

Ez az oldal két részből áll:

- I. Rész: Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe Fizetős csomagokra vonatkozó feltételek.
- II. Rész: Revolut Bank UAB Fizetős csomagokra vonatkozó feltételek.

A Revolut Bank UAB 2026-ban elindítja magyarországi fióktelepét, a **Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepét**. Ennek a folyamatnak a részeként a magyar ügyfélportfólió migráció keretében átkerül a Revolut Bank UAB-tól (litván jogi személy) a helyi fióktelephez, a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepéhez.

Az I. Részben szereplő feltételek attól a pillanattól kezdve alkalmazandók, amikor a Revolut Bank UAB (litván jogi személy) meglévő magyar ügyfelei migráció keretében átkerülnek a helyi fióktelephez, a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepéhez. Továbbá alkalmazandók azokra az új ügyfelekre is, akik közvetlenül a Revolut Bank UAB Hungarian Branch ügyfeleivé válnak.

A migráció befejezéséig a Revolut Bank UAB (litván jogi személy) jelenlegi feltételei, amelyek a jelen dokumentum II. részében szerepelnek, továbbra is érvényben maradnak:

- azoknak a magyar ügyfeleknek, akiknek a jelen feltételek hatálya alá tartozó szerződéses viszonya **2026. március 17.** előtt jött létre,,
- valamint azoknak, akik **2026. március 17.** után szerződéses jogviszonyt létesítenek a Revolut Bank UAB-val, és a migráció befejezéséig..

A migráció befejezését követően az I. Rész az említett magyar ügyfelekre is alkalmazandóvá válik (azaz az I. Rész a migráció pillanatától kezdődően felváltja a II. Részt).

A jelen I. és II. Részt tartalmazó verzió **2026. március 17.** napján került közzétételre.

I. Rész

Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe

Fizetős csomagokra vonatkozó feltételek

A jelen feltételek ezen verziója **2026. március 17.** -től lép hatályba, kivéve, ha másként jelezzük.

Fizetős csomagokra vonatkozó feltételek

1. Miért fontosak ezek az információk?

Ezek az információk ismertetik azokat az extra szolgáltatásokat, amelyeket a Plus, Premium, Metal és Ultra (egyenként a Fizetős csomag) felhasználóinknak nyújtunk. Emellett más fontos tudnivalókat is tartalmaznak.

A jelen feltételek a közöttünk létrejött jogi megállapodás (a **Szerződés**) részét képezik, amelyre a [Személyes Szerződési Feltételek](#) hivatkoznak. Ha a [Személyes Szerződési Feltételek](#) és a jelen feltételek között bármilyen ellentmondás áll fenn, a jelen feltételek irányadók.

A feltételek másolatát kérheti a Revolut alkalmazásban (az **app**), vagy bármikor kérheti valamelyik ügyfélszolgálati kollégánktól.

Kérjük, figyelmesen olvassa el ezeket a feltételeket.

Az Ön Fizetős csomag-előfizetése automatikusan, évenként megújul, kivéve, ha az automatikus megújítás előtt felmondja. Az előfizetés fizetési módjától függetlenül díjat számíthatunk fel, ha az előfizetést a kezdetétől számított 10 hónapon belül megszünteti. Díjainkat a [Díjak oldalon](#) találja.

Előfordulhat, hogy korlátozzuk az előfizetés egynél többszöri felfelé vagy lefelé váltását egy 12 hónapos időszakon belül.

A 12. szakaszban további információkat talál arról, milyen díjat számíthatunk fel, ha lefelé vált vagy idő előtt lemondja az előfizetését.

2. Rólunk

Mi vagyunk a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe (amely egy Magyarországon bejegyzett fióktelep, amelyet a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 01-17-001372 cégjegyzékszámom tart nyilván, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) a 28989691 számon tart nyilván és amelynek székhelye: 1052 Budapest, Szervita tér 8.), amely a Revolut Bank UAB (egy a Litván Köztársaságban bejegyzett társaság amelynek cégjegyzékszáma 304580906 és amelynek bejegyzett székhelye és központi irodája: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litván Köztársaság) magyarországi fióktelepe (**Revolut Bank**).

A biztosítás értékesítési tevékenység vonatkozásában a Revolut Insurance Europe UAB (Revolut Insurance Europe), amelynek cégjegyzékszám: 305910164, szerepel a Litván Nemzeti Bank által vezetett biztosításközvetítők jegyzékében. A lista a [Litván Nemzeti Bank weboldalán](#) érhető el.

A Revolut Insurance Europe bejegyzett székhelye: Konstitucijos pr. 21B, 08130 Vilnius, Litván Köztársaság.

Ha a jelen feltételek másként nem rendelkeznek, a jogok és kötelezettségek Ön és a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe között állnak fenn.

3. Milyen szolgáltatások tartoznak a Fizetős csomagokhoz?

Melyek a Revolut Plus szolgáltatások?

A Plus felhasználók a Standard csomag személyes számlatulajdonosai számára elérhető összes szolgáltatáshoz, valamint az alábbi előnyökhöz férnek hozzá:

- két ingyenes Revolut Plus kártya (és évente egy ingyenes cserekártya);
- egy időben legfeljebb három aktív fizikai Revolut kártya;
- legfeljebb 2 darab Revolut - Kids & Teens számla és a Revolut - Kids & Teens funkciók teljes köre;
- a Standard ügyfelekhez képest magasabb kamatok a Megtakarítási széfekekre (ha elérhető);
- Vásárlásvédelem (Purchase Protection), Visszatérítési védelem (Refund Protection) és Jegylemondási biztosítás (Ticket Cancellation Insurance) az Ön Revolut számlájával végzett vásárlásokra;
- elsőbbségi ügyfélszolgálat az appban; és
- bármely más, időről időre hozzáadott előny.

Melyek a Revolut Premium szolgáltatások?

A Premium felhasználók a Standard és a Plus összes fenti szolgáltatásához és előnyéhez, valamint az alábbiakhoz férnek hozzá:

- két ingyenes Revolut Premium kártya (és évente egy ingyenes cserekártya);
- a Standard felhasználók ingyenes ATM-készpénzfelvételi keretének kétszerese;
- utasbiztosítás;
- kedvezményes repülőtéri váróbelépők vásárlásának lehetősége;
- Csomag Partnerségek;

- hozzáférés nemesfémekhez a Standard és Plus ügyfelekhez képest kedvezőbb kondíciókkal; és
- bármely más, időről időre hozzáadott előny.

Melyek a Revolut Metal szolgáltatások?

A Metal felhasználók a Standard, Plus és Premium csomag minden szolgáltatásához és előnyéhez, valamint az alábbi előnyökhöz férnek hozzá:

- egy ingyenes, érintésmentes, rozsdamentes acél Revolut Metal kártya;
- a Standard felhasználók ingyenes ATM-készpénzfelvételi keretének négyszerese;
- magasabb kamatok a Megtakarítási széfekekre (ha elérhető);
- legfeljebb 5 darab Revolut - Kids & Teens számla;
- Csomag Partnerségek; és
- bármely más, időről időre hozzáadott előny.

Melyek a Revolut Ultra szolgáltatások?

Az Ultra felhasználók a Standard, Plus, Premium és Metal csomag összes szolgáltatásán és előnyén felül az alábbi előnyökhöz férnek hozzá:

- egy ingyenes érintésmentes Revolut Ultra kártya;
- kiegészítő utazás- és eseménylemondási fedezet (a GYIK-ban felsorolt országok kivételével);
- díjmentes saját lounge-belépők és lehetőség vendégbelépők vásárlására;
- a Standard felhasználók ingyenes ATM-készpénzfelvételi keretének tízszerese;
- Csomag Partnerségek;
- appon belüli hívások (csak angol nyelven); és
- bármely más, időről időre hozzáadott előny.

4. Milyen kártyák tartoznak a Fizetős csomagokhoz?

Revolut Plus kártya

Ha Ön Plus felhasználó lesz, megrendelhet egy Revolut Plus kártyát. Kérésére egy további Plus kártyát is kibocsátunk. Meglévő Revolut kártyáit továbbra is használhatja. Az ingyenes kereten felül igényelt Plus kártyákért díjat számíthatunk fel.

Revolut Premium kártya

Ha Ön Premium felhasználóvá válik, exkluzív dizájnnal rendelkező Revolut Premium kártyát rendelhet. Kérésére egy további Premium kártyát is kibocsátunk. Meglévő Revolut kártyáit továbbra is használhatja.

