

Fizetős csomag feltételei

A feltételek ezen változata 2024. szeptember 16-tól alkalmazandó, hacsak másképp nem jelezzük. A 2024. szeptember 16-ig érvényes korábbi feltételek megtekintéséhez kattintson [ide](#).

1. Miért fontosak ezek az információk?

Ezek az információk bemutatják a Plus, a Premium, a Metal és az Ultra (mindegyik külön-külön egy Fizetős csomag) felhasználóinknak nyújtott extra szolgáltatásokat. Emellett az Ön számára fontos egyéb dolgokat is ismertetnek.

A jelen használati feltételek részét képezik az Önnel kötött, a Személyes használati feltételek részben említett jogi szerződésünknek (a szerződés). Amennyiben eltérés van a személyes használati feltételek és a jelen használati feltételek között, úgy a jelen használati feltételek az irányadók.

A Revolut appon (az „app”) keresztül vagy valamelyik támogatási ügynökünktől bármikor kérheti ezen használati feltételek egy példányát.

Figyelmesen olvassa el ezeket a használati feltételeket

Az Ön előfizetése a Fizetős csomagra minden évben automatikusan megújul, amennyiben az automatikus megújítás előtt Ön nem kéri írásban a megszüntetését. Az előfizetés fizetési módjától függetlenül előfordulhat, hogy díjat számítunk fel, ha Ön az előfizetést az indulástól számított tíz hónapon belül szünteti meg. Díjainkat megtalálja a Díjak Oldalon.

Előfordulhat, hogy korlátozzuk azon jogát, hogy egy 12 hónapos időszakon belül egynél többször váltson magasabb vagy alacsonyabb szintre az előfizetésében.

Olvassa el a jelen feltételek 12. pontját, ha szeretne többet tudni arról, hogy milyen díjakat számítunk fel azért, ha alacsonyabb szintre vált, vagy ha idő előtt lemondja az előfizetését.

2. Rólunk

Vállalatunk neve Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**), a Litván Nemzeti Bank által szabályozott bankként működünk. Cégjegyzékszámunk: 304580906.

A biztosításdistribúciós tevékenységek kapcsán a Revolut Insurance Europe UAB (**Revolut Insurance Europe**) vállalat (cégjegyzékszám: 305910164) bejegyzésre került a biztosításközvetítési vállalkozások jegyzékébe, amelyet a Litván Nemzeti Bank vezet. A lista megtalálható a [Litván Nemzeti Bank webhelyén](#).

A Revolut Bank és a Revolut Insurance Europe székhelye azonos, a következő: Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litván Köztársaság.

Ha a jelen általános szerződési feltételek másképp nem rendelkeznek, Önre és a Revolut Bank vállalatra a jelen Feltételekben meghatározott jogok és kötelezettségek érvényesek.

3. Milyen szolgáltatásokat kínálnak a Fizetős csomagok?

Milyen szolgáltatásokat kínál a Revolut Plus?

A Plus felhasználók hozzáféréssel rendelkeznek a Standard csomagban a személyes számlatulajdonosok számára kínált összes szolgáltatáshoz, valamint az alábbi előnyökhöz:

- két ingyenes Revolut Plus kártya (és egy ingyenes cserekártya minden azt követő évben);
- legfeljebb három aktív fizikai Revolut-kártya egy időben;
- 2 Revolut <18-számla, és teljes körű hozzáférés a <18 szolgáltatás minden funkciójához;
- a Standard ügyfelek által élvezettnél magasabb kamatok a Megtakarítási széfekekre (ahol rendelkezésünkre állnak);
- Vásárlásvédelem, Visszatérítési védelem és Jegylemondási biztosítás a Revolut-számlával intézett vásárlásokra;
- elsőbbségi ügyfélszolgálat az appon keresztül; és
- bármely más, időről időre hozzáadott előny.

Milyen szolgáltatásokat kínál a Revolut Premium?

A Premium felhasználók hozzáférnek a Standard és a Plus felhasználók számára rendelkezésére álló összes fenti szolgáltatáshoz és előnyhöz, valamint ezeken felül az alábbiakhoz:

- két ingyenes Revolut Premium kártya (és egy ingyenes cserekártya minden azt követő évben);
- kétszeres számú ingyenes készpénzfelvétel bankautomatából a Standard felhasználókhöz képest;
- Utasbiztosítás;
- lehetőség kedvezményes prémiumváró-belépők vásárlására;
- Partnerségek;
- hozzáférés kriptodevizához és nemesfémekhez a Standard és a Plus számlatulajdonosokénál jobb árfolyamon; és
- bármely más, időről időre hozzáadott előny.

Milyen szolgáltatásokat kínál a Revolut Metal?

A Metal felhasználók hozzáférnek a Standard, a Plus és a Premium felhasználók számára rendelkezésére álló összes fenti szolgáltatáshoz és előnyhöz, valamint az alábbi előnyökhöz:

- egy ingyenes érintéses rozsdamentes acél Revolut Metal kártya;
- négyszer annyi ingyenes készpénzfelvétel bankautomatából a Standard felhasználókhöz képest;
- magasabb kamatok a Megtakarítási széfekekre (ahol rendelkezésünkre állnak);
- hozzáférés akár 5 Revolut <18-számlához;
- Partnerségek; és
- minden további, esetenként bevezetett előny.

