

Ez az oldal két részből áll:

I. Rész: Revoflut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe Fizetésfeldolgozásra vonatkozó feltételek.

II. Rész: Revolut Bank UAB Fizetésfeldolgozásra vonatkozó feltételek.

A Revolut Bank UAB 2026-ban elindítja magyarországi fióktelepét, a **Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepét**. Ennek a folyamatnak a részeként a magyar ügyfélportfólió migráció keretében átkerül a Revolut Bank UAB-tól (litván jogi személy) a helyi fióktelephez, a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepéhez.

Az I. Részben szereplő feltételek attól a pillanattól kezdve alkalmazandók, amikor a Revolut Bank UAB (litván jogi személy) meglévő magyar ügyfelei migráció keretében átkerülnek a helyi fióktelephez, a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepéhez. Továbbá alkalmazandók azokra az új ügyfelekre is, akik közvetlenül a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepének ügyfeleivé válnak.

A migráció befejezéséig a Revolut Bank UAB (litván jogi személy) jelenlegi feltételei, amelyek a jelen dokumentum II. Részében található, továbbra is alkalmazandók maradnak:

- azokra a magyar ügyfelekre, akiknek a jelen feltételek hatálya alá tartozó szerződéses jogviszonya **2026. március 20** napja előtt jött létre,
- valamint azokra is, akik **2026. március 20** napja után létesítenek a jelen feltételek hatálya alá tartozó szerződéses jogviszonyt a Revolut Bank UAB-val, egészen a migráció befejezéséig.

A migráció befejezését követően az I. Rész az említett magyar ügyfelekre is alkalmazandóvá válik (azaz az I. Rész a migráció pillanatától kezdődően felváltja a II. Részt).

A jelen I. és II. Részt tartalmazó verzi **2026. március 20** napján került közzétételre.

## **I. Rész**

# **Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe**

# Fizetésfeldolgozásra vonatkozó feltételek

Ellenkező rendelkezés hiányában a feltételek jelen változata **2026. március 20** napjától alkalmazandó.

## 1. Miért fontos ez az információ?

Ez a dokumentum meghatározza azokat a feltételeket és kondíciókat, amelyek akkor alkalmazandók, amikor a Revolut Business fiókját vagy Revolut Pro fiókját használja fizetési tranzakciók feldolgozására. Ezt nevezzük **„Fizetésfeldolgozásra vonatkozó feltételeknek”** (vagy ebben a dokumentumban egyszerűen a **„Feltételeknek”**).

Ezek a Feltételek a Revolut Business számlára vonatkozó feltételekkel, a Revolut Pro számlafeltételekkel (**„Pro Feltételek”**), a Díjak oldalainkkal és bármely, a szolgáltatásainkra vonatkozó egyéb feltétellel együtt jogi megállapodást képeznek az alábbi felek között:

- „Ön”, mint számlatulajdonos; és
- „mi”, a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe (amely egy Magyarországon bejegyzett fióktelep, amelyet a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-17-001372 cégjegyzékszámmon tart nyilván, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) a 28989691 számon tart nyilván és amelynek székhelye: 1052 Budapest, Szervita tér 8.), mint a Revolut Bank UAB (egy a Litván Köztársaságban bejegyzett társaság amelynek cégjegyzékszámja 304580906 és amelynek bejegyzett székhelye és központi irodája: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litván Köztársaság) magyarországi fióktelepe.

A Revolut Bank UAB egy Litván Köztársaságban bejegyzett és engedéllyel rendelkező bank amelynek cégjegyzékszámja: 304580906, engedélyszáma: LB002119 és amelynek bejegyzett székhelye: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litván Köztársaság. A Revolut Bank UAB-t, mint hitelintézetet a [Litván Nemzeti Bank](#) és az [Európai Központi Bank](#) engedélyezte és felügyeli. A Revolut Bank UAB engedélye megtekinthető a Litván Nemzeti Bank honlapján [itt](#), a bejegyzésére és cégre vonatkozó dokumentumok pedig a Litván Jogi Személyek Nyilvántartásának honlapján [itt](#). A Litván Nemzeti Bank a Litván Köztársaság központi bankja és pénzügyi felügyeleti hatósága; székhelye: Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Litván Köztársaság, nyilvántartási száma: 188607684 (további információ: [www.lb.lt](http://www.lb.lt), a Litván Nemzeti Bank telefonon a +370 800 50 500 telefonszámon érhető el).

A Revolut Bank UAB-ra a Litván Köztársaság pénzforgalomról szóló törvénye is irányadó, amely szabályozza a Revolut Bank UAB tevékenységét és felelősségét, a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtását, az ügyfelek jogait és kötelezettségeit, valamint az alkalmazandó díjakat.

A Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe a Revolut Bank UAB magyarországi fióktelepe, amely a fent hivatkozott litván banki engedélyét a vonatkozó szabályoknak megfelelően honosította („passport-álta”) Magyarországon

A jelen Feltételek, a Business vállalati számlára vonatkozó feltételek és a Pro Feltételek elérhetők a weboldalunkon, és ha Ön Business ügyfél, bármikor kérhet egy példányt ezekről a Feltételekről a Revolut Irányítópulton keresztül.

A Revolut Irányítópulton keresztül bármikor kérhet egy példányt ezen Feltételekből is. Fontos, hogy megértse, hogyan működik a számlája.

Ha több információt szeretne, hasznos lehet elolvasnia a [Gyakori kérdéseket-et](#). A Gyakori kérdések kizárólag tájékoztató jellegű, és nem képezi részét az Önnel kötött megállapodásunknak.

## 2. Jogosult-e Ön erre a fizetésfeldolgozási termékre?

A jelen feltételek alapján nyújtott fizetésfeldolgozási terméket **„Szolgáltatásoknak”** nevezzük.

A Szolgáltatások igénybevételéhez folyamatosan rendelkeznie kell Revolut Business vállalati számlával vagy Revolut Pro számlával. Ha a Revolut Business vállalati számláját vagy Revolut Pro számláját bezárják, többé nem tudja használni a Szolgáltatásokat.

A Szolgáltatások igénybevételéhez továbbá jelentkeznie kell nálunk, és jelentkezését el kell fogadnunk. Ha elfogadjuk a jelentkezését, aktiváljuk az **„Kereskedői Fiókját”**, amelyen keresztül hozzáfér a Szolgáltatásokhoz. Ha Ön Revolut Pro ügyfél és elfogadjuk a jelentkezését, a Szolgáltatásokat az Ön Revolut Pro fiókjára aktiváljuk – nem szükséges új fiókot létrehozunk az Ön számára a használatukhoz, ellentétben a Business ügyfeleinkkel.

A Szolgáltatások igénybevételére irányuló jelentkezéshez meg kell adnia a vállalkozására vonatkozó, általunk kért információkat. Ha Revolut Pro ügyfélként kíván jelentkezni a Szolgáltatások használatára, a „szabadúszó”, „egyéni vállalkozó” vagy bármely olyan tevékenység szerinti üzleti információit kérjük, amelynek kezelésére a Revolut Pro fiókját használja (ezeket a jelen Feltételekben az Ön „Revolut Pro üzleti tevékenységének” fogjuk nevezni).

Ez például a következőket foglalhatja magában:

- a weboldala,
- kereskedői kategóriakód,
- átlagos tranzakciós összeg,
- legmagasabb tranzakciós összeg,
- havi átlagos volumen,

- visszaterhelési arány,
- adózási információk,
- a teljesítés időtartama,
- azok az országok, amelyekben üzleti tevékenységet fog folytatni, vagy
- bármely más információ, amelyet kérünk.

Ezeket együttesen „**Információknak**” nevezzük.

Az Ön által megadott Információk áttekintése mellett további átvilágítást is végezhetünk, amely magában foglalhatja az Önre és vállalkozására vagy az Ön Revolut Pro üzleti tevékenységére vonatkozó információk beszerzését harmadik felektől. Ezek a harmadik felek lehetnek szolgáltatóink, hitelinformációs ügynökségek, háttérellenőrzést végző és információs irodák. A jelen Feltételek elfogadásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy ezeket az információkat beszerezzük, és vállalja, hogy észszerű segítséget nyújt az információk rendelkezésre bocsátásához.

A számla megnyitása után is kérhetünk Öntől Információkat, beszerezhetünk Önre vonatkozó információkat, vagy felülvizsgálhatjuk az általunk nyilvántartott, a Szolgáltatások használatára vonatkozó információkat. Ha bármely, korábban megadott Információ megváltozik, hiányossá vagy időtmúlttá válik, köteles értesíteni minket. Ha lényeges változtatásokat hajt végre a vállalkozásában vagy a Revolut Pro üzleti tevékenységében, azt szintén köteles tudatni velünk.

Az Ön által megadott és az Önről időről időre beszerzett információkat felülvizsgáljuk, és döntést hozunk arról, hogy aktiváljuk-e (vagy deaktiváljuk) a Kereskedői Fiókját, illetve letiltjuk-e a Szolgáltatásokat az Ön Revolut Pro-fiókjában.

Amikor egy adott fizetési módot használ, előfordulhat, hogy meg kell osztanunk az Öntől kapott bármely Információt, az Önről beszerzett információkat, vagy a Szolgáltatások használatára vonatkozó, általunk nyilvántartott információkat azokkal a partnerekkel, akiket az adott fizetési mód biztosításához igénybe veszünk. Erre szükség lehet akkor, amikor döntünk arról, hogy felajánljuk-e Önnek a Szolgáltatásokat, illetve a Szolgáltatások használata során.

### 3. Mire használhatja (és mire nem használhatja) Ön ezt a fizetésfeldolgozó terméket?

A Szolgáltatásokat kizárólag arra használhatja, hogy a vállalkozási tevékenysége keretében az Ön által értékesített árukért vagy nyújtott szolgáltatásokért fizetéseket fogadjon el olyan személyektől, akik ezeket megvásárolják. Ezeket a személyeket a jelen Feltételekben „**Ügyfél**”-nek nevezzük, és minden egyes, Ön által az Ügyfél részére elfogadott vagy feldolgozott fizetést „**Tranzakció**”-nak hívunk.

A Szolgáltatásokat továbbá kizárólag Ön, és csak a saját nevében, a vállalkozási tevékenysége körében használhatja. Ez azt jelenti, hogy nem engedheti meg másnak a Szolgáltatások használatát, és nem használhatja a Szolgáltatásokat más nevében történő fizetések elfogadására vagy feldolgozására. Ez továbbá azt is jelenti, hogy nem használhatja a Szolgáltatásokat magánszemélyként, a vállalkozási tevékenységén kívül. Ön felelős minden olyan személy cselekedetéért és mulasztásáért, aki az Ön fiókját használja a Szolgáltatások eléréséhez, és vállalja, hogy az ezekből eredő bármely veszteségünket haladéktalanul megtéríti.

A Szolgáltatásokat jogszerű és megfelelő módon kell használnia. Ez azt jelenti, hogy Önnek meg kell felelnie minden alkalmazandó nemzetközi és nemzeti jognak, szabálynak és rendeletnek. Ezek közé tartozhatnak a fizetési rendszerek vagy más harmadik felek követelményei, valamint jogalkotó szervek előírásai.

Különösen meg kell felelnie a visszatérítésekre, visszaterhelésekre, pénzügyi szolgáltatások nyújtására vagy igénybevételére, fizetési szolgáltatásokra, bejelentési és fogyasztóvédelmi szabályokra, tisztességtelen versenyre, adatvédelemre, reklámozásra és a Tranzakcióira vonatkozó bármely egyéb jogszabályi követelménynek. Ide tartozik többek között a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

A Szolgáltatásokat nem használhatja a jelen Feltételek által tiltott bármely más tranzakció feldolgozására sem.

Ha a jelen Feltételek, a Revolut Business Számlára vonatkozó feltételek, a Pro Feltételek, vagy bármely más köztünk fennálló jogszabály vagy megállapodás által tiltott tranzakciót fogad el vagy dolgoz fel, vagy úgy véljük, hogy a vállalkozása számunkra elfogadhatatlan kockázatot jelent, akkor azonnal megszüntethetjük vagy felfüggeszthetjük a Szolgáltatások használatát, vagy megtagadhatjuk, visszatéríthetjük, feltételekhez köthetjük vagy felfüggeszthetjük azokat a tevékenységeket, amelyekről úgy gondoljuk, hogy megsértik a szabályokat. Ezt akkor is megtehetjük, ha úgy véljük, hogy megpróbálja vagy valószínűsíthetően meg fogja tenni ezeket a cselekményeket, még akkor is, ha Ön ezeket ténylegesen nem teszi meg.

### **Milyen típusú tranzakciókat dolgozhat fel?**

A Szolgáltatásokat nem használhatja semmilyen „**Szabálytalan Tranzakció**” feldolgozására. Ez minden olyan tranzakciót jelent, amely pontatlan, hiányos, nem jellemző a vállalkozására, az Ügyfél engedélye nélkül történik, bármely alkalmazandó jogszabállyal ellentétes, gyanús, csalárd, vagy olyan célból történik, amely nem kapcsolódik az Ön által számunkra leírt üzleti célokhoz. Ide tartozik minden olyan

tranzakció is, amely nem minősül Ön és az Ügyfelei közötti jogszerű kereskedelmi tranzakciónak, és amely zálogjoggal, követeléssel és terhekkal nem terhelt árukra vagy szolgáltatásokra vonatkozik.

Nincs lehetőségünk arra, hogy megállapítsuk, egy tranzakció Szabálytalan Tranzakció-e, a Szabálytalan Tranzakciók azonosítása és megelőzése az Ön felelőssége. Figyelnie kell, hogy a tranzakciói közül bármelyik Szabálytalan Tranzakciónak minősül-e, és ha bizonytalan, meg kell tennie a szükséges lépéseket annak biztosítására, hogy ne minősüljenek Szabálytalan Tranzakciónak, mielőtt feldolgozásra benyújtaná őket. Minden, Szabálytalan Tranzakcióból fakadó veszteségért kizárólag Ön felel.

### **Milyen típusú tevékenységet folytathat?**

Nem használhatja a Szolgáltatásokat arra, hogy Ön vagy bárki más olyan tevékenységéből részesüljön, amelyet időről időre tiltott üzleti tevékenységnek minősítünk (együttesen: „**Tiltott Üzleti Tevékenység**”). A Tiltott Üzleti Tevékenység magában foglalja a Szolgáltatások olyan ország, szervezet, jogalany vagy személy érdekében vagy javára történő használatát, amely bármely kormány által embargó alatt áll, blokkolt vagy egyébként szankcionált, ideértve különösen de nem kizárólagosan az Amerikai Egyesült Államok Pénzügyminisztériumának Külföldi Eszközök Ellenőrző Hivatala (OFAC), az Európai Bizottság vagy Magyarország által közzétett szankciós listákon szereplőket. Ide tartozik továbbá minden olyan üzleti tevékenység, amelyet mi, vagy bármely, a kifizetések feldolgozásához igénybe vett harmadik fél Tiltott Üzleti Tevékenységnek minősít.

Ha bizonytalan abban, hogy egy üzleti kategória vagy tevékenység Tiltott Üzleti Tevékenységnek minősül-e, vagy kérdése van az e korlátozások Önre való alkalmazásával kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba.

A Szolgáltatások használata során továbbá nem teheti meg az alábbiakat, és biztosítania kell, hogy harmadik felek se tegyék meg ezeket az Ön fiókját használva:

- nem nyilvános Revolut rendszerekhez, programokhoz, adatokhoz vagy szolgáltatásokhoz való hozzáférés, illetve az azokhoz való hozzáférés megkísérlése;
- bármely adatnak, tartalomnak vagy a Szolgáltatások, a Dokumentáció vagy a weboldalunk bármely részének másolása, reprodukálása, újraközzététele, feltöltése, közzététele, továbbítása, viszonteladása vagy bármilyen módon történő terjesztése, kivéve, ha azt az alkalmazandó jogszabályok kifejezetten megengedik;
- a Szolgáltatások szolgáltató központként (service bureau) vagy átmenő ügynökként (pass-through agent) történő használata anélkül, hogy az Ügyfelek számára bármilyen hozzáadott értéket nyújtana;
- a jelen Megállapodás alapján az Ön számára biztosított jogok átruházása;

- a Szolgáltatások bármely technikai korlátozásának megkerülése vagy letiltott/tiltott funkciók engedélyezése;
- a Szolgáltatások visszafejtése vagy visszafejtésének megkísérlése, kivéve, ha azt az alkalmazandó jogszabályok kifejezetten megengedik;
- bármely olyan cselekmény végrehajtása vagy megkísérlése, amely a Szolgáltatások rendes működésébe beavatkozna, vagy más felhasználók Szolgáltatásokhoz való hozzáférését befolyásolná; vagy
- a Szolgáltatások ésszerűtlen vagy aránytalanul nagy terhelésének előidézése.

#### 4. Hogyan járjon el ügyfeleivel e termék használata során?

Kizárólag Ön felel az ügyfeleivel fennálló kapcsolatáért. Ez azt jelenti, hogy kizárólag Ön felel az Ön által nyújtott termékek vagy szolgáltatások jellegéért és minőségéért, azok teljesítéséért, támogatásáért, a visszatérítésekért, visszaküldésekért, vitákért és visszaterhelésekért, valamint az ügyfeleivel fennálló kapcsolatának bármely egyéb aspektusáért. Vállalja felénk, hogy az ügyfeleivel szembeni kötelezettségeit az alkalmazandó jogszabályok szerint teljesíti.

Semmilyen módon nem felelünk az ügyfeleivel fennálló kapcsolatáért, illetve az Ön által közzétett vagy értékesített termékekért vagy szolgáltatásokért. Különösen nem nyújtunk az ügyfeleink támogatást a Tranzakciós bizonylatokkal, a termék- vagy szolgáltatásnyújtással, visszaküldésekkel, visszatérítésekkel és a termékeivel, szolgáltatásaival vagy vállalkozásával kapcsolatos bármely egyéb kérdéssel összefüggésben.

Számunkra azonban nagyon fontos, hogy az Ügyfelek értsék az Ön által a Szolgáltatások használatával benyújtott terhelések célját, összegét és feltételeit.

Ennek figyelembevételével a Szolgáltatások használata során Ön köteles:

- a Tranzakció jellegét pontosan közölni az ügyfeleivel, és nem félrevezetni őket, még azelőtt, hogy azt benyújtja hozzánk;
- olyan érdemi módot biztosítani az Ügyfelek számára, hogy kapcsolatba léphessenek Önnel, ha a termék vagy szolgáltatás nem a leírtak szerint kerül nyújtásra;
- nem használni a Szolgáltatásokat termékek vagy szolgáltatások olyan módon történő értékesítésére, amely tisztességtelen vagy megtévesztő, az Ügyfelekre ésszerűtlen kockázatot ró, vagy nem tárja fel előzetesen a vásárlás lényeges feltételeit;
- tájékoztatni az Ügyfeleket arról, hogy a Revolut és kapcsolt vállalkozásai az Ön nevében Tranzakciókat (beleértve a fizetési Tranzakciókat) dolgoznak fel;

- nem adni készpénzes Visszatérítést;
- betartani az egyénnel kötött ügyleteire irányadó valamennyi jogszabályi fogyasztóvédelmi kötelezettséget;
- ésszerű visszaküldési, visszatérítési, lemondási vagy kiigazítási szabályzatot fenntartani, és egyértelműen elmagyarázni a folyamatot, amelyen keresztül az Ügyfelek ezt igénybe vehetik.

Ezeket nevezzük „**Eladói Kötelezettségek**”-nek.