Az ingyenes kereten felül igényelt Premium kártyákért díjat számíthatunk fel.

Revolut Metal kártya

Ha Metal csomagra vált, kibocsátunk Önnek egy csak Metal felhasználók számára elérhető Revolut Metal kártyát. Egyszerre legfeljebb egy Metal kártyát tarthat.

Meglévő Revolut kártyáit továbbra is használhatja.

Revolut Ultra kártya

Ha Ultra csomagra vált, kibocsátunk Önnek egy csak Ultra felhasználók számára elérhető Revolut Ultra kártyát. Egyszerre legfeljebb egy Ultra kártyát tarthat. Meglévő Revolut kártyáit továbbra is használhatja.

Biztosítás

5. Utasbiztosítás a Premium, Metal vagy Ultra előfizetés részeként

A jelen szakaszban meghatározott jogok és kötelezettségek Önre, mint a Revolut Bank által kötött csoportos biztosítás kedvezményezettjére, a csoportos kötvény szerződőjére (Revolut Bank), valamint a biztosításközvetítői tevékenységet végző Revolut Insurance Europe-ra vonatkoznak. Ez a szakasz ismerteti:

- hogyan szervezi meg a Revolut Insurance Europe a Revolut Bank, ideértve a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe részére a csoportos utasbiztosítást, hogy az előfizetés részeként utasbiztosítási előnyöket nyújthassunk; és
- hogy a nem-életbiztosító **Steadfast Insurance Partners Limited (a biztosító) és a Cover Genius B.V.** (a kötvényadminisztrátor) felel az utasbiztosítási előnyökkel kapcsolatos kárigények kezeléséért és a sikeres igények kifizetéséért (az alábbi portálon: <https://www.xcover.com/en/login>). Céghadataik:
- Steadfast Insurance Partners Limited (máltai cégjegyzékszám: C 55905), cím: Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Málta. A Steadfast a máltai Insurance Business Act 1998 alapján jogosult nem-életbiztosítási tevékenységre, felügyelete a Malta Financial Services Authority (Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Málta) („Steadfast”).
- Cover Genius Europe B.V., cím: De Vijzel, 3rd Floor, Vijzelstraat 20, 1017HK Amsterdam, Hollandia; nyilvántartja és felügyeli a Dutch Authority for Financial

Markets (AFM) 12046177 referenciaszámon („Cover Genius”).

Tudjuk, hogy amikor már nagyon várja az utazást, a legutolsó dolog, amivel foglalkozni szeretne, az a biztosítás intézése. Éppen ezért a Revolutnál mi intézzük Önnek az utasbiztosítási előnyöket. A Revolut Bank megbízta a Revolut Insurance Europe-ot - egy biztosításközvetítői tevékenységet végző társaságot -, hogy a Revolut Bank nevében megszervezze a csoportos utasbiztosítást. A Revolut Insurance Europe a harmadik fél utasbiztosítótól, a Steadfasttól szerezte be a biztosítást a Cover Genius által nyújtott szolgáltatásokon keresztül. E megállapodásért a Revolut Bank szolgáltatási díjat fizet a Revolut Insurance Europe-nak.

A Revolut Insurance Europe és a Revolut Bank semmilyen módon nem irányítja és nem tulajdonolja a Steadfast-ot vagy a Cover Genius-t, és a Steadfast, illetve a Cover Genius sem irányítja vagy tulajdonolja a mi társaságainkat.

Bár szerződéses kötelezettségünk, hogy a Steadfast-on és a Cover Genius-on keresztül megszervezzük az Ön utasbiztosítását, a Revolut Insurance Europe az Ön, és nem a biztosító érdekében jár el, és nem ad tanácsot vagy ajánlást arra nézve, hogy az utasbiztosítási előnyök megfelelnek-e az Ön igényeinek. Tájékoztatást nyújtunk a biztosítás megszervezésében betöltött szerepünkről, valamint az Ön biztosítójának fontos dokumentumaihoz vezető hivatkozásokról. **Kérjük, ezeket gondosan olvassa el, hogy megbizonyosodjon a fedezet alkalmasságáról, és ismerje meg a fontos feltételeket - különösen azt, hogy mi tartozik a fedezet körébe, mi nem, valamint az általános kizárásokat (ideértve a már fennálló egészségügyi állapotokra és a korhatárra vonatkozó korlátozásokat).**

Az egyes csomagokhoz tartozó Biztosítási Kötvényt és a Biztosítási Termék Ismertető Dokumentumot (Insurance Product Information Document (IPID)) itt találja:

- [Premium Biztosítási Kötvény és Biztosítási Termék Ismertető Dokumentum](#);
- [Metal Biztosítási Kötvény és Biztosítási Termék Ismertető Dokumentum](#);
- [Ultra Biztosítási Kötvény és Biztosítási Termék Ismertető Dokumentum](#).

Amennyiben Ön Ultra felhasználó az utazás lemondása külön, az alábbi utazás- és eseménylemondási fedezet szerint biztosított.

A biztosítási előnyök külön nem mondhatók le, csak a Premium, Metal vagy Ultra előfizetés lemondásával együtt.

Az utasbiztosításra való jogosultsághoz 18. életévét betöltött személy szükséges. A biztosítási feltételek és az IPID tartalmazzák a részletes információkat - kérjük, olvassa el őket figyelmesen. A dokumentumok másolata elérhető a Revolut alkalmazásban.

A kötvényszöveg az Ön számára releváns egyéb információkat is tartalmaz, például a biztosító jogait arra az esetre, ha nem követi a Kedvezményezettre vonatkozó feltételekben meghatározott előírásokat, a kárigényekre vonatkozó tudnivalókat, a

biztosító személyes adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztatását, az irányadó jogot és hasonlókat.

Az utasbiztosítási előnyök nyújtása, terjedelme és feltételei bármikor módosíthatók vagy megszüntethetők általunk vagy az Utazási biztosító által. Ahol csak lehetséges, a biztosítási előnyöket hátrányosan érintő változásokról vagy a biztosítás megszüntetéséről előzetesen értesítést adunk.

Ha nem felel meg az utasbiztosítási előnyök igénybevételének feltételeinek, ez nem érinti a Premium, Metal vagy Ultra csomagért fizetett előfizetését.

6. Panaszok és kárigények az Utasbiztosítással kapcsolatban

Ha elégedetlen azzal, ahogyan az utasbiztosítását megszerveztük, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a Revolut alkalmazáson keresztül. A problémák általában gyorsan megoldhatók így. A panaszkezelés részleteit a [Biztosítási Feltételek](#) tartalmazzák.

Utasbiztosítással kapcsolatos panaszok

Ha az utasbiztosítási előnyökkel kapcsolatban panaszt kíván tenni, kérjük, forduljon közvetlenül a Cover Genius-hoz.

Ennek módját a Revolut alkalmazás biztosítási részében találja. A Cover Genius kezeli a panaszát, és angol nyelven kommunikál Önnel, hacsak ettől eltérően nem tájékoztatja. Ha bármilyen panaszt nekünk küld, azt érdemi vizsgálat nélkül továbbítjuk a Cover Genius-nak.

Hogyan nyújthat be kárigényt az utasbiztosítási előnyökre vonatkozóan

Ha kárigényt szeretne benyújtani, kérjük, forduljon közvetlenül a Cover Genius-hoz (kereskedelmi néven „XCover”). Ennek módját a Revolut alkalmazás biztosítási részében találja. Az XCover kezeli a kárigényét, és angol nyelven kommunikál Önnel, hacsak ettől eltérően nem tájékoztatja.

7. Vásárlás-, visszatérítés- és jegylemondási biztosítás a Fizetős csomag részeként

A jelen szakaszban meghatározott jogok és kötelezettségek Önre és a Revolut Insurance Europe-ra vonatkoznak. Ez a szakasz ismerteti, hogy:

- hogyan szervezi meg a Revolut Insurance Europe a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepével fennálló előfizetése részeként a Purchase Protection (Vásárlásvédelem), Refund Protection (Visszatérítési védelem) és Ticket Cancellation Insurance (Jegylemondási biztosítás) fedezeteket, és hogyan juttatja el azokat Önnek; és

- hogyan adminisztrálja a terméket a biztosítási partnereink által kijelölt biztosításközvetítő, a QOVER SA, amely a Crossroads Bank for Enterprises nyilvántartásában a 0650.939.878 (RLE Brussels) számon szerepel, és az FSMA-nál 0650.939.878 számon, nem kizárólagos biztosítási ügynökként (Qover) van bejegyezve, továbbá hogyan felel az Ön Vásárlásvédelme, Visszatérítési védelme és Jegylemondási biztosítása alapján benyújtott bármely kárigény kezeléséért, valamint a sikeres kárigényt követő kifizetések teljesítéséért.

