

Erlebnisse

Diese Bedingungen gelten für Kunden in der Schweiz, die ihr Zahlungskonto von der Revolut Bank UAB erhalten

Dieses Dokument enthält die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Revolut Erlebnisse-Funktion („**Erlebnisse**“). Sie enthalten auch andere wichtige Dinge, die du wissen musst.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „**Bedingungen**“) bilden zusammen mit unserer Gebührenübersicht und allen anderen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für unsere Dienstleistungen gelten, eine rechtliche Vereinbarung (die „**Vereinbarung**“) zwischen:

- dir, dem Erlebnisse-Benutzer; und
- uns, Revolut Ltd.

Erlebnisse ermöglicht es dir, ausgewählte Aktivitäten von Drittanbietern über die Revolut-App (die „**App**“) zu buchen. In diesen Bedingungen bezeichnen wir diese Aktivitäten zusammen als „Erlebnisse“ – oder als „Erlebnis“, wenn wir uns auf eine einzelne Buchung beziehen.

Diese Bedingungen regeln alle Buchungen, die über die App vorgenommen werden. Du musst diese Bedingungen befolgen, wenn du ein Erlebnis in der App buchst. Wenn du ein Erlebnis über die Revolut-App buchst, verpflichtest du dich dazu, dass die Informationen, die du bei der Buchung deines Erlebnisses angibst, wahrheitsgemäß und korrekt sind.

Um dir die Erlebnisse anbieten zu können, belastet Revolut Ltd. dein Privatkonto mit dem Betrag für dein Erlebnis, nachdem du deine Buchung in der App bestätigt hast. Eine solche Abbuchung wird von der Revolut Gesellschaft durchgeführt, die dein Privatkonto bereitstellt, und unterliegt den allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Kontos. Erlebnisse ist kein Zahlungsdienst und wird nicht reguliert.

Du musst auch alle Buchungs- und Stornierungsbedingungen befolgen, die für dein Erlebnis gelten. Wir werden dir diese Informationen immer zur Verfügung stellen, bevor du dich entscheidest, das Erlebnis in der App zu buchen. Wir sind weder für diese Richtlinien noch für Ungenauigkeiten oder Änderungen in den Erlebnisbeschreibungen verantwortlich.

Buchung eines Erlebnisses über die Revolut-App

Um ein Erlebnis über die Revolut-App zu buchen, musst du es im Voraus bezahlen.

Wir werden den Betrag sofort von deinem Privatkonto abbuchen.

Vergewissere dich, dass du die Buchungs- und Stornierungsbedingungen des Erlebnisses gelesen hast, bevor du buchst. Wenn du eine Buchung vorgenommen hast, kann sie nicht mehr geändert werden. Wenn du sie also Änderungen vornehmen möchtest, musst du sie stornieren (falls möglich) und neu buchen.

Sobald du eine Buchung vorgenommen hast, gibt unser Partner Viator, Inc. („**Viator**“) deine Daten an den jeweiligen Erlebnisanbieter weiter, um dein Erlebnis zu bestätigen. Die Person, die als Hauptnutzer für die Buchung angegeben wurde, erhält sofort nach der Bestätigung eine Bestätigungs-E-Mail. Wenn der Erlebnis-Anbieter deine Buchung nicht bestätigen kann, wird deine Zahlung sofort storniert. Deine Buchung ist erst bestätigt, wenn du diese E-Mail erhältst.

Wie viel Cashback erhalte ich?

Wenn du ein Erlebnis über dein Revolut-Konto buchst, hast du möglicherweise Anspruch auf Cashback. Wir zeigen dir in der App, wie viel Cashback dir zusteht, bevor du das Erlebnis buchst. Sobald deine Buchung bestätigt ist, schreiben wir den Cashback-Betrag deinem Revolut-Kontostand gut (in der Währung, auf die dein Konto lautet).

Wenn du eine Buchung vorgenommen hast, diese dann aber stornierst, wird der Cashback, den du erhalten hast, im Einklang mit der Widerrufsbelehrung, wie in diesen Bedingungen dargelegt, anteilig rückgängig gemacht.