## 5. Weboldalak Revolut Pro ügyfelek számára

A fizetésfeldolgozási termék használata során mindenkor meg kell felelnie az Eladói Kötelezettségeinek. Az Eladói Kötelezettségeknek való megfelelés egyik egyszerűbb módja, ha rendelkezik egy weboldallal, ahol megjelenítheti a szükséges információkat, és megadhatja az Ügyfelei számára az elérhetőségeit.

Tisztában vagyunk azzal, hogy egyes Revolut Pro ügyfeleinknek nincs weboldala, de ne aggódjon: amikor a fizetésfeldolgozási termék használatára jelentkezik, megkérdezzük, hogy rendelkezik-e weboldallal, és ha nem, létrehozunk Önnek egy weboldalt egy egyedi hivatkozással (URL-lel), amelyre az Ügyfeleit irányíthatja az online fizetéshez. A weboldal csak az egyedi hivatkozás megadásával lesz elérhető, és nem lesz látható egyetlen keresőmotorban sem.

### **Mi fog megjelenni a weboldalán?**

Amikor elkészítjük az Ön weboldalát, gondoskodunk róla, hogy szerepeljen rajta az Ön neve, üzleti elérhetőségei, valamint a Revolut Pro keretében végzett üzleti tevékenységének leírása. Az Eladói Kötelezettségeknek való megfelelés érdekében rendelkeznie kell ésszerű visszavételi, visszatérítési, lemondási vagy kiigazítási szabályzattal, és világosan el kell magyaráznia, hogy az Ügyfelek hogyan érhetik el azt. A weboldalán az alábbi szöveget fogjuk megjeleníteni:

A vásárlás napjától számított 14 napon belül meggondolhatja magát, és visszatérítést kérhet (akkor is, ha a megvásárolt áru nem hibás). A termék visszaérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítjük Önnek a tranzakció összegét. A kártyatársaságok szabályai alkalmazandók, és a fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján további jogok illethetik meg.

Weboldalt biztosítunk Önnek egy fizetési linken keresztül elérhető módon, hogy az Ügyfeleitől kártya jelenléte nélküli fizetéseket fogadhatson el, de az Ön felelőssége, hogy megfeleljen az áruk és szolgáltatások eladójaként Önre háruló jogi kötelezettségeknek. Nem vállalunk felelősséget az Ön nevében történő bármilyen nem megfelelésért. A weboldalán szereplő megfogalmazást – beleértve a visszavételi és



visszatérítési szabályzatot – az Alkalmazásban elérhető Ügyfélszolgálattal felvéve a kapcsolatot módosíthatja.

## 6. Milyen díjak, költségek és limitek vonatkoznak?

### **Business Díjak**

A Kereskedői számlájára vonatkozóan a Szolgáltatásokat a Business ügyfelek számára készült Díjak oldalunkon meghatározott limitek és díjak szerint nyújtjuk ("**Business Díjak**"). [Business Díjak oldalak](#) ezen Feltételek részét képezik. A Business Díjak tartalmazzák a Tranzakciók költségeit (például egy fizetés feldolgozását), valamint a Kereskedői Számlájával kapcsolatos egyéb események költségeit (például egy vitatott terhelés kezelését).

Előfordulhat, hogy a Szolgáltatásainkra egyedi árazást kínálunk Önnek, miután valamelyik Business előfizetési csomagunkra feliratkozott. Ezt az árazást saját feltételek szabályozzák. Ha ezen feltételek bármelyikét megszegi, az egyedi árazását azonnal megszüntethetjük, és megtéríthetjük az ezzel összefüggésben felmerült veszteségeinket. Ha megszüntetjük az egyedi árazási ajánlatunkat, az általános Business Díjak lesznek érvényesek.

### **Választottbíróági Veszteségi Díj**

Felhívjuk a figyelmet, hogy vitatott terhelés esetén jogosult a visszaterhelési igényt a választottbíróági szakaszig vinni. Amennyiben veszít, fix díjat számítunk fel. A díj mértékét [Business Díjak oldalak](#) határozzák meg. Ez a díj azt a minimális költséget tükrözi, amelyet nekünk ilyen esetekben a kártyatársaságok felé meg kell fizetnünk. Fix díjat alkalmazunk, hogy biztosítsuk az egyértelműséget és kiszámíthatóságot, mivel a választottbíróági veszteségi díjakat a kártyatársaságok által meghatározott különböző paraméterek alapján számítják ki. A méltányosság biztosítása és a kártyatársaság által meghatározott ténylegesen felmerült költségeinkhez való igazodás érdekében ezt a díjat időszakonként felülvizsgáljuk, és szükség esetén a minimális költség növekedésével arányosan módosítjuk.

A visszaterhelésekre vonatkozó választottbíróági eljárás megkezdése előtt e-mailben részletes tájékoztatást nyújtunk Önnek a folyamatról és a kapcsolódó részletekről. Mindig az Ön döntése lesz, hogy továbblép-e a választottbíróági szakaszba vagy sem.

### **Revolut Pro Fizetésfeldolgozási Díjak**

Ha Ön Revolut Pro ügyfél, a Személyes számlájával, a Pro számlájával és a jelen Feltételek szerinti Szolgáltatások használatával kapcsolatos díjait a Lakossági ügyfelek számára készült [Díjak oldalon](#) („**Személyes Díjak**”) tüntetjük fe

### **Díjak összevonása (blending)**

A jelen Feltételek elfogadásával Ön a Szolgáltatásokra vonatkozó Business Díjak vagy a Pro Fizetésfeldolgozási Díjak teljes összevonását választja (hacsak másként nem állapodunk meg) valamennyi kereskedői szolgáltatási díj tekintetében, minden fizetőkártya-márkára és -kategóriára nézve, függetlenül az interchange díjak mögöttes különbségeitől, figyelemmel a kártyát kibocsátó joghatóságra és a kártya típusára (üzleti vagy fogyasztói). Ha nem érti, kérdése van a Szolgáltatásokra vonatkozó Business Díjakkal vagy a Szolgáltatásokra vonatkozó Pro Fizetésfeldolgozási Díjakkal kapcsolatban, vagy ha nem összevont díjakat szeretne a kártyás fizetések feldolgozására, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk.

### **Nem összevont (unblended) díjak (Elfogadói Díjazás)**

Előfordulhat, hogy a Business Csomagunkban részt vevő egyes vállalkozásokkal nem összevont díjcsomagban állapodunk meg a fizetésfeldolgozásra („**Elfogadói Díjazás**”). Ilyen esetben ez felülírja a Business Csomag Díjak oldalán szereplő „Díjak fizetésfeldolgozási termékeinkért” részt. Az Elfogadói Díjazás keretében az Ön tranzakcióinak elfogadásával kapcsolatban ténylegesen felmerült költségeket számlázzuk ki, továbbá a szolgáltatásainkért felszámított felárat („**Elfogadói Felár**”). A díjak számításának módja és az alkalmazandó Elfogadói Felár a tranzakció típusától függően változhat:

- **Kártyás fizetésfeldolgozás (online kártyás tranzakciók, személyes kártyás tranzakciók, érintéses fizetés)** – amikor egy tranzakciót kártyatársasághoz (pl. VISA vagy Mastercard) nyújtunk be, Önt interchange++ (IC++) alapon számlázzuk. Ez azt jelenti, hogy az interchange díjat, plusz a kártyatársasági díjakat, plusz egy Elfogadói Felárat számítunk fel. A jelen Feltételek elfogadásával Ön lemond a teljes, szerződéskötést megelőző transzparenciáról az interchange díjak és a kártyatársasági díjak tekintetében. Az interchange díjakra vonatkozó részletes szabályok nyilvánosan elérhetők a Visa (lásd itt) és a Mastercard (lásd itt) oldalain. A kártyatársaságok a rendszerdíjakat nem teszik közzé.
- **Revolut Pay** – Ha egy tranzakció két Revolut számla között a Revolut Pay-en keresztül történik, Ön csak Elfogadói Felárat fizet.
- **Nyílt bankolás** – Ha egy tranzakció Nyílt bankolási fizetés-kezdemenyezési szolgáltatások igénybevételével történik, Ön a tranzakció feldolgozásával kapcsolatban általunk viselt vagy harmadik felek által ránk áthárított díjakat fizeti meg, plusz egy Elfogadói Felárat.

### *Számlázás/Elszámolás*

Az Elfogadói Díjazást bruttó elszámolási alapon, a tranzakció pénznemében számlázzuk ki, hacsak másként nem állapodunk meg. Törekszünk arra, hogy minden pénznemre vonatkozóan a hónap körülbelül 15. napján számlát és részletezést

állítsunk ki. A havi számla(k) kiállítását követő három munkanappal az esedékes összegeket automatikusan levonjuk az Ön Revolut-számlájáról.

### *Sávós Árazás*

Amennyiben az Elfogadói Felár sávós árazást tartalmaz, az Ön Elfogadói Felára az aktuális sáv szerint változik. A sávós struktúra havi vagy éves lehet, az Elfogadói Díjazási tervben foglalt megállapodás szerint. A sávok a releváns időszakon belül feldolgozott TPV-re (total payment volume; az Ön által e feltételek alapján feldolgozott teljes fizetési forgalom, levonva minden visszaterhelést, visszatérítést, visszavételt és egyéb visszafordítást) hivatkozva kerülnek meghatározásra. Ha az árazási terve éves sávós árazást alkalmaz, a releváns időszak minden tizenkét hónapos időszakot jelent. Ha havi sávós árazást alkalmaz, a releváns időszak minden egy hónapos időszak lesz. Csak az adott sáv TPV-küszöbei felett teljesített tranzakciók minősülnek az új sávra érvényes Elfogadói Felárra.

A releváns időszak számítása céljából az első időszak kezdőnapja az az időpont, amikor elfogadja az Elfogadói Díjazási tervét, és ezt követően minden évfordulója ennek a napnak („**Díjévforduló**”). A TPV számítása minden Díjévfordulókor 0-ra áll vissza.

### *Minimális Elfogadói Felár*

Ha az Elfogadói Díjazás minimális Elfogadói Felarat tartalmaz, és az Ön összesített Elfogadói Felára a hónap vagy év végén (attól függően, miben állapodtunk meg) nem haladja meg a minimális Elfogadói Felarat, Ön tudomásul veszi, hogy a minimális Elfogadói Felár kerül kiszámlázásra.

## **Általános**

A Business Díjak és a Pro Díjak nem tartalmazzák az esetlegesen alkalmazandó adókat, díjakat és egyéb, bármely állami hatóság által kivetett pénzügyi kötelezettségeket, ideértve bármely általános forgalmi adót, áru- és szolgáltatási adót, értékesítési adót, valamint a Tranzakciókra és/vagy a Szolgáltatások használatára kivetett közvetett és tranzakciós adókat („**Adók**”), kivéve, ha kifejezetten másként rendelkezünk. Ön kizárólagosan felelős annak meghatározásáért, hogy a Szolgáltatások használata során milyen Adók alkalmazandók, valamint a jelentési és egyéb kötelezettségek teljesítéséért.

Dokumentumokat küldhetünk Önnek és az adóhatóságoknak a Szolgáltatások használatával feldolgozott Tranzakciókról. Ez magában foglalhatja az adóhatóságok felé időszakos információs jelentések benyújtását az Ön Tranzakcióiról.

Noha kizárólagosan Ön felel az Adókért, ha bármilyen Adót vissza kell tartanunk, vagy nem tudjuk érvényesíteni az Ön által megadott, adókkal kapcsolatos azonosítási információkat, ezeket az Adókat levonhatjuk az egyébként esedékes összegekből, és befizethetjük az illetékes adóhatóságnak. Ha Ön mentes az ilyen Adók megfizetése alól, eredeti, a vonatkozó jogszabályi követelményeknek megfelelő igazolást kell

rendelkezésünkre bocsátania, amely tanúsítja az adómentes státuszát. Amennyiben bármilyen harmadik fél követelése, vesztesége, kára, költsége, kiadása, igénye és/vagy bírsága merül fel a vonatkozó Adók tekintetében fennálló kötelezettségei elmulasztásával összefüggésben, úgy Ön köteles számunkra minden ilyen követelést, veszteséget, kárt, költséget, kiadást, igényt és/vagy bírságot a felszólítás kézhezvételét követően haladéktalanul megtéríteni.

A Business Díjakon vagy a Pro Fizetésfeldolgozási Díjakon felül Ön felel minden olyan költségért, büntetésért, felelősségért, díjért, illetékért, kiadásért és/vagy Bírságért, amelyet Önre vagy ránk – általunk vagy bármely harmadik fél által – a Szolgáltatások Ön általi használatával kapcsolatban kirónak. Ez azt jelenti, hogy bármely ilyen összeget felszólításra meg kell fizetnie.

## 7. Mikor kapja meg az Ön számára feldolgozott kifizetéseket?

A Szolgáltatások nyújtásához az Ön nevében kell eljárunk. Ön felhatalmaz bennünket, és kinevez minket (valamint az általunk igénybe vett harmadik feleket) ügynökének az Önnek a Szolgáltatásokon keresztül járó fizetési feldolgozásból származó bevételek feldolgozására, fogadására és rendezésére. Ez magában foglalja bármely Tranzakció bevételének irányítását, fogadását, kezelését és elszámolását.

### **Kifizetések**

Miután feldolgoztunk egy Tranzakciót, a pénzeszközöket az Ön nevére szóló releváns Revolut Business- vagy Revolut Pro-számlára rendezzük (jóváírjuk vagy megterheljük). A jelen Feltételekben ezt a számlát „**Kifizetési számla**” néven említjük (noha lehet, hogy más célokra is használhatja). Több Kifizetési számlája is lehet (például különböző pénznemekhez).

A Kifizetési számlára történő jóváírás és terhelés módját az Ön „**Kifizetési Ütemezése**”, valamint a jelen Feltételek határozzák meg. A Kifizetési ütemezés tartalmazza, mennyi idő alatt kezdeményezzük az elszámolást a Kifizetési számlájára, és – ha ez eltér – azt is, hogy mikortól tud a Kifizetési számlájáról kifizetéseket teljesíteni.

A Kifizetési Ütemezést bármikor megváltoztathatjuk, felfüggeszthetjük a Kifizetési számlára történő bármely elszámolást, vagy felfüggeszthetjük az Ön jogosultságát a Kifizetési számla egyenlegének egészéhez vagy egy részéhez való hozzáféréshez, ideértve a Feltételek megszűnését követő időszakot is. Például az alábbi esetekben járhatunk így el:

- ha függőben lévő, várható vagy túlzott számú vitás ügy, visszatérítés vagy visszafordítás áll fenn;
- ha gyanús tevékenységet észlelünk vagy feltételezünk;

- ha ésszerűen úgy ítéljük meg, hogy az Ön tevékenységéhez kapcsolódó hitel-, család- vagy egyéb jogi kockázatokból veszteség érhet minket;
- ha bármely alkalmazandó szabály, kötelezettség vagy jogszabály ezt megköveteli;
- ha bármely más ésszerű indokunk van rá.

Ha bármely elszámolást vagy kifizetést felfüggesztünk, tájékoztatjuk Önt az okáról, kivéve, ha jogszabály ezt nem teszi lehetővé.

A Kifizetési számlára elszámolandó összeget csökkenthetjük bármely díj, bírság vagy egyéb, bármely okból felmerülő, felénk fennálló tartozás összegével. Ha az Ön felénk fennálló tartozása meghaladja az Ön részére elszámolandó összeget, a különbözetet jogosultak vagyunk az Ön nálunk vezetett egyéb számláiról, vagy az Ön Revolut Business- vagy Revolut Pro-számlájához kapcsolt bármely fizetési módról is beszélni. Amint kifizetést teljesítünk az Ön Kifizetési számlájára, ezzel az Ön Ügyfeleinek az Ön felé fennálló fizetési kötelezettsége teljesítettnek minősül. Ezek a kötelezettségek akkor is teljesítettnek minősülnek, ha a pénz még nem került véglegesen elszámolásra a jelen Feltételek alapján fennálló, Tranzakció egészének vagy egy részének visszatartására vonatkozó jogaink miatt.

## **A Tartalék**

Annak érdekében, hogy megvédjük magunkat a Szolgáltatások Ön részére történő nyújtásával kapcsolatos kockázattól, minden egyes Ön részére feldolgozott Tranzakció értékének egy százalékos részét meghatározott ideig visszatartjuk. Ezt „**Tartalék**”-nak nevezzük. A Tartalékot egy meghatározott idő elteltével felszabadítjuk az Ön Kifizetési számlájára, az Ön egyéb kötelezettségeire is figyelemmel.

A Tartalék mértékét és a visszatartás időtartamát az Ön által ránk jelentett kockázat értékelése alapján határozzuk meg. A százalékos mérték 0% és 100% között bármekkora lehet, és az időtartamot is saját belátásunk szerint állapítjuk meg.

A százalékos mértéket és az időtartamot bármikor megváltoztathatjuk, és erről tájékoztatni fogjuk Önt. Például, ha:

- az Ön vagy Ügyfelei tevékenysége növeli a veszteség kockázatát számunkra vagy az Ön Ügyfelei számára;
- Ön megsértette a jelen Feltételeket, vagy úgy véljük, hogy valószínűleg meg fogja sérteni azokat;
- úgy gondoljuk, hogy a vitás ügyek vagy visszatérítések száma magas;
- úgy gondoljuk, hogy a Tranzakció és az Ön szolgáltatásainak Ügyfél részére történő teljesítése közötti idő jelentős;
- bármely egyéb ésszerű okunk van rá.

A Tartalék finanszírozása történhet a Szolgáltatások igénybevételével feldolgozott pénzeszközökből, a Kifizetési számla megterhelésével, vagy bármely egyéb, a jelen Feltételek alapján minket megillető jog gyakorlásával az Öntől való követelésérvényesítés útján.

### **Többdevizás feldolgozás**

Lehetővé tehetjük az Ön számára, hogy Ügyfeleitől különböző pénznemekben fogadjon kifizetéseket. Azt is lehetővé tehetjük, hogy az Ön Ügyfeleitől érkező kifizetések elszámolását olyan pénznemben kapja meg, amely eltér attól, amelyben az Ügyfél fizetett. Ezeket együttesen „**Többdevizás Feldolgozás**”-nak nevezzük.

Ha igénybe veszi a Többdevizás Feldolgozást, a terhelés időpontjában határozzuk meg az árfolyamot és az esetleges díjakat. Ha egy Tranzakciót később visszafordítanak (például ha Ön vagy mi visszatérítést kezdeményezünk), a visszafordítás időpontjában érvényes árfolyamot alkalmazunk, nem pedig az eredeti terheléskori árfolyamot.

A Többdevizás Feldolgozásra való jogosultságát, valamint az elérhető pénznemeket a Revolut Business ügyfelek esetében a Revolut Vezérlőpult, Revolut Pro ügyfelek esetében a Gyakori kérdések oldalaink tartalmazzák. Ezen feltételeket bármikor, értesítés nélkül megváltoztathatjuk.

### **Klíring**

Az általunk feldolgozott Tranzakciókból származó valamennyi pénzeszközt a banki partnereinknél vezetett, összevont klíring számlákon tartjuk. A pénzeszközöket ezekre a klíring számlákra rendezzük és ezekről számoljuk el. Önnek azonban nincs joga a klíring számlákhoz vagy az azokon tartott pénzeszközökhöz, illetve az azokon keletkező kamathoz. Bármely pénzeszközre csak attól az időponttól kezdve szerez jogosultságot, amikor az a jelen Feltételeknek megfelelően hozzáférhetővé válik az Ön Kifizetési számláján.