Tudjuk, hogy amikor új telefont, laptopot vagy a kedvenc koncertjére szóló jegyeket készül vásárolni, a legutolsó dolog, amivel foglalkozni szeretne, az a biztosítás intézése. Éppen ezért a csomag részeként biztosítjuk az Ön számára a Purchase Protection (Vásárlásvédelem), Refund Protection (Visszatérítési védelem) és Ticket Cancellation Insurance (Jegylemondási biztosítás) fedezeteket, amelyek az Ön Revolut kártyájával végrehajtott vásárlások tárgyától függően meghatározott szintű védelmet nyújtanak. A Revolut Insurance Europe nem ad tanácsot és nem tesz ajánlást arra vonatkozóan, hogy ez a biztosítás megfelelő-e az Ön számára. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a biztosítás megfelel az igényeinek, és olvassa el a Biztosítási termékinformációs dokumentumot (IPID), a biztosítási igazolást és a „Purchase Protection, Refund Protection, Ticket Cancellation Insurance Master Policy Terms & Conditions” (a „Kötvény”) dokumentumot, különös figyelmet fordítva arra, hogy mi tartozik és mi nem tartozik a fedezet körébe.

A Revolut Insurance Europe az alábbi biztosítókkal működött együtt annak érdekében, hogy a Fizetős csomag részeként biztosíthassa a vásárlásvédelmet, visszatérítési védelmet és jegylemondási biztosítást:

- az EGT valamennyi joghatóságában ügyfelek számára: a Chubb European Group SE francia biztosítási jog alapján működő nem-életbiztosító, amelyet az Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) engedélyez és felügyel; cégjegyzékszám: 450 327 374 RCS Nanterre; bejegyzett székhelye: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország; e-mail: contact@qover.com („Chubb”); és
- az EGT valamennyi joghatóságában (Liechtenstein kivételével) ügyfelek számára: a Wakam, francia „société anonyme” (nyilvános részvénytársaság), székhely: 120-122, rue Réaumur, 75002 Párizs, Franciaország; nem-életbiztosító, amelyet az ACPR (4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09) 4020259 szám alatt hagyott jóvá; e-mail: contact@qover.com („Wakam”).

A Revolut Insurance Europe semmilyen módon nem irányítja és nem tulajdonolja a Chubbot / Wakamot, és a Chubb / Wakam sem irányítja és nem tulajdonolja a Revolut Insurance Europe-ot.

A Revolut Insurance Europe a Chubb / Wakam biztosítók nevében végez biztosításközvetítést. Önnek nem kell fizetnie a Revolut Insurance Europe részére

azért, hogy a Chubbnál és a Wakamnál megszervezzük a biztosítást - a Revolut Insurance Europe nyereségmegosztási jutalékot kaphat a Chubbtól és a Wakamtól, valamint közvetítői szolgáltatásokért szolgáltatási díjat kap a Revolut Banktól vagy a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepétől.

A biztosítási fedezetét nem tudja lemondani anélkül, hogy a Fizetős csomag előfizetését is ne mondaná le.

A vásárlásvédelemre, visszatérítési védelemre és jegylemondási biztosításra való jogosultsághoz be kell töltenie a 18. életévét, és a vonatkozó vásárlást teljes összegben a Fizetős csomagjához tartozó számláról kell kiegyenlítenie. További jogosultsági feltételeknek is meg kell felelnie, amelyek attól függenek, hogy vásárlásvédelmi, visszatérítési védelmi vagy jegylemondási kárigényt kíván-e benyújtani. A kritériumok teljes listáját itt találja: [Purchase, Refund Protection Ticket Cancellation Policy](#) és [Insurance Product Information Document](#). **Kérjük, ezeket figyelmesen olvassa el, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a biztosítási előnyök és a fedezet megfelelnek az Ön igényeinek, és ismerje meg a fontos feltételeket, beleértve azt is, hogy mi tartozik és mi nem tartozik a fedezet körébe, valamint az általános kizárásokat.** A dokumentumok másolata elérhető a Revolut alkalmazásban.

A Kötvény az Ön számára releváns egyéb információkat is tartalmaz, például a biztosító jogait arra az esetre, ha nem követi a Kötvényben meghatározott feltételeket, a panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalókat, az Ön személyes adatainak biztosító általi kezelésére vonatkozó tájékoztatást, az irányadó jogot és hasonlókat.

Ha nem felel meg a biztosítás igénybevételének feltételeinek, az nem érinti a Fizetős csomag előfizetési díját.

8. Panaszok és kárigények a vásárlás-, visszatérítés- és jegylemondási biztosítással kapcsolatban

Ha elégedetlen azzal, ahogyan a biztosítását megszerveztük, kérjük, lépjen kapcsolatba a Revolut Insurance Europe-pal a Revolut alkalmazáson keresztül. A problémák általában gyorsan megoldhatók így. A panaszkezelés részleteit a [Biztosítási Feltételek](#) tartalmazzák.

A vásárlásvédelemmel, visszatérítési védelemmel és jegylemondási biztosítással kapcsolatos panaszok

Ha a vásárlásvédelemmel, visszatérítési védelemmel és jegylemondási biztosítással összefüggésben szeretne panaszt tenni, kérjük, forduljon közvetlenül a Qover-hez. Ennek módját a Revolut alkalmazás biztosítási részében találja. Ha bármilyen panaszt vagy kárigényt nekünk küld, azt érdemi vizsgálat nélkül továbbítjuk a Qover-hez.

Hogyan nyújthat be kárigényt a vásárlásvédelem, visszatérítési védelem és jegylemondási biztosítás alapján

Ha kárigényt szeretne benyújtani, kérjük, forduljon közvetlenül a Qoverhez. Ennek módját a Revolut alkalmazás biztosítási részében találja.

9. Utazás- és eseménylemondási fedezet az Ultra előfizetés részeként

A jelen szakaszban meghatározott jogok és kötelezettségek Önre és a Revolut Insurance Europe-ra vonatkoznak. A jelen szakasz és a következő szakasz ismerteti:

- hogyan kap utazás- és eseménylemondási fedezetet az Ultra csomagra vonatkozó előfizetése részeként; és
- hogyan felel Ön felé az általunk igénybe vett biztosításközvetítő, a QOVER SA, amely a Crossroads Bank for Enterprises nyilvántartásában a 0650.939.878 (RLE Brussels) számon szerepel, és az FSMA-nál 0650.939.878 számon, nem kizárólagos biztosítási ügynökként (Qover) van bejegyezve, az utazás- és eseménylemondási fedezete alapján benyújtott bármely kárigénye kezeléséért, valamint a sikeres kárigényt követően az Önnek járó kifizetések teljesítéséért.

Tudjuk, hogy az élet közbeszólhat, és amikor le kell mondania egy utazást vagy eseményt, a legutolsó dolog, amit szeretne, az az, hogy elveszítse a teljes összegét. Éppen ezért az Ultra csomag részeként utazás- és eseménylemondási fedezetet is biztosítunk az utakra és eseményekre. A Revolut Bank megbízta a Revolut Insurance Europe-ot - egy biztosításközvetítői tevékenységet végző biztosításközvetítő társaságot -, hogy az Ön számára megszervezze a csoportos utazás-/eseménylemondási biztosítási előnyöket. E megállapodásért a Revolut Bank vagy a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe szolgáltatási díjat fizet a Revolut Insurance Europe-nak.

A Revolut Insurance Europe nem ad tanácsot és nem tesz ajánlást arra vonatkozóan, hogy ez a biztosítás megfelelő-e az Ön számára. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a biztosítás megfelel az igényeinek, és olvassa el a Biztosítási termékinformációs dokumentumot (IPID), a biztosítási igazolást és a Trip & Event Cancellation Cover Policy (a „Policy”) dokumentumot, különös figyelmet fordítva arra, hogy mi tartozik és mi nem tartozik a fedezet körébe.