Du musst deine Buchung stornieren oder ändern?

Jedes Erlebnis hat seine eigenen Buchungs- und Stornierungsbedingungen, die erklären, was passiert, wenn du stornierst. Die Richtlinien sind von Erlebnis zu Erlebnis unterschiedlich, also überprüfe sie unbedingt.

Revolut hat keinen Einfluss auf die jeweiligen Buchungs- und Stornierungsbedingungen von Erlebnissen, aber sie wirken sich auf unsere Fähigkeit aus, etwaige Rückerstattungen für dich zu verwalten. Wenn du dein Erlebnis in der App auswählst, siehst du die wichtigsten Details zu der Richtlinie deines Erlebnisses. Du kannst in der App sehen, wie groß das Zeitfenster für eine kostenlose Stornierung ist (falls vorhanden) und welche Auswirkungen eine Stornierung hat (ob es eine

Rückerstattung/teilweise Rückerstattung oder keine Rückerstattung gibt und ob wir Cashback zurückerhalten).

Wenn deine Buchung erstattungsfähig ist und du innerhalb des kostenlosen Stornierungszeitraums stornierst, hast du möglicherweise Anspruch auf eine Erstattung. Je nach den Richtlinien des Erlebnisses kann dies eine vollständige oder teilweise Rückerstattung sein. Wenn du die Voraussetzungen erfüllst, erhältst du bei Stornierung des Erlebnisses eine sofortige Rückerstattung.

Wenn deine Buchung nicht erstattungsfähig ist oder du außerhalb des Stornierungszeitraums des jeweiligen Erlebnisses stornieren möchtest, hast du keinen Anspruch auf eine Rückerstattung.

Buchungen können nicht geändert werden. Wenn du deine Daten, persönlichen Angaben oder die Anzahl der Gäste ändern möchtest, musst du deine Buchung gemäß den Stornierungsbedingungen stornieren und neu buchen. Der Preis kann sich ändern, wenn du erneut buchst.

Was passiert, wenn mein Erlebnis nicht mehr verfügbar ist?

Wenn dein Erlebnis von Viator oder dem Erlebnisanbieter storniert wird, informiert dich unser Team vom Kundenservice über die Stornierung deiner Buchung und veranlasst eine Erstattung für dich. Bitte beachte, dass, wenn du dich entscheidest, den Termin auf ein anderes Datum zu verschieben, eine neue Buchung für das andere Datum vornehmen musst, da Buchungen nicht geändert werden können. Wir werden eine Buchung niemals in deinem Namen verschieben.

Wenn dein Erlebnis nicht verfügbar ist und storniert wird, erhältst du eine vollständige Rückerstattung, auch wenn dies außerhalb des kostenlosen Stornierungszeitraums des Erlebnisses geschieht, und wir holen uns unser Cashback zurück. Wenn du dich für eine neue Buchung zu einem anderen Datum entscheidest, können wir nicht garantieren, dass der Preis für das Erlebnis derselbe sein wird, und wir haften nicht für Preisunterschiede.

Kann Revolut meine Buchung stornieren?

Wenn wir feststellen, dass du diese allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Geschäftsbedingungen für Privatkunden, die für dein Revolut-Konto gelten (zusammen die „**geltenden Bedingungen**“), nicht einhältst, behalten wir uns das Recht vor, deine Buchung zu stornieren. In diesem Fall hast du keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Cashback für deine Buchungen während des Zeitraums, in dem

du gegen die Bestimmungen verstoßen hast. Wir haben außerdem das Recht, Cashback, das wir deinem Konto bereits gutgeschrieben haben, für Buchungen rückgängig zu machen, bei denen du zum Zeitpunkt dieser Buchungen oder zum Zeitpunkt der Gutschrift des Cashbacks einen Vertragsbruch begangen hast.