### **Biztosítéki jogok**

Ön zálogjogot és biztosítéki jogot enged számunkra minden, az Ön részére általunk feldolgozott Tranzakcióból származó pénzeszközön, ideértve az Ön Kifizetési számláira általunk elhelyezett összegeket, valamint bármely más számlán tartott összegeket is, ahová ilyen Tranzakciós pénzeszközök kerülnek elhelyezésre vagy átutalásra.

Ez azt jelenti, hogy ha Ön nem fizette meg az általunk, az Ön Ügyfelei vagy bármely kapcsolt vállalkozásunk felé fennálló összegeket, elsőbbségi jogunk lesz bármely más hitelezőjével szemben az Ön részére járó, a Szolgáltatásokon keresztül feldolgozott Tranzakciókból származó pénzeszközök lefoglalására vagy visszatartására, valamint az Ön nálunk vezetett bármely számlájáról történő terhelésre vagy kifizetésre. Ha Ön Revolut Pro ügyfél, ez azt jelenti, hogy jogosultak vagyunk az Ön Revolut Személyes

számlájáról is terhelni vagy kifizetést teljesíteni, ha nem fizette meg a Revolut Pro számlájával kapcsolatban fennálló tartozásait.

Ha kérjük, Ön köteles minden olyan dokumentumot aláírni és benyújtani, valamint minden olyan kapcsolódó Díjat megfizetni, amelyet e biztosítéki jog létrehozásához, érvényesítéséhez és fenntartásához szükségesnek tartunk. Ha ezt nem kívánja megtenni, a Feltételek megszegése miatt fel kell mondanunk a jelen Feltételeket, és meg kell szüntetnünk a Szolgáltatások nyújtását az Ön számára.

### **Inaktív számlák**

Ha bármely összeget inaktívan hagy, és nem ad utasítást, hová küldjük azt, jogszabály kötelezhet bennünket, hogy az összeget az Ön részéről elhagyottnak minősítsük. A jogszabályok által megkövetelt mértékben megkíséreljük értesíteni Önt, ha az Ön részére fizetendő összegeket a vonatkozó, elhagyott vagyona irányadó inaktivitási időszakot meghaladó ideig egy számlán tartjuk, vagy az alkalmazandó jogszabályok szerint. Ha nem tudjuk felvenni Önnel a kapcsolatot, az összeget elhagyottnak tekintjük. Ez azt is jelentheti, hogy az összeget az illetékes állami hatóságnak kell átadnunk.

## **8. Mikor fordíthatjuk vissza az Ön számára feldolgozott kifizetéseket?**

Vitarendezések, visszatérítések és visszaterhelések

Még az engedélyezett Tranzakciók is lehetnek az Ügyfél által vitatottak, illetve visszafordíthatók. Nem vállalunk felelősséget Ön felé semmilyen olyan Tranzakcióért, amely később vita, visszatérítés, visszaterhelés vagy más visszafordítás tárgyává válik, vagy amelyet engedély vagy megfelelő jogalap nélkül nyújtottak be. Ezekért Ön tartozik felelősséggel nekünk.

Ha egy Tranzakciót visszafordítanak, ez azt jelenti, hogy a kapott összeget levonjuk az Ön számláiról és visszautaljuk az ügyfélnek. Ez meg fog jelenni a tranzakciós előzményekben. Például visszafordíthatunk egy Tranzakciót, ha:

- Szabálytalan Tranzakcióval vagy Tiltott Tevékenységgel kapcsolatban történt;
- ezen Feltételek megszegését követően vagy azzal összefüggésben történt;
- egy harmadik fél partner (például egy kártyatársaság) érvénytelenítette a terhelést, vagy az megsérti az ő követelményeiket;
- jogosulatlanul vagy egyébként tévedésből elszámolt összegeket utaltunk Önnek; és
- sikeres igényt nyújtottak be a [Vevővédelmi Szabályzat](#) alapján (ez a Fizess Revolut-tal („Pay with Revolut”) használatára vonatkozik – lásd alább a további információkat).

Visszafordíthatunk egy fizetést akkor is, ha Ön nem azonnal teljesíthető termékekért vagy szolgáltatásokért (beleértve például a koncerteket) fogad el fizetést. Ha ilyen jellegű előrendelésekhez kapcsolódó fizetést szeretne elfogadni, előzetesen fel kell vennie velünk a kapcsolatot.

Lehetősége lehet vitatni egy visszafordítást bizonyítékok benyújtásával. Kérhetünk további információkat a kifogás elbírálásának elősegítésére. Előfordulhat, hogy ezeket az információkat meg kell osztanunk azokkal a harmadik felekkel is, akikkel együttműködtünk a fizetés feldolgozása során. Ugyanakkor nem tudjuk garantálni, hogy bármely kifogás sikeres lesz. Mi (vagy ezek a harmadik felek) bármely általunk (vagy általuk) megfelelőnek ítélt okból elutasíthatjuk a kifogását. Nem nyújthat be új terhelést, amely megkettőzi a vitatott Tranzakciót.

Ha egy tranzakciót visszafordítanak, nem nyújthatja be újra.

### **Egyeztetés és hibabejelentés**

Ha Ön Business ügyfél, a Kereskedői Fiókjához kapcsolódó tranzakciókról és egyéb tevékenységekről az Irányítópulton talál információt. Ha Ön Revolut Pro ügyfél, ezeket az információkat a Revolut alkalmazásban találja meg, a Kereskedői Fiókjához kapcsolódó tranzakciókról és egyéb tevékenységekről. A jogszabályban előírt eseteket kivéve kizárólag Ön felel az Irányítópultban vagy a Revolut alkalmazásban a Szolgáltatások használata során generált információk egyeztetéséért a saját nyilvántartásaival, valamint a hibák azonosításáért. Nem vállalunk semmiféle szavatosságot, biztosítékot vagy garanciát arra, hogy az Irányítópulton vagy a Revolut alkalmazásban feltüntetett információk minden időpontban hibamentesek vagy naprakészek lesznek, illetve, hogy az Irányítópulthoz vagy a Revolut alkalmazáshoz történő hozzáférés folyamatos lesz.

Vállalja, hogy felülvizsgálja Kereskedői fiókját vagy Revolut Pro fiókját, és haladéktalanul értesít minket az esetleges hibákról. Kivizsgáljuk a bejelentett hibákat, beleértve a Revolut vagy az általunk igénybe vett harmadik fél által okozott hibákat is, és – amikor ez indokolt – megkíséreljük azokat helyesbíteni a Kifizetési számla jóváírásával vagy megterhelésével, amelyet az Irányítópultban vagy a Revolut alkalmazásban azonosított. Ugyanakkor tudnia kell, hogy rendkívül korlátozott vagy akár lehetetlen lehet az elveszett összegek visszaszerzése hiba esetén, különösen, ha nem mi okoztuk a hibát, vagy ha a pénzeszközök már nem állnak rendelkezésre egyetlen Kifizetési számlán sem.

Tranzakciós hibák esetén együttműködünk Önnel és harmadik fél szolgáltatóinkkal a Tranzakciós hiba kijavításában az alkalmazandó szabályok, rendelkezések vagy jogszabályok szerint. Ha elmulasztja indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított 13 hónapon belül közölni velünk a hibát a felülvizsgálatunkhoz, és megjelölni azt az Irányítópulton (ha Vállalati ügyfél), vagy a Revolut alkalmazásban (ha Revolut Pro ügyfél), úgy lemond a jogáról, hogy bármilyen



igényt érvényesítsen velünk vagy bármely, a szolgáltatások nyújtásába bevont harmadik féllel szemben.

## 9. Milyen típusú kifizetésekre vonatkoznak ezek a Feltételek?

Ezek a Feltételek felül további feltételek vonatkozhatnak egyes konkrét fizetési módokra vagy típusokra. Ezeket „**Fizetési Feltételeknek**” nevezzük.

Ha egy fizetési módra Fizetési Feltételek vonatkoznak, erről a módszer használata előtt tájékoztatjuk, és a Fizetési Feltételek a fizetési mód használatával részévé válnak ennek a megállapodásnak. Bármikor hozzáadhatunk, eltávolíthatunk vagy módosíthatunk fizetési módokat. Amikor ezt meg tesszük, hozzáadjuk, eltávolítjuk vagy módosítjuk az adott Fizetési Feltételeket, és erről tájékoztatjuk. Az adott fizetési mód folytatólagos használata az ilyen kiegészítések, eltávolítások és módosítások elfogadásának minősül. Az időről időre alkalmazandó Fizetési Feltételek a 3. mellékletben találhatóak.

A Fizetési Feltételek vagy módokra, vagy típusokra vonatkozó kiegészítő feltételek előfordulhat, hogy kifejezetten nincsenek külön hivatkozva ezekben a Feltételekben.

### **Kereskedő által kezdeményezett tranzakciók**

Előfordulhat, hogy engedélyezzük Önnek a Szolgáltatások használatát olyan kifizetések kezdeményezésére, amelyekhez az ügyféltől előzetes hozzájárulást szerzett, de az ügyfél nincs feltétlenül jelen. Ezeket „**kereskedő által kezdeményezett tranzakcióknak**” nevezzük. Ezt kifejezett engedélyünk nélkül nem teheti meg.

- Ha kereskedő által kezdeményezett tranzakciót nyújt be, akkor köteles:
- Előzetesen beszerezni az ügyfél engedélyét a fizetés beszedésére. Ennek az engedélynek ki kell térnie arra, hogy az összeg hogyan kerül meghatározásra (például fix vagy változó-e), és arra is, hogy mikor és milyen gyakorisággal kerül sor a fizetésre (például rendszeres időközönként vagy egy esemény bekövetkeztékor).
- Átadni az ügyfélnek az előfizetés feltételeit, és beszerezni az ügyfél hozzájárulását azokhoz. Ezeknek a feltételeknek tartalmazniuk kell annak megerősítését, hogy az ügyfél hozzájárult az előfizetéshez, az előfizetés kezdő- és végdátumát, az áru vagy szolgáltatás részleteit, a folyamatos tranzakciós összeget és a számlázási gyakoriságot, valamint azt, hogy ezek bármelyike változik-e egy meghatározott idő vagy próbaidőszak után.
- Minden egyes, kereskedő által kezdeményezett tranzakció előtt előzetes figyelmeztetést, utána pedig tranzakciós bizonylatot adni az ügyfélnek. Ezeknek tartalmazniuk kell a tranzakció összegét és dátumát, mind a kezdeti, mind a

későbbi ismétlődő tranzakciók esetén. Ezt akkor is meg kell tennie, ha ténylegesen nem esedékes fizetés (például promóció vagy próbaidőszak miatt).

- Egyszerű mechanizmust biztosítani az ügyfél számára, amellyel könnyen lemondhat minden további tranzakciót online, függetlenül attól, hogyan iratkozott fel eredetileg az előfizetésre.

Meg kell őriznie annak a nyilvántartását, hogy milyen alapon minősítette jogosultnak a benyújtott Terhelést kereskedő által kezdeményezett tranzakcióként való benyújtásra, és ezeket a nyilvántartásokat kérésünkre haladéktalanul rendelkezésre kell bocsátania számunkra, szabályozó hatóságaink és/vagy könyvvizsgálóink számára.

### **Fizess Revoluttal (Pay with Revolut)**

A Pay with Revolut az egyik speciális fizetési módunk. Ellentétben más fizetési módokkal, ez beépül ezekbe a Feltételekbe, így a Feltételek elfogadásával egyben elfogadja a Fizess Revoluttal Feltételek ([Pay With Revolut Payment Terms](#)) feltételeit is.

Valahányszor a „Fizess Revoluttal” („Pay with Revolut”) használatával fogad el fizetést, Önre a Fizess Revoluttal (Pay with Revolut) Fizetési Feltételei, beleértve a Vevővédelmi Szabályzatot, kötelezőek lesznek. Noha tilos a „Pay with Revolut” logót használnia ott, ahol nem fogad el „Fizess Revoluttal” („Pay with Revolut”) fizetéseket, ha mégis megszegi ezt a tilalmat, Önre a [Vevővédelmi Szabályzat](#) rendelkezései vonatkoznak.

Ha bármilyen vita merül fel Ön és az Ügyfél között, lehetőséget kell adnia az Ügyfélnek, hogy közvetlenül Önnél tegyen panaszt a független rendezés érdekében. Ha nem tudnak elfogadható megoldásra jutni, az Ügyfél panaszát „**Igéennyé**” alakíthatja. Ez azt jelenti, hogy Ön és az ügyfél nem kívánnak tovább kommunikálni, ezért mi kivizsgáljuk az Igényt és döntést hozunk róla.

Igény esetén a Vevővédelmi Szabályzat alkalmazandó. A Feltételekben foglaltaktól függetlenül, ha végleges döntésünk szerint Ön elveszít egy közvetlenül a Revolutnál benyújtott Igényt, köteles lesz minket megtéríteni az Önnel szemben fennálló felelősségünk tekintetében. Az Ön velünk szembeni felelőssége magában foglalja a teljes vételárat és az eredeti postaköltséget (és egyes esetekben előfordulhat, hogy nem kapja vissza a terméket).

### **Fizetési kártyák**

Kártyás fizetések elfogadásakor meg kell felelnie a kártyatársaság valamennyi alkalmazandó szabályának. Különösen meg kell felelnie az Ön vállalkozására és joghatóságára alkalmazandó American Express, Visa és Mastercard szabályoknak. E szabályok bármely megsértése a jelen Feltételek megsértésének minősül.

A kártyatársaságok bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatják a szabályukat. Mi értesítjük, amikor tudomásunkra jutnak a változások, és Önnek haladéktalanul meg

kell felelnie azoknak. A változástól függően előfordulhat, hogy a Szolgáltatásokat (bármikor) módosítanunk kell annak végrehajtása érdekében.

Amikor kártyás fizetést fogad el, különféle információkat kell megosztanunk a kártyatársaságokkal az Ön számára feldolgozott, az ő kártyáikkal végrehajtott tranzakciókról, és bizonyos esetekben Önnek automatikusan jelentenie kell bizonyos tevékenységeket a társaságok felé. Ez magában foglalhatja az Ön felvételét a „Member Alert to Control High-Risk Merchants” (MATCH) megfelelőségi programba, a „Visa Merchant Alert System” (VMAS) rendszerbe vagy a Discover által fenntartott „Consortium Merchant Negative File” listára. Ha felkerül valamelyik ilyen listára, előfordulhat, hogy nem tud kártyás fizetéseket elfogadni. Ön megéri és hozzájárul ahhoz, hogy megosszuk ezeket az információkat és magához a listázáshoz is, továbbá teljes mértékben megtéríti számunkra azokat a veszteségeket, amelyeket harmadik felek igényei miatt szenvedünk el, és lemond az ebből a jelentéstételből eredő közvetlen igényérvényesítés jogáról velünk szemben. Az ebben a bekezdésben végzett információszolgáltatásunk független bármely más jogunktól, amelyet e Feltételek alapján gyakorolhatunk, és külön is felmondhatjuk a jelen Megállapodást, felfüggeszthetjük az Ön Kereskedői fiókját, vagy felfüggeszthetjük a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést a Revolut Pro fiókján keresztül a visszaélés vagy olyan káros tevékenység miatt, amely a jelentést kiváltotta.

Ha igénybe vesz egy harmadik fél feldolgozót, hogy közvetlenül a kártyahálózatnak állítson elő és szállítson kártyatranzakciót, akkor lehetősége lehet arra, hogy meghatározza: a tranzakciót a Revolut számolja el és rendezi Szolgáltatásainkon keresztül. Ha ezt a szolgáltatást használni kívánja, előzetesen értesítenie kell minket. Ha egy harmadik felet vesz igénybe e szolgáltatás nyújtására, és Ön jogosult a Revolut ilyen módon történő kijelölésére, akkor vállalja annak kockázatát, hogy a harmadik fél megfelelően továbbítja a tranzakciót a kártyahálózat felé. Ön megéri és elfogadja, hogy a Revolut csak azokat a Tranzakciókat számolja el és rendezi az Ön javára, amelyeket a kártyahálózat ténylegesen megkap. Emellett felelősséget vállal az említett harmadik fél bármely mulasztásáért az alkalmazandó Hálózati Szabályoknak való megfelelés terén.

Vállalkozása jellegétől függően előfordulhat, hogy közvetlen szerződéses jogviszonyt kell létesítenie a kártyatársasággal vagy egy másik harmadik féllel a Szolgáltatások használatához. Például ha évente legalább 1 millió USD értékben dolgoz fel American Express, Mastercard vagy Visa tranzakciókat (összesen, minden pénznemet együttesen számítva), előfordulhat, hogy közvetlen szerződéses jogviszonyt kell létesítenie egy Fizetési Módszer Tranzakció Elszámolóval és velünk. Ha ilyen közvetlen megállapodás megkötésére van szükség, erről előzetesen tájékoztatjuk. Ha ésszerű időn belül nem köt megállapodást, jogosultak vagyunk felfüggeszteni vagy megszüntetni a Szolgáltatások használatát, vagy megtagadni az évi 1 millió USD-t

(vagy ennek megfelelő összeget) meghaladó American Express, Mastercard vagy Visa tranzakciók feldolgozását.

### **Tap to Pay (Érintéssel fizetés)**

Integráltuk a Tap to Pay platformot („**Tap to Pay iPhone-on**”), így mostantól jogosult iOS Apple eszközzel érintéses kártyás vagy mobil pénztárcás (wallet) fizetést elfogadni árukért vagy szolgáltatásokért. Ellentétben más fizetési módszerekkel, ez beépül ezekbe a Feltételekbe, így a Feltételek elfogadásával vállalja, hogy a Tap to Pay Fizetési Feltételei is kötelezőek Önre.

Valahányszor a „Tap to Pay” használatával fogad el fizetést, Önre a Tap to Pay Fizetési Feltételei kötelezőek.

Ha bármilyen vita merül fel Ön és az Ügyfél között, lehetőséget kell adnia az Ügyfélnek, hogy közvetlenül Önnél tegyen panaszt a független rendezés érdekében. Ha nem tudnak elfogadható megoldásra jutni, az Ügyfél a panaszt „Igéennyé” alakíthatja. Ez azt jelenti, hogy Ön és az ügyfél nem kívánnak tovább kommunikálni, ezért mi kivizsgáljuk az Igényt és döntést hozunk róla.

A Feltételekben foglaltaktól függetlenül, ha végleges döntésünk szerint Ön elveszít egy közvetlenül a Revolutnál benyújtott Igényt, köteles lesz minket megtéríteni az Önnel szemben fennálló felelősségünk tekintetében. Az Ön velünk szembeni felelőssége magában foglalja a teljes vételárat és az eredeti postaköltséget (és egyes esetekben előfordulhat, hogy nem kapja vissza a terméket).

Ez nem érinti az Ügyfelet megillető, alkalmazandó jog szerinti panaszjogokat.

## **10. Milyen adatvédelmi kötelezettségei vannak?**

Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtása során személyes adatokat kell kezelnünk az Ön ügyfeleire vonatkozóan („**Ügyfél Személyes Adatok**”). Szükség lehet továbbá az Ön alkalmazottaira, igazgatóira vagy vezető tisztségviselőire vonatkozó személyes adatok kezelésére is.

A Felek a jelen Feltételek szerinti kötelezettségeik teljesítése során megfelelnek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak.

Ön tudomásul veszi, hogy a jelen Feltételekhez kapcsolódóan az Ügyfél Személyes Adatok kezelése kapcsán adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként is eljárhatunk. Ügyfél Személyes Adatok tekintetében adatfeldolgozóként járunk el, amikor azokat az Ön részére nyújtott Szolgáltatások teljesítése érdekében kezeljük. Ilyen esetekben az 1. mellékletben (Adatfeldolgozási Függelék) meghatározott adatkezelési rendelkezések irányadók.