Az Ultra csomag részeként biztosított utazás-/eseménylemondási biztosítást az alábbi biztosító nyújtja:

- Wakam, francia „société anonyme” (nyilvános részvénytársaság), székhely: 120-122, rue Réaumur, 75002 Párizs, Franciaország; nem-életbiztosító, amelyet az

ACPR (4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09) 4020259 számon hagyott jóvá; e-mail: contact@qover.com („Wakam”).

A Revolut Insurance Europe semmilyen módon nem irányítja és nem tulajdonolja a Wakamot, és ez fordítva is igaz: a Wakam sem irányítja és nem tulajdonolja a Revolut Insurance Europe-ot.

A biztosításra való jogosultsághoz be kell töltenie a 18. életévét, és az utazás vagy esemény teljes árát a Revolut Ultra számlájáról kell megfizetnie. További jogosultsági feltételeknek is meg kell felelnie, amelyek attól függnék, hogy az utazás- és eseménylemondási fedezete alapján kíván-e kárigényt benyújtani. A kritériumok teljes listáját itt találja: [Trip / Event Cancellation Insurance Policy](#) és [Insurance Product Information Document](#). **Kérjük, ezeket figyelmesen olvassa el, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a biztosítási előnyök és a fedezet megfelelnek az Ön igényeinek, és ismerje meg a fontos feltételeket, beleértve azt is, hogy mi tartozik és mi nem tartozik a fedezet körébe, valamint az általános kizárásokat.** A dokumentumok másolata elérhető a Revolut alkalmazásban.

A Policy az Ön számára releváns egyéb információkat is tartalmaz, például a biztosító jogait arra az esetre, ha nem követi a Policy-ben meghatározott feltételeket, a panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalókat, az adatkezelésre, az irányadó jogra és hasonlókra vonatkozó információkat.

A biztosítási előnyét nem tudja lemondani anélkül, hogy az Ultra csomagra vonatkozó előfizetését is lemondaná.

Ha nem felel meg a biztosítás igénybevételének feltételeinek, az nem érinti az Ultra szolgáltatásért fizetett előfizetését.

10. Panaszok és kárigények az utazás- és eseménylemondási fedezettel kapcsolatban

Ha elégedetlen azzal, ahogyan a biztosítását megszerveztük, kérjük, lépjen kapcsolatba a Revolut Insurance Europe-pal a Revolut alkalmazáson keresztül. A problémák általában gyorsan megoldhatók így. A panaszkezelés részleteit a [Biztosítási Feltételek](#) tartalmazzák.

Az utazás- és eseménylemondási fedezettel kapcsolatos panaszok

Ha az utazás- és eseménylemondási fedezet Kötvényével kapcsolatban, vagy az ezen fedezet alapján benyújtott bármely kárigényével összefüggésben panaszt kíván tenni, kérjük, forduljon közvetlenül a Qoverhez. Ennek módját a Revolut alkalmazás

biztosítási részében találja. Ha bármilyen panaszt vagy kárigényt nekünk küld, azt érdemi vizsgálat nélkül továbbítjuk a Qoverhez.

Hogyan nyújthat be kárigényt az utazás- és eseménylemondási fedezet alapján

Ha kárigényt szeretne benyújtani, kérjük, forduljon közvetlenül a Qoverhez. Ennek módját a Revolut alkalmazás biztosítási részében találja.

11. A Fizetős csomag előfizetési díjának megfizetése

Az előfizetési díjat havi részletekben vagy évente egy összegben fizetheti. A díjakat a [Díjak oldalon](#) találja.

Ha éves előfizetést választott, és az előfizetése határozatlan időre megújult, a továbbiakban évente számítjuk fel a díjat. Amennyiben a számlázási ciklus közben lefelé vált, a jelenlegi számlázási ciklusban történt használata alapján részleges visszatérítést adunk az alábbi 12. szakasz szerint. Felhívjuk a figyelmet, hogy ha az éves számlázási ciklus alatt vált lefelé, nem jogosult a kedvezményes éves díjra; ezért a visszatérítési jogosultság értékelésekor a havi árat vesszük alapul.

Amikor Fizetős csomag felhasználóvá válik, megkérjük, hogy az előfizetési díjat egy, nálunk regisztrált kártyáról fizesse meg (a „tárolt kártya”). Amíg Fizetős csomag felhasználó marad, az előfizetési díjat erről a tárolt kártyáról vonjuk le.

Ha a Személyes számla egyenlegéről nem tudjuk levonni a díjat, megkísérjük a fizetést a tárolt kártyáról teljesíteni, de ha bármely okból (például a kártya lejárt miatt) nem tudjuk megterhelni a tárolt kártyát, új kártya regisztrálását kérjük, amely az új tárolt kártyája lesz. Ha ezt hét napon belül nem teszi meg, a díjat a számlájáról vonjuk le. A díj beszedése érdekében jogi lépéseket is tehetünk; ilyen esetben viselnie kell az ésszerű költségeinket.

Előfordulhat, hogy olyan adók vagy költségek viselésére is kötelezett, amelyeket mi nem szedünk be Öntől.

Ha a díj esedékessé válását követő 30 napon belül nem fizet, előfizetését megszüntethetjük, és a csomagját Standard csomagra állíthatjuk vissza.

12. Díjak a Fizetős csomag lefelé váltásáért

Előfizetését bármikor megszüntetheti (ezt „lefelé váltásnak” nevezzük).

Ugyanakkor előfordulhat, hogy díjat kell fizetnie. Az előfizetéséért járó szolgáltatásokat továbbra is igénybe veheti addig a számlázási hónap végéig, amelyben jelzi felénk, hogy meg kívánja szüntetni vagy lefelé kíván váltani az előfizetését, a szerződésmódosítási díj kivételével. Tehát ha havi díjfizetéssel rendelkezik és lefelé vált, a már kifizetett számlázási hónapban továbbra is használhatja az előfizetést; ha éves díjfizetéssel rendelkezik, az előfizetéséhez a hozzáférés a számlázási hónap

végéig marad meg, amelyben jelzi felénk, hogy meg kívánja szüntetni vagy lefelé kívánja váltani az előfizetését. Ezt követően ismét Standard felhasználó lesz (olyan személyes számlatulajdonos, aki nem fizet előfizetési díjat a Fizetős csomag szolgáltatásáért).

Előfordulhat, hogy a lefelé váltásért fizetendő díjat elengedjük. Ilyen esetben előfordulhat, hogy bizonyos feltételek teljesítését (vagy bizonyos magatartásoktól való tartózkodást) kérjük az elengedésre való jogosultsághoz. Például elengedhetjük a lefelé váltási díjat, ha új csomagra iratkozik fel, de vállalnia kellhet, hogy azt az új csomagot meghatározott ideig nem mondja fel. A díjelengedésről szóló döntés a mi mérlegelésünkön múlik. Tudatjuk Önnel, ha hajlandók vagyunk elengedni a szerződésmódosítási díjat (például az alkalmazásban vagy e-mailben). Az előfizetés megszüntetésére vagy lefelé váltására vonatkozó díjakat az alábbiakban ismertetjük.

Ha 14 napon belül vált lefelé

Ha az előfizetési díjat havi részletekben fizeti, az előfizetés teljes összegét visszatérítjük. Ha Plus kártyát vagy Premium kártyát küldtünk Önnek, a kézbesítési díjat felszámítjuk, és a kártyát inaktíválhatjuk. Ha Metal kártyát rendelt, 15.400 Ft kártyadíjat és ezen felül kézbesítési díjat számítunk fel. Ha Ultra kártyát rendelt, 20.000 Ft kártyadíjat és ezen felül kézbesítési díjat számítunk fel.

Ha az előfizetését évente, egy összegben fizeti, az előfizetés teljes összegét visszatérítjük. Ha Plus kártyát vagy Premium kártyát küldtünk Önnek, a kézbesítési díjat felszámítjuk, és a kártyát inaktíválhatjuk. A kézbesítési díjak aktuális mértékét a csomagja Díjak oldalán találja. Ha Metal kártyát rendelt, 15.400 Ft kártyadíjat és ezen felül kézbesítési díjat számítunk fel. Ha Ultra kártyát rendelt, 20.000 Ft kártyadíjat és ezen felül kézbesítési díjat számítunk fel. A kézbesítési díjak aktuális mértékét a csomagja Díjak oldalán találja.