Erlaubnis für uns, deine personenbezogenen Daten in Bezug auf Erlebnisse zu verarbeiten

Wenn du ein Erlebnis über die Revolut-App buchst, wirst du gebeten, bestimmte Informationen anzugeben, um die Buchung zu bestätigen, z. B. deine Kontaktdaten, damit wir das Erlebnis für dich buchen können. Wir müssen diese personenbezogenen Daten verarbeiten und an Viator weitergeben. Wir werden alle personenbezogenen Daten in verschlüsselter Form an Viator weitergeben, um sicherzustellen, dass sie sicher und geschützt sind. Weitere Informationen darüber, wie deine personenbezogenen Daten von Viator verarbeitet werden, findest du in der Datenschutzerklärung von Viator [hier](#). Die Informationen, die von dir abgefragt werden, variieren je nach dem Erlebnis, das du buchst, aber sie können zum Beispiel deinen Vor- und Nachnamen, dein Geburtsdatum, deine Nationalität, deine Telefonnummer, deine E-Mail-Adresse, deine Passdaten und deine Rechnungsadresse umfassen.

Wenn du ein Erlebnis für mehr als einen Gast, einschließlich eines Kindes, buchst, können wir dich auch bitten, Informationen für die anderen Gäste anzugeben. Wenn du diese Informationen im Namen anderer Gäste weitergibst, bestätigst du, dass du ihre Zustimmung dazu erhalten hast.

Viator muss deine personenbezogenen Daten auch an den Anbieter des Erlebnisses weitergeben – lies bitte die [Datenschutzerklärung von Viator](#), um mehr darüber zu erfahren, welche personenbezogenen Daten bei jeder Buchung an den Anbieter des Erlebnisses weitergegeben werden und wie dieser deine Daten schützt.

Wenn dein Erlebnis nicht verfügbar ist und unsere Mitarbeiter vom Kundenservice mit dir sprechen müssen, wird sie dich über die Anruf- oder Chat-Funktion in der Support-Inbox der Revolut-App kontaktieren. Unser Kundenservice wird alle personenbezogenen Daten verarbeiten, die du uns im Rahmen dieses Prozesses zur Verfügung stellst, und deine personenbezogenen Daten an Viator weitergeben, damit wir die neue Buchung bestätigen können. Viator muss anschließend deine personenbezogenen Daten an den neuen Erlebnis-Anbieter weitergeben, um deine Aktivität vorzubereiten. Wenn unser Kundenservice dich anrufen muss, um ein alternatives Erlebnis zu besprechen, können die Gespräche zu Schulungszwecken aufgezeichnet werden. Das bedeutet, dass wir deine Gespräche in unseren Systemen

speichern, aber nur so lange, wie wir sie brauchen, um die Art und Weise, wie wir mit unseren Kunden in Bezug auf Erlebnisse interagieren, zu verbessern.

Wir können deine personenbezogenen Daten auch verarbeiten, wenn du eine Beschwerde einreichst (siehe Abschnitt unten) oder uns ein Feedback zu deinem Erlebnis mit dem Produkt Erlebnisse gibst. Wir werden diese Informationen verarbeiten, damit wir versuchen können, alle Bedenken, die du möglicherweise geäußert hast, zu lösen, und damit wir das Erlebnis-Produkt in Zukunft verbessern können.

Revolut verarbeitet alle personenbezogenen Daten, die du durch die Nutzung der Funktion Erlebnisse erhältst, in Übereinstimmung mit den [Datenschutzhinweisen](#), die für dein Revolut-Konto gelten.

Du bist mit dem Erlebnisse-Service nicht zufrieden?

Wenn du mit dem Service, den du im Zusammenhang mit Erlebnissen erhalten hast, nicht zufrieden bist, egal ob du ein Erlebnis gebucht hast oder nicht, werden wir unser Bestes tun, um die Dinge in Ordnung zu bringen, soweit es in unserer Macht steht.

Wenn du dich über Erlebnisse als Funktion oder über dein Buchungserlebnis beschweren möchtest, wende dich bitte an den Kundenservice und teile ihm mit, dass du eine Beschwerde einreichen möchtest. Wir werden uns deine Beschwerde ansehen und versuchen, die Angelegenheit so schnell wie möglich per E-Mail zu klären. Dies ist eine Beschwerde an Revolut Ltd als Anbieter des Erlebnisse-Dienstes, selbst wenn du ein Revolut-Konto bei einem anderen Revolut-Unternehmen hast.