Milyen szolgáltatásokat kínál a Revolut Ultra?

Az Ultra felhasználók hozzáférnek a Standard, a Plus, a Premium és a Metal felhasználók számára rendelkezésre álló összes fenti szolgáltatáshoz és előnyhöz, valamint az alábbi előnyökhöz:

- egy ingyenes érintéses Revolut Ultra kártya;
- alacsonyabb tőzsdei kereskedési díjak;
- magasabb fedezet utazások és események lemondása esetén (kivéve a Gyakori kérdésekben felsorolt országok lakóit);
- ingyenes várótermi belépők saját célra, és lehetőség belépő vásárlására a vendégek számára;
- tízszer annyi ingyenes készpénzfelvétel bankautomatából a Standard felhasználókhöz képest;
- Partnerségek;
- elsőbbségi visszahívási szolgáltatás (csak angol nyelven); és
- minden további, esetenként bevezetett előny.

Mi az az elsőbbségi visszahívási szolgáltatás?

Az Ultra ügyfelek kérhetik, hogy hívjuk vissza őket a Revolut-számlájukhoz társított telefonszámon. Ez a Revolut appban szervezhető meg. Munkatársunk felhívja Önt a Telefonos támogatás visszahívási szolgáltatásának irányítópultján megadott időpontban. Az ügynök legitimitásának ellenőrzésére az ügynök nyilvánosságra hozza a kódot, amely már látható az Ön számára a műszerfalon. Ez a szolgáltatás csak angol nyelven érhető el.

4. Milyen kártyák érhetők el a Fizetős csomagokban?

Revolut Plus kártya

A Plus felhasználók Revolut Plus kártyát rendelhetnek. Kérésre egy további Plus kártyát is kibocsátunk. A meglévő Revolut-kártyáit továbbra is használhatja.

Az ingyenes kereten felül biztosított Plus kártyákért díjat számíthatunk fel Önnek.

Revolut Premium kártya

Ha Ön Premium felhasználóvá válik, akkor exkluzív kialakítású Revolut Premium kártyát rendelhet. A kérésre egy további Premium kártyát is kibocsátunk. A meglévő Revolut-kártyáit továbbra is használhatja.

Az ingyenes kereten felül biztosított Premium kártyákért díjat számíthatunk fel Önnek.

Revolut Metal kártya

Ha a magasabb Metal szintre vált, akkor kibocsátunk Önnek egy Revolut Metal kártyát, amely csak a Metal felhasználók számára elérhető. Egyszerre csak egy Metal kártyája lehet. A meglévő Revolut-kártyáit továbbra is használhatja.

Revolut Ultra kártya

Ha Ultra csomagra vált, küldünk Önnek egy Revolut Ultra kártyát, amelyet csak Ultra felhasználóink szerezhetnek meg. A meglévő Revolut-kártyáit továbbra is használhatja.

Biztosítás

5. A Premium, Metal és Ultra előfizetések utasbiztosítást is tartalmaznak.

A jelen pontban meghatározott jogok és kötelezettségek Önre mint a Revolut Bank által megvásárolt csoportos biztosítás kedvezményezettére érvényesek. A Revolut Bankra a csoportos biztosítás tulajdonosa, a Revolut Insurance Europe pedig a csoportos szabályzat disztribúciójáért felelős biztosítási alkusz. Ez a rész az alábbiakat mutatja be:

- hogy a Revolut Insurance Europe kollektív utasbiztosítást tesz elérhetővé a Revolut Bank számára, hogy az az Ön előfizetése részeként utasbiztosítási előnyöket tudjon kínálni Önnek; és
- hogy a Cowen Insurance Company Limited (a biztosító fél) és a Cover Genius B.V. (a kötvény adminisztrátora) felel az Ön által az utasbiztosítási előnyökhöz kapcsolódóan benyújtott kárigények kezeléséért, valamint az esetleges sikeres kárigények utáni kártérítés folyósításáért (<https://www.xcover.com/en/login>). A bejegyzési adataik a következők:
- Cowen Insurance Company Ltd (máltai cégjegyzékszám: C 55905), Level 3, Gasan Centre, Triq il-Merghat, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1020, Málta. A Cowen Insurance Company Limited az 1998-as biztosítási üzletágot szabályozó máltai törvény alapján jogosult általános üzleti tevékenységet folytatni, és a Máltai Pénzügyi Hatóság engedélyével működik, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Málta (Cowen).
- Cover Genius Europe B.V., De Vijzel, 3rd Floor, Vijzelstraat 20, 1017HK Amsterdam, Hollandia, a Holland Pénzpiaci Hatóság (AFM) által engedélyezett és szabályozott 12046177 hivatkozási szám („Cover Genius”).