A következők akkor is érvényesek, ha előfizetését havi részletekben vagy évente fizeti:

Ha Ultra tagságáról alacsonyabb szintű csomagra vált, és már használt adatot az eSIM-jén, akkor a felhasznált adatmennyiség arányában számoljuk fel az azonos értékű fizetett eSIM Adatcsomag árát. A lefelé váltás után már nem lesz hozzáférése az Ultra eSIM Adatcsomagjához. Ha Ultra tagságáról alacsonyabb szintű csomagra vált, és már használt lounge-belépőket, akkor a helyi pénznemben számoljuk fel a vonatkozó lounge-hozzáférési díjat.

Ha 14 napon túl, de 6 hónapon belül vált lefelé

Ha az előfizetési díjat havi részletekben fizeti, nem adunk visszatérítést, és meg kell fizetnie annak a számlázási hónapnak az előfizetési díját, amelyben jelzi felénk, hogy meg kívánja szüntetni vagy lefelé kívánja váltani az előfizetését. Amennyiben Ön Ultra felhasználó, akkor további egy hónap díját is felszámítjuk szerződésmódosítási díjként, és ha Ön bármely más Fizetős csomag felhasználó, akkor két havi előfizetési díjnak megfelelő szerződésmódosítási díjat is felszámítunk. Ez egy szerződésmódosítási díj, és a továbbiakban nem jogosítja fel a szolgáltatások igénybevételére; az előfizetését csak a már kifizetett havi számlázási ciklus végéig használhatja tovább.

Ha az előfizetését évente, egy összegben fizeti, akkor a szolgáltatás igénybevételének időtartamával arányos összeget térítünk vissza a jelenlegi számlázási hónap végén (azaz ha a naptári hónap 5. napján fizetett elő, akkor a számlázási hónap a következő naptári hónap 4. napján ér véget). A visszatérítés a csomag havidíja alapján kerül kiszámításra. Amennyiben Ön Ultra felhasználó, akkor további egy hónap díját is felszámítjuk szerződésmódosítási díjként, és ha Ön bármely más Fizetős csomag felhasználó, akkor két havi előfizetési díjnak megfelelő szerződésmódosítási díjat is felszámítunk. Az előfizetését azon számlázási hónap végéig tovább használhatja, amelyben jelzi felénk, hogy meg kívánja szüntetni vagy lefelé kívánja váltani az előfizetését.

Ha 6 hónapnál később vált lefelé

Ha az előfizetési díjat havi részletekben fizeti, meg kell fizetnie annak a számlázási hónapnak az előfizetési díját, amelyben jelzi felénk, hogy meg kívánja szüntetni vagy lefelé kívánja váltani az előfizetését, de nem számítunk fel szerződésmódosítási díjat. Az előfizetését a már kifizetett havi számlázási ciklus hátralévő részében tovább használhatja.

Ha az előfizetését évente, egy összegben fizeti, akkor a szolgáltatás igénybevételének időtartamával arányos összeget térítünk vissza a jelenlegi számlázási hónap végén (azaz ha a naptári hónap 5. napján fizetett elő, akkor a számlázási hónap a következő naptári hónap 4. napján ér véget). A visszatérítés a csomag havidíja alapján kerül kiszámításra. Nem számítunk fel szerződésmódosítási díjat. Az előfizetését azon számlázási hónap végéig tovább használhatja, amelyben jelzi felénk, hogy meg kívánja szüntetni vagy lefelé kívánja váltani az előfizetését.

13. Mikor szüntethetjük meg a Fizetős csomag előfizetését?

Azonnal felfüggeszthetjük a számlájához való hozzáférést és megszüntethetjük a Fizetős csomag előfizetését, ha:

- csalárd vagy egyéb bűncselekmény gyanúja merül fel;
- nem bocsátotta rendelkezésünkre a szükséges információkat, vagy alapos okkal véljük, hogy az Ön által megadott információ valótlan;
- a jelen feltételeket súlyosan vagy ismétlődően megszegte;
- tartozása van felénk, és felszólításunk ellenére ésszerű határidőn belül nem fizetett;
- csődbe jutott; vagy
- jogszabály, hatósági vagy bírósági rendelkezés, illetve ombudsmani utasítás ezt előírja.

Előfizetését más okból is megszüntethetjük, de legalább két hónappal korábban értesítjük az appon, SMS-ben vagy e-mailben.

14. Jogi rendelkezések

Feltételek módosítása

Módosíthatjuk a jelen feltételeket, de csak az alábbi okokból:

- amennyiben úgy ítéljük meg, hogy a módosítás a feltételeket érthetőbbé vagy az Ön számára hasznosabbá teszi;
- annak érdekében, hogy tükröztessük üzleti működésünk módját, különösen akkor, ha a módosítás valamely pénzügyi rendszer vagy technológia működésében bekövetkezett változás miatt szükséges;
- a ránk irányadó jogszabályi vagy szabályozói követelményeknek való megfelelés érdekében;
- üzleti működésünk költségeiben bekövetkezett változások tükröztetése érdekében; vagy
- mert termékeinket vagy szolgáltatásainkat módosítjuk, illetve újakat vezetünk be.

Amennyiben olyan új terméket vagy szolgáltatást vezetünk be, amely nem igényli a feltételek módosítását, jogosultak vagyunk azt azonnal bevezetni, és erről Önt a használat megkezdése előtt tájékoztatni.

Egyéb esetekben a módosítások hatálybalépését megelőzően legalább **2 (két) hónappal** értesítést küldünk Önnek a Revolut alkalmazásban és/vagy e-mailben.

Feltételezzük, hogy Ön elégedett a módosítással, hacsak nem jelzi nekünk, hogy a módosítás hatálybalépése előtt szeretné megszüntetni fiókját.

Ha nem ért egyet a javasolt változtatásokkal, joga van azokat elutasítani. **Amennyiben elutasítja a módosításokat, jogosult a velünk fennálló szerződését díjmentesen felmondani.** Ezt a módosítások hatálybalépését megelőzően bármikor megteheti.

A velünk kötött szerződés

Jogokkal kizárólag Ön, a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe és - ahol e feltételek ezt kifejezetten előírják - a Revolut Insurance Europe rendelkezik.

A jelen szerződési feltételek személyes jellegű, ezért Ön nem jogosult a jelen szerződési feltételekből eredő jogait vagy kötelezettségeit harmadik személyre átruházni.

Átruházáshoz való jogunk

Ön hozzájárul ahhoz, hogy társaságunkat vagy üzleti tevékenységünket egyesítsük, átszervezzük, szétválasszuk, átalakítsuk, illetve bármely más szervezeti vagy strukturális változást hajtsunk végre, továbbá ahhoz is, hogy a jelen szerződési feltételek szerinti jogainkat és kötelezettségeinket részben vagy egészben harmadik személyre ruházzuk át vagy engedményezzük.

A jelen szerződési feltételekből eredő jogok és kötelezettségek átruházására vagy engedményezésére kizárólag akkor kerül sor, ha az nem jár az Ön jogainak jelentős hátrányos érintésével, vagy ha azt jogszabályi vagy hatósági kötelezettség teljesítése indokolja, illetve ha az átszervezés vagy ahhoz hasonló folyamat eredményeként történik.

A magyar jog irányadó

A jelen szerződési feltételekre és a közöttünk létrejött szerződésre a magyar jog az irányadó.

A magyar nyelvű változat irányadó

Amennyiben a jelen szerződési feltételekre más nyelvre is lefordításra kerülnek, a fordítás kizárólag tájékoztató jellegű, és a magyar nyelvű változat az irányadó. A jelen szerződési feltételek megkötésével és a Revolut szolgáltatásainak elfogadásával Ön megerősíti, hogy a magyar nyelvet érti, és a jelen szerződési feltételekből eredő jogviszonyokkal – ideértve a panaszok benyújtását és kezelését is – kapcsolatos kommunikációt magyar nyelven fogadja el. Egyedi esetekben, az Ön kérésére, eltérő kommunikációs nyelvben is megállapodhatunk.

A szerződés érvényesítéséhez való jogunk

Amennyiben Ön megszegi jelen szerződési feltételeket, és mi jogainkat nem vagy csak késedelemmel érvényesítjük, ez nem jelenti azt, hogy később ne lennénk jogosultak ezen vagy bármely más jogunk érvényesítésére.

Jogérvényesítés velünk szemben

A jelen szerződési feltételek alapján indított jogi eljárások kizárólag Magyarország bíróságai előtt indíthatók, kivéve, ha Ön valamely EGT-tagállam joga alapján jogosult az eljárást más bíróság előtt megindítani.