Wenn sich deine Beschwerde auf die zugrundeliegenden Zahlungsdienste bezieht, die du im Zusammenhang mit Erlebnissen erhalten hast, wende dich bitte ebenfalls an den Kundenservice und teile ihm mit, dass du eine Beschwerde einreichen möchtest. Dies ist eine Beschwerde gegen die Revolut-Gesellschaft, die dir dein Revolut-Konto zur Verfügung stellt. Wenn du mit der Art und Weise, wie wir deine Beschwerde bearbeiten, unzufrieden bist, kannst du dich an den Financial Ombudsman Service wenden, wenn du ein Revolut Ltd-Nutzer bist, oder an die Bank of Lithuania, wenn du ein Nutzer der Revolut Bank UAB bist. Weitere Informationen zu Beschwerden im Zusammenhang mit Zahlungsdiensten findest du in den [Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#), die für dein Revolut-Konto gelten.

Nur damit du es weißt: Revolut Ltd. kann nur Beschwerden über den Service, den wir dir bieten, bearbeiten, also können wir dir bei allem helfen, was mit Folgendem zu tun hat:

- Prozess zur Auswahl und Buchung eines Erlebnisses

- Verwaltung der Zahlung für das Erlebnis und Verwaltung von Rückerstattungen oder Stornierungen, falls erforderlich (obwohl die Verarbeitung dieser Zahlungen von der Revolut Gesellschaft durchgeführt wird, die dir dein Konto zur Verfügung stellt)
- Weitergabe deiner Daten an Viator in Bezug auf deine Buchungen
- Beauftragung unseres Kundenservice mit dir, wenn dein ursprüngliches Erlebnis nicht mehr verfügbar ist, und
- Bearbeitung aller Kundenbeschwerden zu deinem Erlebnis.

Wenn du dich über das Produkt Erlebnisse, den Buchungsprozess oder die Art deines Erlebnisses beschweren möchtest, wende dich bitte an den Kundenservice. Je nach Art deiner Beschwerde kann der Kundenservice in deinem Namen mit Viator in Kontakt treten.

Ergreifen von Maßnahmen gegen Revolut in Bezug auf Erlebnisse

Für diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt die Gesetzgebung von England und Wales. Du kannst dich dennoch auch weiterhin auf die gesetzlichen Verbraucherschutzbestimmungen des EWR-Landes oder der Schweiz berufen, wenn du dort lebst. Wenn du gerichtlich gegen uns vorgehen willst, können sich nur die Gerichte von England und Wales mit Angelegenheiten befassen, die mit diesen Bedingungen zusammenhängen. Wenn du in einem anderen Land außerhalb Großbritanniens lebst, kannst du möglicherweise vor den Gerichten deines Wohnorts andere Maßnahmen ergreifen.

Wenn du gegen die Revolut Gesellschaft, die dir dein Revolut-Konto zur Verfügung stellt, im Zusammenhang mit den zugrundeliegenden Zahlungsdiensten, die dir im Rahmen der Funktion Erlebnisse zur Verfügung gestellt werden, gerichtlich vorgehen willst, kannst du vor den Gerichten in England und Wales klagen, wenn du ein Nutzer von Revolut Ltd. bist, oder vor den Gerichten der Republik Litauen, wenn du ein Nutzer von Revolut Bank UAB bist (oder vor den Gerichten eines EU-Mitgliedstaats oder der Schweiz, wenn du nach diesen Bedingungen ein gesetzliches Klagerecht hast).

Änderung an diesen Bedingungen

Wir können diese Bedingungen jederzeit ändern, indem wir dich entsprechend benachrichtigen.

Die englische Version dieser Bedingungen ist massgebend

Diese Bedingungen können in andere Sprachen übersetzt werden. Die englische Version dieser Bedingungen gilt und ist im Falle von Unstimmigkeiten mit einer Übersetzung massgebend.