Tisztában vagyunk vele, hogy az utazás előtt a legkevésbé sincs energiája még a biztosítást is intézni. Ezért a Revolut utasbiztosítási előnyöket biztosít Önnek. A Revolut Bank megbízta a Revolut Insurance Europe vállalatot (egy biztosítások közvetítésével foglalkozó biztosítási alkuszt), hogy szervezze meg a Revolut Bank számára a kollektív utasbiztosításhoz való hozzáférést. A Revolut Insurance Europe a harmadik fél utasbiztosító Cowentől vásárolta a Cover Genius által nyújtott utasbiztosítási szolgáltatásokat. Ebben a rendszerben a Revolut Bank szolgáltatási díjat fizet a Revolut Insurance Europe-nak.

A Revolut Insurance Europe és a Revolut Bank nem irányítja a és nem is birtokolja sem a Cowent, sem a Cover Geniust semmilyen módon, és a Cowen és a Cover Genius sem irányítja és nem is birtokolja a mi cégünket.

Szerződés kötelez minket arra, hogy gondoskodjunk az Ön utasbiztosításáról a Cowennél és Cover Geniushoz, de a Revolut Insurance Europe az Ön nevében jár el, és nem a biztosítóéban. Nem nyújtunk tanácsot vagy ajánlást azzal kapcsolatban, hogy megfelelnek-e Önnek az utasbiztosítás előnyei. A biztosítási termék tájékoztatójának (IPID) és a biztosítási kötvény szövegének az elolvasásával győződjön meg róla, hogy mire terjed ki a biztosítás, és mire nem.

Ha Ön Ultra szintű felhasználó, felhívjuk a figyelmét, hogy az utazás lemondására az alábbiakban ismertetett külön utazás- és rendezvénylemondási biztosítás vonatkozik. A biztosítási előnyöket Ön csak a Premium, a Metal vagy az Ultra szolgáltatásra szóló előfizetésével együtt mondhatja fel.

Az utasbiztosítási előnyökben csak 18 éven felüliek részesülhetnek. Az IPID dokumentum és a biztosítási kötvény szövege részletes tájékoztatást nyújt a biztosítással járó előnyökről. Olvassa el figyelmesen ezeket a dokumentumokat. A Revolut appban megtalálja őket. A biztosítási kötvény szövege emellett más releváns információkat is tartalmaz, például hogy milyen jogai vannak a biztosítónak, ha Ön nem tartja be a feltételeket, tájékoztatást nyújt a kárigényekről, valamint arról, hogy a biztosító hogyan dolgozza fel az Ön személyes adatait, meghatározza az irányadó jogrendszert stb.

Mi vagy az Utasbiztosító bármikor megszüntethetjük vagy módosíthatjuk az utasbiztosítási előnyöket, felhagyhatunk a nyújtásukkal, valamint megváltoztathatjuk a hatókörüket és feltételeiket. Ha lehetséges, előzetes értesítést küldünk Önnek az Ön számára hátrányos módosításokról, valamint a biztosítási előnyök megszüntetéséről.

A Premium, a Metal vagy az Ultra csomagért fizetendő előfizetési díj nem csökken, ha Ön nem felel meg a biztosítási előnyök feltételeinek.

6. Panaszok és utasbiztosítási kárigények

Ha Ön elégedetlen az utasbiztosítással, a Revolut appon keresztül vegye fel velünk a kapcsolatot. Ezzel a módszerrel általában orvosolhatjuk a felmerült problémákat. A panaszok kezelésével kapcsolatos részletekért olvassa el a [Biztosítási feltételeket](#).

Az utasbiztosításra vonatkozó panaszok

Ha szeretne panaszt tenni az utasbiztosítási előnyökkel kapcsolatban, forduljon közvetlenül a Cover Genius-hoz.

Ennek módjáról a Revolut app biztosítás részében tájékozódhat. A panaszt a Cover Genius kezeli. A vállalat angol nyelven fog Önnel kommunikálni, kivéve, ha ettől eltérő tájékoztatást biztosítanak. Ha nekünk küldi meg a panaszát, mi nem foglalkozunk vele, hanem továbbítjuk a Cover Geniusnak.

Kárigény benyújtása az utasbiztosítási előnyök kapcsán

Ha kárigényt kíván benyújtani, akkor forduljon közvetlenül a Cover Genius-hoz (kereskedelmi nevén „XCover”). Ennek módjáról a Revolut app biztosítás részében tájékozódhat. A kárigényt az XCover kezeli. A vállalat angol nyelven fog Önnel kommunikálni, kivéve, ha ettől eltérő tájékoztatást biztosítanak.

7. A Fizetős csomagra szóló előfizetés részeként biztosított vásárlási, visszatérítési és jegylemondási biztosítás

A jelen szakaszban foglalt jogok és kötelezettségek Önre és a Revolut Insurance Europe vállalatra érvényesek. Ez a rész az alábbiakat mutatja be:

- hogyan szervezi meg a Revolut Insurance Europe a Revolut Bank-előfizetés részeként Önnek járó vásárlásvédelem, visszatérítési védelem és jegylemondási biztosítás funkciókat, és

hogyan juttatja el ezeket Önhöz, és

- hogy biztosítási partnerünk, a QOVER SA (bejegyezve a Crossroads Bank for Enterprises alatt a következő számon: 0650.939.878 (RLE Brussels) és független biztosítási ügynökként regisztrálva az FSMA-nál a következő számon: 0650.939.878) (Qover) adminisztrálja a terméket, és ez a vállalat felelős az Ön által a vásárlásvédelem, a visszatérítési védelem és a jegylemondási biztosítás keretében benyújtott igények kezeléséért, valamint az igény pozitív elbírálása esetén a fizetésért.