Önálló adatkezelőként járunk el az Ügyfél Személyes Adatok tekintetében, amikor azokat az alábbi célokból kezeljük:

- a ránk vonatkozó jogi és szabályozói kötelezettségeknek való megfelelés;
- csalárd fizetési tranzakciók monitorozása, megelőzése és észlelése;
- a Revolut által termékeink és szolgáltatásaink elemzésével, fejlesztésével és javításával összefüggésben felhasználandó, aggregált adatok előállítása; valamint
- bármely más, általunk meghatározott cél, feltéve, hogy az adatkezelés a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történik.

A jelen Feltételekkel összefüggésben az Ön alkalmazottaira, igazgatóira vagy vezető tisztségviselőire vonatkozó személyes adatokat minden esetben adatkezelőként kezeljük. Ilyen esetekben a Revolut Business Ügyfelekre vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatója irányadó (elérhető itt: <https://www.revolut.com/legal/privacy/>).

Az Ön által a jelen Feltételek alapján részünkre rendelkezésre bocsátott vagy hozzáférhetővé tett bármely Ügyfél Személyes Adat tekintetében Ön mint Adatkezelő szavatolja és vállalja, hogy:

- beszerezte minden szükséges hozzájárulást, és megadta a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerinti valamennyi tájékoztatást az Ügyfél Személyes Adatok velünk való megosztásához;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket vezetett be és tart fenn a személyes adatsértésekkel szembeni megfelelő szintű védelem biztosítása érdekében;
- indokolatlan késedelem nélkül értesíti a Revolutot, miután tudomást szerez az Ügyfél Személyes Adatokat érintő személyes adatsértésről, továbbá jóhiszeműen együttműködik és segítséget nyújt a Revolutnak a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokból eredő kötelezettségei teljesítésében az ilyen személyes adatsértések tekintetében; és
- teljes körű és pontos nyilvántartásokat, valamint információkat vezet és őriz meg a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelésének igazolása céljából.

## 11. Hogyan kell megjeleníteni a logóinkat?

A Feltételek elfogadásával Ön vállalja, hogy a logóinkat, védjegyeinket és egyéb márkaelemeinket („**Revolut Védjegyek**”) minden olyan releváns ponton megjeleníti, ahol Ügyfelei kapcsolatba lépnek az Ön vállalkozásával, összhangban a [Márka Irányelveinkkel](#). Ez magában foglalja többek között az alábbiakat:

- a Revolut Védjegyek megjelenítése az Ön weboldalán és alkalmazásában – beleértve a termékoldalakat, a kosár oldalt és az általános oldalakat – az elfogadott

egyéb fizetési módok mellett;

- a Revolut Védjegyek feltüntetése a fizetési oldalon a Revolut Pay fizetési móddal együtt;
- annak biztosítása, hogy a Revolut Pay legalább ugyanolyan kiemelt megjelenítést, elhelyezést és gyakoriságot kapjon, mint az összehasonlítható fizetési módszerek az Ön weboldalán és alkalmazásában; valamint
- a Revolut Payhez kapcsolódó ösztönzők – például a regisztrációs jutalmak vagy a RevPontok gyűjtésére és beváltására vonatkozó lehetőségek – kommunikálása a fizetési folyamat egészében és a folyamat minden szakaszában, amennyiben alkalmazandó.

A Revolut Védjegyek használata során köteles követni a Márka Irányelveinket (amelyeket időről időre frissíthetünk), és a Revolut Védjegyeket előzetes engedélyünk nélkül nem módosíthatja és nem rejtheti el. Ha azt tapasztaljuk, hogy a Revolut Védjegyek használata nem felel meg a Márka Irányelveinknek, értesítjük Önt, és Ön köteles elvégezni a szükséges korrekciókat. Ha a probléma nem kerül haladéktalanul megoldásra, bármikor korlátozhatjuk vagy megszüntethetjük az Ön jogosultságát a Revolut Védjegyek használatára és/vagy megszüntethetünk bizonyos funkciókat vagy az Ön Kereskedői Fiókjának elérhetőségét. A Márka Irányelveink betartása mellett külön írásbeli hozzájárulás nélkül is használhatja a Revolut Védjegyeket.

A Márka Irányelvekben meghatározottakon kívül semmilyen Revolut Védjegyet, illetve a Revolut egyéb szellemi tulajdonjogait nem használhatja. Ez többek között magában foglalja a szabadalmakat, a találmányokhoz fűződő jogokat, a szerzői és kapcsolódó jogokat, a személyhez fűződő jogokat, a cégneveket és domain neveket, a megjelenéshez kapcsolódó jogokat (trade dress), a jóhírnevet és a bitorlás vagy tisztességtelen verseny miatti fellépés jogát, a formatervezési mintákhoz fűződő jogokat, az API-dokumentációhoz fűződő jogokat, a számítógépes szoftverhez fűződő jogokat, az adatbázis-jogokat, valamint a bizalmas információk (beleértve a know-how-t és az üzleti titkokat) használatához és bizalmasságának védelméhez fűződő jogokat. Ezen eszközök bármilyen használata külön licencszerződést igényel velünk. Ön nem használhatja, és közvetlenül vagy közvetve nem segíthet más személynek a Revolut Védjegyek használatában a jelen Megállapodásban megengedettekén túlmenően, illetve olyan módon, amely félrevezető a Revolut Védjegyek tulajdonjogát illetően, továbbá nem tehet, és nem mulaszthat el semmi olyat, ami csorbítaná a Jogosult védjeggyhez fűződő jogait vagy sértené a Revolut Védjegyek bejegyzését. Ön elfogadja, hogy nyilvánosan azonosíthatjuk Önt mint Revolut ügyfelet a Szolgáltatásokkal kapcsolatos marketing- és/vagy promóciós anyagainkban. Ha nem szeretné, hogy ügyfélként azonosítsuk, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk. Sem Ön, sem mi nem sugallhatunk valótlan szponzorációt, támogatást vagy kapcsolatot Ön és a Revolut között. A Kereskedői fiók megszűnésekor, illetve ha kikapcsoljuk a

Szolgáltatásokat az Ön Revolut Pro fiókjában, mind Ön, mind a Revolut eltávolítja a kapcsolatunkra vonatkozó nyilvános hivatkozásokat a saját weboldaláról vagy más nyilvánosan elérhető anyagokból.

Harmadik felek, akikkel a Szolgáltatások nyújtása során együttműködünk, védjegyeit vagy szolgáltatási védjegyeit kizárólag akkor használhatja, ha erre jogosultsággal rendelkezik. A jelen Feltételek nem biztosítanak Önnek jogot ilyen megjelölések használatára. Különösen a kártyatársaságok védjegyeit vagy szolgáltatási védjegyeit csak a saját szabályaiknak megfelelően használhatja.

## 12. Milyen biztonsági kötelezettségei vannak?

Ön köteles megfelelni a Payment Card Industry Data Security Standards („**PCI-DSS**”), és ha az Ön vállalkozására alkalmazandó, a Payment Application Data Security Standards követelményeinek (együttesen: „**PCI Szabványok**”). A PCI Szabványok előírják többek között, hogy a fizetőkártya vagy tranzakciós adatokat tartalmazó anyagokat vagy nyilvántartásokat biztonságosan és megfelelően őrizze meg, és azokhoz csak felhatalmazott személyek férhessenek hozzá.

A PCI Szabványoknak való megfeleléshez szükséges konkrét lépések az Ön Szolgáltatás implementációjától függenek. A PCI Szabványoknak megfelelő Revolut-integrációról további információt a Dokumentációnkban talál.

Kérésünkre Ön haladéktalanul köteles számunkra, illetve bármely vonatkozó Fizetési Módszer-Szolgáltatónak (az adott fizetési módszer technológiáját biztosító társaság; például hitelkártya használatakor a kártyatársaság – mint a Visa vagy a Mastercard – minősül Fizetési Módszer-Szolgáltatónak) vagy Fizetési Módszer Elfogadónak (gyakran „elfogadó bank”; olyan pénzügyi intézmény, amely a kereskedő nevében feldolgozza a hitel- és betéti kártyás fizetéseket) olyan dokumentációt rendelkezésre bocsátani, amely igazolja a PCI Szabványoknak való megfelelését. Ha Ön nem tud olyan dokumentációt szolgáltatni, amely számunkra, a Fizetési Módszer-Szolgáltatók vagy az érintett Fizetési Módszer Elfogadók számára kielégítően igazolja a PCI Szabványoknak való megfelelést, akkor a Revolut, valamint bármely érintett Fizetési Módszer-Szolgáltató vagy Fizetési Módszer Elfogadó jogosult ésszerű értesítéssel hozzáférni az Ön üzlethelyiségéhez a PCI Szabványoknak való megfelelés ellenőrzése céljából.

Amennyiben úgy dönt, hogy „Számlaadatokat” (a PCI Szabványok szerinti fogalom, ideértve többek között az Ügyfél kártyaszámát vagy lejáratát) tárol vagy őriz, köteles a PCI Szabványoknak megfelelő rendszert fenntartani. Ha nem felel meg a PCI Szabványoknak, vagy ha mi, bármely Fizetési Módszer-Szolgáltató vagy bármely Fizetési Módszer Elfogadó nem tudja ellenőrizni az Ön megfelelését a PCI Szabványoknak, jogosultak vagyunk felfüggeszteni az Ön Kereskedői Fiókját vagy megszüntetni a jelen Megállapodást. Ha harmadik fél szolgáltatót kíván igénybe venni

a Számlaadatok tárolására vagy továbbítására, mindaddig nem oszthat meg adatokat a szolgáltatóval, amíg meg nem győződött arról, hogy a harmadik fél a PCI Szabványok szerinti megfelelő tanúsításokkal rendelkezik, és értesítenie kell bennünket a szándékáról, hogy Számlaadatokat osszon meg a szolgáltatóval. Továbbá Ön vállalja, hogy soha, semmilyen körülmények között nem tárol és nem őriz „Érzékeny Hitelesítési Adatokat” (a PCI Szabványok szerinti fogalom, ideértve többek között a CVC-t vagy a CVV2-t). A PCI Szabványokról információ a PCI Tanács weboldalán található.

### 13. Hogyan módosulhatnak vagy szűnhetnek meg ezek a Feltételek?

Ezek a Feltételek attól a pillanattól kezdve érvényesek, hogy elfogadja őket. Mindaddig hatályban maradnak, amíg módosítjuk őket, vagy amíg Ön vagy mi nem élünk a megszüntetéshez fűződő jogainkkal.

#### **Hogyan szüntetheti meg Ön vagy mi ezeket a Feltételeket?**

Ha Ön Üzleti ügyfél, bármikor megszüntetheti ezt a megállapodást egy hónapos felmondási idővel. Ha Ön Revolut Pro ügyfél, bármikor megszüntetheti ezt a megállapodást a Revolut Pro számlája bezárásával, azonban rendeznie kell minden olyan összeget, amellyel a Szolgáltatások használatából eredően tartozik nekünk (további információért lásd: „Milyen beszámítási jogaink vannak?”).

Mi bármikor, két hónapos felmondási idővel megszüntethetjük ezt a megállapodást. Emellett bármikor, értesítés nélkül is megszüntethetjük, ha:

- Ön súlyosan megsérti ezen Feltételeket, és a felszólításunkat követő hét napon belül nem orvosolja a szerződésszegést;
- ésszerű megítélésünk szerint valószínűtlen, hogy a továbbiakban betartja ezen Feltételeket;
- megsértett bármely alkalmazandó jogszabályt;
- olyasmit tesz, ami kárt vagy veszteséget okozhat a mi vagy a Szolgáltatások nyújtásába bevont külső partnerünk jóhírnevében;
- úgy döntünk, hogy Ön többé nem jogosult a Szolgáltatásokra jelentős csalási, pénzmosás-megelőzési vagy hitelkockázat, illetve egyéb kockázatok miatt;
- megítélésünk szerint fizetéképtelenné vált vagy valószínűleg azzá válik, illetve bármilyen fizetéképtelenségi eljárás alá kerül (akár önkéntes, akár nem önkéntes);
- olyasmit tesz, ami ésszerű megítélésünk szerint hátrányos a márkánkra, imázsunkra, hírnevünkre vagy kilátásainkra;
- szerepel bármely releváns szankciós listán; vagy



- a visszaterhelési aránya meghaladja a követelményeinket.

Ha Ön vagy mi megszüntetjük ezeket a Feltételeket:

- Ön vállalja, hogy minden függőben lévő Tranzakciót teljesít vagy visszatérít, leállítja az új Tranzakciók elfogadását, és haladéktalanul eltávolítja a Revolut és a fizetési hálózatok logóit a weboldaláról (kivéve, ha a fizetési hálózattal kötött külön licenc ezt megengedi).
- Minden, e Feltételek alapján Önnek adott licencünk megszűnik.
- Továbbra is felelősséggel tartozik nekünk minden e Feltételek szerinti vagy a Szolgáltatások használatával kapcsolatos pénzügyi kötelezettségéért.

### **Hogyan módosulhatnak ezek a Feltételek?**

Ha új terméket vagy szolgáltatást, illetve új Fizetési Feltételeket vezetünk be, amelyek nem változtatják meg a jelen Megállapodást, azokat azonnal hozzáadhatjuk, és a használatuk előtt értesítjük Önt.

Ettől eltekintve bármely, a jelen Megállapodást vagy díjainkat érintő módosítást megelőzően két hónappal korábban értesítést küldünk. Úgy tekintjük, hogy Ön elfogadja a módosítást, hacsak nem jelzi, hogy a felmondási idő lejárta előtt le kívánja zárni számláját.

Ön nem módosíthatja ezeket a feltételeket.

## **14. Milyen egyéb jogi tudnivalók fontosak?**

### **Hogyan adunk értesítést?**

Előfordulhat, hogy ezen Feltételek alapján tájékoztatást vagy értesítést kell adnunk Önnek. Ezt a Revolut Vezérlőpulton vagy a Revolut alkalmazás Revolut Pro részén keresztül, vagy a nyilvántartott e-mail címére küldött üzenettel tesszük meg. Valamit attól a pillanattól fogva tekintünk kézbesítettnek, hogy elküldtük Önnek.

### **Kinek vannak jogai ezen Feltételek alapján, és átruházhatók-e ezek?**

Ezek a Feltételek személyesen Önhöz kapcsolódnak, és Ön nem jogosult a jelen Feltételek szerinti jogait és kötelezettségeit engedélyezni, átruházni, jelzáloggal terhelni, megterhelni, alvállalkozásba adni, delegálni, bizalmi kezelésbe adni vagy bármely más módon rendelkezni azokkal.

Más személynek sem adhat semmilyen részesedést az Ön számára a Szolgáltatások útján feldolgozott kifizetések ellenértékében, amíg azok jóvá nem íródnak a Kifizetési számláján és mentesek nem a Tartaléktól. (Még ekkor is visszakövetelés alá eshetnek az e Feltételek szerint.)

Mi bármikor összeolvadást, átszervezést, kiválást, átalakulást vagy társaságunk vagy üzletünk bármely más típusú reorganizációját vagy struktúraváltását hajthatjuk végre, és/vagy a jelen Feltételek szerinti bármely vagy valamennyi jogunkat engedményezhetjük, jelzálogjoggal terhelhetjük, megterhelhetjük, megújíthatjuk, bizalmi kezelésbe adhatjuk vagy bármely más módon rendelkezhetünk velük. Ön elfogadja és engedélyezi, hogy a fentiek bármelyikét végrehajtsuk.

Az, aki nem részes fél ezen Feltételekben, nem jogosult a jelen Megállapodás bármely rendelkezésének kikényszerítésére vagy hasznai szedésére. Ugyanakkor a Szolgáltatások nyújtásához igénybe vett bármely harmadik fél vagy a Revolut bármely kapcsolt vállalkozás jogosult a jelen Megállapodás rendelkezéseinek kikényszerítésére vagy hasznai szedésére.

### **Milyen beszámítási jogaink vannak?**

Ön vállalja, hogy felszólításra megfizet minden nekünk és kapcsolt vállalkozásunknak járó összeget. Ez magában foglalja a Szolgáltatásokon kívül felmerülő tartozásokat is. Ha ezt nem teszi meg, a követeléskezelés során felmerülő költségeinkért is felelősséggel tartozik a tartozáson felül.

Lehetőség szerint először megkíséreljük a nekünk és kapcsolt vállalkozásainknak járó összegeket a Szolgáltatások használatából származó egyenlegeiből, az általunk Tartalékként tartott összegekből, az általunk vezetett más számláiról, vagy a Revolut számláihoz társított bármely fizetési módról beszedni vagy beszámítani. Behajtási költségeink magukban foglalhatják a jogi díjakat és költségeket, a választottbírói vagy bírósági eljárások költségeit, a behajtó ügynökségek díjait, az esetlegesen alkalmazandó kamatot és bármely más kapcsolódó költséget.

A jelen Megállapodás és a Szolgáltatások igénybevételének időtartama alatt bármikor előírhatjuk, hogy Ön vagy az igazgatói, anyavállalata vagy más kijelölt harmadik fél személyes vagy vállalati garanciát nyújtson („**Garancia**”). Ha Garanciát kérünk Öntől, tájékoztatjuk a Garancia összegéről és okairól. Ha nem nyújtja be a Garanciát, azonnal felfüggeszthetjük vagy megszüntethetjük a Kereskedői Fiókját.

### **Mikor felel harmadik felek által velünk szemben érvényesített igényeiért?**

A jelen megállapodás szerinti egyéb kötelezettségein túlmenően Ön mindenkor felel alkalmazottai, vállalkozói és ügynökei cselekményeiért és mulasztásaiért, amennyiben ezek a személyek az Önnel fennálló kapcsolatuk körében járnak el.

Ön teljes körűen és első felszólításra kártalanít bennünket, a Revolutot, kapcsolt vállalkozásainkat és ezek megfelelő alkalmazottait, ügynökeit és szolgáltatóit (együttesen mind „**Revolut-entitás**”) minden olyan felelősség, költség, kiadás, kár és veszteség tekintetében (beleértve, de nem kizárólag bármely közvetlen, közvetett vagy következményi veszteséget, elmaradt nyereséget, jóhírnév-veszteséget, valamint minden kamatot, bírságot, jogi és egyéb szakmai díjat és költséget), amelyet bármely

Revolut-entitás szenved el vagy visel az alábbiakból eredően vagy azokkal kapcsolatban:

- a jelen Feltételek bármely rendelkezésének az Ön általi megszegése;
- bármely visszatérítés, Díj, Bírság, Vita, Visszatérítés, Visszafordítás vagy bármely más, a Szolgáltatások használatából eredően a Revolutot terhelő felelősség;
- a Szolgáltatások nyújtásához igénybe vett harmadik fél (ideértve a szabályaikat is), vagy jogi illetve szabályozói követelmény megszegése vagy azoknak való meg nem felelés az Ön részéről;
- alkalmazottai, vállalkozói vagy ügynökei gondatlan vagy szándékos kötelelességzése;
- jogellenes tartalomnak a Szolgáltatásokon keresztül történő közzététele, vagy olyan állítások, hogy az Ön által közzétett tartalom mások szellemi tulajdonát, magánszféráját vagy egyéb jogosultságait sérti; vagy
- az Ön és az Ügyfelek közötti szerződéses vagy egyéb jogviszonyok.