Adatvédelem

Személyes adatait az Ön számlájára alkalmazandó ügyfél-adatvédelmi tájékoztató szerint kezeljük, amely itt érhető el.

Nemesfémek

Ezen az oldalon a Revolut Bank UAB Magyarországi Fióktelepe által Önnek nyújtott szolgáltatások feltételei szerepelnek. A feltételek egyes szakaszai kifejezetten a Revolut Insurance Europe által nyújtott szolgáltatásokra vonatkoznak.

A Nemesfémek termékeket az Egyesült Királyságban bejegyzett társaságunk, a Revolut Ltd nyújtja a [Commodities Services Terms](#) szerint.

II. Rész

Revolut Bank UAB

Fizetős csomagokra vonatkozó feltételek

This version of the Terms will be effective from **18 May 2026** except where indicated otherwise. Please click [here](#) to see the previous terms that apply until **18 May 2026**.

Paid Plan Terms

1. Why this information is important

This information sets out the extra services we provide to our Plus, Premium, Metal and Ultra (each a Paid Plan) users. It also sets out other important things that you need to know.

These terms and conditions are part of the legal agreement (the Agreement) between you and us referred to in the Personal Terms . If there is any inconsistency between

the Personal Terms and these terms and conditions, these terms and conditions will prevail.

You can ask for a copy of these terms and conditions through the Revolut app ("the app") or you can request a copy from one of our support agents at any time.

Please read these terms and conditions carefully

Your subscription for the Paid Plan service will automatically renew every year unless you give us notice to end it before the automatic renewal. Regardless of how you pay your subscription, we may charge a fee if you end the subscription within 10 months of it starting. Our fees are set out in the [Fees Page](#).

We may restrict your right to upgrade or downgrade your subscription more than once in a 12-month period.

Please see section 12 of these terms for more information about what fee you may be charged if you downgrade or cancel your subscription early.

2. About us

We are Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**), an authorised bank which is regulated by the Bank of Lithuania. Our company number is 304580906.

In relation to the business of insurance distribution, Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**), company number 305910164, is enrolled by the Bank of Lithuania on the list of insurance brokerage undertakings. This list can be found on the [website of the Bank of Lithuania](#).

Revolut Bank and Revolut Insurance Europe both have their registered office at Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania.

Except where these terms and conditions say otherwise, the rights and obligations set out in these terms apply to you and Revolut Bank.

3. What are the Paid Plan services?

What are the Revolut Plus services?

Plus users have access to all the services available to personal account holders on a Standard plan, as well as the following benefits:

- two free Revolut Plus cards (and one free replacement each subsequent year);
- up to three active physical Revolut cards at any one time;
- access to up to 2 Revolut - Kids & Teens accounts and full access to Revolut - Kids & Teens features;
- higher interest rates for Savings Vaults than for Standard customers (when they are available to us);

- access to Purchase Protection, Refund Protection and Ticket Cancellation Insurance for purchases made with your Revolut Account;
- priority customer support through the app; and
- any other benefits we add from time to time.

What are the Revolut Premium services?

Premium users have access to all the services available to Standard and Plus users above, as well as the following benefits:

- two free Revolut Premium cards (and one free replacement each subsequent year);
- double the free ATM withdrawal allowance of Standard users;
- travel insurance;
- the opportunity to buy discounted lounge passes;
- Plan Partnerships;
- access to precious metals at better rates than Standard and Plus users; and
- any other benefits we add from time to time.

What are the Revolut Metal services?

Metal users have access to all the services and benefits available to Standard, Plus and Premium users above, as well as the following benefits:

- one free contactless stainless steel Revolut Metal card;
- four times the free ATM withdrawal allowance of Standard users;
- higher interest rates for Savings Vaults (where they are available to us);
- access to up to 5 Revolut - Kids & Teens accounts;
- Plan Partnerships; and
- any other benefits we add from time to time.
-

What are the Revolut Ultra services?

Ultra users have access to all the services and benefits available to Standard, Plus, Premium and Metal users listed above as well as the following benefits:

- one free contactless Revolut Ultra card;
- additional trip & event cancellation cover (excluding users in the countries listed in this FAQ);

- complimentary lounge passes for personal use and the opportunity to buy passes for your guests;
- ten times the free ATM withdrawal allowance of Standard users;
- Plan Partnerships;
- in-app calls (in English only); and
- any other benefits we add from time to time.

4. What are the Paid Plan cards?

Revolut Plus card

If you become a Plus user you'll be able to order a Revolut Plus Card. We'll also issue an extra Plus Card if you ask for one. You can still use other Revolut cards you have. We may charge fees for any Plus Cards that we issue above your free allowance.

Revolut Premium Card

If you become a Premium user you'll be able to order a Revolut Premium Card with exclusive designs. We'll also issue an extra Premium Card if you ask for one. You can still use other Revolut cards you have.

We may charge fees for any Premium Cards that we issue above your free allowance.

Revolut Metal Card

If you upgrade to Metal, we'll issue you with a Revolut Metal Card that is only available to Metal users. You can only hold one Metal Card at any time. You can still use other Revolut cards you have.

Revolut Ultra Card

If you upgrade to Ultra, we'll issue you with a Revolut Ultra Card that is only available to Ultra users. You can still use other Revolut cards you have.

Insurance

5. Travel insurance as part of your Premium, Metal or Ultra subscription

The rights and obligations set out in this section apply to you as beneficiary of the group policy held by Revolut Bank, Revolut Bank as a group policy holder and Revolut Insurance Europe as an insurance broker distributing the group policy. This section describes:

- how Revolut Insurance Europe arranges collective travel insurance for Revolut Bank to be able to offer travel insurance benefits as part of your subscription; and
- how a non-life insurance company Steadfast Insurance Partners Limite (the underwriter) and Cover Genius B.V. (the policy administrator) are responsible to you for handling any claim you make in relation to your travel insurance benefits, and for making any payments to you after a successful claim (via <https://www.xcover.com/en/login>). Their registration details are as follows:
- Steadfast Insurance Partners Limited - (Malta Company Registration Number C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il- Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Malta. Steadfast Insurance Partners Limited is authorised under the Insurance Business Act 1998 of the laws of Malta to carry out general business and is regulated by the Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta ("Steadfast").
- Cover Genius Europe B.V. of De Vijzel, 3rd Floor, Vijzelstraat 20, 1017HK Amsterdam, the Netherlands, authorised and regulated by the Dutch Authority for Financial Markets (AFM) under reference number 12046177 ("Cover Genius").

We know that when you're looking forward to travelling the last thing you want to do is arrange insurance. This is why we at Revolut arrange travel insurance benefits for you. Revolut Bank has engaged Revolut Insurance Europe - an insurance brokerage company that carries out the activity of insurance mediation - to arrange the collective travel insurance on behalf of Revolut Bank. Revolut Insurance Europe has arranged the travel insurance from the third party travel insurer Steadfast through services provided by Cover Genius. For this arrangement, Revolut Bank pays a service fee to Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe and Revolut Bank don't control or own Steadfast or Cover Genius in any way, and Steadfast and Cover Genius do not control or own us.

Whilst we have a contractual obligation to arrange your travel insurance with Steadfast and Cover Genius, Revolut Insurance Europe acts on your and not the insurer's behalf, we will not provide you with advice or a recommendation on the suitability of the travel insurance benefits for you. We provide information on our role in arranging your insurance, along with links to important documents from your insurance provider. **Please read these carefully to make sure the insurance benefits and cover are suitable for your needs and familiarise yourself with important**

conditions, including what is and isn't covered as well as general exclusions (specifically those relating to pre-existing medical conditions, and age eligibility for the insurance).

You can find the Insurance Policy and the Insurance Product Information Document (IPID) for your plan here:

- [Premium Insurance Policy](#) and [Insurance Product Information Document](#);
- [Metal Insurance Policy](#) and [Insurance Product Information Document](#);
- [Ultra Insurance Policy](#) and [Insurance Product Information Document](#).

If you are an Ultra user, please note that trip cancellation is covered separately under your trip & event cancellation cover as set out below.

You cannot cancel your insurance benefits without also cancelling your subscription to the Premium, Metal or Ultra service.

To be eligible for travel insurance benefits you must be aged over 18. More detailed information about your insurance benefits is provided in the Policy wording and IPID. Please read them carefully. There is a copy of these documents in the Revolut app. The Policy wording also includes other information relevant to you, such as the rights of the insurer where you do not follow the terms set out in the Conditions for Beneficiaries, claims information, information on how the insurer processes your personal data, applicable law and similar.