Tudjuk, hogy amikor új telefont vagy laptopot keres, esetleg a kedvenc koncertjére szeretne ellátogatni, fáradtságos lehet még a biztosítással is bajlódni. Ezért tettük a csomag részévé a vásárlásvédelem, a visszatérítési védelem és a jegylemondási biztosítás funkciókat, így Ön részesülhet a Revolut-kártyájával megvásárolt terméknek megfelelő szintű védelemben. A Revolut Insurance Europe sem tanácsot, sem ajánlásokat nem nyújt azzal kapcsolatban, hogy az adott biztosítás megfelel-e az Ön számára. Olvassa el a biztosítási termék tájékoztatóját (IPID), a biztosítási kivonatot és a vásárlásvédelem, a visszatérítési védelem és a jegylemondási biztosítás központi általános szerződési feltételeit (Szabályzat), és figyeljen oda, hogy mire terjed ki a biztosítás, és mire nem.

A Revolut Insurance Europe a következő biztosításszolgáltatókkal működik együtt, hogy a Fizetős csomag keretében vásárlásvédelmet, visszatérítési védelmet és jegylemondási biztosítást nyújtson Önnek:

- Az EGT alá tartozó összes joghatóságban: A Chubb European Group SE egy nem életbiztosítással foglalkozó vállalat, amely a franciaországi biztosítási kódex előírásai szerint működik, az Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) engedélyével és ellenőrzése mellett (regisztrációs szám: 450 327 374 RCS Nanterre, székhely: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franciaország, e-mail-cím: contact@qover.com (Chubb)); és
- Az EGT alá tartozó összes joghatóságban (kivéve Liechtenstein): A Wakam franciaországi société anonyme (nyilvánosan működő részvénytársaság), nem életbiztosítással foglalkozó biztosítótársaság (120-122, rue Réaumur, 75002 Párizs, Franciaország), amely rendelkezik az ACPR jóváhagyásával (4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, regisztrációs szám: 4020259, e-mail-cím: contact@qover.com (Wakam)).

A Revolut Insurance Europe vállalatnak nincs tulajdonrésze a Chubb/Wakam vállalatban, és semmilyen szempontból nincs befolyása a Chubb/Wakam működésére, és ez fordítva is igaz. A Revolut Insurance Europe biztosításdisztribúciós tevékenységeket végez a biztosító, a Chubb/Wakam nevében. Önnek nem kell fizetnie azért, hogy a Revolut Insurance Europe eljuttassa Önnek a Chubb és a Wakam által nyújtott biztosítást. A Revolut Insurance Europe bizonyos esetekben nyereségalapú jutalékot kap a Chubb és a Wakam vállalatoktól, valamint szolgáltatási díjat a Revolut Banktól a biztosításközvetítői szolgáltatásokért.

A biztosítást Ön csak a Fizetős csomagra szóló előfizetésével együtt mondhatja fel.

A vásárlásvédelem, a visszatérítési védelem és a jegylemondási biztosítás igénybevételére csak a 18. életévüket betöltött személyek jogosultak, és e szolgáltatások csak akkor használhatók, ha Ön a releváns vásárlás teljes összegét Fizetős csomagjához tartozó számlájáról fizette ki.

Emellett további jogosultsági feltételeknek is meg kell felelni, amelyek attól függnnek, hogy vásárlásvédelmet vagy visszatérítési védelmet szeretne igénybe venni, esetleg jegylemondási biztosítási igényt szeretne benyújtani. A feltételek teljes listáját megtalálja a Kötvényben. Olvassa el figyelmesen a Kötvényt és az IPID dokumentumot. A Revolut appban megtalálja őket. A Kötvény emellett más releváns információkat is tartalmaz, például hogy milyen jogai vannak a biztosítanak, ha Ön nem tartja be a Kötvényben foglalt feltételeket, a panaszokkal kapcsolatos tájékoztatást, információt arról, hogy a biztosító hogyan dolgozza fel az Ön személyes adatait, az irányadó jog meghatározását stb.

Ha Ön nem felel meg a biztosítás feltételeinek, az nem módosítja a Fizetős csomag után fizetendő előfizetési díját.

8. A vásárlási, a visszatérítési és a jegylemondási biztosítással kapcsolatos panaszok és kárigények

Ha Ön elégedetlen a biztosítással, a Revolut appon keresztül vegye fel a kapcsolatot közvetlenül a Revolut Insurance Europe vállalattal. Ezzel a módszerrel általában orvosolhatjuk a felmerült problémákat. A panaszok kezelésével kapcsolatos részletekért olvassa el a [Biztosítási feltételeket](#).