Ha Ön egyéni vállalkozóként használja a Szolgáltatásokat, személyesen felel és tartozik helytállással a jelen Feltételek szerinti kötelezettségeiért. Személyes pénzügyi veszteséget kockáztat, ha nem fizeti meg az esedékes összegeket.

### **Milyen nyilatkozatokat és szavatosságokat nyújtanak (és nem nyújtanak) az egyes felek?**

A feltételek elfogadásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy:

- jogosult a Szolgáltatásokra regisztrálni és azokat használni, és felhatalmazással rendelkezik a jelen Megállapodás szerinti kötelezettségek vállalására és teljesítésére;
- minden, a vállalkozására, termékeire vagy szolgáltatásaira vonatkozóan nekünk megadott információ pontos és teljes;
- minden benyújtott terhelés engedélyezett termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó Tranzakciót képez, és az ahhoz kapcsolódó információk pontosan írják le a Tranzakciót;
- minden, az Ügyfelek felé fennálló kötelezettségét teljesíti, és minden Vitát rendez velünk;
- minden, az üzletére és a Szolgáltatások használatára alkalmazandó jogszabálynak megfelel;
- alkalmazottai, vállalkozói és ügynökei mindenkor a jelen Megállapodás feltételeivel összhangban járnak el;

- nem használja a Szolgáltatásokat személyes, családi vagy háztartási célra, személyek közötti (P2P) pénzáttalásra, illetve (az üzletmenet szokásos vitelét kivéve) vállalatcsoporton belüli Tranzakciókra; és
- nem használja a Szolgáltatásokat közvetlenül vagy közvetve csalárd vagy jogellenes tevékenységre, illetve olyan módon, amely a Szolgáltatások rendes működését megzavarja.

### **Nem vállalunk semmilyen szavatosságot.**

A szolgáltatásokat és a Revolut szellemi tulajdont „jelen állapotban” és „elérhetőként” nyújtjuk, bármiféle kifejezett, ráutaló vagy törvényen alapuló tulajdonjogi, forgalomképeségi, adott célra való alkalmassági, jogsértés-mentességi vagy bármely más típusú garancia vagy biztosíték nélkül. A Revolut által szolgáltatott adatok, dokumentáció vagy bármely más információ – akár a Revoluttól, akár más Revolut-entitástól, és akár szóban, akár írásban – nem hoz létre és nem is implikál semmilyen szavatosságot egyik Revolut-entitás részéről sem Ön felé.

Ön megerősíti, hogy egyetlen Revolut-entitás sem irányítja az Ön által kínált vagy értékesített termékeket vagy szolgáltatásokat, illetve azokat, amelyeket az Ön ügyfelei a szolgáltatások segítségével vásárolnak. Megérti, hogy nem tudunk és nem is vállalunk garanciát arra vonatkozóan, hogy ügyfelei jogosultak bármely tranzakció megkötésére, illetve hogy azt végre is hajtják.

A Revolut nem rendelkezik tudomással és nem vállal garanciát az alábbiak tekintetében:

- a Szolgáltatásokon keresztül szolgáltatott adatok pontossága, megbízhatósága vagy helytállósága;
- hogy a Szolgáltatások megfelelnek az Ön konkrét üzleti igényeinek vagy követelményeinek;
- hogy a Szolgáltatások egy adott időpontban vagy helyen elérhetők, megszakítás nélkül működnek vagy biztonságosak;
- hogy a Revolut kijavít bármely hibát vagy hiányosságot a Szolgáltatásokban, az API-ban, a dokumentációban vagy az adatokban; vagy
- hogy a Szolgáltatások vírusoktól vagy egyéb ártalmas kódoktól mentesek.

Az Ön által a Szolgáltatásokon keresztül elért vagy letöltött adatok használata saját kockázatára történik — kizárólag Ön felel bármely eszközkárért, adatvesztésért vagy bármely egyéb veszteségért, amely az ilyen hozzáférésekből vagy letöltésből ered. Megérti, hogy a Revolut nem vállal garanciát a tranzakciók feldolgozási idejére vagy a Kifizetési számláján történő jóváírás idejére vonatkozóan.

A jelen Megállapodás egyetlen rendelkezése sem zárhatja ki, nem korlátozhatja és nem módosíthatja olyan vélelmezett feltétel, szavatosság vagy garancia alkalmazását,

illetve bármely jog vagy jogorvoslat gyakorlását, vagy a felelősség előírását az alkalmazandó jog szerint, amelynek kizárása, korlátozása vagy módosítása jogszabályba ütközne vagy a Megállapodás bármely rendelkezését semmissé tenné.

### **Hogyan korlátozott a felelősség?**

A jelen Feltételek semmilyen rendelkezése nem zárja ki és nem korlátozza a felelősséget halál vagy személyi sérülés gondatlanságból eredő okozása esetén, csalás vagy csalárd félrevezetés esetén, a jelen Feltételek szerinti kártalanításokért fennálló felelősséget, vagy bármely egyéb, jogszabály által ki nem zárható felelősséget.

Semmilyen körülmények között nem tartozik egyetlen Revolut-entitás sem felelősséggel Ön felé az alábbiakért:

- közvetett, büntető jellegű, véletlen, különleges vagy következményi károk, amelyek a jelen Megállapodásból erednek;
- elmaradt haszon, üzletvesztés vagy jóhírnév-vesztés, akár közvetlenül, akár közvetve felmerülve;
- az Ön Tranzakcióihoz kapcsolódó olyan összegek, amelyeket bármely okból nem kaptunk meg az érintett Fizetési Módszer Elfogadótól vagy Fizetési Módszer Szolgáltatótól;
- még akkor sem, ha az ilyen károk előre láthatók, és függetlenül attól, hogy Ön vagy a Revolut-entitások értesültek-e az ilyen károk lehetőségéről.

A Revolut-entitások nem felelnek és kizárják a felelősséget bármely olyan kárért, hátrányért vagy veszteségért, amely Önt a Szolgáltatásokkal, Kereskedői Fiókjával vagy az Adatokkal kapcsolatos feltörésből, manipulációból vagy más jogosulatlan hozzáférésből vagy használatból eredően éri, illetve ami abból ered, hogy Ön nem használ vagy nem hajt végre csalásmegelőző intézkedéseket, Biztonsági Ellenőrzéseket vagy egyéb adatbiztonsági intézkedéseket, kivéve, amennyiben az ilyen esemény közvetlenül a jelen Megállapodás Revolut általi megszegéséből ered.

A Revolut-entitások nem tartoznak felelősséggel Ön vagy mások felé az alábbiak által okozott károkért:

- a Szolgáltatásokhoz való hozzáférés vagy azok használata a Dokumentációval ellentétes módon;
- a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó szerverekhez, infrastruktúrához vagy Adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés;
- a Szolgáltatások megszakadása vagy megszűnése, akár kapcsolati hiba, akár más ok miatt;

- a Szolgáltatásokon keresztül továbbított bármely hiba, vírus vagy egyéb ártalmas kód;
- bármely általunk kapott Adat hibái, pontatlanságai, hiányosságai vagy elvesztése;
- az Ön által szolgáltatott harmadik féltől származó tartalom; vagy
- mások rágalmozó, sértő vagy jogellenes magatartása.

A jelen Feltételekben foglaltakra is figyelemmel, a Revolut-entitások Önnel szembeni együttes felelőssége a jelen Megállapodásból eredően vagy azzal kapcsolatban, akár szerződésen kívül (ideértve a gondatlanságot), akár szerződésben, akár jogszabály alapján vagy más jogcímen, legfeljebb az a Díjösszeg, amelyet Ön a Revolutnak a kártérítési igényét megelőző eseményt közvetlenül megelőző három hónapos időszakban megfizetett.

A Revolut-entitások Önnel szembeni felelősségére vonatkozó fenti korlátozások a jogi igény alapjául szolgáló jogelmélettől függetlenül alkalmazandók, ideértve a szerződést, a szerződésen kívüli károkozást (beleértve a gondatlanságot), az objektív felelősséget vagy bármely más elméletet vagy jogcímet.

### **Kik között jön létre ez a megállapodás, és milyen a kapcsolatunk?**

A jelen Feltételek semmilyen rendelkezése nem célozza és nem is tekinthető úgy, hogy a felek között társas vagy közös vállalkozást hozna létre, bármely felet a másik fél meghatalmazottjává tenné, vagy bármely felet felhatalmazná bármely kötelezettségvállalás megtételére a másik fél nevében vagy annak terhére.

Ön és mi megállapodunk abban, hogy saját nevünkben és nem bármely más személy javára járunk el.

### **Ez a megállapodás teljes körű megállapodásnak minősül?**

A jelen Megállapodás a felek közötti teljes megállapodást képezi, és hatályon kívül helyez minden korábbi, a tárgyra vonatkozó megállapodást, ígéretet, biztosítékot, nyilatkozatot és megértést, akár írásban, akár szóban születtek.

A felek megállapodnak, hogy nem illeti meg őket jogorvoslat bármely olyan kijelentés, nyilatkozat, biztosíték vagy szavatosság tekintetében (akár jóhiszeműen, akár gondatlanul tették), amely nem szerepel a jelen Megállapodásban. A felek megállapodnak abban is, hogy nem támaszthatnak igényt jóhiszemű vagy gondatlan félrevezetésre, illetve gondatlan téves nyilatkozatra a jelen Megállapodás bármely kijelentése alapján.

### **Mi történik, ha panaszja van?**

Ha szeretne valakivel beszélni az Önt érintő problémáról, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a Revolut Vezérlőpulton keresztül, ha Üzleti ügyfél, vagy a Revolut alkalmazáson keresztül, ha Revolut Pro ügyfél. Általában gyorsan tudunk segíteni az

alkalmazáson keresztül. Az alkalmazáson belüli chat az ügyfélszolgálati csatornánk, és az ezen keresztül megválaszolt megkeresések nem minősülnek hivatalos panasznak, ezért nem vonatkoznak rájuk az alább ismertetett panaszkezelési határidők. Az alkalmazáson belül jellemzően gyorsan meg tudjuk oldani a felmerülő kérdéseket. Ehhez valószínűleg az alábbi adatokat kell megadnia.

Amennyiben hivatalos panaszt kíván benyújtani, azt az erre szolgáló űrlap kitöltésével teheti meg. Panaszát e-mailben is elküldheti a [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com) címre.

Panaszát benyújthatja a [Magyar Nemzeti Bank hivatalos panaszbejelentő űrlapján](#) is, azonban panaszát akkor is elfogadjuk, ha nem ezen az űrlapon kerül benyújtásra.

Amennyiben velünk való kapcsolattartás során jelzi panasztételi szándékát, panaszbejelentő űrlapot biztosítunk Önnek, vagy – az Ön kérésére – munkatársaink rögzíthetik a panaszt hivatalos panaszként és kivizsgálják az ügyet.

Panaszát szóban is előterjesztheti:

- Telefonon: a +36 (1) 234 4590 telefonszámon (a hívás az Ön szolgáltatójának díjszabása szerint kerül számlázásra). Ez a csatorna kizárólag a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepénél regisztrált Revolut-számlák esetében érhető el. Panaszkezeléssel foglalkozó munkatársaink hétfőn 8:00–20:00 óra között, a többi munkanapon 8:00–16:00 óra között állnak rendelkezésre.
- Személyesen: Panaszát személyesen is benyújthatja a partnerünk, a Telemediaáltal kijelölt helyszínen. A pontos helyszín és nyitvatartási idő megtalálható a [GYIK](#)-ben. A helyszínen egy képzett képviselő fogja rögzíteni panaszát.
- Írásos panaszát postai úton is benyújthatja a nyilvántartásba vett székhelyünkre címezve.

### **Milyen adatokra van szükségünk?**

Kérjük, adja meg az alábbi adatokat:

- vezeték- és utónevét;
- a Revolut-számlájához kapcsolódó telefonszámát és e-mail címét;
- a panasz tárgyát;
- a probléma felmerülésének időpontját; valamint
- azt, hogy milyen megoldást tart elfogadhatónak.

Panaszát kivizsgáljuk, és e-mailben válaszolunk Önnek. A kommunikáció magyar nyelven történik, kivéve, ha közösen más nyelv alkalmazásában állapodunk meg. A fentiekre tekintet nélkül Ön jogosult arra, hogy szolgáltatásunkkal kapcsolatos bármely panaszával a lent megjelölt alternatív vitarendezési fórumokhoz forduljon. Emellett joga van bármely hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni, amennyiben úgy véli, hogy jogsabálysértés történt.

## **Mi történik, ha vita merül fel ezen Feltételek alapján?**

Ezek a Feltételek nem tartalmaznak hallgatólagos lemondást. Ez azt jelenti, hogy egy jogról vagy jogorvoslatról csak írásbeli nyilatkozattal lehet lemondani, nem pedig magatartással. Különösen, egy jog vagy jogorvoslat egészének vagy részének gyakorlásának elmulasztása nem minősül az adott jog vagy jogorvoslat egészéről vagy részéről történő lemondásnak vagy annak korlátozásának.

Ha Ön és a Revolut (egyenként „**Vitás Fél**”) között a jelen Megállapodásból vagy annak tárgyából, létrejöttéből, érvényességéből vagy végrehajthatóságából (ideértve a nem szerződéses igényeket) eredően vita („**Jogvita**”) merül fel, akkor — a jelen Megállapodásban kifejezetten meghatározott esetek kivételével — a Vitás Felek az alábbi vitarendezési eljárást követik.

Bármelyik Vitás Fél írásbeli értesítést ad a másiknak a Jogvitáról, ismertetve annak jellegét és részletes körülményeit („**Vitaértesítés**”), valamint csatolva minden releváns alátámasztó dokumentumot. Az Ön által nekünk küldött bármely értesítést akkor tekintjük kézbesítettnek, amikor annak átvételét visszaigazoljuk. A Vitaértesítés kézbesítését követően a Vitás Felek képviselői jóhiszeműen megkísérlik a Jogvita rendezését.

Ha a Jogvita a Vitaértesítés kézbesítésétől számított 15 munkanapon belül a képviselők által rendezésre kerül, a megállapodást írásban rögzíteni kell, és a Vitás Felek azt 5 munkanapon belül aláírják.

Ha a Vitás Felek képviselői bármely okból nem tudják 15 munkanapon belül rendezni a Jogvitát a Vitaértesítés kézbesítésétől számítva, bármelyik Vitás Fél jogosult eljárást indítani. A jelen Feltételek azonban nem akadályozzák egyik Vitás Felet sem abban, hogy a helyzetének védelme érdekében szükségesnek tartott ideiglenes intézkedés iránti kérelmet terjesszen elő.

## **Mely jog alkalmazandó és mely bíróságok illetékesek?**

A jelen Megállapodásra és az abból eredő vagy azzal kapcsolatban felmerülő bármely jogvitára vagy igényre (ideértve a nem szerződéses jogvitákat vagy igényeket) a litván jog az irányadó és annak megfelelően kell értelmezni.

Ön és mi visszavonhatatlanul megállapodunk abban, hogy a Litváni Köztársaság vilniusi bíróságai rendelkeznek kizárólagos joghatósággal bármely, a jelen Megállapodásból vagy annak tárgyából vagy létrejöttéből eredő jogvita vagy igény (beleértve a nem szerződéses jogvitákat vagy igényeket) elbírálására, kivéve, ha a kereskedő székhelye a Litván Köztársaságon kívül található. Ilyen esetben a joghatóság kiterjedhet a kereskedő lakóhelye szerinti ország bíróságaira is, feltéve, hogy ez nem ütközik a litván jog kógens rendelkezéseibe.

## **1. Melléklet**



## Adatfeldolgozási Függelék

E jelen 1. Melléklet céljából az itt nem definiált kifejezéseket a fenti Feltételek „*Milyen adatvédelmi kötelezettségei vannak?*” című részével összhangban kell értelmezni. A Revolut és Ön megértik és elismerik, hogy a Revolut bizonyos korlátozott körülmények között az Adatfeldolgozó szerepében, az Ön nevében dolgozhat fel Személyes Adatokat, amikor a jelen Megállapodás alapján nyújtja az Ön számára a Szolgáltatásokat. A Revolut Pro ügyfelek esetében ez magában foglalja azokat az eseteket, amikor a Revolut az Ön Személyes Adatait feldolgozza annak érdekében, hogy az Ön Revolut Pro üzleti tevékenységéhez egy weboldalt hozzon létre (amely egy egyedi hivatkozáson (URL) keresztül érhető el) (további információkért lásd: „Weboldalak a Revolut Pro ügyfelek számára”). A jelen Megállapodás 2. Melléklete (Adatfeldolgozási Információk) meghatározza a feldolgozás tárgyát és időtartamát, a feldolgozás jellegét és célját, a Revolut által Adatfeldolgozóként feldolgozott Személyes Adatok típusait és az Adat érintettek kategóriáit, akiknek a Személyes Adatai feldolgozásra kerülnek, valamint az Adatkezelő kötelezettségeit és jogait. Amennyiben a Revolut a jelen Megállapodás szerinti Szolgáltatások nyújtása során az Ön nevében Személyes Adatait dolgozza fel, a Revolut az ilyen Személyes Adatok tekintetében vállalja, hogy:

1. valamennyi, az Ön által átadott, rendelkezésre bocsátott, illetve az Ön nevében gyűjtött vagy egyéb módon megszerzett Személyes Adatot kizárólag az Ön dokumentált utasításai alapján dolgoz fel (amelyek a Megállapodásban kerültek rögzítésre), ideértve a Személyes Adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő továbbítását is, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok ettől eltérően írják elő; ez esetben a Revolut haladéktalanul és a lehető legnagyobb mértékben tájékoztatja Önt e jogi kötelezettségről a feldolgozás megkezdése előtt;
2. minden szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy az adatfeldolgozásra felhatalmazott személyek titoktartási kötelezettséget vállaljanak, vagy megfelelő jogszabályi titoktartási kötelezettség alatt álljanak;
3. megtesz minden, az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által előírt intézkedést, ideértve (korlátozás nélkül) a megfelelő adminisztratív, fizikai, technikai és szervezési intézkedések bevezetését és fenntartását annak érdekében, hogy a jelen Megállapodás alapján általa hozzáfért vagy feldolgozott Személyes Adatokat megvédje a jogosulatlan vagy jogellenes feldolgozástól, illetve a véletlen elvesztéstől, megsemmisüléstől, károsodástól vagy nyilvánosságra hozataltól, továbbá megtegyen minden egyéb, közvetlenül alkalmazandó jogszabály vagy rendelet által megkövetelt intézkedést;

4. tiszteletben tartja az alvállalkozó Adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozó, az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban meghatározott feltételeket, beleértve (korlátozás nélkül) azt is, hogy tájékoztatja Önt új vagy helyettesítő kulcsfontosságú alvállalkozó Adatfeldolgozók kijelölésének szándékáról;
5. biztosítja, hogy alvállalkozó Adatfeldolgozó igénybevétele esetén olyan szerződést kössön az alvállalkozó Adatfeldolgozóval, amely lényegében e jelen 1. Mellékletben meghatározottal azonos adatvédelmi kötelezettségeket ír elő. Kétség elkerülése végett: a Revolut teljes mértékben felelős és helytáll az Ön felé a kijelölt alvállalkozó Adatfeldolgozók cselekményeiért és mulasztásaiért;
6. a feldolgozás jellegét figyelembe véve megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel támogatást nyújt Önnek az Adatérintetteknek az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban meghatározott jogai gyakorlására irányuló kérelmeire való válaszadási kötelezettsége teljesítéséhez, amennyiben ez lehetséges. Ha bármely ilyen kérelmet a Revoluthoz nyújtanak be, a Revolut haladéktalanul értesíti Önt erről, és Ön előzetes hozzájárulása nélkül nem tesz semmilyen lépést;
7. a feldolgozás jellegét és a rendelkezésre álló információkat figyelembe véve ésszerű segítséget nyújt Önnek az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerinti kötelezettségei teljesítéséhez, beleértve, kétség elkerülése végett, a feldolgozás biztonságát, a Személyes Adatokat érintő Adatvédelmi Incidensek bejelentését, az adatvédelmi hatásvizsgálatokat és a Felügyeleti Hatóságokkal folytatott előzetes egyeztetéseket;
8. a jelen Megállapodás megszűnésekor, az Ön választása szerint, vagy haladéktalanul visszaszolgáltat mindent Személyes Adatot Önnek és törli az ilyen Személyes Adatok minden másolatát, vagy az Ön írásbeli utasításainak megfelelően megsemmisíti és törli az ilyen Személyes Adatokat, kivéve, ha azok megőrzését az alkalmazandó jogszabályok előírják. Kétség elkerülése végett: a Revolut biztonságosan és véglegesen törli vagy megsemmisíti az általa tárolt Személyes Adatok minden másolatát;
9. amint tudomást szerez bármely Személyes Adatokat érintő Adatvédelmi Incidensről, haladéktalanul írásban értesíti Önt; és
10. az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés igazolásához szükséges valamennyi információt az Ön rendelkezésére bocsátja, továbbá lehetővé teszi és közreműködik az Ön vagy az Ön által megbízott másik auditor által végzett auditokban, ideértve az ellenőrzéseket is, így (korlátozás nélkül) lehetővé teszi, hogy Ön, az Ön alkalmazottai vagy felhatalmazott ügynökei vagy tanácsadói a Revolutnak címzett, ésszerű előzetes írásbeli értesítést követően, gördülő tizenkét hónapos időszakonként legfeljebb egyszer, kölcsönösen elfogadott időpontban, és kizárólag az Ön költségére és ráfordításával, a rendes üzleti órákban

ésszerű hozzáférést kapjanak a Revolut releváns erőforrásaihoz és személyzetéhez, hogy a jelen 1. Mellékletben hivatkozott eljárásokat és intézkedéseket a Megállapodás időtartama alatt ellenőrizzék. Az ilyen auditokat a Revolutnak előzetesen írásban jóvá kell hagynia.