The continuing provision, scope and terms of the travel insurance benefits may be changed or cancelled by us or by the Travel Insurer at any time. Wherever possible, we will give you advance notice of any detrimental changes to or cancellation of the insurance benefits.

If you don't meet the conditions for having the insurance benefits, this doesn't change the subscription you pay for the Premium, Metal or Ultra plan.

6. Complaints and claims for Travel insurance

If you are unhappy with how your travel insurance was arranged, please get in touch through the Revolut app. Problems can usually be quickly solved in this way. Details for complaints handling are provided in the [Insurance Terms](#).

Complaints about the travel insurance

If you want to make a complaint in connection with the travel insurance benefits, please contact Cover Genius directly.

You can find out how to do this in the insurance section of the Revolut app. Cover Genius will handle your complaint and communicate with you in English, unless they tell you otherwise. If you send any complaint to us, we will pass it on to Cover Genius without dealing with it.

How to make a claim with respect to your travel insurance benefits

If you want to make a claim, please contact Cover Genius (trading as "XCover") directly. You can find out how to do this in the insurance section of the Revolut app. XCover will handle your claim and communicate with you in English, unless they tell you otherwise.

7. Purchase, refund, and ticket cancellation insurance as part of your Paid Plan subscription

The rights and obligations set out in this section apply to you and Revolut Insurance Europe. This section describes:

- how Revolut Insurance Europe arranges purchase protection, refund protection and ticket cancellation insurance as part of your subscription with Revolut Bank and distributes it to you; and
- how an insurance intermediary appointed by our insurance partners, QOVER SA, registered with the Crossroads Bank for Enterprises under number 0650.939.878 (RLE Brussels) and registered at FSMA as an untied insurance agent under number 0650.939.878 (Qover), is administering the product and is responsible for handling any claim you make under your purchase protection, refund protection and ticket cancellation insurance, and for making any payments to you after a successful claim.

We know that when you're looking forward to buying a new phone, laptop or tickets to your favourite concert the last thing you want to do is arrange insurance. This is why purchase protection, refund protection and ticket cancellation insurance has been included in the plan for you, providing you with specified levels of protection depending on the item purchased on your Revolut Card. Revolut Insurance Europe will not provide you with advice or a recommendation on the suitability of this insurance for you. Please make sure the insurance is suitable for you by reading the insurance product information document (IPID), statement of insurance and the Purchase Protection, Refund Protection, Ticket Cancellation Insurance Master Policy Terms & Conditions (Policy), paying attention to what is and isn't covered.

Revolut Insurance Europe has worked with the following insurance providers to be able to include purchase protection, refund protection and ticket cancellation insurance as part of your Paid Plan:

- to customers in all EEA jurisdictions: Chubb European Group SE is a non-life insurance undertaking governed by the provisions of the French insurance code and authorised and regulated by the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) with registration number 450 327 374 RCS Nanterre and the

following registered office: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France, email address: contact@qover.com (Chubb); and

- to customers in all EEA jurisdictions, except for Liechtenstein: Wakam, A French société anonyme (public limited company) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (France), is a non-life insurance company approved by the ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, under number 4020259, email address: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe doesn't control or own Chubb / Wakam in any way, and Chubb / Wakam don't control or own Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe is carrying out insurance distribution on behalf of the insurers Chubb / Wakam. You do not have to pay anything to Revolut Insurance Europe for arranging the insurance with Chubb and Wakam - Revolut Insurance Europe may receive profit share commission from Chubb and Wakam, and receives a service fee from Revolut Bank for insurance intermediary services.

You cannot cancel your insurance cover without also cancelling your subscription to the Paid Plan.

To be eligible for purchase protection, refund protection and ticket cancellation insurance you must be aged 18 or above and you must have made the relevant purchase in full with your Paid Plan account. There are also additional eligibility requirements you must satisfy, which depend on whether you are seeking to make a purchase protection, refund protection or ticket cancellation claim. The full list of criteria can be found in the [Purchase, Refund Protection Ticket Cancellation Policy](#) and [Insurance Product Information Document](#). **Please read these carefully to make sure the insurance benefits and cover are suitable for your needs and familiarise yourself with important conditions including what is and isn't covered as well as general exclusions.** There is a copy of these documents in the Revolut app.

The Policy also includes other information relevant to you, such as the rights of the insurer where you do not follow the terms set out in the Policy, complaints information, information on how the insurer processes your personal data, applicable law and similar.

If you don't meet the conditions for having the insurance, this doesn't change the subscription you pay for your Paid Plan.

8. Complaints and claims about purchase, refund, and ticket cancellation insurance

If you are unhappy with how your insurance was arranged, please get in touch with Revolut Insurance Europe through the Revolut app. Problems can usually be quickly

solved in this way. Details for complaints handling are provided in the [Insurance Terms](#).

Complaints about the purchase protection, refund protection and ticket cancellation insurance

If you want to make a complaint in connection with the purchase protection, refund protection and ticket cancellation insurance policy, please contact Qover directly. You can find out how to do this in the insurance section of the Revolut app. If you send any complaint or claim to us, we will pass it on to Qover without dealing with it.

How to make a claim under the purchase protection, refund protection and ticket cancellation insurance

If you want to make a claim, please contact Qover directly. You can find out how to do this in the insurance section of the Revolut app.

9. Trip & event cancellation cover as part of your Ultra subscription

The rights and obligations set out in this section apply to you and Revolut Insurance Europe. This section and the following section describes:

- how you will receive trip & event cancellation cover as part of your Ultra plan subscription; and
- how an insurance intermediary QOVER SA, registered with the Crossroads Bank for Enterprises under number 0650.939.878 (RLE Brussels) and registered at FSMA as an untied insurance agent under number 0650.939.878 (Qover), is responsible to you for handling any claim you make under your trip & event cancellation cover, and for making any payments to you after a successful claim.

We know that life happens and the last thing you want is to lose all of your money when you have to cancel a trip or event. This is why the trip & event cancellation cover for trips and events has been included with your Ultra plan for you. Revolut Bank has engaged Revolut Insurance Europe - an insurance brokerage company that carries out the activity of insurance mediation - to arrange the collective trip/event cancellation insurance benefits for you. For this arrangement, Revolut Bank pays a service fee to Revolut Insurance Europe.

Revolut Insurance Europe will not provide you with advice or a recommendation on the suitability of this insurance for you. Please make sure the insurance is suitable for you by reading the insurance product information document (IPID), statement of insurance and the Trip & Event Cancellation Cover Policy (Policy), paying attention to what is and isn't covered.

The trip/event cancellation insurance which is included as part of your Ultra plan is provided by the following insurer:

- Wakam, A French société anonyme (public limited company) 120-122, rue Réaumur, 75002 Paris (France), is a non-life insurance company approved by the ACPR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, under number 4020259, email address: contact@qover.com (Wakam).

Revolut Insurance Europe doesn't control or own Wakam in any way, and they don't control or own Revolut Insurance Europe.

To be eligible for insurance you must be aged 18 or above and you must have paid your trip or event in full with your Revolut Ultra account. There are also the additional eligibility requirements you must satisfy, which depend on whether you are seeking to make a claim under your trip & event cancellation cover. The full list of criteria can be found in the [Trip / Event Cancellation Insurance Policy](#) and [Insurance Product Information Document](#). **Please read these carefully to make sure the insurance benefits and cover are suitable for your needs and familiarise yourself with important conditions including what is and isn't covered as well as general exclusions.** There is a copy of these documents in the Revolut app.

The Policy also includes other information relevant to you, such as the rights of the insurer where you do not follow the terms set out in the Policy, complaints information, information on how the insurer processes your personal data, applicable law and similar.

You cannot cancel your insurance benefit without also cancelling your subscription to the Ultra plan service.

If you don't meet the conditions for having the insurance, this doesn't change the subscription you pay for the Ultra service.

10. Complaints and claims about the trip & event cancellation cover

If you are unhappy with how your insurance was arranged, please get in touch with Revolut Insurance Europe through the Revolut app. Problems can usually be quickly solved in this way. Details for complaints handling are provided in the [Insurance Terms](#).

Complaints about the trip & event cancellation cover

If you want to make a complaint in connection with the trip & event cancellation cover Policy, or in connection with any claim you make under the trip & event cancellation cover Policy, please contact Qover directly. You can find out how to do this in the insurance section of the Revolut app. If you send any complaint or claim to us, we will pass it on to Qover without dealing with it.