A vásárlásvédelemmel, a visszatérítési védelemmel és a jegylemondási biztosítással kapcsolatos panaszok

Ha szeretne panaszt benyújtani a vásárlásvédelem, a visszatérítési védelem vagy a jegylemondási biztosítás szolgáltatásokkal kapcsolatban, forduljon közvetlenül a Qover vállalathoz. Ennek módjáról a Revolut app biztosítás részében tájékozódhat. Ha nekünk küldi meg a panaszát vagy követelését, akkor azt anélkül továbbítjuk a Qover társaságnak, hogy foglalkoznánk vele.

Igény benyújtása a vásárlásvédelem, a visszatérítési védelem és a jegylemondási biztosítás kapcsán

Ha kárigényt kíván benyújtani, akkor forduljon közvetlenül a Qover vállalathoz. Ennek módjáról a Revolut app biztosítás részében tájékozódhat.

9. Az Ultra előfizetés részét képező utazási és eseménylemondási biztosítás

A jelen szakaszban foglalt jogok és kötelezettségek Önre és a Revolut Insurance Europe vállalatra érvényesek. Ebben és a következő részekben az alábbiakat ismertetjük:

- hogyan élhet az Ultra előfizetés részét képező utazási és eseménylemondási biztosítással; és
- hogy biztosítási közvetítőnk, a QOVER SA (bejegyezve a Crossroads Bank for Enterprises alatt a következő számon: 0650.939.878 (RLE Brussels) és független biztosítási ügynökként regisztrálva az FSMA-nál a következő számon: 0650.939.878) (Qover) felelős az Ön által a vásárlásvédelem, az utazás- és eseménylemondási biztosítás keretében benyújtott igények kezeléséért, valamint az igény pozitív elbírálása esetén a fizetésért.

Bármikor közbejöhethet valami, és ilyenkor különösen kellemetlen, ha az embernek az utazás vagy az esemény lemondása mellett még az elveszített pénz miatt is aggódnia kell. Ezért az Ultra csomag utazások és események lemondására vonatkozó biztosítást is tartalmaz. A Revolut Bank megbízta a Revolut Insurance Europe vállalatot (egy biztosítások közvetítésével foglalkozó biztosítási alkuszt), hogy nyújtson Önnek utazások/események lemondására szolgáló biztosítást. Ebben a rendszerben a Revolut Bank szolgáltatási díjat fizet a Revolut Insurance Europe-nak. A Revolut Insurance Europe sem tanácsot, sem ajánlásokat nem nyújt azzal kapcsolatban, hogy az adott biztosítás megfelelő-e az Ön számára. A biztosítás megfelelőségének megállapítása érdekében olvassa el a biztosítási termékre vonatkozó ismertetőt (IPID), a biztosítási tájékoztatót és az utazás- és eseménylemondási biztosítás kötvényét, figyelmet és figyeljen oda, hogy mit fedez a biztosítás, és mit nem.

Az Ultra csomag részét képező utazás-/eseménylemondási biztosítást a következő biztosító nyújtja:

- A Wakam franciaországi société anonyme (nyilvánosan működő részvénytársaság), nem életbiztosítással foglalkozó biztosítótársaság (120-122, rue Réaumur, 75002 Párizs, Franciaország), amely rendelkezik az ACPR jóváhagyásával (4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, regisztrációs szám: 4020259, e-mail-cím: contact@qover.com (Wakam)).

A Revolut Insurance Europe vállalatnak nincs tulajdonrész a Wakam vállalatban, és semmilyen szempontból nincs befolyása a Wakam működésére, és ez fordítva is igaz.

A biztosításra azok a legalább 18 éves ügyfeleink jogosultak, akik teljes mértékben Revolut Ultra számlájukról fizették ki az utazás vagy az esemény árát. Emellett további jogosultsági feltételeknek is meg kell felelni, amelyek attól függenek, hogy az utazás vagy esemény lemondása miatt szeretné igénybe venni a biztosítást. A feltételek teljes listáját megtalálja a Kötvényben. Olvassa el figyelmesen a Kötvényt és az IPID dokumentumot. A Revolut appban megtalálja őket. A Kötvény emellett más releváns információkat is tartalmaz, például hogy milyen jogai vannak a biztosítanak, ha Ön nem tartja be a Kötvényben foglalt feltételeket, a panaszokkal kapcsolatos tájékoztatót, információt arról, hogy a biztosító hogyan dolgozza fel az Ön személyes adatait, az irányadó jog meghatározását stb.

A biztosítási előnyöket Ön csak az Ultra csomagra szóló előfizetésével együtt mondhatja fel. Ha Ön nem felel meg a biztosítás feltételeinek, az nem módosítja az Ultra szolgáltatás után fizetendő előfizetési díját.

10. Az utazás- és eseménylemondási biztosítással kapcsolatos panaszok és kárigények

Ha Ön elégedetlen a biztosítással, a Revolut appon keresztül vegye fel a kapcsolatot közvetlenül a Revolut Insurance Europe vállalattal. Ezzel a módszerrel általában orvosolhatjuk a felmerült problémákat. A panaszok kezelésével kapcsolatos részletekért olvassa el a [Biztosítási feltételeket](#).