## 2. Melléklet

### **Adatfeldolgozási Információk**

#### **A feldolgozás tárgya:**

Fizetésfeldolgozási Szolgáltatási Szerződés (a „**Megállapodás**”).

#### **A feldolgozás jellege és célja:**

A Revolut által az Ön részére a Megállapodás alapján nyújtott Szolgáltatások lehetővé tétele, ahol Ön kizárólagosan határozza meg a feldolgozás célját és módját (a Megállapodásban foglaltak szerint).

#### **A feldolgozás időtartama:**

A feldolgozás a Megállapodás időtartamáig tart, valamint a Megállapodás lejártát vagy megszűnését követően azon időszakig, amely a Felek jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges.

#### **A Személyes Adatok típusai:**

- Személyes adatok, ideértve a neveket, tranzakciós információkat, üzleti tevékenység típusát és elérhetőségi adatokat (például telefonszámok, e-mail címek, postai címek, ügyfél-azonosítási (KYC) információk).

#### **Az Adat érintettek kategóriái:**

A továbbított személyes adatok az alábbi Adat érintetti kategóriákat érintik:

- Az Ön vagy a Revolut egyéni alkalmazottai, igazgatói vagy tisztségviselői, illetve Ügyfél Személyes Adatok.

## 3. Melléklet

### Fizetési Feltételek listája

[Fizess Revolut-tal \(Pay With Revolut\) Feltételek](#)

[ApplePay Feltételek](#)

[Kártyaolvasó Feltételek](#)

[Fizetésfeldolgozási Feltételek – Revolut POS](#)

[Érintéssel Fizetés \(Tap to Pay\) Feltételek](#)

## II. Rész

### Revolut Bank UAB

#### Fizetésfeldolgozásra vonatkozó feltételek

This version of our terms will apply from 11 November 2025. If you would like to see the terms that apply until 11 November 2025, please click [here](#).

##### 1. Why is this information important?

This document sets out the terms and conditions that apply when you use your Revolut Business account or your Revolut Pro account to process payment transactions. We call it our "**Payment Processing Terms**" (or just the "**Terms**" in this document).

These Terms, along with our Revolut Business terms, Revolut Pro account terms (the "**Pro Terms**"), Fees pages and any other terms and conditions that apply to our services, form a legal agreement between:

- "you", the account holder; and
- "us", Revolut Bank UAB.

If there is any inconsistency between the Revolut Business terms or the Pro Terms and these Terms, these Terms will apply in respect of the inconsistency. If a word or phrase is not defined in these Terms, it will have the meaning given to it in the Revolut Business terms or the Pro Terms depending on which account you hold.

We are authorised as a bank by the European Central Bank and the Bank of Lithuania. Our company number is 304580906.

These Terms, the Business Terms and the Pro Terms are available on our website and if you are a Business customer, you can also ask for a copy of these Terms through the Revolut Dashboard at any time.

You can ask for a copy of these Terms and conditions through the Revolut Dashboard at any time.

It's important for you to understand how your account works.

If you'd like more information you might find it helpful to read our FAQs. The [FAQs](#) are for information only. They don't form part of our agreement with you.

## 2. Are you eligible for this payment processing product?

We call the payment processing product that we provide under these terms the "**Services**".

To use the Services, you must have, and continue to have, a Revolut Business account or Revolut Pro account. If your Revolut Business account or Revolut Pro account is closed, you will no longer be able to use the Services.

To use the Services, you must also apply to, and be accepted by, us. If we accept your application, we will activate your "**Merchant Account**", which is used to access the Services.

To use the Services, you must also apply to, and be accepted by, us. If you are a Business customer and we accept your application, we will activate your "Merchant account", which is used to access the Services. If you are a Revolut Pro customer and we accept your application, we will activate the Services for your Revolut Pro account - we won't need to create a new account for you to use them in the way that we do for our Business customers.

To apply to use the Services, you must provide us with the information we request about your business. If you want to apply to use the Services as a Revolut Pro customer, we will ask you for information about your business activity as a "freelancer", "sole trader", or whatever it is you use your Revolut Pro account to manage (we'll call this your "Revolut Pro business activity" in these Terms).

This might include:

- your website,

- merchant category code,
- average transaction ticket,
- highest transaction ticket,
- average monthly volumes,
- chargeback ratio,
- tax information,
- length of product fulfilment,
- the countries in which you will be carrying out your business activities, or
- any other information that we ask for.

We call all this together the "**Information**".

As well as reviewing the Information you provide, we may also need to undertake further due diligence which may include retrieving information about you and your business or your Revolut Pro business activity from third parties. These third parties may include our service providers, credit reporting agencies, background checks and information bureaus. By agreeing to these Terms, you agree that we may retrieve this information, and you also agree that you will provide us with any reasonable assistance to provide that information.

We may also request Information from you, retrieve information about you, or review the information we hold about how you are using the Services, after your account is opened. If any Information you have previously provided changes or becomes incomplete or out of date, you must let us know. If you make any material changes to your business or your Revolut Pro business activity, you must let us know as well.

We will review all the Information provided by you and the information retrieved about you from time to time and make a decision about whether to activate (or deactivate) your Merchant Account, or disable the Services in your Revolut Pro account.

When you use a specific payment method, we may also need to share any Information received from you, or information obtained about you, or the information we hold about your use of the services, with the partners we use to provide that payment method. We may need to do this when we are deciding whether to offer you the Services, or while you're using the Services.

### 3. What can you (and can't you) use this payment processing product for?

You can only use the Services to accept payments from people who purchase your goods or services in the course of your business activities. In these Terms, we call these people "**Customers**", and we call each payment you accept or process for a Customer a "**Transaction**".

You can also only use the Services yourself, and only in your own right, in the course of your business activities. This means that you cannot allow anyone other than you to use the Services and you cannot use the Services to accept or process payments on behalf of anyone else. It also means you cannot use the Services in a personal capacity, outside of your business activities. You are responsible, and promise to pay us immediately if we suffer any loss, relating to any acts and omissions of anyone who uses your account to access the Services.

You must also use the Services in a lawful and proper manner. This means that you must obey all international and domestic laws, rules, and regulations that apply. These may include the requirements of payment systems or other third parties, as well as legislative bodies.

In particular, you must comply with any requirements relating to refunds, chargebacks, the use or provision of financial services, payment services, notification and consumer protection, unfair competition, privacy, advertising, and any other laws relevant to your Transactions. These include the Law on the Prevention of Money Laundering and Terrorist Financing of the Republic of Lithuania, the General Data Protection Regulation, the Law on Legal Protection of Personal Data and the Law on Consumer Protection of the Republic of Lithuania.

You cannot use the Services to process any other transactions prohibited by these Terms either.

If you accept or process any transactions that are prohibited by these Terms, the Revolut Business terms, the Pro Terms, or any other law or agreement between us, or we think your business is exposing us to an unacceptable risk, then we may immediately terminate or suspend your use of the Services, or refuse, refund, condition, or suspend the activities we think are in breach. We may also do this if we think you are trying to or are likely to do one of these things, even if you don't actually do it.

### **What types of transactions can you process?**

You cannot use the Services to process any "**Illegitimate Transaction**". This means any transaction which is inaccurate, incomplete, not typical for your business, without the

Customer's authorisation, contrary to any applicable laws, suspicious, fraudulent or made for purposes other than in connection with the business purposes you have described to us. It also includes any transaction which is not a legitimate legal commercial transaction between you and your Customers for goods or services that are free of liens, claims, and encumbrances.

We have no way of knowing if a transaction is an Illegitimate Transaction and you are responsible for identifying and preventing any Illegitimate Transactions. You must monitor whether your transactions are Illegitimate Transaction and, if you are unsure, take steps to ensure they are not Illegitimate Transactions before submitting them for processing. You are solely responsible for any losses you incur due to any Illegitimate Transactions.

### **What type of business can you undertake?**

You may not use the Services to enable you or any other person to benefit from any activities that we decide are a prohibited business or activity from time to time (collectively, "**Prohibited Business**"). Prohibited Business includes the use of the Services in or for the benefit of a country, organisation, entity, or person embargoed or blocked by any government, including those on sanctions lists identified by the United States Office of Foreign Asset Control (OFAC), the European Commission, or Republic of Lithuania. It also includes any business which we or any third party we use to process payments otherwise decides is a Prohibited Business.

If you are uncertain whether a category of business or activity is a Prohibited Business or have questions about how these restrictions apply to you, please contact us.

Whenever using the Services, you must also not do the following things, and must ensure that any third parties do not do them using your account:

- access or attempt to access non-public Revolut systems, programs, data, or services;
- copy, reproduce, republish, upload, post, transmit, resell, or distribute in any way, any data, content, or any part of the Services, Documentation, or our website except as expressly permitted by applicable laws;
- act as a service bureau or pass-through agent for the Services with no added value to Customers;
- transfer any rights granted to you under this Agreement;



- work around any of the technical limitations of the Services or enable functionality that is disabled or prohibited;
- reverse engineer or attempt to reverse engineer the Services except as expressly permitted by applicable laws;
- perform or attempt to perform any actions that would interfere with the normal operation of the Services or affect use of the Services by our other users; or
- impose an unreasonable or disproportionately large load on the Services.

#### 4. How should you treat your customers when using this product?

You are solely responsible for your relationship with your customers. This means that you are solely responsible for the nature and quality of the products or services you provide, their delivery, support, refunds, returns, disputes, and chargebacks, and for any other aspect of your relationship with your customers. You undertake to us to meet your responsibilities to your customers under any applicable laws.

We are not responsible in any way for your relationship with your customers or otherwise for the products or services you publicise or sell. In particular, we will not provide your customers with any support regarding Transaction receipts, product or service delivery, returns, refunds, and any other issues related to your products, services or business.

However, it is very important to us that your Customers understand the purpose, amount, and conditions of the charges you submit using the Services. With that in mind, when using the Services you must:

- accurately communicate, and not misrepresent, to your customers the nature of the Transaction, prior to submitting it to us;
- provide Customers a meaningful way to contact you in the event that the product or service is not provided as described;
- not use Services to sell products or services in a manner that is unfair or deceptive, exposes Customers to unreasonable risks, or does not disclose material terms of a purchase in advance;
- inform Customers that Revolut and its affiliates process Transactions (including payment Transactions) for you;
- not refund Charges in cash;
- follow any legal consumer protection obligations you have when you transact with individuals;

- have a reasonable return, refund, cancellation, or adjustment policy, and clearly explain the process by which Customers can access it.

We call these your “**Seller Obligations**”.

## 5. Webpages for Revolut Pro customers

You must comply with your Seller Obligations at all times when using the payment processing product. One of the easier ways to comply with your Seller Obligations is to have a website where you can display the information you need to, and provide contact details for your Customers to contact you.

We realise that some of our Revolut Pro customers may not have a website but don't worry, when you're applying to use the payment processing product, we'll ask you if you have a website and if you don't, we will create a webpage for you with a unique link (a URL) that you can direct your Customers to for online payment. The webpage will only be discoverable by entering the unique link, and it will not be visible in any search engine.

### **What will be displayed on your webpage?**

When we create your webpage for you, we'll make sure it shows your name, business contact information, and a description of your Revolut Pro business activity. To comply with your Seller Obligations, you need to have a reasonable return, refund, cancellation, or adjustment policy, and clearly explain the process by which Customers can access it. We'll display the below text on your webpage for you:

You have 14 days from the day of your purchase to change your mind and seek a refund (even if what you bought is not faulty). We'll refund you the amount of the transaction within 14 days of receiving the goods back from you. Card scheme rules apply, and you may have additional rights under consumer protection laws.

We are providing you with a webpage accessible through a payment link so you can accept card-not-present payments from your Customers but it's your responsibility to comply with your legal obligations as a seller of goods and services. We are not responsible for any non-compliance on your behalf. You can update the wording on your webpage, including the return and refund policy, by contacting Support in the App.

## 6. What fees, costs and limits apply?

### **Business Fees**

For your Merchant account, we will provide the Services to you according to the limits and fees set out on our Fees Pages for Business customers (the "**Business Fees**"). [The Business Fees Pages](#) form part of these Terms. The Business Fees include costs for Transactions (such as processing a payment) and for other events connected with your Merchant Account (such as handling a disputed charge).

You may be offered customised pricing for our Services after you've signed up to one of our Business subscription plans. This pricing will be subject to its own terms and conditions. If you breach any of those conditions, we may end your custom pricing immediately and recover any losses we may have incurred as a result. If we end our custom pricing offer, normal Business Fees will apply.

### **Arbitration Loss Fee**

Please note that in case of a disputed charge, you are entitled to pursue a chargeback claim to the arbitration stage. In case you lose, a flat fee will be charged. The amount of the fee is established in the [Business Fees Pages](#). This fee reflects the minimum cost we are liable to pay to card schemes in such instances. We apply a flat fee to give you certainty and clarity, as arbitration loss fees are calculated based on various parameters determined by the card schemes. To ensure fairness and maintain alignment with our incurred costs determined by the card scheme, we will periodically review and, if necessary, adjust this fee in proportion to the increase in minimum cost.

Prior to entering the arbitration process for chargebacks, we will provide you with comprehensive information regarding the process and associated details via email. It will always be your decision whether to proceed to arbitration or not.

### **Revolut Pro Payment Processing Fees**

If you are a Revolut Pro customer, your fees in relation to your Personal account, your Pro account and your use of the Services under these Terms are shown on our [Fees Pages](#) for Personal customers (the "**Personal Fees**").

### **Blending of Fees**

By accepting these Terms, you opt for a complete blending of your Business Fees for the Services or your Pro Payment Processing Fees (unless we agree otherwise) for all merchant services charges for all payment card brands and categories irrespective of the underlying differences in interchange fees, subject to the card issuing jurisdiction, the type of card (business or consumer). If you do not understand or have a question about the Business Fees for the Services or Pro Payment Processing Fees for the Services, or if you wish to receive unblended rates for payment card processing, please contact us.

## Unblended Fees (Acquiring Pricing)

We may agree with certain businesses on our Enterprise Plan to an unblended fee package for payment processing ("**Acquiring Pricing**"). When we do, this will supersede the "Fees for our payment processing products" on our Enterprise Plan Fees Page. Acquiring Pricing will charge the actual costs incurred by us in respect of acquiring your transactions, plus a fee for our services ("**Acquiring Markup**"). The manner in which fees are calculated, and the Acquiring Markup applicable, will vary depending on the type of transaction:

- **Card Payment Processing (online card transactions, in person card transactions, tap to pay)** - where a transaction is submitted by us to a card scheme (e.g. VISA or Mastercard) you will be invoiced on an interchange++ (IC++) basis. This means that you will be charged the interchange fee, plus card scheme fees, plus an Acquiring Markup. By accepting these Terms, you opt out of full pre-contractual transparency on interchange fees and card scheme fees. The detailed rules applicable for interchange fees are publicly available from Visa (see [here](#)) and Mastercard (see [here](#)). Card schemes do not publish scheme fees.
- **Revolut Pay** - Where a transaction is completed between two Revolut accounts via Revolut Pay you will be charged only an Acquiring Markup.
- **Open Banking** - Where a transaction is completed using Open Banking Payment Initiation Services you will be charged the fees that we incur or are passed to us by third parties for processing your transaction, plus an Acquiring Markup.

### *Invoicing/Settlement*

You will be invoiced for Acquiring Pricing on a gross settlement basis in the transaction currency, unless otherwise agreed. We will try to issue an invoice and breakdown for each currency on or around the 15th day of each month. Three business days after issuance of the monthly invoice(s) we will automatically deduct the amounts due from your Revolut Account.

### *Tiered Pricing*

Where the Acquiring Markup includes tiered pricing, your Acquiring Markup will vary on your current tier. You may be on either a monthly or annual tiered pricing structure as agreed in the Acquiring pricing plan. Tiers are calculated with reference to TPV (total payment volume processed by you through these terms less any chargebacks, refunds, return, and any other reversals) within each relevant period. If your pricing plan uses annual tiered pricing, the relevant period will be each twelve-month period. If your pricing plan uses monthly tiered pricing, the relevant period will be each one-

month period. Only transactions made above tier TPV thresholds will qualify for Acquiring Markups applicable to the new tier.

For the purposes of calculating the relevant period, the start date of the first period shall be the date you accept your Acquiring Pricing plan, and each anniversary of that date thereafter ("**Fee Anniversary**"). The TPV calculation shall revert to 0 on each Fee Anniversary.

#### *Minimum Acquiring Markup*

Where Acquiring Pricing includes a Minimum Acquiring Markup, in the event that your total incurred Acquiring Markups at the end of each month or year (depending on what we agree with you) do not exceed the Minimum Acquiring Markup, you acknowledge that you will be invoiced the Minimum Acquiring Markup.

#### **General**

Our Business Fees and Pro Fees exclude any applicable taxes, fees and other financial liabilities imposed by any governmental authority, including any value added tax, goods and services tax, sales tax and applicable indirect and transactional taxes that are due, payable and/or levied on Transactions and/or your use of the Services (the "**Taxes**"), except as expressly stated otherwise. You have sole responsibility for determining what Taxes apply when you use the Services and complying with your reporting and other obligations.

We may send documents to you and Tax authorities for Transactions processed using the Services. This may include the filing of periodic informational returns with Tax authorities about your Transactions.