How to make a claim under the trip & event cancellation cover

If you want to make a claim, please contact Qover directly. You can find out how to do this in the insurance section of the Revolut app.

11. Paying your Paid Plan subscription

You can pay your subscription fee in monthly instalments or pay the full subscription once a year. These fees are set out in our [Fees Page](#).

When you become a Paid Plan user we will ask you to pay the subscription from a card you've registered with us (your stored card). We will take the subscription from that stored card while you remain a Paid Plan user.

If we can't take payment from your Personal account balance, we'll try to take the payment from your stored card but if we're unable to charge the amount to your stored card for any reason (for example, because it has expired), we will ask you to register another card which will become your new stored card. If you don't do this within seven days, we'll take the subscription from your account. We may also take legal steps to collect the payment. If we do, you may have to pay our reasonable costs of doing so.

You may be responsible for paying any taxes or costs that we are not responsible for collecting from you.

Unfortunately, if you do not pay the subscription within 30 days of it becoming due, we may cancel your subscription and downgrade you to a Standard plan.

12. Fees for downgrading your Paid Plan subscription

You can end your Paid Plan subscription at any time (we call this a downgrade). However, you may have to pay a fee. You'll still be able to benefit from the services you get for your subscription until the end of your billing cycle you have paid a subscription for, excluding any break fee. So if you pay your subscription monthly and decide to downgrade, you'll be able to keep using the subscription within the month that you've already paid for; if you pay annually, you'll have access to your subscription until the end of that annual billing cycle. After then, you'll become a Standard user again (a personal account holder who does not pay a subscription for the Paid Plan service).

Sometimes, we may waive the fee you pay for a downgrade. Where we do this, you might need to promise to do (or not do) certain things to be eligible for the waiver. For example, we might waive your downgrade fee if you sign up to a new plan, but you might need to promise not to cancel that new plan within a certain time. Whether or

not we will waive a fee is our decision. We'll let you know if we are willing to waive a break fee for you (for example, in app or by email).

The fees for ending or downgrading your subscription are set out below.

If you downgrade within 14 days

If you pay your subscription in monthly instalments, we'll give you a full refund of your subscription. If we sent a Plus Card or Premium Card to you, we'll charge you the delivery fee, and may deactivate the card. If you ordered a Metal card, we'll charge you 15,400 Ft for the card plus any delivery fee. If you ordered an Ultra card, we'll charge you 20,000 Ft, plus any delivery fee.

If you pay the full subscription once a year, we'll give you a full refund of your subscription. If we sent a Plus Card or Premium Card to you, we'll charge you the delivery fee, and may deactivate the card. Please refer to your plan's fees page for current information on delivery fees. If you ordered a Metal card, we'll charge you 15,400 Ft for the card, plus any delivery fee. If you ordered an Ultra card, we'll charge you 20,000 Ft for the card, plus any delivery fee. Please refer to your plan's fees page for current information on delivery fees.

If you downgrade after 14 days but within 6 months for Ultra users

If you pay your subscription in monthly instalments, we won't make any refund and you'll have to pay the subscription for the month in which you tell us you'd like to end or downgrade your subscription, and you will also be charged an additional month as break fee. This is a break fee and you will not be able to benefit from the services for an additional month, you'll only be able to continue using your subscription for the rest of the monthly billing cycle that you've paid for. If you ordered an Ultra card, we will not charge you for the card or any delivery fee.

If you pay the full subscription once a year, we won't refund any of the full year's subscription you paid, but we won't charge a break fee, a fee for the Ultra Card or the delivery fee. You'll also be able to continue using your subscription for the rest of the annual billing cycle that you've paid for.

If you downgrade after more than 6 months for Ultra users

If you pay your subscription in monthly instalments, you'll have to pay the subscription for the month in which you tell us you'd like to end or downgrade your subscription, but we won't charge a break fee. You'll also be able to continue using your subscription for the rest of the monthly billing cycle that you've paid for.

If you pay the full subscription once a year, we won't refund any of the full year's subscription you paid, but we won't charge a break fee. You'll also be able to continue using your subscription for the rest of the annual billing cycle that you've paid for.

If you downgrade after 14 days but within 10 months for any other Paid Plan users

If you pay your subscription in monthly instalments, we won't make any refund and you'll have to pay the subscription for the month in which you tell us you'd like to end or downgrade your subscription. We'll also charge a break fee equal to two months' subscription. This is a break fee and you will not be able to benefit from the services for an additional two months, you'll only be able to continue using your subscription for the rest of the monthly billing cycle that you've paid for.

If you pay the full subscription once a year, we won't refund any of the full year's subscription you paid, but we won't charge a break fee. You'll also be able to continue using your subscription for the rest of the annual billing cycle that you've paid for.

If you downgrade after more than 10 months for any other Paid Plan users

If you pay your subscription in monthly instalments, you'll have to pay the subscription for the month in which you tell us you'd like to end or downgrade your subscription, but we won't charge a break fee. You'll also be able to continue using your subscription for the rest of the monthly billing cycle that you've paid for.

If you pay the full subscription once a year, we won't refund any of the full year's subscription you paid, but we won't charge a break fee. You'll also be able to continue using your subscription for the rest of the annual billing cycle that you've paid for.

13. When can we end your Paid Plan subscription?

We can suspend access to your account and end your Paid Plan subscription immediately if:

- we suspect you are behaving fraudulently or otherwise criminally;
- you haven't given us the information we need, or we have good reason to believe that the information you have given us is false;
- you have broken these terms and conditions in a serious or persistent way;
- you owe us money and, despite us asking you to pay us, you have not done so within a reasonable period of time;
- you've been declared bankrupt; or
- we must do so under any law, regulation, court order or ombudsman's instructions.

We may also end your subscription for other reasons, but we will give you at least two months' notice through the app, by text message or in an email.

14. Legal bits and pieces

We can change these terms

We can change these terms and conditions, but we'll only do so for the following reasons:

- if we think it will make them easier to understand or more helpful to you;
- to reflect the way our business is run, particularly if the change is needed because of a change in the way any financial system or technology is provided;
- to reflect legal or regulatory requirements that apply to us;
- to reflect changes in the cost of running our business; or
- because we are changing our products or services or introducing new ones.

If we add a new product or service that doesn't change these terms and conditions, we may add the product or service immediately and let you know before you use it.

Otherwise, we'll give you at least 2 (two) months' notice through the Revolut app and/or email before we make any change. We'll assume you're happy with the change unless you tell us that you want to close your account before the change comes into effect.

If you do not agree with the proposed changes, you have the right to reject them. If you reject the changes, you may terminate your contract with us free of charge. You can do this at any time before the date the changes would have taken effect.

Our contract with you

Only you, Revolut Bank and, if expressly indicated in these terms, Revolut Insurance Europe have any rights under the agreement.

The agreement is personal to you and you cannot transfer any rights or obligations under it to anyone else.

Our right to transfer

You agree and permit us to merge, reorganize, spin-off, transform or execute any other form of reorganization or restructuring of our company or business and/or transfer or assign all of our rights and obligations under these terms and conditions to any third party.

We will only transfer any of your and our rights or obligations under the agreement if we reasonably think that this won't have a significant negative effect on your rights under these terms or we need to do so to keep to any legal or regulatory requirement, or it is done as a result of implementation of reorganization (or a similar process).

Lithuanian law applies

The laws of the Republic of Lithuania apply to these terms and conditions and the agreement. Despite this, you can still rely on the mandatory consumer protection rules of the EEA country where you live.

The English version of the agreement applies

If these terms and conditions are translated into another language, the translation is for reference only and the English version will apply.

Our right to enforce the agreement

If you have broken the agreement between you and us and we don't enforce our rights, or we delay in enforcing them, this will not prevent us from enforcing them at a later date.

Taking legal action against us

Legal action under these terms and conditions can only be brought in the courts of the Republic of Lithuania (or in the courts of any EU Member State where you reside).

Privacy

Your personal data will be processed in line with the customer privacy notice that applies to your account, which you can find [here](#).

Precious Metals

This page shows the terms for the services provided to you by us, Revolut Bank. Some sections of these terms expressly indicate the services provided to you by Revolut Insurance Europe.

The Precious Metals products are offered by our UK company, Revolut Ltd, under the [Commodities Services Terms](#).