Az utazás- és eseménylemondási biztosítással kapcsolatos panaszok

Ha panaszt kíván tenni az utazás- és eseménylemondási biztosításával kapcsolatban vagy az utazás- és eseménylemondási biztosítás kapcsán benyújtott bármely követelés nyomán, akkor

forduljon közvetlenül a Qover vállalathoz. Ennek módjáról a Revolut app biztosítás részében tájékozódhat. Ha nekünk küldi meg a panaszát vagy követelését, akkor azt anélkül továbbítjuk a Qover társaságnak, hogy foglalkoznánk vele.

Kárigény benyújtása az utazás- és eseménylemondási biztosítás keretében

Ha kárigényt kíván benyújtani, akkor forduljon közvetlenül a Qover vállalathoz. Ennek módjáról a Revolut app biztosítás részében tájékozódhat.

11. A Fizetős csomagra szóló előfizetés kifizetése

Az előfizetési díját megfizetheti havi részletekben vagy egyszerre kifizetheti a teljes előfizetést egy évre. Ezeket a díjakat a [Díjak oldalon](#) találja meg.

Amikor Ön egy Fizetős csomag felhasználójává válik, felkérjük, hogy fizesse ki az előfizetési díjat valamely nálunk tárolt kártyáról (az Ön tárolt kártyája). Mindaddig, amíg egy Fizetős csomag felhasználója marad, erről a tárolt kártyáról emeljük le az előfizetési díjat.

Ha nem tudjuk levonni az összeget a Személyes számlájáról, akkor megpróbáljuk megterhelni a tárolt kártyáját. Ha valamilyen okból ez nem jár sikerrel (például mert a kártya lejárt), akkor megkérjük, hogy regisztráljon egy másik kártyát, és ez lesz az Ön új tárolt kártyája. Ha azt hét napon belül nem teszi meg, akkor az előfizetési díjat a számlájáról emeljük le. A fizetendő összeg beszedése érdekében jogi lépéseket is tehetünk. Amennyiben erre kerül a sor, Önnek az ezzel kapcsolatos észszerű költségeinket is meg kell térítenie.

Ön tartozik felelősséggel azért, hogy megfizessen minden olyan adót és költséget, amelynek beszedéséért mi nem tartozunk felelősséggel.

Ha Ön az előfizetési díjat az esedékessé válásától számított 30 napon belül nem fizeti meg, megszüntethetjük az Ön előfizetését, és áthelyezhetjük Önt a Standard csomagba.

12. Fizetendő díjak, ha Ön a Fizetős csomagra szóló előfizetés helyett alacsonyabb szintre vált

Bármikor lehetősége van rá, hogy megszüntesse a Fizetős csomagra szóló előfizetését (ezt nevezzük alacsonyabb szintre váltásnak). Azonban előfordulhat, hogy ezért díjat kell fizetnie. Ön változatlanul élvezheti az előfizetéséből származó szolgáltatásokat annak a számlázási ciklusnak a végéig, amelyre megfizette az előfizetési díjat (mínusz kötbér). Tehát ha havonta fizet az előfizetésért, és úgy dönt, hogy alacsonyabb szintre vált, akkor tovább használhatja az előfizetést az adott hónap végéig, amelyet már kifizetett; ha évente fizet, akkor az adott éves számlázási ciklus végéig használhatja az előfizetést. Ezt követően ismét normál felhasználó lesz (olyan személyiszámla-tulajdonos, aki nem fizet előfizetési díjat a Fizetős csomaghoz kapcsolódó szolgáltatásért).

Előfordulhat, hogy elengedjük az alacsonyabb szintre váltás díját. Ha így teszünk, elképzelhető, hogy a díj elengedéséért cserébe meg kell ígérnie nekünk, hogy megtesz bizonyos dolgokat (vagy nem tesz meg bizonyos dolgokat). Például elengedhetjük az alacsonyabb szintre váltás díját, ha regisztrál egy új csomagra, de lehetséges, hogy meg kell ígérnie, hogy bizonyos ideig nem fogja lemondani ezt a csomagot. A díj elengedéséről teljes mértékben saját hatáskörben döntünk. Az

appon keresztül, e-mailben vagy más módon tudatni fogjuk Önnel, ha hajlandóak vagyunk elengedni a kötbért.

Az előfizetése felmondásával vagy alacsonyabb szintű csomagra váltással kapcsolatos díjakat megtalálja alább.

Ha 14 napon belül vált alacsonyabb szintre

Ha havi részletekben fizeti az előfizetési díjat, akkor az előfizetés teljes összegét visszatérítjük. Ha Plus vagy Premium kártyát küldtünk Önnek, akkor felszámítjuk a kézbesítési díjat, majd inaktiváljuk a kártyát. Ha rendelt Metal kártyát, akkor 15,400 Ft-t számítunk fel, plusz a kézbesítés díját. Ha rendelt Ultra kártyát, akkor 20,000 Ft-t számítunk fel, plusz a kézbesítés díját.

Ha évente fizeti az előfizetési díjat, akkor az előfizetés teljes összegét visszatérítjük. Ha Plus vagy Premium kártyát küldtünk Önnek, akkor felszámítjuk a kézbesítési díjat, majd inaktiváljuk a kártyát. Ha rendelt Metal kártyát, akkor 15,400 Ft-t számítunk fel, plusz a kézbesítés díját. Ha rendelt Ultra kártyát, akkor 20,000 Ft-t számítunk fel, plusz a kézbesítés díját. A kézbesítési díjakkal kapcsolatos naprakész tájékoztatást megtalálja a csomagjához tartozó Díjak oldalon.