Even though you are solely responsible for your Taxes, if we are required to withhold any Taxes, or we are unable to validate any Tax-related identification information you provide to us, we may deduct such Taxes from the amounts otherwise owed and pay them to the appropriate taxing authority. If you are exempt from payment of such Taxes, you must provide us with an original certificate that satisfies applicable legal requirements attesting to your Tax-exempt status. If we incur any third party claims, losses, damages, costs, expenses, demands, and/or fines in connection with your failure to discharge your responsibilities in respect of Taxes, then you shall reimburse us for all such claims, losses, damages, costs, expenses, demands, and/or fines immediately upon demand.

In addition to the Business Fees or Pro Payment Processing Fees, you are also responsible for any and all costs, penalties, liabilities, charges, fees, levies, expenses and/or Fines imposed on you or on us by us or any third party in connection with your use of the Services. This means you must pay any such amount on demand.

## 7. When will you receive the payments we process for you?

To provide the Services, we need to act on your behalf. You authorise and appoint us (and any third parties we use) as your agent to process, receive and settle any payment processing proceeds owed to you through the Services. This includes the act of directing, receiving, holding and settling the proceeds of any Transaction.

### **Payouts**

After we process a Transaction, we will settle the funds into (or out of) the relevant Revolut Business account or Revolut Pro account in your name. We call this account a "**Payout account**" in these Terms (but you may be allowed to use it for other things too). You may have more than one Payout account (for example, for different currencies).

How we settle the funds into and out of the Payout account will be set out in the terms of your "**Payout Schedule**", as well as these Terms. Your Payout Schedule will set out the times it takes for us to initiate settlement to your Payout account and, if different, the times when you can make withdrawals from your Payout account.

We may change the Payout Schedule, suspend any settlement to the Payout account, or suspend your entitlement to withdraw all or some of the balance of your Payout account at any time, including after these Terms come to an end. For example, we may do so:

- where there are pending, anticipated, or excessive disputes, refunds, or reversals;
- if we suspect or become aware of suspicious activity;
- if we reasonably determine that we may incur losses resulting from credit, fraud, or other legal risks associated with your activity;
- where we are required to by any applicable rules, obligations or laws;
- if we have any other reasonable justification.

If we suspend any settlement or withdrawal, we'll let you know why, unless we are legally not permitted to do so.

We may also reduce any amount settled to your Payout account by the amount of any fees, fines, or other amounts you owe to us for any reason. If the amount you owe us exceeds the amount due to you for settlement, we may also recover the amounts from other accounts you hold with us or from any payment method you have linked to your Revolut Business account or Revolut Pro account.

Once we process a payout to your Payout account, this will satisfy your Customers obligations to make payments to you. Those obligations will still be satisfied, even if the money has not yet settled because of our rights to withhold all or part of a Transaction under these Terms.

### **The Reserve**

To protect ourselves against the risk of providing the Services to you, we will always withhold a percentage of each Transaction value processed for you for a period of time. We call this a "**Reserve**". The Reserve will be released to your Payout account after a specified length of time, subject to any other obligations you may have.

We will determine the Reserve, and the period of time it is held for, based on our assessment of the risk you pose. The percentage amount may be anywhere between 0% and 100%, and the period of time is also at our discretion.

We can change the percentage amount or the period of time at any notice, and we'll let you know if we do. For example, we may do so if:

- you or your Customers' activities increase the risk of loss to us or to your Customers;
- you have violated these Terms or we think you are likely to;
- we think the number of disputes or refunds you have is high;
- we think that the period of time between a Transaction and delivery of your services to your Customer is significant;
- we have any other reasonable basis for doing so.

We may fund the Reserve with funds processed through your use of Services, by debiting the Payout account or by exercising any other right we have to recover funds from you under these Terms.

### **Multi-currency processing**

We may allow you to receive payments from Customers in different currencies. We may also allow you to receive settlement in any payments you receive from

Customers in a different currency to what the Customer paid in. We call these things "**Multi-Currency Processing**".

If you use Multi-Currency Processing, we will identify the currency exchange rate and any fees at the time of the charge. If a Transaction is subsequently reversed (for example, if you or we action a refund), we will apply the currency exchange rate at the time of the reversal, not that rate as at the time of the original charge.

Whether you are eligible for Multi-Currency Processing, and the currencies available for it, will be set out in the Revolut Dashboard if you are a Business customer, or in our FAQ pages if you are a Revolut Pro customer. We may change these things at any time, without notice.

### **Clearing**

All funds resulting from our processing of Transactions are held in pooled clearing accounts we hold with our banking partners. We will settle funds to and from these clearing accounts. However, you have no rights to the clearing accounts or to any funds held in them, or to any interest earned on them. You will only begin to have an entitlement to any funds once they are accessible in your Payout account in accordance with these Terms.

### **Security interests**

You grant us a lien and security interest in all funds for Transactions that we process for you, including funds that we deposit into your Payout accounts, as well as funds held in any other accounts to which such Transaction funds are deposited or transferred.

This means that if you have not paid funds that you owe to us, your Customers, or to any of our affiliates, we will have a right superior to the rights of any of your other creditors to seize or withhold funds owed to you for Transactions that we process through the Services, and to debit or withdraw funds from any account you hold with us. If you are a Revolut Pro customer, this means we can debit or withdraw funds from your Revolut personal account if you have not paid funds you owe to us in relation to your Revolut Pro account.

If we require it, you will need to execute and deliver any documents and pay any associated Fees we consider necessary to create, perfect, and maintain this security interest. If you don't wish to do this, we may need to terminate these Terms for breach and stop providing the Services to you.



## **Dormant Accounts**

If you leave any funds dormant and you do not give us instructions on where to send them, we may be required by law to deem the funds to be abandoned by you. To the extent required by law, we will attempt to provide you notice if we hold funds payable to you in an account beyond the applicable dormancy period for an abandoned property or under the applicable laws. If we are unable to contact you, we will treat the funds to be abandoned. This may mean we need to deliver them to the appropriate government authority.

## **8. When might we take back the payments we process for you?**

### **Disputes, refunds and chargebacks**

Even authorised Transactions may be subject to a dispute by a Customer, or otherwise reversed. We are not responsible for, or liable to you, for any Transaction which is later the subject of a dispute, refund, chargeback, other reversal or which is otherwise submitted without authorisation or proper basis. Rather, you are responsible to us for these things.

If a Transaction is reversed, this means that the amount you received will be taken out of your accounts and returned to the customer. This will be shown on your transaction history. For example, we may reverse a Transaction where:

- it was made in connection with an Illegitimate Transaction or a Prohibited Business;
- it was made following or in connection with a breach of these Terms;
- a third party partner (like a card scheme) has invalidated the charge or it breaches their requirements;
- funds we settled to you without authorisation or otherwise in error; and
- a successful claim is made under the [Buyer Protection Policy](#) (this applies to the use of Pay with Revolut - see below for more information).

We may also reverse a payment if you accept payment for products or services (including events such as concerts) that are not immediately deliverable to the Customer. If you would like to accept payment related to these types of pre-orders you must contact us first.

You may have the ability to challenge a reversal by submitting evidence. We may request additional information to assist with assessing the challenge. We may need to share this information with the third parties we worked with to process the payment as well. However, we cannot guarantee that any challenge will be successful. We (or those third parties) may deny your challenge for any reason we (or they) deem

appropriate. You may not submit a new charge which duplicates a Transaction that is subject to a dispute.

If a transaction is reversed, you cannot resubmit it.

### **Reconciliation and error notification**

If you are a Business customer, you will find information about transactions and other activity on your Merchant Account in the Dashboard. If you are a Revolut Pro customer, you'll find this information in the Revolut app transactions and other activities on your Merchant Account. Except as required by law, you are solely responsible for reconciling the information in the Dashboard or in the Revolut app generated by your use of Services with your records and for identifying any errors. We provide no warranties, assurance or guarantees that the information set out on the Dashboard or in the Revolut app will be error free or up to date at all times, or that access to the Dashboard or the Revolut app will be uninterrupted.

You agree to review your Merchant account or Revolut Pro account, and immediately notify us of any errors. We will investigate any reported errors, including any errors made by Revolut or a third party we use to provide the Services, and, when appropriate, attempt to rectify them by crediting or debiting the Payout account identified in the Dashboard or in the Revolut app. However, you should be aware that your ability to recover funds you have lost due to an error may be very limited or even impossible, particularly if we did not cause the error, or if funds are no longer available in any Payout account.

For Transaction errors, we will work with you and our third party providers to correct a Transaction error in accordance with any applicable rules, regulations or laws. If you fail to communicate an error to us for our review without undue delay and, in any event, within 13 months after you discovered it and flagged it in the Dashboard if you're a Business customer or in the Revolut app if you're a Revolut Pro customer, you waive your right to make any claim against us or any third party we work with to deliver the services

## **9. What types of payments do these Terms cover?**

On top of these Terms, additional terms may apply for some specific payment methods or types. We call these "**Payment Terms**".

If Payment Terms do apply to a payment method, we'll let you know before you use the method, and the Payment Terms will form part of this agreement once you use the payment method. We may add, remove or change payment methods at any time.

When we do so, we will add, remove or change the relevant Payment Terms, and let you know. Your continuing use of a payment method will constitute your agreement to any such additions, removals and changes. The Payment Terms that apply from time to time are set out in Schedule 3.

Payment Terms, or additional terms for payment methods or types, may or may not be otherwise expressly referred to in these Terms.

### **Merchant initiated transactions**

We may allow you to use the Services to initiate payments on behalf of a consent you have obtained from a customer, but without the customer necessarily being present. We call these "**merchant initiated transactions**". You cannot do this without our express permission.

- If you submit a merchant initiated transaction, you must:
- Get your customer's authorisation, in advance, to obtain the payment. This authorisation must be specific to how the amount will be determined (for example, is it set or variable) and when and how often the payment will be taken (for example, at a regular interval, or on the happening of an event).
- Provide the customer with a copy of the terms and conditions for any subscription and obtain the customer's agreement to them. Those terms and conditions which must include confirmation that the customer agreed to a subscription, the start and end date of the subscription, details of the goods or services, the ongoing transaction amount and billing frequency, whether any of these things will change after a set time or trial period.
- Provide the customer with a warning in advance of, and a transaction receipt after, every time you initiate a merchant initiated transaction. This must state the transaction amount and date, for the initial transaction and for subsequent recurring transactions. You must do this even if no amount is due to be paid (for example, due to a promotion or trial period).
- Provide the customer with a simple mechanism to easily cancel any subsequent transactions online, regardless of how they initially signed up for the subscription.

You must keep a record of the basis on which you determined any submitted Charge was eligible to be submitted as a merchant initiated transaction and make such records available to us, our regulators and/or our auditors immediately on request.

### **Pay with Revolut**

Pay with Revolut is one of our specific payment methods. Unlike other payment methods, it is incorporated into these Terms, so by agreeing to these Terms you are

agreeing to the [Pay With Revolut Payment Terms](#) as well.

Whenever you accept a payment using "Pay with Revolut", you will be bound by the Pay with Revolut Payment Terms, including the Buyer Protection Policy. Although you are prohibited from using the "Pay with Revolut" logo where you are not accepting payments using "Pay with Revolut", if you do in contravention of that prohibition you will be bound by the [Buyer Protection Policy](#).

If any dispute arises between you and your Customer, you must give the Customer the option of raising a complaint directly with you in order to resolve it independently. If you are not able to reach an agreeable solution, the Customer can escalate their complaint to a "**Claim**". This means that you and the customer are choosing not to communicate any further, so we will investigate the Claim and make a decision on it.

In the event of a Claim, the Buyer Protection Policy will apply. Notwithstanding anything stated in these Terms, if we make a final decision that you lose a Claim filed directly with Revolut, you will be required to reimburse us for your liability towards us. Your liability towards us will include the full purchase price of the item and original postage costs (and in some cases, you may not receive the item back).

### **Payment cards**

When accepting payment card payments, you must comply with all applicable rules of the card scheme. In particular, you'll need to comply with any applicable American Express, Visa and Mastercard rules applicable to your business and jurisdiction. Any breach of these rules will be considered a breach of these Terms.

Card schemes may change their rules at any time, without notice. We will notify you when we become aware of any changes, and you will need to comply with them straight away. Depending on the change, we may need to change the Services (at any time) to implement it.

When you accept payment card payments, we need to share a range of information with card schemes about the transactions we process for you using their cards, and if you do certain things you will need to automatically report those things to the schemes. This could include us submitting you to the Member Alert to Control High-Risk Merchants (MATCH) Compliance Programme, Visa Merchant Alert System (VMAS) or to the Consortium Merchant Negative File maintained by Discover. If you are added to one of these lists, you may be unable to accept payments from payment cards. You understand and consent to our sharing this information and to the listing itself, and you will fully reimburse us for any losses we incur from third-party claims,

and you waive your rights to bring any direct claims against us that result from such reporting. Our reporting of information under this paragraph is separate from any other right that we may exercise under these Terms, and we may separately terminate this Agreement, suspend your Merchant account, or suspend your access to the Services through your Revolut Pro account due to the misuse or damaging activity that caused us to make the report.

If you engage a third-party processor to create and deliver a payment card transaction directly to the payment card network, then you may be able to specify that the transaction will be cleared and settled by Revolut via our Services. If you intend to make use of this service, you first must let us know first. If you engage a third party to deliver this service, and you are permitted to designate Revolut in this manner, then you take the risk of the third party properly delivering the transaction to the payment card network. You understand and agree that Revolut will only clear and settle your funds for Transactions that are actually received by the payment card network. You further assume responsibility for any failure by such third party to comply with the applicable Network Rules.

Depending on the nature of your business, you may need to enter into a direct contractual relationship with the card scheme or another third party to use the Services. For example, if you process at least USD\$1m worth of American Express, Mastercard or Visa transactions annually (this means in total, across all currencies), you may need to enter into a direct contractual relationship with a Payment Method Acquirer and us. If you need to enter into such a direct agreement, we'll let you know beforehand. If you don't enter into an agreement within a reasonable time, we can suspend or terminate your use of the Services or refuse to process payments in excess of USD\$1m (or equivalent) in American Express, Mastercard or Visa transactions annually.

### **Tap to Pay**

We have integrated with the Tap to Pay platform ("Tap to Pay on iPhone") so you may now accept contactless card or mobile wallet payment for goods or services using an eligible iOS Apple device. Unlike other payment methods, it is incorporated into these Terms, so by agreeing to these Terms you are agreeing to be bound by the Tap to Pay Payment Terms as well.

Whenever you accept a payment using "Tap to Pay", you will be bound by the Tap to Pay Payment Terms.

If any dispute arises between you and your Customer, you must give the Customer the option of raising a complaint directly with you in order to resolve it independently. If you are not able to reach an agreeable solution, the Customer can escalate their

complaint to a "Claim". This means that you and the customer are choosing not to communicate any further, so we will investigate the Claim and make a decision on it. Notwithstanding anything stated in these Terms, if we make a final decision that you lose a Claim filed directly with Revolut, you will be required to reimburse us for your liability towards us. Your liability towards us will include the full purchase price of the item and original postage costs (and in some cases, you may not receive the item back).  
This does not affect the Customer rights to complaint under the applicable laws.

## **10. What data protection obligations do you have?**

You acknowledge that we will need to process personal data relating to your Customers ("**Customer Personal Data**") in the course of providing the Services. We may also need to process personal data relating to your employees, directors or officers.

Each party will comply with its obligations under applicable data protection laws when carrying out its obligations under these Terms.

You acknowledge that we may act as either a "controller" or a "processor" when processing Customer Personal Data in connection with these Terms.

We will act as a processor of Customer Personal Data where we are processing it for the purpose of providing you with the Services. In such circumstances, the data processing provisions set out in Schedule 1 (Data Processing Addendum) will apply. We will act as an independent controller of Customer Personal Data when processing it for the purposes of:

- complying with our applicable legal and regulatory requirements;
- monitoring, preventing and detecting fraudulent payment transactions;
- producing aggregated data to be used by Revolut in connection with analysing, developing and improving our products and services; and
- any other purpose we determine, provided that such processing is carried out in accordance with applicable data protection laws.

We will always act as a controller when we process personal data relating to your employees, directors or officers in connection with these Terms. In such circumstances, our Privacy Notice for Revolut Business Customers (accessible at <https://www.revolut.com/legal/privacy/>) will apply.

In respect of any Customer Personal Data you provide or make available to us pursuant to these Terms you represent and warrant to us that, acting as Controller, you:

- have obtained all necessary consents and provided all notices required under applicable data protection laws to share the Customer Personal Data with us;
- will ensure that you have in place appropriate technical and organisational measures, to ensure an appropriate level of security to protect against personal data breaches;
- will notify Revolut without undue delay after becoming aware of a personal data breach which affects the Customer Personal Data, and cooperate in good faith and assist Revolut in complying with its obligations under relevant data protection laws in respect of any such personal data breach; and
- maintain complete and accurate records and information to demonstrate its compliance with relevant data protection laws.

## 11. How must our logos be displayed?

By agreeing to these Terms, you agree to display our logos, marks, and other branding ("**RevolutMarks**") at all relevant points where your Customers interact with your business, in accordance with our [Brand Guidelines](#). This includes, but is not limited to:

- displaying Revolut Marks on your website and app, including product, shopping cart, and general pages, alongside other accepted payment methods;
- featuring Revolut Marks on your checkout page alongside the Revolut Pay payment method;
- ensuring that Revolut Pay is given at least the same prominence, placement, and frequency as comparable payment methods on your website and app; and
- communicating incentives related to Revolut Pay, such as sign-up rewards or opportunities to earn and redeem RevPoints, throughout the checkout process and all stages of the payment flow, as applicable.

When using the Revolut Marks, you must follow our Brand Guidelines (which may be updated from time to time) and may not alter or hide the Revolut Marks without our prior permission. If we find that the Revolut Marks are not being used in accordance with our Brand Guidelines, we will notify you, and you will be required to make the necessary corrections. If the issue is not resolved promptly, we may restrict or remove your ability to use Revolut Marks at any time and/or terminate some of the features available to you or your Merchant Account. You may use Revolut Marks without additional written consent, as long as you follow our Brand Guidelines.

You may not use any Revolut Marks outside of those specified in our Brand Guidelines, nor any of Revolut's other intellectual property rights. This includes, but is not limited to, patents, rights to inventions, copyright and related rights, moral rights, business names and domain names, rights in get-up, goodwill and the right to sue for passing off or unfair competition, rights in designs, rights in API documentation, rights in computer software, database rights, rights to use, and protect the confidentiality of, confidential information (including know-how and trade secrets). Any use of these assets requires a separate licence agreement with us.

You shall not, nor directly or indirectly assist any other person to use the Revolut Marks except as permitted under this Agreement, in a way that is misleading as to the ownership of the Revolut Marks or otherwise do or omit to do anything to diminish the rights of the Licensor in the Mark or impair any registration of the Revolut Marks.

You agree that we can publicly identify you as a Revolut customer in our marketing and/or promotional material in respect of the Services. If you do not want us to identify you as a customer, please contact us. Neither you nor we will imply any untrue sponsorship, endorsement, or affiliation between you and Revolut. Upon termination of your Merchant account or if we turn off the Services in your Revolut Pro account, both you and Revolut will remove any public references to our relationship from our respective websites or other publicly available materials.

You may only use the trademarks or service marks of third parties we work with to deliver the Services if you have the rights to do so. These Terms do not grant you any rights to use such marks. In particular, you can only use the trademarks or service marks of card schemes in accordance with their respective rules.

