratto di credito concluso tra il fornitore di servizi relativi al conto e il cliente stabilisce se il cliente dovrà pagare gli interessi sull'importo preso in prestito.
Rimborso	Addebito che viene restituito a una carta di pagamento dopo che un cliente ha contestato con successo una voce nel rapporto sulle transazioni del suo conto
Prelievo in contanti	Il cliente preleva contanti dal proprio conto.
Ricarica di una carta prepagata	Accredito di un determinato importo su una carta prepagata
Deposito in contanti	Il cliente deposita contanti sul proprio conto.
Emissione di assegni	L'emissione di un libretto degli assegni.
Bonifico istantaneo	Il fornitore di servizi relativi al conto trasferisce fondi dal conto del cliente a un altro conto, come indicato dal cliente
Bonifico SEPA	Il fornitore di servizi relativi al conto trasferisce fondi dal conto del cliente a un altro conto, come indicato dal cliente. Applicabile a pagamenti in EUR effettuati su conti aperti in paesi appartenenti all'area SEPA.
Bonifico extra non SEPA	Il fornitore di servizi relativi al conto trasferisce fondi dal conto del cliente a un altro conto, come indicato dal cliente. Applicabile a pagamenti non in EUR o a pagamenti effettuati su conti aperti in paesi non appartenenti all'area SEPA.
Scoperto	L'intermediario e il cliente concordano in anticipo che il cliente può prendere in prestito denaro quando non c'è più denaro sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo che può essere preso in prestito e l'eventuale addebito di spese e interessi al cliente.
Scoperto bancario	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitate al cliente, in eccesso rispetto allo scoperto ("utilizzo dello scoperto"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitate al cliente, in assenza di scoperto, in eccesso rispetto al saldo del cliente ("scoperto in assenza di scoperto").
Addebito diretto	Il cliente concede a un'altra persona (beneficiario) il diritto di

	<p>istruire il fornitore di servizi relativi al conto affinché trasferisca denaro dal conto del cliente al conto del beneficiario. Il fornitore di servizi relativi al conto trasferisce il denaro al beneficiario nel giorno o nei giorni stabiliti tra il cliente e il beneficiario. L'importo può variare.</p>
<p>Pagamento automatico di fatture elettroniche</p>	<p>Il fornitore di servizi relativi al conto, in base alle istruzioni fornite dal cliente in anticipo, paga la fattura elettronica del beneficiario inviata tramite il sistema di online banking del beneficiario.</p>
<p>Amministrazione di pagamenti in entrata in EUR</p>	<p>Il fornitore di servizi relativi al conto amministra i pagamenti in entrata in EUR effettuati da conti aperti in paesi appartenenti all'area SEPA.</p>
<p>Amministrazione di pagamenti in entrata transfrontalieri</p>	<p>Il fornitore di servizi relativi al conto amministra i pagamenti in entrata non in EUR effettuati da conti aperti in paesi non appartenenti all'area SEPA</p>