Ha 14 napnál később, de 6 hónapon belül vált alacsonyabb szintre (Ultra felhasználók)

Ha havi részletekben fizet a csomagért, akkor nincs visszatérítés, és még meg kell fizetnie az előfizetési díjat arra a hónapra, amelyben tájékoztat minket, hogy meg szeretné szüntetni az előfizetést, illetve alacsonyabb szintre kíván váltani. Emellett egyhavi kötbért is felszámítunk. Ez kötbér, tehát megfizetésével nem válik jogosulttá arra, hogy további egy hónapon át használja a szolgáltatásainkat. Csupán abban az egy havi számlázási ciklusban használhatja az előfizetést, amelynek díját már kifizette. Ha Ultra kártyát rendelt, nem számítunk fel díjat a kártyáért, és kézbesítési díjat sem kell fizetnie.

Ha évente egyszer fizet a csomagért, akkor nem fogunk semmit visszatéríteni az egész évre fizetett előfizetési díjból, de nem számítunk fel kötbért, nem számítunk fel díjat az Ultra kártyáért, és a kézbesítési díjat sem kell kifizetnie. A már kifizetett éves számlázási időtartamra tovább használhatja az előfizetését.

Ha több mint 6 hónap elteltével vált alacsonyabb szintre (Ultra felhasználók)

Ha havi részletekben fizet a csomagért, akkor arra a hónapra is meg kell fizetnie az előfizetési díjat, amelyben tájékoztat minket, hogy le kívánja mondani, illetve alacsonyabb szintre kívánja váltani az előfizetést, viszont nem számítunk fel kötbért. A már kifizetett havi számlázási időtartamra tovább használhatja az előfizetését.

Ha évente egyszer fizet a csomagért, akkor nem fogunk semmit visszatéríteni az egész évre fizetett előfizetési díjból, de kötbért nem számítunk fel. A már kifizetett éves számlázási időtartamra tovább használhatja az előfizetését.

Ha 14 napnál később, de 10 hónapon belül vált alacsonyabb szintre (minden más Fizetős csomag)

Ha havi részletekben fizet a csomagért, akkor nem kap visszatérítést, és arra a hónapra is meg kell fizetnie az előfizetési díjat, amelyben tájékoztat minket, hogy le kívánja mondani, illetve alacsonyabb szintre kívánja váltani az előfizetést. Ezenfelül kéthavi előfizetési díjnak megfelelő kötbért is felszámítunk. Ez kötbér, tehát megfizetésével nem válik jogosulttá arra, hogy további két hónapon át használja a szolgáltatásainkat. Csupán abban az egy havi számlázási ciklusban használhatja az előfizetést, amelynek díját már kifizette.

Ha évente egyszer fizet a csomagért, akkor nem fogunk semmit visszatéríteni az egész évre fizetett előfizetési díjból, de kötbért nem számítunk fel. A már kifizetett éves számlázási időtartamra tovább használhatja az előfizetését.

Ha 10 hónapnál később vált alacsonyabb szintre (minden más Fizetős csomag)

Ha havi részletekben fizet a csomagért, akkor arra a hónapra is meg kell fizetnie az előfizetési díjat, amelyben tájékoztat minket, hogy le kívánja mondani, illetve alacsonyabb szintre kívánja váltani az előfizetést, viszont nem számítunk fel kötbért. A már kifizetett havi számlázási időtartamra tovább használhatja az előfizetését.

Ha évente egyszer fizet a csomagért, akkor nem fogunk semmit visszatéríteni az egész évre fizetett előfizetési díjból, de kötbért nem számítunk fel. A már kifizetett éves számlázási időtartamra tovább használhatja az előfizetését.

13. Milyen helyzetekben szüntethetjük meg a Fizetős csomagra szóló előfizetést?

A következő esetekben felfüggeszthetjük a számlájához való hozzáférést, és azonnal megszüntethetjük az Ön Fizetős csomagját:

- csalárd vagy jogellenes magatartást gyanítunk az Ön részéről;
- Ön nem bocsátotta rendelkezésünkre a szükséges információkat, vagy jó okkal feltételezzük, hogy az Ön által megadott információk hamisak;
- Ön súlyosan vagy tartósan megszegte a jelen használati feltételeket;
- Ön pénzzel tartozik nekünk, és annak ellenére, hogy a tartozása rendezésére szólítottuk fel, ezt észszerű határidőn belül nem tette meg;
- Önt fizetéképtelenné nyilvánították; vagy
- amennyiben erre jogszabály, rendelet, bírósági végzés vagy az ombudsman utasításai alapján kötelesek vagyunk.

Egyéb okokból is megszüntethetjük az előfizetését, de legalább két hónappal előre előzetes értesítést küldünk az appon keresztül, szöveges üzenetben vagy e-mailben.