## 12. What security obligations do you have?

You must comply with the Payment Card Industry Data Security Standards ("**PCI-DSS**") and, if applicable to your business, the Payment Application Data Security Standards (collectively, the "**PCI Standards**"). The PCI Standards include requirements to maintain materials or records that contain payment card or Transaction data in a safe and secure manner with access limited to authorised personnel.

The specific steps you will need to take to comply with the PCI Standards will depend on your implementation of the Services. You can find more information about implementing Revolut in a manner compliant with the PCI Standards in our Documentation.



You will promptly provide us, or any applicable Payment Method Provider (the company that provides the technology for a specific payment method. For instance, when you use a credit card, the credit card company (like Visa or Mastercard) is the Payment Method Provider) or Payment Method Acquirer (often an “acquiring bank,” is a financial institution that processes credit and debit card payments on behalf of a merchant), with documentation demonstrating your compliance with the PCI Standards upon our request. If you are unable to provide documentation sufficient to satisfy us, the Payment Method Providers, or the applicable Payment Method Acquirers, that you are compliant with the PCI Standards, then Revolut, and any applicable Payment Method Provider or Payment Method Acquirer, may access your business premises on reasonable notice to verify your compliance with the PCI Standards.

If you elect to store or hold "Account Data", as defined by the PCI Standards (including Customer card account number or expiration date), you must maintain a system that is compliant with the PCI Standards. If you do not comply with the PCI Standards, or if we or any Payment Method Provider or Payment Method Acquirer are unable to verify your compliance with the PCI Standards, we may suspend your Merchant Account or terminate this Agreement. If you intend to use a third party service provider to store or transmit Account Data, you must not share any data with the service provider until you verify that the third party holds sufficient certifications under the PCI Standards, and notify us of your intention to share Account Data with the service provider. Further, you agree to never store or hold any "Sensitive Authentication Data", as defined by the PCI Standards (including CVC or CVV2), at any time. You can find information about the PCI Standards on the PCI Council's website.

### 13. How might these Terms change or end?

These Terms begin as soon as you accept them. They'll remain in place until we change them, or until you or we exercise our rights to end them.

#### **How can you or we end these Terms?**

If you are a Business customer, you can end this agreement at any point by giving us one month's notice. If you are a Revolut Pro customer, you can end this agreement at any time by closing your Revolut Pro account but you'll need to settle any amounts you owe to us as a result of your use of the Services (please see “What set off rights do we have?” for more information).

We can end this agreement at any time by giving you two months' notice. We can also end it at any time without giving you notice, if:

- you have materially breached these Terms and not fixed that breach within seven days of us asking you to;
- we reasonably consider you are unlikely to continue to comply with these Terms;
- you have breached any applicable laws;
- you do anything that may create harm or loss to the goodwill of us or an external partner we use to deliver the Services;
- we decide that you are no longer eligible for the Services because of significant fraud, anti-money laundering or credit risk, or any other risks;
- in our opinion you are or are likely to become insolvent or subject to any insolvency proceedings (whether voluntary or involuntary);
- you do anything which, in our reasonable opinion, are detrimental to our brand, image, reputation or prospects;
- you are listed on any relevant sanctions list; or
- your chargeback ratio exceeds our requirements.

If you or we end these Terms:

- You agree to complete or refund all pending Transactions, stop accepting new Transactions, and immediately remove all Revolut and payment network logos from your website (unless permitted under a separate licence with the payment network).
- All licences granted to you by us under these Terms will end.
- You will still be liable to us for any financial obligations under these Terms or incurred by you or through your use of the Services.

### **How can these Terms be changed?**

If we add a new product or service, or new Payment Terms, that do not change this existing Agreement, we may add the product, service or Terms immediately and let you know before you use it.

Otherwise, we'll give you two months' notice before we make any change to this Agreement or our fees. We'll assume you're happy with the change unless you tell us that you want to close your account before the notice period ends.

You cannot change these terms.

## 14. What other legal bits and pieces do you need to know?

### **How will we provide you notices?**

We may need to provide you with information or notices under these Terms. We'll do so by letting you know through the Revolut Dashboard or Revolut Pro part of the Revolut app, or by contacting you at your registered email address. We'll consider something to have been received by you as soon as we send it.

### **Who has rights under these Terms and can they be transferred?**

These Terms are personal to you and you shall not assign, transfer, mortgage, charge, subcontract, delegate, declare a trust over or deal in any other manner with any of its rights and obligations under these Terms.

You also can't grant to any other person any interest in the proceeds of payments processed for you using the Services until they have cleared into your Payout account and are free of any Reserve. (Even then, they may be subject to a clawback by us under these Terms.)

We may at any time merge, reorganize, spin-off, transform or execute any other form of reorganization or restructuring of our company or business and/or assign, mortgage, charge, novate declare a trust over or deal in any other manner with any or all of our rights under these Terms. You agree and permit us to perform any of the above actions.

Anyone who is not a party to these Terms has no right to enforce or enjoy the benefit of any term of this Agreement. However, any third party we use to provide these services or any affiliate of Revolut may enforce or enjoy the benefit of the terms of this Agreement.

### **What set off rights do we have?**

You agree to pay all amounts owed to us and to our affiliates on demand. This includes amounts owed to us outside of these Services. If you don't, you will be liable for any costs we incur during collection in addition to the amount you owe.

Where possible, we will first attempt to collect or set-off amounts owed to us and to our affiliates from balances from your use of the Services, from funds that we hold in Reserve, from other accounts you hold from us, or from any payment method associated with your Revolut accounts. Our collection costs may include, legal fees and expenses, costs of any arbitration or court proceeding, collection agency fees, any applicable interest, and any other related cost.

At any time during the term of this Agreement and your use of the Services, we may require you or your directors, parent company or other nominated third party to provide a personal or company guarantee (a "**Guarantee**"). If we require you to provide us with a Guarantee, we will advise you of the amount of, and the reasons for the Guarantee. If you fail to provide such Guarantee, then we may immediately suspend or terminate your Merchant Account.

### **When will you be liable for third party claims against us?**

In addition to your other obligations under this agreement, you are at all times responsible for the acts and omissions of your employees, contractors and agents, to the extent such persons are acting within the scope of their relationship with you.

You indemnify, and keep indemnified, us Revolut, our affiliates, and their respective employees, agents, and service providers (each a "**Revolut Entity**") in full and on demand against all liabilities, costs, expenses, damages and losses (including but not limited to any direct, indirect or consequential losses, loss of profit, loss of reputation and all interest, penalties and legal and other professional costs and expenses) suffered or incurred by a Revolut Entity arising out of or in connection with:

- your breach of any provision of these Terms;
- any chargebacks, Fees, Fines, Disputes, Refunds, Reversals, or any other liability Revolut incur that results from your use of the Services;
- any breach of the requirements or failure by you to comply with the requirements of a third party we use to deliver the Services (including their rules), a legal or regulatory requirement;
- negligent or wilful misconduct of your employees, contractors, or agents;
- your publication of illegal content through the Services or claims that content you published infringes the intellectual property, privacy, or other proprietary rights of others; or
- contractual or other relationships between you and Customers.

If you are using the Services as a sole trader, you will be personally responsible and liable for your obligations under these Terms. You risk personal financial loss if you fail to pay any amounts owed.

### **What representations and warranties are (and are not) being provided?**

By accepting these terms, you represent and warrant that:

- you are eligible to register and use the Services and have the authority to execute and perform the obligations required by this Agreement;
- any information you provide us about your business, products, or services is accurate and complete;
- any charges you submit represent a Transaction for permitted products or services, and any related information accurately describes the Transaction;
- you will fulfil all of your obligations to Customers and will resolve all Disputes with them;
- you will comply with all applicable laws applicable to your business and use of the Services;
- your employees, contractors and agents will at all times act consistently with the terms of this Agreement;
- you will not use Services for personal, family or household purposes, for peer-to-peer money transmission, or (except in the normal course of business) intercompany Transactions; and
- you will not use the Services, directly or indirectly, for any fraudulent or illegal undertaking, or in any manner that interferes with the normal operation of the Services.

**We do not provide any warranties.**

We provide the services and Revolut IP "as is" and "as available", without any express, implied, or statutory warranties of title, merchantability, fitness for a particular purpose, non-infringement, or any other type of warranty or guarantee. No data, documentation or any other information provided by Revolut or obtained by you from or through the services — whether from Revolut or another Revolut Entity, and whether oral or written — creates or implies any warranty from a Revolut Entity to you.

You confirm that no Revolut Entity controls the products or services that you offer or sell or that your customers purchase using the services. You understand that we cannot guarantee and we disclaim any knowledge that your customers possess the authority to make, or will complete, any transaction.

Revolut disclaims knowledge of, and does not guarantee:

- the accuracy, reliability, or correctness of any data provided through the Services;
- that the Services will meet your specific business needs or requirements;

- that the Services will be available at any particular time or location, or will function in an uninterrupted manner or be secure;
- that Revolut will correct any defects or errors in the Services, API, documentation, or data; or
- that the Services are free of viruses or other harmful code.

Use of data you access or download through the services is done at your own risk — you are solely responsible for any damage to your property, loss of data, or any other loss that results from such access or download. You understand that Revolut makes no guarantees to you regarding transaction processing times or settlement times to your Payout account.

Nothing in this Agreement operates to exclude, restrict or modify the application of any implied condition, warranty or guarantee, or the exercise of any right or remedy, or the imposition of any liability under applicable law where to do so would contravene that law or cause any term of this Agreement to be void.

### **How is liability limited?**

Nothing in these Terms shall exclude or limit liability for death or personal injury caused by negligence, fraud or fraudulent misrepresentation, liability under the indemnities provided in these Terms, or any other matter that cannot be excluded by law.

Under no circumstances will any Revolut Entity be responsible or liable to you for any:

- indirect, punitive, incidental, special or consequential damages arising out of this Agreement;
- lost profits or loss of business or loss of goodwill whether arising directly or indirectly;
- funds related to your Transactions that have not been received by us from the relevant Payment Method Acquirer or Payment Method Provider for any reason whatsoever;
- even if such damages are foreseeable, and whether or not you or the Revolut Entities have been advised of the possibility of such damages.

Revolut Entities are not liable, and deny responsibility for, any damages, harm, or losses to you arising from or relating to hacking, tampering, or other unauthorised access or use of the Services, your Merchant Account, or Data, or your failure to use or implement anti-fraud measures, Security Controls, or any other data security

measure other than to the extent such event arises directly from a breach of this Agreement by Revolut.

Revolut Entities have no liability to you or others caused by:

- your access or use of the Services inconsistent with the Documentation;
- any unauthorised access of servers, infrastructure, or Data used in connection with the Services;
- interruptions to or cessation of the Services, whether as a result of failure in connectivity or otherwise;
- any bugs, viruses, or other harmful code that may be transmitted to or through the Services;
- any errors, inaccuracies, omissions, or losses in or to any Data provided to us;
- third-party content provided by you; or
- the defamatory, offensive, or illegal conduct of others.

Subject to these Terms, Revolut Entities' aggregate liability under or arising out of this Agreement, whether arising in contract, tort, (including liability for negligence) statute or otherwise, to you shall be limited to the amount of Fees paid by you to Revolut during the three-month period immediately preceding the event that gave rise to your claim for damages.

The limitations on Revolut Entities' liability to you set out in this section will apply regardless of the legal theory on which your claim is based, including contract, tort (including negligence), strict liability, or any other theory or basis.

**Who is this agreement between and what is our relationship?**

Nothing in these Terms is intended to, or shall be deemed to, establish any partnership or joint venture between any of the parties, constitute any party the agent of another party, or authorise any party to make or enter into any commitments for or on behalf of any other party.

You and we agree that you and we are acting on our own behalf and not for the benefit of any other person.

**Is this agreement the entire agreement?**

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties and supersedes and extinguishes all previous agreements, promises, assurances, warranties,

representations and understandings between them, whether written or oral, relating to its subject matter.

Each party agrees that it shall have no remedies in respect of any statement, representation, assurance or warranty (whether made innocently or negligently) that is not set out in this Agreement. Each party agrees that it shall have no claim for innocent or negligent misrepresentation or negligent misstatement based on any statement in this Agreement.

### **What happens if you have a complaint?**

If you'd just like to speak to someone about an issue that's concerning you, please contact us through the Revolut Dashboard if you are a Business customer or through the Revolut app if you are a Revolut Pro customer. We can usually settle matters quickly through the app. You'll probably need to give us the information below.

If you prefer you can make your complaint using this [form](#). Or you can email us at [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com). You'll need to tell us:

- your name;
- the phone number and email address associated with your account;
- when the problem arose; and
- how you'd like us to put the matter right. We'll look into your complaint and respond to you by email. We will communicate with you in English, unless we tell you otherwise.

You may also at any time submit any of your complaints to the Bank of Lithuania (at Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, the Republic of Lithuania) which will review it as the supervisory authority of financial market participants and will assess whether or not we violated any requirements of the applicable legal acts that are within the competence of the Bank of Lithuania.

### **What happens if we have a dispute under these Terms?**

There is no waiver under these Terms. This means that a person can only waive any right or remedy under this Agreement or at law by giving written notice, not through their actions. In particular, a failure to exercise all or part of a right or remedy shall not be a waiver or limitation of all or part of that right or remedy.

If a dispute arises between you and Revolut (each a "**Disputing Party**") arises out of or in connection with this Agreement or its subject matter, formation, validity or



enforceability (including non-contractual claims) (each a "**Dispute**") then, except as expressly provided in this Agreement, the Disputing Parties shall follow this dispute resolution procedure.

Either Disputing Party shall give to the other written notice of the Dispute, setting out its nature and full particulars ("**Dispute Notice**"), together with any relevant supporting documentation. Any notice you give to us will be considered to be served when we acknowledge receipt. Following service of the Dispute Notice, the representatives of each of the Disputing Parties shall attempt in good faith to resolve the Dispute.

If the Dispute is resolved by the representatives within 15 working days of service of the Dispute Notice, the settlement shall be recorded in writing and signed by each of the Disputing Parties within 5 working days.

If the representatives of the Disputing Parties are for any reason unable to resolve the Dispute within 15 working days of service of the Dispute Notice, either Disputing Party shall be entitled to commence proceedings. However, nothing in these Terms prevents either Disputing Party from making any application for injunctive relief that it considers necessary to protect its position.

#### **What law applies and what courts can assess it?**

This Agreement and any dispute or claim (including non-contractual disputes or claims) arising out of or in connection with it or its subject matter or formation shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Republic of Lithuania.

You and we irrevocably agree that the courts of the Republic of Lithuania in Vilnius shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim (including non-contractual disputes or claims) arising out of or in connection with this Agreement or its subject matter or formation, unless the merchant's place of business is located outside the Republic of Lithuania. In such a case, jurisdiction may be extended to the courts in the merchant's country of residence, provided such jurisdiction does not conflict with mandatory provisions of Lithuanian law.

## **Schedule 1**

Data Processing Addendum

For the purposes of this Schedule 1, terms used but not defined will be interpreted in accordance with *"What data protection obligations do you have?"* in the above Terms.

Revolut and you understand and acknowledge that Revolut may, in certain limited circumstances, process Personal Data as a Processor on your behalf when providing you with the Services pursuant to the terms of this Agreement. For Revolut Pro customers, this includes instances where Revolut processes your Personal Data to create a webpage (accessible via a unique link (URL)) for your Revolut Pro business activity (please see *"Webpages for Revolut Pro customers"* for more information). Schedule 2 (*Data Processing Information*) to this Agreement sets out the subject-matter and duration of the processing, the nature and purpose of the processing, the types of Personal Data processed by Revolut as Processor and categories of Data Subjects whose Personal Data are processed and the obligations and rights of the Controller.

To the extent that Revolut processes Personal Data on your behalf during the course of providing the Services pursuant to this Agreement, then Revolut agrees that with respect to such Personal Data it shall:

1. process all Personal Data supplied or provided by you or collected or otherwise obtained on your behalf only on documented instructions from you (which are set out in the Agreement), including with regard to transfers of Personal Data to a third country or an international organisation, unless required to do so by applicable laws in which case Revolut shall promptly and to the maximum extent permitted to inform you of that legal requirement before processing;
2. take all such steps necessary to ensure that any persons authorised to process the Personal Data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality;
3. take all measures required pursuant to relevant data protection laws, including (without limitation) implementing and maintaining appropriate administrative, physical, technical and organisational measures to protect any Personal Data accessed or processed by it pursuant to this Agreement against unauthorised or unlawful processing or accidental loss, destruction, damage or disclosure and any other standards required by law or regulation that are directly applicable;
4. respect the conditions specified by applicable data protection laws for engaging a sub-Processor including (without limitation) informing you of its intention to appoint new or replacement key sub-Processors;
5. ensure that, in any case where a sub-Processor is instructed, it enters into a contract with the sub-Processor which imposes substantially the same data

protection obligations as are included in this Schedule 1. For the avoidance of doubt, Revolut shall remain fully responsible and liable to you for the acts and omissions of its appointed sub-Processors;

6. taking into account the nature of the processing, assist and provide support to you by appropriate technical and organisational measures, insofar as this is possible, for the fulfilment of your obligation(s) to respond to requests for exercising the Data Subject's rights laid down in applicable data protection laws. Where any such request is submitted to Revolut, it shall promptly notify you of the same and refrain from taking any action without your prior consent;
7. taking into account the nature of the processing and the information available, provide reasonable assistance to you to enable it to comply with its obligations pursuant to applicable data protection laws including, for the avoidance of doubt, in relation to the security of processing, Personal Data Breach notifications, data protection impact assessments and prior consultations with Supervisory Authorities;
8. upon the termination of this Agreement and at your election, either promptly return all the Personal Data to you and delete any copies of such Personal Data, or destroy and delete such Personal Data in accordance with your written instructions, unless required by applicable laws to retain them. For the avoidance of doubt, Revolut shall securely and permanently erase or destroy any copies of Personal Data stored by it;
9. upon becoming aware of any Personal Data Breach, promptly notify to you in writing; and
10. make available to you all information necessary to demonstrate compliance with relevant data protection laws and allow for and contribute to audits, including inspections, conducted by you or another auditor mandated by you, including (without limitation) allowing you, you employees or authorised agents or advisers upon reasonable prior written notice to Revolut, not more frequently than once per rolling twelve month period, at a mutually agreeable date and time, and at your sole cost and expense, reasonable access to any relevant resources and personnel of Revolut, during normal business hours, to inspect the procedures and measures referred to in this Schedule 1 during the term of this Agreement. Such audits must be approved by Revolut in writing in advance.

## **Schedule 2**

## Data Processing Information

### **Subject matter of the processing:**

Payment Processing Services Agreement (the "**Agreement**").

### **Nature and purpose of the processing:**

To enable the provision of Services by Revolut to you under the Agreement where you solely determine the purpose and manner of processing (as set out in the Agreement).

### **Duration of the processing:**

The processing will last for the duration of the Agreement and for such period after the expiry or termination of the Agreement as is necessary to allow the Parties to comply with their legal obligations.

### **Types of Personal Data:**

- Personal details, including names, transaction information, business type and contact details (for example, including phone numbers, email addresses, postal addresses, KYC information).

### **Categories of Data Subjects:**

The personal data transferred concern the following categories of Data Subjects:

- Individual employees, directors or officers of you or Revolut or Customer Personal Data.

## **Schedule 3**

### **List of Payment Terms**

[Pay With Revolut Terms](#)

[ApplePay Terms](#)

[Card Reader Terms](#)

[Payment Processing Terms - Revolut POS](#)

[Tap to Pay Terms](#)