14. Jogi rendelkezések

A jelen használati feltételek módosítása

Módosíthatjuk a jelen használati feltételeket, de ezt csak az alábbi okokból tesszük meg:

- ha úgy véljük, hogy ez egyszerűbbé teszi a feltételek megértését, vagy nagyobb segítséget jelent Önnek;
- hogy megfelelően tükrözze üzleti tevékenységünket, különösen, ha a módosítás azért szükséges, mert valamely pénzügyi rendszer vagy technológia rendelkezésre bocsátásának módja megváltozott;
- a ránk vonatkozó jogi vagy szabályozási követelmények tükrözése érdekében;
- az üzleti tevékenységünkkel kapcsolatos költségek változásának tükrözése érdekében; vagy

- ha módosítjuk a termékeinket vagy szolgáltatásainkat, vagy újakat vezetünk be.

Ha olyan új terméket vagy szolgáltatást adunk a kínálatunkhoz, amely nem jár a jelen használati feltételek módosulásával, akkor a terméket vagy szolgáltatást azonnal hozzáadhatjuk a rendszerünkhöz, és erről tájékoztatjuk Önt, mielőtt használná azt.

Ha olyan meglévő terméket vagy szolgáltatást módosítunk, amely nem kapcsolódik az Ön számlájára történő befizetésekhez vagy onnan történő kifizetésekhez, akkor általában a módosítás előtt 30 nappal tájékoztatjuk Önt. Ha olyan módosítást végzünk, amely kapcsolódik az Ön számlájára történő befizetésekhez vagy az onnan történő kifizetésekhez (például készpénzfelvételek kapcsán), akkor általában 2 hónap előre tájékoztatjuk az appon keresztül, szöveges üzenetben vagy e-mailben.

Amikor értesítést küldünk valamilyen módosításról, és Ön nem tájékoztat minket arról, hogy még a módosítás hatálybalépése előtt meg akarja szüntetni a számláját, akkor azt feltételezzük, hogy Ön elfogadta a módosítást.

Az Önnel kötött szerződésünk

A jelen szerződés kapcsán kizárólag Ön, a Revolut Bank és ha e feltételek kifejezetten lefektetik ezt, a Revolut Insurance Europe szerezhethet jogokat.

A megállapodás személyesen Önre vonatkozik, a belőle eredő jogokat és kötelezettségeket másra nem ruházhatja át.

Átruházáshoz való jog

Ön hozzájárul és engedélyezi számunkra, hogy egyesítsük, átszervezzük, kiszervezzük, átalakítsuk vagy bármilyen más módon átrendezzük és átstrukturáljuk vállalatunkat vagy üzleti tevékenységünket, és/vagy átruházzuk a jelen általános szerződési feltételekből származó összes jogunkat és kötelezettségünket egy harmadik félre.

A jelen megállapodásból eredő jogainkat és kötelezettségeinket, valamint az Ön jogait és kötelezettségeit kizárólag abban az esetben ruházhatjuk át, amennyiben észszerűen úgy ítéljük meg, hogy az átruházás nem gyakorol jelentős negatív hatást az Ön jelen használati feltételek szerinti jogaira, vagy amennyiben erre jogi vagy szabályozási követelmény betartása érdekében kötelezettek vagyunk, vagy valamilyen vállalati átszervezés (vagy hasonló folyamat) miatt erre szükség van.

Litvánia jogszabályai az irányadók

A jelen általános szerződési feltételekre és a létrejövő szerződésre Litvánia jogszabályai érvényesek. Függetlenül az előbbtől, Ön a lakóhelyének megfelelő EGT-ország fogyasztóvédelmi jogszabályainak előírásaira is támaszkodhat.

A jelen szerződés angol nyelvű változata alkalmazandó

Amennyiben a jelen használati feltételeket más nyelvre is lefordították, úgy a fordítás kizárólag hivatkozási célokat szolgál, és az angol változat az irányadó.

A megállapodás érvényesítésére vonatkozó jogunk

Ha Ön megszegte a velünk kötött szerződését, és mi nem érvényesítjük a jogainkat, vagy késedelmesen érvényesítjük azokat, az nem akadályozza meg, hogy egy későbbi időpontban érvényesítsük azokat.

Kereset indítása ellenünk

A jelen általános szerződési feltételek kapcsán kizárólag Litvánia bíróságain (vagy az Ön lakóhelyének számító uniós tagállam bíróságain) indíthat keresetet.

Adatvédelem

Személyes adatait az Ön számlájára vonatkozó Ügyfeleket érintő adatvédelmi szabályzat alapján kezeljük. A szabályzatot megtalálja itt.

Kriptovaluták és nemesfémek

Ezen az oldalon az általunk, azaz a Revolut Bank által Önnek biztosított szolgáltatásokra vonatkozó feltételek szerepelnek. E feltételek bizonyos részei kifejezetten a Revolut Insurance Europe által Önnek biztosított szolgáltatásokra utalnak.

A Kriptovaluta és a Nemesfémek termékünket egyesült királyságbeli vállalatunk, a Revolut Ltd biztosítja, és ezekre a [Kriptodevizákra vonatkozó feltételek](#) és a [Nemesfémekre vonatkozó feltételek](#) vonatkoznak.